



# **Руководство по использованию АСУ «Жилищный Стандарт» v.24.03**



## Содержание

<b>ОБЪЕКТЫ-ДОМА .....</b>	<b>11</b>
Просмотр списка домов .....	11
Просмотр карточки дома .....	12
Создание записи о доме .....	16
Проверка актуальности ФИАС .....	17
Генерация информации о доме .....	18
Создание подъезда из карточки Дома .....	21
Импорт информации о доме из файлов *.xlsx .....	22
Импорт информации о доме из ГИС ЖКХ .....	23
Экспорт информации о доме в ГИС ЖКХ .....	26
Массовое формирование инструкций по использованию МП жителя .....	28
Управление координатами домов .....	28
<b>ЛИЦЕВЫЕ СЧЕТА .....</b>	<b>29</b>
Просмотр перечня лицевых счетов .....	29
Создание записи о лицевом счете .....	30
Просмотр записи о лицевом счете .....	31
Закрывание лицевого счета .....	36
Разделение лицевого счета .....	37
Редактирование лицевого счета .....	38
Объединение лицевых счетов .....	39
Импорт данных о лицевых счетах из файлов MS EXCEL .....	41
Экспорт данных о лицевых счетах в MS EXCEL .....	43
Экспорт данных о лицевых счетах в ГИС ЖКХ .....	44
<b>ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРИБОРЫ УЧЕТА .....</b>	<b>46</b>
Просмотр списка ИПУ .....	47
Просмотр информации об ИПУ .....	47
Создание записи об ИПУ .....	49
Работа с точками разбора ресурсов .....	50
Работа с параметром «Без внесенных показаний за период» у ИПУ .....	51
Массовый ввод показаний ИПУ .....	52
Массовый импорт показаний ИПУ .....	54
Импорт данных об ИПУ из ГИС ЖКХ .....	56
Экспорт данных об ИПУ в ГИС ЖКХ .....	58
Экспорт показаний ИПУ в ГИС ЖКХ .....	59
Импорт показаний ИПУ из ГИС ЖКХ .....	61
Настройка уведомлений о сроке приближения поверки счетчика .....	62
<b>ТИПОЛОГИЯ .....</b>	<b>62</b>
Создание типологии документов .....	62
Настройка типологии документов .....	64
<b>ИНСТРУМЕНТ АНАЛИЗА И НАЗНАЧЕНИЯ ГРУПП ДОСТУПА НА ОБЪЕКТЫ ЖИЛОГО ФОНДА .....</b>	<b>67</b>
Создание групп доступа .....	67
Назначение групп доступа на объекты жилого фонда .....	77
<b>ГИС ЖКХ .....</b>	<b>79</b>
Порядок импорта данных из ГИС ЖКХ .....	79
Загрузка Платежных документов из ГИС ЖКХ. Загрузка платежей. ....	90
Импорт обращений из ГИС ЖКХ .....	93
Порядок экспорта данных в ГИС ЖКХ .....	94
Типовые ошибки при взаимодействии с ГИС ЖКХ .....	104



РАБОТА С ЗАПОЛНЕНИЕМ ДАННЫХ.....	109
АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ .....	112
<b>ЗАЯВКИ.....</b>	<b>117</b>
ПРОСМОТР ЖУРНАЛА ЗАЯВОК .....	118
ФИЛЬТРАЦИЯ СПИСКА ЗАЯВОК.....	120
ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ЗАЯВКЕ В ЖУРНАЛЕ ЗАЯВОК.....	121
РАБОТА С ЖУРНАЛОМ ЗАЯВКИ ИЗ ВНЕШНИХ ИСТОЧНИКОВ.....	123
СОЗДАНИЕ ЗАЯВКИ .....	124
НАСТРОЙКА ФОРМЫ ЗАЯВКИ.....	132
ПРОСМОТР ЗАЯВКИ .....	136
1. Кнопки действий .....	137
2. Содержательная информация о заявке .....	137
3. История изменения статуса .....	139
4. Связанные документы .....	139
5. Связи документов.....	140
6. Телефонные разговоры с абонентом .....	140
7. Прикрепленные файлы .....	141
8. Комментарии к заявке .....	142
9. СМС .....	142
10. История событий .....	143
11. Права доступа .....	144
РЕДАКТИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ .....	144
УДАЛЕНИЕ ЗАЯВКИ .....	146
ПОСТАНОВКА АВАРИЙНОГО ОТКЛЮЧЕНИЯ ПО ЗАЯВКЕ .....	147
ПОСТАНОВКА ЗАЯВКИ ПО ЗАЯВКЕ .....	149
ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ ПО ЗАЯВКЕ.....	151
ИЗМЕНЕНИЕ СТАТУСА ЗАЯВКИ .....	153
ЗАКРЫТИЕ ЗАЯВКИ.....	153
ОТКЛОНЕНИЕ ЗАЯВКИ.....	154
СОЗДАНИЕ ПЛАТНОЙ ЗАЯВКИ НА ОСНОВЕ ЗАЯВКИ .....	155
СОЗДАНИЕ ГАРАНТИЙНОЙ ЗАЯВКИ НА ОСНОВЕ ЗАЯВКИ .....	157
РАБОТА С ФУНКЦИЕЙ КОПИРОВАНИЯ ЗАЯВКИ .....	158
КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПО ЗАЯВКЕ .....	161
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННЫХ ПО ТИПАМ ЗАЯВОК .....	162
СОЗДАНИЕ ТИПОВОГО ЧЕК-ЛИСТА ПО ЗАДАЧЕ, СОЗДАВАЕМОЙ ПО ЗАЯВКЕ.....	172
ЗАЯВКИ, ПОЛУЧАЕМЫЕ ИЗ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ .....	174
ЗАЯВКИ, ПОЛУЧАЕМЫЕ С САЙТА УК.....	174
РАБОТА С РАСШИРЕННЫМ ОТЧЕТОМ ПО ДИСПЕЧЕРСКОЙ СЛУЖБЕ.....	177
РАБОТА С ОТЧЕТАМИ МОДУЛЯ ДИСПЕЧЕРСКАЯ .....	180
<b>ПЛАТНЫЕ ЗАЯВКИ .....</b>	<b>181</b>
ПРОСМОТР ЖУРНАЛА.....	181
СОЗДАНИЕ ПЛАТНОЙ ЗАЯВКИ .....	183
ПРОСМОТР ЗАЯВКИ .....	187
1. Кнопки действий .....	187
2. Содержательная информация о заявке .....	187
3. История изменения статуса .....	188
4. Работы по прайсу .....	188
5. Связи документов.....	189
6. Телефонные разговоры с абонентом .....	189
7. Прикрепленные файлы .....	189
8. Комментарии к заявке .....	190
9. История событий .....	191
10. Права доступа .....	192
РЕДАКТИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ .....	192



УДАЛЕНИЕ ЗАЯВКИ .....	195
СОЗДАНИЕ ДОКУМЕНТОВ ИЗ ПЛАТНОЙ ЗАЯВКИ .....	195
<i>Формирование Договора на оказание платных услуг населению .....</i>	<i>196</i>
<i>Формирование Акта выполненных работ .....</i>	<i>197</i>
<i>Формирование Платежа .....</i>	<i>200</i>
<i>Формирование ПКО .....</i>	<i>201</i>
<i>Постановка Платной заявки по заявке .....</i>	<i>203</i>
<i>Постановка задачи по заявке .....</i>	<i>205</i>
ИЗМЕНЕНИЕ СТАТУСА ЗАЯВКИ .....	207
СОЗДАНИЕ ЗАЯВКИ НА ОСНОВЕ ПЛАТНОЙ ЗАЯВКИ .....	207
КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПО ЗАЯВКЕ .....	210
ФОРМИРОВАНИЕ И РЕДАКТИРОВАНИЕ ПРАЙСА ПЛАТНЫХ УСЛУГ .....	210
<b>ВНУТРЕННИЕ ЗАЯВКИ.....</b>	<b>213</b>
ПРОСМОТР ЖУРНАЛА.....	213
СОЗДАНИЕ ЗАЯВКИ .....	214
ПРОСМОТР ЗАЯВКИ .....	215
1. Кнопки действий .....	215
2. Содержательная информация о заявке .....	215
3. История изменения статуса .....	216
4. Связи документов.....	216
5. Прикрепленные файлы .....	216
6. Комментарии к заявке .....	217
7. История событий .....	218
8. Права доступа .....	219
РЕДАКТИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ .....	219
УДАЛЕНИЕ ЗАЯВКИ .....	220
ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ ИЗ ВНУТРЕННЕЙ ЗАЯВКИ .....	221
ИЗМЕНЕНИЕ СТАТУСА ЗАЯВКИ .....	224
<b>ГАРАНТИЙНЫЕ ЗАЯВКИ .....</b>	<b>225</b>
ПРОСМОТР ЖУРНАЛА.....	225
СОЗДАНИЕ ГАРАНТИЙНОЙ ЗАЯВКИ.....	226
ПРОСМОТР ЗАЯВКИ .....	229
1. Кнопки действий .....	229
2. Содержательная информация о заявке .....	229
3. История изменения статуса .....	230
4. Связи документов.....	230
5. Телефонные разговоры с абонентом .....	230
6. Прикрепленные файлы .....	231
7. Комментарии к заявке .....	232
8. История событий .....	232
9. Права доступа .....	233
РЕДАКТИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ .....	234
УДАЛЕНИЕ ЗАЯВКИ .....	235
ПОСТАНОВКА ГАРАНТИЙНОЙ ЗАЯВКИ ИЗ ГАРАНТИЙНОЙ ЗАЯВКИ .....	236
ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ ИЗ ГАРАНТИЙНОЙ ЗАЯВКИ .....	238
ИЗМЕНЕНИЕ СТАТУСА ЗАЯВКИ .....	241
СОЗДАНИЕ ЗАЯВКИ НА ОСНОВЕ ГАРАНТИЙНОЙ ЗАЯВКИ.....	241
КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА .....	244
<b>ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА.....</b>	<b>244</b>
ПРОСМОТР ЖУРНАЛА.....	244
ФИЛЬТРАЦИЯ СПИСКА ГОЛОСОВЫХ СООБЩЕНИЙ.....	246
ПРОСМОТР ГОЛОСОВОГО СООБЩЕНИЯ.....	247
1. Кнопки действий .....	247



2. Содержательная информация о сообщении .....	247
3. Связи документов.....	248
4. История изменения статуса .....	249
5. Права доступа.....	249
Создание аварийного отключения на основе голосового сообщения .....	249
Создание платной заявки на основе голосового сообщения .....	250
Создание заявки на основе голосового сообщения.....	253
Смена статуса голосового сообщения .....	255
<b>ЗАДАЧИ .....</b>	<b>255</b>
Журнал задач.....	255
Просмотр задачи.....	261
1. Кнопки действий .....	261
2. Основная информация о задаче.....	262
3. История изменения статуса .....	262
4. Чек-лист.....	263
5. Связи документов.....	264
6. Файлы .....	264
6.1. Списания по задаче.....	265
7. СМС.....	265
8. История событий .....	266
9. Комментарии.....	266
Постановка задачи .....	267
Редактирование задачи.....	268
Формирование наряд-задания по задаче.....	269
Статусы задачи. Закрытие задачи .....	270
Взаимозависимость статусов в АСУ.....	272
Чек-лист задачи .....	272
Журнал Мои дела.....	273
Постановка подзадачи .....	273
Списание материалов по задаче .....	275
Работа с настройкой напоминаний о задачах исполнителю.....	280
Работа с отчетами модуля Задачи.....	283
<b>АВАРИЙНЫЕ ОТКЛЮЧЕНИЯ.....</b>	<b>284</b>
Просмотр списка отключений.....	284
Создание записи об отключении.....	284
Создание аварийного отключения и карточки Заявки/Задачи .....	285
Просмотр карточки аварийного отключения.....	286
Печать шаблонного объявления об аварийном отключении.....	287
Перевод отключения в статус Ликвидировано.....	288
Закрытие аварийного отключения из журнала Аварийные отключения .....	289
Настройка отображения записи об отключении на сайте УК .....	290
Экспорт информации об отключении в ГИС ЖКХ .....	290
Отчеты для внутреннего и внешнего пользования.....	292
Работа с отчетом «Оперативные сведения» .....	293
Создание недопоставки на основе записи об аварийном отключении .....	294
Массовое создание недопоставок на основе записей об аварийных отключениях .....	295
<b>ТЕЛЕФОНИЯ .....</b>	<b>298</b>
Просмотр журнала звонков .....	298
Прием звонка через оперативный журнал .....	299
Просмотр журнала Автооповещений и управление автооповещениями .....	302
Просмотр журнала Автообзвонов .....	304
Управление черным списком абонентов .....	306
Работа по настройке интеграции с «Виртуальной АТС» компании Ростелеком.....	308



РАБОТА С МАССОВЫМ УВЕДОМЛЕНИЕМ ЖИТЕЛЕЙ .....	308
<b>ДОКУМЕНТООБОРОТ .....</b>	<b>312</b>
НАСТРОЙКИ МОДУЛЯ ДОКУМЕНТООБОРОТ .....	313
ШАБЛОНЫ ИСХОДЯЩИХ ПИСЕМ .....	315
ЖУРНАЛ ВХОДЯЩИХ ПИСЕМ. ПОДЖУРНАЛЫ.....	316
ПРОСМОТР КАРТОЧКИ ВХОДЯЩЕГО ПИСЬМА .....	317
1. Кнопки действия.....	318
2. Основная информация о входящем письме .....	318
3. Цепочка связанных документов.....	319
4. Файлы, прикрепленные ко Входящему.....	319
5. Истории изменения статуса .....	319
6. Истории событий .....	320
7. Комментарий.....	320
СОЗДАНИЕ ЗАПИСИ О ВХОДЯЩЕМ ПИСЬМЕ .....	321
ЖУРНАЛ ИСХОДЯЩИХ ПИСЕМ. ПОДЖУРНАЛЫ .....	323
ПРОСМОТР КАРТОЧКИ ИСХОДЯЩЕГО ДОКУМЕНТА .....	324
1. Кнопки действий .....	325
2. Блок основная информация.....	325
СОЗДАНИЕ ЗАПИСИ ОБ ИСХОДЯЩЕМ ПИСЬМЕ .....	326
ШАБЛОННЫЙ ИСХОДЯЩИЙ В ФОРМАТЕ *.DOCX .....	328
РАБОТА С ОТЧЕТАМИ .....	330
<b>Е-МАЙЛ .....</b>	<b>330</b>
ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА Е-МАЙЛ .....	331
ПРОСМОТР ЖУРНАЛА ВХОДЯЩИХ ПИСЕМ.....	332
ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ ПО ВХОДЯЩЕМУ ПИСЬМУ .....	333
НАПРАВЛЕНИЕ ИСХОДЯЩЕГО ПИСЬМА В ОТВЕТ НА РАНЕЕ ПОЛУЧЕННОЕ ВХОДЯЩЕЕ .....	335
НАПРАВЛЕНИЕ ИСХОДЯЩЕГО ПИСЬМА .....	336
ЧЕРНЫЙ СПИСОК АДРЕСАТОВ.....	337
РАБОТА СО СПАМ-ПИСЬМАМИ.....	337
<b>ПРОВЕДЕНИЕ СОБРАНИЙ СОБСТВЕННИКОВ.....</b>	<b>338</b>
ПРОСМОТР ЖУРНАЛА ПРОВЕДЕННЫХ СОБРАНИЙ СОБСТВЕННИКОВ .....	338
СОЗДАНИЕ И РЕДАКТИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТА СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ.....	341
ПУБЛИКАЦИЯ СОБРАНИЯ НА ТИПОВОМ САЙТЕ УК .....	347
ФОРМИРОВАНИЕ И ПЕЧАТЬ ЛИСТОВ ГОЛОСОВАНИЙ.....	348
УЧЕТ ГОЛОСОВ, ПОДАННЫХ НА СОБРАНИИ.....	348
ФОРМИРОВАНИЕ ПРОТОКОЛА ПО ИТОГАМ ГОЛОСОВАНИЯ .....	350
УТВЕРЖДЕНИЕ И СОХРАНЕНИЕ ПРОТОКОЛА ПРОВЕДЕННОГО СОБРАНИЯ.....	352
ИМПОРТ ПРОТОКОЛА В ГИС ЖКХ.....	353
<b>ПАСПОРТНЫЙ СТОЛ .....</b>	<b>353</b>
ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИОННЫХ ДЕЙСТВИЙ.....	353
ПРОСМОТР ДОКУМЕНТА О РЕГИСТРАЦИОННОМ ДЕЙСТВИИ .....	354
СОЗДАНИЕ ЗАПИСИ О РЕГИСТРАЦИИ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА .....	357
СОЗДАНИЕ ЗАПИСИ О РЕГИСТРАЦИИ ПО МЕСТУ ПРЕБЫВАНИЯ.....	359
СОЗДАНИЕ ЗАПИСИ О СНЯТИИ С РЕГИСТРАЦИОННОГО УЧЕТА ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА/ПРЕБЫВАНИЯ .....	360
ФОРМИРОВАНИЕ ЛИСТКА ВРЕМЕННОГО УБЫТИЯ .....	361
ВЫДАЧА СПРАВОК .....	362
ФОРМИРОВАНИЕ РЕЕСТРА СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ.....	363
ФОРМИРОВАНИЕ РЕЕСТРА ГРАЖДАН, СОСТОЯЩИХ НА ВОИНСКОМ УЧЕТЕ .....	364
ФОРМИРОВАНИЕ ЖУРНАЛА РЕГИСТРАЦИЙ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА В *.XLSX .....	366
ФОРМИРОВАНИЕ ЖУРНАЛА РЕГИСТРАЦИЙ ПО МЕСТУ ПРЕБЫВАНИЯ В ФОРМАТЕ *.XLSX.....	367
РАБОТА С ЖУРНАЛОМ Документы к УТВЕРЖДЕНИЮ .....	367
ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТА О ПРИВАТИЗАЦИИ .....	367



ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТА О КОЛИЧЕСТВЕ ПРОПИСАННЫХ/ ПРОЖИВАЮЩИХ .....	368
РАБОТА С ЖУРНАЛОМ ВЫДАЧИ КОПИЙ ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ .....	369
РАБОТА С ЖУРНАЛОМ ВЫДАЧИ КОПИЙ ПОКВАРТИРНЫХ КАРТОЧЕК .....	371
ЖУРНАЛ ВЫДАННЫХ СПРАВОК .....	373
ВВОД ПОКВАРТИРНЫХ КАРТОЧЕК.....	374
<b>НАЧИСЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ.....</b>	<b>375</b>
РАБОТА С ЛИЦЕВЫМИ СЧЕТАМИ.....	375
ТИПЫ ПЛОЩАДЕЙ.....	411
РАБОТА С ИНСТРУМЕНТОМ СОЗДАНИЯ УСЛУГ.....	416
РАБОТА С ТАРИФНЫМИ СЕТКАМИ .....	419
РАБОТА С ФОРМУЛАМИ .....	447
РАБОТА С ИНСТРУМЕНТОМ ДЛЯ АНАЛИЗА И СРАВНЕНИЯ ТАРИФНЫХ СЕТОК .....	465
НАСТРОЙКА ШАБЛОНОВ ПЛАТЕЖНОГО ДОКУМЕНТА .....	474
ФОРМИРОВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ФОРМАТЕ А5 .....	487
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАГРУЗКЕ НАЧАЛЬНОГО САЛЬДО.....	488
ПРОСМОТР СОЗДАННЫХ ПЕРИОДОВ .....	498
СОЗДАНИЕ ПЕРИОДА .....	499
ПРОИЗВОДСТВО НАЧИСЛЕНИЙ.....	500
ОТЧЕТ ПО СУММЕ ОБЪЕМОВ/ПЛОЩАДЕЙ ЛС ПО УСЛУГАМ .....	502
РАБОТА СО СХЕМАМИ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ .....	502
ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ И ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ ЧЕРЕЗ СТРАНИЦУ КАССИРА .....	513
ПРИЕМ ПЛАТЕЖА ЖКУ .....	513
ПРОСМОТР ПЛАТЕЖЕЙ НА СТРАНИЦЕ КАССИРА .....	514
ПРОСМОТР ПЛАТЕЖНЫХ ДОКУМЕНТОВ НА СТРАНИЦЕ КАССИРА .....	515
ЗАГРУЗКА РЕЕСТРОВ ПЛАТЕЖЕЙ.....	515
ПРОСМОТР СОЗДАННЫХ ПЕРЕРАСЧЕТОВ. ....	519
УЧЕТ ЗАЧЕТОВ АВАНСОВ В ПЕРИОДЕ.....	522
СОЗДАНИЕ ПЕРЕРАСЧЕТА.....	527
НАСТРОЙКА РАСЧЕТА ПЕНИ .....	530
РАСЧЕТ ПЕНИ .....	533
ПРОСМОТР РАЗДЕЛА НАЧИСЛЕНИЯ ПЕНИ.....	533
ДЕТАЛИЗАЦИЯ РАСЧЕТА .....	534
ДНИ МОРАТОРИЯ.....	536
КОРРЕКТИРОВКИ ПЕНИ .....	536
РАБОТА С ЖУРНАЛОМ СТОРНИРОВАНИЕ ПЕНИ .....	538
РАБОТА С ПАРАМЕТРОМ «НЕ НАЧИСЛЯТЬ ПЕНИ НА ЛС».....	539
РАБОТА С НЕОПЗНАННЫМИ ПЛАТЕЖАМИ .....	541
РАБОТА С РАЗДЕЛОМ ДОГОВОРЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ.....	544
РАБОТА С ОТЧЕТОМ ДЛЯ АНАЛИЗА РАССЧИТАННЫХ ОБЪЕМОВ .....	548
ОТКЛЮЧЕНИЕ НАЧИСЛЕНИЯ ПОВЫШАЮЩЕГО КОЭФФИЦИЕНТА.....	550
<b>ОНЛАЙН-КАССЫ.....</b>	<b>551</b>
НАСТРОЙКА ОНЛАЙН-КАССЫ .....	551
ИМПОРТ РЕЕСТРА ПЛАТЕЖЕЙ .....	554
ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ПЛАТЕЖАХ. ФИСКАЛИЗАЦИЯ ПЛАТЕЖА. ....	555
МАССОВАЯ ФИСКАЛИЗАЦИЯ ПЛАТЕЖЕЙ.....	559
СОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТА О СФОРМИРОВАННЫХ ОНЛАЙН-ЧЕКАХ.....	560
<b>ДОЛЖНИКИ .....</b>	<b>562</b>
ПРОСМОТР АНАЛИТИКИ ПО ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ .....	562
МАССОВАЯ РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ .....	564
<i>Массовое формирование уведомлений.....</i>	<i>565</i>
<i>Массовое формирование Заявлений о взыскании .....</i>	<i>565</i>
<i>Массовое формирование заявлений на вынесение приказа.....</i>	<i>566</i>
<i>Массовая рассылка СМС .....</i>	<i>567</i>



<i>Запуск массового автообзвона</i> .....	568
ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ .....	568
<i>Создание Уведомления о задолженности</i> .....	571
<i>Отправка СМС-сообщения должнику</i> .....	572
<i>Автоматический звонок должнику</i> .....	573
<i>Формирование Заявления о взыскании</i> .....	575
<i>Формирование Заявления о вынесении приказа</i> .....	579
СОЗДАНИЕ СОГЛАШЕНИЯ О РАССРОЧКЕ .....	583
ЖУРНАЛ УВЕДОМЛЕНИЯ О ЗАДОЛЖЕННОСТИ.....	585
ЖУРНАЛ ЗАЯВЛЕНИЯ О ВЗЫСКАНИИ .....	585
ЖУРНАЛ ЗАЯВЛЕНИЙ О ВЫНЕСЕНИИ ПРИКАЗА .....	586
ЖУРНАЛ ОТПРАВЛЕННЫХ СМС-УВЕДОМЛЕНИЙ ДОЛЖНИКАМ .....	586
ЖУРНАЛ МАССОВЫХ АВТООБЗВОНОВ .....	586
ЖУРНАЛ СОГЛАШЕНИЙ О РАССРОЧКЕ.....	587
УПРАВЛЕНИЕ НАСТРОЙКАМИ МОДУЛЯ РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ .....	587
<i>Вкладка Уведомление о задолженности</i> .....	588
<i>Вкладка заявления о взыскании</i> .....	588
<i>Вкладка заявления о вынесении приказа</i> .....	589
<i>Вкладка СМС-уведомления</i> .....	590
<i>Вкладка массовый автообзвон</i> .....	590
<i>Вкладка соглашение о рассрочке</i> .....	590
<b>ДОГОВОРЫ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА .....</b>	<b>591</b>
Просмотр журнала.....	591
Просмотр договора на пользование общим имуществом .....	592
Создание договора на пользование общим имуществом .....	595
Начисление арендной платы по договору на пользование общим имуществом .....	597
Прием платежа за аренду общего имущества.....	599
Экспорт начислений за МОП в ГИС ЖКХ .....	600
<b>АКТЫ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ПО ПРИКАЗУ МИНСТРОЯ № 761/ПР .....</b>	<b>601</b>
Шаг 1 – Выбор МКД.....	601
Шаг 2 – Выбор периода и даты формирования .....	602
Шаг 3 – Настройка услуг и работ по текущему содержанию и ремонту МКД.....	603
Шаг 4 – Формирование АВР .....	605
Настройка реестра работ в разрезе МКД.....	608
Отчет для выгрузки созданных работ в Excel .....	611
<b>ВЫГРУЗКА АКТОВ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ПО ПРИКАЗУ МИНСТРОЯ №761/ПР В ГИС</b>	
<b>ЖКХ.....</b>	<b>612</b>
<b>ОТЧЕТЫ ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ МКД.....</b>	<b>614</b>
Просмотр созданных отчетов .....	614
Создание нового отчета .....	616
Разделы сформированного отчета.....	617
Работа с Импортом данных.....	625
<b>СЕЗОННЫЕ ОСМОТРЫ .....</b>	<b>626</b>
Просмотр графиков сезонного осмотра .....	626
Создание Акта сезонного осмотра.....	627
Копирование Акта сезонного осмотра.....	635
<b>АВТОМАТИЗАЦИЯ ПТО И ПЭО.....</b>	<b>636</b>
Работа со справочником элементов домовых систем.....	636
Работа с журналом Аренда МОП .....	639
Работа с журналом накопительных счетов .....	643
Работа с функционалом по планированию периодических работ по содержанию МКД .....	646



<b>РАБОТА С МОДУЛЕМ «ОБМЕН ДАННЫМИ ОБ ОБЪЕКТАХ НЕДВИЖИМОСТИ» .....</b>	<b>650</b>
Запрос отчета по Дому .....	651
Получение кадастрового номера жилого помещения .....	654
Массовый запрос кадастровых номеров помещений по дому .....	655
Получение отчета по жилому помещению .....	658
Вкладка Обмен данными об объектах недвижимости в карточке Дома и Жилого помещения .....	662
<b>ОТЧЕТЫ И АНАЛИТИКА .....</b>	<b>664</b>
Создание произвольного отчета .....	664
Работа с расширенными настройками отчета .....	672
Просмотр списка отчетов .....	673
Работа с виджетом «Отчет» Рабочего стола.....	674
<b>ИНТЕГРАЦИЯ РСО С ГИС ЖКХ .....</b>	<b>675</b>
<b>ИНТЕГРАЦИЯ С 1С .....</b>	<b>678</b>
Настройка Интеграции с 1С .....	678
Работа с модулем Интеграция с 1С .....	678
<b>СИСТЕМНАЯ ПОЧТА .....</b>	<b>680</b>
<b>ТИПОВОЙ САЙТ УК. РАЗДЕЛЫ САЙТА .....</b>	<b>682</b>
Шапка типового сайта .....	682
Тело типового сайта.....	692
Подвал типового сайта .....	693
<b>АДМИНИСТРАТИВНАЯ ПАНЕЛЬ ТИПОВОГО САЙТА .....</b>	<b>694</b>
Работа с разделом Основные настройки .....	695
Работа с разделом Дизайн сайта.....	696
Работа с разделом Меню сайта .....	698
Работа с разделом Статьи сайта .....	700
Работа с разделом Страницы сайта.....	704
Работа с разделом Настройки сайта .....	705
Работа с разделом Управление файлами .....	708
Работа с разделом Галереи .....	708
Работа с разделом Пользователи .....	709
<b>ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЖИТЕЛЯ ТИПОВОГО САЙТА УК.....</b>	<b>710</b>
Авторизация в Личном кабинете жителя.....	710
Просмотр информации о Лицевом счете .....	712
Работа с разделом Приборы учета .....	713
Работа с разделом Обращения .....	715
Работа с разделами Платежные документы и Платежи.....	718
Работа с разделом Собрания собственников.....	719
Работа с разделом Уведомления .....	721
<b>РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ НА ТИПОВОМ САЙТЕ.....</b>	<b>721</b>
<b>РАЗДЕЛ «СТАТЬИ НА САЙТЕ» .....</b>	<b>723</b>
Журнал статей .....	723
Фильтрация статей .....	724
Создание статьи .....	725
<b>МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ СОТРУДНИКА.....</b>	<b>726</b>
Установка мобильного приложения .....	726
Авторизация в мобильном приложении.....	727



РАБОТА С РАЗДЕЛОМ Мои задачи .....	730
РАБОТА С РАЗДЕЛОМ Платные Задачи.....	735
РАБОТА С РАЗДЕЛОМ Аварийные отключения .....	735
РАБОТА С РАЗДЕЛОМ ОДПУ .....	735
РАБОТА С РАЗДЕЛОМ Мои дома .....	737
РАБОТА С РАЗДЕЛОМ Проблемы .....	738
РАБОТА С РАЗДЕЛОМ Мой аккаунт.....	739
РАБОТА С РАЗДЕЛОМ Визитка.....	739
РАБОТА С ВИДЖЕТОМ «ГЕОЛОКАЦИЯ СОТРУДНИКА» .....	740
<b>ПОДПИСЬ НАРЯД-ЗАДАНИЯ ЖИТЕЛЕМ В ПРИЛОЖЕНИИ СОТРУДНИКА .....</b>	<b>743</b>
<b>ФОРМА ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.....</b>	<b>744</b>
<b>СЛОВАРЬ СОКРАЩЕНИЙ.....</b>	<b>745</b>



## Объекты-Дома

**Дом** - это основополагающий элемент в АСУ. Под домом понимается любая постройка, которая обслуживается Управляющей компанией.

Объект дом имеет несколько **Типов**, которые позволяют их разделять:

- ЖД (жилой дом);
- МКД (многоквартирный дом);
- Офисное здание;
- Хоз.постройка (например, сарай. В некоторых районах РФ управляющие компании обслуживают в том числе и хозпостройки и вынуждены вести их учет).

В большинстве случаев Дома, созданные в АСУ, имеют тип *МКД*, так как это основной тип домов, обслуживаемых Управляющими компаниями.

Дом в АСУ является Объектом и обладает всеми типовыми свойствами, которыми обладают Объекты в АСУ.

### Просмотр списка домов

Список домов, ранее созданных в АСУ, доступен в разделе *Объекты*, подраздел *Дома*.

На указанной странице Пользователь видит все дома, право на доступ к которым он имеет согласно настройкам АСУ.

В большинстве случаев право на просмотр информации о доме назначается пользователю в соответствии с его принадлежностью к Управляющей компании.

Например, у Пользователя в АСУ указаны две управляющих компании, как место работы. Всего в АСУ работает 3 Управляющих компании. Следовательно в списке домов Пользователь будет видеть все дома, у которых в поле УК указана одна или другая УК, где он числится сотрудником, и не видеть дома третьей УК, к которой он не имеет отношения.

Внешний вид страницы с перечнем домов представлен на картинке ниже.

Наименование	Тип дома	Код дома по ФИАС	Управляющая компания	Количество жилых помещений (квартир)	Площадь дома согласно паспорту	В архиве
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	МКД		ООО "ТеплоДом"	33	2 738,80	
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3	МКД	Неизвестно bfd803c0-622d-4a81-8d5d-24ec8521805f		1		
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 10	МКД	Неизвестно 060fdc14-28e7-4f63-b21c-69b378dd1ec9		0		
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 12		Неизвестно b5026988-3e96-4c4a-9d7f-a8bf89f956eb		0		
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 20	МКД	Неизвестно 389b4387-c047-4b81-91c1-d5a0c5c56396		0		
г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3	МКД	Актуальный 10c2470f-e75f-49a8-9698-3716dd80583a	ООО "ТеплоДом"	8	3 859,10	

Страница со списком домов имеет следующие блоки информации и элементы управления:

**Кнопка Создать** - открывает окно создания новой записи о доме в АСУ.

**Кнопка Проверить актуальность ФИАС** - запускает процедуру проверки актуальности номеров ФИАС, указанных у домов в АСУ.



**Кнопка Фильтр** - открывает окно для ввода параметров фильтрации списка домов, выводимых на странице.

Кнопки **25-50-100** - управляют количеством домов, выводимых на одной странице списка.

Кнопка **Настройка списка** - открывает окно управления выводом параметров домов, отображаемых на странице списка домов.

Кнопки **PDF/Excel** - экспортируют сформированный список домов в файл выбранного формата.

**Заголовки столбцов таблицы** – работают по нажатию, управляют сортировкой элементов в таблице. Сортировка последовательна - по убыванию или по возрастанию. Параметр, по которому осуществлена сортировка, обозначен одной стрелкой, показывающей направление сортировки. На картинке ниже выполнена сортировка по полю Тип дома.

Сами **дома**, выведены в таблице построчно.

Нажатие на Наименование дома ведет на страницу просмотра подробной информации о доме.

Наименование ↕	Тип дома ↕	Код дома по ФИАС ↕
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	МКД	
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3	МКД	Неизвестно bfd803c0-622d-4a81-8d5d-24ec8521805f

## Просмотр карточки дома

Страница просмотра информации о доме, состоит из множества Вкладок.

Поскольку одним из основных принципов АСУ является целостность данных, то все объекты и документы в АСУ связаны друг с другом, и на странице просмотра информации о доме можно найти всю, связанную с ним информацию. Информация разделена по вкладкам.

Состав отображаемых вкладок зависит от *прав*, которыми обладает Пользователь в АСУ. Если Пользователь не имеет права на просмотр той или иной информации, то соответствующая Вкладка не будет отображаться у него.

Цифра рядом с заголовком Вкладки отображает количество объектов, которые она содержит.



Основная информация о доме размещена во **Вкладке Главное**, открываемой по умолчанию при обращении к карточке дома. Разберем ее содержание.

Характеристики	
Тип дома	МКД
Код дома	не задано
Управляющая компания	ООО "ТеплоДом" <span style="float: right;">Сменить УК</span>
Кол-во этажей, мин.	4
Кол-во этажей, макс.	4
Общее кол-во помещений	34
Количество жилых помещений (квартир)	33
Количество нежилых помещений	1
Площадь дома согласно паспорту	2 738,80
Площадь жилых помещений	2 532,10
Площадь нежилых помещений	0,00
Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме	не задано
Общая площадь помещений общего пользования в многоквартирном доме	206,70
Площадь подвала	150,00
Площадь чердака	150,00
Дата ввода в эксплуатацию	01.01.1977 г.
Год постройки	1977
Задолженность	не задано
Суд	Воронежский Суд
Суд (большой иск)	Воронежский Суд
Военный комиссариат	Военкомат Воронежа
Шаблон платежного документа	Стандартный шаблон
Код дома по ФИАС	
ОКТМО	не задано
Кадастровый номер	нет
Почтовый индекс	не задано
Тип внутренних стен	не задано
Шаблон платежного документа	Стандартный шаблон

**Тип дома** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома.

**Код дома** - устаревшее поле, ранее служившее для связи записи о доме в АСУ и во внешней системе. На текущий момент установление такой связи перенесено в механизм Адресообразующие элементы.

**Управляющая компания** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Планируется исключение данного поля в пользу автоматического определения Управляющей компании свойства действующего Договора Управления.

**Кол-во этажей, мин.** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования Электронного паспорта дома.

**Кол-во этажей, макс.** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования Электронного паспорта дома.

**Общее кол-во помещений** - расчетное поле, отображает количество Жилых и Нежилых помещений, записи о которых созданы в АСУ.

**Количество жилых помещений (квартир)** - расчетное поле, отображает количество Жилых помещений, записи о которых созданы в АСУ.

**Количество нежилых помещений** - расчетное поле, отображает количество Нежилых помещений, записи о которых созданы в АСУ.

**Площадь дома согласно паспорту** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Значение передается в ГИС ЖКХ, может использоваться в процессе начислений.



**Площадь жилых помещений** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Значение передается в ГИС ЖКХ, может использоваться в процессе начислений.

**Площадь нежилых помещений** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Значение передается в ГИС ЖКХ, может использоваться в процессе начислений.

**Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Значение передается в ГИС ЖКХ, может использоваться в процессе начислений.

**Общая площадь помещений общего пользования в многоквартирном доме** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Значение передается в ГИС ЖКХ, может использоваться в процессе начислений.

**Площадь подвала** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Значение передается в ГИС ЖКХ, может использоваться в процессе начислений для расчета платы по содержанию СОИ.

**Площадь чердака** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Значение передается в ГИС ЖКХ, может использоваться в процессе начислений для расчета платы по содержанию СОИ.

**Дата ввода в эксплуатацию** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома.

**Год постройки** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома.

**Задолженность** - устаревшее поле, не редактируемое и не используемое в АСУ.

**Суд** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. В поле может быть внесен объект из списка Организаций, имеющий тип Суд. Значение из поля автоматически поставляется в качестве Суда при формировании Исковых заявлений на сумму менее 50тр.

**Суд (большой иск)** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. В поле может быть внесен объект из списка Организаций, имеющий тип Суд. Значение из поля автоматически поставляется в качестве Суда при формировании Исковых заявлений на сумму более 50тр.

**Военный комиссариат** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. В поле может быть внесен объект из списка Организаций, имеющий тип Военный комиссариат.

**Шаблон платежного документа** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Для выбора доступны все Шаблоны, созданные в АСУ. если поле не заполнено, то в процессе формирования квитанций используется шаблон, имеющий свойство Использовать по умолчанию.

**Код дома по ФИАС** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Значение из данного поля используется для установления первоначальной связи между объектом в АСУ и в ГИС ЖКХ.

**ОКТМО** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Обязательно для осуществления обмена данными из ГИС ЖКХ. Корректность введенных данных верифицируется в процессе обмена из ГИС ЖКХ, если введено некорректное значение, то обмен данными между АСУ и ГИС ЖКХ по данному дому не будет осуществлен.

**Кадастровый номер** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Значение из поля передается в ГИС ЖКХ, если значение присутствует, то осуществляется "привязка" дома к записи об объекте в ФИАС.

**Почтовый индекс** - свойство дома, заполняется в форме создания или редактирования дома.

**Тип внутренних стен** - устаревшее поле, не редактируемое и не используемое в АСУ.

**Земельный участок (кадастровый номер).**



### Земельный участок (площадь).

Вверху страницы просмотра информации о доме выведены кнопки Действий, которые Пользователь может совершить в АСУ с просматриваемым домом.

Редактировать    Удалить    Раскрытие информации

Кнопка **Редактировать** - открывает форму редактирования основной информации о доме.

Кнопка **Удалить** - запускает процесс удаления дома из АСУ. Удаление дома возможно только в том случае, если в АСУ нет объектов, связанных с этим домом. Если в АСУ присутствует любой объект (квартира, подъезд и т.п.) связанные с домом, то запись о Доме не будет удалена из АСУ.

Кнопка **Раскрытие информации** - открывает форму редактирования информации о доме, размещаемой на сайте Реформа ЖКХ.

Кроме того, напротив поля Управляющая компания у пользователя отображается кнопка **Сменить УК**.

Управляющая компания    ООО "ТеплоДом"    Сменить УК

Нажатие кнопки открывает форму для запуска процесса смены УК на доме.

Объекты > Дома > г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3 > Смена УК

#### Смена УК

Дата изменения \* 16.10.2019

Старая управляющая компания \* ООО "ТеплоДом"

Новая управляющая компания \*

Префикс для новых ЛС

Перенести частные тарифные сетки лс

Получатели долгов \*

Услуга	Получатель
Отопление	ООО "ТеплоДом"

Изменить    Отмена

Кроме того, в правой колонке информации о доме на вкладке Главная выведены кнопки открытия оборотно-сальдовой ведомости в различных формах, а также кнопка для массовой генерации инструкций по установке и использованию мобильного приложения Жителя для всех собственников лицевых счетов данного дома.

### Действия

[Оборотно-сальдовая ведомость по начислениям \(текущий год, по периодам\)](#)

[Оборотно-сальдовая ведомость по начислениям \(текущий год, по периодам, услугам\)](#)

[Инструкции для мобильного приложения для ЛС дома](#)

Переключаясь между вкладками пользователь может открывать ту информацию о доме, которая ему нужна. Коротко о содержании каждой из вкладок:

**Адреса** - перечень синонимов для данного дома из Адресообразующих элементов.

**Подъезды** - перечень подъездов в данном доме.

**Жилые помещения** - перечень жилых помещений данного дома.



**Нежилые помещения** - перечень нежилых помещений данного дома.

**Лифты** - перечень лифтов, находящихся в данном доме.

**Конструктивные элементы** - перечень конструктивных элементов данного дома.

**Инженерные системы** - перечень инженерных систем данного дома.

**Заявки** - перечень Заявок, поступивших от жителей данного дома.

**Платные заявки** - перечень Платных заявок, поступивших от жителей данного дома.

**Жильцы** - перечень физических лиц, проживающих в данном доме.

**Лицевые счета** - перечень лицевых счетов, открытых по жилым и нежилым помещениям данного дома.

**Раскрытие информации** - перечень данных, полученных с сайта Реформа ЖКХ.

**Общедомовые приборы учета** - перечень ОДПУ, место установки которых равно просматриваемому дому.

**Индивидуальные приборы учета** - перечень ИПУ, которые имеют привязку к Лицевым счетам, открытым в просматриваемом доме.

**Отчеты** - страница с возможностью формировать некоторое количество отчетов с информацией о данном доме.

**Плановые работы** - перечень работ по данному дому, запланированных в модуле Сметы и планы.

**Входящая корреспонденция** - перечень входящих писем, зарегистрированных в АСУ с указанием данного дома как адреса отправителя.

**Исходящие письма** - перечень исходящих писем, зарегистрированных в АСУ с указанием данного дома как адреса получателя.

**Тарифная сетка** - перечень тарифов, которые были назначены на данный дом.

**Начисления** - страница с информацией о проверке целостности данных, касающихся объектов, задействованных в начислениях.

## Создание записи о доме

Если необходимо создать запись о новом доме, то на странице Объекты-Дома нужно нажать кнопку **Создать**.

Наименование	Тип дома	Код дома по ФИАС	Управляющая компания	Количество жилых помещений (квартир)	Площадь дома согласно паспорту	В архиве
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	МКД		ООО "ТеплоДом"	33	2 738,80	
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3	МКД	Неизвестно bf3803e0-622d-4a81-8d5d-24ec8521805f	ООО "ТеплоДом"	1		
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 10	МКД	Неизвестно 060fdc14-28e7-4f63-b21c-69b378dd1ec9		0		

После чего откроется форма для создания записи о доме.

Обязательными для заполнения являются поля *Улица* и *Номер*, они отмечены знаком \*



🏠 > Дома > Создать

### Новый дом

Тип дома	---
Улица *	ул. 100 стрелковой дивизии
Номер *	
Литера	
Корпус	
Управляющая компания	---

После того, как все необходимые поля будут заполнены, внизу формы нужно нажать кнопку **Сохранить** и запись о новом доме добавится в АСУ.

#### Шаблоны платежных документов

Шаблон платежного документа Не задано

В случае удачного создания записи о доме пользователь будет направлен на страницу просмотра этого дома.

### Проверка актуальности ФИАС

Запуск процедуры проверки актуальности ФИАС осуществляется со страницы просмотра перечня домов.

🏠 > Дома

### Дома

Дома | Общ. п/учета | Жильцы | Инд. п/учета | Общекв. п/учета | Лицевые счета | Организации | Улицы | Расчетные счета | Адресообразующие элементы

Создать | Проверить актуальность ФИАС

Фильтры | На странице: 25 | 50 | 100 | PDF | Excel

1-14 из 14

Наименование	Тип дома	Код дома по ФИАС	Управляющая компания	Количество жилых помещений (квартир)	Площадь дома согласно паспорту	В архиве
г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	МКД		ООО "ТеплоДом"	33	2 738,80	
г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3	МКД	Неизвестно bfd803c0-622d-4a81-8d5d-24ec8521805f	ООО "ТеплоДом"	1		
г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 10	МКД	Неизвестно 060fac14-28e7-4f63-b21c-...		0		

Данная процедура подразумевает сличение номеров ФИАС, указанных у домов в АСУ, с актуальной базой номеров ФИАС. По завершению процедуры в поле ФИАС у каждого дома прописывается текущий статус.

Наименование	Тип дома	Код дома по ФИАС
г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1		
г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	МКД	Актуальный ee7b17db-a202-4c13-a020-3b78b2fe2bf8
г. Город, ул. 121 стрелковой дивизии, 3	МКД	Актуальный bfd803c0-622d-4a81-8d5d-24ec8521805f

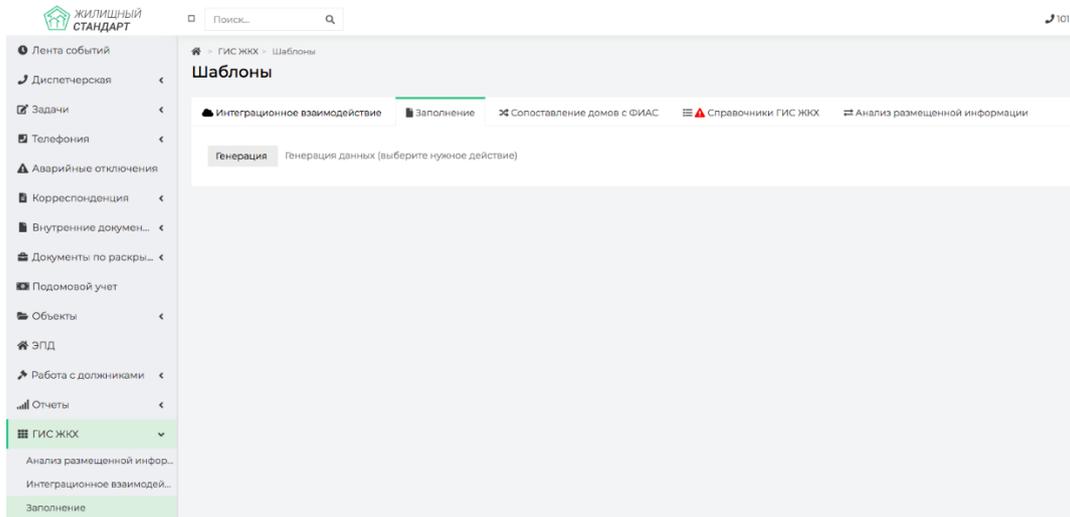
**Важно:** процедура не подразумевает проверку соответствия номера ФИАС и адреса дома.



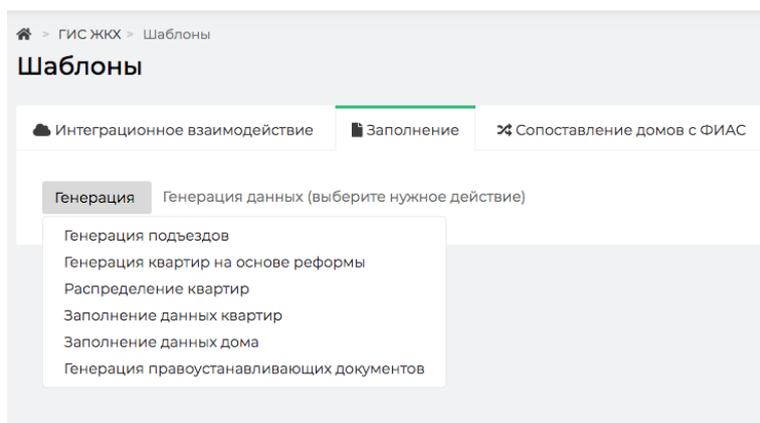
## Генерация информации о доме

В АСУ реализован механизм генерации записей о Подъездах и квартирах в МКД на основе характеристик дома, полученных с Реформы ЖКХ.

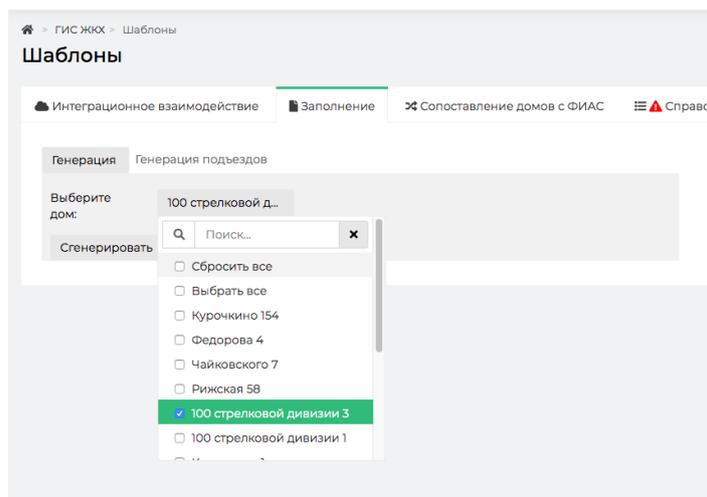
Генерация данных доступна во вкладке *Заполнение*, раздела *ГИС ЖКХ*.



Для того, чтобы автоматически создать запись о необходимом количестве подъездов в АСУ, нужно нажать кнопку **Генерация** и выбрать пункт **Генерация подъездов**.

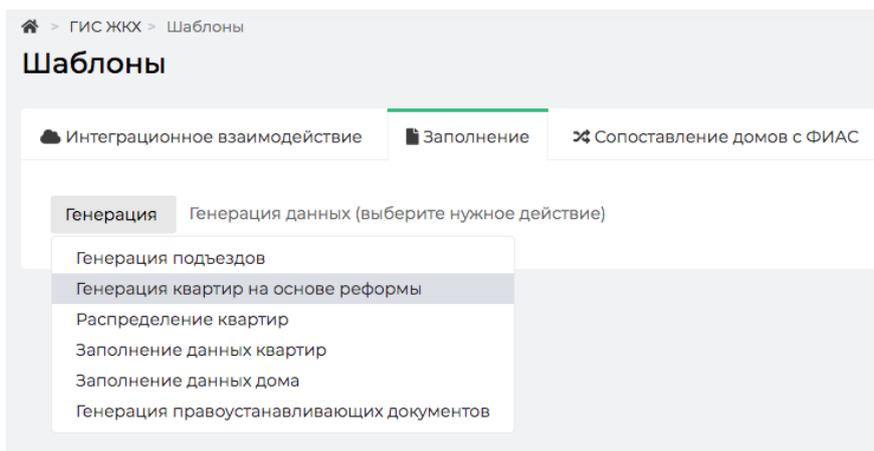


После чего в открывшейся форме выбрать нужную совокупность домов, по которым должны быть созданы записи о подъездах, и нажать кнопку **Сгенерировать**.

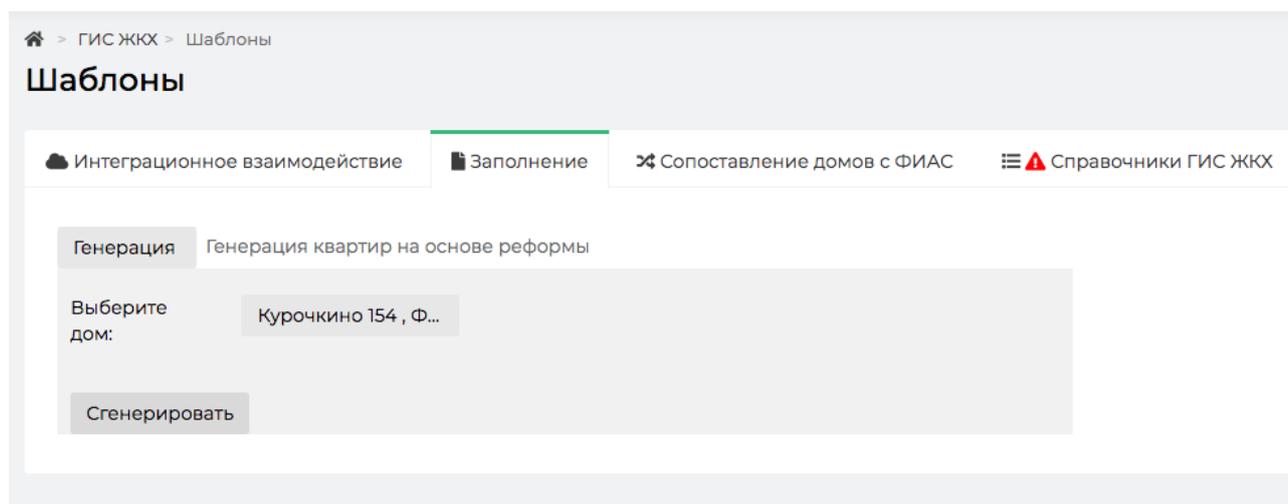


В АСУ без перезагрузки страницы будет выполнена процедура создания записей о подъездах. В случае если записи были созданы ранее, АСУ выдаст предупреждение об этом.

