



Руководство по использованию «ЖКХ.Диалог»





РАБОТА С МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ ЖКХ.ДИАЛОГ	
Установка мобильного приложения	3
Заполнение анкеты пользователя	3
Выбор помещения	6
Смена помещения	8
ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ	9
ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ОБ АВАРИЙНОМ ОТКЛЮЧЕНИИ	
Создание заявки	
Создание платной заявки	
Просмотр прайса платных услуг	13
Просмотр информации о начислениях	14
Передача показаний ИПУ	
ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О СОБРАНИИ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ	
ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ	
ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ДОМЕ	
Направление обращения в органы государственной власти	
Чат дома	
Объявления управляющей компании	21
ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ОБ АККАУНТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	



Работа с мобильным приложением ЖКХ.Диалог

Установка мобильного приложения

Мобильное приложение жителя ЖКХ.Диалог предназначено для упрощения коммуникации жителей с управляющими компаниями. В приложении пользователи смогут не только оставлять заявки, вносить показания приборов учета, просматривать платежные документы и информацию о своем лицевом счете, но и направлять обращения в органы государственной власти по тем или иным вопросам, если такая возможность согласована с Администрацией населенного пункта.

Данный пункт руководства предназначен для ознакомления пользователей с основным функционалом мобильного приложения ЖКХ.Диалог. Представленное в руководстве описание функционала и фотографии могут отличаться от конечной реализации мобильного приложения.

Для того чтобы начать пользоваться мобильным приложением, необходимо установить ЖКХ.Диалог из Play Market или AppStore. В поисковике необходимо ввести «Жилищный Стандарт ЖКХ.Диалог» и загрузить приложение на устройство пользователя.



Заполнение анкеты пользователя

Для того чтобы начать пользоваться функционалом ЖКХ.Диалог, пользователю необходимо зарегистрироваться в мобильном приложении.

На картинке ниже представлены доступные пользователям кнопки действий.







Для пользователя доступны следующие активные кнопки действий: Зарегистрироваться и Войти в приложение (если пользователь ранее уже проходил процедуру регистрации в приложении). В случае возникновения проблем при входе или регистрации необходимо нажать на кнопку *Не могу* войти, по нажатию которой откроется форма обращения в техническую поддержку.

T 🖉 🗖 🖬 🕫	12:30	
< Обращение в поддержку		< Обращение в поддер
аше имя	_	Ваше имя
Телефон	*	Телефон +7(999)-999-88-77
Email Описание обращения		Ета Отправлена В ближайшее время с ва свяжется наш специли хорошо
О Добавить фото		О Добавить фото
		Отправить заявку
< 0 □		< 0

В указанной форме необходимо указать имя пользователя, актуальный номер телефона, адрес электронной почты, описать суть возникшей проблемы и при необходимости прикрепить фотографию (например, скриншот экрана). При нажатии на кнопку *Отправить заявку*, обращение будет передано техническим специалистам, которые свяжутся с пользователем в ближайшее время для решения возникших проблем.

Для регистрации в приложении необходимо нажать на кнопку *Зарегистрироваться*, после чего откроется форма регистрации аккаунта.





			📕 📔 12:30				V1
×	Регистр	рация		×	Регист	грация	
Регист АСУ «Жи	рация а плищный	ккаунта Стандарт	-»	Регис	трация а	аккаун і Станля	та арт»
Укажите ак чтобы полу	туальный но чить код рег	мер телефон истрации	a,	Укажите а и мы отпр	актуальный н равим на него	омер теле о код регис	фона, страции
в922001991	0			Введите полу 1234	ченный код		
CM	1C	Звонс	ж		Подтв	ердить	
	Войти в при	иложение		Отг	равить повт	орно через	a 01:57
Предоста пользова	вляя номер теле тельское соглаш	фона, я принима ение	ю		Войти в пр	оиложение	0
1	2 авс	3 DEF	-	1	2	3	-
4 сні	5 јкі	6 мно	_	4	5	6	<u> </u>
7 pros	8 TUV	9 wxyz	$\langle \times \rangle$	7	8	9	$\langle \times$
* #	0 +		e	,	0		¢
<	0			<	(2	

В открывшейся форме необходимо указать актуальный номер мобильного телефона, отметить галочкой принятие пользовательского соглашения и выбрать тип получения четырехзначного кода на указанный мобильный номер. В зависимости от типа, пользователю придет либо СМС-сообщение с кодом, либо поступит автоматический звонок. Пользователи могут направить повторный запрос на получение кода через 2 минуты, если по каким-то причинам он не был получен. После получения кода, необходимо ввести его в графу *Введите полученный код* и нажать на кнопку *Подтвердить*.

Анк	ета пользовате	ля
Для завершен заполним анк	ия регистрации дав ету пользователя:	зайте
Фамилия Иванов		
Имя		
Константин		12
^{Отчество} Александрови	ıu	
Email novaivanova@r	mail.com	
Адрес проживания Тюмень, ул. Во	олодарского 158	٢
Квартира 63		
	Продолжить	

По нажатию кнопки откроется Анкета пользователя, которую необходимо заполнить для завершения процесса регистрации. Пользователю необходимо ввести Ф.И.О, адрес электронной





почты, а также полный адрес проживания, и нажать на кнопку *Продолжить*. Все поля являются обязательными для заполнения.

Выбор помещения

Следующий этап регистрации - добавление жилого помещения, в котором проживает пользователь. Чтобы добавить помещение необходимо нажать на кнопку *Добавить помещение* и в открывшемся списке выбрать способ добавления помещения.



Пользователю доступно три способа добавления помещения в мобильное приложение:

1) По QR-коду. В случае если управляющая компания предоставила пользователю индивидуальный QR-код для входа в мобильное приложение, необходимо отсканировать QR-код, разрешив доступ приложению к камере устройства.

