

ОСНОВНЫЕ НОВШЕСТВА АСУ «ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ» ВЕРСИИ 24.09

Рады Вам сообщить о выходе новой версии АСУ «Жилищный Стандарт» 24.09. После планового обновления пользователям будут доступны полезные доработки, улучшения системы и исправление ряда ошибок.

Что нового в АСУ «Жилищный Стандарт»?

1) Разработан модуль отправки СМС-сообщений о мобильном приложении жителя ЖКХ.Диалог через сервис МТС-Маркетолог.

Теперь управляющие компании смогут массово проинформировать жителей о наличии мобильного приложения жителя, что позволит легче внедрить приложение в работу.

2) Реализована интеграция с сервисом «Твои платежи».

В копилку к уже реализованным интеграциям с интернет-эквайрингами добавилась возможность подключить прием платежей через сервис «Твои платежи». Таким образом, мы стараемся предоставить клиентам больше возможностей для внедрения эквайринга в свою работу, чтобы принимать платежи от жителей стало легче и проще. Комиссия за эквайринг сервиса «Твои платежи» для наших клиентов составляет всего 1%!

3. Теперь пользователи могут массово генерировать помещения.

Разработан функционал, который позволит массово создать помещения по дому и распределить эти помещения по подъездам. Функционал особенно будет полезен на этапе внедрения АСУ, а также если нужно быстро внести данные по дому, который был получен в управление УК.

 > Массовое создание помещений

Массовое создание помещений

Дом *

Квартиры

Подъезд №	№ квартиры, с	№ квартиры, по

Нежилые помещения

Префикс	№ помещения, с	№ помещения, по

Результат

Выберите дом

Создать

4. Реализована рассылка уведомлений о задолженности за ЖКУ через Телеграм-бот.

Теперь у управляющих компаний появился еще один инструмент, который позволит напомнить жителям о необходимости оплаты за жилищно-коммунальные услуги.

5. Разработана двусторонняя интеграция с 1С для резервирования материалов со склада.

Разработка представляет собой интеграцию АСУ «Жилищный стандарт» и модуля «Склад» платформы 1С:Бухгалтерия 8 в части учета материалов, зарезервированных и потраченных на выполнение заявок от жителей. Интеграция предполагает прямую двустороннюю работу с 1С, при которой при создании заявки в АСУ материалы резервируются в 1С (переводятся на отдельный склад), а при закрытии заявки материалы списываются со склада.

6. Реализовано автоматическое голосовое оповещение жителей об аварийной заявке.

Для исполнения Постановления правительства РФ от 27.03.2018 № 331 сотрудник УК, принявший заявку от жильца, должен в срок не позднее 30 минут проинформировать его о планируемых сроках выполнения заявки. Для автоматизации данного процесса был реализован автообзвон жителей о том, что заявка принята в работу. Такой автообзвон будет осуществляться через 15 минут после регистрации всех заявок с типом «Аварийная».

7. Внесены множественные изменения в работу модуля «Работа с должниками». Вот некоторые из них:

- появилась возможность создавать Заявления о взыскании и о вынесении приказа за выбранный период, то есть возможность просудить любой выбранный период. Расчет пени в документе при этом будет также осуществлен за выбранный период;

- три журнала исковых документов (уведомления о задолженности, заявления о взыскании, заявления о вынесении приказа) объединены в один общий журнал «Претензионные документы». Данная настройка может задаваться при необходимости и не является обязательной, однако позволит оптимизировать работу с исковыми документами, так как не нужно будет переключаться между вкладками для поиска нужного документа;