Для того, чтобы автоматически создать в АСУ записи о нужном количестве квартир, необходимо нажать кнопку **Генерация**, и в открывшемся меню выбрать **Генерация квартир на основе данных реформы**.

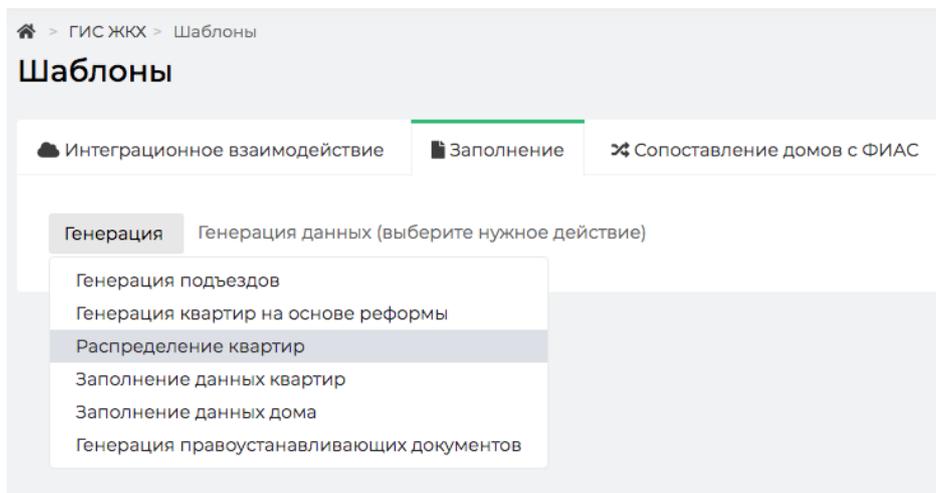


После чего выбрать нужную совокупность домов и нажать кнопку **Сгенерировать**.

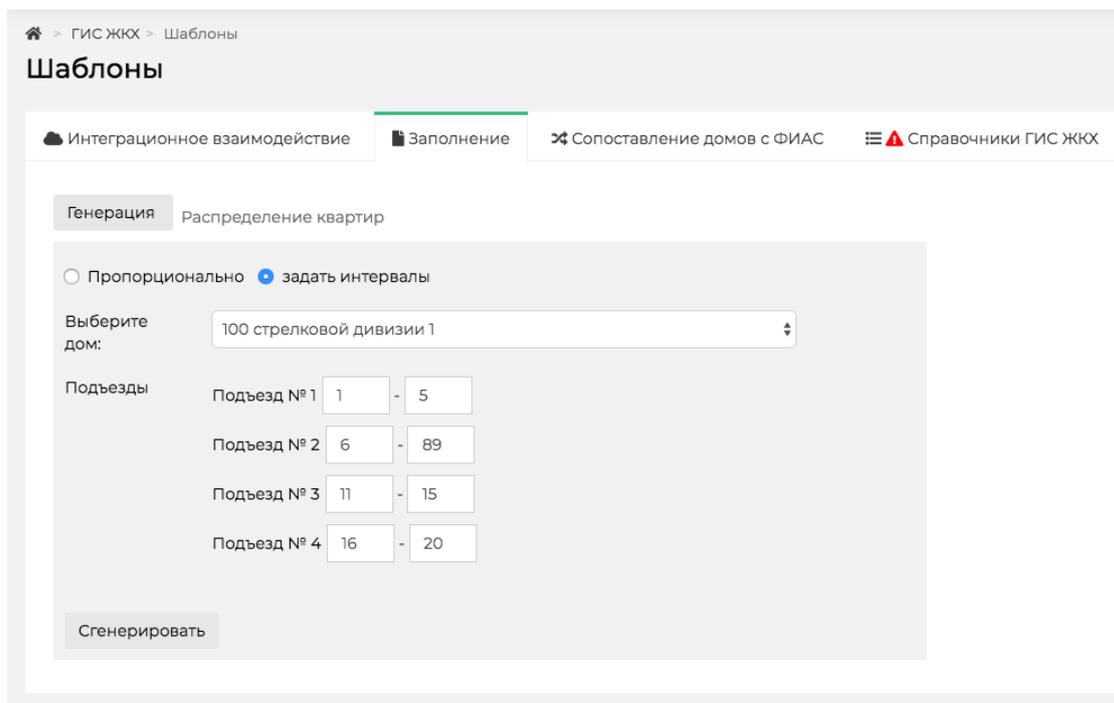




Также этот инструмент позволяет распределить все созданные записи о квартирах по созданным подъездам. Для этого нужно нажать кнопку **Генерация** и в открывшемся меню выбрать пункт **Распределение квартир**.



После чего в открывшемся окне выбор принцип распределения квартир - *пропорционально* (то есть равным количеством в каждый из подъездов) или *Задать интервалы*.



В случае выбора принципа с указанием интервалов, пользователь должен выбрать дом, для которого будет осуществлена процедура распределения квартир по подъездам, и в открывшемся окне указать номера квартир для каждого подъезда.

В случае успешно завершения процедуры у каждой квартиры будет установлена связь с соответствующим подъездом.



Генерация | Распределение квартир

Пропорционально  задать интервалы

Выберите дом: 100 стрелковой дивизии 1

Подъезды

Подъезд № 1 1 - 5

Подъезд № 2 6 - 20

Подъезд № 3 11 - 15

Подъезд № 4 1 - 20

Сгенерировать

Завершено (нажмите чтобы посмотреть отчет)

г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1:  
квартира 1 привязана к подъезду Подъезд № 1  
квартира 2 привязана к подъезду Подъезд № 1  
квартира 3 привязана к подъезду Подъезд № 1  
квартира 4 привязана к подъезду Подъезд № 1

### Создание подъезда из карточки Дома

В АСУ Пользователи могут создавать Подъезды не только в разделе *Паспорт дома*, но и из карточки Дома. Для этого необходимо перейти в модуль *Объекты – Дома*, выбрать нужный дом и открыть вкладку *Подъезды*.

Объекты - Дома > г. Тюмень, ул. Полевая, 14

Дом г. Тюмень, ул. Полевая, 14

Главное | Адреса 2 | **Подъезды 8** | Жилые помещения 118 | Нежилые помещения | Лифты | Конструктивные элементы | Инженерные системы | Заявки

Платные заявки | Гарантийные заявки | Жилцы 118 | Лицевые счета 117 | Раскрытие информации | Общедомовые приборы учёта 1

Индивидуальные приборы учёта 30 | Отчеты | Работы по ремонту | Плановые работы | Входящая корреспонденция | Исходящая корреспонденция | Тарифная сетка

Начисления

Создать подъезд в этом доме

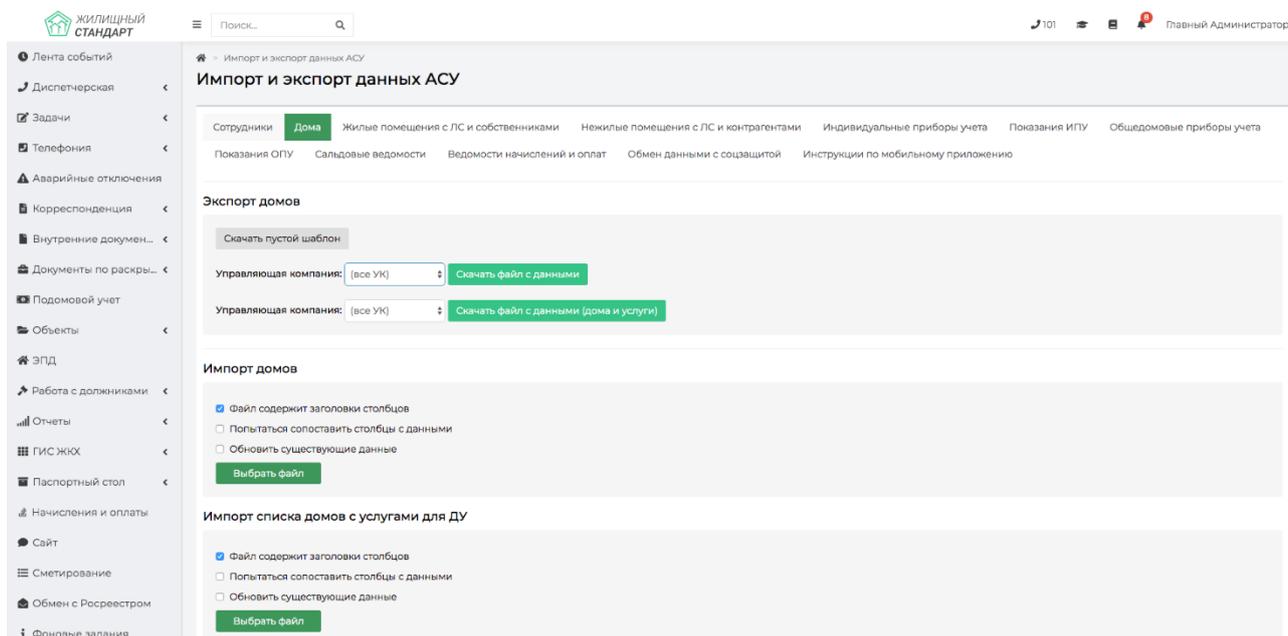
Подъезд	Кол-во этажей	Дата постройки
Подъезд № 1	5	
Подъезд № 2	5	
Подъезд № 3	5	
Подъезд № 4	5	
Подъезд № 5	5	
Подъезд № 6	5	
Подъезд № 7	5	
Подъезд № 8	5	

Для того чтобы создать подъезд необходимо нажать на кнопку **Создать подъезд в этом доме**. В открывшейся форме указать номер подъезда, количество этажей, дату постройки, дату прекращения, а также поставить галочку, если подъезд является девствующим.



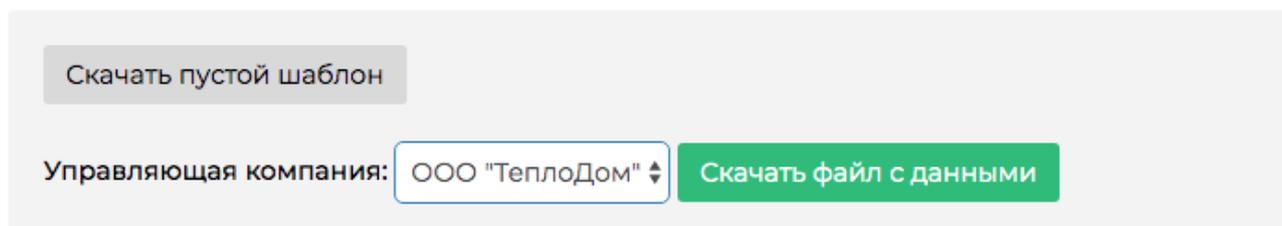
## Импорт информации о доме из файлов \*.xlsx

Информацию о свойствах домов можно внести в АСУ с помощью импорта данных из файла формата \*.xlsx. Для этого необходимо перейти в раздел меню *Импорт и экспорт данных АСУ*, вкладка *Дома*.



Пользователь может либо скачать шаблонный файл без ранее внесенных в АСУ данных, либо скачать Шаблон с данными, нажав кнопку **Скачать шаблон с данными**, предварительно выбрав *Управляющую компанию*, по которой нужны данные.

## Экспорт домов



В загруженном на устройство пользователя файле с наименованием *"АСУ ЖС - Дома.xlsx"* пользователь может внести основные характеристики домов, которые в последующем будут импортированы в АСУ.

Службная инф. Код дома во внешней системе	ID	Адрес			Информация о доме						Управление	
		Улица	Номер дома	Литера	Корпус	Кол-во этажей	Кол-во подъездов	Общая площадь дома	Площадь жилых помещений	Площадь МОП	Площадь нежилых	Кадастровый номер
	1100	стрелковой дивизии	1			14		2738,8	2532,1	206,7	0 нет	000 "ТеплоДом"
	2121	стрелковой дивизии	3			4		3859,1	2860,8	998,3	0 нет	000 "ТеплоДом"

Для того, чтобы импортировать внесенные в файл данные, на вышеуказанной странице АСУ необходимо в поле Импорт домов установить галочки, и нажать на кнопку **Выбрать файл**.



## Импорт домов

- Файл содержит заголовки столбцов
- Попытайтесь сопоставить столбцы с данными
- Обновить существующие данные

[Выбрать файл](#)

Далее необходимо выбрать файл, в который вносились изменения, на устройстве пользователя. Файл будет обработан АСУ и пользователю отобразится окно с предварительной информацией о сопоставлении столбцов в файле и свойств дома в АСУ.

Импорт и экспорт данных АСУ > Импорт данных > Предварительный просмотр

### Предварительный просмотр

Загружен файл "АСУ ЖС - Дома.xlsx"

Сопоставьте столбцы из файла с необходимыми полями. Показаны только первые строки из файла.

Служебная инф. Дом - Код дома	Дом - ID	Адрес Улица - Наименов	Дом - Номер	Дом - Литера	Дом - Корпус	Информация о доме Дом - Количество	Дом - Кол-во подъездов	Дом - Площадь до	Дом - Площадь жл	Дом - Общая площ	Дом - Площадь не	Дом - Кад
Код дома во внешней системе	ID	Улица	Номер дома	Литера	Корпус	Кол-во этажей	Кол-во подъездов	Общая площадь дома	Площадь жилых помещений	Площадь МОП	Площадь нежилых	Кад ном
19		Федорова	4				0					
17		100 стрелковой дивизии	3				1					
1		100 стрелковой дивизии	1			14	4	2738.8	2532.1	206.7	0	нет
3		Курочкино	1				0					
2		121 стрелковой дивизии	3			4	4	3859.1	2860.8	998.3	0	нет
13		Весенняя	40				0					

[Запустить импорт](#) [Отмена](#)

При необходимости пользователь может изменить сопоставление параметров, *изменив в заголовке* таблицы *свойство*. После того, как данные, по мнению пользователя, сопоставлены корректно, нужно нажать кнопку Загрузить импорт. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание по импорту данных. Информацию о статусе загрузки можно посмотреть во вкладке Фоновые задания главного меню АСУ.

Отчеты о фоновых заданиях > Фоновое задание №572

### Фоновое задание №572

GUID	feea3340-42aa-d452-5233-821a0945e086
№	572
Время начала	07.10.2019 г., 02:07
Статус	<span style="color: green;">✔</span> <b>Исполнен</b> 07.10.2019 г., 02:07
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
GUID	feea3340-42aa-d452-5233-821a0945e086
Время начала	07.10.2019 г., 02:07
Время завершения	07.10.2019 г., 02:07
Выполняемое действие	Импорт файла (АСУ ЖС - Жилые помещения и ЛС.xlsx)
Прогресс	100
Автор	Главный Администратор

## Импорт информации о доме из ГИС ЖКХ

В АСУ можно импортировать данные, ранее внесенные в систему ГИС ЖКХ. Сделать это можно с данными тех УК, которые подключены к ИС Жилищный Стандарт в системе ГИС ЖКХ (о том, как подключиться в соответствующей инструкции).



Данное действие осуществляется в подразделе *Интеграционное взаимодействие* раздела ГИС ЖКХ.

№	Время создания	Действие
181	18.06.2019 г., 12:12	Экспорт ав...
180	03.06.2019 г., 10:53	Импорт Пл
179	03.06.2019 г., 10:53	Экспорт Пл
178	11.04.2019 г., 14:27	Обновлени
177	11.04.2019 г., 14:27	Обновлени
176	04.04.2019 г., 23:07	Обновлени
175	04.04.2019 г., 23:07	Обновлени
174	18.03.2019 г., 16:18	Импорт код
173	18.03.2019 г., 16:18	Импорт код

В меню раздела необходимо выбрать пункт *Дома в управлении*.

Выберите управляющую компанию: Не выбрано

Выберите дом: Не выбрано

Опции импорта:

- Создавать подъезды, если отсутствуют
- Создавать квартиры, если отсутствуют
- Создавать лифты, если отсутствуют
- Создавать нежилые помещения, если отсутствуют
- Загружать данные электронного паспорта дома
- Загружать только идентификаторы

Импорт в систему

Опции экспорта:

- Выгружать подъезды
- Выгружать квартиры
- Выгружать лифты
- Выгружать нежилые помещения
- Выгружать данные электронного паспорта дома

Экспорт на ГИС ЖКХ

Если ранее в АСУ записи о домах не были созданы, то необходимо нажать кнопку **Загрузить список домов**, предварительно выбрав *Управляющую компанию*, по которой будет осуществлен импорт.



**Дома в управлении**

Загрузить список домов

Выберите управляющую

В результате этой процедуры в АСУ будут *созданы записи обо всех домах*, информация о которых была ранее размещена в ГИС ЖКХ от имени выбранной управляющей компании.

После этого, для того, чтобы импортировать из ГИС ЖКХ подробные данные о домах, пользователь должен выбрать в поле **Выберите управляющую компанию** нужную УК, а в поле **Выберите дом** совокупность домов.

Выберите управляющую компанию:

Выберите дом:

В блоке **Опции импорта**, расположенном ниже, необходимо *отметить галочками* те виды объектов, которые необходимо импортировать с ГИС и создать в АСУ.

#### Опции импорта:

- Создавать подъезды, если отсутствуют
- Создавать квартиры, если отсутствуют
- Создавать лифты, если отсутствуют
- Создавать нежилые помещения, если отсутствуют
- Загружать данные электронного паспорта дома
- Загружать только идентификаторы

Если указать галочку **Загружать только идентификаторы**, то в АСУ не будут создаваться новые объекты, а будет осуществлена процедура сопоставления объектов на ГИС и в АСУ.

После того, как все параметры указаны, необходимо нажать кнопку Импорт. Процедура импорта отображается в АСУ в журнале Посылки.

ГИС ЖКХ > Интеграционное взаимодействие

### Посылки

Интеграционное взаимодействие | Заполнение | Сопоставление домов с ФИАС | Справочники ГИС ЖКХ | Анализ размещенной информации

API v.11.12.11

- Посылки
- Управляющие компании
- Лицензии
- Услуги
- Договоры управления
- Дома в управлении
- Протоколы ОСС

№	Время создания	Действие	Автор	Прогресс	Теги	Статус
181	18.06.2019 г., 12:12	Экспорт аварийных отключений	Главный Администратор	100%	ошибка валидации	Исполнен
180	03.06.2019 г., 10:53	Импорт План работ ГИС ЖКХ	Главный Администратор	100%	ошибка	Исполнен
179	03.06.2019 г., 10:53	Экспорт План работ ГИС ЖКХ	Главный Администратор	100%	ошибка	Исполнен
178	11.04.2019 г., 14:27	Обновление элементов справочников	Главный Администратор	100%		Исполнен



Для того, чтобы узнать подробности о результатах процедуры импорта, необходимо открыть **Посылку**, где по каждому дому будет выведен результат Импорта.

Посылка	
ID	74e3a0c8-da19-de4c-9148-8a0c81bebc51
№	90
Время создания	27.03.2018 г., 09:18
Статус	✓ <b>Исполнен</b> 27.03.2018 г., 09:19
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Прогресс	100
Внешняя система	ГИС ЖКХ
Действие	Импорт Договоров управления
Автор	Главный Администратор

[Повторить](#)

Очередь / 1-1 из 1

ID	статус	Название	Статус	Время создания
117	Исполнен	ул. 121 стрелковой дивизии, 3	Исполнен	27.03.18 09:18

По каждому дому можно посмотреть подробную информацию, если *кликнуть на номер*, расположенный рядом с названием дома.

🏠 > ГИС ЖКХ > Посылки > Посылка № 90 > Очередь № 117

### Очередь № 117

☁ Интеграционное взаимодействие    📄 Заполнение    ⚙ Сопоставление домов с ФИАС    📖 Справочники ГИС ЖКХ    📊 Анализ размещенной информации

API v.11.12.1	
📄	Посылки
🏢	Управляющие компании
📄	Лицензии
💧	Услуги
📄	Договоры управления
🏠	Дома в управлении
📄	Протоколы ОСС

Очередь	
ID	117
Название	ул. 121 стрелковой дивизии, 3
Статус	Исполнен
системные ошибки	
Время создания	27.03.2018 09:18:50
Ошибки валидации	
Ошибки обработки	
Успешно обработанные объекты	Договор управления МКД № 987: Создан
Системные логи	1307 1308

## Экспорт информации о доме в ГИС ЖКХ

Информацию о домах, размещенную в АСУ, можно экспортировать в ГИС ЖКХ. Сделать это можно с данными тех УК, которые подключены к ИС Жилищный Стандарт в системе ГИС ЖКХ (о том, как подключиться в соответствующей инструкции). Процедуру экспорта данных в ГИС целесообразно проводить в том случае, если данные в АСУ заполнены более качественно и полно, чем в ГИС ЖКХ.

Для того, чтобы экспортировать данные в ГИС ЖКХ необходимо перейти в раздел *Интеграционное взаимодействие с ГИС ЖКХ* и в меню раздела выбрать пункт *Дома в управлении*.



Интеграционное взаимодействие

Интеграционное взаимодействие | Заполнение | Сопоставление домов с ФИАС | Справочники ГИС ЖКХ | Анализ размещенной информации

API v.1.12.1.1

Посылки

Управляющие компании

Лицензии

Услуги

Договоры управления

Дома в управлении

Протоколы ОСС

Лицевые счета

Приборы учета

Сметы для ГИС ЖКХ

Планы работ ГИС ЖКХ

Факты работ ГИС ЖКХ

Аварийные отключения

Платежные документы

Платежи

Дома в управлении

Загрузить список домов - выберите компанию -

Выберите управляющую компанию: Не выбрано

Выберите дом: Не выбрано

Опции импорта:

- Создавать подъезды, если отсутствуют
- Создавать квартиры, если отсутствуют
- Создавать лифты, если отсутствуют
- Создавать нежилые помещения, если отсутствуют
- Загружать данные электронного паспорта дома
- Загружать только идентификаторы

Импорт в систему

Опции экспорта:

- Выгружать подъезды
- Выгружать квартиры
- Выгружать лифты
- Выгружать нежилые помещения
- Выгружать данные электронного паспорта дома

Экспорт на ГИС ЖКХ

Экспорт информации возможен в том случае, если у Дома в АСУ указан *идентификатор ФИАС*. О том, как проверить актуальность идентификаторов ФИАС в соответствующем разделе инструкции.

Далее необходимо выбрать в поле *Выберите управляющую компанию* нужную УК, а в поле *Выберите дом* совокупность домов, по которым данные будут экспортированы в ГИС ЖКХ.

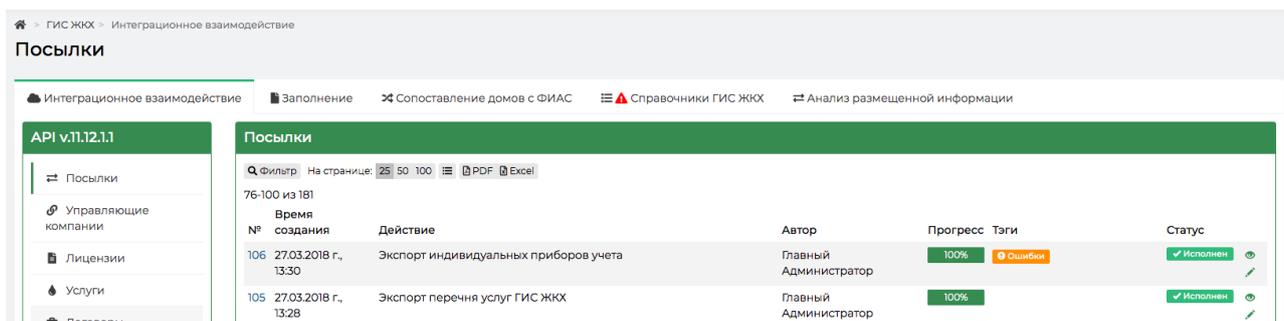
В блоке **Опции экспорта**, расположенном ниже, необходимо *поставить галочки* у тех типов объектов, которые должны быть отправлены в ГИС ЖКХ. После этого нужно нажать кнопку **Экспорт на ГИС ЖКХ**.

Опции экспорта:

- Выгружать подъезды
- Выгружать квартиры
- Выгружать лифты
- Выгружать нежилые помещения
- Выгружать данные электронного паспорта дома

Экспорт на ГИС ЖКХ

Отправленные данные будут сформированы в **Посылку** и доступны в журнале Посылки данного раздела.



## Массовое формирование инструкций по использованию МП жителя

Для того, чтобы сформировать инструкции с кодом доступа к мобильному приложению Жителя, в АСУ есть функционал массового формирования инструкций. Он доступен на странице просмотра дома, вкладка **Главное**.

### Действия

[Оборотно-сальдовая ведомость по начислениям \(текущий год, по периодам\)](#)

[Оборотно-сальдовая ведомость по начислениям \(текущий год, по периодам, услугам\)](#)

[Инструкции для мобильного приложения для ЛС дома](#)

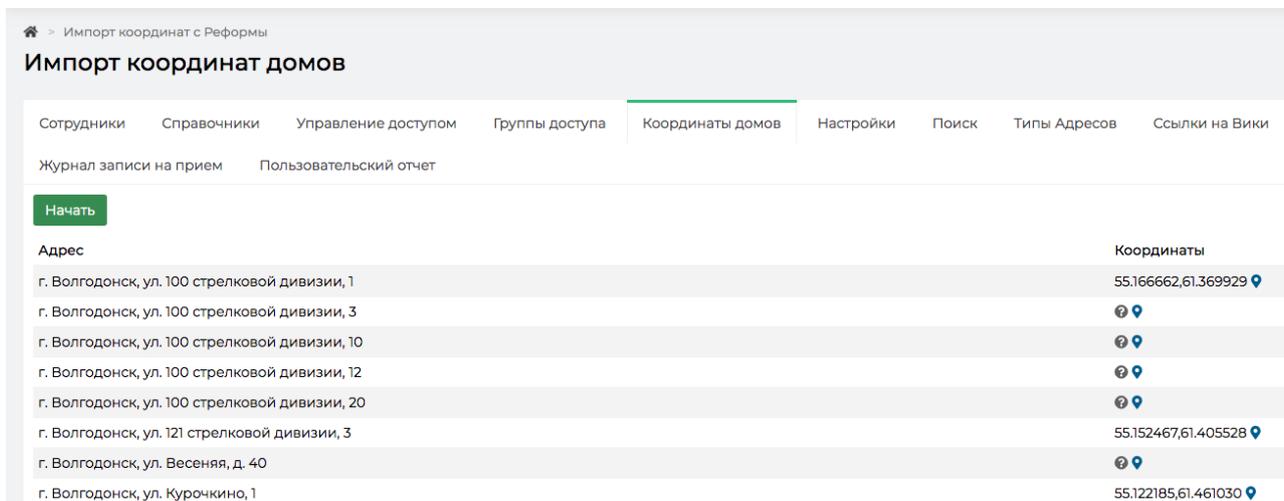
После нажатия на кнопку **Инструкции для мобильного приложения для ЛС дома** на устройство пользователя загружается сформированный zip-архив, содержащий файлы с инструкциями для каждого лицевого счета, запись о котором присутствует в АСУ.

Каждая инструкция содержит QR-коды со ссылками на скачивание Приложения, а также персональные QR-коды для авторизации в мобильном приложении.

## Управление координатами домов

На типовом сайте Управляющей компании на страницы *Дома на карте города* отображаются координаты домов, находящихся в обслуживании Управляющей компании.

Интерфейс для указания этих координат находится в АСУ в разделе *Настройки*, вкладка *Координаты домов*.





Нажатие кнопки **Начать** приводит к автоматической загрузке координат домов с сайта Реформа ЖКХ (в том случае, если связь между записью о доме в АСУ и на Реформе ЖКХ установлена).

Для того, чтобы задать координаты конкретного дома, необходимо нажать на значок указателя дома в конце строки выбранного дома.

55.122185,61.461030

По нажатию на значок открывается всплывающее окно с картой, на которой нужно найти месторасположение дома и **двойным щелчком мыши** по соответствующему месту карты установить значок на карте, после чего нажать кнопку **Сохранить**.

## Лицевые счета

### Просмотр перечня лицевых счетов

Перечень лицевых счетов находится в разделе *Объекты*, подраздел *Лицевые счета*.

Номер	Собственник	Помещение	Площадь общая	Площадь жилая	Кол-во проживающих	Задолженность	Дата открытия	Дата закрытия	В архиве	Застройщик	Действие
10103	Семидоцкая Маргарита Павловна	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3	45,40	45,40	0	29 342,89		04.12.2018	да	нет	
10205	Васильев Сергей	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 5	200,00		4	5 000,00	01.01.2018		нет	нет	
102071	ВЛАДЕЛЕЦ НЕ УКАЗАН	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 7	200,00	200,00	1	1 400,00	01.01.2018		нет	нет	
102072	ВЛАДЕЛЕЦ НЕ УКАЗАН	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 7	100,00	100,00	1	1 200,00	01.01.2018		нет	нет	
102061	Государственное унитарное предприятие субъекта Российской Федерации ГУП ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 6	200,00		0	1 200,00	01.01.2018		нет	нет	
10202	Государственное унитарное предприятие субъекта Российской Федерации ГУП ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 2	250,00		0	1 040,00	01.01.2018		нет	нет	
102082	Государственное унитарное предприятие субъекта Российской Федерации ГУП ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 8	100,00	100,00	0	1 040,00	01.01.2018		нет	нет	

С помощью фильтров пользователь может настроить и вывести в перечне тот список лицевых счетов, который его интересует.

Фильтр На странице: 25 50 100 PDF Excel

Адрес: АСУ  
Выберите значение

Номер:

Собственник: ---

Архивный: ---

Организация: ---

Назначение: ---

ЛС застройщика: ---

Применить Сброс Сохранить фильтр Закрыть



## Создание записи о лицевом счете

Для того, чтобы создать новую запись о лицевом счете, необходимо на странице Объекты - Лицевые счета нажать кнопку **Создать**.

Номер	Собственник
10103	Семидоцкая Маргарита Павловна
10205	Васильев Сергей
102071	ВЛАДЕЛЕЦ НЕ УКАЗАН
102072	ВЛАДЕЛЕЦ НЕ УКАЗАН
102061	Государственное унитарное предприятие Российской Федерации ГУП ВОДОКАНАЛИЗАЦИЯ ПЕТЕРБУРГА

В открывшейся форме создания записи о лицевом счете обязательными для заполнения являются поля *Помещение* и *Номер*. Остальные поля заполняются по желанию.

Нужно помнить, что если *Лицевой счет* создается для последующих начислений по нему, то необходимо заполнять все поля. Также в случае последующей выгрузки данных в ГИС ЖКХ понадобятся значения во всех полях.

Лицевой счет

Помещение *	<input type="text"/>
Собственник	<input type="text"/> Поиск <input type="button" value="+"/>
Организация	<input type="text"/>
Назначение	<input type="text" value="УК"/>
Номер *	<input type="text"/>
Площадь общая	<input type="text"/> м <sup>2</sup>
Площадь жилая	<input type="text"/> м <sup>2</sup>
Дата открытия	<input type="text" value="18.10.2019"/>
Идентификатор ГИС ЖКХ	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Застройщик	

В блоке *Проживающие* к лицевому счету можно привязать жильцов, проживающих в помещении, которое было выбрано ранее в поле Помещение.



## Проживающие

Жилец \*

Начальный период \* 18.10.2019

✓ Беридзе Гия  
ВЛАДЕЛЕЦ НЕ УКАЗАН  
Петров Владимир  
Питтров  
Шихкина Мария Ивановна

Блок *Приборы учета* предназначен для создания записей об ИПУ, установленных в помещении.

## Приборы учета

Услуга \* Горячая вода / Горячее водоснабжение

Место установки Ванная

Разрядность  0  1  2  3  4  5

Регистрационный номер 9878

Номер пломбы 2

В блоке *Сальдо* можно указать Сальдо по каждой услуге на момент создания записи о лицевом счете.

## Сальдо

Услуга Водоотведение СОО (м3)

Период \* 01.03.2019 - 31.03.2019

Сумма \* 250

Услуга ГВС СОО (м3)

Период \* 01.03.2019 - 31.03.2019

Сумма \* 100

В блоке *Внешние идентификаторы* можно указать идентификаторы лицевого счета во внешних информационных системах, если есть необходимость в будущем осуществлять обмен данными по создаваемому лицевому счету с этой внешней системой.

## Внешние идентификаторы

Тип идентификатора ВАВИОТ

Идентификатор 9645

После ввода всех данных необходимо нажать кнопку **Сохранить** и если все данные заполнены корректно, то в АСУ откроется страница с записью о созданном лицевом счете.

### Просмотр записи о лицевом счете

Для того, чтобы перейти к просмотру информации о лицевом счете, необходимо в перечне лицевых счетов (*Объекты-Лицевые счета*) найти требуемый лицевой счет и кликнуть курсором на его номер.



Страница лицевого счета имеет несколько вкладок и информация сгруппирована по ним.

Лицевой счет № 10103

Общая информация | Начисления | Проживающие | Приборы учета | Дебиторская задолженность | Внешние идентификаторы | Тарифная сетка | Телефонные звонки

Предварительный платеж

Редактировать

**Архивный**

**Характеристики**

Guid	e26ecbb6-9fbf-9172-bddf-c85fd4ca6153
Площадь общая	45,40
Площадь жилая	45,40
Кол-во проживающих	0,00
Помещение	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3
Организация	ООО "ТеплоДом"
Назначение	УК
Типология	не задано
Статус задолженности	не задано
Собственник	Семидоцка Маргарита Павловна
Застройщик	нет
Мобильный телефон	898213494
Домашний телефон	891994968
Задолженность	29 342,89 (15 месяцев) (9 периодов) <a href="#">Пересчитать</a>
Дата открытия	не задано
Дата закрытия	04.12.2018 г.
Единый ЛС ГИС ЖКХ	10AA416480
Примечания	не задано
Пароль на личный кабинет	Нет пароля <a href="#">Изменить пароль</a>

**Действия**

- Акт сверки
- Оборотно-сальдовая ведомость по начислениям (текущий год, по периодам)
- Оборотно-сальдовая ведомость по начислениям (текущий год, по периодам, услугам)
- Инструкция для мобильного приложения
- Добавить обращение
- Добавить перерасчет
- Справка об отсутствии задолженности
- Копия лицевого счета
- [Сторнировать начисленный пеня за](#)

Выписка по лицевому счету:

[за период](#) [за год](#) [с выбором периодов](#)

[Справка о стоимости лифта за год](#)

Шаблоны платежных документов

На вкладке *Общая информация* выведены Характеристики лицевого счета, кнопки действий и ссылки на формирование шаблонных документов по Лицевому счету.

Вкладка *Начисления* отражает все документы АСУ, касающиеся вопросов начисления по выбранному лицевому счету. К таковым относятся: Платежные документы; Платежи; Перерасчеты.

Лицевые счета > Лицевой счет № 10103 > Начисления

Начисления

Общая информация | Начисления | Проживающие | Приборы учета | Дебиторская задолженность | Внешние идентификаторы | Тарифная сетка | Телефонные звонки

Предварительный платеж

Фильтр На странице: 25 50 100 PDF Excel

1-25 из 27

Вид	Номер	Дата	Период	Услуга	Сумма	Сумма проводок	
Платежный документ	4125	22.02.2019	01.12.2018 - 31.12.2018		1 182,89	1 182,89	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	3783	07.02.2019	01.08.2018 - 31.08.2018		3 242,80	3 242,80	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	3741	08.12.2018	01.05.2018 - 31.05.2018		2 969,75	2 969,75	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	3675	10.10.2018	01.03.2018 - 31.03.2018		2 513,44	2 513,44	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	3633	27.03.2018	01.02.2018 - 28.02.2018		2 517,73	2 517,73	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	3551	26.03.2018	01.01.2018 - 31.01.2018		9 375,39	9 375,39	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	3299	19.03.2018	01.12.2017 - 31.12.2017		2 672,56	2 672,56	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	3257	19.03.2018	01.11.2017 - 30.11.2017		2 634,51	2 634,51	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	3215	19.03.2018	01.10.2017 - 31.10.2017		2 233,82	2 233,82	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	3173	19.03.2018	01.09.2017 - 30.09.2017		2 428,07	2 428,07	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	3131	19.03.2018	01.08.2017 - 31.08.2017		2 596,63	2 596,63	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	3089	19.03.2018	01.07.2017 - 31.07.2017		2 822,43	2 822,43	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	3047	19.03.2018	01.06.2017 - 30.06.2017		2 721,46	2 721,46	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	3005	19.03.2018	01.05.2017 - 31.05.2017		2 530,46	2 530,46	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	2963	19.03.2018	01.04.2017 - 30.04.2017		2 833,96	2 833,96	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	2921	19.03.2018	01.03.2017 - 31.03.2017		3 083,86	3 083,86	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	2879	19.03.2018	01.02.2017 - 28.02.2017		1 673,86	1 673,86	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>
Платежный документ	2837	19.03.2018	01.01.2017 - 31.01.2017		1 789,71	1 789,71	<a href="#">🔍</a> <a href="#">↓</a>

Во вкладке *Проживающие* выведена информация о количестве проживающих, которое принимается к учету при осуществлении начислений.



Лицевые счета > Лицевой счет № 10103 > Проживающие

### Проживающие

Общая информация | Начисления | **Проживающие** | Приборы учета | Дебиторская задолженность | Внешние идентификаторы | Тарифная сетка | Телефонные звонки

Предварительный платеж

**Проживающие**

**Создать**

Жилец	Период	Статус	Источник
Семидоцкая Маргарита Павловна	01.12.2018 - 06.12.2018	Временно выбыл	Ручной ввод

**Количество проживающих**

Дата	Количество	Источник
07.12.2018	0	Проживающие
01.12.2018	0	Проживающие

**Количество зарегистрированных**

Дата	Количество	Источник
13.03.2017	1	Поквартирная карточка

С помощью кнопки **Создать** открывается форма для выбора Жильца из поквартирной карточки и указания периода его проживания/отсутствия по Лицевому счету.

**Проживающие**

Жилец

Заполнить из поквартирной карточки

Найти

Начальный период \*

Конечный период

Статус \*

Отправить Отмена

Во вкладке *Приборы учета* отображаются все Индивидуальные и общеквартирные приборы, по которым ведется учет потребляемых ресурсов для данного лицевого счета.

Лицевые счета > Лицевой счет № 10206 > Приборы учета

### Приборы учета

Общая информация | Начисления | Проживающие | **Приборы учета** | Дебиторская задолженность | Внешние идентификаторы | Тарифная сетка | Телефонные звонки

Предварительный платеж

**Создать прибор учета**

Прибор учета	Дата показаний	Показания
Горячее водоснабжение (№ 779537) Индивидуальный Туалет	18.10.2019	37,50
Холодное водоснабжение (№ 793303) Индивидуальный Туалет	18.10.2019	92,30
Электроснабжение (№ 42988271) Индивидуальный Кухня	18.10.2019	999,00

С помощью кнопки **Создать прибор учета** можно завести индивидуальный или Общеквартирный прибор учета для выбранного лицевого счета.



## Приборы учета

Общая информация    Начисления    Проживающие    **Приборы учета**

Предварительный платеж

Создать прибор учета ▾

- Индивидуальный
- Общеквартирный

Индивидуальный Туалет (№ 779537)

Во вкладке *Дебиторская задолженность* выведена вся информация, касающаяся работы с долгами по выбранному лицевому счету. Подробнее о работе в данной вкладке в разделе инструкции *Работа с долгами*.

### Дебиторская задолженность

Общая информация    Начисления    Проживающие    **Приборы учета**    Дебиторская задолженность    Внешние идентификаторы    Тарифная сетка    Телефонные звонки    Предварительный платеж

10.2018    03.2019    Применить

**Размер задолженности**

Текущая задолженность: 29 342,89

**Характеристики**

- Возраст задолженности: 15 месяцев
- Количество периодов с задолженностью: 9
- Назначение: УК
- Тип собственника: Физ. лицо
- Статус задолженности: не задано
- Типология: не задано
- Застройщик: нет
- В архиве: да

Платежные документы    Платежи

**Структура долга по лицевому счету**

Начисления    Пени

Услуга	Итого	12.2018	08.2018	05.2018	03.2018	02.2018	01.2018	12.2017	11.2017	10.2017
Водоотведение	3 169	40	307	161	222	202	1 544	241	271	181
Водоотведение СОИ	801	223	223	223	22	22	22	22	22	22
ГВС СОИ	1 697	485	485	485	47	39	39	39	39	39
Горячее водоснабжение	9 404	71	554	412	483	578	6 064	492	492	258
Капитальный Ремонт	2 032	32	250	250	250	250	250	250	250	250
Паспортный стол	390	6	48	48	48	48	48	48	48	48
Содержание земельного участка, на ко...	1 317	21	162	162	162	162	162	162	162	162
Содержание лифтового хозяйства	2 073	33	255	255	255	255	255	255	255	255

Вкладка *Внешние идентификаторы* содержит информацию о всех связях записи о данном Лицевом счете в АСУ с внешними информационными системами. Такие записи предназначены для обмена данными между АСУ и указанными системами.

### Внешние идентификаторы

Общая информация    Начисления    Проживающие    Приборы учета    Дебиторская задолженность    Договоры    **Внешние идентификаторы**

Предварительный платеж

Тип идентификатора    Идентификатор

1с    55ebr45

ГИС    AEND30-32



Во вкладке *Тарифная сетка* выведена информация обо всех тарифах, которые применялись к этому Лицевому счету с момента его создания.

При необходимости на данной вкладке можно назначить новую услугу. Для этого нужно нажать кнопку **Добавить**.

После чего во всплывающем окне необходимо заполнить форму добавления новой услуги.



Кнопка **Добавить** в строке с тарифом активирует форму редактирования условий оказания текущей услуги. Все поля, у которых появляются иконка «карандаш» могут быть изменены. По нажатию на зеленую галочку в конце строки сохраняется новая запись об условиях оказания текущей услуги.

Содержание помещений, входящих в состав общего имущества  
Формула: Общедомовой счетчик (площадь всех лицевых счетов)  
Площадь дома: Дом (жилая из карточки)  
Площадь ЛС: Общая  
Создано: admin (18.10.2019)  
id услуги: 12

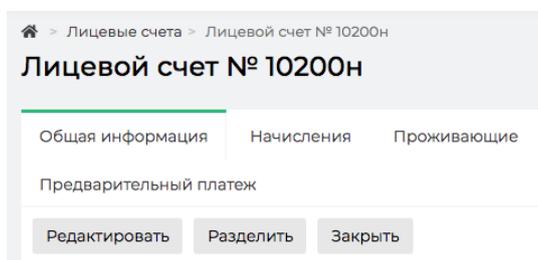
[Добавить](#) [Прекратить](#) [Удалить](#)

01.03.2019 Т: Не задано  
Поставщик: Водоканалы Воронежска  
Получатель пл: Водоканалы Воронежска  
Получатель долгов: Не задано  
id: 590  
guid: 99262d1a-85a2-6069-4b97-1bed417f496d  
ИПУ установлен: 001  
ИПУ отсутствует: Не задано

Во вкладке *Телефонные звонки* выведены все звонки, которые были совершены с помощью АТС Жилищный стандарт между сотрудниками Управляющей компании и Жильцами, прикрепленными к текущему лицевому счету.

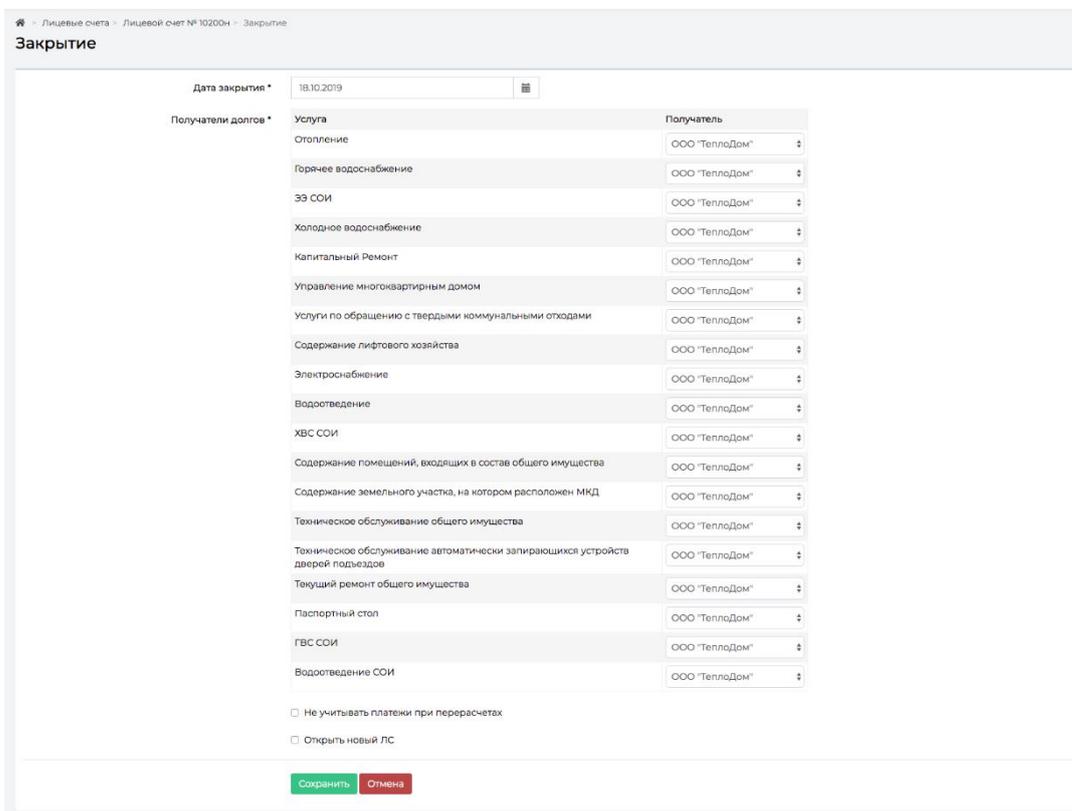
### Заккрытие лицевого счета

Кнопка **Заккрыть** доступна на странице просмотра лицевого счета, во вкладке *Общая информация*.



По нажатию кнопки открывается форма закрытия Лицевого счета.

В ней последовательно надо заполнить поля: указать даты закрытия (дата последнего дня оказания услуг по Лицевому счету); Указать кто из контрагентов будут получателями долгов по услугам, где не погашены начисления; Ввести показания всех приборов учета.





Если у пользователя есть данные о том, какой новый Лицевой счет должен быть открыт по помещению, к которому относится закрываемый лицевой счет, то необходимо поставить галочку в поле **Открыть новый ЛС**. При этом, откроются дополнительные поля, в которых нужно указать свойства нового лицевого счета, а также выбрать перевести ли индивидуальные приборы учета на вновь создаваемый лицевой счет.

Открыть новый ЛС

Новый ЛС

Помещение	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. н1
Организация	ООО "ТеплоДом"
Собственник	<input type="text"/> Поиск <input data-bbox="1082 517 1102 546" type="button" value="+"/>
Собственник(Юр. лицо)	<input type="text"/> Поиск <input data-bbox="1082 555 1102 584" type="button" value="+"/>
	Последний созданный номер: 1220010031
Номер *	<input type="text"/>
Приборы учета	

После того, как форма будет заполнена, нужно нажать кнопку **Сохранить**. В свойства лицевого счета добавится Дата закрытия и если эта дата прошла, то лицевой счет будет иметь статус **Архивный**.

🏠 > Лицевые счета > Лицевой счет № 10102

### Лицевой счет № 10102

Общая информация    Начисления    Проживающие    Приборы учета

Предварительный платеж

Архивный

**Характеристики**

### Разделение лицевого счета

При возникновении ситуации, когда текущий лицевой счет необходимо разделить на два новых лицевого счета, нужно на вкладке *Общая информация* страницы *просмотра* требуемого *Лицевого счета* нажать кнопку **Разделить**.

🏠 > Лицевые счета > Лицевой счет № 02002

### Лицевой счет № 02002

Общая информация    Начисления    Проживающие    Приборы учета

Предварительный платеж

**Характеристики**

В открывшейся форме необходимо выбрать *период*, первым числом которого будет осуществлено разделение Лицевого счета.



Период: Выберите активный период

Разделение лицевого счета будет проведено 1 числом выбранного периода, если в данном периоде рассчитаны объемы/начисления, необходимо перенести дом

Номера новых ЛС *	1220020076	1220020085
Общая площадь новых ЛС *	21,05	21,05
Жилая площадь новых ЛС *	21,05	21,05

Собственник ЛС № 1	Собственник ЛС № 1 (юр. лицо)	Собственник ЛС № 2	Собственник ЛС № 2 (юр. лицо)

Сальдо *	Услуга	Сумма
	Услуга	-59,61
	Водоотведение	14331,21
	Водоотведение СОИ	886,78
	ГВС СОИ	1915,59
	Горячее водоснабжение	14307,60
	Капитальный Ремонт	1620,85
	Паспортный стол	309,47
	Содержание земельного участка, на котором расположен МКД	901,80
	Содержание лифтового хозяйства	1656,20
	Текущий ремонт общего имущества	503,93
	Техническое обслуживание автоматически запирающихся устройств дверей подъездов	212,17
	Техническое обслуживание общего имущества	1259,94
	Управление многоквартирным домом	848,75
	Услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами	1146,39
	ХВС СОИ	454,44
	Холодное водоснабжение	10164,65
	Электроснабжение	390,16
	ЭЭ СОИ	672,32
	Итого	51522,64

Оставить на старом ЛС  
 Распределить пропорционально площади  
 Перенести на ЛС  
 Простить

Приборы учета *	Прибор учета	Показания	Дата	Лицевой счет
	Прибор учета № 086418 Горячее водоснабжение		ДД.ММ.ГГГГ	
	Прибор учета № 7878787 ЭЭ СОИ		ДД.ММ.ГГГГ	
	Прибор учета № 082709 Холодное водоснабжение		ДД.ММ.ГГГГ	
	Прибор учета № 42988168 Электроснабжение		ДД.ММ.ГГГГ	
	Прибор учета № 5555551 Отопление		ДД.ММ.ГГГГ	

Разделить Отмена

Видеоинструкции по использованию программы  
Поддержка: help@it-ck.ru, тел.: +7 922 2622685.  
АСУ «Жилищный стандарт» 2019 © ООО «ЦИИ»  
Фондовый обмен (Мон, 14 Окт 19 06:44:32 +0000)  
Создано на YII Framework.

Наверх

Далее нужно задать *номера* для двух новых Лицевых счетов, а также указать их *площади* и *Собственников*.

Также необходимо указать, что сделать с неоплаченными долгами по закрываемому лицевому счету и определить к каким лицевым счетам будут прикреплены Индивидуальные приборы учета.

После заполнения формы нужно нажать кнопку **Сохранить**, что приведет к закрытию текущего и созданию двух новых лицевых счетов.

### Редактирование лицевого счета

Для того, чтобы отредактировать свойства лицевого счета, необходимо на вкладке **Общая информация** страницы просмотра лицевого счета нажать кнопку **Редактировать**.



В открывшейся форме пользователь может изменить те параметры лицевого счета, которые его интересуют.

После чего нажать кнопку **Сохранить** и данные по лицевому счету в АСУ перезапишутся.

### Объединение лицевых счетов

Перечень операций по слияния лицевых счетов доступен в АСУ на странице *Начисления*, вкладка *Лицевые счета*, пункт **Слияния лицевых счетов**.

Для того, чтобы инициировать процедуру слияния Лицевых счетов необходимо нажать на вышеуказанной странице кнопку **Создать**.



Слияния лицевых счетов

Начисления    Аренда МОП    Страница кассира    Периоды

Оборотно-сальдовая ведомость    Оборотно-сальдовая ведомость

Акт о временно проживающих    Настройка    Квитирование

**Создать**

Фильтр    На странице: 25 50 100

№	Время создания	Дата слияния
Нет результатов.		

В открывшейся форме необходимо выбрать два и более лицевых счета, которые необходимо объединить. Слиянию подлежат только неархивные лицевые счета, находящиеся в помещениях одного здания.

Слияния лицевых счетов > Создать

### Создать

Лицевые счета \*

00008	✕
00100	✕

+ Выбрать    ✕ Сброс

**Слить**    **Отмена**

После нажатия кнопки **Слить** откроется форма для ввода данных о вновь создаваемом лицевом счете, который объединит в себе свойства сливаемых лицевых счетов.

В форме необходимо указать Дату слияния лицевых счетов; номер нового лицевого счета, его площадь; принять решение о направлении неоплаченных средств; ввести показания всех ИПУ, установленных на сливаемых лицевых счетах, после чего нажать кнопку **Слить**.

Слияния лицевых счетов > Слияние лицевых счетов № 02001, 02002

### Слияние лицевых счетов № 02001, 02002

Дата слияния \*    18.10.2019

Номер нового ЛС \*   

Старые ЛС: 02001, 02002

Общая площадь нового ЛС \*    41

Старые ЛС: 02001 (22.00), 02002 (19.00)

Жилая площадь нового ЛС \*   

Старые ЛС: 02001 (0.00), 02002 (0.00)

Помещение нового ЛС \*   

Собственник нового ЛС    Рамзина Гульнар Рашидовна    ✕

Собственник нового ЛС (юр. лицо)        ✕

Сальдо    Задолженность отсутствует.

Проживающие    Проживающих нет.

Приборы учета \*

Прибор учета	Показания	Дата
Прибор учета (б/н) Отопление	<input type="text"/>	18.10.2019
Прибор учета (б/н) Отопление	<input type="text"/>	18.10.2019

**Слить**    **Отмена**



В случае удачного завершения процедуры слияния, в АСУ создается запись о новом лицевом счете, а сливаемые лицевые счета переводятся в архив той датой, которая была указана при процедуре слияния.