▼⊿ 📋 12:30	▼⊿ 📕 12:30
× Наведите камеру на QR-код	Помещение добавлено
	боловичи и по адресу: Комещение по адресу: ул. 100 стрелковой дивизии 58, кв.15 добавлено Теперь ваша жизнь станет чуточку лучше
	Отлично

2) По логину и паролю. В случае если управляющая компания предоставила пользователю индивидуальный логин и пароль для входа в мобильное приложение и в личный кабинет типового сайта УК, необходимо ввести логин и пароль в открывшейся форме и нажать на кнопку Добавить.





▼⊿ 📋 12:30	▼⊿ 🛔 12:3	
< Добавление помещения	Помещение добавлено	
Добавление		
помещения	Помещение по адресу:	
Для добавления помещения используйте логин и пароль, предоставленный вашей УК	кв.15 добавлено	
	Теперь ваша жизнь станет чуточку лучш	
Логин 10115		
Пароль *****		
Добавить	Отлично	
< 0 □	< 0 □	

3) В случае если у пользователя нет QR-кода или логина и пароля для добавления помещения, необходимо нажать на кнопку Новое помещение. В открывшейся форме необходимо последовательно заполнить все поля: указать номер лицевого счета; указать город проживания, улицу и дом; указать номер квартиры и добавить свою управляющую компанию. По нажатию кнопки Добавить пользователю откроется уведомление об успешном добавлении помещения в мобильное приложение, после чего процесс регистрации пользователя считается завершенным.

 Добавление помещения Адрес проживания Тюмень, ул. Валерии Гнаровской 123 Квартира 58 Номер лицевого счета 10115 Управляющая компания Север Теперь ваша жизнь станет чуто 	< Добавление помещения Адрес проживания Томень, ул. Валерии Гнаровской 123 Кеартира 58		12:30
Адрес проживания Тюмень, ул. Валерии Гнаровской 123 • Квартира 58 • Номер лицевого счета 10115 • Управляющая компания Север • Теперь ваша жизнь станет чуто	Аддес проживания Томень, ул. Валерии Гнаровской 123 • (вартира 58 • Номер лицевого счета 10115 • /правляющая компания Север • Теперь ваша жизнь станет чуто	< Добавление помещения	
Тюмень, ул. Валерии I наровской 123 * Квартира 58 * Номер лицевого счета 10115 * Иправляющая компания Север * Теперь ваша жизнь станет чуто	Томень, ул. Валерии I наровской 123 * Квартира 58 * Комер лицевого счета 10115 * Помещение по адре ул. 100 стрелковой диви кв.15 добавлено теперь ваша жизнь станет чуто	Адрес проживания	
Квартира 58 * Номер лицевого счета 10115 * Управляющая компания Север * Теперь ваша жизнь станет чуто	Квартира 58 * 4омер лицевого счета 10115 * Иправляющая компания Зевер * Теперь ваша жизнь станет чуто	Тюмень, ул. Валерии Гнаровской 123	*
Каартира 58 * Номер лицевого счета 10115 * Улравляющая компания Север * Теперь ваша жизнь станет чуто	Казалира 58 * 40мер лицевого счета 10115 * Иправляющая компания Север * Теперь ваша жизнь станет чуто		
номер лицевого счета 10115 * Управляющая компания Север * Теперь ваша жизнь станет чуто	номер лицевого счета 10115 * Иправляющая компания Север * Теперь ваша жизнь станет чуто	Квартира 58	
Номер лицевого счета 10115 * Помещение по адре ул. 100 стрелковой диви кв.15 добавлено Север * Теперь ваша жизнь станет чуто	номер лицевого счета 10115 * Помещение по адре ул. 100 стрелковой диви кв.15 добавлено Теперь ваша жизнь станет чуто		8
10115 * Помещение по адре ул. 100 стрелковой диви кв.15 добавлено Север * Теперь ваша жизнь станет чуто	ложеди лицевой осната 10115 * Помещение по адре ул. 100 стрелковой диви кв.15 добавлено Теперь ваша жизнь станет чуто	Howen numerora cuera	
Управляющая компания Север теперь ваша жизнь станет чуто	Аправляющая компания Север * Теперь ваша жизнь станет чуто	10115	*
Управляющая компания кв.15 добавлено Север теперь ваша жизнь станет чуто	Улравляющая компания Север * Теперь ваша жизнь станет чуто		
Север * Кк. ТЭ дооавлено Теперь ваша жизнь станет чуто	Север * Теперь ваша жизнь станет чуто	Управляющая компания	
Теперь ваша жизнь станет чуто	Теперь ваша жизнь станет чуто	Север	*
Добавить	Добавить	↑ 및 @	-
Добавить П Ц 2	Добавить П Отлично	Главная Чат дома Объявления	Аккаунт
Добавить Тлавная Чат дома Объявления Аскаунт	Добавить Аладианая Чат дома Объявления Аскаунт		
Добавить Тлавная Чат дома Объявления Аккаунт ОТлично	Добавить Павная Чат дома Объявлениия Акказит Отлично Отлично	· · · · ·	

После того, как пользователь зарегистрировался в мобильном приложении ЖКХ.Диалог, он может начать пользоваться функционалом приложения. На картинке ниже представлена *Главная страница* приложения. Каждая иконка представляет собой кнопку, по нажатию которой пользователи могут совершать те или иные действия, либо просматривать определенную информацию.

Возможности, которыми могут воспользоваться собственники МКД, зависит от того, является ли управляющая компания пользователем АСУ «Жилищный Стандарт» и какой функционал системы





УК использует в своей работе. Функционал, позволяющий пользователям приложения писать обращения в органы государственной власти зависит от того, согласован ли такой функционал с Администрацией населенного пункта. Поэтому пользователям может быть доступен как полный функционал мобильного приложения, так и частичный.



