

ОСНОВНЫЕ НОВШЕСТВА АСУ «ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ» ВЕРСИИ 23.06

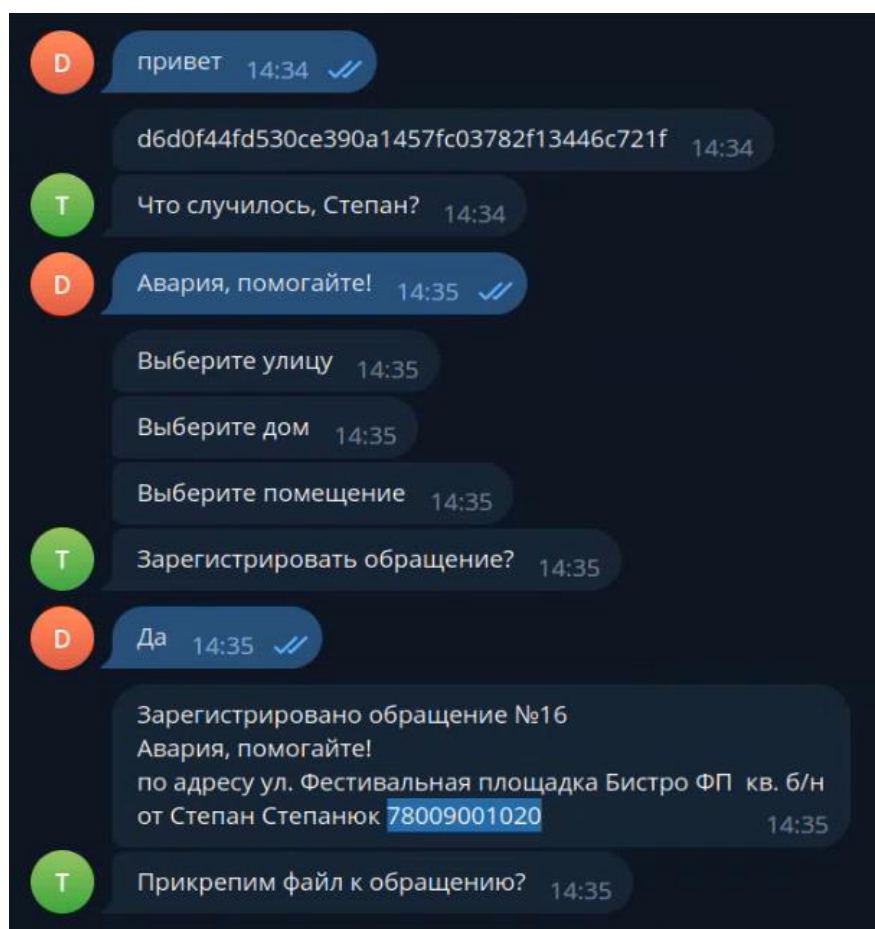
Рады Вам сообщить о выходе новой версии АСУ «Жилищный Стандарт» 23.06. После планового обновления пользователям будут доступны полезные доработки, улучшения системы и исправление ряда ошибок.

Что нового в АСУ «Жилищный Стандарт»?

1. Теперь жители могут передавать заявки через чат-бот в «Telegram».

Разработана интеграция с сервисом **chatme.ai**, которая позволяет создать чат-бот и с его помощью получать заявки от жителей. Заявки, оформленные через бот, будут сразу появляться в АСУ. Бот будет запоминать пользователей и упростит процесс передачи информации в УК. Функционал позволяет не только зафиксировать текстовое обращение, но и передать в УК файлы при необходимости.

Внимание! Для подключения функционала требуется заключение договора с сервисом *chatme.ai*. По вопросам подключения функционала в АСУ ЖС обратитесь к своему персональному аккаунт-менеджеру.



2. Добавлен функционал импорта обращений с ГИС ЖКХ.

В версии 23.06 АСУ «Жилищный Стандарт» можно импортировать обращения жителей, оставленные в ГИС ЖКХ. В разделе Интеграционное взаимодействие добавлен блок Заявки. Импортированные обращения отображаются в АСУ в журнале Заявок в Диспетчерской.

Заявки

Загрузить

Дата от * 01.08.2023

Дата до * 31.08.2023

Управляющая компания * Не выбрано

Дом Не выбрано

Загрузить с ГИС ЖКХ

3. Доработан функционал Анализа размещенной информации в модуле ГИС ЖКХ.