### Импорт данных о лицевых счетах из файлов MS Excel

Для того, чтобы в массовом порядке создать в АСУ записи о новых лицевых счетах или обновить характеристики ранее существовавших лицевых счетов, необходимо обратиться к разделу Импорт и Экспорт данных АСУ, вкладка Жилые помещения с ЛС и собственниками.

Чтобы скачать ранее существовавшие в АСУ лицевые счета и их характеристики, необходимо выбрать дом (а) и нажать кнопку **Скачать файл с данными**.

#### Экспорт жилых помещений, лицевых счетов, собственников

#### Импорт жилых помещений, лицевых счетов, собственников

Если планируется вносить данные о ранее не существовавших в АСУ лицевых счетах, то необходимо нажать кнопку **Скачать пустой шаблон**.

#### Экспорт жилых помещений, лицевых счетов, собственников

В файл формата \*.xlsx необходимо внести данные о лицевых счетах, после чего сохранить его на устройстве пользователя.



Адрес дома				Жилое помещение				Собственник жилого помещения			Характеристики жилого помещения				Собственник лицевого счета										
ID дома	Улица	Номер дома	Литера	Корпус	Номер подъезда	Этаж	Количество комнат	Номер квартиры	Литера квартиры	Фамилия собственника	Имя собственника	Отчество собственника	Площадь общая, кв.м.	Площадь жилая, кв.м.	Число комнат	Число ванных комнат	Иванов	Иванов	Иванов	Иванов	Иванов	Иванов	Иванов	Иванов	
2.121	Стрелковой дивизи	3			1	1		1		Петров	Владимир		100				777								
2.121	Стрелковой дивизи	3			1	1		1		Петров	Владимир		100				10201								
2.121	Стрелковой дивизи	3			1	1		2									208985								
2.121	Стрелковой дивизи	3			1	1		2									10202								
2.121	Стрелковой дивизи	3			1	1		3									10203								
2.121	Стрелковой дивизи	3			1	1		4									10204								
2.121	Стрелковой дивизи	3			1	1		5		Васильев	Сергей						10205								
2.121	Стрелковой дивизи	3			1	1		6									102061								
2.121	Стрелковой дивизи	3			1	1		7		Иванов1	A		300				100102072								
2.121	Стрелковой дивизи	3			1	1		7		Иванов1	A		300				200102071								
2.121	Стрелковой дивизи	3			1	1		8									200102081								
2.121	Стрелковой дивизи	3			1	1		8									100102082								

После этого нужно вернуться на страницу АСУ, в поле *Импорт жилых помещений, лицевых счетов, собственников* отметить необходимые поля галочками. После этого необходимо нажать на кнопку *Выбрать файл* и загрузить шаблон в АСУ.

### Импорт жилых помещений, лицевых счетов, собственников

- Дома - искать
- Подъезды - создавать
- Собственников - создавать
- Квартиры - создавать, обновлять
- ЛС - создавать, обновлять
- Файл содержит заголовки столбцов
- Попытаться сопоставить столбцы с данными
- Обновить существующие данные

**Выбрать файл**

После загрузки файла Пользователю станет доступна страница *Предварительного просмотра*. Пользователь может проверить данные шаблона и при необходимости откорректировать сопоставление столбцов. После проверки данных необходимо нажать на кнопку *Запустить импорт*.

Импорт и экспорт данных АСУ > Импорт данных > Предварительный просмотр

### Предварительный просмотр

Загружен файл "АСУ ЖС - Жилые помещения и ЛС (1).xlsx"

Сопоставьте столбцы из файла с необходимыми полями. Показаны только первые строки из файла.

Адрес дома		Жилое помещение			Собственник жилого помещения						
Дом - ID	Улица - Наименов	Дом - Номер	Дом - Литера	Дом - Корпус	Подъезд - Номер	Квартира - Этаж	Квартира - Кол-во	Квартира - Номер	Квартира - Литера	Фамилия - Фамил	Фамилия - Имя
ID дома	Улица	Номер дома	Литера	Корпус	Номер подъезда	Этаж	Количество комнат	Номер квартиры	Литера квартиры	Фамилия собственника	Имя собственника
1	100 стрелковой дивизии	1			1	1		1		Горбачева	Антонина
1	100 стрелковой дивизии	1			1	1		2		Хрусталева	Лилия
1	100 стрелковой дивизии	1			1	1		3		Семидоцкая	Мargarита
1	100 стрелковой дивизии	1			1	1		3		Семидоцкая	Мargarита
1	100 стрелковой дивизии	1			1	2		4		Костюков	Александр
1	100 стрелковой дивизии	1			1	2		4		Костюков	Александр
1	100 стрелковой дивизии	1			1	2		5		Шижкина	Мария
1	100 стрелковой дивизии	1			1	2		6		Ильина	Яна

**Запустить импорт**    Отмена



АСУ запустит фоновую задачу по импорту файла. Перейдя по ссылке «Отчет о выполнении: Фоновое задание №», пользователь сможет отследить статус загрузки.

Импорт и экспорт данных АСУ > Импорт данных

## Импорт данных

Запущен импорт файла "АСУ ЖС - Жилые помещения и ЛС (1).xlsx"

Отчет о выполнении: [Фоновое задание № 646.](#)

[Вернуться к началу](#)

В случае возникновения ошибок при загрузке файла, АСУ выведет уведомление об ошибке. Для того чтобы ознакомиться с информацией об ошибке, необходимо нажать на ссылку (*Перейти*) в уведомлении.

Импорт файла (АСУ ЖС - Жилые помещения и ЛС (1).xlsx)

Обработка завершена, статус: Ошибка, ошибка: Обнаружены ошибки в структуре файла.

[Перейти](#)

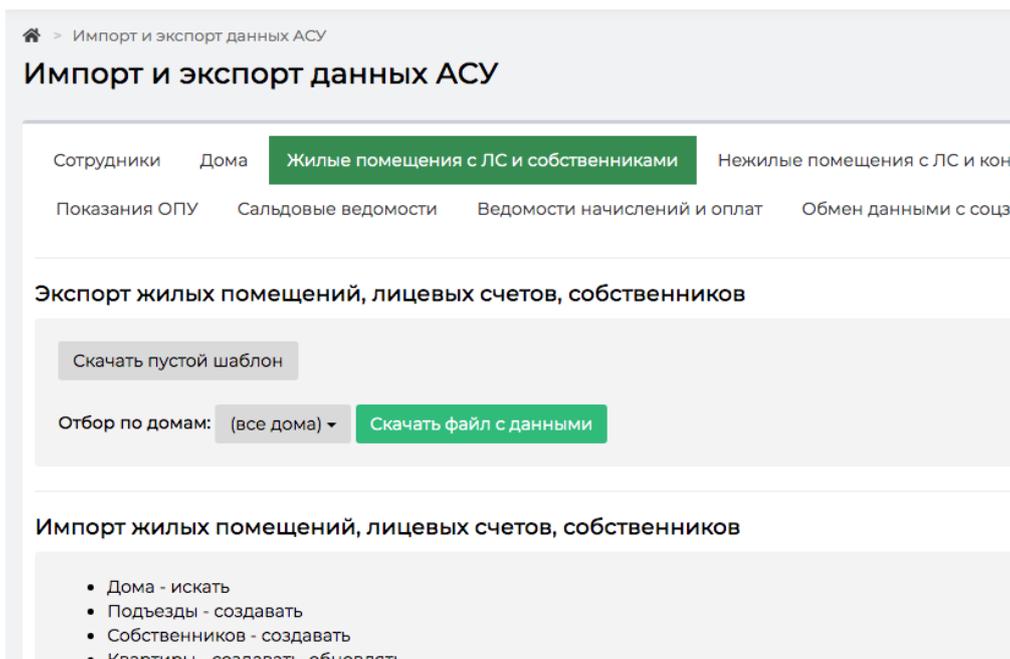
По итогу Пользователю откроется Отчет, где подробно будет указана суть ошибки.

Отчет

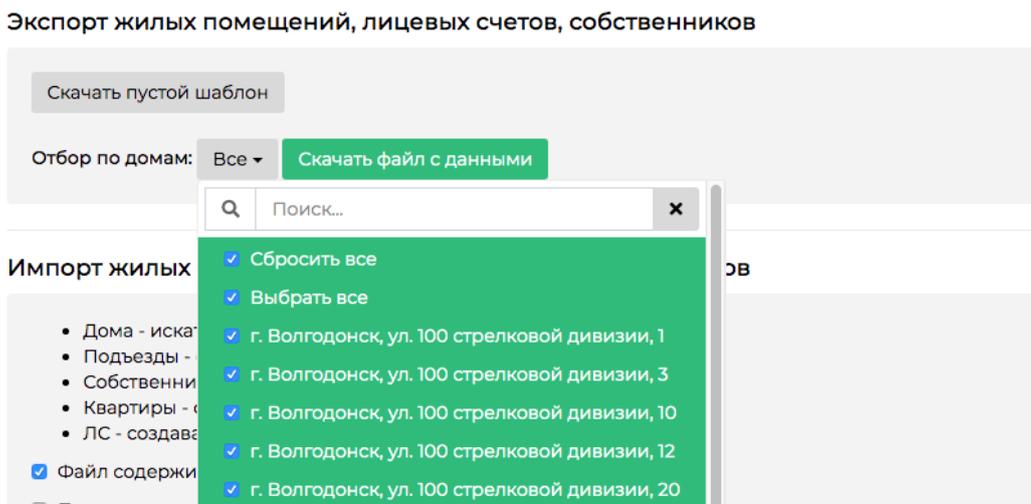
**Ошибка** 18.10.2019 17:03:19 - Не указаны обязательные для импорта столбцы: Квартира - Номер\*18.10.2019 17:03:19 - Столбцы указаны больше одного раза: Физлицо - Фамилия,ЛС - Площадь общая

### Экспорт данных о лицевых счетах в MS Excel

Для того, чтобы выгрузить данные о ЛС из АСУ в файл формата \*.xlsx необходимо зайти в раздел *Импорт и экспорт данных АСУ*, выбрать вкладку *Жилые помещения с ЛС и собственниками* (или *Нежилые помещения с ЛС и контрагентами* если интересуют ЛС по Нежилым помещениям).



Далее нужно выбрать дом или совокупность домов, по которым необходимо скачать данные и нажать кнопку **Скачать файл с данными**.



После этого на устройство пользователя загрузится файл формата \*.xlsx с данными по лицевым счетам выбранной совокупности домов.

### Экспорт данных о лицевых счетах в ГИС ЖКХ

Для того, чтобы экспортировать данные о лицевых счетах в систему ГИС ЖКХ необходимо перейти в раздел АСУ ГИС ЖКХ подраздел *Интеграционное взаимодействие*.

В меню подраздела выбрать пункт *Лицевые счета*.



В поле *Выберите тип ЛС* нужно выбрать тот тип лицевых счетов, что подлежит экспорту.

В поле *Выберите управляющую компанию* необходимо выбрать УК, по которой будет осуществляться экспорт.

В поле *Выберите дом* нужно выбрать совокупность домов, по которым будут экспортированы лицевые счета.

В полях *Обновлять собственников* и *Обновлять только идентификаторы* отключить галочки, после чего нажать кнопку **Экспорт на ГИС ЖКХ**.

По нажатию кнопки будет запущена процедура экспорта, а в АСУ будет сформирована **Посылка**.

Результаты экспорта пользователь может увидеть в Посылке в пункте меню **Посылки** подраздела **Интеграционное взаимодействие** раздела **ГИС ЖКХ**.



ГИС ЖКХ - Интеграционное взаимодействие

### Посылки

Интеграционное взаимодействие | Заполнение | Сопоставление домов с ФИАС | Справочники ГИС ЖКХ | Анализ размещенной информации

API v.11.12.1.1

- Посылки
- Управляющие компании
- Лицензии
- Услуги
- Договоры управления
- Дома в управлении
- Протоколы ОСС
- Лицевые счета

#### Посылки

Фильтр: На странице: 25 50 100 | PDF | Excel

76-100 из 195

№ создания	Время	Действие	Автор	Прогресс	Теги	Статус
120	04.12.2018 г., 09:09	Обновление элементов справочников	Главный Администратор	100%		Исполнен
119	04.12.2018 г., 09:08	Обновление элементов справочников	Главный Администратор	100%		Исполнен
118	04.12.2018 г., 09:08	Обновление списка справочников NSIRAO	Главный Администратор	100%		Исполнен
117	04.12.2018 г., 09:08	Обновление списка справочников NSI	Главный Администратор	100%		Исполнен
116	04.12.2018 г., 09:07	Импорт индивидуальных ПУ (г. Петухова, ул. 100 стрелковой дивизии, 1)	Главный Администратор	100%	Ошибка	Исполнен

Если Посылка содержит ошибки, то необходимо их исправить и повторить процедуру экспорта.

## Индивидуальные приборы учета

Записи об индивидуальных приборах учета, установленных на обслуживаемом жилом фонде, хранятся в АСУ в разделе *Объекты*, подраздел *Индивидуальные приборы учета*.

ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ

- Лента событий
- Диспетчерская
- Задачи
- Телефония
- Аварийные отключения
- Корреспонденция
- Внутренние докумен...
- Документы по раскры...
- Подомовой учет
- Объекты**
  - Дома
  - Общ. п/учета
  - Жильцы
  - Инд. п/учета**
  - Общекв. п/учета
  - Лицевые счета
  - Организации
  - Улицы
  - Расчетные счета
  - Адресообразующие элемент...

Раздел представляет собой список объектов и кнопки действия.



Индивидуальные приборы учета

Домашние приборы учета | Индивидуальные приборы учета | Общекв. приборы учета | Лицевые счета | Организации | Улицы | Расчетные счета | Адресообразующие элементы

Создать | Импорт показаний ИПУ | Ввод показаний | Экспорт показаний | Точки разбора ресурсов | Получить ИПУ | Получить показания с внешней системы | Архивировать ИПУ

Рассчитать предварительные объемы

Фильтр | На странице: 25 50 100 | PDF | Excel

1-25 из 80

Номер прибора учета	Лицевой счет	Услуга	ID модема	Помещение	Последняя дата	Значение	Объем потребления	Тип расчета	Источник данных	В архиве
Прибор учета № 43181832	10113	Электроснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 13	28.02.2018	999,00	98,00	Оператор, АСУ	нет	нет
Прибор учета № 086371	10104	Горячее водоснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 4	28.11.2018	47,30	0,00	Оператор, АСУ	нет	нет
Прибор учета № 42988303	10105	Электроснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 5	28.11.2018	751,00	0,00	Оператор, АСУ	нет	нет
Прибор учета № 43181865	10104	Электроснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 4	28.11.2018	741,00	0,00	Оператор, АСУ	нет	нет
Прибор учета № 43181838	10102	Электроснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 2	28.11.2018	700,00	0,00	Оператор, АСУ	нет	нет
Прибор учета (б/н)	01007	Отопление		г. Волгодонск, ул. Чайковского, 7, кв. 1	Показания не передавались	-	-			нет
Прибор учета № 0007	102081	Горячее водоснабжение		г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 8	14.03.2019	13	3	Оператор, АСУ	нет	нет
Прибор учета № 42988168	10101	Электроснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	17.05.2019	1 800,00	990,00	Потребитель, АСУ	нет	нет
Прибор учета № 43181842	10103	Электроснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3	04.12.2018	200,00	-400,00	Оператор, АСУ	нет	да
Прибор учета № 787589	10119	Горячее водоснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 19	26.02.2018	47,00	4,00	Оператор, АСУ	нет	нет
Прибор учета № 082921	10115	Горячее водоснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 15	15.03.2019	53,80	0,00	Оператор, АСУ	нет	нет
Прибор учета № 7430619	10109	Горячее водоснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 9	26.02.2018	58,90	5,00	Оператор, АСУ	нет	нет
Прибор учета № 085434	10103	Горячее водоснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3	04.12.2018	200,00	142,00	Оператор, АСУ	нет	да
Прибор учета №	10103	Холодное водоснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3	04.12.2018	100,00	43,20	Оператор, АСУ	нет	да

### Просмотр списка ИПУ

С помощью фильтров в журнале список ИПУ можно вывести те индивидуальные приборы учета, которые нужны пользователю. Для этого необходимо нажать кнопку **Фильтр**.



И в открывшемся окне задать те параметры фильтров, которые нужны пользователю.

Индивидуальные приборы учета

Домашние приборы учета | Индивидуальные приборы учета | Общекв. приборы учета | Лицевые счета | Организации | Улицы | Расчетные счета | Адресообразующие элементы

Создать | Импорт показаний ИПУ | Ввод показаний | Экспорт показаний | Точки разбора ресурсов | Получить ИПУ | Получить показания с внешней системы | Архивировать ИПУ

Рассчитать предварительные объемы

Фильтр | На странице: 25 50 100 | PDF | Excel

Номер	<input type="text"/>
Лицевой счет	<input type="text"/>
Услуга	Не выбрано
Адрес	АСУ Выберите значение
Дата планируемой поверки	ДД.ММ.ГГГГ <input type="text"/> <input type="text"/>
В архиве	---
Показаний в активном периоде	---

Применить | Сброс | Сохранить фильтр | Закрыть

### Просмотр информации об ИПУ

Переход к информации об ИПУ осуществляется через нажатие курсором на номер прибора учета. Страница прибора учета содержит следующие блоки информации:

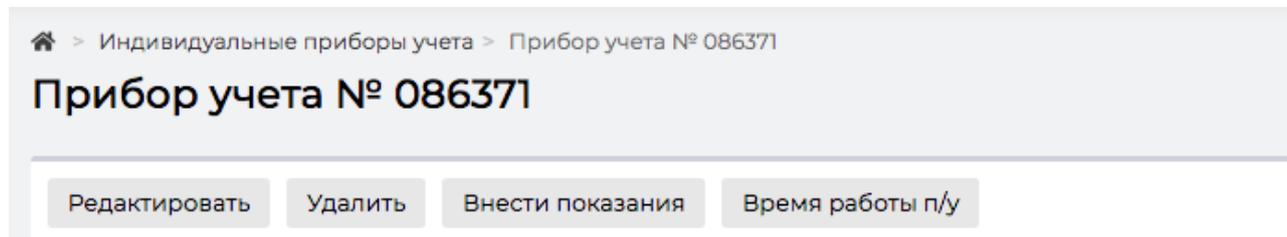
1. Кнопки действий;
2. Общая информация о приборе учета;



3. Реестр показаний прибора учета;
4. Информация о периодах простоя в работе ИПУ.

А также служебные блоки информации: Прикрепленные файлы; Внешние идентификаторы ИПУ; История событий; Права доступа на взаимодействие с записью об ИПУ.

Кнопки действий - позволяют вносить информацию по ИПУ.



Кнопка **Редактировать** - открывает форму редактирования основной информации об ИПУ. Форма позволяет отредактировать любой из параметров ИПУ. По завершению ввода необходимых данных следует нажать Сохранить и данные по ИПУ будут обновлены.

Кнопка **Удалить** служит для удаления лишних записей из АСУ. Удалить из АСУ по состоянию на v18.08 можно любую запись об ИПУ. нажатие кнопки **Удалить** открывает окно с подтверждением действия, если пользователь подтверждает его, то запись об ИПУ бесследно удаляется из АСУ.

Кнопка **Внести показания** вызывает всплывающее диалоговое окно, где пользователь может ввести дату снятия показаний и сами показания.

Показания приборов учета

Дата отправки \* 17.10.2019

Значение \* 47.3

Источник данных \* Оператор

Отправить Отмена

Кнопка **Время работы п/у** служит для фиксации смены статуса ИПУ. Во всплывающем окне пользователь должен выбрать дату, а также статус, который приобретает ИПУ с этой даты, при необходимости ввести комментарий.

Время работы п/у

Начальный период \* 17.10.2019

Статус \* Работает

Комментарий Плановая остановка

Начальное показание 150

Отправить Отмена



## Создание записи об ИПУ

Для того, чтобы создать в АСУ новую запись об индивидуальном приборе учета, необходимо на странице списка приборов учета нажать кнопку **Создать**.

Индивидуальные приборы учета

Дома    Общ. п/учёта    Жильцы    **Инд. п/учета**    Общекв. п/учета    Лицевые счета    Организации    Улицы    Расчетные счета    Адрес

**Создать**    Импорт показаний ИПУ    Ввод показаний    Экспорт показаний    Точки разбора ресурсов    Получить ИПУ    Получить показания с

Рассчитать предварительные объемы

Фильтр    На странице: 25 50 100    PDF    Excel

1-25 из 80

Номер прибора учета	Лицевой счет	Услуга	ID модема	Помещение
Прибор учета № 43181832	10113	Электроснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 13
Прибор учета № 086371	10104	Горячее водоснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 4
Прибор учета № 42988303	10105	Электроснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 5
Прибор учета № 43181865	10104	Электроснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 4
Прибор учета № 43181838	10102	Электроснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 2

В открывшейся форме создания записи об ИПУ, обязательными для заполнения полями являются:

- Услуга, по которой осуществляется учет ресурсов ИПУ;
- Лицевой счет, по которому учтенные данные по потреблению начисляются.

Остальные поля являются не обязательными для заполнения.

Следует помнить, что если в дальнейшем данные об ИПУ должны быть выгружены в ГИС ЖКХ, то заполнению подлежат все поля в форме создания ИПУ.



Лента событий  
Диспетчерская  
Задачи  
Телефония  
Аварийные отключения  
Корреспонденция  
Внутренние докумен...  
Документы по раскры...  
Подомовой учет  
Объекты  
Дома  
Общ. п/учета  
Жильцы  
Инд. п/учета  
Общекв. п/учета  
Лицевые счета  
Организации  
Улицы  
Телефония  
Аварийные отключения  
Корреспонденция  
Внутренние докумен...  
Документы по раскры...  
Подомовой учет  
Объекты  
Дома  
Общ. п/учета  
Жильцы  
Инд. п/учета  
Общекв. п/учета  
Лицевые счета  
Организации  
Улицы  
Расчетные счета  
Адресообразующие элемент...  
ЭПД  
Работа с должниками

Индивидуальные приборы учета - Создать

### Новый прибор учета

Услуга \* Выберите значение

Лицевой счет \* Поиск

Марка прибора учета

Модель прибора учета

Единица измерения ОКЕИ Выберите значение

Разрядность  0  1  2  3  4  5

Заводской номер (серийный)

Регистрационный номер

ID модема

Номер пломбы

Дата опломбирования прибора учета

Дата установки

Дата ввода в эксплуатацию

Дата последней поверки

Межповерочный интервал

Межповерочный интервал (годы)

Дата планируемой поверки

(рассчитывается автоматически)

Место установки

Объем ресурса(ов) определяется с помощью нескольких приборов учета

Акт ввода в эксплуатацию Выберите файл Файл не выбран

Наличие возможности дистанционного снятия показаний прибора учета

Внешние идентификаторы

+ Добавить внешний идентификатор

Сохранить Отмена

Видеоинструкции по использованию программы  
Поддержка: help@it-uk.ru, тел.: +7 922 2622685.  
Демо 19.08 2019 © ООО «ЦИИ»  
Основной обработчик (Поч. ТУ Осд 19 09/0554 -0500)  
Создано на Yii Framework.

Наверх

По завершению заполнения формы необходимо нажать кнопку **Сохранить** и в АСУ создастся запись об ИПУ.

### Работа с точками разбора ресурсов

В АСУ реализовано понятие «точки разбора ресурса». Пользователи могут задавать количество ИПУ, показаний и объемов для какой-либо услуги по помещению.

Для того чтобы задать точки разбора ресурса, необходимо перейти в карточку квартиры и после нажатия кнопки **Редактировать** перейти во вкладку *Точки разбора ресурсов*.



Жилые помещения > г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 11 > Редактировать

г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 11

Основная информация | Правоустанавливающие документы | Коммунальные комнаты | Внешние идентификаторы | **Точки разбора ресурсов**

Точки разбора по услуге: Горячее водоснабжение | 1  
Услуга | Количество точек разбора  
[X Удалить]

Точки разбора по услуге: Холодное водоснабжение | 1  
Услуга | Количество точек разбора  
[X Удалить]

Точки разбора по услуге: Электроснабжение | 1  
Услуга | Количество точек разбора  
[X Удалить]

[+ Добавить]

[Сохранить] [Отмена]

По нажатию кнопки **Добавить**, пользователи могут внести данные о точке разбора по услуге (в выпадающем списке необходимо выбрать услугу из стандартной классификации услуг АСУ) и задать количество точек разбора по данной услуге в выбранном помещении.

Введение понятия точки разбора ресурсов позволило при расчете объемов по ИПУ выставлять единый норматив в том случае, если точек разбора по слуге больше одной и хотя бы одно из показаний отсутствует. Ранее рассчитывалось два объема: часть норматива и расход по одному из ИПУ.

Также пользователи могут просмотреть все точки разбора ресурсов по выбранным домам или услугам и сравнить их с количеством приборов учета. Для этого необходимо перейти в раздел *Объекты*, подраздел *Индивидуальные приборы учета*, вкладка *Точки разбора ресурсов*.

Индивидуальные приборы учета > Точки разбора ресурсов

Точки разбора ресурсов

Дома | Общ. п/учёта | Жильцы | **Инд. п/учета** | Общекв. п/учета | Лицевые счета | Организации | Улицы | Расчетные счета | Адресообразующие элементы

Адрес: АСУ | Выберите значение

Услуга: Выберите значение

Количество точек разбора <-> Количество работающих приборов учета

Количество работающих приборов учета <-> Количество приборов с переданными показаниями

[Применить]

Дом	Номер помещения	Название услуги	Кол-во точек разбора	Кол-во работающих ИПУ	Кол-во ИПУ с показаниями
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	1	Горячее водоснабжение	1	1	1
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	1	Отопление	1	1	1
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	1	Холодное водоснабжение	1	1	1
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	1	Электроснабжение	1	1	1
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	1	ЭЭ СОИ	1	1	1
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	2	Горячее водоснабжение	1	1	1
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	2	Электроснабжение	1	1	1
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	3	Горячее водоснабжение	1	1	1

## Работа с параметром «Без внесенных показаний за период» у ИПУ

В фильтре журнала *Объекты – Индивидуальные приборы учета*, добавлен параметр *Без внесённых показаний за период*.



Индивидуальные приборы учета

Домашнее меню: Дома, Общ. п/учета, Жильцы, Инд. п/учета, Общекв. п/учета, Объемы, Лицевые счета, Организации, Улицы, Расчетные счета, Адресообразующие элементы

Действия: Создать, Импорт показаний ИПУ, Ввод показаний, Экспорт показаний, Точки разбора ресурсов, Получить ИПУ, Сформировать акт ввода ИПУ

Получить показания с внешней системы, Архивировать ИПУ, Рассчитать предварительные объемы

Фильтр: На странице: 25 50 100, PDF, Excel

Адрес:

Дата планируемой поверки:

Без внесённых показаний за период:

Показания в активном периоде:

Кол-во месяцев отсутствия показаний: От  До

Кнопки: Применить, Сброс, Сохранить фильтр, Закрыть

1-100 из 2455

Панель навигации: « < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > »

При указании в фильтре периода дат («от» и «до») выводятся только те ПУ, у которых отсутствуют показания за указанных период. Также в данном журнале добавлен столбец *Количество месяцев отсутствия показаний* с возможностью фильтрации по данному параметру.

Индивидуальные приборы учета

Домашнее меню: Дома, Общ. п/учета, Жильцы, Инд. п/учета, Общекв. п/учета, Объемы, Лицевые счета, Организации, Улицы, Расчетные счета, Адресообразующие элементы

Действия: Создать, Импорт показаний ИПУ, Ввод показаний, Экспорт показаний, Точки разбора ресурсов, Получить ИПУ, Сформировать акт ввода ИПУ

Получить показания с внешней системы, Архивировать ИПУ, Рассчитать предварительные объемы

Фильтр: На странице: 25 50 100, PDF, Excel

Адрес:

Дата планируемой поверки:

Без внесённых показаний за период:

Показания в активном периоде:

Кол-во месяцев отсутствия показаний: От  До

Кнопки: Применить, Сброс, Сохранить фильтр, Закрыть

1-100 из 2455

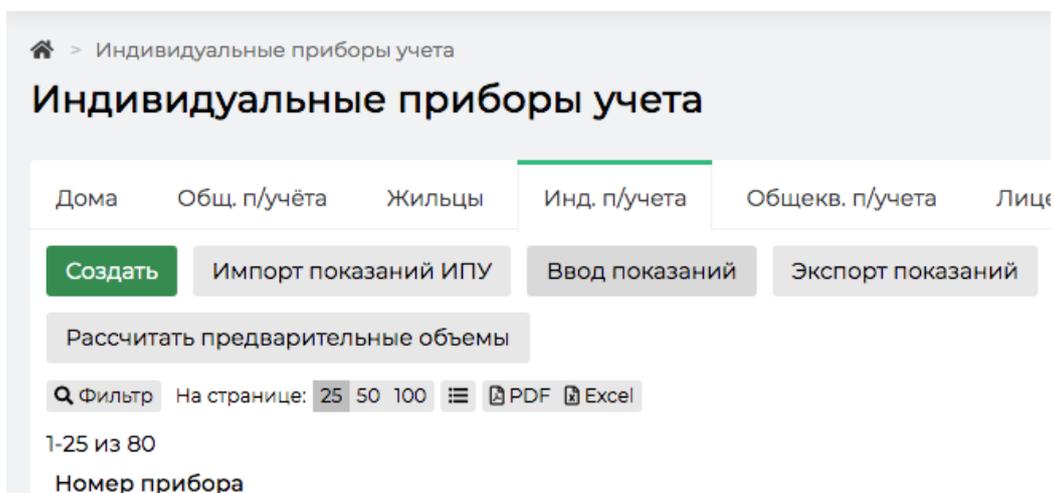
Панель навигации: « < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > »

Номер прибора учета	Модель прибора учета	Марка прибора учета	Лицевой счет	Услуга	ID модема	Помещение	Последняя дата	Значение	Объем потребления	Тип расчета	Кол-во месяцев отсутствия показаний	Источник данных	В архиве
Прибор учета (б/н)			00001505	Водоотведение		Улица, дом №	10.07.2020	33,00	33,00		94	Оператор, нет АСУ	
Прибор учета (б/н)	СВКМ-15У	НОРМА ИС	00000034	Водоотведение		с. Молодёжное, Проспект Темнополянская, 1лит. Б, кв. 34	10.07.2020	33,00	33,00		94	Оператор, нет АСУ	

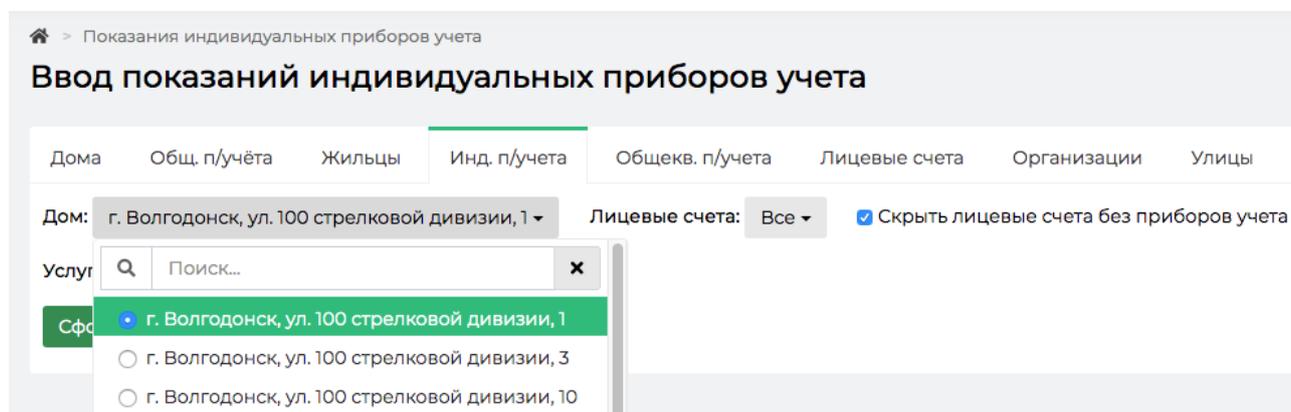
### Массовый ввод показаний ИПУ

В случае необходимости единовременного массового ручного ввода показаний ИПУ, в АСУ можно сформировать форму для ввода, содержащую те ИПУ, которые интересуют пользователя.

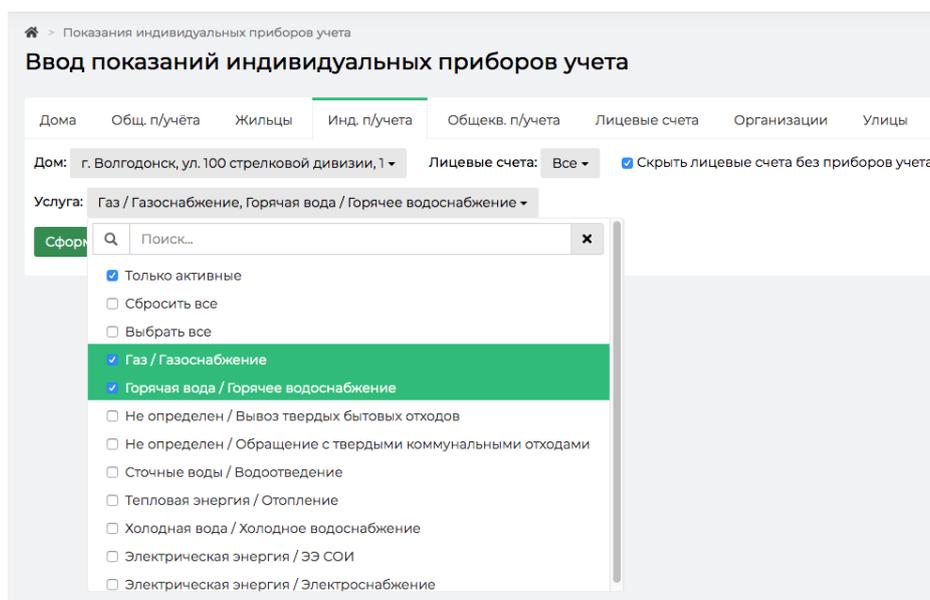
Для этого, на странице просмотра перечня ИПУ необходимо нажать кнопку **Ввод показаний**.



В открывшемся окне необходимо выбрать дом, по ИПУ которого будут фиксироваться показания,



определить интересующие услуги,



и при необходимости ограничить перечень лицевых счетов.



Показания индивидуальных приборов учета

### Ввод показаний индивидуальных приборов учета

Дома: г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 | Лицевые счета: 22 выбрано |  Скрыть лицевые счета без приборов учета

Услуга: Газ / Газоснабжение, Горячая вода / Горячее водоснабжение

- Сбросить все
- Выбрать все
- 10101 (кв. 1)
- 10102 (кв. 2)
- 8986 (кв. 3)
- 10103 (кв. 3)
- 3 (кв. 4)
- 10104 (кв. 4)
- 10105 (кв. 5)
- 10206 (кв. 6)
- 10107 (кв. 7)
- 10108 (кв. 8)

После этого нажать кнопку **Сформировать таблицу**. В сформированной таблице необходимо последовательно ввести все показания и даты их снятия, после чего нажать кнопку **Сохранить все изменения**, что приведет к сохранению всех введенных данных.

Показания индивидуальных приборов учета

### Ввод показаний индивидуальных приборов учета

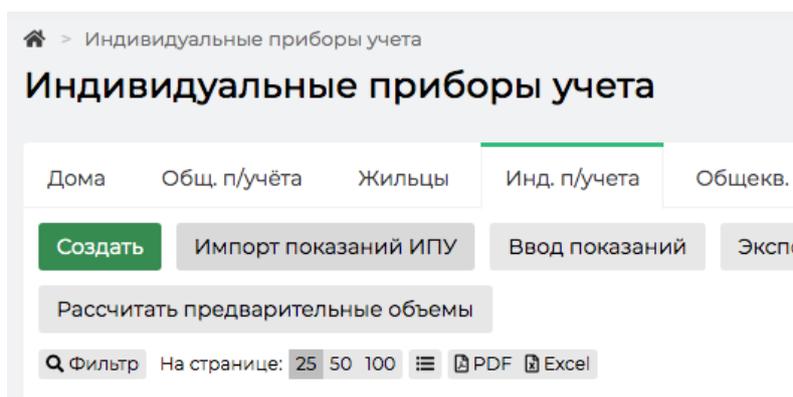
Дома: г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 | Лицевые счета: 7 выбрано |  Скрыть лицевые счета без приборов учета

Услуга: Все

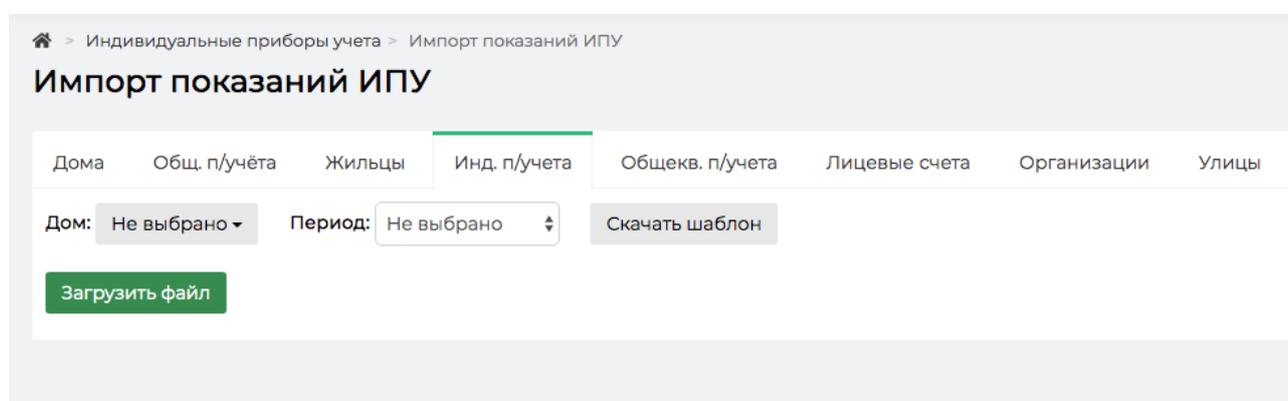
Лицевой счет	Квартира	Владелец	Приборы учета					
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Все		Тип прибора	Предыдущие показания	Дата	Текущие показания	Дата	Контрольные
10104	Кв. 4	Костюков Александр	Горячее водоснабжение № 086371	47,30	2018-11-28			<input type="checkbox"/>
			Электроснабжение № 43181865	741,00	2018-11-28			<input type="checkbox"/>
			Холодное водоснабжение № 089564	47,00	2018-11-28			<input type="checkbox"/>
10105	Кв. 5	Шишкина Мария Ивановна	Электроснабжение № 42988303	751,00	2018-11-28			<input type="checkbox"/>
			Холодное водоснабжение № 086115	44,00	2018-11-28			<input type="checkbox"/>
			Горячее водоснабжение № 772201	40,60	2018-11-28			<input type="checkbox"/>
10206	Кв. 6	Ильина Яна Яновна	Холодное водоснабжение № 793303	92,30	2018-11-28			<input type="checkbox"/>
			Горячее водоснабжение № 779537	37,50	2018-11-28			<input type="checkbox"/>
			Электроснабжение № 42988271	999,00	2018-11-28			<input type="checkbox"/>
10107	Кв. 7	Кулешенко Ксения Сергеевна	Электроснабжение № 42986633	777,00	2018-02-28			<input type="checkbox"/>
			Холодное водоснабжение № 793343	70,00	2019-03-15			<input type="checkbox"/>
			Горячее водоснабжение № 084145	47,50	2018-11-28			<input type="checkbox"/>

## Массовый импорт показаний ИПУ

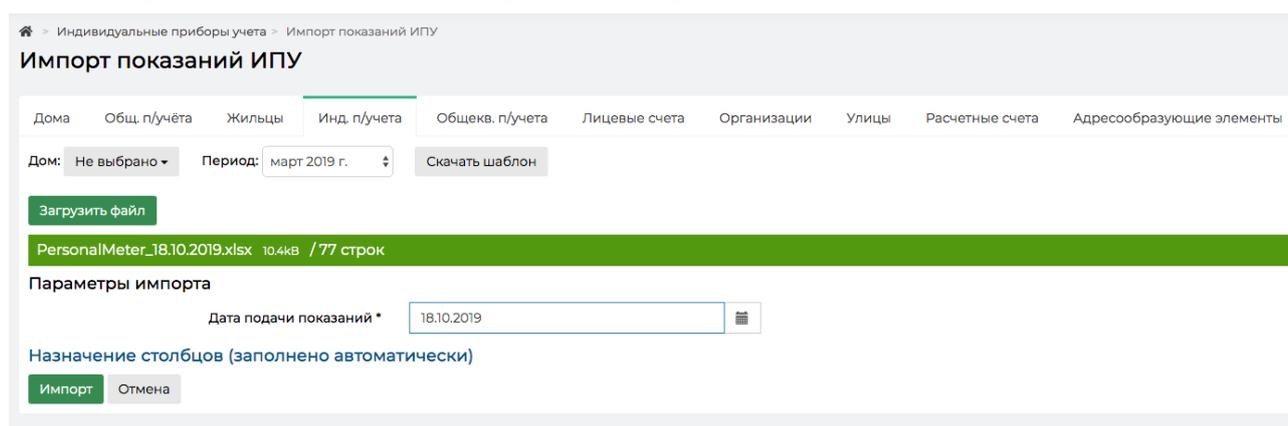
Массовый ввод показаний ИПУ в АСУ возможен с помощью инструмента импорта данных. Для того чтобы воспользоваться им необходимо нажать кнопку **Импорт показаний ИПУ**, размещенную на странице перечня ИПУ.



В открывшейся форме нужно выбрать дом или совокупность домов, указать период, за который будут импортироваться показания, и нажать кнопку **Скачать шаблон**.



На устройство пользователя будет сохранен файл формата \*.xlsx, в котором в столбце «К» необходимо зафиксировать новые показания по всем ИПУ, по которым эти показания появились. После чего сохранить файл и в том же окне АСУ нажать кнопку **Загрузить файл**, выбрать с устройства Пользователя файл с сохраненными данными. В открывшемся окне нужно ввести дату показаний ИПУ (дата, которая будет зафиксирована в процессе импорта), и нажать кнопку **Импорт**.



По результатам операции импорта пользователь увидит уведомление об успешности, а в АСУ создадутся записи о показаниях, содержащихся в файле.



Импорт показаний ИПУ

Дома    Общ. п/учёта    Жильцы    **Инд. п/учета**    Общекв. п/учета    Лицевые счета    Организации    Улицы    Расчетные счета    Адресообразующие элементы

Дом: Не выбрано    Период: март 2019 г.    Скачать шаблон

Загрузить файл

PersonalMeter\_18.10.2019.xlsx 10,4кв / 77 строк

Параметры импорта

Дата подачи показаний \* 18.10.2019

Назначение столбцов (заполнено автоматически)

Импорт    Отмена

Показания загружены успешно.

Если в файле с данными содержались какие-либо ошибки, то Пользователь увидит сообщение о номере строки из файла и ошибочном значении.

Импорт показаний ИПУ

Дома    Общ. п/учёта    Жильцы    **Инд. п/учета**    Общекв. п/учета    Лицевые счета    Организации    Улицы

Дом: Не выбрано    Период: март 2019 г.    Скачать шаблон

Загрузить файл

PersonalMeter\_18.10.2019.xlsx 13,3кв / 77 строк

Параметры импорта

Дата подачи показаний \* 18.10.2019

Назначение столбцов (заполнено автоматически)

Импорт    Отмена

Найдено ошибок: 1  
Строка 2: Показание не является числом

### Импорт данных об ИПУ из ГИС ЖКХ

АСУ может получать данные об ИПУ из ГИС ЖКХ.



№ создания	Время	Действие	Автор	Прогресс	Тэги	Статус
116	04.12.2018 г., 09:07	Импорт индивидуальных ПУ (г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1)	Главный Администратор	100%	Ошибка	Исполнен
115	30.11.2018 г., 13:45	Экспорт протоколов ОСС	Главный Администратор	100%	РНР	Исполнен
114	29.11.2018 г., 14:09	Экспорт аварийных отключений	Главный Администратор	100%	SOAP	Исполнен
113	29.11.2018 г., 14:06	Экспорт аварийных отключений	Главный Администратор	100%	SOAP	Исполнен
112	29.11.2018 г., 13:54	Экспорт аварийных отключений	Главный Администратор	100%	SOAP	Исполнен
111	18.10.2018 г., 14:09	Обновление справочников	Главный Администратор	100%		Исполнен
110	27.03.2018 г., 14:00	Импорт индивидуальных приборов учета	Главный Администратор	100%		Исполнен
109	27.03.2018 г., 13:58	Экспорт индивидуальных приборов учета	Главный Администратор	100%	Ошибка	Исполнен
108	27.03.2018 г., 13:45	Экспорт индивидуальных приборов учета	Главный Администратор	100%	Ошибка	Исполнен
107	27.03.2018 г., 13:42	Импорт индивидуальных приборов учета	Главный Администратор	100%		Исполнен
106	27.03.2018 г., 13:30	Экспорт индивидуальных приборов учета	Главный Администратор	100%	Ошибка	Исполнен
105	27.03.2018 г.,	Экспорт перечня услуг ГИС ЖКХ	Главный	100%		Исполнен

Для того, чтобы получить новые ИПУ или актуальные данные по уже имеющимся ИПУ необходимо зайти в раздел *ГИС ЖКХ*, подраздел *Интеграционное взаимодействие*.

В меню раздела выбрать пункт *Приборы учета*, далее выбрать вкладку *Индивидуальные*.

В выпадающем списке выбрать значение *Импортировать ПУ с ГИС ЖКХ*, в поле *Управляющая компания* выбрать интересующую УК, а в поле *Дом* выбрать совокупность домов, по которым необходимо получить перечень ИПУ.



Интеграционное взаимодействие

API v.1.12.1.1

Посылки

Управляющие компании

Лицензии

Услуги

Договоры управления

Дома в управлении

Протоколы ОСС

Лицевые счета

Приборы учета

Приборы учета

Общедомовые **Индивидуальные** Общеквартирные Комнатные

Импортировать ПУ с ГИС ЖКХ **Обмен**

Выберите управляющую компанию: Все ▾

Выберите дом: Все ▾

При активной галочке *Обновлять только идентификаторы* данные об ИПУ в АСУ не будут записываться, будет осуществлена только процедура сопоставления записей об ИПУ в АСУ и на ГИС. Для того, чтобы создать в АСУ записи об ИПУ необходимо «снять» эту галочку.

Импортировать ПУ с ГИС ЖКХ **Обмен**

Выберите управляющую компанию: Все ▾

Выберите дом: Все ▾

После этого нужно нажать кнопку **Обмен** и будет запущена процедура импорта ИПУ из ГИС ЖКХ.

Очередь	
ID	147
Название	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1
Статус	Неизвестная ошибка
системные ошибки	1: АУТОП002: Организация не найдена
Время создания	04.12.2018 09:07:15
Ошибки валидации	
Ошибки обработки	
Успешно обработанные объекты	
Системные логи	1638

Результат процедуры обмена будет доступен в пункте меню Посылки раздела ГИС ЖКХ.

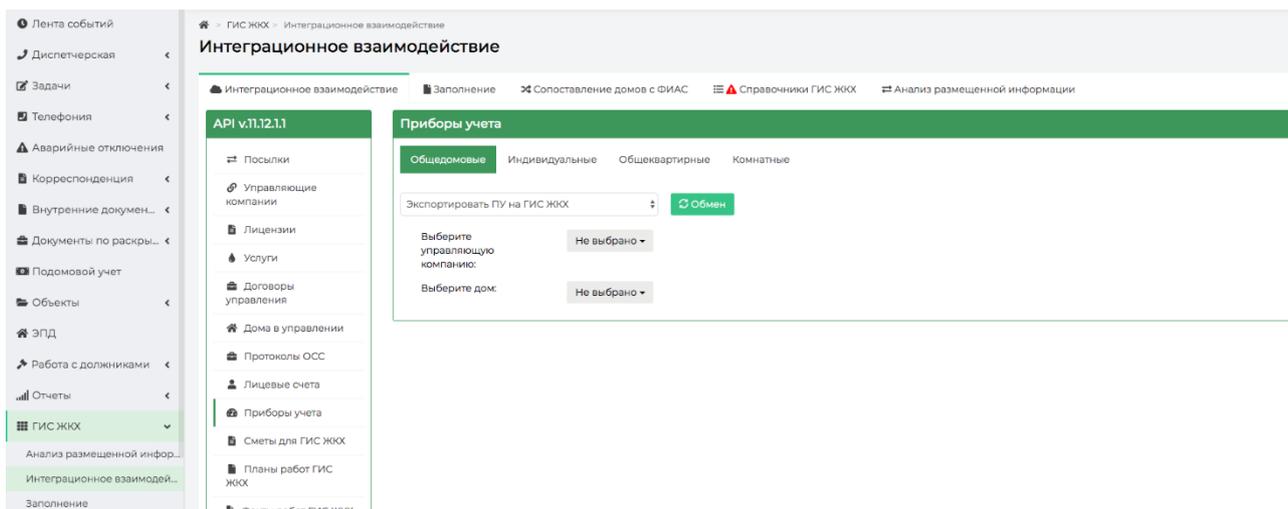
Если обмен пройдет неудачно, то в описании Посылки в разделе Системные ошибки будет указана причина по которой импорт не состоялся.

### Экспорт данных об ИПУ в ГИС ЖКХ

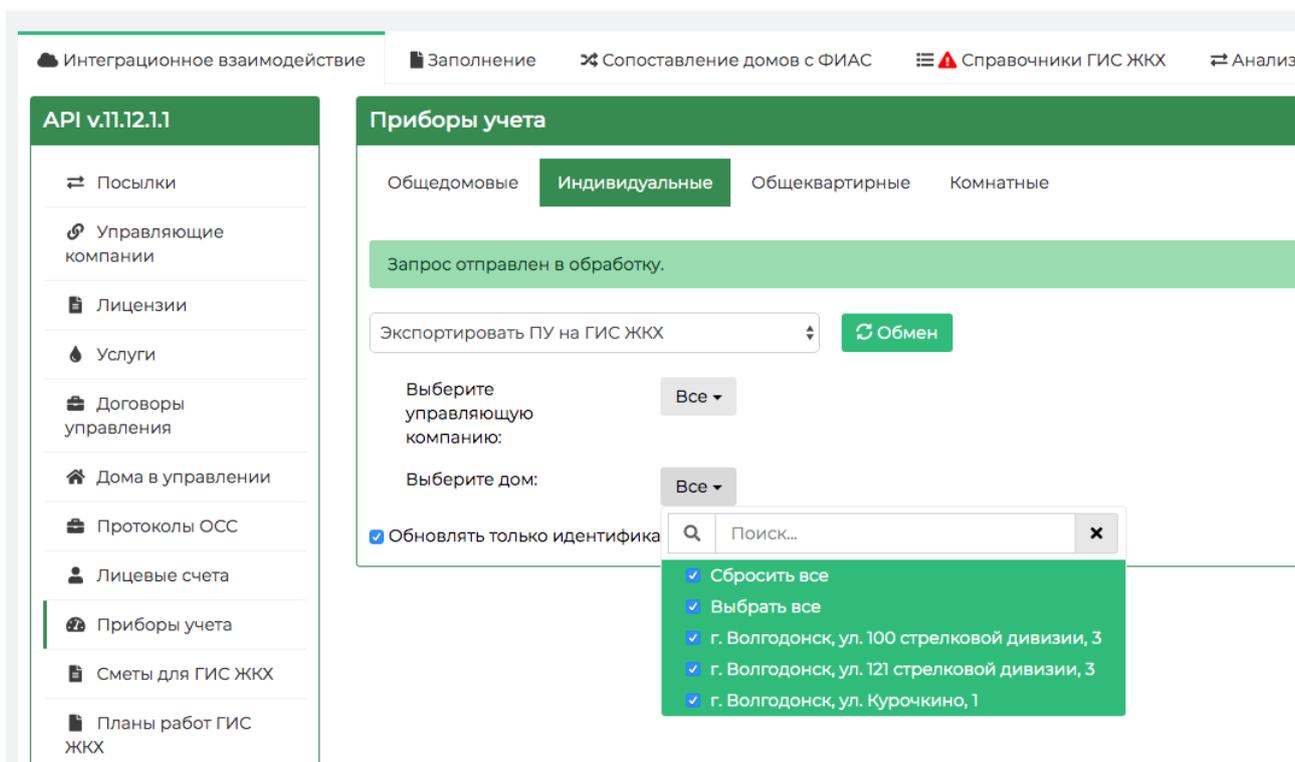
АСУ может выгрузить данные об ИПУ в ГИС ЖКХ.

Для того, чтобы отправить новые ИПУ или актуализировать данные по уже отправленным ИПУ необходимо зайти в раздел *ГИС ЖКХ*, подраздел *Интеграционное взаимодействие*.

В меню раздела выбрать пункт Приборы учета, далее выбрать вкладку *Индивидуальные*.



В выпадающем списке выбрать значение *Экспортировать ПУ на ГИС ЖКХ*, в поле *Управляющая компания* выбрать интересующую УК, а в поле *Дом* выбрать совокупность домов, по которым необходимо отправить перечень ИПУ.