Смена помещения

Мобильное приложение ЖКХ.Диалог позволяет пользователям добавлять несколько помещений и работать с каждым из них. Сверху на *Главной странице* представлена информация о текущем выбранном помещении. В случае если пользователю нужно выбрать другое помещение, либо добавить еще одно, необходимо нажать на название помещения. По нажатию, пользователю откроется окно, где он может поменять текущее помещение на другое, либо, нажав на кнопку *Добавить помещение*, внести в приложение информацию о новом помещении. Процедура добавления нового помещения идентична процедуре добавления помещения при регистрации.



Руководство по использованию «ЖКХ.Диалог»





Просмотр информации о лицевом счете

Для того, чтобы просмотреть информацию о лицевом счете, необходимо нажать на кнопку *Лицевой счет* на Главной странице приложения.

		\sim	12:30
<	Мой лиц	цевой счет	
Номер с	чета		
10115			
Адрес			
Петухов	о, ул. 100 стрелк	овой дивизии 58	8, кв.15
Количес	тво прописанны	IX	
1			
Количес	тво проживающ	их	
0			
Управля	щая компания		
000 "Ter	ллоДом"		
Собстве	нник		
Подбер	езкин Сергей	Сергеевич	
Задолже	нность		
15 960	руб.	O	платить
	История	начислений	
	История	начислений	
	История История	начислений а платежей	
	История I	начислений а платежей	
•	История История	начислений а платежей Е	÷

В открывшемся окне содержится информация о номере лицевого счета пользователя, адресе помещения, количестве прописанных и проживающих по данному адресу, а также наименование управляющей компании, которая обслуживает данное помещение и Ф.И.О собственника. Помимо





этого, пользователи могут ознакомиться с историей начислений и историей платежей, нажав на соответствующие кнопки.

	▼⊿ 🗋 12:30
< История начислен	ий
4489.95 руб март 2018 неоплачен	:
3489.95 руб февраль 2018	:
2835 руб январь 2018	:
4489.95 руб декабрь 2017	:
2435.74 руб ноябрь 2017	:
3289.95 руб октябрь 2017	I
3689.37 pv6	
contraction of the second seco	a stanga

				are.
۲.	Исто	рия плат	гежей	
4489.	95 руб 218		06	прбалі
3940 .	50 руб			Kirto
2400.	95 руб		Cr	epőa-o
4489.	95 руб			Kaccr
2300 13.06.2	руб		0.0	ербани
2990	руб		00	eptan
2400.	95 py6			
Cron-or	Чат.д	owa Offic	признана А	KRZYNT
<	1	0	C	3

Просмотр информации об Аварийном отключении

Для того, чтобы просмотреть информацию об аварийных отключениях на доме, в котором проживает пользователь, необходимо нажать на кнопку *Аварийные отключения* на Главной странице приложения.

▼ ∡	V 🕹 1		
< Аварийные отключения		< Поломка теплопровода	
Поломка теплопровода		Pecypc	
28 марта 2019 активное	,	Поломка теплопровода	
Отключение отопления		Статус	
8 марта 2019 активное	>	Завершенное	
Отключение горячего волоснабжения		Начало	
3 декабря 2018 завершенное	>	11 декабря 2018 в 10:28	
Авария на теплотрассе		Окончание	
30 ноября 2018 завершенное	>	12 декабря 2018 в 09:10	
Поломка теплопровода		Дома	
28 ноября 2018 завершенное	>	Ул М.Горького 12 - 78, Пролетарская 34 - 129	
Отключение хололной волы		Описание	
17 октября 2018 завершенное	>	Поломка на теплотрассе, вода бежит на проезжую часть и близлижащие дома.	
↑ ■ 0	1	A E E 🕹	
Главная Чат дома Объявления А	ккаунт	Главная Чат дома Объявления Аккау	

В открывшемся окне пользователи могут ознакомиться с историей аварийных отключений, а также просмотреть более подробную информацию об аварийных отключениях на доме, нажав на



интересующую запись. Карточка аварийного отключения содержит себе информацию об отключенном ресурсе, статусе аварийного отключения, а также о дате начала и окончания аварийного отключения.

Создание заявки

Пользователи могут направлять обращения в управляющую компанию через мобильное приложение вне зависимости от того, полный функционал доступен пользователю или нет.

Для того чтобы направить заявку в УК необходимо нажать на кнопку *Mou заявки* на Главной странице приложения. Во вкладке *Заявки* пользователи могут посмотреть информацию о ранее оставленных активных заявках. Во вкладке *Завершенные* содержится информация о заявках, работы по которым были выполнены сотрудниками управляющей компании.

	▼⊿ 📋 12:30			∠	
< Мои заявн	ки	<	Мои	заявки	
ЗАЯВКИ	ЗАВЕРШЕННЫЕ		ЗАЯВКИ	ЗАВЕРШЕН	ІНЫЕ
Заявка №241 от 29 января 2 Нет отопления в квартире	2019 >	Заяв Нет о	ка №14521 от 13 топления в ква	3 октября 2018 ртире	
Заявка №239 от 28 января 2 Протечка труб	2019 >	Заяви Проте	ка №13502 от 24 ечка труб	4 сентября 2018	
Павная Чат дома Объя	вления Аккаунт	Главн	ная Чат дома	Б Объявления	Акка
			\triangleleft	0	

Сознание новой заявки осуществляется нажатием кнопки Создать заявку.

