

ОСНОВНЫЕ НОВШЕСТВА АСУ «ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ» ВЕРСИИ 22.03

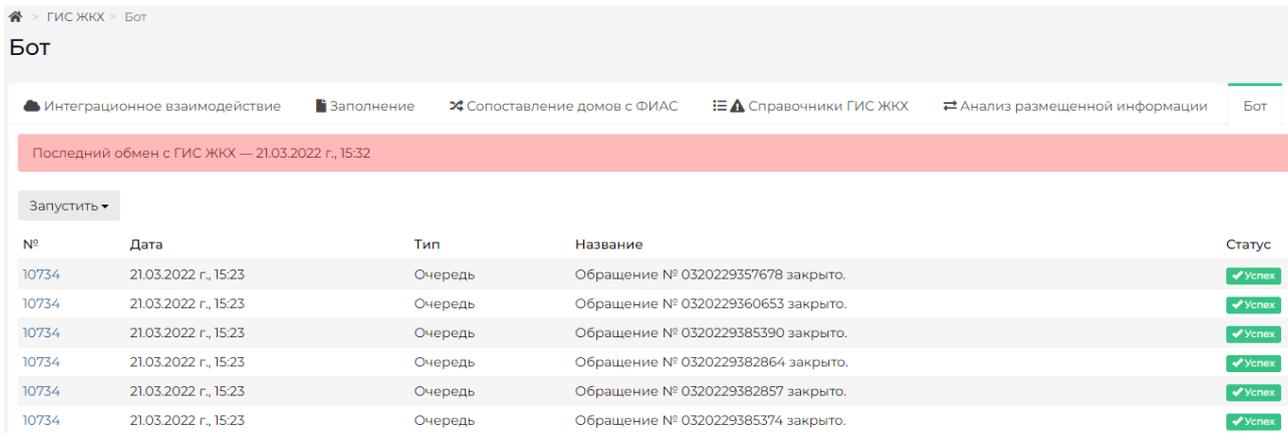
В ближайшее время всем пользователям АСУ «Жилищный Стандарт» будет доступно обновление до версии 22.03. В новый релиз включено много полезных доработок и новшеств.

Что нового в АСУ «Жилищный Стандарт»?

1. Разработан функционал, позволяющий в массовом режиме направлять ответы об отсутствии задолженности в ГИС ЖКХ по запросам Соцзащиты. АСУ «Жилищный Стандарт» стремится соответствовать самым последним изменениям в законодательстве ЖКХ. Одно из таких нововведений коснулось порядка выплаты гражданам субсидий за ЖКУ. Теперь все управляющие компании и РСО должны предоставлять в Соцзащиту данные о задолженности за ЖКУ по своим жителям.

Отработка всех запросов от Соцзащиты в ГИС ЖКХ может занять не один день и даже не неделю (в случае с РСО). Поэтому мы разработали функционал, позволяющий в массовом режиме направлять ответы об отсутствии задолженности в ГИС ЖКХ. Теперь сотрудникам УК и РСО не нужно тратить львиную долю времени на отработку запросов по каждому жильцу в отдельности.

Многие пользователи АСУ «Жилищный Стандарт» уже тестируют новый функционал и отмечают удобство его работы. Сервис доступен для всех наших пользователей бесплатно.



Последний обмен с ГИС ЖКХ — 21.03.2022 г., 15:32

№	Дата	Тип	Название	Статус
10734	21.03.2022 г., 15:23	Очередь	Обращение № 0320229357678 закрыто.	✓ Успех
10734	21.03.2022 г., 15:23	Очередь	Обращение № 0320229360653 закрыто.	✓ Успех
10734	21.03.2022 г., 15:23	Очередь	Обращение № 0320229385390 закрыто.	✓ Успех
10734	21.03.2022 г., 15:23	Очередь	Обращение № 0320229382864 закрыто.	✓ Успех
10734	21.03.2022 г., 15:23	Очередь	Обращение № 0320229382857 закрыто.	✓ Успех
10734	21.03.2022 г., 15:23	Очередь	Обращение № 0320229385374 закрыто.	✓ Успех

2. Реализована возможность не распечатывать платежные документы по выбранным ЛС. Пользователи могут вручную установить у необходимых ЛС параметр «Отказ от бумажного носителя». Впоследствии, при массовом скачивании платежных документов из АСУ в формате pdf, ПД по тем ЛС, у которых задан такой параметр, скачиваться не будут. Данный функционал полезен в том случае, если собственники фактически не проживают в помещениях, либо по какой-то причине не хотят получать распечатанные квитанции.