После этого нужно нажать кнопку **Обмен** и будет запущена процедура экспорта ИПУ в ГИС ЖКХ.



Результат процедуры обмена будет доступен в пункте меню *Посылки* раздела ГИС ЖКХ.

Если обмен пройдет неудачно, то в описании *Посылки* в разделе *Системные ошибки* будет указана причина, по которой импорт не состоялся.

### Экспорт показаний ИПУ в ГИС ЖКХ

АСУ может экспортировать показания ИПУ в ГИС ЖКХ.



Для того, чтобы отправить новые показания ИПУ необходимо зайти в раздел *ГИС ЖКХ*, подраздел *Интеграционное взаимодействие*.

№	Время создания	Действие	Автор	Прогресс	Тэги	Статус
117	04.12.2018 г., 09:08	Обновление списка справочников NSI	Главный Администратор	100%		Исполнен
116	04.12.2018 г., 09:07	Импорт индивидуальных ПУ (г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1)	Главный Администратор	100%	Ошибка	Исполнен
115	30.11.2018 г., 13:45	Экспорт протоколов ОСС	Главный Администратор	100%	РНР	Исполнен
114	29.11.2018 г., 14:09	Экспорт аварийных отключений	Главный Администратор	100%	SOAP	Исполнен
113	29.11.2018 г., 14:06	Экспорт аварийных отключений	Главный Администратор	100%	SOAP	Исполнен
112	29.11.2018 г., 13:54	Экспорт аварийных отключений	Главный Администратор	100%	SOAP	Исполнен
111	18.10.2018 г., 14:09	Обновление справочников	Главный Администратор	100%		Исполнен
110	27.03.2018 г., 14:00	Импорт индивидуальных приборов учета	Главный Администратор	100%		Исполнен
109	27.03.2018 г., 13:58	Экспорт индивидуальных приборов учета	Главный Администратор	100%	Ошибка	Исполнен
108	27.03.2018 г., 13:45	Экспорт индивидуальных приборов учета	Главный Администратор	100%	Ошибка	Исполнен
107	27.03.2018 г., 13:42	Импорт индивидуальных приборов учета	Главный Администратор	100%		Исполнен

В меню раздела выбрать пункт *Приборы учета*, далее выбрать вкладку *Индивидуальные*.

Интеграционное взаимодействие

Интеграционное взаимодействие | Заполнение | Сопоставление домов с ФИАС | Справочники ГИС ЖКХ | Анализ размещенной информации

API v.11.12.1.1

Приборы учета

Общедомовые | **Индивидуальные** | Общеквартирные | Комнатные

Экспортировать ПУ на ГИС ЖКХ | Обмен

Выберите управляющую компанию: Не выбрано

Выберите дом: Не выбрано

В выпадающем списке выбрать значение *Отправить показания в ГИС ЖКХ*, в поле *Управляющая компания* выбрать интересующую УК, а в поле *Дом* выбрать совокупность домов, по которым необходимо получить перечень ИПУ. В блоке *Данные за период* выбрать временной интервал, за который будут отправлены показания.

После этого нужно нажать кнопку **Обмен** и будет запущена процедура импорта ИПУ из ГИС ЖКХ.



Результат процедуры обмена будет доступен в пункте меню *Посылки* раздела ГИС ЖКХ.

Если обмен пройдет неудачно, то в описании *Посылки* в разделе *Системные ошибки* будет указана причина, по которой импорт не состоялся.

### Импорт показаний ИПУ из ГИС ЖКХ

Показания, поданные жителями через ГИС ЖКХ, можно импортировать в АСУ. Для этого необходимо зайти в раздел *ГИС ЖКХ*, подраздел *Интеграционное взаимодействие*.

В меню раздела выбрать пункт *Приборы учета*, далее выбрать вкладку *Индивидуальные*.

В выпадающем меню выбрать *Импортировать историю показаний с ГИС ЖКХ*, указать *УК* и *Дом(а)* по которым необходимо получить историю показаний, а также задать *временной диапазон*, за который должны быть экспортированы показания, после чего нажать кнопку **Обмен**.

Результат процедуры обмена будет доступен в пункте меню *Посылки* раздела ГИС ЖКХ.

Если обмен пройдет неудачно, то в описании *Посылки* в разделе *Системные ошибки* будет указана причина, по которой импорт не состоялся.



## Настройка уведомлений о сроке приближения поверки счетчика

Пользователи имеют возможность настроить уведомления о приближении срока поверки Приборов учета: Общедомовых, Индивидуальных, Общеквартирных.

Для этого в модуле *Настройки* главного меню АСУ «Жилищный Стандарт» необходимо выбрать вкладку *Система - Уведомления*. В разделе *Приборы учета* можно поставить галочку в поле *Уведомление о приближении срока поверки* и выбрать количество дней до поверки, за которое будет направлено уведомление. При этом АСУ позволяет направлять уведомления двумя способами:

1. Отправлять письма на почту компании. Для это требуется установить соответствующую галочку.;
2. Создавать задачу на исполнителя. Для этого нужно выбрать ответственного исполнителя из списка сотрудников, внесенных в АСУ.

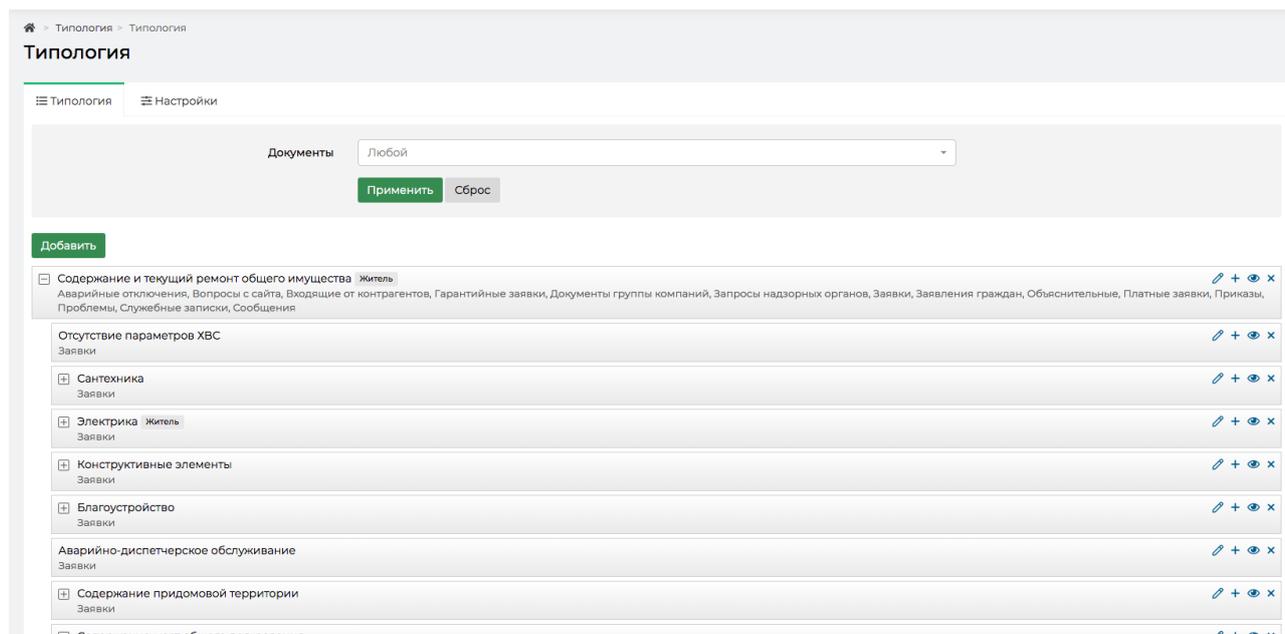
Приборы учета

	<input checked="" type="checkbox"/> Уведомление о приближение срока поверки
Кол-во дней до поверки	<input type="text" value="7"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Отправлять письма на почту компании
Создавать задачу на исполнителя	<input type="text" value="Митяев Олег Степанович (Главный инженер)"/>

## Типология

### Создание типологии документов

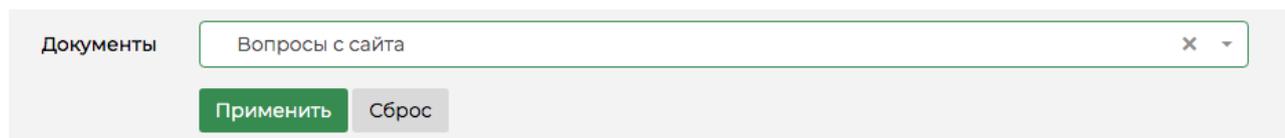
В версии АСУ «Жилищный Стандарт» 19.07 реализован инструмент, позволяющий пользователям самостоятельно создавать и настраивать типологию документов. Модуль Типология вынесен в отдельный раздел меню АСУ «Жилищный Стандарт». Создание типов документов происходит с вкладки *Типология*. Общий вид журнала представлен на рисунке ниже.



В представленном разделе пользователи могут ознакомиться со стандартной типологией документов. Для того чтобы просмотреть типологию для отдельного модуля АСУ «Жилищный Стандарт», необходимо в поле *Документы* из выпадающего списка выбрать интересующий раздел и нажать на кнопку **Применить**.

В обновлённой версии системы пользователям доступна настройка типологии документов в следующих модулях АСУ «Жилищный Стандарт».

- внутренние документы УК (документы группы компаний; объяснительные; приказы; служебные записки);
- диспетчерская (аварийные отключения; гарантийные заявки; заявки; платные заявки; проблемы);
- документооборот (входящие от контрагентов; запросы надзорных органов; заявления граждан);
- почта (сообщения);
- сайт (вопросы с сайта).



По нажатию кнопки **Применить** пользователю откроется типология, характерная для выбранного раздела.

Слева от каждого типа заявок находится кнопка **Плюсик**, по нажатию на который пользователю открывается список подтипов выбранного документа. Справа располагаются активные кнопки действий, позволяющие работать с уже созданной типологией:

**Кнопка карандаш** – открывает форму редактирования типологии.

**Кнопка плюсик** – позволяет создавать новые элементы для данного уровня типологии.

**Кнопка глазик** – активирует/деактивирует выбранный элемент типологии.

**Кнопка крестик** – позволяет удалить выбранный элемент типологии.



Добавить    Добавить: Документы группы компаний

<input type="checkbox"/> Содержание и текущий ремонт общего имущества Житель Аварийные отключения, Вопросы с сайта, Входящие от контрагентов, Гарантийные заявки, Документы группы компаний, Запросы надзорных органов, Заявки, Заявления граждан, Объяснительные, Платные заявки, Приказы, Проблемы, Служебные записки, Сообщения	<a href="#">✎</a> <a href="#">+</a> <a href="#">👁</a> <a href="#">✕</a>
<input type="checkbox"/> Конструктивные элементы Документы группы компаний	<a href="#">✎</a> <a href="#">+</a> <a href="#">👁</a> <a href="#">✕</a>
<input type="checkbox"/> Скатные крыши Документы группы компаний	<a href="#">✎</a> <a href="#">+</a> <a href="#">👁</a> <a href="#">✕</a>

Сверху располагается кнопка **Добавить**, при нажатии которой пользователи могут создать собственную типологию для необходимого раздела АСУ «Жилищный Стандарт». На рисунке ниже представлена форма создания типологии.

Типология > Создать

### Создать

Название \*

Родительская типология

В архиве

Отображать  Жителям, на сайте и в приложении

Документы

Внутренние документы УК	<input type="checkbox"/> Документы группы компаний
	<input type="checkbox"/> Объяснительные
	<input type="checkbox"/> Приказы
	<input type="checkbox"/> Служебные записки
Диспетчерская	<input type="checkbox"/> Аварийные отключения
	<input type="checkbox"/> Гарантийные заявки
	<input type="checkbox"/> Заявки
	<input type="checkbox"/> Платные заявки
	<input type="checkbox"/> Проблемы
Корреспонденция	<input type="checkbox"/> Входящие от контрагентов
	<input type="checkbox"/> Запросы надзорных органов
	<input type="checkbox"/> Заявления граждан
Почта	<input type="checkbox"/> Сообщения
Сайт	<input type="checkbox"/> Вопросы с сайта

Для создания элемента типологии необходимо заполнить поле *Название* (произвольное поле, обязательное для заполнения), а также в графе *Родительская типология* выбрать к какому родительскому типу будет относиться создаваемый элемент.

Для того чтобы активировать/деактивировать создаваемый элемент в типологии необходимо установить/убрать галочку в поле **В архиве**.

В случае если необходимо, чтобы создаваемая типология отобразилась в мобильном приложении жителя ЖКХ.Диалог и на типовом сайте УК пользователю необходимо установить галочку в поле **Отображать жителям на сайте и в приложении**.

Также в поле *Документы* пользователи при необходимости могут отметить галочками те разделы, к которым следует применить издаваемый элемент типологии (помимо родительской типологии). Для сохранения созданного элемента необходимо нажать кнопку **Сохранить**.

Таким образом, модуль *Типология* позволяет пользователю полностью подстроить под себя структуру документов АСУ Жилищный Стандарт двумя способами: изменяя стандартную типологию АСУ, либо создавая собственную типологию с нуля.

## Настройка типологии документов

Помимо создания произвольной типологии, пользователи могут задавать дополнительные параметры для каждого типа.

В модуле *Типология*, раздел *Настройки*, содержится вся информация о ранее заданных настройках для каждого элемента типологии. Общий вид журнала данного раздела характеризуется такими полями как *Документ*, к которому относится типология, *Типология* (выбранные типы и



подтипы для указанного документа), а также *Параметры* (выбранные пользователем характеристики для указанной типологии). При необходимости пользователь может отредактировать настройку, нажав на **Кнопку карандашик**.

**Кнопка глазик** позволяет просмотреть карточку с настройками данной типологии.

**Кнопка корзина** позволяет удалить выбранный элемент журнала.

Для того чтобы задать параметры для необходимого элемента типологии необходимо нажать на кнопку **Добавить**. По нажатию кнопки пользователю откроется форма, в которой необходимо выбрать документ, к которому относится типология, и выбрать элемент типологии, к которому необходимо задать параметры.

Форма создания настройки типологии представлена на рисунке выше. Оба поля являются обязательными для заполнения. Для того, чтобы продолжить настройку, необходимо нажать на кнопку **Добавить**.

По нажатию кнопки пользователю откроется окно, где он может задать следующие параметры для выбранного типа документа:

1) В поле *Группа доступа* выбрать группы, которые смогут работать с указанным документом и задачами по нему.

Документ	Заявки
Типология	Внутридомовое инженерное оборудование и технические устройства / Системы холодного и горячего водоснабжения
Группы доступа	<input type="text" value="г. Диспетчер 001"/>

Дополнительные группы доступа для документа и задач по нему

2) Установить предельный срок исполнения задачи, поставленной по выбранному документу.

Данный параметр фиксирует какое количество дней, часов и минут будет прибавлено к времени постановки задачи для получения значения в поле *Крайний срок исполнения задачи*. Кнопка *Рабочее время* позволяет фиксировать предельный срок исполнения задачи в рабочих часах. Если пользователь



не установит галочку в выбранном поле, то время будет фиксироваться в астрономических часах. Поле *В Указанное время* позволяет задать время, к которому необходимо будет выполнять задачи выбранного типа. Например, к 18:00 ежедневно.

#### Предельный срок исполнения задачи

Рабочее время

Дней

В указанное время

Часов

Минут

3) Помимо предельного срока исполнения задачи, пользователи могут также задать предельное время, которое будет отводиться на доработку задачи. Заполнение данного поля идентично заполнению поля *Предельный срок исполнения задачи*.

#### Время для доработки задачи

Рабочее время

Дней

В указанное время

Часов

Минут

4) В случае если задаваемые параметры относятся к документу *Заявки*, пользователю будут доступны настройки для аварийных заявок. Поле *Аварийная заявка* в настройках служит для того, чтобы при приеме Заявки данного типа статус Аварийная заполнялся по умолчанию и к срокам отработки Заявки применялись исключительно настройки, приписанные для заявок с аварийным статусом.

#### Предельный срок исполнения аварийной заявки

Рабочее время

Дней

В указанное время

Часов

Минут

После заполнения всех характеристик необходимо нажать на кнопку **Сохранить**, чтобы указанные параметры вступили в силу.



## Инструмент анализа и назначения групп доступа на объекты жилого фонда

### Создание групп доступа

Группы доступа в АСУ «Жилищный Стандарт» - инструмент настройки доступа к данным. Группами доступа определяется видимость пользователями объектов и документов в АСУ, в доступных пользователю разделах АСУ.

Для создания и управления группами доступа необходимо перейти в раздел *Настройки - Группы доступа*.

№	Наименование	Управляющая компания	Назначать только совместно с группой
Группа доступа № 0	Общедоступно		
Группа доступа № 1	ООО "УК АСУ" 1 - Группа 0001	ООО "УК АСУ" 1	
Группа доступа № 2	ООО "УК АСУ" 1 - Группа 0002	ООО "УК АСУ" 1	
Группа доступа № 3	ООО "УК АСУ" 1 - Группа 0003	ООО "УК АСУ" 1	
Группа доступа № 4	ООО "УК АСУ" 1 - Группа 0004	ООО "УК АСУ" 1	
Группа доступа № 5	ООО "УК АСУ" 1 - Группа 0005	ООО "УК АСУ" 1	

Группы доступа в АСУ ЖС подразделяются на следующие виды:

- персональные;
- группы УК;
- наследуемые;
- не наследуемые;
- зависимые от связанной группы доступа жилфонда;
- зависимые от ресурса аварийных отключений;
- системная группа доступа «Общедоступно».

Персональные группы доступа создаются автоматически при создании учетной записи пользователя. Они именуются ФИО пользователя и всегда являются наследуемыми. Ручного создания и изменения существующих персональных групп доступа нет. Персональная группа изначально добавлена пользователю.



Группа Белов Евгений

Группа Буров Дмитрий Евгеньевич

Группа Галяутдинова Анжела

Группа Данилова Юлия Дмитриевна

Группа Дунский Денис Константинович

Группы УК создаются автоматически при создании УК в разделе *Объекты*. Они также изначально наследуемые. Ручное создание таких групп доступа невозможно. Однако их можно отредактировать в соответствующем разделе настроек АСУ.

ООО "УК "Озерное" - Диспетчер

ООО "УК "Озерное" - Начисления

ООО "УК "Озерное" - Паспортист

ООО "УК "Озерное" - Руководство

ООО "УК "Озерное" - Юрист

ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ МЕТИДА - Диспетчер

ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ МЕТИДА - Начисления

ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ МЕТИДА - Паспортист

ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ МЕТИДА - Руководство

ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ МЕТИДА - Юрист

Автоматически создаётся 5 групп УК: Руководство, Паспортист, Начисления, Юрист и Диспетчер. Назначая пользователю УК и роль в управлении доступа, соответствующие УК, и роли группы, автоматический добавятся пользователю.

Наследуемые/ненаследуемые группы, а также зависимые от связанной группы/ресурса - эти параметры настраиваются в редактировании карточки группы доступа.

Наследуемые группы автоматически наследуются:

- от пользователей на создаваемые/редактируемые ими объекты и документы;
- от объектов жилфонда на создаваемые по ним документы;
- от документов на связанные с ними дочерние документы.



Ненаследуемые группы соответственно не унаследуются автоматически по вышеуказанной схеме.

Такая настройка чаще всего используется для выдачи пользователям доступа к просмотру жилфонда (для того чтобы исполнителям в своих задачах видеть адрес дома).

Принудительное назначение ненаследуемых групп доступа задаётся в настройках типологии. Используется для настройки доступов к заявкам, задачам, аварийным отключениям и документообороту, согласно выбранной типологии (подробнее в разделе текущего руководства: «Настройка типологии документов»)



Id	Документ	Типология	Параметры
9	Заявки	Содержание и текущий ремонт общего имущества / Домофоны	Группы доступа: Группа Тестовый Тест Тестович, Группа Тестовый Т Т, ТСН I ТЕСТ - Диспетчер Назначать на документы только указанные группы доступа: Отключить СМС: Нет Текст смс шаблона "новая заявка": Текст смс шаблона "обращение выполнено": Текст смс шаблона "обновление заявки": Предельный срок исполнения задачи: 3 дня (05.05.2024 17:34) Время напоминания о задаче исполнителю: Время напоминания о задаче автору: Время для доработки задачи: 1 день, в рабочее время (03.05.2024 17:34) Напоминать по СМС исполнителю: Нет Напоминать по Email исполнителю: Нет Напоминать уведомлением в приложении: Нет Напоминать по СМС автору: Нет Напоминать по Email автору: Нет

Зависимые от связанной группы жилфонда используются для заявок, задач, аварийных отключений и документооборота. Такая группа может быть автоматически назначена на документы только в том случае, если на выбранный в документе дом назначена связанная группа. Можно совмещать с настройкой зависимости от ресурса и настройкой типологии.

Наименование \*

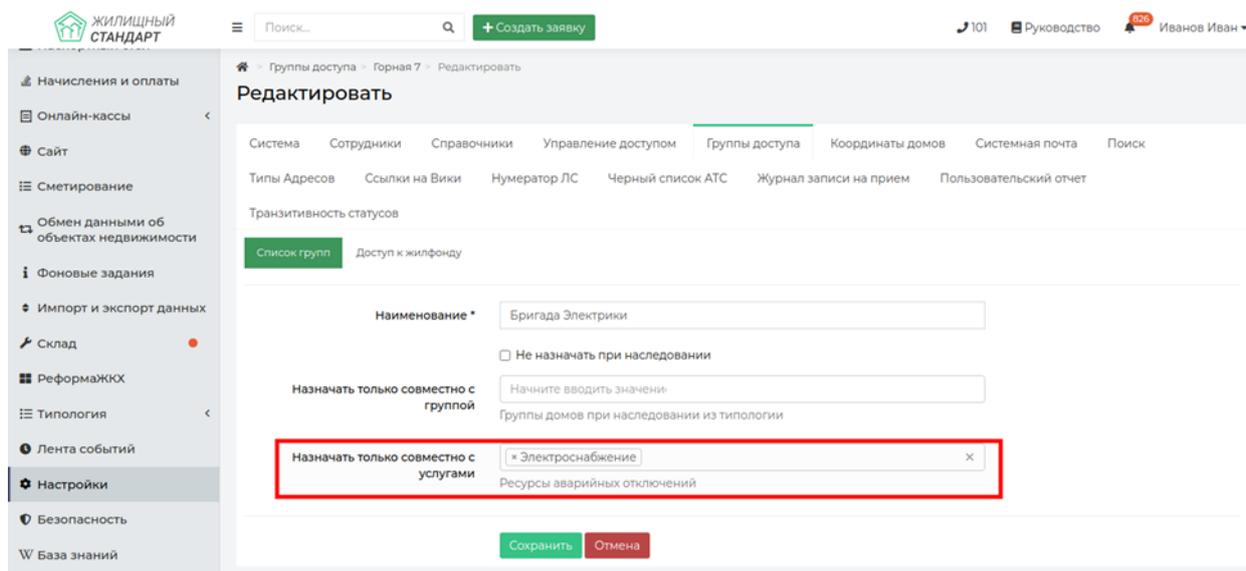
Не назначать при наследовании

Назначать только совместно с группой

Назначать только совместно с услугами

Ресурсы аварийных отключений

Зависимые от ресурса группы используются для аварийных отключений. В создаваемые аварийные отключения по соответствующим ресурсам такая группа автоматически будет добавлена (работает только для наследуемых групп).



Группа доступа «Общедоступно» создается при разворачивании АСУ, изначально наследуемая. Назначается на объекты/документы, которые всегда должны быть доступны всем пользователям без исключения, независимо от выданных им прав.

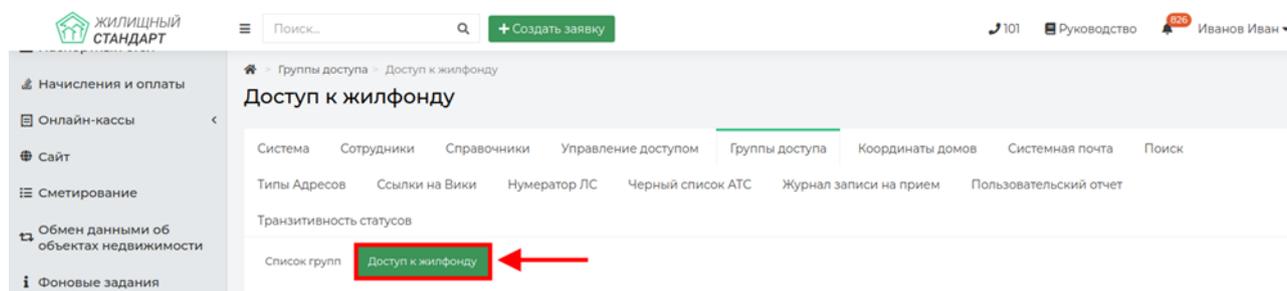
**Важно!** Назначение группы «Общедоступно» на объект/документ делает его видимым всем пользователям.

Если пользователю дать группу «Общедоступно», для него ничего не изменится и больше прав он не получит, при этом т.к. группа наследуемая, все действия пользователя с документами/объектами сделают их общедоступными.

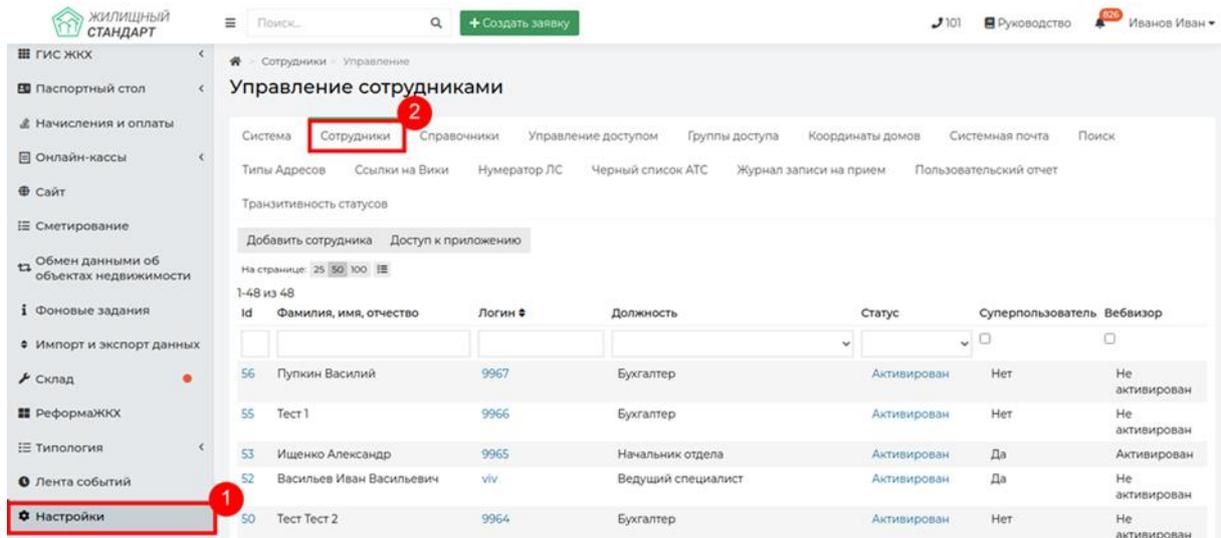
Изначально в АСУ весь жилфонд общедоступен, соответственно документы тоже, т.к. от жилфонда группа «Общедоступно» наследуется на документы. При необходимости разделения видимости жилфонда и документов по ним между участками необходимо:

- вручную создать требуемые группы доступа с названием соответствующего участка;
- назначить их на жилфонд;
- назначить пользователям соответствующие группы доступа;
- снять группу «Общедоступно» с жилфонда.

Назначение групп доступа на жилфонд подробно описано в разделе текущего руководства: «Назначение групп доступа на объекты жилого фонда».



Для назначения групп доступа пользователям необходимо перейти в раздел *Настройки – Сотрудники*.

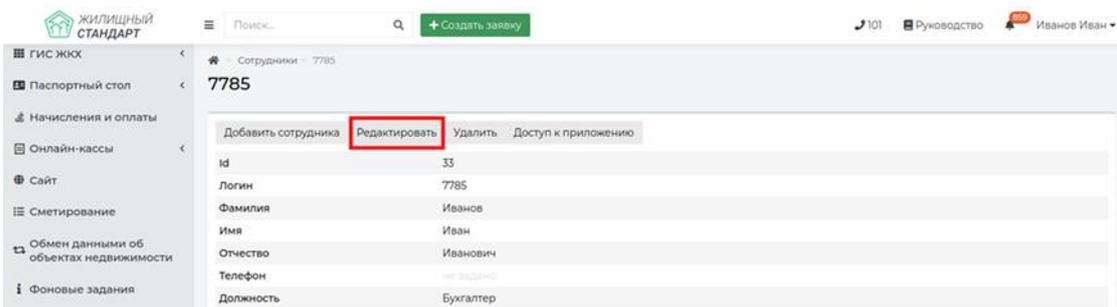


Для этого нужно нажать на логин сотрудника для просмотра карточки пользователя. Назначение групп доступа пользователям можно разделить на:

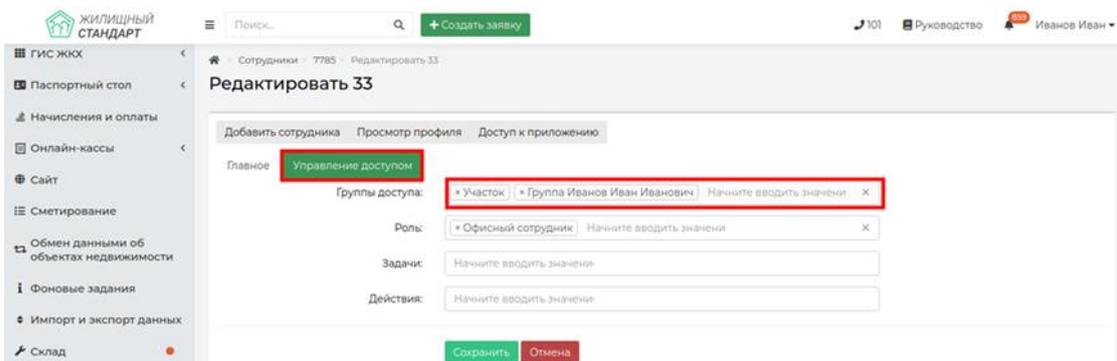
- что видит пользователь;
- кто видит этого пользователя.

### Что видит пользователь.

В редактировании карточки пользователя:



А также во вкладке *Управление доступом*:



пользователю назначаются группы доступа, определяющие его доступ к данным. Объекты и документы с сопоставленными группами доступа пользователь сможет увидеть.

Также назначенные наследуемые группы доступа автоматически добавляются в объекты и документы, в жизни которых пользователь поучаствовал (создал, отредактировал, является исполнителем задачи).



### Кто видит этого пользователя.

Пользователь, являясь объектом, также имеет группы доступа, определяющие его видимость другим пользователям. В просмотре карточки пользователя внизу страницы в раскрываемом разделе *Права доступа* в списке *Доступ* указываются группы, кому он будет виден:

The screenshot shows the user management interface for user ID 7785. The 'Права доступа' (Access Rights) section is expanded, showing a dropdown menu for 'Доступ' (Access) with the value '6 выбрано' (6 selected). A red box highlights this dropdown, and a red arrow points to it. Below it, there is a 'Расширенный доступ: 86 выбрано' (Advanced access: 86 selected) dropdown and a 'Сохранить' (Save) button. The interface also shows a sidebar with navigation options and a top navigation bar with a search bar and a '+ Создать заявку' (Create request) button.

**Важно!** Создавая пользователя, т.к. это объект, у которого есть автор, от автора наследуемые группы доступа наследуются на карточку пользователя, определяющие, кому он будет виден. Изначально созданный пользователь виден автору и участникам его наследуемых групп доступа. Чтобы созданный пользователь был виден всем, в просмотре карточки нужно добавить группу доступа «Общедоступно» в списке *Доступ* раскрываемого раздела *Права доступа*.

### Примеры.

#### Пример 1 - распределение доступа по участкам.

При необходимости, чтобы офис и диспетчерская видели весь жилфонд и документы, а территориальные участки только обслуживаемые ими дома и, соответственно, документы своих домов, производится настройка - распределение доступов.

В разделе *Управление группами доступа - Настройки - Группы доступа* создаём группы «Все дома», «Участок 1», «Участок 2»... Группы делаем наследуемыми.

Назначаем группы доступа на жилфонд во вкладке *Настройки - Группы доступа - Доступ к жилфонду*. Используя массовое добавление групп добавляем «Все дома» по группирующему адресу с названием города, для всех населённых пунктов в АСУ.



### Массовое добавление групп доступа к домам

Будут затронуты все дома по выбранному адресу или принадлежащие выбранным УК.

Управляющая компания:

Выберите УК

Адрес:

АСУ

пос. Московский

Выберите значение

Группы доступа

Все дома

Создать группу

Действие:

Добавить группы

✓ Применить

Отмена

Группы участков добавляем на соответствующие участку дома.

Офисным сотрудникам и диспетчерам даём группу «Все дома» в редактировании карточки пользователя. Сотрудникам участков группу своего участка.

Только после вышеуказанных действий с жилфонда снимаем группу «Общедоступно», используя функционал массового добавления.

### Массовое добавление групп доступа к домам

Будут затронуты все дома по выбранному адресу или принадлежащие выбранным УК.

Управляющая компания:

Выберите УК

Адрес:

АСУ

пос. Московский

Выберите значение

Группы доступа

Общедоступно

Создать группу

Действие:

Снять группы

✓ Применить

Отмена



### Пример 2 - на 2 участка один начальник.

Если у двух и более участков один начальник и при этом сотрудники участков не должны видеть дома и документы друг друга, создаём наследуемую группу доступа «Участок 1 и 2», назначаем ее на дома обоих участков и даём ее начальнику этих участков.

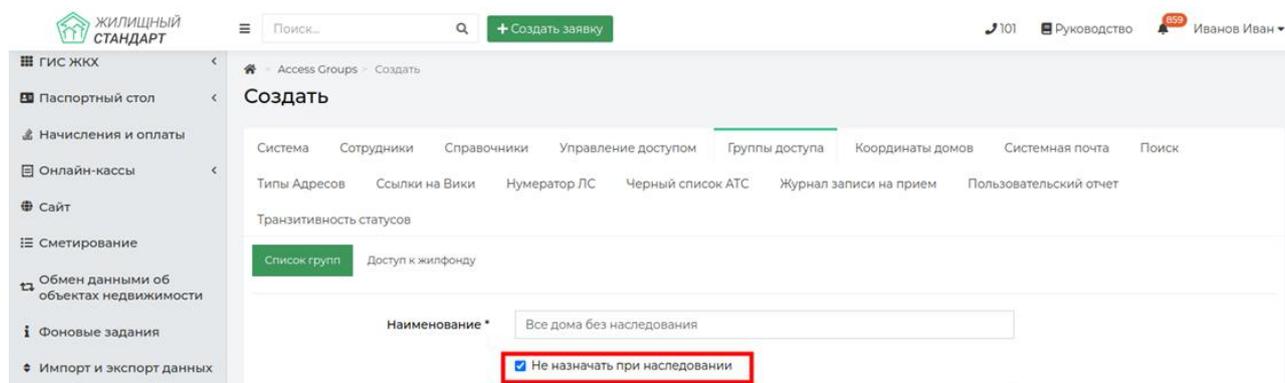
**Важно!** Если вместо этого начальнику добавить две группы обоих участков, все его действия с документами и объектами сделают их видимыми сотрудникам сразу обоих участков.

### Пример 3 - исполнителям задач должны видеть только свои задачи.

Чтобы исполнители задач видели только назначенные им задачи, для этого в редактировании карточки пользователя должно быть только две группы - персональная группа пользователя и не наследуемая группа жилфонда.

Группа жилфонда нужна, чтобы исполнитель мог видеть адрес в своей задаче. Персональная группа наследуется от исполнителя на задачу и её родительский документ.

Создаём не наследуемую группу доступа «Все дома без наследования».

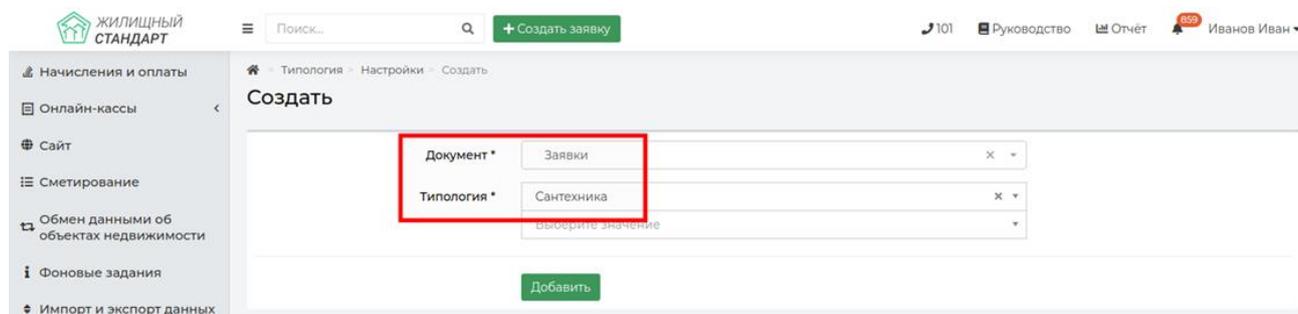


Используя массовое добавление групп назначаем на весь жилфонд. Исполнителям (сантехники, электрики, плотники и т.д.) добавляем созданную не наследуемую группу жилфонда и оставляем персональную группу.

### Пример 4 - сантехникам видеть все задачи только по сантехнике, электрикам только по электрике.

Если бригадам сантехников и электриков, обслуживающих общий жилфонд, необходимо видеть только задачи по своему типу, создаём наследуемые группы «Сантехника» и «Электрика». Также должна быть создана ненаследуемая группа жилфонда. Всем электрикам и сантехникам даём соответствующую созданную группу, добавляем ненаследуемую группу жилфонда и оставляем персональную, должно остаться 3 группы.

В настройках типологии создаём настройку, выбираем документ Заявки, тип Сантехника.



Далее в форме создания настройки типологии добавляем группу доступа Сантехники.



Далее повторяем создание для документа Задачи с типом Сантехника.

Аналогично повторяем для электриков. Итого должно получиться 4 настройки типологии - на заявки и задачи по сантехнике, на заявки и задачи по электрике.

В дальнейшем все создаваемые заявки и задачи с типологией по сантехнике или электрике будут создаваться с заданной в настройках типологии группой доступа.

### Пример 5 - разделить сантехников и электриков по участкам.

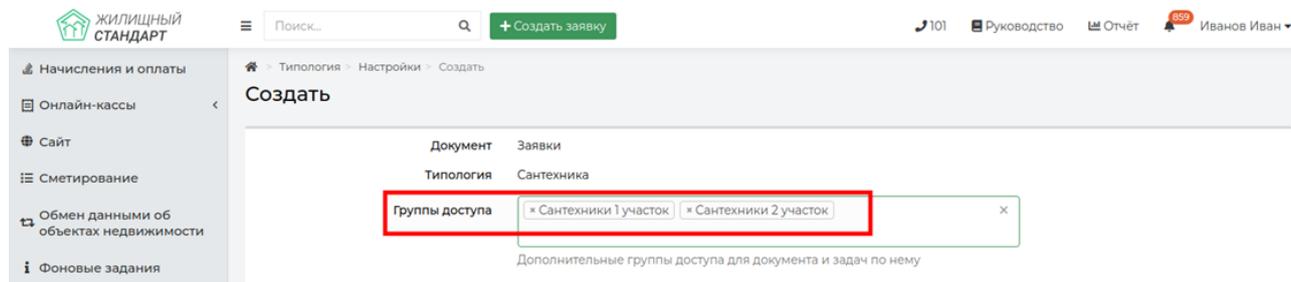
Создаём ненаследуемые группы для жилфонда участков «Участок 1 без наследования», «Участок 2 без наследования», назначаем их на соответствующие дома участков.

Аналогично вышеуказанному примеру, создаём наследуемые группы «Сантехники 1 участок», «Электрики 1 участок», «Сантехники 2 участок», «Электрики 2 участок».

В карточках этих групп доступа задаём соответствующую связанную группу жилфонда «Участок 1 без наследования», «Участок 2 без наследования».



Создаём настройки типологии аналогично вышеуказанному примеру, в список групп в настройке типологии добавляем группы обоих участков.



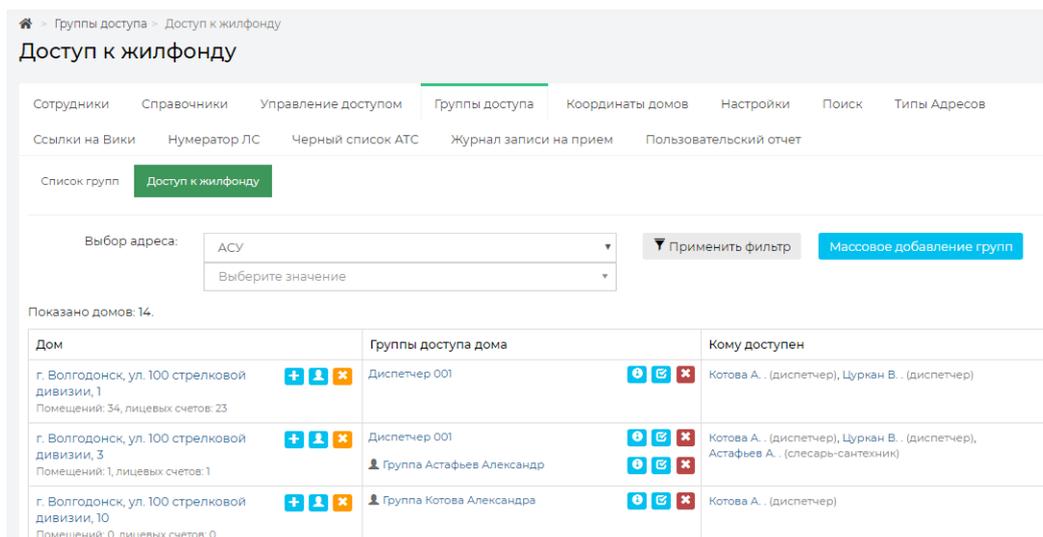
Сантехникам и электрикам участков даём соответствующую группу, также ненаследуемую группу жилфонда его участка и оставляем персональную группу.

В дальнейшем, если в заявке/задаче выбран дом этого участка, созданным заявкам и задачам соответствующего типа унаследуются заданная в настройках типологии группа доступа.

## Назначение групп доступа на объекты жилого фонда

Рассмотрим подробнее порядок назначения групп доступа на объекты жилого фонда.

Для этого необходимо перейти в **Настройки – Группы доступа**, вкладка **Доступ к жилфонду**.



Пользователю будет доступна таблица, благодаря которой можно проанализировать, какие Группы доступа назначены на объекты жилого фонда, а также просмотреть список сотрудников, кому будет доступен данный объект в АСУ.

Изначально пользователю доступен весь список домов, который внесен в АСУ, однако можно выбрать конкретный адрес для просмотра его характеристик. Для этого в поле Выбор адреса нужно последовательно ввести адрес объекта и нажать на кнопку Применить фильтр.

В поле Дом отображается информация об адресе жилого объекта, а также количестве помещений и лицевых счетов, внесенных в АСУ по данному объекту. Справа от адреса располагаются быстрые кнопки действий   

Кнопка **Плюсик** – позволяет добавить Группу доступа к дому и его объектам (помещениям и ЛС). После добавления Группы доступа в поле Группы доступа дома отображается название выбранной Группы, а в поле Кому доступен – перечень участников Группы.



В открывшейся форме добавления группы к дому пользователь может изменить адрес объекта в поле *Дом*, а также выбрать из выпадающего списка необходимую группу в поле *Группа доступа*. Также пользователю доступна кнопка быстрого действия *Создать группу* для создания новой Группы доступа в АСУ. После заполнения всех полей необходимо нажать на кнопку *Применить*.

Кнопка **Человечек** – позволяет открыть доступ к объекту жилого фонда для конкретного сотрудника через его персональную группу, которая автоматически формируется при создании пользователя.

После выбора сотрудника, информация о нем отображается в полях *Группы доступа дома* и *Кому доступен*.

По нажатию кнопки открывается карточка предоставления доступа к дому для сотрудника. В поле *Адрес* пользователь может изменить объект жилого фонда. Поле *Сотрудник* имеет вид выпадающего списка, пользователь может выбрать только одного сотрудника, которого необходимо закрепить за выбранным объектом жилого фонда.

Кнопка **Крестик** – позволяет снять Группу доступа с дома и его объектов. Форма снятия Группы идентична форме добавления Группы: пользователь также может выбрать адрес и группу доступа, которую нужно снять с выбранного объекта жилого фонда.

Поле *Группы доступа дома* содержит в себе информацию о Группе доступа, в том числе персональных, которые назначены на объект жилого фонда. Справа от названия Группы доступа располагаются кнопки быстрых действий

Кнопка **Информация о группе** – открывает карточку просмотра информации о выбранной Группе доступа.

Кнопка **Распределить группу на объекты дома** – позволяет унаследовать группу на помещения и ЛС по дому, к которому относится выбранная группа доступа.

Кнопка **Крестик** – позволяет снять группу доступа с дома и его объектов.

В поле *Кому доступен* выводится информация о сотрудниках, кому предоставлен доступ к выбранному объекту жилого фонда. По нажатию на ФИО сотрудника пользователь перейдет в карточку Сотрудника, где может просмотреть или отредактировать информацию о нем.

В случае если группу доступа нужно назначить на несколько объектов жилого фонда, пользователь может воспользоваться функцией массового добавления группы. Для этого нужно нажать на соответствующую кнопку в верхней части вкладки (кнопка *Массовое добавление групп*).



Массовое добавление групп доступа к домам

Можно выбрать любой адрес, будут затронуты все дома по этому адресу.

Адрес

АСУ

Выберите значение

Группы доступа

Выберите од

Создать группу

Действие

Добавить группы

Добавить группы

Снять группы

Назначить Отмена

В открывшейся форме необходимо последовательно указать адрес Объекта, при этом вводить можно только город или улицу, тогда выбранная группа доступа будет назначена всем домам из этого города или улицы. В поле *Группа доступа* необходимо выбрать группу, пользователь также может создать новую группу, нажав на кнопку **Создать группу**. В поле *Действие* нужно выбрать действие, совершаемое пользователем: есть возможность добавить или снять группу доступа. После заполнения всех полей необходимо нажать кнопку **Назначить**.

## ГИС ЖКХ

### Порядок импорта данных из ГИС ЖКХ

Управляющие компании обязаны размещать информацию в ГИС ЖКХ согласно Разделу 10 Приказа Минкомсвязи и Приказа Минстроя России № 79/пр от 07.02.2024 г. У пользователей АСУ «Жилищный Стандарт» есть возможность двухстороннего обмена данными из ГИС ЖКХ.

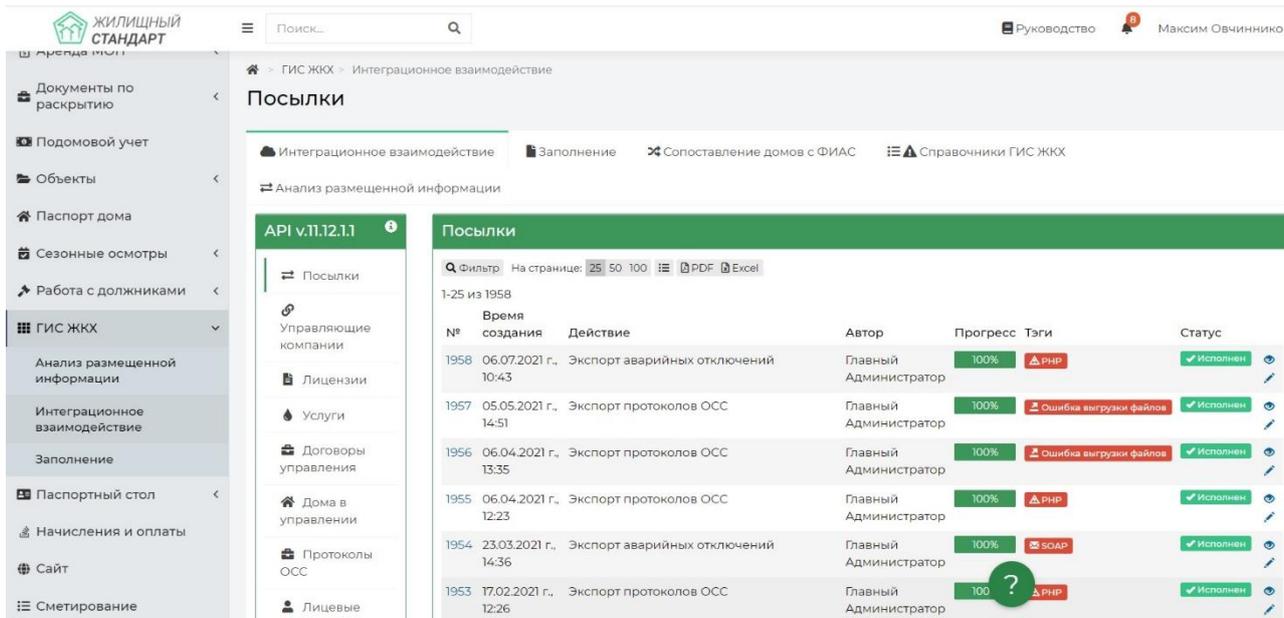
Модуль расположен в главном меню и имеет название «*ГИС ЖКХ*». Пользователю доступны три подменю модуля: вкладка *Интеграционное взаимодействие*, позволяет импортировать данные из ГИС ЖКХ и экспортировать их в ГИС ЖКХ; вкладка *Заполнение*, предназначена для массовой генерации данных; вкладка *Анализ размещенной информации*, предназначен для анализа размещенной информации в ГИС ЖКХ.

На странице *Интеграционное взаимодействие* отражены все ранее созданные посылки. Слева пользователю доступны разделы, в каждом из которых осуществляется обмен данными из ГИС ЖКХ. Также Пользователю доступны кнопки быстрых действий, расположенные справа у каждой посылки:

**Кнопка глазик** – открывает страницу быстрого просмотра детальной информации о посылке.

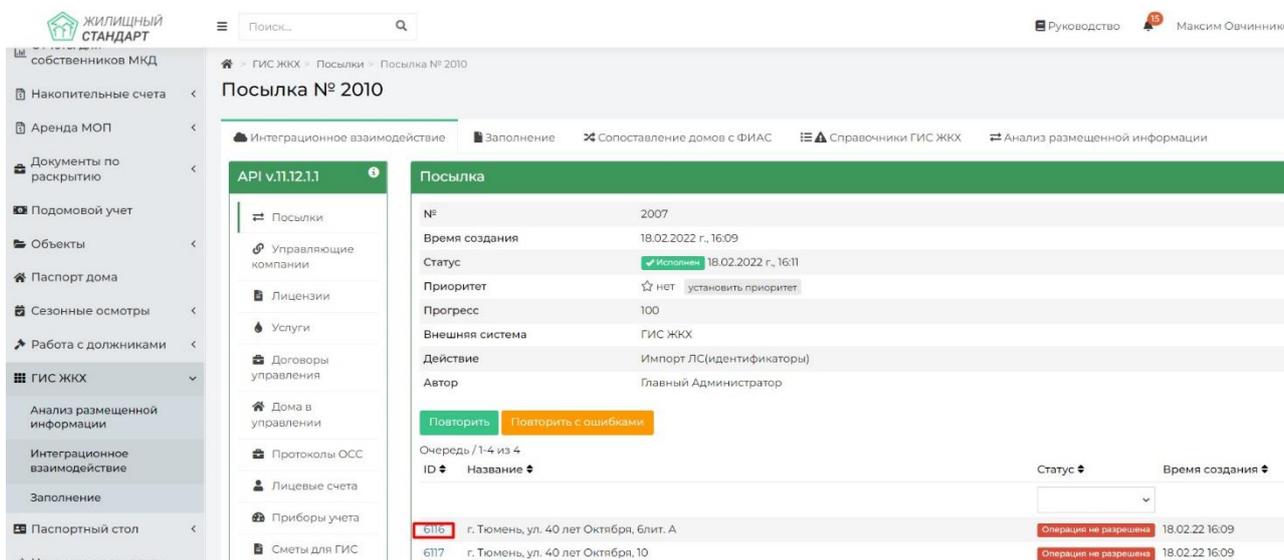
**Кнопка карандашик** – открывает страницу редактирования.

Также раздел *Интеграционное взаимодействие* имеет стандартные для всех журналов АСУ «Жилищный Стандарт» возможности: с помощью кнопки *Фильтр Пользователь* может отфильтровать содержимое журнала по заданным параметрам, кнопка *Настройка списка* позволяет настроить внешний вид журнала для конкретного Пользователя, а кнопки 25, 50, 100 позволяют управлять количеством элементов, выводимых на странице журнала. При необходимости, содержимое журнала может быть импортировано в файл формата pdf или xlsx.



Данный раздел содержит в себе все ранее отправленные посылки, а также все созданные вновь при обмене из ГИС ЖКХ. Все элементы журнала отсортированы в порядке времени их создания, от наиболее поздних к наиболее ранним. В столбце **№** выведен Номер посылки. В столбце **Время создания** отображается день и точное время, в которое посылка была отправлена. В столбце **Действие** выводится информация об отправленной посылке. **Автор** – содержит в себе информацию о пользователе. **Прогресс** – процент выполнения посылки. **Теги** – указывают на наличие или отсутствие ошибок. **Статус** – отображает текущий статус посылки.