С Добавить заявку Создание за Истотопления в квартире > Истолодной воды > Исторячей воды > Иригое > Исторячей Исторячей Исторячей Исторячей Исторячей Исторячей Исторячей Исторячей <	Добавить заявку Создание заявки отопления в квартире > колодной воды > орячей воды > илектроэнергии в квартире > овета в подъезде > осе осе осе осе		12:30		
Нет отопления в квартире > Нет холодной воды > Нет горячей воды > Нет отопления в квартире 14:40 Время визита (до) 15:50 Пет отопления в квартире > Пет отопления в квартире > <	отопления в квартире > колодной воды > колодной воды > корячей воды > илектроэнергии в квартире > квета в подъезде > се > Се > Сата визита специалиста 29 января 2019 Время визита (начиная с) 14:40 Время визита (до) 15:50 Соправить заявки Списание заявки Время визита специалиста 29 января 2019 Время визита (начиная с) 14:40 Время визита (до) 15:50 Соправить заявки Списание заявки Время визита специалиста 29 января 2019 Время визита (до) 15:50 Соправить заявки Списание заявки Соправить заявки Соправить заявки Собъявления Аккаунт	< Добавить заявк	.y	<	Создание заявки
Нет отопления в квартире let холодной воды > let горячей воды > let электроэнергии в квартире > let света в подъезде > lpyroe > Compasura (до) 15:50 Let of the set of	Колодной воды > сорячей воды > сорячей воды > илектроэнергии в квартире > света в подъезде 2019 Время визита (начиная с) 14:40 Время визита (до) 15:50 Соправить Заявку Стправить Заявку Соправить Заявку собъявления Акхаунт	leт отопления в квартире	>	Описание	е заявки
ает горячей воды > Ает горячей воды > Вемя визита (начиная с) 14:40 Время визита (начиная с) 14:40 Время визита (до) 15:50 Сотправить за	колодной воды > порячей воды > лектроэнергии в квартире > света в подъезде > се > Время визита (начиная с) 14:40 Время визита (до) 15:50 Соправить заявку Отправить заявку Старвана Чат дома Обывления Аккауит			Нет ото	опления в квартире
Ier горячей воды > 29 января 2019 Ier электроэнергии в квартире > Ier света в подъезде > Ipyroe >	орячей воды > илектроэнергии в квартире > извета в подъезде > ое > Время визита (начиная с) 14:40 Время визита (до) 15:50 Отправить заявку Отправить заявку Чат дома Обываления Аккауит	ет холоднои воды	>	Дата виз	ита специалиста
leт электроэнергии в квартире > let света в подъезде > lpyroe > Compaburta da company	ляектроэнергии в квартире > звета в подъезде > ое > Се > Се > Спправить заявку чат дома Объявления Акхаунт	ет горячей воды	>	29 янв	аря 2019
14:40 ler света в подъезде lpyroe >	14:40 Время визита (до) 15:50 0e > 15:50 Отправить заявку Отправить заявку Отправить заявку 14:40 Время визита (до) 15:50 Отправить заявку Чат дома Обываления Чат дома Обываления		`	Время ви	зита (начиная с)
ler света в подъезде > другое > Сптравить за	равета в подъезде > ое > Время визита (до) 15:50 Отправить заявку Отправить заявку Отправить заявку 1420 Объявления Акхаунт	столектроэнергий в квартире		14:40	
цругое > 15:50 Соправить за	осе > 15:50 Отправить заявку Спарная Чат дома Объявления Аккаунт Чат дома Объявления Аккаунт	ет света в подъезде	>	Время ви	зита (до)
ругое >	ое , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			15:50	
отправить за	Стправить заявку Стправить заявку Ставления Стправить заявку Стправить заявку Стправить заявку Ставления Ставления Ставления Стравить заявку Ставления Стравить заявку Ставления Стравить заявку Ставления Стравить заявку Стравить заявку Стравить заявку Стравить заявку Стравить заявку Стравить стравить заявку Стравить стравить стравить стравить стравить заявку Стравить стравить стравит	thài ce	>		
Отправить за	Отправить заявку ная Чат дома Объявления Аккаунт Славная Чат дома Объявлен			۵	<u> </u>
Отправить за	Отправить заявку ная Чат дома Объявления Аккаунт Ф О П Ф О О				
Отправить за	Отправить заявку ная Чат дома Объявления Аккаунт Ф О П				
Отправить за	Отправить заявку ная Чат дома Объявления Аккаунт Ф О П О О О О О О О О О О О О О О О О О				
	ная чат дома Объявления Аккаунт Главная чат дома Объявления Аккаунт Славная чат дома Объявлен				
	ная Чат дома Объявления Аккаунт Главная Чат дома Объявлен	↑ □	<u>.</u>	^	
лавная Чат дома Объявления Аккаунт Главная Чат дома Объ		лавная Чат дома Объявлени	ия Аккаунт	Главная	Чат дома Объявлени



В форме создания заявки необходимо выбрать тип обращения и последовательно заполнить следующую информацию: кратко описать суть заявки, указать удобное время визита сотрудника УК, а также при необходимости прикрепить фотографии. После чего, нажав на копку *Omnpaвumь заявку*, обращение будет передано в управляющую компанию, а пользователю выведется информация о номере заявки. Статус заявки можно отслеживать в карточке созданной заявки. Чтобы перейти в карточку заявки необходимо нажать на кнопку *К моим заявкам* и выбрать необходимую запись. В случае если заявка по каким-то причинам больше не актуальна, и сотрудники УК не приняли ее в работу, пользователи могут отменить ее, нажав на соответствующую кнопку.



Создание платной заявки

Помимо обычных заявок, пользователи имеют возможность направить платную заявку в управляющую компанию. Для создания платной заявки, необходимо нажать на кнопку *Платная заявка* на Главной странице мобильного приложения и в появившемся окне нажать *Создать заявку*.