Работа с должниками

Претензионные документы

Претензионные документы

Аналитика

Список ЛС

СМС уведомления

Эл. почта

Массовый автообзвон

Телеграм

Соглашения о рассрочке

Просуженная задолженность

Настройки

🔍 Фильтр

На странице: 25 50 100

☰

PDF

Excel

1-25 из 185

Тип документа	Время формирования	Лицевой счет	Жилое помещение	Сумма задолженности	Сумма пени	Сумма пошлины	Статус
Уведомления о задолженности №4	26.09.2023 г., 12:38	000-1234	пгт. Молодежное (Симферопольского района), ул. Парковая, 2, кв. 176	25 615,75	1 168,75	0,00	Новый
Заявления о взыскании №181	26.09.2023 г., 00:00	000-1234	пгт. Молодежное (Симферопольского района), ул. Парковая, 2, кв. 176	25 615,75	1 168,75	1 004,00	Отклонен
Уведомления о задолженности №3	06.09.2023 г., 12:45	000-0955	с. Белоглинка (Симферопольского района), ул. Парковая, 1 корп. 2, пом. 11Н	63 895,13	6 227,71	0,00	Новый
Заявления о взыскании №180	06.09.2023 г., 00:00	000-0955	с. Белоглинка (Симферопольского района), ул. Парковая, 1 корп. 2, пом. 11Н	63 895,13	6 227,71	2 304,00	Производство

- добавлены новые статусы у документа Заявление о взыскании: «Получено решение суда», «Получен Исполнительный лист», «Апелляция», «Судебные приставы», «Деньги взысканы» (данный статус проставляется автоматически после распределения платежа, либо при ручном внесении денежных средств), «Отработано», «Возвращен без исполнения»;

- добавлены новые статусы у документа Заявление о вынесении приказа: «Подготовка документов», «К отправке в суд», «В суде», «Получен судебный приказ», «Передан в ФССП», «Отменен», «Возвращен без исполнения», «Деньги взысканы», «Отозван УК»;

- сделана возможность создавать задачу на юриста в день напоминания о повторном возврате приказа в ФССП;

- реализована автоматическая смена статуса задолженности у лицевого счета в следующих случаях:

- при создании уведомления о взыскании статус ЛС меняется на «Отправлено уведомление»;
- при создании соглашений о рассрочке статус ЛС меняется на «Заключено доп. соглашение о рассрочке»;
- при создании заявлений и приказов о взыскании статус ЛС меняется на «Направлено заявление в суд»
- статус «должник» автоматически снимается при полном погашении долга.

8) Разработана интеграция с ККТ Спарк 115-Ф.

Ранее была реализована интеграция с кассой АТОЛ, теперь же выбор кассовых аппаратов стал шире.

Что насчет улучшений текущего функционала АСУ «Жилищный Стандарт»?

1) При создании лицевого счета из карточки помещения, автоматически заполняются поля «Тип собственности» и «Площадь», взятые из данных помещения. При необходимости данные можно отредактировать.

2) В справках об отсутствии задолженности добавлено отображение задолженности по пени.

3) Добавлен документ «Возврат переплаты пени», который сторнирует переплаты по пени в разрезе объектов учета, не более общей переплаты по счету пени на ЛС.

4) Теперь для повышения безопасности, при установке пароля требуется использовать определенную сложность – пароль должен содержать цифры, минимум одну большую и одну маленькую латинскую букву.

5) Доработана автоматическая проверка состояния транзакций эквайринга, которые находятся в статусе «Новый».

6) В модуль «Импорт и экспорт данных – Импорт» добавлен импорт персональных и регистрационных документов. Удален импорт «Помещения и собственники», вместо него доработаны «Дома и помещения» и «Регистрация». Также добавлена возможность импорта коммунальных комнат.

7) Реализованы настраиваемые Push-уведомления по передаче показаний ПУ и задолженности. Пользователи могут задать следующие настройки:

- установить день месяца, в который жителям будут приходить Push-уведомления и письмо на эл.почту о необходимости передать показания ИПУ;

- установить день месяца, в который автоматически будут направлены Push-уведомления и письмо на эл.почту о необходимости погасить задолженность.

8) В модуле «Массовые уведомления» реализована отправка уведомлений на эл.почту.

9) Добавлен признак «Избранное» для документов, ЛС, домов, жителей и помещений (в виде флажка).