Нажатие на номер посылки, либо двойное нажатие на строку с посылкой открывает карточку просмотра информации.



На картинке выше приведен внешний вид одной Посылки. Рассмотрим подробнее:

В поле *№* - указан номер посылки.

В поле *Время создания* – указан время отправки посылки.

*Статус* – показан текущий статус и время перехода в данный статус.



Поле *Приоритет* — отображает наличие или отсутствие приоритетного статуса у данной посылки.

*Прогресс* – % выполнение посылки.

*Действие* – информация, по каким параметрам была запущена посылка.

*Автор* – создатель данной посылки.

Ниже представлены активные кнопки действий.

Кнопка **Повторить** – запускает повторно посылку при необходимости.

Кнопка **Повторить с ошибками** – запускает прогресс не выполненной посылки (то есть запускает только ту часть посылки по которой была ошибка, не затрагивая исполненные части). Предварительно необходимо исправить указанную ошибку в статусе, после вернуться в посылку и нажать данную кнопку.

Кнопка **Получить ответ** – в случае если в статусе стоит «нет ответа», необходимо добиваться получения ответа от ГИС ЖКХ, нажимая на данную кнопку, чтобы не формировать новую посылку.

Под кнопками действий расположена Очередь обработки данных. Для просмотра какого-либо объекта из очереди нужно кликнуть на номер этого объекта, либо совершить двойной клик по строке, после чего откроется полное описание выгружаемых данных. Пользователь может увидеть ID-номер посылки, адрес, по которому совершается обмен данными из ГИС ЖКХ, текущий статус. Если при выгрузке данных в ГИС ЖКХ есть системные ошибки, в описании будет указана суть ошибки, ее необходимо исправить, после запустить посылку повторно. В поле *Успешно обработанные объекты* указаны объекты, которые успешно выгружены в ГИС ЖКХ. Подробнее об ошибках и исправлении их в АСУ указано в конце данного раздела.

Очередь	
ID	6116
Название	г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, блит. А
Статус	Операция не разрешена
Системные ошибки	1. АУТОПЛОС: Операция не разрешена
Время создания	18.02.2022 16:09:14
Ошибки валидации	не задано
Ошибки обработки	не задано
Успешно обработанные объекты	не задано
Системные логи	1. 16101 2. 16110

Перед началом загрузки данных необходимо обновить справочник ГИС ЖКХ. В модуле *ГИС ЖКХ – Справочники ГИС ЖКХ* необходимо нажать на кнопку **Обновить**.



Название справочника	Машинное имя	Количество элементов
Общесистемные справочники	nsi_common	2400
Справочники расширенного описания объектов жилищного фонда	nsirao_common	1651

Экспорт или импорт информации в ГИС ЖКХ возможен в том случае, если у Дома в АСУ указан *идентификатор ФИАС*. О том, как проверить актуальность идентификаторов ФИАС, указано в соответствующем разделе инструкции.

Для импорта данных из ГИС ЖКХ нужно перейти во вкладку *Интеграционное взаимодействие*. При импорте данных с ГИС следует учитывать следующую последовательность:

1. Предоставить права доступа по АПИ из личного кабинета в ГИС ЖКХ от лица директора, согласно инструкции <https://rutube.ru/video/4b73d19c711ab3a3383324a6a5f82efd/>. Перед тем как начать работу, необходимо настроить взаимодействие с ГИС ЖКХ. Коды взаимодействия от УК устанавливаются автоматически. Для это в системе должен быть внесен ОГРН управляющей компании. На вкладке *Интеграционное взаимодействие* в разделе *Управляющие компании* необходимо нажать на кнопку **Обновить**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание по импорту данных кодов управляющей компании.

Название	ОГРН	orgRootEntityGUID	orgPPAGUID	orgVersionGUID	LastEditingDate	Обновить
ООО "УК АСУ"1					2018-03-02 02:00:00+05	
ООО УК КАПИТАЛ - ГРУПП	1087232009094	1fcde907-184a-4574-959f-921cd6724477	5e3ea92a-b1f1-44d8-b5a2-3bbd971bdc4b	363317b4-17f7-4710-bef7-ab332a3d2a06	2020-12-01 02:00:00+05	
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ ЭНЕРГЕТИК НТ"	1169658027241	56ee3a85-a7c9-48d1-9783-092b5d91f08f	aa76407e-1caf-454c-a8eb-9bfea0607ca1	579dc724-f5ec-4b7b-adce-baa3eeff0d2a	2020-10-12 02:00:00+05	
ООО "Уют"						
ООО ПОНЧИК	1135543048850					
УК ООО "Евродом"						

**! Важно:** перед отправкой посылки нужно дождаться выполнения предыдущего запроса. Новую посылку следует отправлять только в том случае, если предыдущая посылка исполнена **успешно**, т.е. без ошибок.

2. Импортировать список домов, находящихся в управлении Управляющей компании. Для этого в разделе *Дома в управлении* раздела *Интеграционное взаимодействие* необходимо выбрать управляющую компанию из выпадающего списка и нажать на кнопку **Загрузить список домов**. В результате этой процедуры в АСУ будут созданы записи о всех домах, информация о которых была ранее размещена в ГИС ЖКХ от имени выбранной управляющей компании. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



Скриншот интерфейса «Интеграционное взаимодействие» в АСУ «Жилищный Стандарт». В центре внимания находится раздел «Дома в управлении». В меню слева «Дома в управлении» выделено красным. В основной области «Загрузить список домов» и выпадающий список с выбранным значением «ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ 'УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ ЭНЕРГЕТИК НТ'» выделены красными рамками. Также выделена кнопка «Импорт в систему».

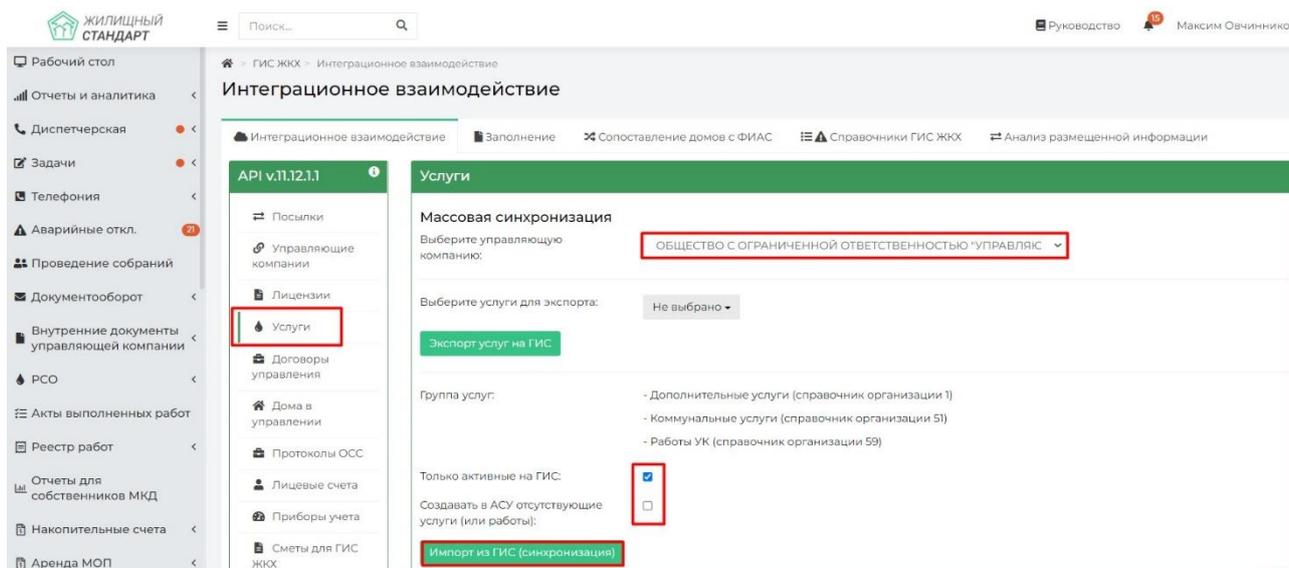
Если Посылка содержит ошибки, то необходимо их исправить и повторить алгоритм (подробнее в конце раздела).

3. В разделе *Лицензии* необходимо импортировать из ГИС ЖКХ лицензию УК. Для этого нужно перейти в данный раздел, из выпадающего списка выбрать УК и нажать кнопку **Импорт в систему**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.

Скриншот интерфейса «Интеграционное взаимодействие» в АСУ «Жилищный Стандарт». В центре внимания находится раздел «Лицензии». В меню слева «Лицензии» выделено красным. В основной области «Импорт в систему» и выпадающий список с выбранным значением «ООО УК КАПИТАЛ - ГРУПП» выделены красными рамками. Также выделена кнопка «Импорт в систему».

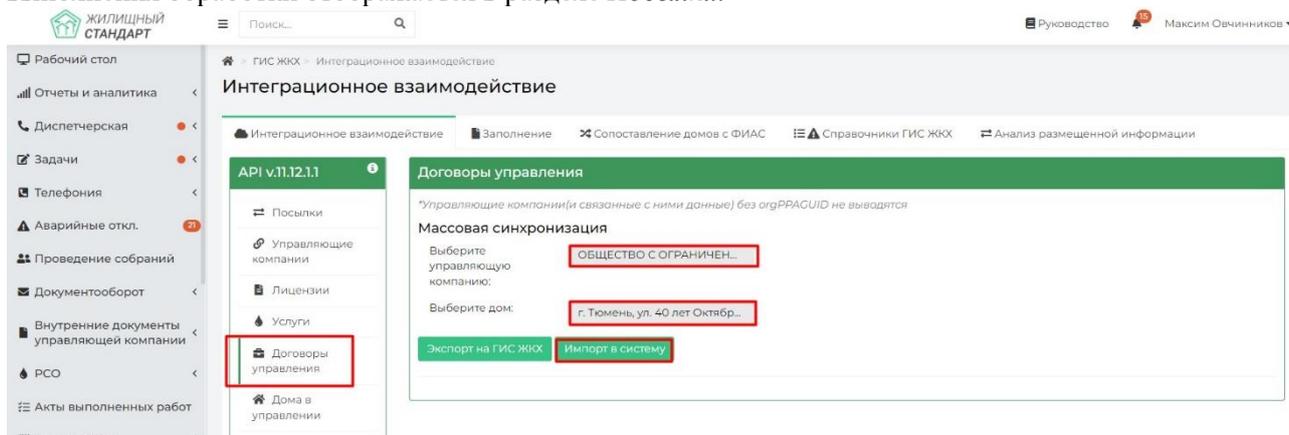
Если Посылка содержит ошибки, то необходимо их исправить и повторить алгоритм (подробнее в конце раздела).

4. В разделе *Услуги* необходимо выбрать из выпадающего списка УК, выбрать галочки «Только активные на ГИС» и/или «Создавать в АСУ отсутствующие услуги (или работы)» и нажать кнопку **Импорт из ГИС**. Таким образом мы загрузим в АСУ активные коммунальные услуги и работы из ГИС ЖКХ. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



Если Письмо содержит ошибки, то необходимо их исправить и повторить алгоритм (подробнее в конце раздела).

5. В разделе *Договоры управления* необходимо загрузить договор управления МКД в АСУ. Для этого необходимо перейти в раздел, в поле *Выберите управляющую компанию* выбрать нужную УК, а в поле *Выберите дом* совокупность домов, по которым данные будут импортированы в АСУ, и нажать на кнопку **Импорт в систему**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Письма*.



Если Письмо содержит ошибки, то необходимо их исправить и повторить алгоритм (подробнее в конце раздела).

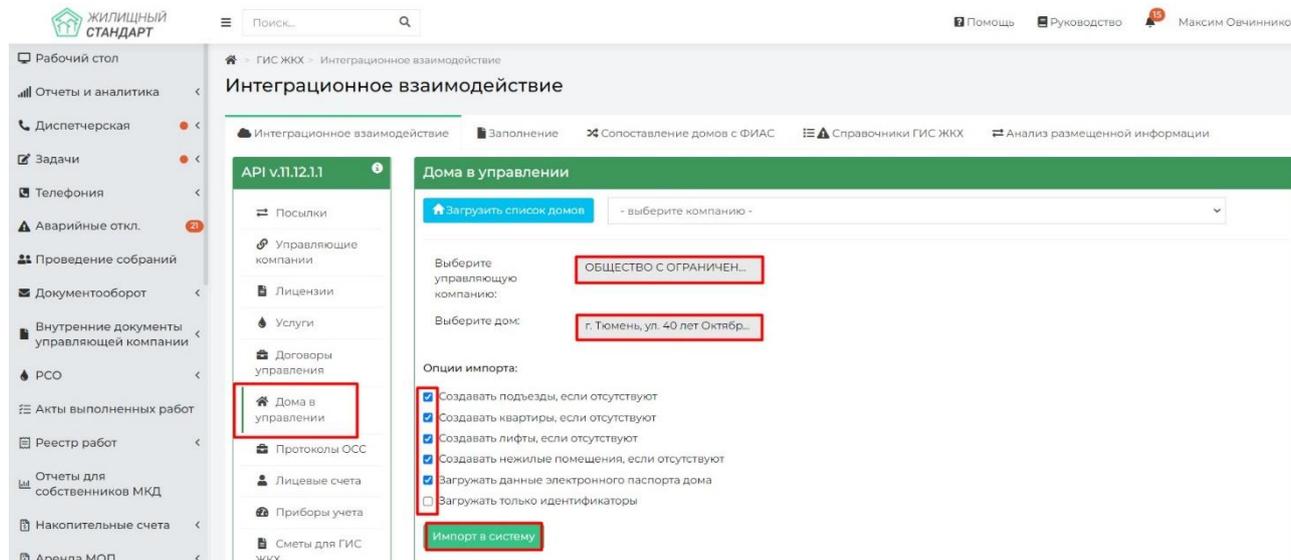
6. После того как список домов, договоров управления и услуги загружены, необходимо выгрузить из ГИС ЖКХ всю размещенную информацию по дому: жилые или нежилые помещения, электронный паспорт дома, подъезды и идентификаторы ГИС.

Для этого в разделе *Дома в управлении* в поле *Выберите управляющую компанию* нужно выбрать УК, а в поле *Выберите дом* совокупность домов, по которым данные будут импортированы в АСУ. Далее следует задать опции импорта, отметив галочками «создавать подъезды, если отсутствуют», «создавать квартиры, если отсутствуют», «создавать лифты, если отсутствуют», «создавать нежилые помещения, если отсутствуют», «загружать данные электронного паспорта дома».

После выбора параметров нужно нажать кнопку **Импорт в систему**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Письма*.



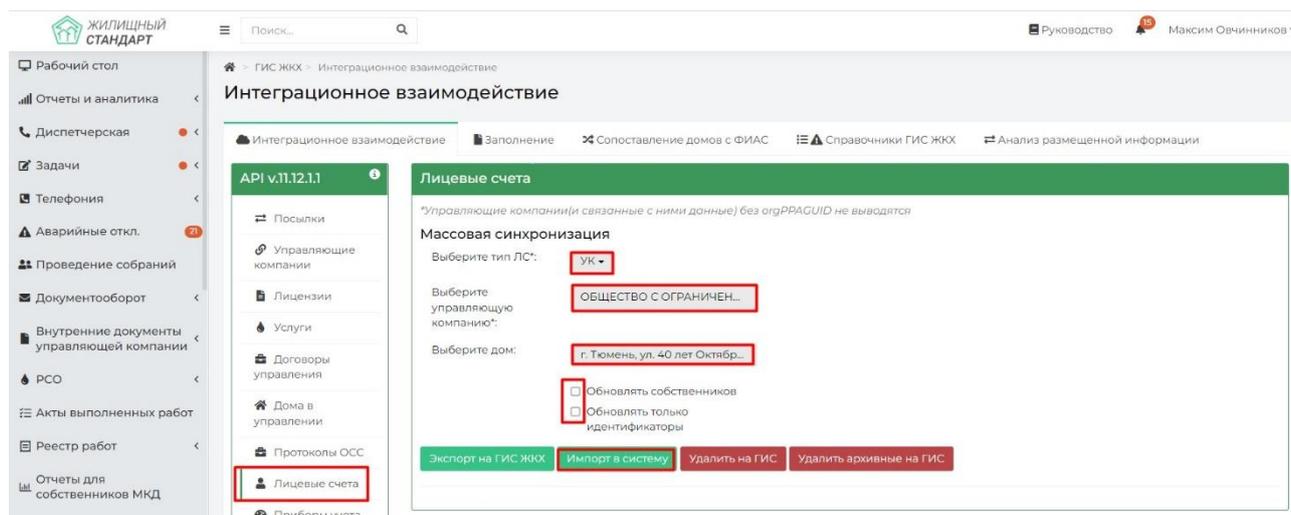
**Важно!** Когда данные по домам загружены в АСУ, обязательно нужно повторить процедуру, выбрав только одну галочку - «Загружать только идентификаторы». Данная посылка нужна для установки обмена/интеграции между ГИС ЖКХ и АСУ по загруженным объектам.



Если Посылка содержит ошибки, то необходимо их исправить и повторить алгоритм (подробнее в конце раздела).

7. В разделе *Лицевые счета* необходимо загрузить в АСУ все активные лицевые счета в ГИС ЖКХ. В данном разделе нужно выбрать тип ЛС – УК, далее из выпадающего списка выбрать управляющую компанию, необходимый дом(-а), снять галочку «Обновлять только идентификаторы», поставить галочку «Обновлять собственников» и нажать на кнопку **Импорт в систему**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.

**Важно!** Когда данные по ЛС загружены в АСУ, обязательно нужно повторить процедуру, выбрав только одну галочку - «Обновлять только идентификаторы» – отправляются отдельной посылкой. Данная посылка нужна для установки обмена/интеграции между ГИС ЖКХ и АСУ по загруженным объектам.



Если Посылка содержит ошибки, то необходимо их исправить и повторить алгоритм (подробнее в конце раздела).

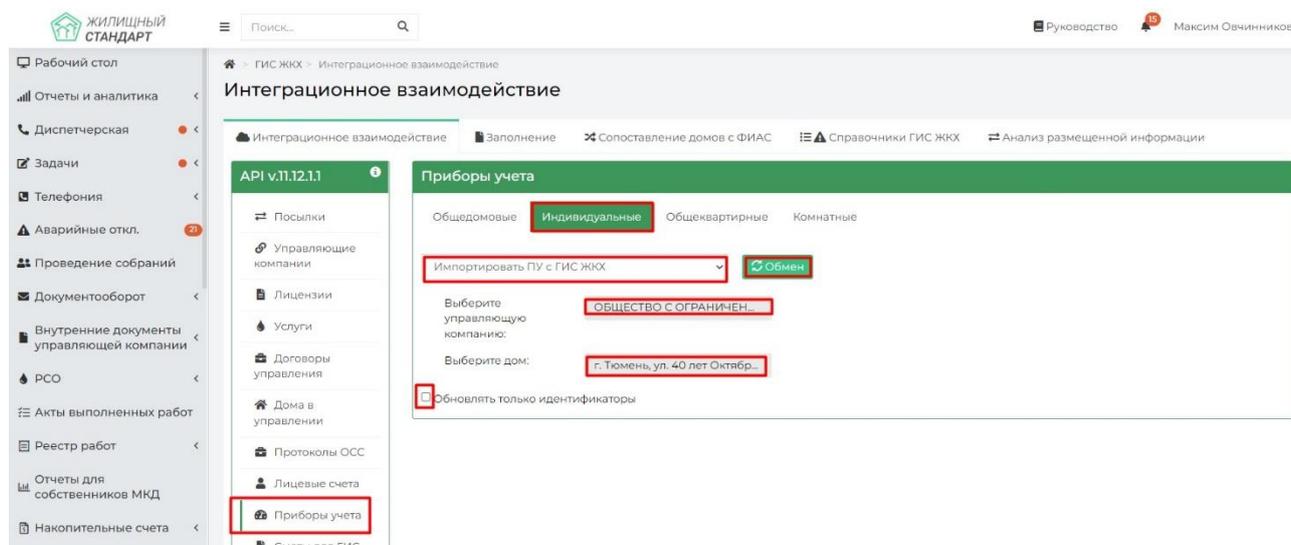


8. В разделе Приборы учета можно получить новые ИПУ/ОПУ или актуальные данные по уже имеющимся в системе ИПУ/ОПУ.

На вкладке *Приборы учета - Индивидуальные/Общедомовые* – выбрать в выпадающем списке *Импортировать ПУ с ГИС ЖКХ*, в поле *Управляющая компания* выбрать УК, а в поле *Дом* выбрать совокупность домов, по которым необходимо получить перечень ИПУ/ОПУ.

При активной галочке «Обновлять только идентификаторы» данные об ИПУ в АСУ не будут записываться, будет осуществлена только процедура сопоставления записей об ИПУ в АСУ и в ГИС. Для того, чтобы создать в АСУ записи об ИПУ необходимо «снять» эту галочку.

После этого нужно нажать кнопку **Обмен** и будет запущена процедура импорта ИПУ из ГИС ЖКХ. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.

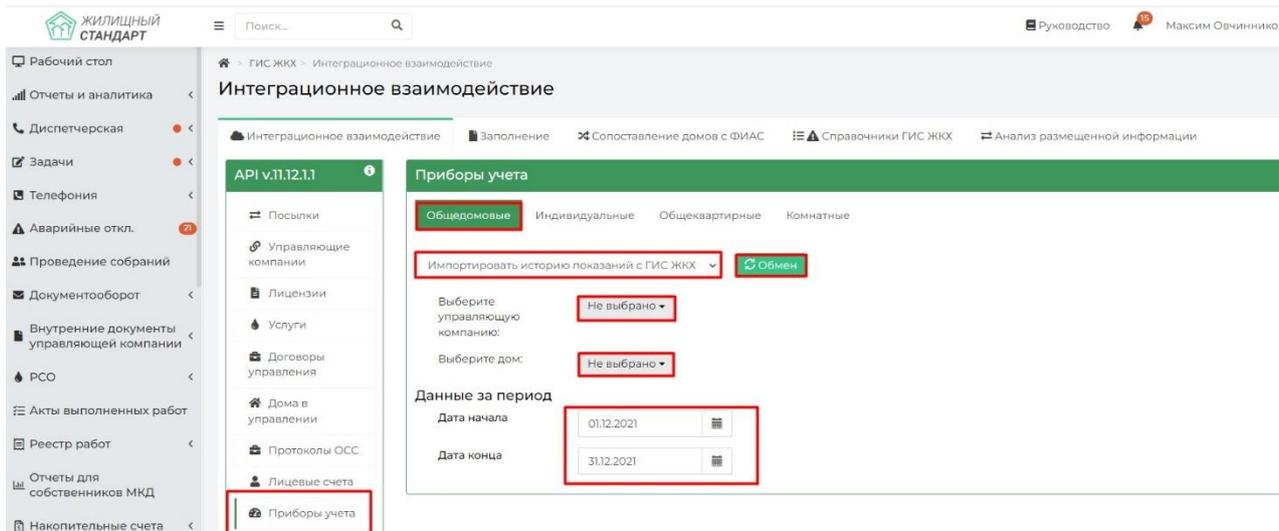


Если Посылка содержит ошибки, то необходимо их исправить и повторить алгоритм (подробнее в конце раздела).

Дополнительно в АСУ можно импортировать показания, поданные жителями через ГИС ЖКХ. Для этого необходимо зайти в раздел *Приборы учета*, далее выбрать вкладку *Индивидуальные/Общедомовые*.

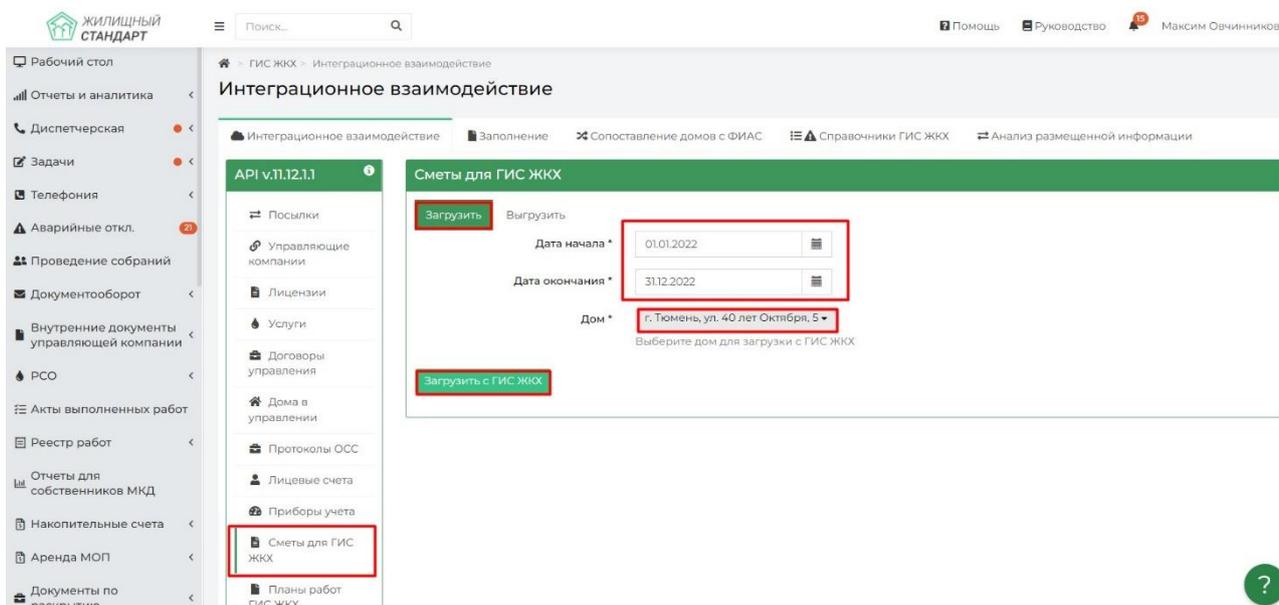
В выпадающем меню выбрать *Импортировать историю показаний с ГИС ЖКХ*, указать *УК* и *Дом(-а)* по которым необходимо получить историю показаний, а также задать *временной диапазон* (данные загружаются в рамках 1 месяца), за который должны быть экспортированы показания, после чего нажать кнопку **Обмен**.

По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



Если Посылка содержит ошибки, то необходимо их исправить и повторить алгоритм (подробнее в конце раздела).

9. В разделе *Сметы для ГИС ЖКХ* можно импортировать ранее созданные сметы в ГИС ЖКХ. Для этого на вкладке *Загрузить* необходимо задать период, выбрать дом(-а), нажать кнопку **Загрузить с ГИС ЖКХ**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. После выполнения посылки, сметы созданные в ГИС ЖКХ, будут загружены в АСУ. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



Если Посылка содержит ошибки, то необходимо их исправить и повторить алгоритм (подробнее в конце раздела).

10. В разделе *Планы работ ГИС ЖКХ* импортируются ранее созданные планы работ в ГИС ЖКХ. В данном разделе переходим на вкладку *Загрузить*. Из выпадающего списка необходимо выбрать ранее загруженную смету, для которой импортируем планы работ, далее нажать на кнопку **Загрузить с ГИС ЖКХ**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. После того как посылка отработает, будут загружены планы работ в АСУ. Данный Импорт нужен в случае, если прогружены предварительно сметы.

Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



Планы работ ГИС ЖКХ

Загрузить Выгрузить

Сметы для ГИС ЖКХ \* Не выбрано

Выберите сметы для которых нужно загрузить Планы работ

Загрузить с ГИС ЖКХ

Если Посылка содержит ошибки, то необходимо их исправить и повторить алгоритм (подробнее в конце раздела).

11. Далее нужно загрузить факты работ по смете. В разделе *Факты работ ГИС ЖКХ*, во вкладке *Загрузить*, необходимо выбрать из выпадающего списка УК, далее дом(-а), период и нажать кнопку **Загрузить с ГИС ЖКХ**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. После того как посылка отработает, будут загружены факты работ в АСУ. Данный Импорт нужен в случае, если прогружены предварительно сметы.

Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.

ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ

Посылки

Факты работ ГИС ЖКХ

Загрузить Выгрузить

Управляющая компания \* ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ 'УПРАВЛЯЮ...'

Выберите Управляющая компания для которой нужно загрузить Факты работ ГИС ЖКХ

Дом \* г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 5

Выберите Дом для которого нужно загрузить Факты работ ГИС ЖКХ

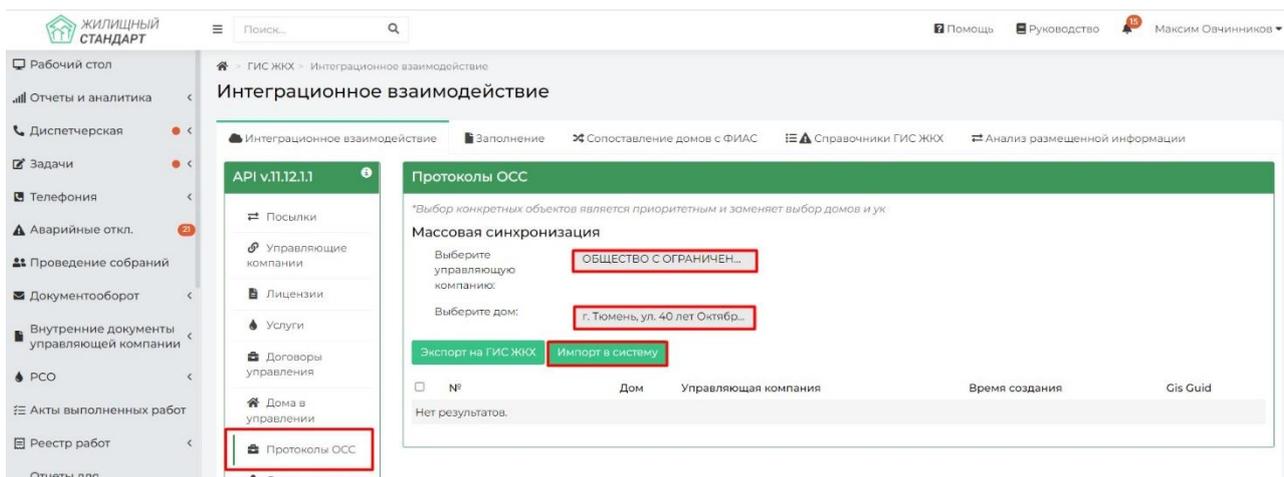
Период \* Не выбрано

Выберите Период за который нужно загрузить Факт работ ГИС ЖКХ

Загрузить с ГИС ЖКХ

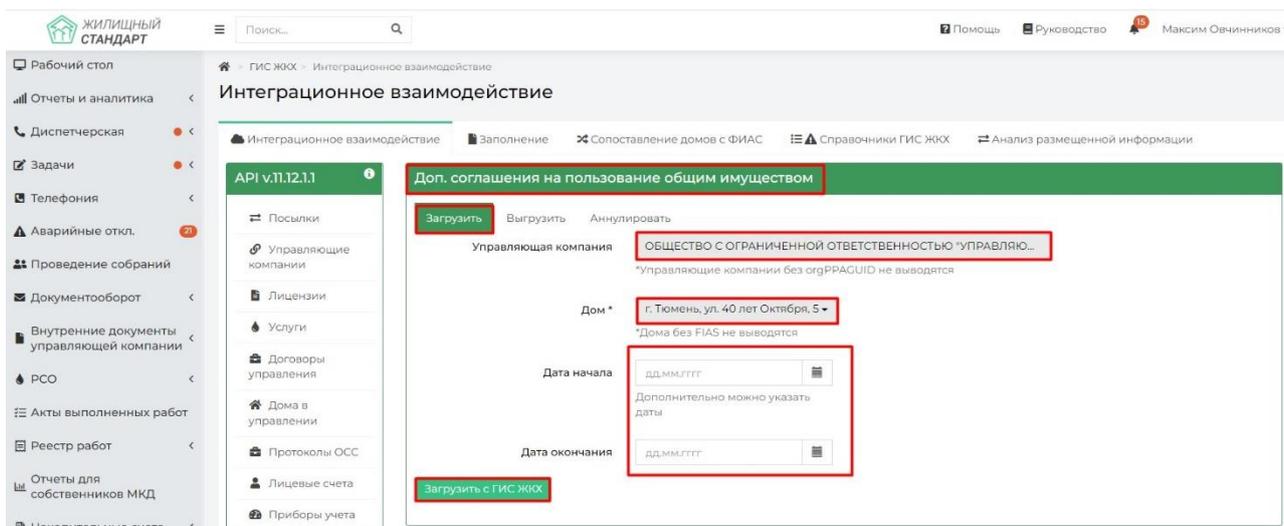
Если Посылка содержит ошибки, то необходимо их исправить и повторить алгоритм (подробнее в конце раздела).

12. Для того чтобы загрузить общие собрания собственников с ГИС ЖКХ в АСУ, необходимо перейти в раздел *Протоколы ОСС*, выбрать из выпадающего списка УК, выбрать дом или совокупность домов и нажать на кнопку **Импорт в систему**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



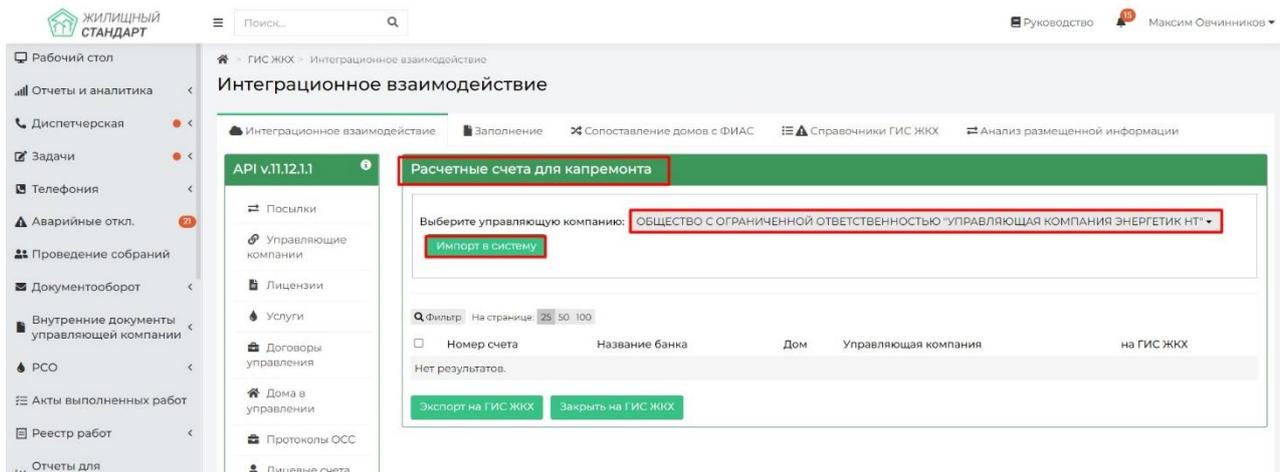
Если Письмо содержит ошибки, то необходимо их исправить и повторить алгоритм (подробнее в конце раздела).

13. В разделе *Доп. соглашения на пользование общим имуществом*, на вкладке *Загрузить* в поле *Управляющая компания* нужно выбрать УК, в поле *Дом* выбрать дом(-а). Дополнительно задать нужный период, нажать **Загрузить с ГИС ЖКХ**. Данный импорт загружает договоры на МОП, размещенные в ГИС ЖКХ. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



Если Письмо содержит ошибки, то необходимо их исправить и повторить алгоритм (подробнее в конце раздела).

14. В разделе *Расчетные счета для капремонта* можно загрузить ранее созданные расчетные счета по капитальному ремонту из ГИС ЖКХ. Для этого необходимо выбрать управляющую компанию из списка и нажать **Импорт в систему**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



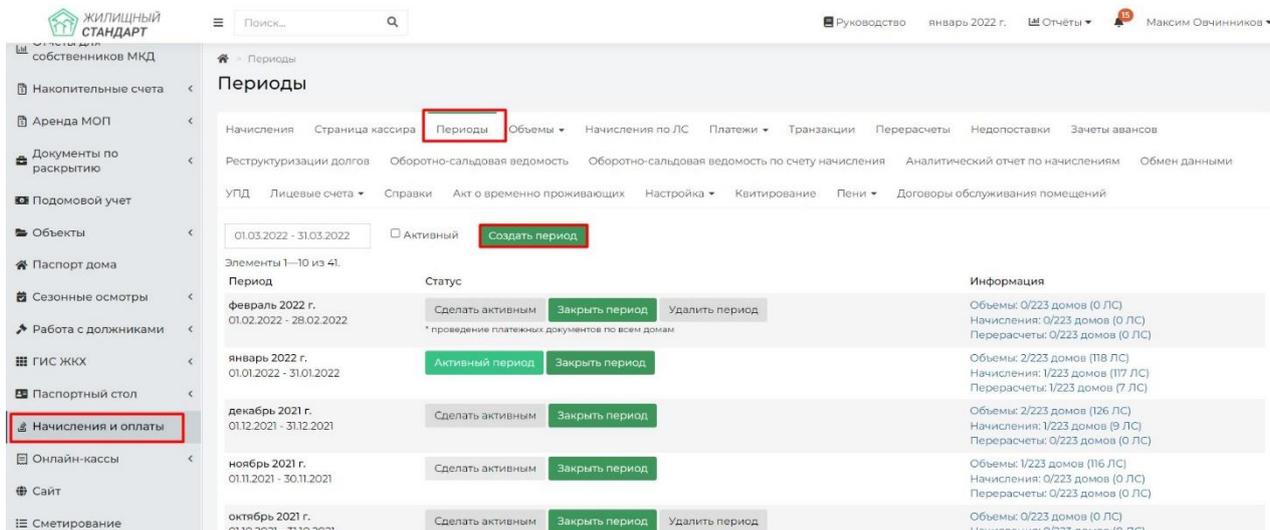
## Загрузка Платежных документов из ГИС ЖКХ. Загрузка платежей.

Импорт платежных документов (далее «ПД») в АСУ позволит:

- сформировать платежные документы в АСУ;
- оплачивать услуги ЖКХ в мобильном приложении «ЖКХ. Диалог» и на типовом сайте УК, через личный кабинет жителя (привязанный к АСУ).

Для загрузки ПД из ГИС ЖКХ требуется выполнить следующие действия:

1. Открыть период (месяц) за который будут загружены ПД в АСУ. Для этого нужно перейти в модуль *Начисления и оплаты*, в раздел *Периоды*, далее нажать кнопку **Создать период**. До нажатия кнопки **Создать период** необходимо выбрать месяц (период) за который будут выгружаться платежные документы. Если у Вас нет активных (открытых) периодов поставьте галочку «Активный». Период станет активным и все ПД будут внесены в этот период.





Далее необходимо перейти в модуль *ГИС ЖКХ - Интеграционное взаимодействие* в раздел *Платежные документы*.

№	Время создания документа	Действие	Автор	Прогресс	Теги	Статус
2005	17.02.2022 г., 16:10	Импорт ЛС(идентификаторы)	Главный Администратор	100%	АУТИ	Исполнен
2004	17.02.2022 г., 16:10	Экспорт ЛС	Главный Администратор	100%	АУТИ	Исполнен
2003	16.02.2022 г., 13:19	Импорт ЛС(идентификаторы)	Главный Администратор	100%	АУТИ	Исполнен
2002	16.02.2022 г., 13:19	Экспорт ЛС	Главный Администратор	100%	АУТИ	Исполнен
2001	15.02.2022 г., 10:18	Импорт ЛС(идентификаторы)	Главный Администратор	100%	АУТИ	Исполнен
2000	15.02.2022 г., 10:18	Экспорт ЛС	Главный Администратор	100%	АУТИ	Исполнен
1999	14.02.2022 г., 16:33	Импорт ЛС(идентификаторы)	Главный Администратор	100%	АУТИ	Исполнен
1998	14.02.2022 г., 16:33	Экспорт ЛС	Главный Администратор	100%	АУТИ	Исполнен
1997	11.02.2022 г., 15:41	Импорт ЛС(идентификаторы)	Главный Администратор	100%	АУТИ	Исполнен
1996	11.02.2022 г., 15:41	Экспорт ЛС	Главный Администратор	100%	АУТИ	Исполнен
1995	07.02.2022 г., 11:40	Импорт ЛС(идентификаторы)	Главный Администратор	100%	АУТИ	Исполнен
1994	07.02.2022 г.,	Экспорт ЛС	Главный	100%	АУТИ	Исполнен

Находясь в разделе *Платежные документы* нужно убедиться, что открыта вкладка *Получить*. Пользователю нужно выбрать из выпадающего списка Управляющую компанию, затем выбрать дом(-а), далее тип ЛС – УК, выбрать период, за который необходимо загрузить ПД в АСУ и год.

Ниже необходимо задать параметры импорта, отметив галочками нужные пункты:

**Создать начальное сальдо по задолженности** - в рамках процедуры импорта пользователь может запустить процедуру создания начального сальдо, которая создаст в АСУ запись о начальном сальдо на первое число того периода, за который запрошены платежные документы. Данное действие актуально в том случае, если идет первоначальное наполнение АСУ. Тогда пользователь может импортировать платежные документы за январь с созданием начального сальдо, а за все последующие месяцы без создания начального сальдо, и в случае, если все Платежные документы в ГИС ЖКХ были размещены корректно, в АСУ будет создана корректная история начислений и Тарифные сетки.

**Сохранять только новые** – обязательно к выбору, стоит по умолчанию.

**Создавать перерасчеты** – обязательно к выбору, стоит по умолчанию.

**Создавать расчетные счета** – обязательно к выбору, стоит по умолчанию.

**Создавать платежи** – обязательно к выбору, стоит по умолчанию.

**Сохранять показания ИПУ** (если есть ПУ в АСУ, на усмотрение пользователя).

**Сохранять показания ОПУ** (если есть ПУ в АСУ, на усмотрение пользователя).

Далее необходимо нажать на кнопку **Импорт в систему**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



The screenshot shows the 'Массовая синхронизация' (Mass synchronization) interface. The left sidebar contains a menu with 'ГИС ЖКХ' and 'Интеграционное взаимодействие' highlighted. The main form has the following fields: 'Выберите организацию:' (dropdown), 'Выберите дом:' (dropdown), 'Выберите тип ЛС:' (dropdown), 'Месяц:' (dropdown, set to 'февраль'), and 'Год:' (dropdown, set to '2022'). Below these are checkboxes for: 'Создать начальное сальдо по задолженности', 'Сохранять только новые', 'Создавать перерасчеты', 'Создавать расчетные счета', 'Создавать платежи', 'Сохранять показания ИПУ (если есть счетчик)', 'Сохранять показания ОПУ (если есть счетчик)', and 'Загружать только идентификаторы'. The 'Импортировать в систему' button is highlighted. At the bottom, a table with columns 'id', 'Дом', 'Лицевой счет', 'Период', 'Тип', and 'ГИС ЖКХ GUID' is shown with the text 'Нет результатов.'

В АСУ также реализована процедура получения списка платежей, размещенных в ГИС ЖКХ платежными системами (обязанность размещать информацию о принятом платеже в двухчасовой срок возложена на платежную систему законодательно).

В модуле *ГИС ЖКХ-Интеграционное взаимодействие* раздел *Платежи* нужно перейти на вкладку *Получить*, выбрать УК, период и задать необходимые параметры импорта, отметив галочками пункты:

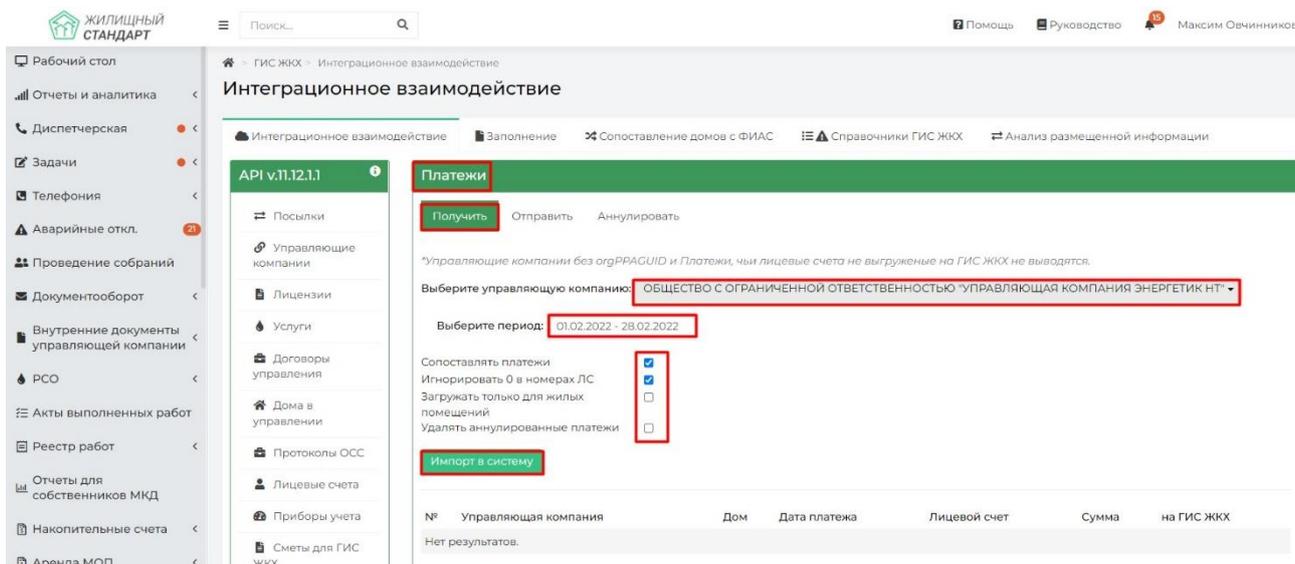
**Сопоставлять платежи** - необходима для сопоставления полученных данных с уже имеющимися в АСУ. Данная галочка нужна в том случае, если ранее в АСУ были внесены данные о поступивших платежах через экспорт данных напрямую от платежных систем. Происходит сопоставление по номеру лицевого счета, сумме платежа и дате платежа – поиск происходит +/- 3 дня, так как платеж может быть принят Платежной системой в субботу, передан в ГИС ЖКХ как субботний, а в реестре платежей, направленном в УК он попадает как платеж от понедельника.

**Загружать только для жилых помещений;**

**Игнорировать «0» в номерах ЛС** (обязательно, стоит по умолчанию);

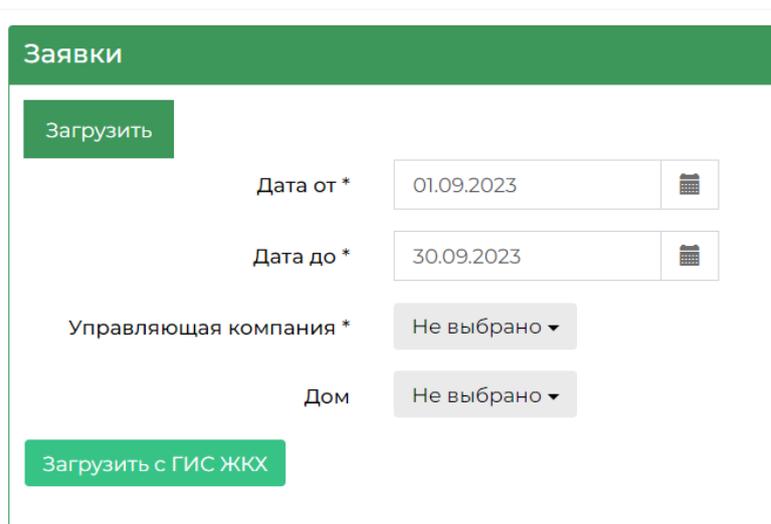
**Удалять аннулированные платежи.**

После того как параметры заданы, необходимо нажать на кнопку **Импорт в систему**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



### Импорт обращений из ГИС ЖКХ

В АСУ «Жилищный Стандарт» добавлен пункт меню в разделе *Интеграционное взаимодействие* в модуле *ГИС ЖКХ – Заявки*.



Для импорта обращений необходимо заполнить поля *Дата от* и *Дата до*, выбрав тем самым желаемый диапазон дат для загрузки общений. Обязательным для заполнения является поле *Управляющая компания*. При необходимости загрузки обращений по определенным адресам пользователь может выбрать один или несколько домов в поле *Дом* фильтр автоматически сработает по жилфонду указанной управляющей компании.

Кнопка **Загрузить с ГИС ЖКХ** формирует задание на загрузку – *Посылку*, внутри которой можно посмотреть результат импорта и отчет об ошибках, если они будут.

Итоговым результатом импорта обращений является создание Заявок в модуле *Диспетчерская*. Каждая такая Заявка будет иметь признак *ГИС ЖКХ* в поле *Поступила*, таким образом можно отсортировать загруженные объекты.



## Порядок экспорта данных в ГИС ЖКХ

Перед тем как выгружать данные в ГИС ЖКХ, необходимо предварительно импортировать идентификаторы ГИС в следующем порядке:

- Дома в управлении (в опциях импорта выбрать галочку «Загружать только идентификаторы», нажать на кнопку **Импорт в систему**);
- ЛС (выбрать тип ЛС-УК, УК, необходимые дома, выбрать галочку «Обновлять только идентификаторы», нажать на кнопку **Импорт в систему**);
- ИПУ (выбрать «Импортировать ПУ с ГИС ЖКХ», выбрать УК, дома, выбрать галочку «Обновлять только идентификаторы», нажать на кнопку **Обмен**);
- ОДПУ (выбрать «Импортировать ПУ с ГИС ЖКХ», выбрать УК, дома, выбрать галочку «Обновлять только идентификаторы», нажать на кнопку **Обмен**).

После импорта идентификаторов можно будет выгружать данные по жилому фонду (помещения, ЛС, ПУ) в ГИС ЖКХ.

Данные экспортируются в ГИС ЖКХ в модуле *ГИС ЖКХ – Интеграционное взаимодействие*. При экспорте данных в ГИС необходимо учитывать последовательность выгрузки информации:

1. В разделе *Договоры управления* есть возможность выгрузить договор управления из АСУ в ГИС ЖКХ. Для это необходимо выбрать из выпадающего списка УК, далее выбрать дом(-а), и нажать на кнопку **Экспорт на ГИС ЖКХ**. Данный экспорт позволяет выгружать договоры управления, созданные в АСУ. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



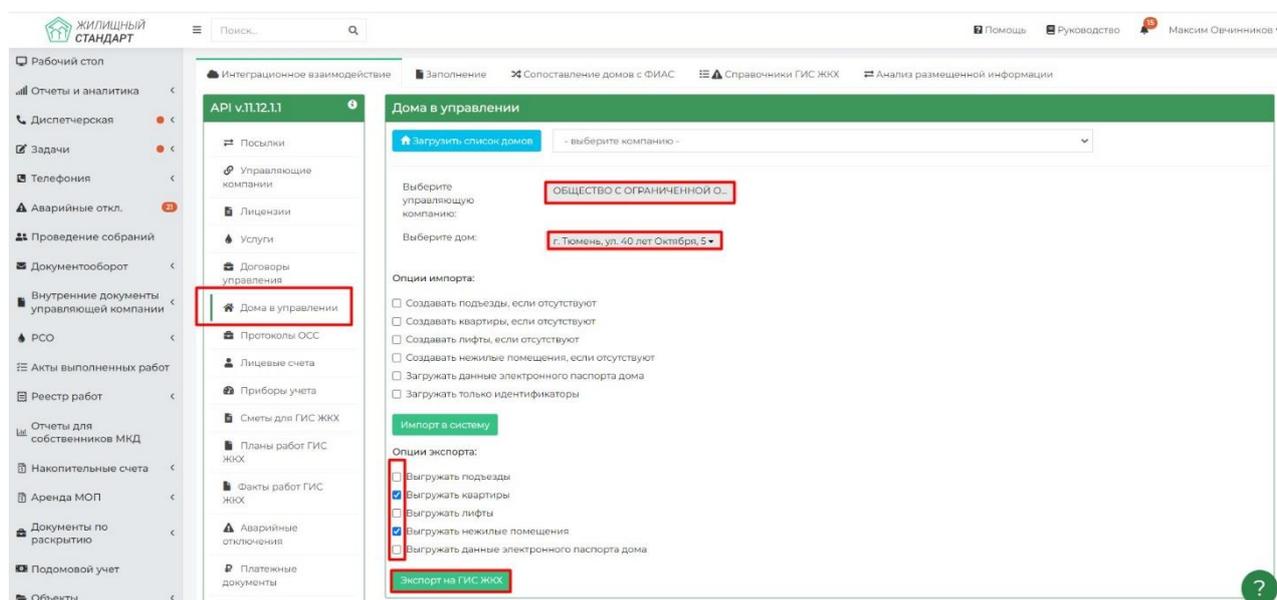
2. Информацию о домах, размещенную в АСУ, можно экспортировать в ГИС ЖКХ. Процедуру экспорта данных в ГИС целесообразно проводить в том случае, если данные в АСУ заполнены более качественно и полно, чем в ГИС ЖКХ.

Для того, чтобы экспортировать данные в ГИС ЖКХ, необходимо перейти в раздел *Дома в управлении*. Экспорт информации возможен в том случае, если у Дома в АСУ указан идентификатор ФИАС. О том, как проверить актуальность идентификаторов ФИАС в соответствующем разделе инструкции.

Далее необходимо выбрать в поле *Выберите управляющую компанию* нужную УК, а в поле *Выберите дом* совокупность домов, по которым данные будут экспортированы в ГИС ЖКХ.