	▼⊿ 🗎 12	30		_ ▼⊿
латн	ые заявки		< Платные заяв	ки
_	ЗАВЕРШЕННЫЕ		Каталог платных услуг	
			Сантехника	
ΓΛ			Электрика	
9			Описание заявки Проведение электро работ в к	вартире
нет : юзда	Заявок гь новую, озлать заявку»		Дата визита специалиста	
NJ -0	оздать салысу»		Время визита (начиная с)	
			Время визита (до)	
			🖸 Добавить фото	
цать зая	вку		Создать заявку	
а Объяв	Э		Павная Чат дома Объявли	
				A RNH

В открывшейся форме в разделе *Каталог платных услуг* пользователю необходимо выбрать услугу, которую будет оказывать управляющая компания, а также заполнить форму заявки. Форма платной заявки идентична форме обычной заявки. После заполнения всех данных и нажатия кнопки *Отправить заявку*, платная заявка будет направлена в управляющую компанию, а пользователю будет доступна информация о номере созданной заявки. Отменить платную заявку, а также посмотреть статус выполнения заявки можно в карточке платной заявки.

Просмотр прайса платных услуг

Прежде чем направить в УК платную заявку, пользователи могут ознакомиться с прейскурантом услуг, нажав на кнопку *Прайс услуг* Главного меню приложения.

			7 🔟 📋 12:30
< П	райс пла	тных услу	г
Q. Поиск у	слуг		
Каталог плат	ных услуг		
Сантехника			>
Электрика			>
A			
	Чат дома	Оовявления	
7			





	12:30			
< Ванна		<	Уста	новка
Консультация, вызов специалиста 1000 руб/шт.		Ванна чугун 2000 руб/шт	ная (без д	оводки кому
Установка	>	Ванна метал комуникаци	тлическая й)	(без доводк
Замена, демонтаж, прочистка	>	1500 руб/шт		
		Ванна с гидр 5800 руб/шт	оомассаж	ем
		Ванна не тра 4500 руб/шт	адиционні	ых размеров
		Обработка и	и гидроизс	оляция краев
		150 руб/пог.	м	
↑ 및 @	±	•	q	Ð

В данном разделе представлена информация обо всех платных услугах, оказываемых управляющей компанией. Для удобства представления информации, все услуги разделены по категориям.

Просмотр информации о начислениях

Просмотреть историю начислений и оплат можно не только со страницы просмотра лицевого счета, но и перейдя во вкладку *Начисления* на Главной странице приложения.



	💎 🔟 12:30		▼⊿ 🛔 12:30		💎 🖌 📗 12:30
< Начисления		< Начисления		< Начисле	ния
4489.95 руб март 2018 неоплачен	:	4489.95 руб март 2018	:	4489.95 руб март 2018	÷
3489.95 руб февраль 2018	÷	3489.95 руб февраль 2018	:	3480 05 руб Февраль 2	2018
2835 руб январь 2018	:	2835 руб январь 2018	:	283 янва 3489.95 р	уб. 1997 —
4489.95 руб декабрь 2017	:	4489.95 руб декабрь 2017	:	448 Aexa	
2435.74 руб ноябрь 2017	:	2435.74 руб ноябрь 2017	:	243 HORE	
3289.95 руб октябрь 2017	:	3289.95 руб октябрь 2017	:	328 октя	ЗАКРЫТЬ
3689.37 руб сентябрь 2017	:	Выберите способ оплаты		3689.37 руб сентябрь 2017	:
2980.67 руб февраль 2018	:	Оплатить счет Получить QR-код оплаты		2980.67 руб февраль 2018	:
Павная	ения Аккаунт	Получить квитанцию в PDF		ћ Ц Главная Чат дома Об	Б С Бъявления Аккаунт
		< ○		0 Þ	

В открывшейся вкладке содержится список всех начислений. Неоплаченные начисления имеют статус «не оплачен». Для того, чтобы оплатить счет за ЖКУ, получить QR-код оплаты или загрузить на устройство квитанцию в формате pdf, необходимо нажать на кнопку выбора действий, располагающуюся справа от каждой записи.

Передача показаний ИПУ

Мобильное приложение ЖКХ.Диалог позволяет пользователям передавать показания индивидуальных приборов учета. Для этого на Главной странице приложения необходимо нажать на иконку *Приборы учета*.

Во вкладке приборы учета содержится перечень всех индивидуальных приборов учета, установленных в помещении пользователя. Каждый прибор учета характеризуется названием ресурса, номером и местом установки прибора в квартире.



Руководство по использованию «ЖКХ.Диалог»



