

Мобильное приложение  
**«ЖКХ.Диалог»**

---

Описание процессов

Тюмень, 2022 г.

## Оглавление

1. Общие сведения.....	3
2. Поддержание жизненного цикла мобильного приложения.....	4
3. Информация о совершенствовании мобильного приложения.....	5
4. Требования к квалификации и численности персонала.....	6
5. Информация об адресах.....	7

## **1. Общие сведения**

Данный документ содержит описание процессов и процедур, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

## **2. Поддержание жизненного цикла мобильного приложения**

Поддержание жизненного цикла мобильного приложения осуществляется за счет его сопровождения в течение всего периода эксплуатации:

- сбор и анализ обратной связи от пользователей\систем диагностики;
- устранение ошибок в случае их выявления;
- разработка и выпуск новых версий мобильного приложения;
- разработка и выпуск обновленных версий документации;
- техническая поддержка пользователей.

### 3. Информация о совершенствовании мобильного приложения

Проведение модернизации мобильного приложения происходит в следующих случаях:

- выявление новых потребностей пользователей;
- выявление системных и логических ошибок;
- разработке новых функций;
- изменение законодательства РФ;
- изменение способов взаимодействия со смежными системами;
- изменение внутренних системных компонентов, SDK.

В рамках модернизации мобильного приложения производятся следующие работы:

- анализ обратной связи от пользователей;
- анализ изменений законодательства РФ в предметной области;
- разработка дополнительной функциональности;
- исправление выявленных ошибок;
- обновление документации;
- загрузка обновленных версий в магазины приложений.

#### 4. Требования к квалификации и численности персонала

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие мобильного приложения, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- знание функциональных возможностей мобильного приложения;
- знание языков программирования, системных фреймворков: Java, Kotlin для Android; Swift, UIKit для iOS;
- навыки вёрстки: программным путем для iOS, XML для Android;
- знание архитектурного подхода REST API;
- знание особенностей публикации приложений в официальных магазинах приложений Google Play и App Store.

## **5. Информация об адресах**

Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки: 625007, Тюменская область, г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, дом 38, строение 10, офис 515А.

Фактический адрес размещения разработчиков: 625007, Тюменская область, г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, дом 38, строение 10, офис 515А.

Фактический адрес размещения службы технической поддержки: 625007, Тюменская область, г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, дом 38, строение 10, офис 515А.