В блоке **Опции экспорта**, расположенном ниже, необходимо *поставить галочки* у тех типов объектов, которые должны быть отправлены в ГИС ЖКХ. После этого нужно нажать кнопку **Экспорт на ГИС ЖКХ**.

По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



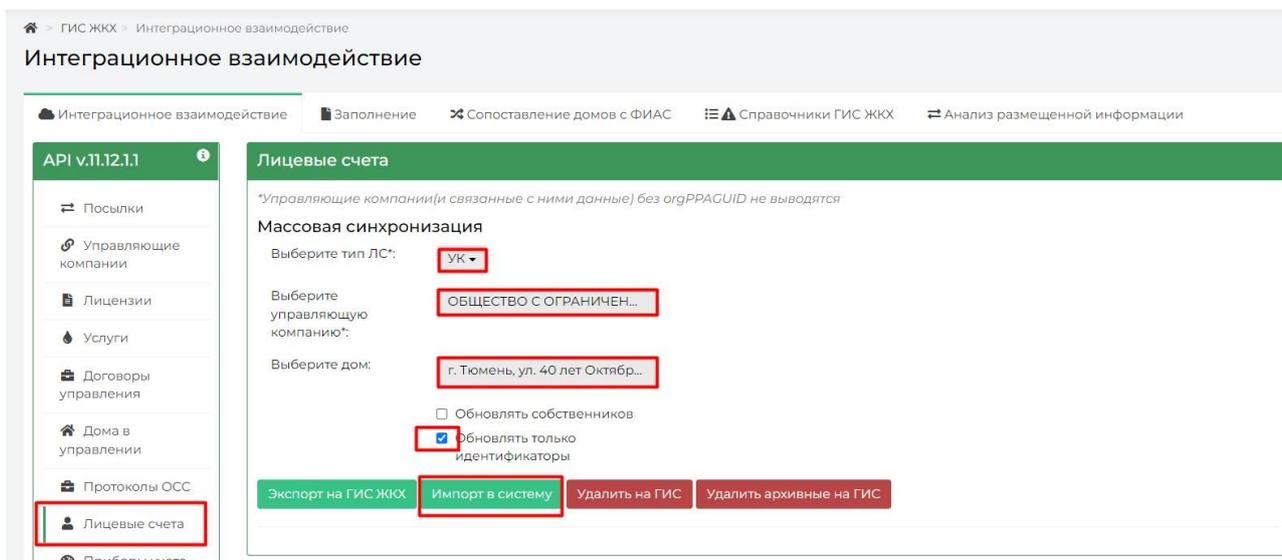
3. Раздел *Лицевые счета* предназначен для выгрузки всех загруженных в АСУ лицевых счетов в ГИС ЖКХ. Для этого в поле *Выберите тип ЛС* нужно выбрать тот тип лицевых счетов, что подлежит экспорту. В поле *Выберите управляющую компанию* необходимо выбрать УК, по которой будет осуществляться экспорт. В поле *Выберите дом* нужно выбрать совокупность домов, по которым будут экспортированы лицевые счета. В полях *Обновлять собственников* и *Обновлять только идентификаторы* необходимо отключить галочки, после чего нажать кнопку **Экспорт в ГИС ЖКХ**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*;



Важно! После каждого открытия и закрытия ЛС в АСУ (ежемесячно или ежеквартально – определяет сама УК) необходимо повторить посылку с экспортом ЛС в ГИС ЖКХ.

Для того, чтобы закрыть архивные ЛС в ГИС ЖКХ, необходимо отправить следующую посылку: в поле *Выберите тип ЛС* нужно выбрать тот тип лицевого счета, что подлежит экспорту, в поле *Выберите управляющую компанию* необходимо выбрать УК, по которой будет осуществляться экспорт, в поле *Выберите дом* нужно выбрать совокупность домов, по которым будут экспортированы лицевые счета, в полях *Обновлять собственников* и *Обновлять только идентификаторы* отключить галочки, после чего нажать кнопку **Удалить архивные на ГИС**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.

Следующей посылкой необходимо обновить идентификаторы ЛС, которые были открыты в АСУ, но по которым еще не было обмена с ГИС ЖКХ. Для этого в разделе *Лицевые счета* необходимо задать параметры выгрузки и отметить галочку «Обновлять только идентификаторы», после чего нажать кнопку **Импорт в систему**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.

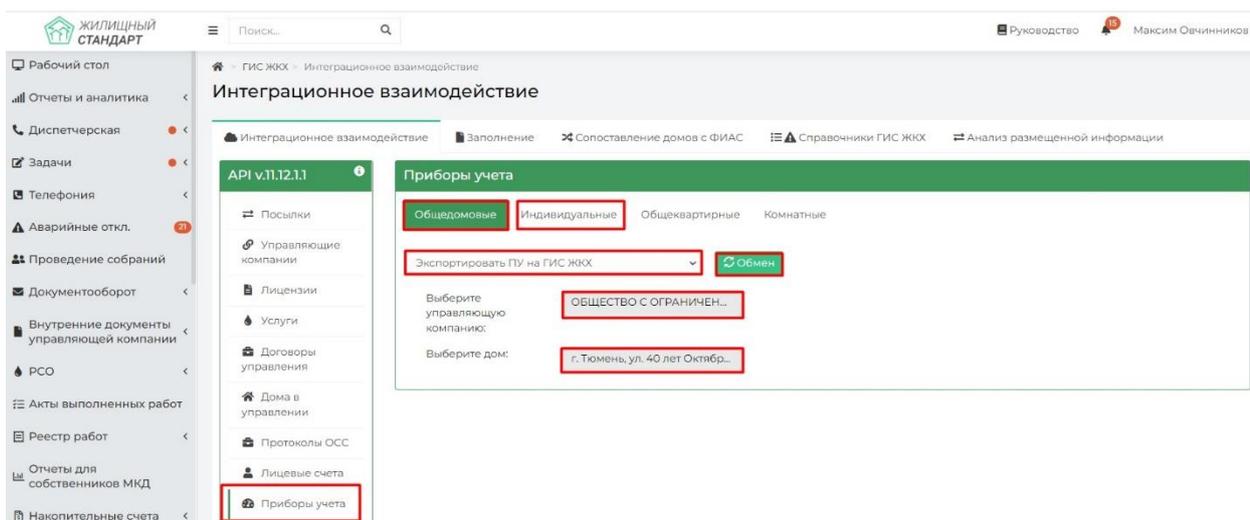


В случае ошибочного экспорта ЛС в ГИС ЖКХ, можно также заполнить все поля, убрать все галочки, нажать на кнопку **Удалить на ГИС**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*. В данном случае все ранее выгруженные ЛС по заданным параметрам будут удалены в ГИС ЖКХ.

4. Из АСУ можно выгружать данные об ОПУ/ИПУ в ГИС ЖКХ. Для того, чтобы отправить новые ОПУ/ИПУ или актуализировать данные по уже отправленным ранее ОПУ/ИПУ, необходимо зайти в разделе *Приборы учета*, далее выбрать вкладку *Общедомовые/Индивидуальные*.

В выпадающем списке выбрать значение *Экспортировать ПУ на ГИС ЖКХ*, в поле *Управляющая компания* выбрать интересующую УК, а в поле *Дом* выбрать совокупность домов, по которым необходимо отправить перечень ОПУ/ИПУ.

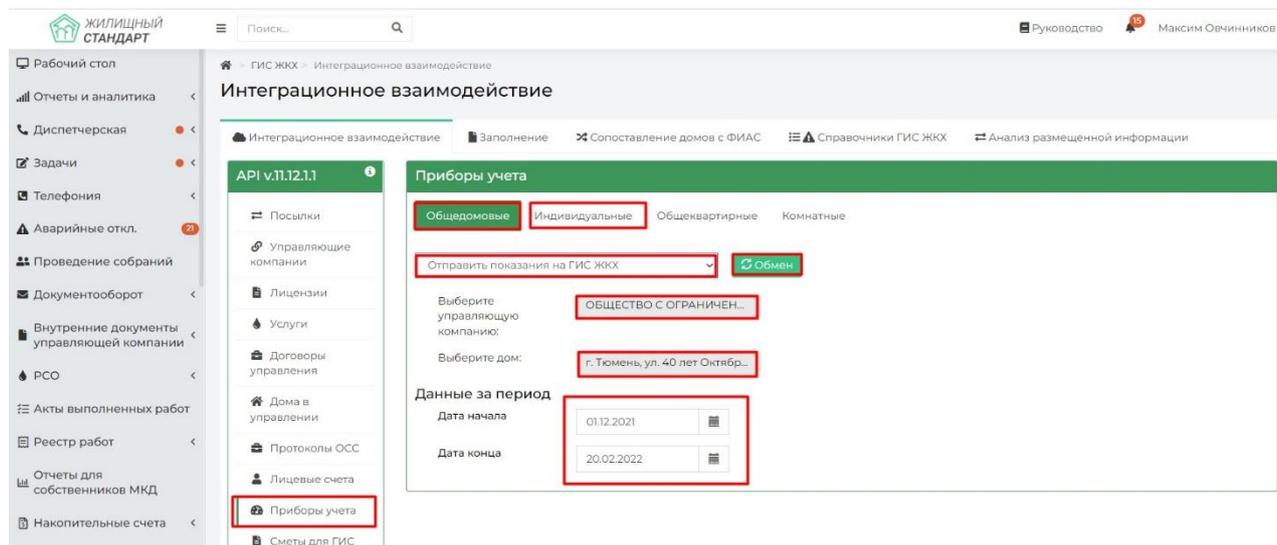
После этого нужно нажать кнопку **Обмен** и будет запущена процедура экспорта в ГИС ЖКХ. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



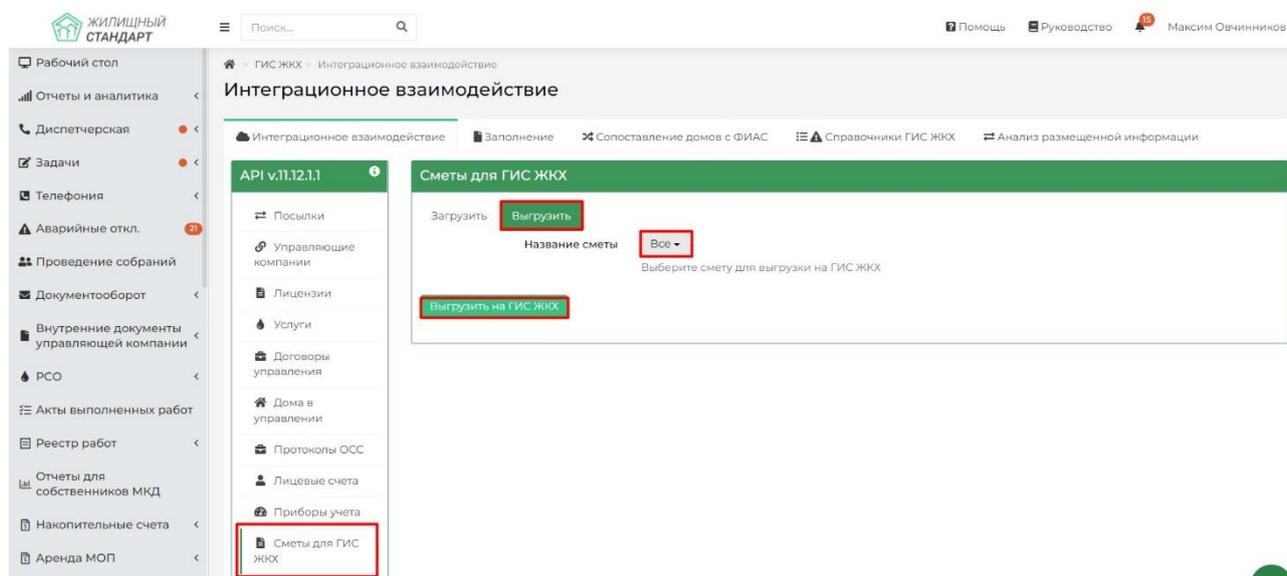
АСУ может экспортировать показания ОПУ/ИПУ в ГИС ЖКХ. Для того, чтобы отправить новые показания ОПУ/ИПУ необходимо зайти в раздел *Приборы учета*, далее выбрать вкладку *Общедомовые/Индивидуальные*. Далее в выпадающем списке выбрать значение *Отправить показания*



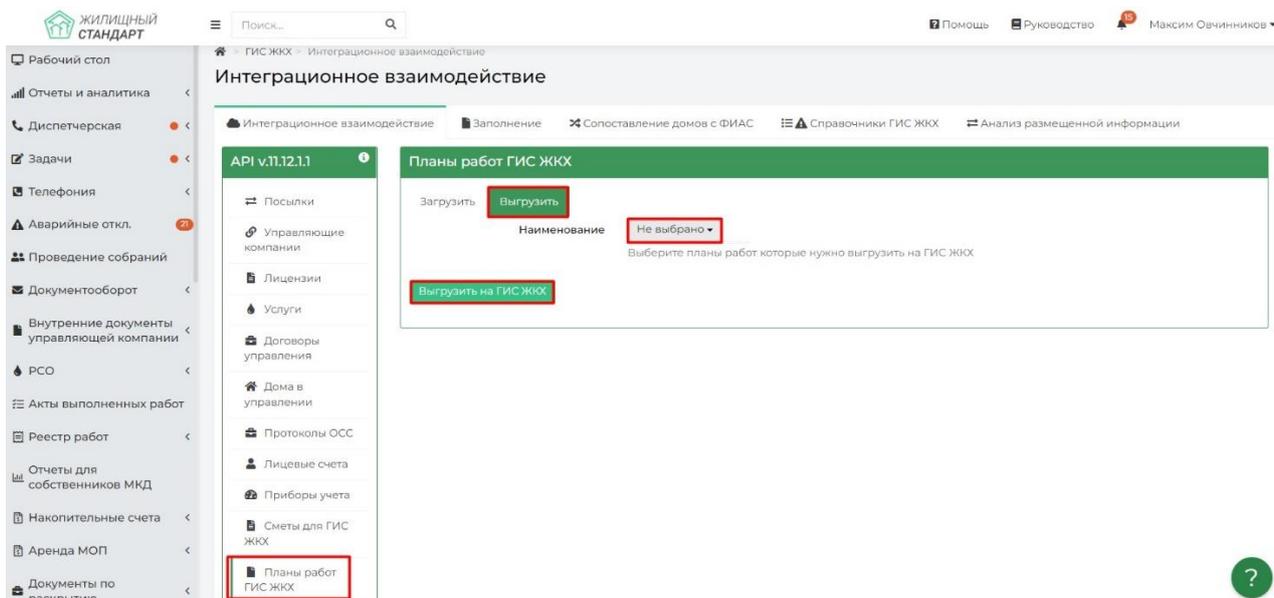
на ГИС ЖКХ, в поле *Управляющая компания* выбрать интересующую УК, а в поле *Дом* выбрать совокупность домов, по которым необходимо отправить показания ОПУ/ИПУ. В блоке *Данные за период* выбрать временной интервал (данные выгружаются в рамках 1 месяца), за который будут отправлены показания. После этого нужно нажать кнопку **Обмен**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



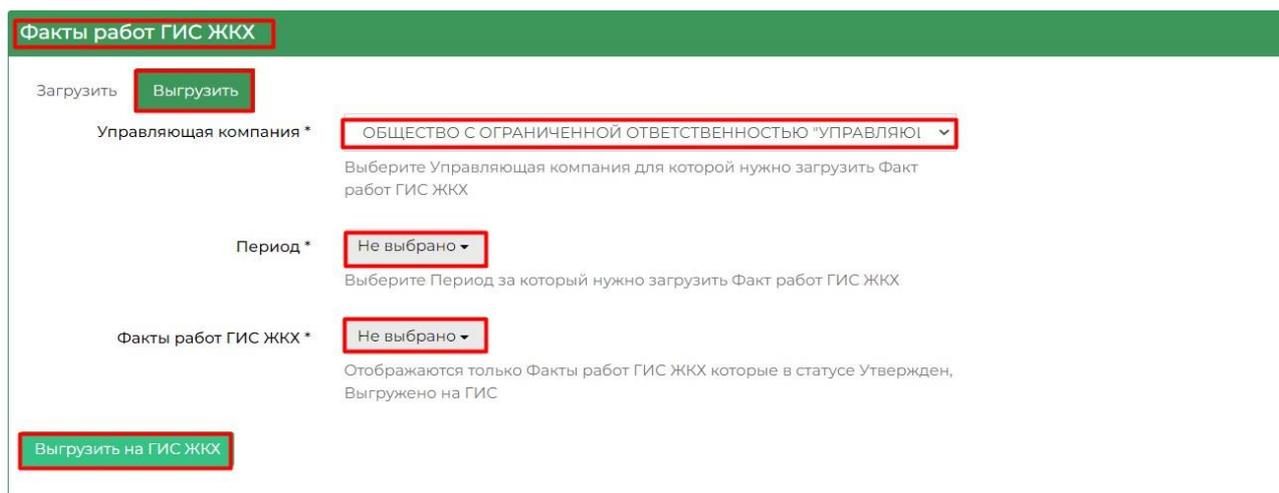
5. Для того чтобы выгрузить смету в ГИС ЖКХ, ее нужно предварительно создать в разделе *Сметы для ГИС*. Для самого экспорта сметы необходимо открыть раздел *Сметы для ГИС ЖКХ* в модуле *ГИС ЖКХ*, во вкладке *Выгрузить* выбрать ранее созданную смету(ы), нажать кнопку **Выгрузить на ГИС ЖКХ**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



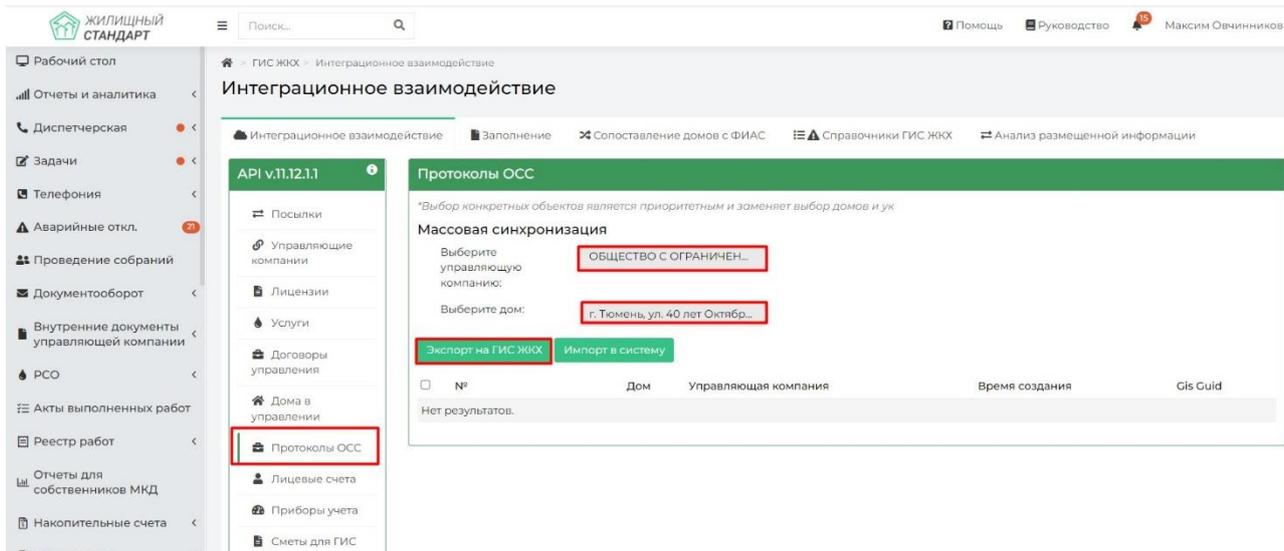
6. Для выгрузки ранее созданного плана работ по смете, необходимо перейти в раздел *Планы работ ГИС ЖКХ*, на вкладке *Выгрузить* выбрать ранее созданный план работ в АСУ и нажать кнопку **Выгрузить на ГИС ЖКХ**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



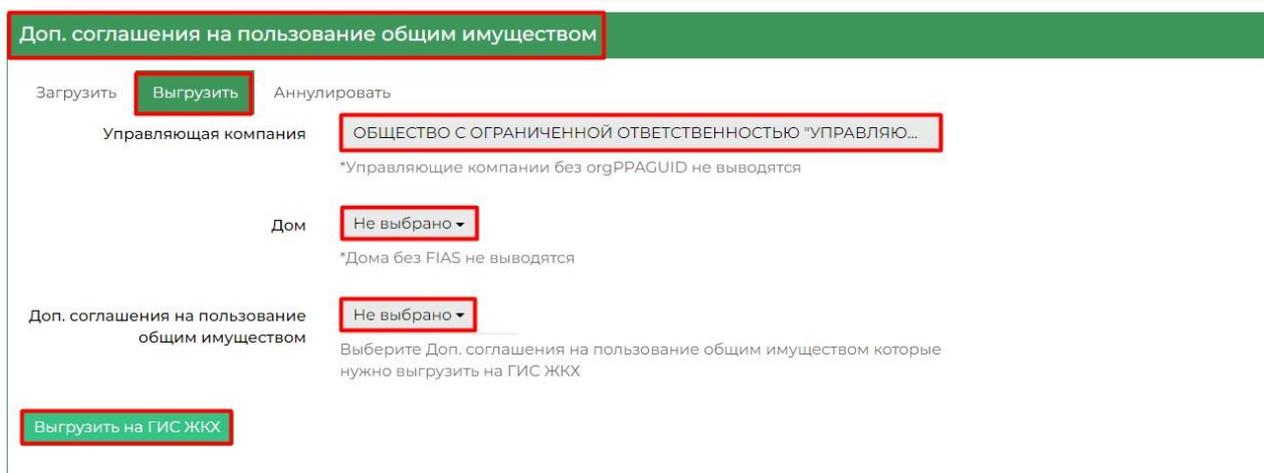
7. Аналогичным способом выгружаются факты работ по смете. В разделе *Факты работ ГИС ЖКХ* во вкладке *Выгрузить* необходимо выбрать из выпадающего списка УК, задать период, выбрать факты работ, созданные ранее в АСУ, и нажать кнопку **Выгрузить на ГИС ЖКХ**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



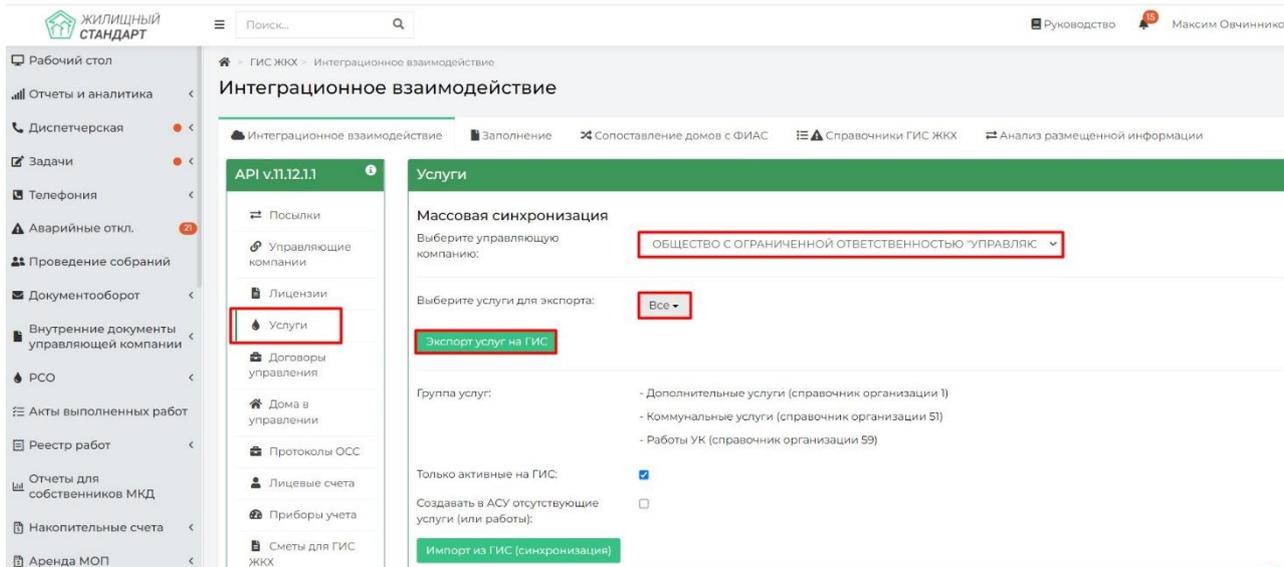
8. Для того, чтобы выгрузить общие собрания собственников в ГИС ЖКХ из АСУ, необходимо перейти в раздел *Протоколы ОСС*, выбрать из выпадающего списка УК, выбрать дом или совокупность домов и нажать на кнопку **Экспорт на ГИС ЖКХ**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



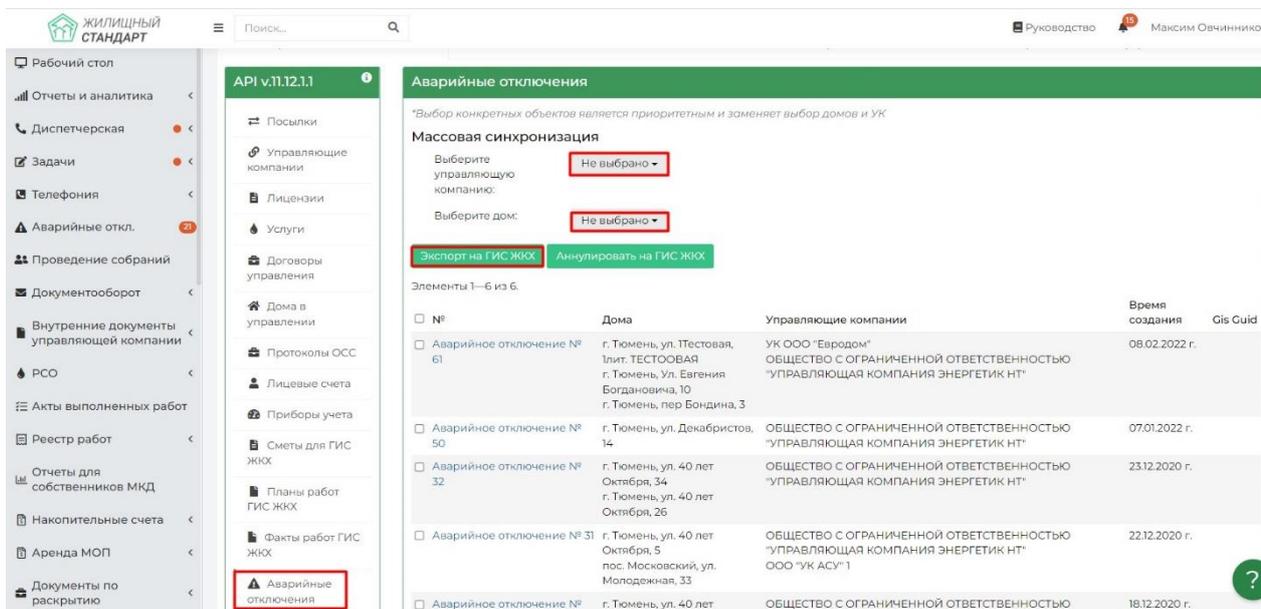
9. В разделе *Доп. соглашения на пользование общим имуществом* на вкладке *Выгрузить* в поле *Управляющая компания* выбрать УК, в поле *Дом* – дом(-а), и выбрать ранее созданное доп. соглашение из АСУ, нажать **Выгрузить на ГИС ЖКХ**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



10. Для экспорта услуга необходимо перейти в раздел *Услуги*, выбрать УК в поле *Выберите управляющую компанию*, выбрать из выпадающего списка услуги(-у) для экспорта и нажать кнопку **Экспорт услуг на ГИС**. Таким образом экспортируются те услуги, которые были созданы Пользователем в АСУ. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



Для выгрузки данных по аварийным отключениям в ГИС ЖКХ, необходимо перейти в раздел *Аварийные отключения*, в поле *Выберите управляющую компанию* выбрать УК, в поле *Выберите дом* - выбрать дом(-а), нажать на кнопку **Экспорт на ГИС ЖКХ**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*. Кнопка **Аннулировать на ГИС ЖКХ** позволяет аннулировать ранее ошибочно выгруженные аварийные отключения.



### 11. Экспорт начислений и платежей за аренду МОП в ГИС ЖКХ.

Приказ Министра РФ и Минкомсвязи РФ № 882-пр предполагает обязанность УК размещать в системе ГИС ЖКХ данные о начислениях и платежах, произведенных за аренду МОП. Для экспорта данных в АСУ реализована процедура выгрузки. В разделе *Начисления МОП* экспортируются начисления. В выпадающем списке нужно выбрать УК, также выбрать период, за который будут выгружены начисления, и нажать на кнопку **Экспорт на ГИС ЖКХ**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.

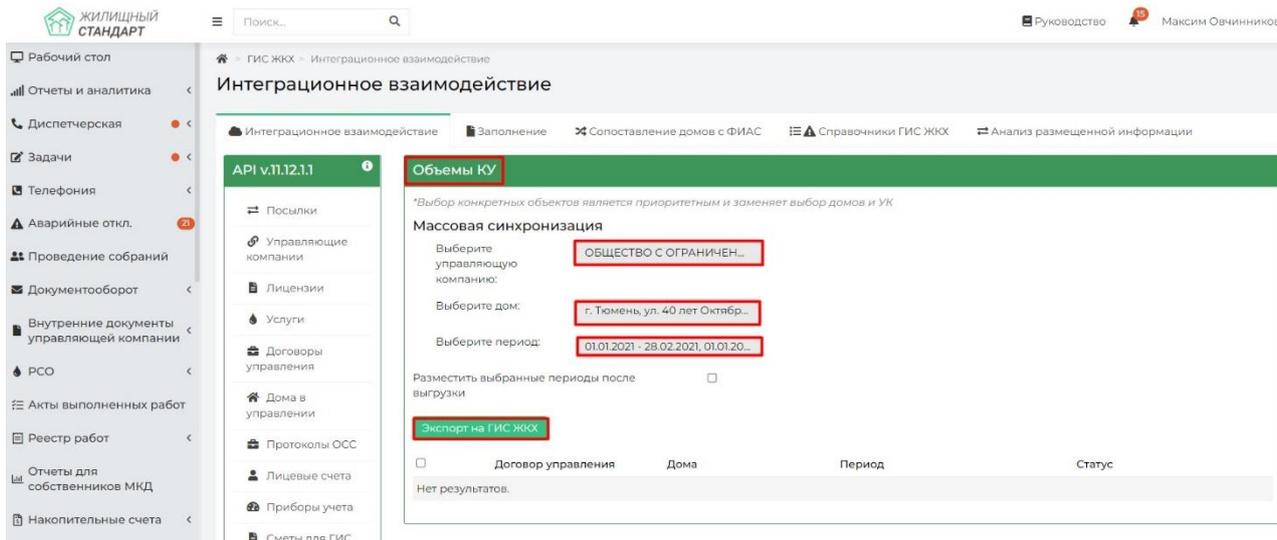


Счет	Собственник	Дом	Арендатор	Период	Размер задолженности	Начислено	Оплачено	На ГИС ЖКХ
Счет за аренду МОП № 1	ООО "ТеплоДом"	г. Волгоградск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Окришвили Т. Г.	01.05.2018 - 31.05.2018	1 470,00	1 470,00	0,00	
Счет за аренду МОП № 3	ООО "ТеплоДом"	г. Волгоградск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Окришвили Т. Г.	01.07.2018 - 31.07.2018	0,00	0,00	0,00	
Счет за аренду МОП № 2	ООО "ТеплоДом"	г. Волгоградск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Окришвили Т. Г.	01.06.2018 - 30.06.2018	1 470,00	1 470,00	0,00	

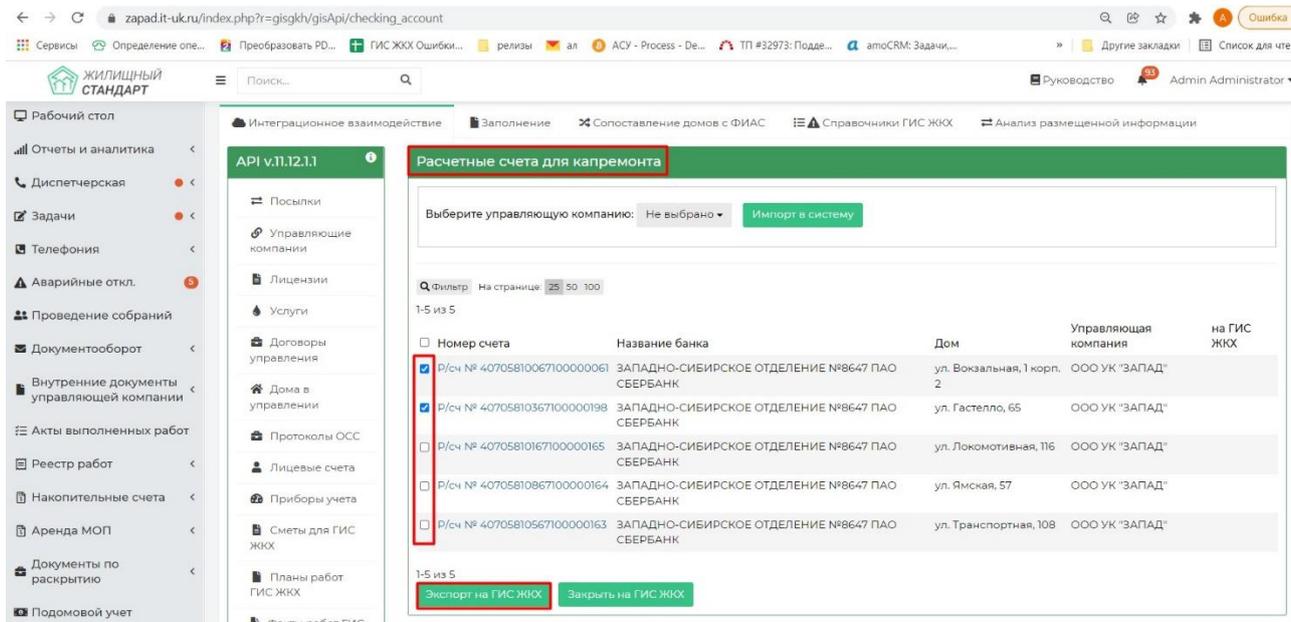
Успешно экспортированные счета за аренду МОП характеризуются в АСУ соответствующим статусом, отображаемым в колонке *На ГИС ЖКХ* вышеуказанной страницы.

В разделе *Платежи за аренду МОП* выгружаются полученные платежи. Для выгрузки данных на вкладке *Выгрузить* нужно выбрать период и нажать на кнопку **Выгрузить на ГИС ЖКХ**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.

12. В разделе *Объемы КУ* происходит экспорт объемов коммунальных услуг в ГИС ЖКХ. Для экспорт данных необходимо выбрать из выпадающего списка УК, выбрать дом(-а) и задать период. После нажать кнопку **Экспорт на ГИС ЖКХ**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.

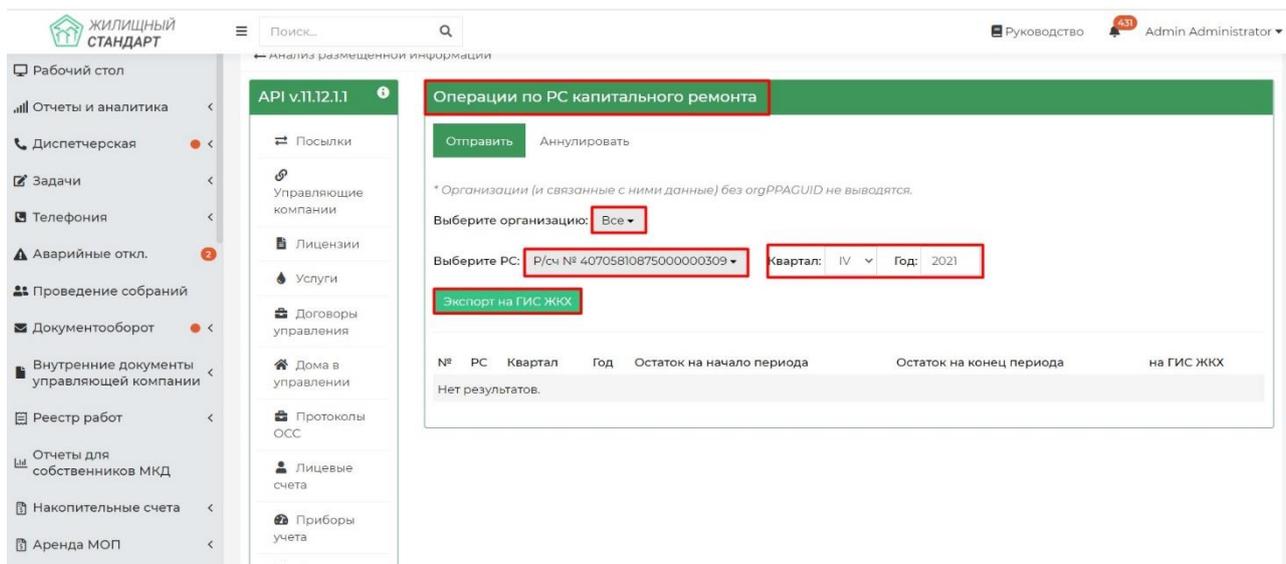


13. В разделе *Расчетные счета для капремонта* можно выгрузить расчетные счета, которые созданы в АСУ по капитальному ремонту. Для экспорта данных нужно выбрать галочками необходимые счета и нажать кнопку **Экспорт на ГИС ЖКХ**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



Для того чтобы закрыть в ГИС ЖКХ расчетные счета по капремонту, необходимо запустить отдельную посылку, предварительно выбрав галочкой счета, которые необходимо закрыть в ГИС.

14. В разделе *Операции по РС капитального ремонта* можно раскрывать информацию по движению денежных средств на расчетных счетах. Для экспорта данных нужно выбрать организацию из выпадающего списка, выбрать нужный расчетный счет(-а), задать период и год, и нажать на кнопку **Экспорт на ГИС ЖКХ**. По нажатию кнопки будет запущено фоновое задание. Статус выполнения обработки отображается в разделе *Посылки*.



Кнопка аннулировать позволяет удалить ранее ошибочно выгруженные из АСУ операции по расчетным счетам капитального ремонта за заданный период.

### Типовые ошибки при взаимодействии с ГИС ЖКХ

Ознакомиться с часто встречающимися ошибками при выполнении посылок можно по ссылке <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1N4yosruEcTnH4WazMKx3WoFuxftTdzHMC7dWCu-rNIU/edit#gid=0> или в таблице ниже:

Ошибка	Действие в АСУ	Описание	Что делать
1: Не найдено услуги с «Тип ресурса» = Обращение с твердыми коммунальными отходами и Машинным именем	Импорт ДУ	В АСУ у услуги «Обращение с твердыми коммунальными отходами» не заполнено поле «Тип ресурса», «Машинное имя»	Модуль «Начисления и оплаты»-«Настройка»-«Услуги» выбрать услугу «Обращение с твердыми коммунальными отходами», указать тип ресурса «Обращение с твердыми коммунальными отходами», машинное имя «ТВО». Повторить посылку с ошибками
ОШИБКА обработки 1: Не найдена услуга (GIUD .....)	Импорт ПД	В АСУ нет той или иной услуги для корректного импорта ПД	Импортировать с ГИС услуги (ГИС ЖКХ - Интеграционное взаимодействие – Услуги - выбрать УК, отметить галочками «Только активные на ГИС:» и «Создавать в АСУ отсутствующие услуги (или работы):», нажать «Импорт из ГИС (синхронизация)».



<i>Ошибка</i>	<i>Действие в АСУ</i>	<i>Описание</i>	<i>Что делать</i>
			После импорта услуг повторить посылку с ошибкой по импорту ПД
ОШИБКА обработки 1: Не удалось сохранить тариф (ЛС ....)	Импорт ПД	Ошибка на стороне АСУ	Обратиться в службу технической поддержки АСУ ЖС
Системная ошибка 1: php-error	Любое	На ГИС не размещены сведения	Обратиться в службу технической поддержки АСУ ЖС
НЕТ ОБЪЕКТОВ	Любое	Договор управления в статусе, отличном от «Действующий»/ договор управления отсутствует	-
AUTH: системные ошибки 1: AUT011003: Доступ запрещен для поставщика данных организация "314e3af1-0acb-49a7-8022-821c3e3da50c", полномочие "УО".	Любое		Проверить размещенный договор управления
НЕТ ОТВЕТА (системные ошибки 1: response not ready)			В посылке нажать кнопку «Повторить получение ответов» и добиваться успешного ответа от ГИС
Неизвестная ошибка: системные ошибки EXP001000: Произошла ошибка при передаче данных. Попробуйте осуществить передачу данных повторно. В случае, если повторная передача данных не проходит - направьте обращение в службу поддержки пользователей ГИС ЖКХ.	Любое	Проблема на стороне ГИС	В посылке нажать кнопку «Повторить с ошибками» и добиваться успешного ответа от ГИС
Неизвестная ошибка: системные ошибки EXP001000: org.hibernate.exception.GenericJDBC Exception: Could not open connection			
Неизвестная ошибка: системные ошибки 1: Error Fetching httpbody, No Content-Length, connection closed or chunked data			
Неизвестная ошибка: 1: looks like we got no XML document			
Ошибки валидации: .....необходимо заполнить поле...	Экспорт (любой)	В АСУ не заполнены поля, необходимые для выгрузки	Заполнить поля, указанные в ошибке



Ошибка	Действие в АСУ	Описание	Что делать
1: Номер ЛС: Не заполнен gis_guid у квартиры	Экспорт ЛС	Не выгружены на ГИС помещения/выгружены, но в АСУ нет идентификатора	1. Импортировать идентификаторы: Модуль "ГИС ЖКХ"- "Интеграционное взаимодействие"- "Дома в управлении" -выбрать дом(а), отметить галочкой "Загружать только идентификаторы", нажать "Импорт в систему" 2. Выгрузить помещения: Модуль "ГИС ЖКХ"- "Интеграционное взаимодействие"- "Дома в управлении" -выбрать дом(а), отметить галочкой "Выгружать подъезды", "Выгружать квартиры", "Выгружать нежилые помещения", нажать "Экспорт на ГИС ЖКХ" 3. Повторить посылку экспорта ЛС
Ошибки обработки: INT008068: Найден актуальный лицевой счет с номером и набором помещений	Экспорт ЛС	ЛС уже выгружены на ГИС, в АСУ нет идентификаторов	1. Импортировать идентификаторы ЛС: Модуль "ГИС ЖКХ"- "Интеграционное взаимодействие"- ЛС: выбрать тип ЛС, УК, дома, оставить галочку "Обновлять только идентификаторы", нажать "Импорт в систему"
Ошибки обработки: Пассажирский лифт в подъезде № ... дома по ул.....: SRV004194: Значение поля «Год ввода в эксплуатацию» меньше, чем год постройки подъезда, к которому добавляется лифт. Введите корректное значение.	Экспорт лифтов	В АСУ некорректно указан параметр "Год ввода в эксплуатацию" лифта - меньше, чем год постройки подъезда/дома	Исправить параметр "Год ввода в эксплуатацию" лифта, либо год постройки подъезда/дома. <i><b>!ВАЖНО: привыгрузке лифтов в параметрах выгрузки кроме поля "Выгружать лифты" обязательно нужно отмечать галочкой поле "Выгружать подъезды"</b></i>



<i>Ошибка</i>	<i>Действие в АСУ</i>	<i>Описание</i>	<i>Что делать</i>
Ошибки валидации: SRV008096: Размещение платежного документа №67799 невозможно. Платежный документ с таким номером уже существует.	Экспорт ПД	Ранее ПД были выгружены на ГИС	Игнорировать
1: Адрес: gis_building_state: Необходимо заполнить поле «Состояние дома», ,gis_timezone: Необходимо заполнить поле «Часовая зона по Olson»,.	Экспорт помещений , ЭПД	В АСУ не заполнены обязательные параметры: Состояние дома, Часовая зона	Заполнить сведения одним из способов: 1. через редактирование дома 2. Модуль "ГИС ЖКХ"- "Заполнение"- "Генерация"- "Заполнение данных дома" - выбрать дом(а) заполнить необходимые параметры, нажать "Сгенерировать"
Адрес: INT004078: Параметр ОЖФ с кодом 20140 не применим к объекту МКД	Экспорт ЭПД	В АСУ заполнен параметр в ЭПД "Количество проживающих" (котрый сейчас не актуален для выгрузки на ГИС)	Убрать сведения в параметре ЭПД "Количество проживающих" (уже не актуален на ГИС), повторить посылку с ошибками
1: 1861:INT023013: Элемент tns:ManagementType не должен быть заполнен при данном типе решения	Экспорт протоколов ОСС	В повестке заполнено поле "Выбранный способ управления"	Убрать данные из поля "Выбранный способ управления". сведения заполняются только в том случае, если вопрос о выборе способа управления
1: INT008170: Выявлено дублирование услуги. Услуги указанные в платежном документе с типом «Текущий» не должны повторяться; в платежном документе с типом «Долговой» комбинация «услуга» + «период задолженности» должна быть уникальной.	Экспорт ПД	-	Произвести импорт услуг в АСУ, а затем экспорт услуги, указанной в ошибке, на ГИС
: INT004144: Не заданы обязательные параметры при указанном признаке "Информация подтверждена поставщиком": Характеристика помещения.	Экспорт помещений	Не заполнен тип помещения	Модуль "ГИС ЖКХ"- "Заполнение"- "Генерация"- "Заполнение данных квартир" - выбрать дом(а), заполнить параметр характеристика - "Отдельная квартира", нажать "Сгенерировать"



<i>Ошибка</i>	<i>Действие в АСУ</i>	<i>Описание</i>	<i>Что делать</i>
Значение «Общая площадь» должно быть заполнено для типа лицевого счета «ЛС УО»	Экспорт ЛС	Не заполнено обязательное поле "Общая площадь" в ЛС	Заполнить обязательное поле "Общая площадь" в ЛС
INT008068: Найден актуальный лицевой счет с номером и набором помещений	Экспорт ЛС	-	1. Удалить архивные ЛС на ГИС: модуль "ГИС ЖКХ"- "Интеграционное взаимодействие"- Лицевые счета - выбрать тип лс (УК), УК, дом, нажать "удалить архивные на ГИС 2. Импортировать идентификаторы ЛС: модуль "ГИС ЖКХ"- "Интеграционное взаимодействие"- Лицевые счета - выбрать тип лс (УК), УК, дом, галочка "Обновлять только идентификаторы", нажать "Импорт в систему" 3. Выгрузить ЛС на ГИС
SRV004309: Выполнение операции невозможно, т.к. изменен номер помещения, по которому имеются открытые лицевые счета, размещенные следующими поставщиками информации: ОГРН/ОГРНИП .... Для изменения номера помещения все лицевые счета должны быть закрыты.	Экспорт помещений	В таких посылках всегда есть указание на какое именно помещение ссылается система. Ошибка означает, что пользователь меняет номер помещения в АСУ, но на ГИСе по этому помещению есть действующие ЛС, поэтому сведения не выгружаются.	Необходимо переименовать помещения в АСУ как на ГИС (чтоб номера были идентичны) и повторить выгрузку, либо аннулировать ЛС в ЛК ГИС, прогрузить помещения, прогрузить заново ЛС
SRV004051: Невозможно выполнить операцию! Имеются помещения, у которых установлена связь с кадастровым номером удаляемого объекта. Необходимо удалить связь с информацией из Росреестра у всех дочерних объектов.	Экспорт помещений	Установлена связь объекта с Росреестром	В данном случае необходимо удалить связь с Росреестром в ЛК ГИС, повторить выгрузку помещений после удаления связи с росреестром
INT004171: Доступ запрещен для поставщика данных с идентификатором «.....» с функцией	Экспорт (любой)	Договор управления в статусе, отличном от "Действующий"	Нужно проверить в ЛК на ГИС договор договор управления по дому, по возможности перевести



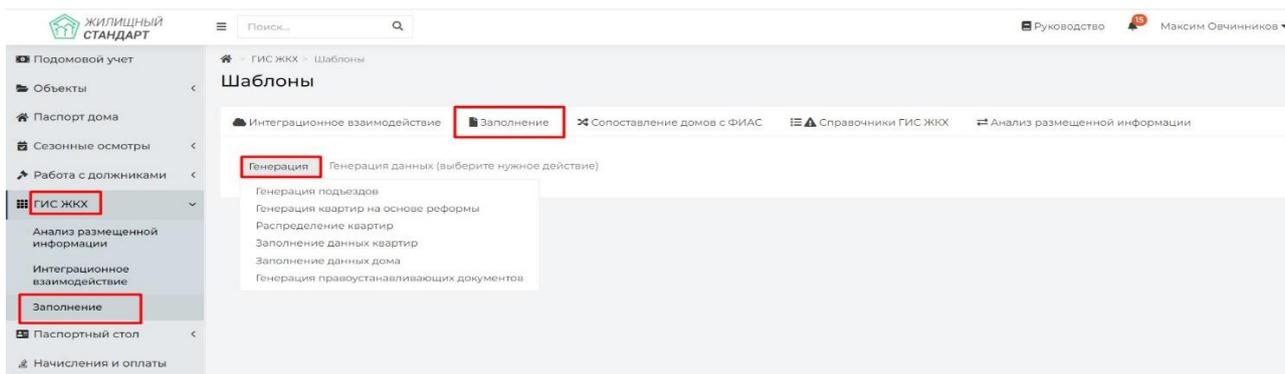
<b>Ошибка</b>	<b>Действие в АСУ</b>	<b>Описание</b>	<b>Что делать</b>
«УО». У организации отсутствует основание для работы с домом ....			в статус "Действующий"
INT004113: Помещение с комбинацией атрибутов PremisesNum=..., FIASChildHouseGuid=" встречается 2 или более раз.	Экспорт помещений	В доме есть помещения с одинаковыми номерами	Система не примет повторяющиеся данные, нужно исправить номера помещений в АСУ, дублей быть не должно
1: Division by zero #0 /home/nur/release/protected/modules/gisgkh/components/soap/SoapBillsService.php(186): ExceptionThrower::HandleError(2, 'Division by zer...', '/home/nur/relea...', 186, Array)	Экспорт ПД	В доме есть ЛС с площадью 0	В анализе ГИС посмотреть, какой именно ЛС с площадью 0, указать площадь, переформировать в АСУ ПД, пвотрить посылку с ошибкой
SRV008075: Сохранение платежного документа невозможно. Платежные реквизиты с указанными БИК кредитной организации и номером расчетного счета не найдены, либо были закрыты.	Экспорт ПД	Платежные реквизиты, указанные в платежном документе, закрыты/не размещены на ГИС	Проверить платежные реквизиты, размещенные в личном кабинете ГИС ЖКХ
AUT011009: Операция не разрешена	любое	Нет прав доступа по аri для ИС Жилищный стандарт	Предоставить права доступа по аri для ИС Жилищный стандарт от имени руководителя по инструкции <a href="https://rutube.ru/video/4b73d19c711ab3a3383324a6a5f82efd/">https://rutube.ru/video/4b73d19c711ab3a3383324a6a5f82efd/</a> После тех.поддержка ЖС должна принять заявку по аri
Аварийное отключение # ____ (дом ____): INT049102: Коммунальная услуга не определена в договоре управления.	Экспорт аварийных отключений	Нет коммунальной услуги в договоре управления	В личном кабинете ГИС ЖКХ добавить нужную коммунальную услугу в договор управления, разместить новые условия по договору управления, повторить посылку с ошибкой

### Работа с заполнением данных

В разделе *Заполнение* модуля ГИС ЖКХ можно массово генерировать данные дому. При отправке посылки в ГИС ЖКХ есть часто встречающиеся ошибки, они описаны в соответствующем разделе. Например: «Необходимо заполнить поле «Состояние дома», ,gis\_timezone: Необходимо заполнить поле «Часовая зона по Olson». В данном случае есть возможность внести данные через редактирование объекта, либо с помощью раздела *Заполнение*, сгенерировав данный дом или дома.