Приборы учета <	к Приборы учета Прибо 0 Горячая вода Туалет, №082921 : 0 Горячая вода Туалет, №082921 : 0 Холодная вода Туалет, №073267 : 0 Холодная вода Туалет, №07 4/2 Электричество Корридор, №0873267 : 4/2 Электричество Корридор, № 4/2 Электричество Кухня, №42988292 : : 4/2 Электричество Кухня, №42988292	Приборы учета Прибо О Горячая вода Туалет, №082921 :	Сорячая вода Туалет, №082921 : О Колодная вода Туалет, №082921 : О Холодная вода Туалет, №073267 : О Электричество Корридор, №0873267 : О Электричество Корридор, №0873267 : О Электричество Корридор, №0873267 : О Электричество Кухня, №42988292 : О Показания Информация Ввести показание Ввести показание	<		
Горячая вода Туалет, №082921 : Холодная вода Туалет, №073267 : Электричество Корридор, №0873267 : Электричество Корридор, №0873267 : Электричество Кухня, №42988292 :	Сорячая вода Туалет, №082921 : Холодная вода Туалет, №073267 : Электричество Корридор, №0873267 : Электричество Корридор, №0873267 : Электричество Кухня, №42988292 :	Сорячая вода : Туалет, №082921 : Холодная вода : Туалет, №073267 : Электричество : Корридор, №0873267 : Электричество : Кухня, №42988292 :	Горячая вода Туалет, №082921 : Холодная вода Туалет, №073267 : Электричество Корридор, №0873267 : Электричество Корридор, №0873267 : Электричество Кухня, №42988292 : Показания Информация :		Приборы учета	
Холодная вода : % Холодная вода Туалет, №073267 : % Туалет, №073267 Электричество : 4 Электричество Корридор, №0873267 : 4 Электричество Электричество : 4 Электричество У Электричество : 4 Электричество Кухня, №42988292 : 4 УКухня, №429882	№ Холодная вода Туалет, № 073267 : № Электричество Корридор, № 0873267 : № Электричество Корридор, № 0873267 : № Электричество Корридор, № 0873267 : № Электричество Кухня, № 42988292 :	О Холодная вода Туалет, №073267 : О Электричество Корридор, №0873267 : О Электричество Корридор, №0873267 : О Электричество Корридор, №0873267 : О Электричество Кухня, №42988292 :	Холодная вода Туалет, №073267 : Электричество Корридор, №0873267 : Электричество Кухня, №42988292 : Уподная вода Туалет, №073267 : Электричество Кухня, №42988292 : Гоказания Информация Ввести показание :	0	Горячая вода Туалет, №082921	:
Электричество Корридор, №0873267 Электричество Корридор, №087 Электричество Кухня, №42988292 Электричество Кухня, №42988292	Электричество Корридор, №0873267 Электричество Корридор, №087 Электричество Кухня, №42988292 Электричество Кухня, №42988292	Электричество Корридор, №0873267 Злектричество Корридор, №087 Электричество Кухня, №42988292 Злектричество Кухня, №42988292	Электричество Корридор, №0873267 : Электричество Кухня, №42988292 : Кухня, №42988292 : Показания Информация Ввести показание :	0	Холодная вода Туалет, №073267	:
Электричество Кухня, №42988292 Электричество Кухня, №42988292	Электричество Кухня, №42988292 Электричество Кухня, №42988292	Электричество Кухня, №42988292 Злектричество Кухня, №42988292	 Электричество Кухня, №42988292 Ввести показания Ввести показание 	4	Электричество Корридор, №0873267	:
			Показания Информация Ввести показание	4	Электричество Кухня, №42988292	:
Паказания	Покозония		Ввести показание			
Показания Информация	Показания Информация	Информация				

Справа от каждой записи располагается кнопка выбора действий, по нажатию которой открывается всплывающее окно с доступными действиями для выбранного прибора учета. Пользователи могут просмотреть историю показаний, а также более подробную информацию о приборе учета и внести новые показания.

	▼⊿ 🗎 12:30			▼⊿ 1	12:30				▼⊿ 📋 12:30
< Прибор учет информация	а №082921 показания	< Прі	ибор учета N	№082921		<	Ввод по	казания	
33.4 15.10.2018		Усл	луга	ПОКАЗАНИЯ		Введите пок 33.4	азания (через точ	ку)	
32.2 13.09.2018		Место устано	рвки			٥			
27.6 16.08.2018		Производств	енный номер						
25.1 18.07.2018		Регистрацион	нный номер						
23.05.2018		082921 Дата установ	ки						
21.05.2018		13.04.2014					Добавить	показание	
18.6 20.04.2018						1	2	3	-
16.3 16.03.2018		_				4	5	6	<u>ب</u>
Добавить г	юказание		Добавить пока	азание		7	8	9	$\overline{\times}$
 Павная Чат дома 	Объявления Аккаунт	П Главная	🖪 Чат дома Обт	ыявления Акн	каунт	,	0	•	e
		\bigtriangledown	0			<		D	





Просмотр информации о собрании собственников жилья

Во вкладке Собрание жильцов, расположенной на Главной странице приложения, пользователи могут ознакомиться с информацией о проводимых собраниях собственников.

<	Собрания жил	ьцов
Собра	ние 15/1	
30 ноя(5ря 2018 в 18:30	
Собра	ние 15	
8 октяб	бря 2018 в 19:50	,
Собра	ние	
5 сентя	абря 2018 в 12:30	,
Собра	ние 14-3	
5 сентя	бря 2018 в 12:30	,
	E (
n		

Для того чтобы перейти в карточку собрания необходимо выбрать из списка интересующую запись и нажать на нее.

	💎 🖊 📋 12:30				
Собрани	ne 15/1	<	Собран	ние 15/1	
НФОРМАЦИЯ	РЕЗУЛЬТАТЫ	И	нформация	РЕЗУЛІ	ТАТЫ
p				-	
		Пред	доставить Гор	бачевой Га	алине
		поде	зальное поме	щение для	
бря 2018 в 18:30		заня	тий рукодели	ем	
		Peu			
брания			chine ripaniario		
ередное собрание	9	3a: 83(0.5 (38.8%)		
а проведения		C			
заочное голосова	ние	Проти	в: 0 (0%)		
хово ул 100 стрелки	овой ливизии 1	Воздер	рджались: 0 (0%)		
атор собрания					
ачева Галина Серге	еевна		Загрузить	результаты	
провеления собрани	40				
УК					
		0	J		
и время очного голос	ования	Оказ	ать содеиств	вие по	DOTI
торя 2016 В 16.50		разм	пещению оезд	цомных жи го 36	BOIH
о заочного голосова	вия	no y	1.Володарско	10 30	
бря 2018 в 18:30		Реш	ение не принято		
шение заочного голо	сования	201.42	E (60 E9/)		
бря 2018 в 18:30		3d. 42.	3 (00.3%)		
	0000000	Проти	в: 0 (0%)		
бря 2018 в 18:30	ubann?		returns ColleP		
		Воздер	рджались: 0 (0%)		
шение электронного	голосования				
бря 2018 в 18:30				, e	
		T			
		Ensour	Чат лона	Объявления	AKKA

Во вкладке Информация выведена вся информация о форме собрания, месте проведения, инициаторе, а также приведены сроки, в течение которых необходимо собрать нужное количество голосов.

Во вкладке *Результаты* пользователи могут ознакомиться с вопросами, в рамках которых проводилось голосование собственников, а также посмотреть количество проголосовавших за, против, и количество тех, кто воздержался от голосования. В зависимости того, удалось ли достичь





кворума или нет, под каждым вопросом содержится информация о статусе решения (принято или нет).