3. Добавлена поддержка интернет-эквайринга Газпромбанка и системы Uniteller. Теперь клиенты Газпромбанка или системы Uniteller смогут принимать платежи за ЖКУ через мобильное приложение ЖКХ.Диалог и в личном кабинете Типового сайта УК.

4. Разработана система напоминаний об истечении срока ответа на входящий документ. В модуле Документооборот появился журнал «Истечение срока ответа», где отображаются все созданные входящие документы, по которым необходимо направить ответ.

При этом каждое письмо подсвечивается соответствующим цветом в зависимости от сроков подготовки ответов: красным – если крайний срок реакции на документ до конца следующего дня, желтым – если крайний срок реакции на документ через 3 дня, серым – если крайний срок реакции на документ позже, чем через 3 дня.

Документооборот - Истечение срока ответа

Истечение срока ответа

Входящие Контрагенты Граждане Надзорные органы Коммерческие предложения **Истечение срока ответа**

Исходящие Контрагенты Граждане Надзорные органы

Фильтр На странице: 25 50 100 PDF Excel

1-18 из 18

Вид	№	Время создания	Содержание заявления	Получатель	Крайний срок реакции на документ	Исполнитель	Адрес	Отправитель	Дата изменения статуса	Статус
Заявление гражданина	3	07.07.2020 г., 16:38	ваша заявка принята	ООО "УК АСУ" 1	07.07.2020 г., 18:00	Коваль Станислав	с. Молодёжное, ул. Горная, 10	Калининченко Виктор	07.07.2020	В работе
Входящий от контрагента	1	07.07.2020 г., 16:14		ООО "УК АСУ" 1	07.07.2020 г., 18:00	Коваль Станислав			20.07.2020	В работе
Заявление гражданина	2	27.07.2020 г., 16:49	Нет на площадке света	ООО "УК АСУ" 1	30.07.2020 г., 16:50		с. Молодёжное, ул. Горная, 7	Петров Николай		Новый
Заявление гражданина	22	07.08.2020 г., 15:16	Замена труб стояка	ООО "УК АСУ" 1	12.10.2020 г., 18:52	Аколян Андрей Главный Администратор	пос. Московский, ул. 100 лет Октября, 1лит. В, кв. 1	Колпашикова Любовь	14.09.2020	В работе

Пользователи имеют возможность вручную настроить напоминание о крайнем сроке реакции на документ в карточке Входящего письма.

Уведомления - Крайний срок реакции на документ

Текущие Не заданы

Новое за ... в указанное время

 мин. ч. дн. нед.

Всплывающее уведомление

Почта (admin@demo.it-uk.ru)

Добавить

Закрыть

5. Настроена интеграция с сайтами УК на базе «1С: Сайт ЖКХ». В случае если у УК есть сайт, разработанный на платформе «1С: Сайт ЖКХ», и УК не хочет пользоваться Типовым сайтом АСУ ЖС, можно настроить выгрузку сведений о начислениях и оплатах в личные кабинеты сайта.

6. Добавлен автообзвон жителей при создании Заявки из голосового сообщения. Данный функционал будет полезен в том случае, если житель по каким-то причинам не дозвонился в УК и оставил обращение в голосовом сообщении. После того, как диспетчер в создал Заявку в АСУ на основании голосового сообщения, АСУ запустит процедуру автообзвона на номер телефона, с которого было оставлено сообщение, с информацией о номере зарегистрированной заявки.