Раздел Анализ размещенной информации в модуле ГИС ЖКХ получил несколько важных изменений:

1. пользователь может анализировать несколько объектов одновременно: либо выводить информацию по нескольким УК, либо по нескольким домам. Максимальное количество элементов для анализа – 10;

2. в анализ по УК добавлена вкладка «Платежные документы». На ней можно отследить количество активных ЛС в текущем периоде по дому, количество Платежных документов, размещенных на ГИС ЖКХ и созданных в АСУ;

3. в разрезе домов вкладка «Платежные документы» стала ограничена текущим месяцем, в то время как ранее выводились все месяцы в году. Дополнительно отражается номер ЕЛС.

3.2. Смета, 3.4. План 3.5 Факты работ Платежи **Платежные документы**

№	Адрес	Количество активных ЛС в периоде	Количество 08.2023, ГИС ЖКХ / АСУ	Количество 07.2023, ГИС ЖКХ / АСУ	Количество 06.2023, ГИС ЖКХ / АСУ	Количество 05.2023, ГИС ЖКХ / АСУ
ООО СТАТУС						
1	г. Новосибирск, ул. 30 лет Победы, 536	9	0/0	0/9	0/0	0/9
2	г. Тюмень, ул. Полевая, 8	144	0/0	0/0	0/0	0/144
3	г. Тюмень, ул. Полевая, 14	120	0/0	0/0	0/119	0/117

4. Увеличили количество документов, создаваемых из ЛС.

Функционал карточки Лицевого счета расширен. Пользователи получили возможность создания практически любого документа из блока Начислений, в то время как раньше доступно

было только создание Перерасчета и Расчета пени. Создание Заявок также расширено – кроме обычной Заявки из ЛС можно создать Платную или Гарантийную.

Весь перечень доступных документов прячется под выпадающим меню, что делает страницу менее перегруженной.

Лицевой счет № 00000003

Общая информация Начисления Чеки 18 Проживающие Приборы учета

Тарифная сетка Телефонные звонки Предварительный платеж

Редактировать Разделить Закрыть **Создать ▾**

Характеристики

Guid	0043d60f-bc6f-4319-ffd3-fff
Площадь общая	47,70
Площадь жилая	47,70
Кол-во проживающих	1,00
Помещение	с. Молодёжное, Проспект Т
Организация	ООО "УК "АСУ ЖС" 1
Назначение	УК
Типология	не задано
Статус задолженности	не задано Изменить
Собственник	Бержанова Асем
Наименование	не задано

- Платеж
- Перерасчет
- Начальное сальдо
- Реструктуризация задолженности
- Зачет аванса
- Расчет пени
- Корректировки пени
- Сторнирование пени
- Заявка
- Платная заявка
- Гарантийная заявка
- Справка об отсутствии задолженности
- Справка льготника
- Копия лицевого счета

5. Улучшен модуль Почта.

Количество документов, создаваемых из Входящих и Исходящих писем в модуле Почта увеличено на два вида Заявок – Платную и обычную. При создании любого документа из письма, АСУ автоматически заполняет всю известную информацию о жильце по адресу электронной почты.

Почта > Сообщения > Входящие > ТЕСТ

ТЕСТ

Редактировать **Создать ▾** Изменить статус ▾ Ответить Переслать

№	Заявка	
Время	Платная заявка	3:43
Статус	Задача	
Почтовый ящик	Запрос надзорного органа	ail.ru
Тема	Входящий от контрагента	
	Заявление гражданина	

Отправитель Роман Фёдоров <fedorov@it-uk.ru>

Отправитель в АСУ не задано

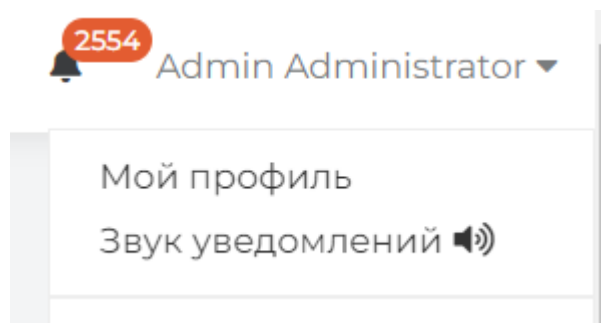
Получатели ochag-uk@mail.ru <ochag-uk@mail.ru>

Тип не задано

Файлы не задано

6. Уведомления в АСУ стали звуковыми.

Многие просили сделать уведомления в АСУ звуковыми. Теперь каждый пользователь может решать – требуется ему звуковое сопровождение при получении уведомлений или нет.



7. Расширен список доступных интеграций.

В новой версии АСУ «Жилищный Стандарт» стало возможно подключить МТС Маркетолог для отправки СМС-сообщений. А также реализована поддержка интернет-эквайринга с платформой Раумо.

Что насчет улучшений текущего функционала АСУ «Жилищный Стандарт»?