Просмотр информации об управляющей компании

Пользователям мобильного приложения ЖКХ. Диалог доступен просмотр информации о своей управляющей компании. Для этого необходимо нажать на иконку *Моя УК* на Главной странице.

				12:3
< Моя у	правлян	ощая ком	пания	
Название				
000 "Стрела				
Руководител	Þ			
Сальников С	ергей Евгені	ьевич		
Фактический	адрес			
Тюменская	область, г	. Тюмень, ул	i.	
Революцци	и, д. 82			
Режим работ	ъ			
Понедельн	ик - четвег	ог: с 8-00 до	17:00	
Пятница: с	8-00 до 16:	00		
Пятница: с Обед: с 12-	8-00 до 16: 00 до 13:00	00		
Пятница: с Обед: с 12- Суббота - в	8-00 до 16: 00 до 13:00 оскресень	00 е: выходной		
Пятница: с Обед: с 12- Суббота - в Телефон	8-00 до 16: 00 до 13:00 оскресень	00 е: выходной		
Пятница: с Обед: с 12- Суббота - в Телефон +7 (3452) 6	8-00 до 16: 00 до 13:00 оскресень 4-49-56	00 е: выходной		
Пятница: с Обед: с 12-1 Суббота - в Телефон +7 (3452) 6 +7 (3452) 9	8-00 до 16: 00 до 13:00 оскресены 4-49-56 1-97-96	оо е: выходной		
Пятница: с Обед: с 12- Суббота - в Телефон +7 (3452) 6 +7 (3452) 9 Сайт	8-00 до 16: 00 до 13:00 оскресень 4-49-56 1-97-96	00 е: выходной		
Пятница: с Обед: с 12- Суббота - в Телефон +7 (3452) 6 +7 (3452) 9 Сайт http://mobil	8-00 до 16: 00 до 13:00 оскресень 4-49-56 1-97-96 e-site.it-uk.i	00 е: выходной ч		
Пятница: с Обед: с 12- Суббота - в Телефон +7 (3452) 6 +7 (3452) 9 Сайт http://mobil Email	8-00 до 16: 00 до 13:00 оскресень 4-49-56 1-97-96 e-site.it-uk.r	00 е: выходной ч		
Пятница: с Обед: с 12- Суббота - в Телефон +7 (3452) 6 +7 (3452) 9 Сайт http://mobil Email ooostreka7;	8-00 до 16: 30 до 13:00 оскресень 4-49-56 1-97-96 e-site.it-uk.r	00 е: выходной ч		
Пятница: с 12- Обед: с 12- Суббота - в Телефон +7 (3452) 6 +7 (3452) 9 Сайт http://mobil Email ooostreka7:	8-00 до 16: 00 до 13:00 оокресень 4-49-56 1-97-96 e-site.it-uk.r 2@yandex.r	00 е: выходной ч ц Е		2
Пятница: с 0 Обед: с 12- Суббота - в Телефон +7 (3452) 6 +7 (3452) 9 Сайт http://mobil Email оооstreka7: Главная	8-00 до 16: 00 до 13:00 ооскресень 4-49-56 1-97-96 e-site.it-uk.r 2@yandex.r	00 е: выходной ч ч ч	Акк	аунт

В данном вкладке содержится информация о наименовании УК, ее фактический адрес, ФИО руководителя и режим работы. Также пользователям доступны номера телефонов УК, адрес электронной почты и адрес сайта УК.

Просмотр информации о доме

Пользователям мобильного приложения ЖКХ.Диалог доступен просмотр информации о доме (адрес, дата постройки, площадь дома) Для этого необходимо нажать на иконку *Мой дом* на Главной странице.



Руководство по использованию «ЖКХ.Диалог»



			/ 12:3
<	Мой	дом	
Адрес			
ул. Володар	ская, 117		
Год построі	ки		
1973			
Плошаль			
3771.8 м ²			
http://mob	ile-site.it-uk.n	1	
	_	-	
Парная	Чат вома	Объявления	Axxaout
1	an gona	-	
4	(

Направление обращения в органы государственной власти

В случае если Администрация населенного пункта, в котором проживает пользователь, согласовала возможность направления обращений от собственников жилья с помощью мобильного приложения ЖКХ.Диалог, иконка *Обращение к власти* на Главной странице будет активной.

Для того чтобы направить обращение в органы власти необходимо нажать на кнопку *Создать обращение*, после чего пользователю откроется форма, необходимая для заполнения.

	<u> </u>	12.00			
<	Обращение к власти		<	Новое обращение	
			Выбери	ите категорию обращения	~
			Опис	ание обращения	
	У вас нет обращений	I	٥	Добавить фото	
нах	Чтобы создать обращение кмите кнопку «Создать обрац	, цение»			
	Создать обращение				
А Главная	Создать обращение Ц Е Чат дома Объявления	Аккаунт	е Главная	Создать обращение	Аккаунт

В данной форме необходимо выбрать категорию обращения. Полный перечень тем обращения представлены на рисунках ниже:







Далее в поле Описание обращения необходимо указать суть обращения, прикрепить файлы и нажать на кнопку *Создать обращение*. По нажатию кнопки, обращение будет направлено в орган государственной власти, а пользователю будет выведено сообщение о том, что обращение отправлено.