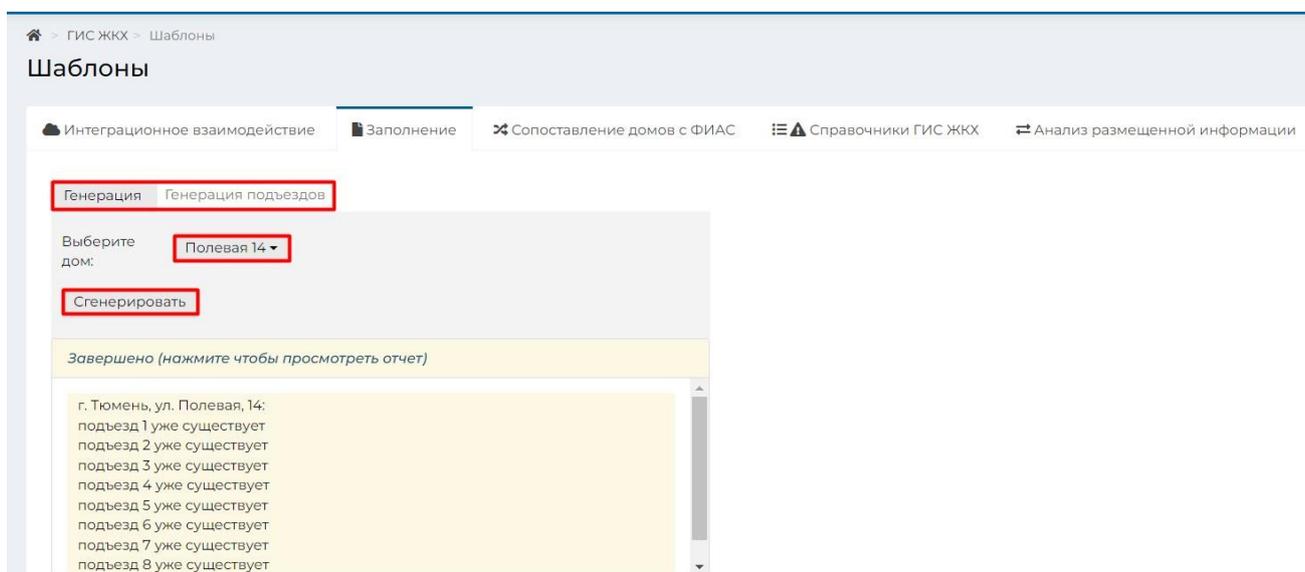


Для работы с разделом необходимо перейти во вкладку *ГИС ЖКХ – Заполнение*, в поле *Генерация* из выпадающего списка выбрать те данные, которые требуется создать массово.



Рассмотрим подробнее каждый вариант:

1. Генерация подъездов. Для этого нужно выбрать соответствующий параметр из выпадающего списка, выбрать дом и нажать на кнопку **Сгенерировать**. АСУ ЖС автоматически создаст подъезды в выбранном доме. По завершению выходит отчет и можно проверить созданные подъезды.



2. Распределение квартир по подъездам. Для этого нужно выбрать соответствующий параметр из выпадающего списка, выбрать дом, поставить галочку *Задать интервал* и в предложенных системой полях распределить квартиры по заданному интервалу. Поле *Задать пропорционально* позволит распределить квартиры пропорционально по количеству ранее созданных подъездов в АСУ и количеству указанных этажей в объекте распределения.



Генерация | Распределение квартир

Пропорционально  **задать интервалы**

Выберите дом: **Горная 3 А**

Подъезды

Подъезд № 1

Подъезд № 2

**Сгенерировать**

Генерация | Распределение квартир

**Пропорционально**  задать интервалы

Выберите дом: **Горная 3 А**

**Сгенерировать**

**Завершено** (нажмите чтобы просмотреть отчет)

с. Молодёжное, ул. Горная, 3 лит. А:  
квартира 1 привязана к подъезду Подъезд № 1  
квартира 2 привязана к подъезду Подъезд № 1  
квартира 3 привязана к подъезду Подъезд № 1  
квартира 4 привязана к подъезду Подъезд № 1

3. Заполнение данных квартир. Данный параметр позволяет массово заполнить характеристику квартир и проставить тип жилого помещения. Для этого нужно выбрать дом из выпадающего списка, далее выбрать характеристику квартиры, например на картинке ниже отмечено, что это отдельная квартира. При необходимости проставить тип и нажать на кнопку **Сгенерировать**. Также после нажатия на кнопку будет доступен отчет, где будет видно, по каким квартирам проставлена выбранная характеристика.

ГИС ЖКХ > Шаблоны

### Шаблоны

Интеграционное взаимодействие | **Заполнение** | Сопоставление домов с ФИАС | Справочники ГИС ЖКХ

Генерация | **Заполнение данных квартир**

Выберите дом: **Горная 3 А**

Характеристика: **Отдельная**

Тип жилого помещения: **---**

**Сгенерировать**

**Завершено** (нажмите чтобы просмотреть отчет)

с. Молодёжное, ул. Горная, 3 лит. А:  
кв.1 обновлена  
кв.2 обновлена  
кв.3 обновлена  
кв.4 обновлена

4. Заполнение данных дома. Данный параметр позволяет заполнить необходимые поля по объекту в АСУ для обмена данными с ГИС ЖКХ. Для этого нужно выбрать дом, заполнить часовой пояс, состояние дома, внести ОКТМО, отметить является ли здание культурным наследием, после чего нажать на кнопку **Сгенерировать**. Пользователю также будет доступен отчет, где он сможет проверить данные.



5. Генерация правоустанавливающих документов позволяет массово сгенерировать по объекту правоустанавливающие документы помещений. Для этого нужно выбрать дом из выпадающего списка и нажать на кнопку **Сгенерировать**. АСУ ЖС автоматически создаст документы по помещениям, в которых отсутствуют правоустанавливающие. Документ создается пустой, один на одно помещение, при необходимости его можно отредактировать непосредственно в помещении и внести недостающие данные.

## Анализ размещенной информации

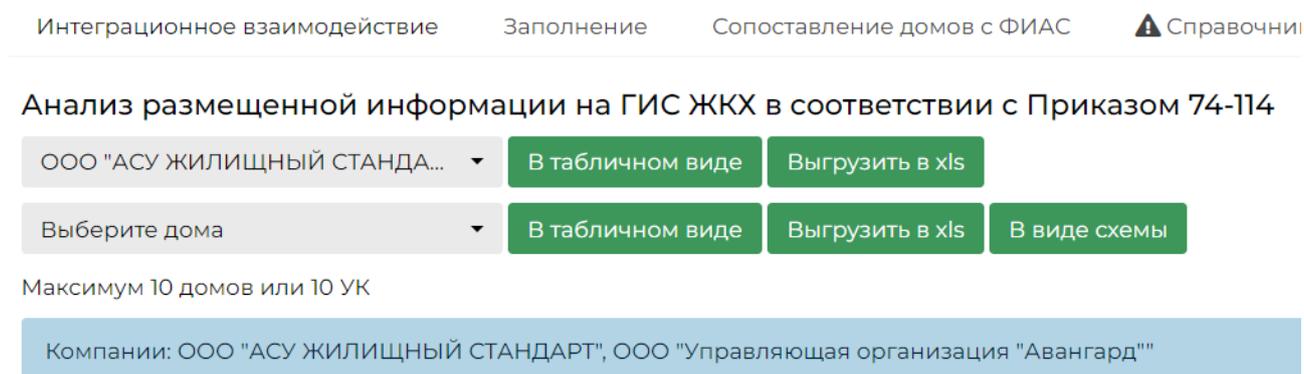
В АСУ Жилищный стандарт с помощью раздела *Анализ размещенной информации* можно проанализировать данные, которые мы получили из ГИС ЖКХ, и предоставить рекомендации о том, какие данные необходимо заполнить, чтобы раскрытие в ГИС ЖКХ было максимально полным.



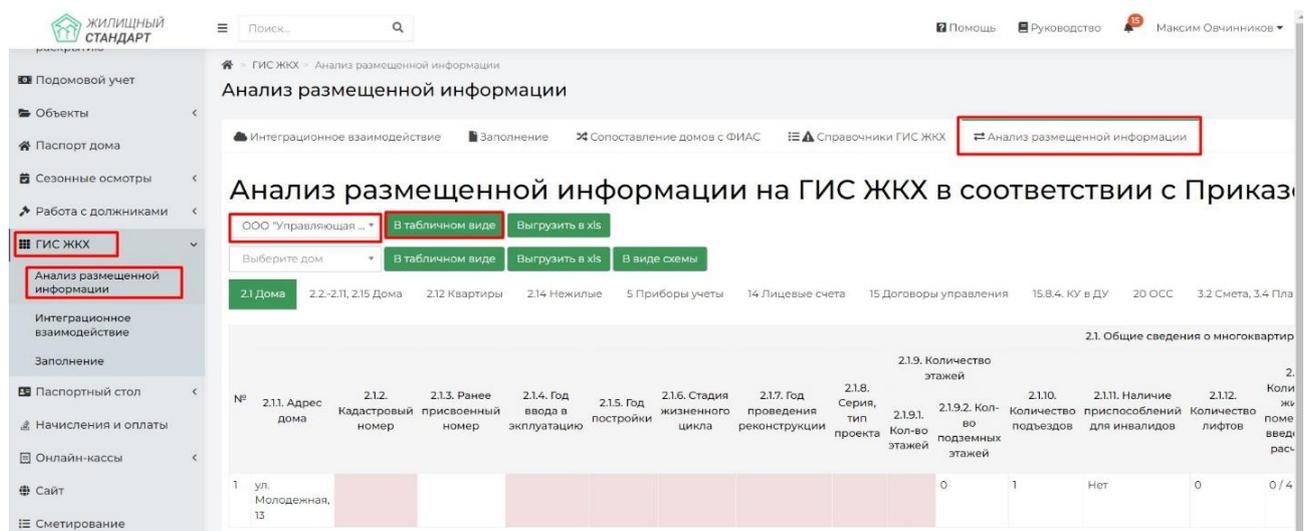
Для этого необходимо перейти в модуль ГИС ЖКХ, раздел *Анализ размещенной информации*. Пользователь может смотреть информацию в табличном виде, как в разрезе Управляющих Компаний, так и Домов. В каждом типе фильтра ограничение до 10 объектов.

1. В рамках управляющей компании можно отобразить основную информацию по объектам, закрепленным за данной УК в АСУ. Из выпадающего списка нужно выбрать необходимую УК и нажать кнопку **В табличном виде**.

Можно выбрать несколько УК, но не более 10. Первое окно выбора дает возможность галочками отметить нужные УК. Для удобства информация будет выводиться одним списком с разграничением домов по компаниям.



Также возможно выгрузить данную информацию в таблице Excel, при нажатии на соответствующую кнопку.

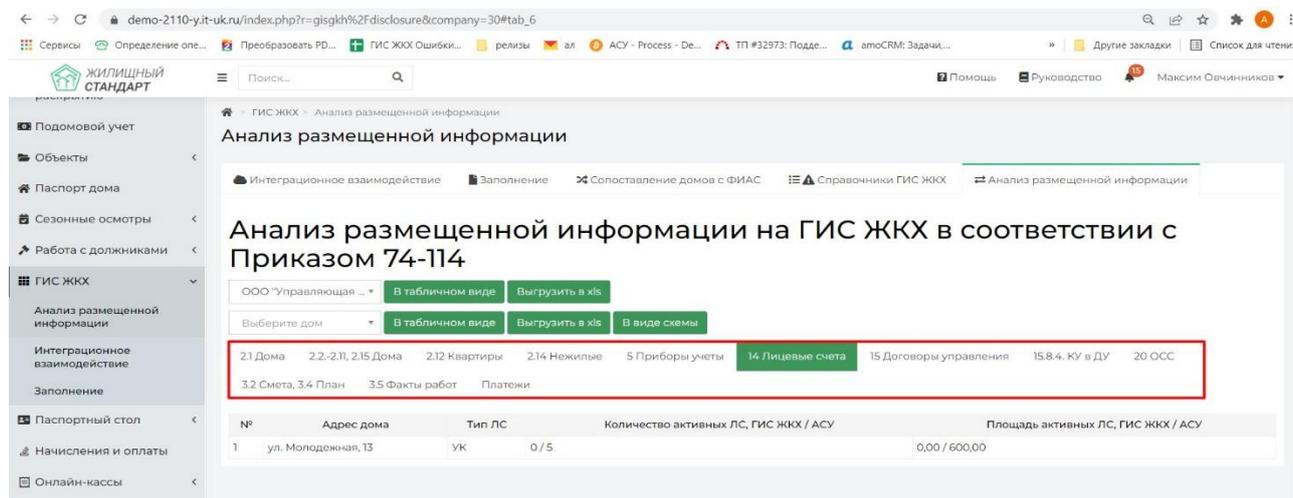


После нажатия кнопки формируются данные. Это общая информация по всей управляющей компании в соответствии с Приказом Минстроя России № 79/пр от 07.02.2024 г. Информация разбита на разделы из Приказа. В каждом разделе отображается основная информация, полученная из ГИС ЖКХ.

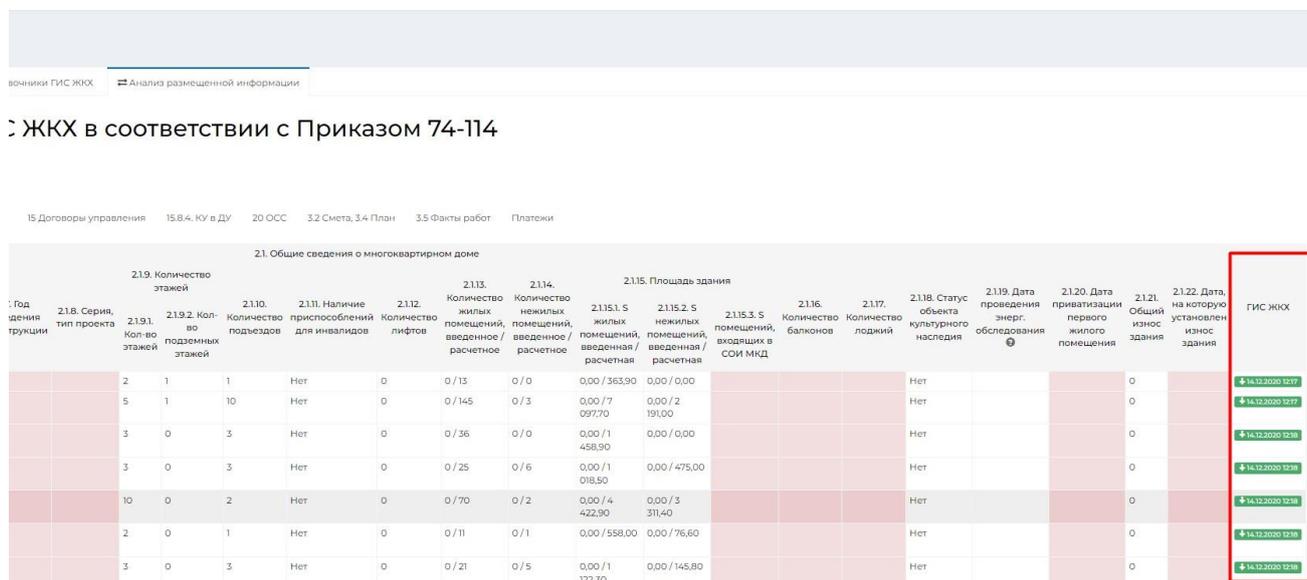
Из сформированного файла можно проанализировать, что заполнено в АСУ и выгружено в ГИС ЖКХ, а какой информации нет в ГИС ЖКХ. Если столбец выделен белым цветом и данные в нем не заполнены, значит, информация является необязательной для заполнения. Те строки или столбцы, которые отображаются красным, обязательны для раскрытия информации в ГИС ЖКХ.



В разделе *Лицевые счета* или *Приборы учета* указано количество выгруженных данных, то есть соотношение количества, которое есть в АСУ и количества, которое размещено в ГИС. По данному отчету можно проанализировать и заполнить недостающую информацию в АСУ ЖС с помощью редактирования или добавления данных в систему. После внесения недостающих данных следует экспортировать данные в ГИС ЖКХ (описано в соответствующем разделе руководства) для более полного раскрытия данных. В разделе *Платежные документы* отражена информация о количестве активных ЛС в периодах и о количестве документов, размещенных в ГИС ЖКХ и созданных в АСУ за определенный период.



На каждой вкладке раздела в колонке *ГИС ЖКХ* виден код взаимодействия, дата последнего взаимодействия и статус – данные загружены в АСУ или выгружены в ГИС ЖКХ (показано стрелочками).



2. Для анализа данных в разрезе домов, необходимо выбрать дом из выпадающего списка и нажать на кнопку **В табличном виде**. В сформированной таблице видна подробная информация о доме в частности о каждой квартире, комнате, нежилом помещении, показаниях ОПУ и ИПУ по объекту, лицевой счет и платежные документы.



На картинке представлено, что не заполнен кадастровый номер квартиры, этот номер заполняется в Росреестре. Для того чтобы он был заполнен в ГИС ЖКХ, необходимо в личном кабинете ГИС ЖКХ настроить связь с Росреестром.

Все другие столбцы заполняются в АСУ ЖС с помощью редактирования необходимого объекта, в зависимости от недостающей информации, и экспортируются в ГИС ЖКХ.

Приборы учета и показания приборов учета формируются в виде таблицы. Поля, которые не заполнены в ГИС ЖКХ, отмечены красными квадратами. Необходимо проверить, есть ли данная информация в АСУ и в случае отсутствия заполнить и выгрузить данные в ГИС ЖКХ. После, можно повторно сформировать данную таблицу, проверить, что данные выгружены и все ячейки заполнены информацией.

Такая же таблица формируется по лицевым счетам и платежным документам, где можно проанализировать, какая информация есть в АСУ и выгружена в ГИС ЖКХ, а какую необходимо



заполнить и выгрузить. Платежные документы, сформированные по этим ЛС, отображаются по месяцам.

Дополнительно по дому можно посмотреть анализ в виде схемы.

1 Информация об УК	2.1 Основные характеристики дома	2.2-2.11, 2.15 ЭПД	2.12 Жилые помещения	2.13 Комнаты	2.14 Нежилые помещения	3.1 Информация о договорах на КУ
3.2-3.3 Оказываемые услуги	3.4 Планы работ	3.5 Факты работ	3.6 Инф-ция о договорах по тек. ремонту	4.1 Объем предоставленных КУ	4.2 Недопоставки	5.1 ОПУ
5.2 Показания ОПУ	5.3 ИПУ	5.4 Показания ИПУ	6.1-6.2 Аварийные отключения	6.3 Жалобы потребителей по КУ	7 Размер платы	8 Размер платы по конкурсу
9 Расчеты с РСО	10 Расчеты с подрядчиками	11 Расчеты с оператором мусора	12 Информация по спецсчету	13 Выполнение работ по капремонту	14 Лицевые счета	15 Договор управления
15.8.4 Оказываемые КУ	16 Годовой отчет УК	17 Годовой отчет ТСЖ	18 Договоры пользования МОП	19 Энергосервисные контракты	20 Протоколы ОСС	21 Обращения, поступившие на GIS ZhKH

Блоки, отмеченные красным цветом, означают, что данные по ним размещаются только в личном кабинете GIS ЖКХ и возможность обмена информацией по этим блокам в АСУ отсутствует. Зеленые блоки говорят о наличии в АСУ ЖС двустороннего обмена с GIS ЖКХ. Это значит, что можно выгружать и загружать информацию. Желтые блоки – обмен на сегодняшний день отсутствует.

Данный анализ разработан в соответствии с Приказом Минстроя России № 79/пр от 07.02.2024 г., он позволяет наглядно видеть, какую информацию необходимо размещать в GIS ЖКХ.

Ниже есть схема, показывающая, в какой последовательности необходимо выгружать информацию, чтобы соблюсти полноту раскрытия. Первым в GIS ЖКХ размещается договор управления, далее стрелочками показан порядок выгрузки следующих разделов. Отдельно стоящие разделы не привязаны к другим блокам, и их можно выгружать в любой момент.

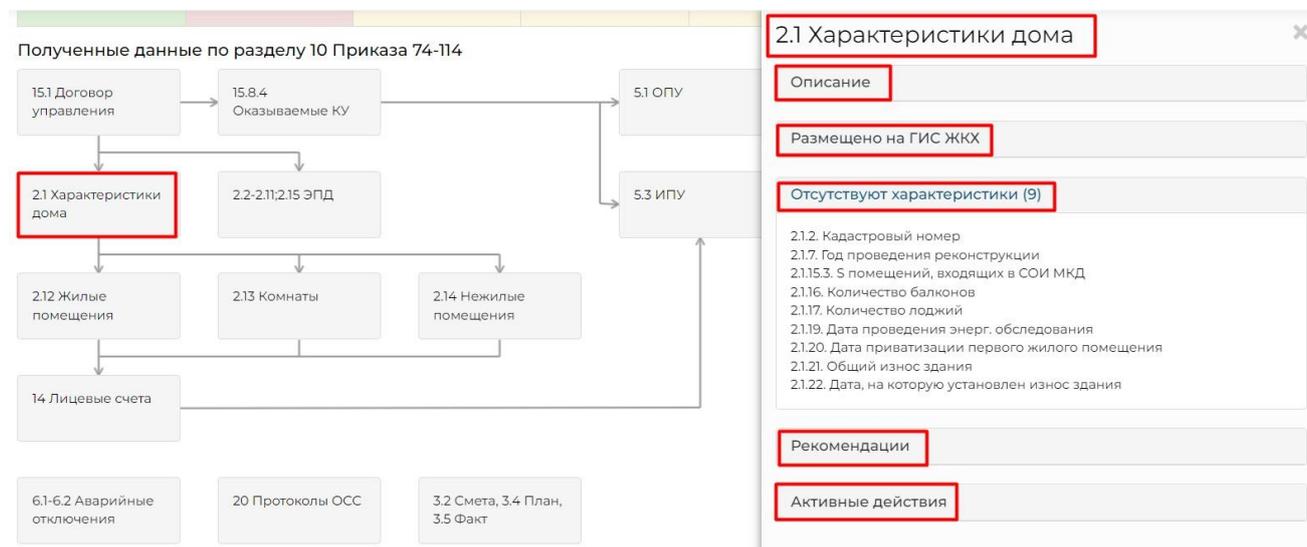


При нажатии на раздел появляется боковое меню с кратким описанием в виде закладок.

В поле *Описание* выводится информация о том, что это за тип данных и что с ними нужно делать. В поле *Размещено на GIS ЖКХ* выведена информация, какие данные по дому уже выгружены



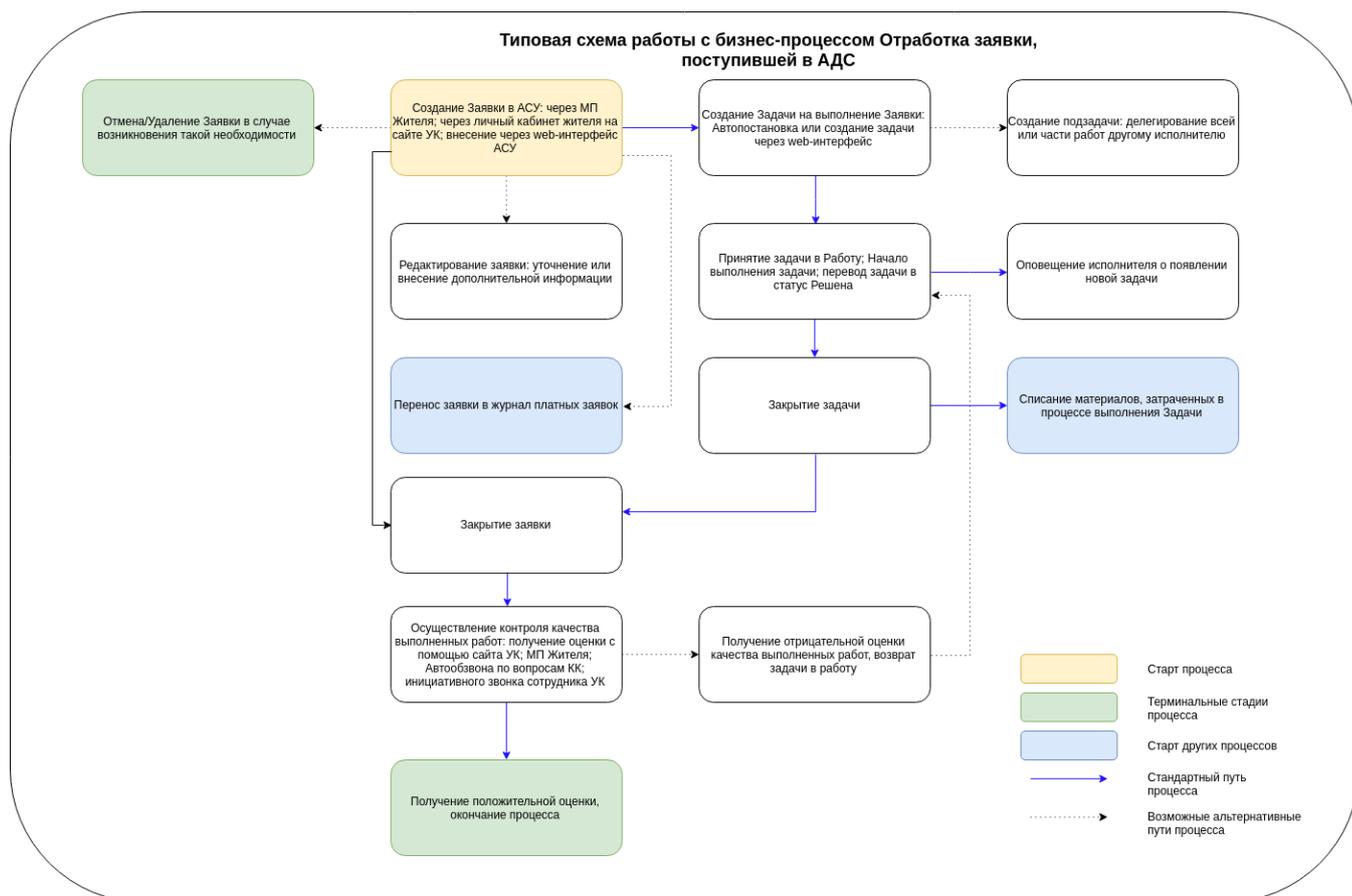
в ГИС. В поле *Отсутствуют характеристики* указан перечень данных, отсутствующих в ГИС ЖКХ. А поле *Рекомендации* выводятся подсказки по выгрузке данных в ГИС ЖКХ - на что Пользователю следует обратить внимание и каким образом сделать раскрытие данного блока полным. Поле *Активные действия* отображает активные ссылки, которые ведут в разделы АСУ ЖС для редактирования необходимых данных.



## Заявки

Модуль **Заявки** предназначен для ведения журнала Обращений, поступивших в Аварийно-диспетчерскую службу от граждан, проживающих в обслуживаемом жилищном фонде по вопросам, входящим в сферу ответственности УК согласно договорам управления.

Общая схема работы с **Заявками** представлена на рисунке ниже.



Доступ к работе с журналом Заявок имеют те сотрудники, у которых в АСУ назначено «разрешение» Admin/appeal.index.

Перечень заявок, которые доступны для просмотра, зависит от того, какие настройки принадлежности сотрудника к Жилому фонду (см. статью Группы доступа) имеет сотрудник. Если сотрудник ответственен за работу только на части жилфонда компании и эти настройки заданы у учетной записи сотрудника в АСУ, то в журнале Заявок он не будет иметь доступ к просмотру заявок, касающихся того жилфонда, на котором он не работает.

Давайте рассмотрим каждый из этапов работы с Заявками.

### Просмотр журнала заявок

На картинке ниже показана страница АСУ, на которой открыт журнал **Заявок**.



№	Статус	Дом	Адрес	Содержание	Комментарий	Время создания	Источник	Реакция жильца	Автор	Тип
2157	В работе	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4 кв. 2	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4 кв. 2	Лифт не работает	На основании: Задача № 2950 08.02.2024 г., 19:01 Иванов И. . .	08.02.2024 г., 19:01	Приложение (житель)		Иванов Иван	Ремонт пола в лифте
2156	Закрыт	г. Тюмень, ул. Полевая, 14	с. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 12	Нет воды	На основании: Задача № 2949 Готово 08.02.2024 г., 17:02 Аюпхан А. . .	08.02.2024 г., 16:56	Приложение (житель)		Иванов Иван	Ремонт общедомовых систем холодного водоснабжения
2155	В работе	г. Тюмень, ул. Полевая, 14	г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 12	Нет холодной воды в ванной	Создана из оперативного журнала 08.02.2024 г., 16:50 Иванов И. . .	08.02.2024 г., 16:50	Телефон		Иванов Иван	Содержание и текущий ремонт общего имущества

Попасть в журнал можно через основное меню АСУ. Пункт меню называется *Диспетчерская*, подпункт *Заявки*. Цифры в красном кружке в меню показывают количество заявок в статусе *Новый*.

Если вы не видите данного пункта в меню, это значит, что ваш логин для работы в АСУ не был наделен правами на работу с Заявками. Если вы считаете, что вам нужен доступ к работе с Заявками, то обратитесь к вашему системному администратору или в службу Технической поддержки АСУ Жилищный Стандарт.

Общий вид журнала Заявок построен на тех же принципах, что и все остальные журналы в АСУ. Вот они:

- Все элементы журнала отсортированы в порядке времени их создания, от наиболее поздних к наиболее ранним;
- Отображаемые колонки журнала настраиваются самим Пользователем АСУ: при нажатии на кнопку  открывается список доступных колонок, в котором Пользователь может активировать/деактивировать колонки, а также менять их местами, «перетаскивая» пункты. После нажатия кнопки **Применить** Журнал Заявок приобретет тот вид, который настроил Пользователь и будет неизменен, пока Пользователь снова не отредактирует перечень и последовательность колонок;
- Количество выводимых на странице элементов журнала задается Пользователем и может составлять либо 25, либо 50, либо 100 элементов на странице. Данная настройка индивидуальна и распространяется только на конкретный журнал и то, как он будет выведен у конкретного Пользователя;
- При необходимости, содержимое журнала может быть импортировано в файл формата \*.pdf или \*.xlsx. Перечень и порядок колонок в сформированном файле будет соответствовать тем настройкам, которые Пользователь задаст для Журнала в АСУ;
- Пользователь может отфильтровать элементы журнала, отобразив для себя только те элементы, которые его интересуют. Чтобы воспользоваться фильтрами, необходимо нажать на кнопку **Фильтр**, после чего Пользователю откроется перечень всех возможных полей для фильтрации элементов.



## Фильтрация списка заявок

[Создать Заявка](#)

**Фильтр** На странице: 25 50 100

Показать удаленные документы

№

Строгое соответствие

Время создания

Статус

Тип

[+ Добавить значение](#)

Содержание

Строгое соответствие

Адрес

Строгое соответствие

Обращающийся (физ. лицо)

Дата визита, удобная заказчику

Приоритет

Аварийная

Автор

Поступила

Реакция жильца

Дата закрытия

Группы

или  и

[Применить](#) [Сброс](#) [Сохранить фильтр](#) [Заккрыть](#)

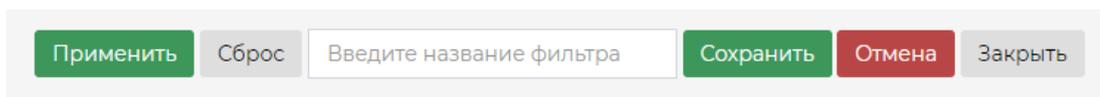
Пользователь может осуществлять поиск по неограниченному количеству полей. Например, можно указать *даты создания заявки* (от и до) и указать *адрес дома*, с которого поступила заявка. В результате поиска в журнале Заявок у Пользователя будут отображаться только заявки, поступившие с указанного адреса в указанный период времени.

После того, как Пользователь задал все параметры для поиска необходимо нажать кнопку **Применить**.

Ранее заданные параметры поиска сохраняются в журнале до тех пор, пока не будет осуществлен новый поиск или не будет нажата кнопка **Сброс**.

Те параметры поиска, которые могут пригодиться Пользователю в будущем, можно сохранить как типовой поисковой запрос. Для этого необходимо задать параметры и нажать кнопку **Сохранить фильтр**.

В открывшемся поле ввести Название для фильтра и нажать кнопку **Сохранить**.

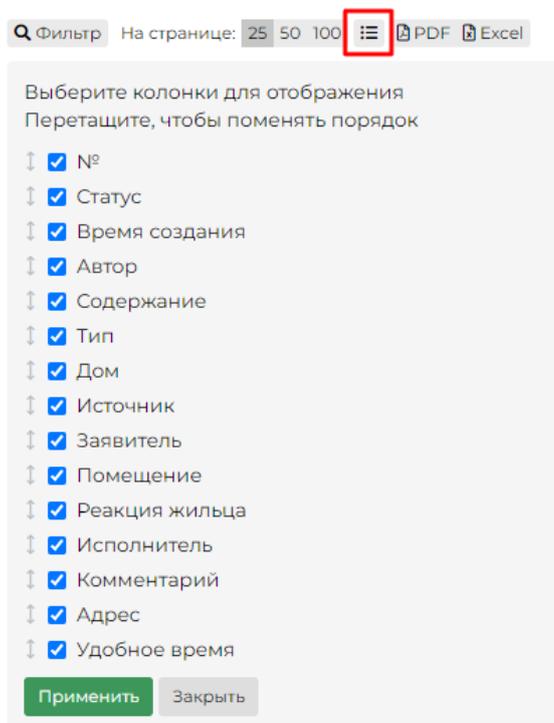


Все сохраненные ранее фильтры будут доступны под кнопкой **Фильтр**. При необходимости их можно будет удалить, нажав кнопку **крестик** возле ненужного более фильтра.



### Просмотр информации о заявке в журнале заявок

Журнал строится по принципу одна заявка - одна строка журнала. Все столбцы имеют заголовки. Внешний вид журнала можно настроить нажатием на кнопку **Настройка списка** .



 **Стрелочка** рядом с названием колонки позволяет переместить любой пункт в удобное место.

**Галочка** отвечает за вывод колонки в журнал. Если она не активна - колонка не выводится.

На картинке ниже приведен внешний вид заголовков журнала и одной Заявки. Рассмотрим подробнее как читать информацию при просмотре Журнала.

№	Статус	Время создания	Автор	Содержание	Тип	Адрес	Дом	Помещение	Заявитель	Удобное время	Комментарий	Исполнитель	Источник	Реакция жильца
2120	 В работе	24.01.2024 г., 13:15	Иванов Иван	Нет воды	Ремонт общедомовых систем холодного водоснабжения	г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 12	г. Тюмень, ул. Полевая, 14	кв. 12	Полков Константин Александрович т. 898278283		На основании: Задача № 2896 24.01.2024 г., 13:15 Иванов И..	Аколян Андрей (слесарь-сантехник)	Приложение (житель)	



В столбце с заголовком **№** выведен Номер заявки. Если нажать на него левой кнопкой мышки, то откроется карточка Заявки.

Также карточку заявки можно открыть, если кликнуть два раза левой клавишей по строке с заявкой.

Поле **Статус** отображает текущий статус Заявки.

В поле **Время создания** отображается день и точно время, в которое Заявка была внесена в АСУ.

Поле **Автор** содержит в себе информацию о Пользователе, который создал Заявку.

В столбце **Содержание** выводится информация из поля *Содержание*, которое предназначено для того, чтобы фиксировать суть Заявки.

В поле **Тип** выводится *Тип* заявки.

**Адрес** выводится в том виде, в котором он был зафиксирован. АСУ позволяет сохранять Заявки, как указав конкретную квартиру, с которой поступила Заявка, так и только Дом, в котором наблюдается проблема.

АСУ дает возможность выбора формата отображения адреса - одной колонкой или с делением на **Дом** и **Помещение** по отдельности.

В поле **Заявитель** фиксируется информация о жителе, от которого поступило обращение.

В поле **Удобное время** выводится информация об удобном времени визита для выполнения заявки.

В поле **Комментарий** отображаются все комментарии, которые были оставлены к этой Заявке. В случае если по Заявке была поставлена Задача, то в данном поле выводится информация о номере Задачи.

В поле **Исполнитель** выводится информация в том случае, если по Заявке была поставлена Задача и отображает Исполнителя задачи. Если назначено две и более задачи, то в поле будут выведены все Исполнители Задач, поставленных по Заявке. Участники Задач не отображаются в данном поле.

Поле **Источник** показывает источник появления заявки в АСУ.- с сайта, приложения, устно или по телефону была принята заявка.

Поле **Реакция жильца** отображает уровень оценки качества заявки.

В конце каждой строки размещены кнопки быстрых действий.



- позволяет перейти к просмотру информации о Заявке во всплывающем окне. Данная информация подробнее, чем выводится в журнале и содержит в себе информацию о цепочке документов, связанных с заявкой. Внешний вид окна с быстрым просмотром информации о заявке приведен ниже. Состав выводимой информации в данном окне не зависит от персональных настроек журнала Пользователя.



ID	a2dd6cf2-d559-cda9-5d6d-ca8d3216f03e
№	2120
Время создания	24.01.2024 г., 13:15
Автор	Иванов Иван
Статус	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px;">в работе</span> 24.01.2024 г., 13:15
Приоритет	☆ нет <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">установить приоритет</span>
Содержание	Нет воды
Тип	Содержание и текущий ремонт общего имущества / Сантехника / Ремонт общедомовых систем холодного водоснабжения
Поступила	Приложение (житель)
Обращающийся (физ. лицо)	Попков Константин Александрович   898278283
Помещение	г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 12
Телефон	79326287517
E-mail	prilutskaya@it-uk.ru

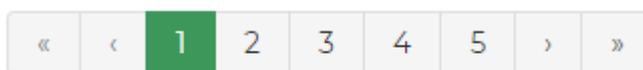
**Связи документов**

- Текущий документ Заявка №2120
  - [Задача №2896](#) Новый → Акопян А.



- кнопка предназначена для мгновенного перехода к странице редактирования этой заявки.

Все журналы, содержащие большее количество элементов, чем можно вывести на одной странице, имеют панель Пагинации.



Панель пагинации размещается после всех элементов, размещенных на странице. В случае если Пользователь настроил Журнал на отображение 50 или 100 элементов на одной странице, панель пагинации дублируется и перед списком элементов сверху страницы.

Панель пагинации позволяет перейти к одной из ближайших страниц, либо нажатием кнопки **Стрелочка** перейти на следующую/предыдущую страницу, **Двойная стрелочка** переместит в начало/конец журнала.

### Работа с журналом Заявки из внешних источников

В АСУ Жилищный Стандарт модуль Диспетчерская дополнен журналом Заявки из внешних источников. В данном журнале выводятся заявки от жителей, поступающих с типового сайта УК, мобильного приложения жителя ЖКХ.Диалог и зарегистрированные из Голосовой почты.

Внешний вид журнала идентичен внешнему виду остальных журналов модуля Диспетчерская. Пользователи также могут настраивать содержимое журнала по выбранным параметрам, нажав кнопку **Настройка списка**, вывести необходимое количество элементов на странице (кнопки 25, 50, 100) и выгрузить содержимое журнала в формате \*.pdf и \*.xlsx (кнопки PDF и Excel).



№	Статус	Время создания	Тип	Заявитель	Источник	Реакция жильца	Автор	Адрес	Содержание
2127	В работе	26.01.2024 г., 15:23	Отсутствие параметров ГВС	Тихонов Александр Сергеевич т. +79052535469	Приложение (житель)		Admin Administrator	г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3	Нет горячей воды
2126	Закрит	26.01.2024 г., 13:41	Ремонт общедомовых систем холодного водоснабжения	Полков Константин Александрович т. 898278283	Приложение (житель)		Admin Administrator	г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 12	Нет воды
2128	В работе	24.01.2024 г., 15:23	Отсутствие параметров ГВС	Тихонов Александр Сергеевич т. +79052535469	Приложение (житель)		Admin Administrator	г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3	Нет горячей воды

Также журнал был дополнен столбцом Источник, в котором отображается источник поступления заявки.

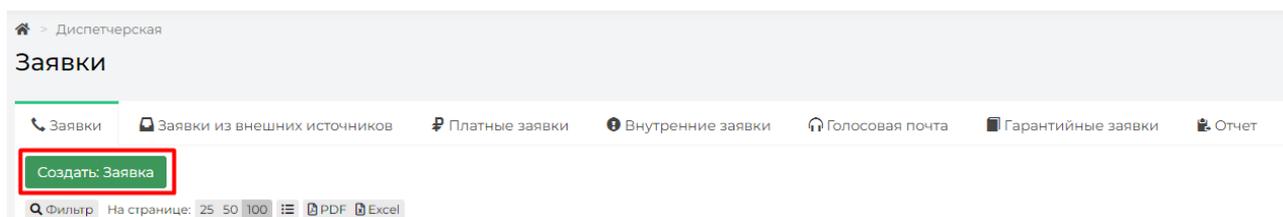
## Создание заявки

Создание заявки в АСУ может происходить несколькими путями:

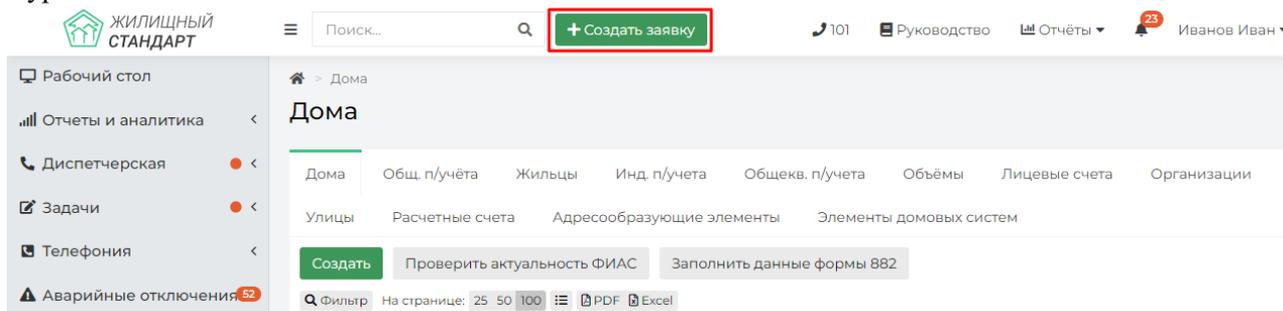
- автоматически, на основе данных, вводимых жильцом через личный кабинет Жителя на сайте УК;
- автоматически, на основе данных, вводимых жильцом через Мобильное приложение Жителя;
- вручную через web-интерфейс без использования АТС Жилищный Стандарт, по нажатию кнопки **Создать заявку**;
- вручную с использованием АТС Жилищный Стандарт.

В рамках этой части инструкции рассмотрим только создание заявки через web-интерфейс без использования АТС Жилищный Стандарт

Все Пользователи АСУ, которые имеют разрешение на создание записей о новых Заявках в АСУ, видят кнопку **Создать заявку** в верхней части журнала Заявок.



Для упрощения работы диспетчеров в АСУ «Жилищный Стандарт» выведена дополнительная кнопка **Создать заявку** в верхнюю панель в АСУ. Нажатие данной кнопки открывает карточку создания Заявки. Таким образом, Пользователь может перейти к быстрому созданию Заявки из любого журнала АСУ.



Данная кнопка доступна только Пользователям с ролью «Диспетчер». Остальные Пользователи АСУ



«Жилищный Стандарт» не будут видеть данную кнопку. Если Пользователю необходимо предоставить роль диспетчера, то в карточке редактирования сотрудника (*Настройки – Сотрудники*) во вкладке *Управление доступом* в поле *Роль* необходимо отметить галочкой роль **Диспетчер**.

После нажатия кнопки открывается форма создания Заявки. Она представлена на картинке ниже.

№ [Зарезервировать номер заявки](#)

Время создания: 24.01.2024 17:28

подсказки

Адрес:

Подъезд:

Этаж:

Обновить подъезд и этаж у помещения

Обращающийся (физ. лицо):

Фильтровать по:  дому  помещению

Телефон:

Телефон жильца:  Не изменять  Заменить  Добавить

Обращающийся (юр. лицо):

E-mail:

E-mail жильца:  Не изменять  Заменить  Добавить

Содержание:

Нет холодной воды в ванной  Нет воды  Нет горячей воды  Кран течет  Тест

Тип:

Аварийная

Время визита, удобное заказчику:   -

Исполнитель задачи:

На выбранного сотрудника будет создана задача. По группам исполнителей задача создана не будет.

Поступила:

Согласен получать уведомления

**Аварийное отключение**

Создать



Рассмотрим все поля по порядку.

Поле **№** - АСУ автоматически присваивает номер Заявки после ее создания. Однако, если Пользователю необходимо зарезервировать номер заявки в процессе создания, то необходимо нажать на кнопку **Зарезервировать номер заявки**.

Поле **Время создания** – выводит информацию о времени создания Заявки. При необходимости Пользователь может скорректировать время создания.

Бегунок **подсказки** влияет на вывод информации о проживающих/собственниках и их контактных данных. По умолчанию он включен.

Поле **Адрес** - в нем Пользователь последовательно должен заполнить Адрес, по которому наблюдается проблемная ситуация, о которой идет речь в Заявке.

Адрес в АСУ многоуровневый. В форме создания Заявки Пользователю предлагается заполнять адрес с того уровня, на котором есть два и более элемента. Например, если весь жилфонд сосредоточен в одном городе, то уровень Город в поле Адрес будет заполнен автоматически.

В общем случае уровни в поле адрес таковы:

- населенный пункт (город, поселок);
- улица;
- номер дома;
- номер помещения.

При этом в АСУ можно добавлять и другие уровни Адреса. Например, Регион или Микрорайон.

После выбора адреса АСУ в виде подсказок выдаст информацию об активных *Аварийных отключениях* в виде красной предупреждающей таблички. Нажатие на табличку открывает список активных отключений с более подробной информации о: *Номере отключения* (кликабельно, можно перейти в отключение), *Ресурсе*, *Типе отключения*, *Времени отключения*, *Плановом времени включения*.

Вывод информации об отключениях настраивается индивидуально для каждого в профиле Пользователя.

В поле **Помещение** можно выбрать как жилые, так и нежилые помещения, которые находятся в ранее выбранном доме.

АСУ выводит список активных заявок по дому (в статусах *Новый*, *В работе*, *Третья сторона*). При наведении на номер заявки отображается окошечко с информацией о квартире-заявителе и содержании заявки. Каждый номер кликабелен, в случае необходимости можно перейти в выбранную заявку.

Вывод списка активных заявок настраивается индивидуально для каждого в профиле Пользователя. К выводу можно выбрать как все заявки по дому, так и заявки по дому в рамках типологии.



🔍 подсказки

Адрес

г. Тюмень x ▾  
ул. Полевая x ▾  
14 x ▾

⚠️ Есть аварийные отключения

№	Ресурс	Тип отключения	Время отключения	Время включения (план)
129	Холодное водоснабжение	Отключение внутреннее	24 янв. 2024 г., 11:12:00	24 янв. 2024 г., 17:12:00
128	Электроснабжение	Отключение внутреннее	24 янв. 2024 г., 11:12:00	24 янв. 2024 г., 17:12:00

Помещение Любое ▾

Заявки по дому:

☰ Заявка № 2127 ☰ Заявка № 2125 ☰ Заявка № 2123 ☰ Заявка № 2128 ☰ Заявка № 2120

Показать все

кв. 12, Нет холодной воды в ванной

Поле **Управляющая компания** заполняется автоматически и носит справочный характер.

Поле **Подъезд** заполняется автоматически от выбранного помещения; можно заполнить без указания помещения для более подробного описания локализации проблемы. Форма представляет собой выпадающий список, который будет пуст, если в доме не создано ни одного подъезда.

Поле **Этаж** заполняется автоматически от выбранного помещения; можно заполнить без указания помещения для более подробного описания локализации проблемы. Поле позволяет ввести любое число.

Поле **Лифт** позволяет зафиксировать заявку на лифт, а не помещение. Поле представляет собой выпадающий список, который будет пуст, если в доме не создано ни одного лифта.

Постановка заявок на лифт настраивается индивидуально для каждого в профиле Пользователя

Галочка **Обновить подъезд и этаж у помещения** направлена на актуализацию изменений в помещении в случае необходимости.

При создании Заявки в поле Адрес должен быть указан как минимум Дом, на котором наблюдается проблемная ситуация. Желательно заполнять адрес полностью вплоть до квартиры. В таком случае тем коллегам, которые будут обрабатывать Заявку, будет проще взаимодействовать с Жителем, оставившим Заявку.

Поле **Обращающийся физ. лицо** - в данное поле необходимо указать Физическое лицо, которое подает Заявку. При выборе квартиры в поле Адрес АСУ предлагает список жильцов, информация о которых была ранее внесена в АСУ, а также номера телефонов, которые закреплены за данным помещением. (см картинку ниже). Данная информация выведется при включенных подсказках.

🔍 подсказки

Адрес

г. Тюмень x ▾  
ул. Полевая x ▾  
14 x ▾

⚠️ Есть аварийные отключения

Помещение кв. 3 x ▾

Заявки по дому:

☰ Заявка № 2127 ☰ Заявка № 2125 ☰ Заявка № 2123 ☰ Заявка № 2128 ☰ Заявка № 2120

Показать все

Проживающий/собственник:

👤 Тихонов Александр Сергеевич 📞 +79052535469



Пользователь может либо выбрать одного из предложенных жильцов, либо нажать кнопку **Плюсик** (Добавить в базу), после чего откроется всплывающее окно с формой создания записи о новом жильце.

В данной форме Пользователь может заполнить поля Фамилия, Имя, Отчество. Дата рождения. Номер мобильного телефона, адрес электронной почты. Обязательным для заполнения является только поле Фамилия.

Нажатие на кнопку **Карандашик** откроет форму текущего жильца для его редактирования, например, для внесения даты рождения.

После выбора Обращающегося, АСУ выведет информацию о данном жильце: сумму задолженности по лицевым счетам, собственником которых является заявитель (поле Задолженность носит информационный характер и заполняется автоматически); номер телефона, закрепленный за жителем и адрес помещения, в котором он проживает.

Поле **Телефон** - в данное будет автоматически подставлено значение, если:

- жилец был создан через форму *Добавить в базу* и в ней (в форме) было заполнено поле Мобильный телефон;
- номер телефона был определен АТС Жилищный Стандарт, а Заявка создается в процессе обработки входящего вызова.



Если при создании Заявки Пользователь выбирает Обращающегося из предлагаемого списка, то АСУ выведет информацию о всех номерах телефона, которые закреплены за этим жителем. При нажатии на номер телефона, он автоматически подставится в поле Телефон.

В случае если поле пустое, то в него можно внести значение. Формат телефонного номера в АСУ не регламентирован. АСУ при сохранении номера телефона исключит лишние символы. При этом при использовании номера телефона в процессе рассылки СМС и/или автообзвон, АСУ самостоятельно приведет телефонный номер к требуемому формату, добавив +7 в случае отсутствия, исключив символы «()» и «-».

Если автоматически заполнившийся номер телефона не актуален для данной заявки, то Пользователь может ввести в поле Телефон новый номер. При этом, если следующей строке будет активирована галочка **Заменить**, то введенный номер телефона будет сохранен как актуальный номер выбранного жильца. Если выбрана галочка **Добавить**, то новый номер пропишется в карточку жителя через запятую. В случае выбора галочки **Не изменять**, которая стоит по умолчанию, новый номер сохранится только у Заявки, а свойство номер телефона у Жильца останется в том состоянии, в котором оно было до момента создания Заявки.

Телефон

Телефон жильца



Не изменять



Заменить



Добавить

Поле **Обращающийся юр. лицо** - в данное поле необходимо указать Юридическое лицо, которое подает Заявку. В данном поле осуществляется поиск по организациям, внесенным в модуле *Объекты- Организации*. Если необходимая Организация отсутствует в АСУ, ее можно добавить в базу, нажав на кнопку **Плюсик** справа. При нажатии на кнопку Пользователю откроется страница *Добавления объекта в базу*. Обязательным для заполнения является поле *Наименование*.

Пользователь может автоматически заполнить информации о компании через поле **Поиск ЕГРЮЛ/ЕГРИП**, чем уникальнее введенный запрос, тем больше шанс найти нужную организацию.

Нажатие на кнопку **Карандашик** откроет форму редактирования выбранной организации.

## Добавление объекта в базу

Поиск ЕГРЮЛ/ЕГРИП

Наименование \*

Короткое наименование

ОПФ

## Адреса

Юридический адрес

Копировать из: Фактический адрес, Почтовый адрес

Фактический адрес

Копировать из: Юридический адрес, Почтовый адрес

Почтовый адрес

Копировать из: Юридический адрес, Фактический адрес

Поле **E-mail** предназначено для фиксации электронной почты обращающегося. Адрес, ранее зафиксированный в карточке жильца, не выводится с подсказкой. На внесенный E-mail можно повлиять и в карточке жильца галочками **Не изменять**, **Заменить**, **Добавить**.



E-mail

tiho.as@bk.ru

E-mail жильца



Не изменять



Заменить



Добавить

Поле **Содержание** предназначено для внесения текстовой информации о сути проблемной ситуации, по которой создается Заявка. Текст, введенный в этом поле, будет наследоваться в Задачу, поставленную позже по данной заявке. Необходимо вводить предельно корректное описание и помнить о том, что данное описание может быть доступно Заявителю через Личный кабинет жителя на сайте УК, а также может быть отправлено в тексте информационной СМС о ходе выполнения Заявки.

Поле **Тип** предназначено для классификации Заявки и отнесении ее к тому или иному типу. Важно помнить, что права доступа на просмотр Заявки, а также автоматическая постановка Задачи на обработку Заявки зависят от корректно определенного типа Заявки.

Также от Типа Заявки зависит крайний срок выполнения Заявки. Подробнее о настройках по автоматическому созданию Задач и по определению предельных сроков выполнения Заявок в соответствующей инструкции.

Галочка **Аварийная** служит для того, чтобы помечать определенные Заявки как Аварийные, что влияет на их приоритет в АСУ, а также влияет на предельные сроки их Выполнения и то, на какого исполнителя будет назначена Задача в случае использования функционала Автоматическая постановка задачи.

Поле **Время визита, удобное** заказчику имеет формат Дата, плюс временной интервал, в течение выбранной даты. Данное поле необходимо заполнять в том случае, если выполнение работ по Заявке подразумевает обязательный контакт с Заявителем, например, в случае если планируется выполнение работ внутри квартиры Заявителя.