1. Наши сотрудники подготовили объемную видеоинструкцию по работе с модулями Объекты и Импорт и экспорт данных. Ссылка на видеоинструкцию находится в блоке основного импорта, кроме того, ее можно посмотреть в нашем YouTube-канале.

2. Специально для работы Диспетчерских, обслуживающих несколько компаний, в АСУ реализована настройка, позволяющая при выборе Исполнителей сначала выбрать компанию, а потом – сотрудника.

3. В Шахматку исполнителей добавлен новый фильтр – кроме выбора улицы можно отсортировать бригады по Виду выполняемых работ (Типологии).

4. Ранее в АСУ появилась возможность индивидуальной корректировки доступных для заполнения полей в Заявке. С обновлением пользователи смогут настраивать под себя и карточку создания Задачи.

5. Скорректирована логика оповещения об аварийном отключении для жителей. Теперь звонящий не слушает перечисление всех адресов, относящихся к отключению, а только свой. Остальной текст оповещения прежний.

6. Карточка Прибора учета (Общедомового, Индивидуального) дополнена блоком «Поверка ПУ». Он отражает дату поверки, Организацию и ФИО проверяющего.

7. С обновлением можно будет регулировать работу жителей и сотрудников при приеме показаний. Добавлена возможность ограничения срока передачи показаний определенными датами не только для жителей, но и сотрудников УК – контролеров, диспетчеров и т.д. Бухгалтер по начислениям, однако, будет иметь возможность работы с показаниями в любое время.

8. Доработана возможность точечной отправки платежных документов (ПД) на электронную почту. Кнопка отправки доступна при просмотре нужного ПД.

9. Лицевому счету добавлен новый признак – «Тип собственности». Он автоматически наследуется от помещения, но может быть изменен. Данный признак выведен для фильтрации в журнале Объекты-Лицевые счета, в Оборотно-Сальдовой Ведомости, в журнале Начисления по ЛС.

10. Работа со стандартными Тарифными сетками в модуле Начисления и оплаты стала легче – добавлены новые кнопки для взаимодействия. Кнопка «Редактировать» позволяет

изменить наименование ТС. Если в Тарифной сетке нет услуг – как активных, так и архивных, то ее можно удалить с помощью кнопки «Удалить».

11. В Паспортный стол добавлено несколько новых справок – Справка о составе семьи, Справка о движении, Справка о продаже, Справка на приватизацию.

12. Внесены корректировки в отображении всплывающих уведомлений при совершении массового автообзвона. Если прозванивается более пяти должников, то уведомление будет показывать только информацию о завершении автообзвона, а не о каждом звонке.

13. Добавлена настройка, позволяющая менять максимальное количество строк при выгрузке журналов. По умолчанию установлено значение в 2000 строк. Тем не менее, мы не рекомендуем увеличивать лимит, чтобы не перегружать АСУ.

14. В модуле Настройки реализован быстрый поиск по элементам настроек.

Какие ошибки были исправлены?

1. Отрегулирован фильтр по Управляющей Компании в инструменте Анализ тарифных сеток.

2. Возобновили отображение сторнирования пени в платежном документе.

3. Скорректирована работа формулы «Отопление по ИПУ не 100%».

4. Исправлен подсчет периодов отсутствия показаний при расчете объема в формуле «Индивидуальный прибор учета».

5. В журнале Начисления по ЛС восстановлена работоспособность кнопки «Экспорт выбранных в PDF» при установленном фильтре по собственнику.

6. Уведомление о начале расчета или удаления начислений и объемов выводится своевременно, а не после завершения процесса.

7. Скорректировано отображение объемов в Акте для юридических лиц в Платежном документе.

8. В Выписке по ЛС теперь учитывается Капитальный ремонт и выводится в шаблонах «За год» и «За год по услугам».

9. Исправлен импорт Смет с ГИС ЖКХ.

10. В Анализе размещенной информации ГИС ЖКХ скорректировано отображение данных в табличном виде, когда нет коммунальных услуг в договоре управления.

11. Устранена ошибка, из-за которой не сохранялось значение «Стоимость произвольной работы» в модуле «Сметирование».

12. В Актах по приказу Минстроя №761/пр исправлен подсчет сумм за выбранный период, раньше считал только за месяц, теперь будет работать и с произвольными датами.

13. Доработан алгоритм определения кодировки текста письма в блоке Почта.

14. В Документообороте добавлен фильтр по помещению в журнале Запрос надзорных органов.

15. Задачи со статусом «Повторно в работе» теперь закрываются через мобильное приложение сотрудника.

16. Исправлен счетчик непрочитанных в приложении жителя.