Новое обращение Коконтроль Оконтроль • писание обращения Воровая территория в плохом остоянии • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Новое обращение Коконтроль Оконтроль • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Новое обращение Контроль ЭКОконтроль Оконтроль ЭКОконтроль ЭКОконтроль Оконтроль Оконтроль ЭКОконтроль Оконтроль Симание обращения Дворовая территория в плохом Симание обращения Посоние обращения Воровая территория в плохом Оконтроль Состоянии Обращение Обращение Корошо Корошо	Новое обращение К Новое обращения Оконтроль ЭКОКонтроль ЭКОКонтроль Окоание обращения ЭКОконтроль Окоание обращения Дворовая территория в плохом Сисание обращения Постоянии Дворовая территория в плохом Собращение Обращение Обращение Собращения Корошо	Новое обращение Контроль ЭКОконтроль Сконтроль Описание обращения (вороевая территория в плохом остоянии Описание обращения Постоянии Двороевая территория в плохом О Обращение Обращение Обращение Корошо Корошо Создать обращения Создать обращения Контроль Создать обращение Создать обращения Создать обращение Какунт Какунт		\sim	🔟 📋 12:30	1			
Оконтроль	Оконтроль • ЭКОконтроль Экосоние обращения Дворовая территория в плохом состоянии Обращение отправлено хорошо	СОконтроль ЭКОконтроль Описание обращения Дворовая территория в плохом Состоянии Состоянии Состоянии Обращение отправлено Хорошо Хорошо	Соконтроль	ЭКОконтроль	Новое	обращение			<	Новое о	бращени
Писание обращения Дворовая территория в плохом остоянии Обращение отправлено хорошо	Описание обращения Деоровая территория в плохом состоянии Обращение отправлено хорошо	Описание обращения Дворовая территория в плохом состоянии Обращение отправлено хорошо	Описание обращения Дворовая территория в плохом состоянии Обращение отправлено хорошо Создать обращение	писание обращения Воровая территория в плохом остоянии Обращение Создать обращение Создать обращение Создать обращение Создать обращения Аксаунт Создать обращения Аксаунт Создать обращения Создать собращения Создать собра Собр	КОконтроль		^		ЭКОкон	нтроль	
Обращение отправлено хорошо	Обращение отправлено хорошо	Обращение отправлено хорошо	Обращение отправлено хорошо Создать обращение	О Обращение отправлено О Обращение отправлено ХОРОШО ХОРОШО Создать обращение Создать обращение Создать обращения Аксаунт Риах Чат дома Объявлени Чат дома Объявления	Описание обращения Дворовая террито состоянии	ория в плохом			Описан Двор состо	ние обращения ровая территор рянии	ия в плохо
хорошо	ХОРОШО	ХОРОШО	Хорошо Создать обращение Создать обращение	Создать обращение Создать обращение Создать обращение Создать обращение Создать обращение Чат дома Объявления Чат дома Объявления	•				C.	Обра отпра	щение авлено
			Создать обращение Создать обращение	Создать обращение Создать обращение Создать обращение ная Чат дома Объявления Аккаунт Главная Чат дома Объявления						XO	РОШО

Чат дома

Помимо Главной страницы пользователю доступны так же вкладки Объявления, Чат дома и Аккаунт, расположенные в нижней части приложения.





Чат дома переназначен для общения между жителями МКД, использующими ЖКХ.Диалог. Пользователи могут делиться новостями и обсуждать насущные вопросы. Чтобы отправить сообщение, необходимо ввести текст в поле *Введите сообщение* и нажать на кнопку отправки сообщения, расположенную в правом верхнем углу поля.

Олег Иванов Соседи прив:	Чат дома 26.11.2018		<	Чат дома 26.11.2018	
лег Иванов Сосели прив	26.11.2018			26.11.2018	
лег Иванов Сосели прив	20.11.2016				
Олег Иванов Сосели прив			Олег Иванов	17	:37
проше булет	ет, ну вот теперь холить за солью.	17:37	Соседи пр проще бу, Чур, не го	зивет, ну вот теперь цет ходить за солью. ворите, что вас не дома!	
Чур, не говор	ите, что вас не дом	ia!	Мария Либид	,3e 18	3:43
Мария Либидзе		18:43	Посмотри со времен	им, что из этого получится нем все привыкнем!	ł
со временем	все привыкнем!	19:20	Прог было гост	ресс идет! Когда-то таког 5, вот помню в 90ых , ходи и к соседям 😨	о н іли
Прогрес было, вс гости к Введите сооб	с идет! Когда-то та от помню в 90ых , х соседям 🧟 щение	кого не ходили в	Государст поправки производ января 2С мусора ж домов пл изменённ рамер, т платежей раньше з	венная Дума РФ приняла к закону "Об отходах ства и потребления". С 119 за уборку и вывоз ители многоквартирных атить будут по юй схеме. Поменяется кав к и сама структура за данную услугу. Если в вывоз мусора (ТКО –	<
Плавная Ча	Портиски страници страниц Страници страници	Аккаунт	Главная	Цат дома Объявления	Aĸ

Объявления управляющей компании

Во вкладке *Объявления* пользователи могут ознакомиться с новостями и объявлениями управляющей компании. Каждое объявление характеризуется датой публикации, заголовком, кратким описанием и фотографией.







Просмотр информации об аккаунте пользователя

Вкладка *Аккаунт* представляет собой личный кабинет собственника МКД, зарегистрированного в мобильном приложении. Здесь содержится информация о логине пользователя, его ФИО и адрес помещения, выбранного на данный момент. Пользователи могут сменить или добавить новое помещение, узнать подробнее информацию о программе, получить новый пароль и выйти из своего аккаунта. Также есть возможность активировать или деактивировать возможность получения уведомления от управляющей компании (уведомления об аварийном отключении и о статусе заявок).

		1. A.	12:31
	Мой а	аккаунт	
Логин акка	унта		
10115			
Ф.И.О			
Подберез	кин Констан	ітин Сергееви	ч
Помещение	9		
г. Курган, кв.15	ул. 100 стре	лковой дивиз	ии 58,
Получать от управл	уведомлени яющей орга	ıя низации	-
Сменить г	юмещение		>
О програм	ме		
Получить	новый паро	ль	
Выйти из	аккаунта		
A	Ę	٨	
Главная	Чат дома	Объявления	Аккаунт