10) Реализована смена Исполнителя непосредственно в журнале Задачи (по клику на исполнителя без перехода внутрь карточки Задачи).

11) В схемы распределения платежей добавлена галочка приоритета для оплат через эквайринг.

12) Доработаны настройки модуля Телефония:

- обычная строка в приветствии заменена на текстовое поле в несколько строк. Теперь длинное приветствие видно на экране, а также в правом нижнем углу отображается количество доступных символов для текста (400 символов);

- настройки АТС убраны из общих настроек АСУ и оставлены только в модуле «Телефония-Настройки». При этом в настройках во вкладке «Основное» собраны наиболее используемые настройки телефонии. Все остальные настройки перенесены во вкладку «Дополнительно».

- убрана возможность вручную задавать интервалы работы диспетчеров. Теперь интервалы представлены в виде одного из вариантов списка:

- не работает (переадресация на аварийный номер). Эквивалент текущего интервала 00:00-00:01;
- работает круглосуточно. Эквивалент текущего 00:01-23:59;
- работает по расписанию. В данном случае можно выбрать интервал работы из списка с шагом в 30 минут.

13) Доработан модуль ГИС ЖКХ в части раскрытия платежей, совершенных через эквайринг ЮKassa.

14) При создании Актов выполненных работ добавлен выбор УК.

15) В сводном отчете модуля «Накопительные счета» появились новые колонки: «Период действия» (даты начала и окончания тарифа) и «Примечание» (информация из карточки работы).

16) В базовом шаблоне платежного документа изменен общий заголовок и заголовок раздела 3, если лицевой счет принадлежит РСО.

17) В акт сверки ЛС добавлен фильтр по услугам, а также дополнительные колонки «дебет», «кредит», «сальдо с суммами предыдущих строк» для понимания движения суммы в моменте.

18) Добавлена возможность выбора одной или нескольких УК, по которым не будет отправляться ПД на эл.почту.

19) Реализована отправка Push-уведомлений в мобильное приложение сотрудника по новым комментариям в задачах. При этом уведомление отправляется всем участникам задачи (автору, исполнителю, соисполнителям).

20) Для пользователей мобильного приложения сотрудника добавлена выдача типовых комментариев при закрытии задачи в виде выпадающего списка. Список комментариев при этом настраивается в АСУ (Настройки -Справочники -Типовые комментарии по закрытию задач).

21) Реализована доработка, позволяющая ограничивать время передачи заявок через мобильное приложение ЖКХ.Диалог.

22) В журналы ИПУ и ОПУ добавлены столбцы «Предыдущие показания» и «Дата предыдущих показаний».

23) Добавлен источник заявки «Чат-бот».

24) Реализована возможность выгружать в ГИС ЖКХ платежные документы открытого периода.

25) При формировании перерасчетов, дата проводок теперь устанавливается в соответствии с датой перерасчета, если она попадает в текущий период. В противном случае устанавливается текущая дата.

26) В инструкцию к мобильному приложению ЖКХ.Диалог добавлен вывод логина и пароля для регистрации в приложении.

Какие ошибки были исправлены?

1) Внесены изменения в Чат-бот. В фильтр по поиску жителя добавлены параметры «Телефон» и «Дом».

2) При создании заявки из ЖКХ.Диалог архивные типы заявок и платные работы больше не подставляются в заявку.

3) При создании импорта реестра платежей, если не выбрать источник платежа, по умолчанию встанет «Импорт файла». При создании платежа, если в реестре не указан источник платежа, по умолчанию встанет «Импорт файла».

4) В формуле «Кол-во проживающих по нормативу» по умолчанию теперь установлено 0 человек, вместо 1.

5) Добавлено округление до копеек в корректировках услуг 3-го уровня.

6) Добавлено обновление долга ЛС после проведения (отмены) платежа.

7) Исправлена ошибка из-за которой не открывалась страница заявки, если она связана горизонтальной связью с платной заявкой.