7. Осуществлен переход от ФИАС к сервису ГАР. Федеральная налоговая служба с 01.09.2021 перестала поддерживать ФИАС и полностью перешла на выгрузку адресных сведений в формате ГАР. АСУ «Жилищный Стандарт» также перевела все свои базы данных с ФИАС на ГАР.

Что насчет улучшений текущего функционала АСУ «Жилищный Стандарт»?

1. В Проводках удалено время их создания, что исключит ошибки, связанные с часами и минутами, при формировании отчетов.
2. Теперь при настройке схемы распределения платежей можно выбирать родительские услуги. Например, можно настроить схему распределения на все жилищные услуги, либо на все коммунальные, не выбирая каждую дочернюю услугу в отдельности.
3. В фоновом задании добавлено время начала, время завершения, а также время выполнения задачи. Это поможет понять, когда система начала обрабатывать то или иное фоновое задание, а также сколько времени было затрачено на его выполнение.
4. В журнале «Правоустанавливающие документы» Паспортного стола выведена информация о доле собственника.
5. Теперь при закрытии тарифной сетки первым числом месяца Пользователю выводится сообщение «Вы уверены, что прекращение услуги должно происходить 1 числом? В этом случае произойдет начисление по этой услуге за один день.». Такое уведомление поможет избежать нежелательных ошибок при закрытии тарифных сеток.
6. Акты выполненных работ по приказу Минстроя 761/пр можно создавать за произвольный период. Ранее акты можно было создавать только за определенный месяц.
7. Небольшое улучшение журнала Задач позволит фильтровать все созданные задачи по УК.
8. Теперь при выборе адреса в карточке создания Заявки или Задачи выводится информация об УК, которая обслуживает выбранный дом.
9. Поля, которые не сохраняются при редактировании реестра пользователей помещений, сделаны неактивными, чтобы не вводить в заблуждение пользователей.
10. Добавлена возможность вносить суммы перерасчета для многотарифных услуг на любом типе перерасчета на любую зону (минимум одну).
11. В форме создания документа «Сторно между ЛС» сделан более удобный выбор платежа: например, в поле поиска платежа можно ввести номер ЛС, сумму платежа и т.д. для поиска необходимого значения.
12. В настройках Пользователей можно включать или отключать отображение виджета для отправки сообщений в Техническую поддержку АСУ «Жилищный Стандарт».
13. В форму создания перерасчета, в блоке выбора ЛС, добавлен фильтр «Только юр.лица», а также фильтр по назначению ЛС – УК или кап.ремонт.

Какие ошибки были исправлены?

1. Исправлена ошибка при импорте объемов потребления через файл. Система пыталась найти Лицевой счет только по номеру, не учитывая адрес в той же строчке. В итоге это приводило к ошибке, если на разных домах есть ЛС с одинаковым номером.
2. Исправлена ошибка, из-за которой объемы не привязывались к тарифам при массовом импорте из файловых реестров (и впоследствии по этим объемам не производилось начисление).
3. Поправлен шаблон Акта выполненных работ в части HTML разметки.
4. Для справок Паспортного стола добавлен вывод дня рождения жителя из карточки жителя.
5. Исправлена ошибка при массовой печати платежных документов, из-за которой по лицевым счетам кап.ремонта выводилась лишняя пустая копия платежного документа.
6. Исправлено поведение, при котором после пересохранения Задачи пропадал последний уровень выбранной типологии.
7. Теперь при редактировании реестра пользователей помещения не будет добавляться лишняя пустая строка.
8. Исправлена ошибка в перерасчетах, из-за которой не отображались кнопки «Удалить», «Редактировать», «Отменить».
9. В логах фоновых заданий по начислению коммунальных услуг исправлен подсчет

счетчика «Обработано». Теперь он равен количеству фактически созданных квитанций.

10. В логах фоновых заданий по отправке платежных документов на эл. почту теперь выставляется статус «Ошибка», если имели место неуспешные отправки.

11. При массовом импорте платежей автором платежа (кассиром) теперь указывается пользователь, запустивший импорт, а не Admin, как раньше.

12. Исправлена ошибка в коде, из-за которой нельзя было выбрать исполнителя коммунальных услуг при создании договора с РСО.