Ряд типов Заявок может быть помечен как «всегда аварийный», при выборе такого типа, например, *Внутридомовое инженерное оборудование — Система теплоснабжения*, у заявки автоматически будет заполнено значение Аварийная, без возможности снятия этого значения.

В случае, если у Заявки будет заполнено поле **Удобное время визита**, то именно значение из поля Удобное время визита будет подставлено в поле Крайний срок выполнения заявки.

Поле **Исполнитель задачи** - в данном поле можно указать сотрудника, на которого будет автоматически создана и назначена Задача. Таким образом, диспетчеру не нужно будет вручную создавать Задачу после сохранения Заявки.

В поле **Поступила** Пользователь может выбрать источник поступившего обращения из выпадающего списка. Если ничего не выбрать, то система автоматически поставит АСУ.

Поступила

Аварийное отк

- Приложение (УК)
- Приложение (житель)
- Приложение
- Сайт (УК)
- АСУ
- АТС
- Телефон
- Устно
- Голосовая почта
- Почта
- Заявка с сайта
- Жалоба с сайта
- Обращение с сайта
- ГИС ЖКХ



Галочка **Согласен получать уведомления** связана с функционалом отправки информационных СМС-сообщений о ходе выполнения заявок. Проставленная галочка дает разрешение на отправку таких сообщений.

Поступила

Согласен получать уведомления

В модуле *Настройки – СМС* можно дать разрешение на рассылку сообщений вне зависимости от согласия жителя. По умолчанию отправка запрещена.

#### СМС

Способ отправки СМС

Отправка СМС при отсутствии согласия

Так же наличие/отсутствие согласия на отправку СМС влияет на рассылку СМС-инструкций подключения к мобильному приложению жителя. Настройка находится в модуле *Настройки – Приложение*.

#### Приложение

Отправлять смс-инструкцию

Пользователь должен задействовать данные поля только в том случае, если Управляющая компания использует сервис СМС-сообщений, подключенный в АСУ. Узнать об этом Пользователи могут у своего Руководителя или в службе Технической поддержки АСУ.

Если поставить галочку **Создать** в блоке *Аварийное отключение* откроется краткая форма для создания отключения.

Аварийное отключение

Создать

Отключаемый ресурс \*

- Газоснабжение
- Горячее водоснабжение
- Отопление
- Холодное водоснабжение
- Электроснабжение

Тип отключения

Время отключения \*

**Отключаемый ресурс** обязателен для заполнения, выбирается галочкой один или несколько ресурсов. Количество созданных отключений будет равно количеству отключенных ресурсов.



Поле **Тип отключения** позволяет указать типологию отключения.

Поле **Время отключения** обязательно для заполнения, в нем указывается время, когда произошло отключение.

Вывод формы для создания *Аварийного отключения* настраивается индивидуально в профиле Пользователя.

В АСУ «Жилищный Стандарт» Пользователи могут прикладывать файлы не только в ранее созданную Заявку, но также и при создании Заявки. Для этого необходимо нажать на кнопку **Прикрепить файл**, расположенную внизу страницы. Для того чтобы удалить вложенный файл нужно нажать на кнопку **Очистить**.

Все приложенные в Заявку файлы остаются только в карточке Заявки и не наследуются в дочернюю Задачу.

После того, как все поля Заявки заполнены, Пользователь может нажать кнопку **Сохранить**, что приведет к созданию записи о новой заявке, в соответствии с заполненными полями.

В случае, если Пользователь по какой-то причине решил не сохранять Заявку, то он может нажать кнопку **Отмена**.

В процессе Сохранения заявки АСУ проверяет форму на полноту данных и если были внесены некорректные данные, то Пользователю будет вновь открыта форма создания Заявки, вверху которой будет выведено уведомление об ошибках, которые необходимо исправить. Пример ошибок на картинке ниже.

В таком случае Пользователю необходимо исправить ошибки и вновь сохранить Заявку.

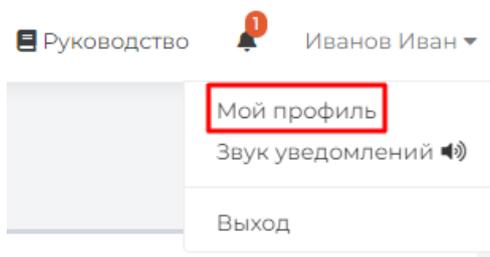
После успешного сохранения Пользователю откроется страница просмотра созданной Заявки.

### Настройка формы заявки

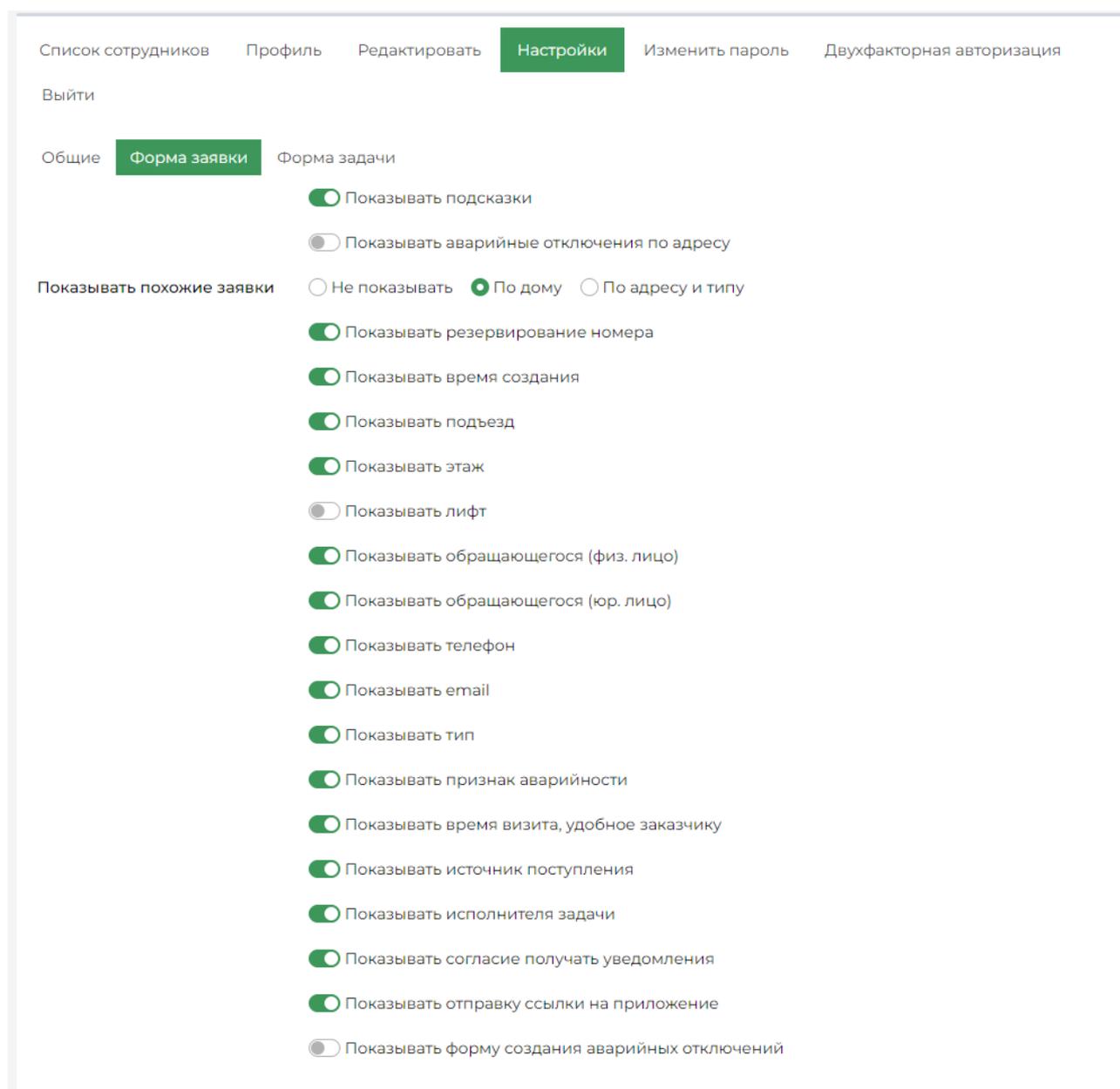
Форма создания заявки в АСУ «Жилищный Стандарт» настраиваемая. Такая настройка является индивидуальной для каждого Пользователя. Она позволяет сократить страницы *создания/редактирования заявки*, что позволяет уменьшить требуемое время на заполнение заявки. Отключать рекомендуем только неиспользуемые поля, информация из которых не требуется для последующего создания задач и построения отчетов.



В верхнем правом углу программы располагается информация о профиле Пользователя. При нажатии на **Фамилию Имя** открывается меню, одним из пунктов которого является **Мой профиль**.



Во вкладке *Настройки* нужно перейти на вкладку *Форма заявки*. Настройка происходит переводом бегунка в активное (окрашенное) состояние.



Рассмотрим доступные варианты для настройки:

Бегунок **Показывать заявки** отвечает за выведение подсказок о проживающих в помещении при создании/редактировании заявки.



подсказки

Адрес

Активный бегунок **Показывать аварийные отключения по дому** выводит предупреждение о наличии активных отключений по дому (если они есть) при создании заявки.

**Есть аварийные отключения**

№	Ресурс	Тип отключения	Время отключения	Время включения (план)
129	Холодное водоснабжение	Отключение внутреннее	24 янв. 2024 г., 11:12:00	24 янв. 2024 г., 17:12:00
128	Электроснабжение	Отключение внутреннее	24 янв. 2024 г., 11:12:00	24 янв. 2024 г., 17:12:00

Поле **Показывать похожи заявки** позволяет имеет три варианта на выбор:

- *Не показывать* – отключает функцию;
- *По дому* – выводит все активные заявки, которые есть в доме, в виде списка с информацией о помещении и содержании при наведении;

Помещение

Любое

Заявки по дому:

Заявка № 2127   Заявка № 2125   Заявка № 2123   Заявка № 2128   Заявка № 2120

Показать все

кв. 12, Нет холодной воды в ванной

- *По адресу и типу* – отображает 10 последних заявок, созданных по выбранному адресу в рамках заданной типологии. В рамках такого вила подсказок информация выводится в форме таблицы, аналогично аварийным отключениям.

Тип	Сантехника	Выберите значение			
Другие заявки по данному адресу и типу:					
№	Дата	Описание	Помещение	Подъезд	Статус
2105	11 янв. 2024 г., 12:28:00	Нет воды	кв. № кв. 12	1	Закрыт
2104	11 янв. 2024 г., 12:21:00	Нет холодной воды в ванной	кв. № кв. 12	1	Закрыт

Бегунок **Показывать резервирование номера** отвечает на вывод этой кнопки при создании заявки, в случае отключения – поле **№** не выводится в форму создания заявки.

№   Зарезервировать  
номер заявки

Бегунок **Показывать время создания** отвечает за вывод соответствующего поля при создании или редактировании заявки. Когда бегунок не активен Пользователь теряет возможность корректировки *Времени создания*.

Время создания

24.01.2024 1



Бегунок **Показывать подъезд** отвечает за отображение информации о подъезде.



Бегунок **Показывать этаж** отвечает за отображение информации об этаже.

Если в форме заявки активны для заполнения поля *Подъезд* и *Этаж* АСУ выводит галочку **Обновить подъезд и этаж у помещения**, что позволяет влиять на актуализацию информации о помещении. Если к отображению выбран один из параметров, то галочка не выводится, а все изменения автоматически сохраняются.

Бегунок **Показывать лифт** отвечает за отображение информации о лифтах.

Подъезд

Этаж

Лифт

Обновить подъезд и этаж у помещения

Бегунок **Показывать обращающегося (физ. лицо)** отвечает за возможность фиксации заявок на жителей – физических лиц. Если бегунок не активен, то информация о собственниках/проживающих не отображается в подсказках.

Бегунок **Показывать обращающегося (юр. лицо)** отвечает за возможность фиксации заявок на собственников/арендаторов – юридические лица.

Обращающийся (физ. лицо)  +  
Фильтровать по:  дому  помещению

Обращающийся (юр. лицо)  +

Бегунок **Показывать телефон** отвечает за отображение информации о телефоне обращающегося. Если бегунок не активен, то информация о телефоне собственника/проживающего не отображается в подсказках.

Телефон

Телефон жильца  Не изменять  Заменить  Добавить

Бегунок **Показывать e-mail** отвечает за возможность фиксации электронной почты обращающегося.

E-mail

E-mail жильца  Не изменять  Заменить  Добавить

Бегунок **Показывать тип** отвечает за возможность выбора типологии заявки. Если бегунок не активен, то автоматическая постановка задач невозможна, т.к. она зависит от типа заявок.

Тип

Бегунок **Показывать признак аварийности** отвечает за вывод галочки *Аварийная*. Если бегунок не активен, то аварийными будут только заявки определенной типологии, которые аварийны по умолчанию.

Аварийная



Бегунок **Показывать время визита, удобное заказчику** отвечает за возможность согласования и фиксации времени выполнения заявок внутри помещения жителя.

Время визита, удобное заказчику    -

Бегунок **Показывать источник поступления** отвечает за возможность выбора источника поступления заявки. Если он не активен - источник проставляется автоматически: при создании заявки через web-интерфейс это будет АСУ, при создании через оперативный журнал – АТС.

Поступила

Бегунок **Показывать исполнителя задачи** отвечает за возможность ручного выбора исполнителя в процессе создания/редактирования заявки. На *автоматическую постановку задач* отключение выбора исполнителя не влияет.

Исполнитель задачи

На выбранного сотрудника будет создана задача. По группам исполнителей задача создана не будет.

Бегунок **Показывать согласие получать уведомления** влияет на вывод соответствующей галочки. Активность бегунка актуальна при настроенной СМС-рассылке.

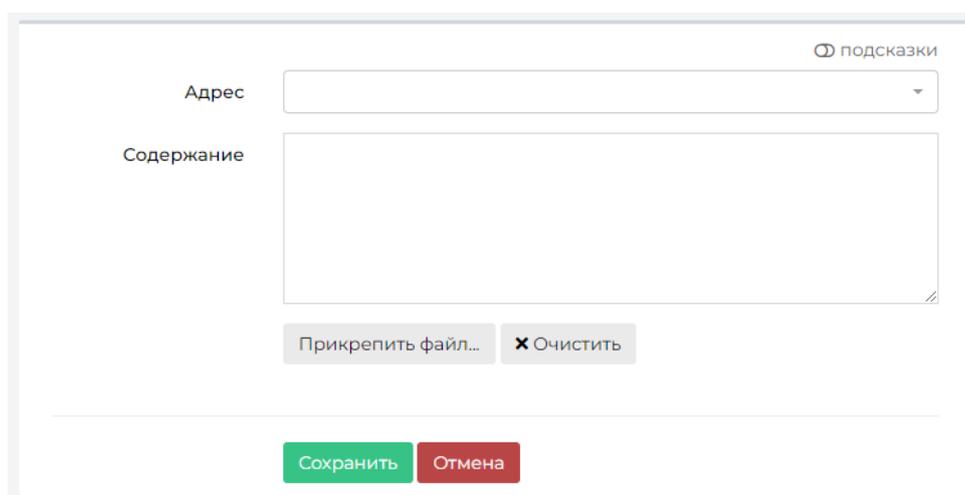
**Согласен получать уведомления**

Бегунок **Показывать форму создания аварийных отключений** отвечает за вывод блока *Аварийное отключение* и возможности его фиксации при создании заявки.

#### Аварийное отключение

Создать

Убрать из формы создания заявки нельзя поля **Адрес** и **Содержание**, а так же кнопки **Прикрепить файл** и **Очистить**.



### Просмотр заявки

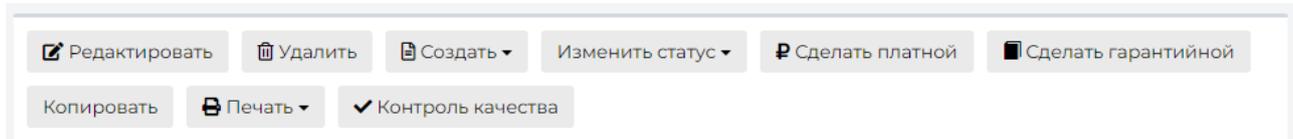
Страница просмотра Заявки имеет 11 блоков информации.



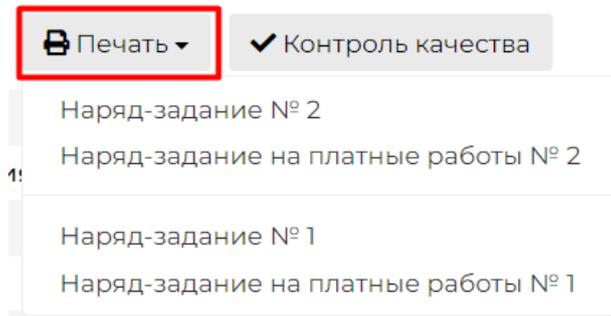
## 1. Кнопки действий

На самом верху страницы просмотра любой заявки выведены доступные Пользователю кнопки действий.

Каждая кнопка сопровождается пиктограммой и наименованием действия, которое вызывает ее нажатие.



Кнопка **Печать** - позволяет распечатать наряд-задания дочерних по отношению к Заявке Задач.



Подробный разбор остальных кнопок будет дальше в инструкции.

## 2. Содержательная информация о заявке

Далее идет блок с основной информацией о сути заявки.

ID	9ae5e629-0093-42b2-5b26-d8b283bbaa87
№	2083
Время создания	01.12.2023 г., 12:02
Автор	Иванов Иван
Статус	<span style="color: green;">✔</span> <b>Закрыт</b> 01.12.2023 г., 12:05
Приоритет	☆ нет <span>установить приоритет</span>
Содержание	Нет горячей воды
Тип	Содержание и текущий ремонт общего имущества / Сантехника / Отсутствие параметров ГВС
Поступила	Приложение (житель)
Обращающийся (физ. лицо)	Тихонов Александр Сергеевич
Помещение	г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3
Подъезд	Подъезд № 1
Этаж	1
Телефон	+79052535469
Аварийная	нет
E-mail	tiho.as@bk.ru

Поле **№** - номер заявки, присваивающийся автоматически в АСУ.

Поле **Время создания** - отображает день и время, в которое была создана Заявка в АСУ. Время фиксируется по той часовой зоне, которая указана в Настройках АСУ.



Поле **Автор** - отображает информацию о том, кто из Пользователей АСУ создал запись о данной Заявке.

Поле **Статус** - отображает стадию жизненного цикла Заявки. На картинке выше стоит статус **Закрыт**.

Поле **Приоритет** - отображает наличие или отсутствие приоритетного статуса у данной Заявки. Приоритет назначается путем нажатия на символ «звездочка» в поле приоритет. Аналогичным образом можно снять приоритет. Приоритет у заявки имеет «Сквозной» характер, то есть установленный одним Пользователем он является таковым для всех Пользователей.

Поле **Содержание** - текстовое описание сути проблемной ситуации, по которой создается Заявка.

Поле **Тип** - отображает тип, к которому была отнесена заявка.

Поле **Поступила** показывает источник появления заявки в АСУ; Приложение, Сайт, ГИС ЖКХ, либо способ передачи информации: Телефон, Голосовая почта, Устно. Параметр выставляется Пользователем при создании заявки, либо формируется системой автоматически.

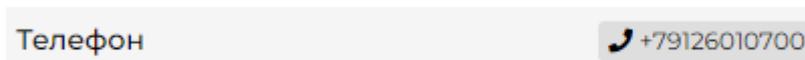
Поле **Обращающийся** - Содержит информацию о том, кто из Жильцов был инициатором Заявки. По нажатию на поле открывается карточку Жильца в АСУ. Кроме ФИО жильца отображается телефон, если при создании заявки был указан номер, отличный от ранее внесенного в карточку жильца.

Обращающийся (физ. лицо)	Тихонов Александр Сергеевич   +79052535469
Помещение	ул. Полевая, 14, кв. 3
Подъезд	Подъезд № 1
Этаж	1
Телефон	 +79052535467

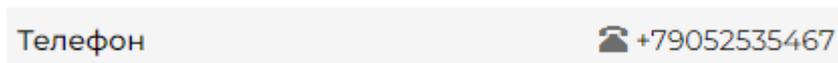
Поле **Помещение** - отображает Помещение или дом, на котором наблюдается проблема. Если в содержании поля указано Помещение, то по нажатию на содержимое поля Пользователь может открыть карточку этого помещения в АСУ.

Поля **Подъезд** и **Этаж** содержат информацию о расположении помещения или проблемы в доме.

Поле **Телефон** - отображает номер телефона Обращающегося, который он предпочел оставить для связи с ним в случае необходимости. Если Пользователь АСУ зарегистрировался на линии АТС, то в поле Телефон появляется символ зеленой телефонной трубки. Это значит, что кликнув на номер телефона Пользователь инициирует исходящий телефонный звонок.



Когда Пользователь не зарегистрирован на АТС, то номер телефона отображается в ином виде.



Поле **Аварийное** - содержит информацию о наличии/отсутствии аварийного статуса Заявки.

Поле **Время визита, удобное заказчику** - отображает желаемое время, в которое Обращающемуся будет удобно взаимодействовать с Сотрудником УК, которого направят для отработки Заявки.



### 3. История изменения статуса

В блоке История изменения статуса выводится информация о том, как и когда менялся этап жизненного цикла документа.

Время	Пользователь	Статус	Комментарий	Источник	Тип
02.11.2023 г., 10:34	Иванов Иван	Новый	Создана из оперативного журнала	АСУ	Пользователь
02.11.2023 г., 10:34	Иванов Иван	В работе	На основании: Задача № 2797	АСУ	Система
02.11.2023 г., 11:01	Акопян Андрей	Закрыт	На основании: Задача № 2797 Починил светильник	Приложение (УК)	Система

На картинке выше мы видим, что 2 ноября документ был создан Пользователем Иванов Иван и сделано это было через *web-интерфейс АСУ*.

Далее документ в автоматическом режиме был переведен 2 ноября в статус *В работе* и сделано это было на основании *Постановки Задачи* по данной Заявке. В тот же день Заявка была автоматически переведена в статус *Закрыт*, так как Исполнитель с помощью *Мобильного приложения сотрудника УК* отчитался, что он «Починил светильник» и перевел дочернюю задачу в статус *Закрыт*.

### 4. Связанные документы

В блоке Связанные документы выводится информация о так называемой «горизонтальной связи» документов. Он отображает, например, дублирующие заявки.

Документ	Информация	Статус
Дублирует	Гарантийная заявка № 5 Адрес: г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3	Новый

На картинке выше показано, что текущий документ дублирует Гарантийную заявку №5, находящуюся в статусе *Новая*. Пользователь может перейти к документу, если нажмет на название документа или **Кнопку глазик**. **Кнопка корзина** позволяет удалить связь.

Пользователь может самостоятельно установить связь с помощью кнопки **Добавить**. В поле поиска нужно указать *номер документа* или *тип и номер*, не менее 3-х символов, в выпадающем списке выбрать нужный документ и нажать на зеленую кнопку **Добавить**. К добавлению пойдет любой документ, зарегистрированный в АСУ – заявка, задача, письмо, платеж, паспорт и т.д.



Связанные документы Добавить

🔍 1256 Связано с Добавить

Дубл	Фоновое задание № 1256 Время создания: 28.03.2019 13:55:02. Выполняемое действие: Начисления за март 7777	Статус
	Уведомление о задолженности № 1256 Время формирования: 24.11.2022 13:11:43. Сумма задолженности: 61430.67. Лицевой счет: № 00000480	Новый
Связ	Списание по задаче № 1256 Дата списания: 27.09.2022 17:45:15	
	Системная почта № 1256 1256. №: 1256. Время создания: 22.04.2022 10:55:01. Автор: Иванов Иван. Статус	
	Системная почта № 1256 Время создания: 22.04.2022 10:55:01. Получатель: 0010@demo.it-uk.ru. Тема сообщения: Создана задача	
Файл	Кассовые операции № 1256 Время создания: 25.06.2019 14:26:47	
Файл	Зачет аванса № 1256 Время создания: 04.05.2019 11:26:00. Лицевой счет: № 00000130. Дом: с. Молодёжное	ата
Нет р	Задача № 1256 Время создания: 19.05.2021 14:14:00. Содержание: Периодический осмотр конструкций здания. Комментарий	
За	1256 № 121785 1256. Номер: 121785. Кем выдан: Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии	
Исто	Свидетельство о праве собственности 2103 № 574854 от 08.06.2013 г. Время создания: 10.12.2019 10:49:26. Тип документа: Свидетельство о праве собственности	+

### 5. Связи документов

В блоке Связи документов выводится информация о документах, которые имеют «вертикальную», т.е. прямую связь с просматриваемой заявкой. Рассмотрим характер этих связей на примере картинки ниже.

Связи документов

- Текущий документ Заявка №2065 ✓ Закрыт
  - Задача №2797 ✓ Закрыт → Акопян А. → uk\_f\_-1902149826.jpg, Наряд-задание (docx).docx
    - Задача №2798 ✓ Закрыт → Евдокимова Е.

На картинке выше показано, что Пользователь просматривает информацию о Заявке номер 2065, эта заявка имеет статус *Закрыт*. По данной заявке поставлена Задача номер 2797, которая назначена Исполнителю *Акопян А.* Задача находится в статусе *Закрыт* и к ней прикреплено два документа: изображение и шаблон Наряд-задания. Также мы видим, что на основании *Задачи 2797* была поставлена *Задача 2798*, которую выполнял Пользователь *Евдокимова Е.*

Обязательным свойством является возможность перехода к карточке любого связанного документа по нажатию.

### 6. Телефонные разговоры с абонентом

В данном блоке отображаются все карточки телефонных звонков, которые были между УК и Обращающимся в период +/-2 суток от времени создания текущей Заявки.

Заголовок данного блока формируется таким образом, чтобы Пользователь видел какие именно звонки выведены ниже. На картинке ниже Заголовок содержит общую часть: «*Телефонные разговоры с абонентом*»; номер телефона абонента «89089207032»; период, за который отображены звонки «*22.01.2024 по 26.01.2024*»; количество таких звонков «(3)».



Телефонные разговоры с абонентом 89089207032 с 22.01.2024 по 26.01.2024 (3)

№ звонка	Время звонка	Тип	Откуда	Куда	Продолжительность звонка	Запись разговора
Звонок № 139427	25.01.2024 г., 09:21	Исходящий	101	+79089207032	00:00:30	<a href="#">Загрузить</a> ▶
Звонок № 139381	24.01.2024 г., 19:03	Исходящий	101	+79089207032	00:00:17	<a href="#">Загрузить</a> ▶
Звонок № 139375	24.01.2024 г., 18:19	Входящий	+79089207032	101	00:02:01	<a href="#">Загрузить</a> ▶

Каждый отображенный звонок можно прослушать, либо скачать, находясь в карточке Заявки. При необходимости можно перейти в сам звонок по ссылке и узнать дополнительную информацию.

### 7. Прикрепленные файлы

Блок прикрепленные файлы отображает все файлы, которые были прикреплены к Заявке или сформированы в АСУ по данной заявке.

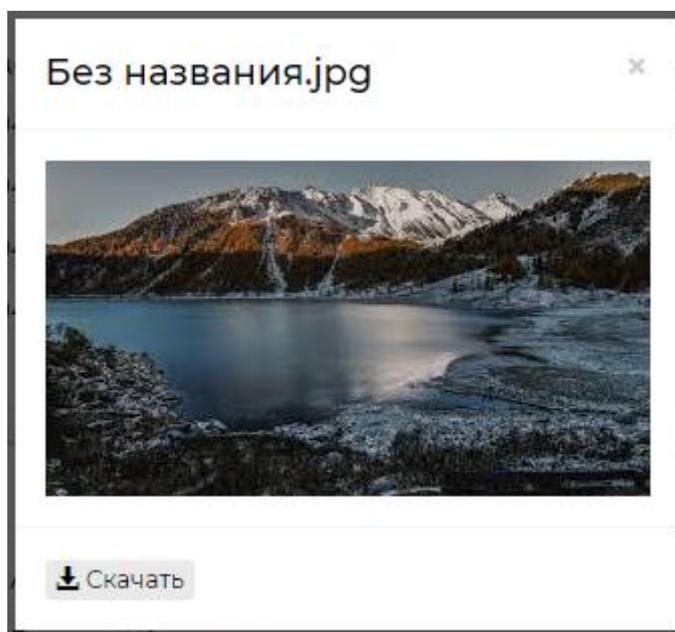
В данном блоке каждый файл отображается в новой строке. Информация содержит *Наименование документа и его формат; Размер файла; Имя Пользователя*, который сохранил/создал данный файл; *Дата и время* когда был создан/сохранен файл; кнопку «**Корзина**», нажатие на которую приводит к удалению файла.

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата	
uk_f_-2141336666.jpg	676.72К	Иванов Иван	19.12.2023 г., 09:38	

[Загрузить](#)

Все файлы можно скачать, кликнув курсором по наименованию файла. Файлы форматов \*.jpg, \*.png и другие графические изображения, открываются во всплывающем окне, а не скачиваются на компьютер Пользователя.



При этом во всплывающем окне просмотра изображения Пользователю доступна кнопка **Скачать**, если он все же хочет сохранить данное изображение себе на устройство.



## 8. Комментарии к заявке

В блоке Комментарии выводятся все значимые для данной Заявки комментарии, которые оставляли Пользователи АСУ.

Каждый комментарий характеризуется:

- текстовым содержанием;
- временем и датой оставления комментария;
- Статусом — важный/обычный комментарий;
- Файлами, которые были приложены к комментарию.

В данном блоке выводятся не только те комментарии, которые Пользователи оставили непосредственно к просматриваемой заявке, но и все комментарии, имеющие статус *Важный*, и относящиеся к объектам, задействованным в Заявке: *Помещение, Обращающийся*.

Комментарии 1

**Важный комментарий**

В квартире злая собака

Заявка № 1887  
30.03.2023 г., 15:10 Иванов И.

Текст комментария

Важный комментарий

Файлы Файлы не выбраны

Опубликовать комментарий

Блок Комментарии располагается в отдельном окне справа от блока с основной информацией о документе. Рядом с заголовком отображается количество оставленных комментариев. Для их просмотра Пользователь может кликнуть курсором по любому месту блока. Если разрешение экрана не достаточное или страница с программой не развернута полностью, то блок комментариев будет внизу страницы.

Одновременно с ранее оставленными комментариями открывается и поле для ввода нового комментария. Пользователь может написать текст в поле «текст комментария» активировать галочку «важный комментарий», при необходимости прикрепить файл и, нажав кнопку **Опубликовать комментарий** и поделится введенной информацией с коллегами.

## 9. СМС

В данном блоке отображаются все СМС-сообщения, отправленные по просматриваемой Заявке. Блок отображается в том случае, если по заявке отправлялись какие-либо СМС.



СМС					
СМС: 1-2 / 2					
Время отправки	Статус	Телефон	Сообщение	Сообщение об ошибке	SMS id
25.01.2024 г., 10:42	✓ Доставлено	+79089207032	Задача 49085 выполнена.		50399163-1225-4644-a7e4-5afb33091ea2
24.01.2024 г., 20:38	✓ Доставлено	+79089207032	Задача 49085 зарегистрирована.		b5757357-d52f-4bd4-8a88-3d2ca98b0d2e

Запись о каждой СМС содержит информацию о времени отправки; актуальном статусе доставки СМС; номере телефона, на который было отправлено СМС; содержание СМС-сообщения; сообщение об ошибке, если таковая была; системные идентификаторы СМС.

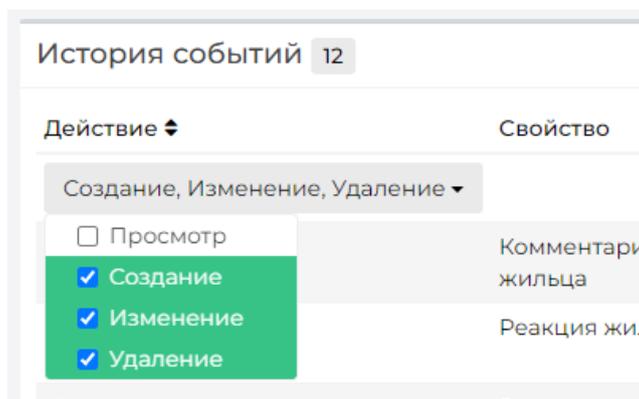
## 10. История событий

Блок история событий отображает время и характер всех действий, которые Пользователи производили с Заявкой.

По умолчанию блок выводится в свернутом виде, раскрыть блок можно кликнув курсором по заголовку **История событий**.

История событий 12						
Действие	Свойство	Старое значение	Новое значение	Пользователь	Дата	Источник
Создание, Изменение, Удаление						
Изменение	Комментарий жильца			Иванов Иван	04.10.2023 г., 16:42	Приложение (житель)
Изменение	Реакция жильца		5	Иванов Иван	04.10.2023 г., 16:42	Приложение (житель)
Изменение	Время контроля качества		2023-10-04T16:42:24+05:00	Иванов Иван	04.10.2023 г., 16:42	Приложение (житель)
Изменение	Источник реакции		app	Иванов Иван	04.10.2023 г., 16:42	Приложение (житель)
Изменение	Время изменения статуса	2023-10-04T15:57:57+05:00	2023-10-04T16:41:24+05:00	Евдокимова Елена	04.10.2023 г., 16:41	Приложение (УК)
Изменение	Статус	2	13	Евдокимова Елена	04.10.2023 г., 16:41	Приложение (УК)
Изменение	Статус	1	2	Иванов Иван	04.10.2023 г., 15:57	Приложение (житель)
Изменение	Доступ		[22,100,101,102,103,104,105]	Иванов Иван	04.10.2023 г., 15:57	Приложение (житель)
Изменение	Доступ	[22,100,101,102,103,104,105]	[15,22,48,100,101,102,103,104,105]	Иванов Иван	04.10.2023 г., 15:57	Приложение (житель)
Изменение	Расширенный доступ		[22,100,101,102,103,104,105]	Иванов Иван	04.10.2023 г., 15:57	Приложение (житель)
Создание				Иванов Иван	04.10.2023 г., 15:57	Приложение (житель)
Изменение	Время изменения статуса		2023-10-04T15:57:57+05:00	Иванов Иван	04.10.2023 г., 15:57	Приложение (житель)

Вверху блока есть фильтр для отображения видов событий. По умолчанию выводятся все события вида: Создание, Изменение, Удаление. События вида Просмотр скрыты, но могут быть активированы Пользователем.

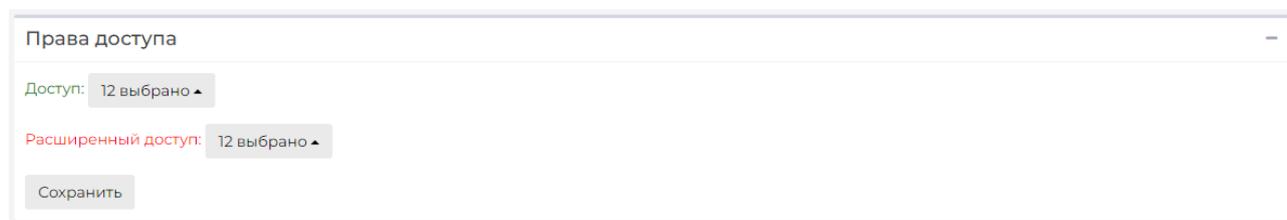


Каждое действие характеризуется: *Действием*; *Свойством*, которое было модифицировано при совершении действия; *Старым значением*; *Новым значением*; *Пользователем*, который совершил действие; *Датой и временем* совершения действия; *Источником*, с помощью которого было совершено действие.

Все действия отображаются в хронологическом порядке, от наиболее позднего к наиболее раннему.

### 11. Права доступа

Блок Права доступа доступен для просмотра только Пользователям с правами *Администратора АСУ*.

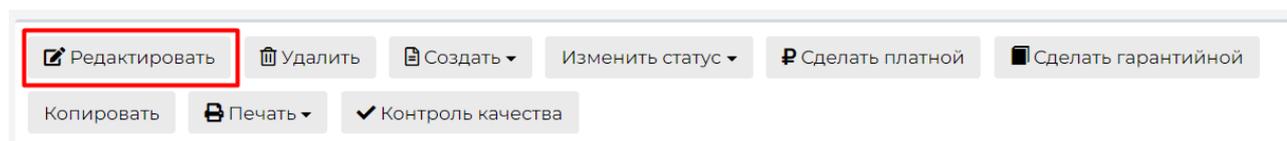


В блоке содержится информация о том, каким группам доступа разрешен просмотр документа. Администратор может изменить группы доступа, добавив или исключив группы из списка Доступ и нажав кнопку **Сохранить**.

### Редактирование заявки

Иногда у Пользователей возникает желание отредактировать ранее сохраненную в АСУ Заявку.

Те Пользователи, которых в АСУ наделили правом редактировать заявки, видят на странице каждой заявки кнопку **Редактировать**, расположенную первой по счету в блоке Кнопок действия.



При нажатии на эту кнопку открывается форма редактирования Заявки.

Прежде чем мы перейдем к знакомству с формой редактирования, хотелось бы обратить внимание на такие нюансы:

1. Если по *Заявке* была поставлена *Задача*, то в эту *Задачу* наследовались *характеристики Заявки*. При изменении этих характеристик у *Заявки*, в дочерней *Задаче* **не происходит изменений**. Это значит, что если у *Заявки* были изменены значимые для порядка выполнения *Задачи* характеристики (содержание, удобное время выполнения, тип заявки), то их следует вручную изменить и в *Задаче*. В



противном случае Исполнитель Задачи будет действовать, не принимая во внимание изменившиеся условия.

2. Все изменения, время их совершения и Пользователь, который их внес, сохраняются в АСУ и отображаются в блоке История событий. Записи из этого блока не удаляются. Потому если целью вносимых изменений является подтасовка данных в АСУ, то этот факт будет легко обнаружен.

3. Важно помнить, что Обращающимся и Исполнителю Задачи могут приходиться СМС и push-уведомления обо всех изменениях по касающимся их Заявкам. Это значит, что лучше избежать внесения незначительных изменений, дабы не беспокоить участников Заявки лишними уведомлениями и не тратьте на это средства УК.

Перейдем к знакомству с формой редактирования Заявки.

Время создания: 01.12.2023 12:02

Адрес: г. Тюмень, ул. Полевая, 14

Помещение: кв. 3

Управляющая компания: ООО "АМД"

Подъезд: 1

Этаж: 1

Обращающийся (физ. лицо): Тихонов Александр Сергеевич

Телефон: +79052535469

Обращающийся (юр. лицо): tiho.as@bk.ru

Содержание: Нет горячей воды

Тип: Содержание и текущий ремонт общего имущества, Сантехника, Отсутствие параметров ГВС

Время визита, удобное заказчику: дд.мм.гггг

Поступила: Приложение (житель)

Сохранить Отмена



Форма редактирования заявки идентична форме создания Заявки за исключением отсутствия поля Прикрепления файла (прикреплять файл у уже созданной заявки удобнее через форму просмотра Заявки - блок Файлы).

Ограничений по изменению информации в полях нет. После внесения необходимых изменений, Пользователю следует нажать кнопку **Сохранить** и Заявка будет отредактирована. Если в процессе внесения изменений по каким-то причинам Пользователь передумал сохранять введенные данные, то можно нажать кнопку **Отмена**. По нажатию любой из кнопок Пользователь перенаправляется на страницу Просмотра этой Заявки.

Если по Заявке еще не создана Задача, то в поле редактирования для изменения будет еще и блок **Исполнитель задачи**. При выборе исполнителя Задача будет создана в момент сохранения изменений по заявке и ее содержание полностью продублирует содержание Заявки.

Исполнитель задачи

На выбранного сотрудника будет создана задача. По группам исполнителей задача создана не будет.

## Удаление заявки

Процедура *удаления Заявки* из АСУ может понадобиться в том случае, если по какой-либо причине в АСУ была создана ошибочная Заявка. Например, ввиду слабого качества интернета Пользователь смог создать две идентичных заявки нажав несколько раз кнопку **Сохранить** в форме *Создания Заявки*.

В таком случае, чтобы Заявка не отображалась в журнале Заявок, а также не участвовала в статистике по объему и качеству выполненных работ, Заявка должна быть *Удалена* из АСУ.

Не путать с процедурой *Отклонения заявки*, которая предназначена для Заявок, которые по какой-либо причине стали неактуальными (об этой процедуре в соответствующей инструкции).

Кнопка **Удалить** отображается среди кнопок Действия на странице просмотра Заявки.

Редактировать   **Удалить**   Создать   Изменить статус   Сделать платной   Сделать гарантийной

Копировать   Печать   Контроль качества

Комментарий   Удалить   Отмена

По нажатию кнопки **Удалить** Пользователю открывается дополнительная строка с полем для ввода комментария о причинах удаления заявки, а также кнопкой **Удалить**, подтверждающей это действие.

Комментарий является обязательным и без ввода минимум 10 символов в поле комментарий Заявка не будет удалена. Удаленная Заявка выглядит следующим образом:



## Заявка № 2055

<b>Документ удален</b>	
ID	e3cfce7b-1b7a-4d41-98f5-c01f3404aca9
№	2055
Время создания	25.10.2023 г., 10:32
Автор	Иванов Иван
Статус	<b>Удален</b>
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Содержание	Потоп
Поступила	Телефон
Помещение	г. Тюмень, ул. Казачьи луга, 9, кв. 3
Подъезд	Подъезд № 1
Этаж	2
Телефон	☎ 89224721556
Аварийная	нет
Телефонные звонки	· Звонок от 22.05.2019 г., 16:17 (+71890051252) Запись разговора недоступна

Удаленная Заявка не исчезает из АСУ. Она просто перестает отображаться в журнале Заявок. При необходимости, любой Пользователь АСУ может найти ранее удаленные Заявки, воспользовавшись фильтром журнала Заявок «Показать удаленные документы».

**Создать: Заявка**

🔍 Фильтр На странице: 25 50 100 📄 PDF 📄 Excel

Аварийные ✕ В работе ✕

Показать удаленные документы

№

Строгое соответствие

Время создания

№	Статус	Время создания	Автор	Содержание	Адрес	Тип Заявитель	Удобное время	Исполнитель	Источник
2055	<b>Удален</b>	25.10.2023 г., 10:32	Иванов Иван	Потоп	г. Тюмень, ул. Казачьи луга, 9, кв. 3			Телефон	👁

Важно — с **удаленным документом** в АСУ нельзя более работать, он доступен только в режиме **просмотра!** (в отличие от Отклоненного документа, который можно вернуть в работу, подробнее см. ниже).

### Постановка аварийного отключения по заявке

Если в ходе выполнения работ по обращению жителя требуется отключить воду по стояку или Обращающийся заявил об отсутствии ресурса в доме, Пользователь АСУ может зарегистрировать **Аварийное отключение**.

На странице просмотра заявки необходимо нажать кнопку **Создать: Аварийное отключения**, после чего откроется форма создания отключения.



ID	9ae5	Задача	0baa87
№	2083		

От заявки наследуется:

- адрес;
- обращающийся;
- номер телефона;
- содержание.

Отключенный ресурс \* Не выбрано

Можно выбрать несколько видов отключенных ресурсов. На каждый тип будет создано отдельная запись в журнале Аварийные отключения

Тип отключения Выберите значение

Поставщик ресурса Выберите значение

Время отключения \* 24.01.2024 11:12

Время локализации дд.мм.гггг чч:мм

Время включения (план) дд.мм.гггг чч:мм

Причина Засорилась канализация

Дома г. Тюмень, ул. Полевая, 14

+ Выбрать x Сброс

Отключенные подъезды Не выбрано

Отключенные помещения Номера помещений

Добавить дома АСУ

Выберите значение

Добавить

Человек, сообщивший об отключении Сотрудник РСО

Прикрепить файл... x Очистить

Сохранить Отмена

Рассматривать поля аварийного отключения не будем, они описаны в разделе *Создание записи об отключениях*.

После того, как форма создания Аварийного отключения заполнена, пользователь должен нажать кнопку **Сохранить** и в АСУ будет создана запись о новом аварийном отключении, а Пользователю откроется журнал Аварийных отключений. Если при создании отключения было выбрано несколько ресурсов, то будет создано несколько записей об отключении – по одной на ресурс.



## Постановка заявки по заявке

В случае необходимости Пользователь может зарегистрировать Заявку на основании заявки, например, если житель обратился с несколькими жалобами.

На странице просмотра заявки необходимо нажать кнопку **Создать: Заявка**, после чего откроется форма создания заявки.

Редактировать	Удалить	<b>Создать</b>	Изменить статус	Сделать платной	Сделать гарантийной
Копировать	Печать	✓	Аварийное отключение		
			<b>Заявка</b>		
ID	9ae5		Задача	0baa87	
№	2083				

От заявки наследуется:

- адрес;
- обращающийся;
- номер телефона;
- содержание;
- тип;
- удобное время.

Рассматривать подробно поля заявки не будем, они описаны в разделе *Создание заявки*.

При создании такой заявки фиксируется связь в блоке Связи документов и заявка попадает в цепочку отслеживаемых документов.

Связи документов

- Текущий документ Заявка №2083 Закрывает
  - Задача №2835 Закрывает → Акопян А. → audio\_29440.wav, Наряд-задание (docx).docx, Наряд-задание на платные работы (docx).docx
  - Заявка №2124 В работе
    - Задача №2909 Новый → Акопян А.



На основании Заявка № 2083

№ Зарезервировать номер заявки

Время создания 24.01.2024 12:14

Адрес г. Тюмень  
ул. Полевая  
14

Помещение кв. 3

Заявки по дому:  
Заявка № 2123 Заявка № 2120 Заявка № 2115 Заявка № 2114 Заявка № 2113  
Показать все

Проживающий/собственник:  
Тихонов Александр Сергеевич +79052535469

Управляющая компания ООО "АМД"

Подъезд 1

Этаж 1

Обновить подъезд и этаж у помещения

Обращающийся (физ. лицо)  Тихонов Александр Сергеевич  
Фильтровать по:  дому  помещению  
Задолженность: 3 570 руб.  
Телефон: +79052535469  
Помещение: г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3

Телефон +79052535469  
Проживающий/собственник:  
Тихонов Александр Сергеевич  
Помещение:  
г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3

Телефон жильца  Не изменять  Заменить  Добавить

Обращающийся (юр. лицо)

E-mail tiho.as@bk.ru

E-mail жильца  Не изменять  Заменить  Добавить

Содержание Нет горячей воды

Нет воды Нет холодной воды в ванной Кран течет Тест

Тип Содержание и текущий ремонт общего имущества  
Сантехника  
Отсутствие параметров ГВС

Аварийная

Время визита, удобное заказчику дд.мм.гггг

Исполнитель задачи -- выбор сотрудника --  
На выбранного сотрудника будет создана задача. По группам исполнителей задача создана не будет.

Поступила Приложение (жильец)

Согласен получать уведомления

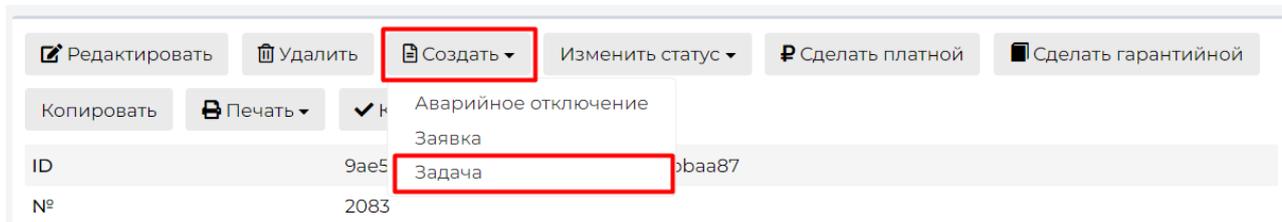
Прикрепить файл... ✕ Очистить

Сохранить Отмена



## Постановка задачи по заявке

В случае если в АСУ не активирована функция Автоматического создания задач по ответственным специалистам, то создание Задачи должно осуществляться вручную.



На странице просмотра заявки необходимо нажать кнопку **Создать: Задача**, после чего откроется форма создания Задачи.

От заявки наследуются:

- адрес;
- обращающийся;
- номер телефона;
- содержание;
- тип;
- удобное время.

Рассматривать подробно поля задачи не будем, они описаны в разделе *Постановка задачи*.

Отметим только особенность в заполнении поля **Содержание** - в данное поле автоматически копируется содержание из Заявки. Пользователь может изменить его или, если скопированное из Заявки содержание полностью устраивает, никак не взаимодействовать с ним. В таком случае при сохранении текст содержания будет идентичен тому, что был в Заявке. В случае, если Пользователь дописывает к ранее сохраненному тексту, то формат текста приобретает вид.

*Новый текст про задачу*

\*\*\*

*Старый текст из заявки*



На основании Заявка № 2083 +

---

**Исполнитель \*** -- выбор сотрудника --

**Исполнитель (контрагент)**

**Содержание**  
\*\*\*  
Нет горячей воды

**Тип**  
Содержание и текущий ремонт общего имущества x  
Сантехника x  
Отсутствие параметров ГВС x

подсказки

**Адрес**  
г. Тюмень x  
ул. Полевая x  
14 x

**Помещение**  
кв. 3 x

**Управляющая компания**  
Проживающий/собственник:  
Тихонов Александр Сергеевич +79052535469

**Обращающийся**  
 Тихонов Александр Сергеевич +

Фильтровать по:  дому  помещению  
**Задолженность: 3 570 руб.**  
Телефон:  
+79052535469  
Помещение:  
г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3

**Телефон**  
+79052535469  
Проживающий/собственник:  
Тихонов Александр Сергеевич  
Помещение:  
г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3

**Заявитель (контрагент)**  +

**Время визита, удобное заказчику**   -

**Крайний срок исполнения**

Напомнить о задаче по sms исполнителю  
 Напомнить о задаче по email исполнителю  
 Напомнить о задаче уведомлением в приложении исполнителю

**Время напоминания исполнителю**

Напомнить о задаче по sms автору  
 Напомнить о задаче по email автору  
 Напомнить о задаче уведомлением в приложении автору

**Время напоминания автору**

**Участники** Не выбрано

**Время создания** 24.01.2024 12:32

---



## Изменение статуса заявки

В каждой заявке Пользователь имеет возможность смены статуса для корректного отображения текущей стадии заявки.

В карточке созданной Заявки добавлена активная кнопка действий **Изменить статус**, она открывает выпадающий список для применения статусов.

ID	9ae5e629-0093-42b2-
№	2083
Время создания	01.12.2023 г., 12:02

Рассмотрим промежуточные статусы, конечные описаны в следующих разделах:

- **В работе** – статус, обозначающий проведение работ по заявке. Ставится автоматически при создании задачи из заявки;
- **Третья сторона** – статус, обозначающий, что проведением работ занимается другая организация, чье наименование требуется указать в комментарии, такие заявки должны быть на контроле ответственного;

Перевод документа в статус: Третья сторона

Комментарий

Изменить статус Отмена

- **Решена** – статус похож на *Закрыт*, но не является конечным. Подразумевает необходимость контроля исполнения перед закрытием заявки.

## Закрытие заявки

Процедура *Закрытия заявки* означает фиксацию в АСУ сведений о том, что все работы, необходимые для удовлетворения Заявки, были выполнены.

В зависимости от наличия прав на совершение действий в АСУ, Пользователи могут **Закрыть** Заявку либо через процедуру изменения статуса Заявки, либо через постановку и последующее закрытие задачи.

Рассмотрим *закрытие Заявки* через изменение статуса.

Данное право по умолчанию отсутствует у Пользователей АСУ и назначается *в индивидуальном порядке*. Для этого Пользователю (или Роли, которой наделен Пользователь) необходимо назначить права «Admin/appeal.close». Подробнее о порядке назначения прав можно узнать в соответствующей инструкции.

Закрыть Заявку через смену статуса можно только в том случае, если по Заявке не было создано ранее дочерней задачи. Если Задача была создана, то при нажатии кнопок **Изменить статус/ Закрыт**.



Редактировать Удалить Создать Изменить статус Сделать платной Сделать гарантийной

Копировать Печать

ID 9ae5e629-0093-42b2-  
№ 2083

Закрыт  
Третья сторона  
Отклонен

Если у Заявки есть открытые задачи, то Пользователь увидит уведомление, что закрыть Заявку невозможно, так как дочерние документы не закрыты.

Ошибка изменения статуса

Дочерние документы не обработаны:  
Задача №2839

Если же у Заявки нет дочерних документов, то Пользователю откроется окно ввода обязательного комментария.

Редактировать Удалить Создать Изменить статус Сделать платной Сделать гарантийной

Копировать Печать

Перевод документа в статус: Закрыт

Комментарий

Изменить статус Отмена

После ввода комментария необходимо нажать кнопку **Изменить статус** и Заявка будет закрыта.

Следует иметь ввиду, что поле Комментарий по закрытию является не изменяемым и отображается в виде отдельного поля Заявки, потому писать комментарий нужно осознано.

### Отклонение заявки

Процедура отклонения заявки предназначена для тех случаев, когда по какой-то причине выполнение заявки стало не актуальным. Например, сам Обращающийся попросил не выполнять работы по заявке, или выяснилось, что выполнение работ не требуется.

Для того, чтобы отклонить Заявку Пользователь должен нажать на кнопку **Изменить Статус** и выбрать в выпадающем меню пункт **Отклонен**, кликнув по нему курсором.

Редактировать Удалить Создать Изменить статус Сделать платной Сделать гарантийной

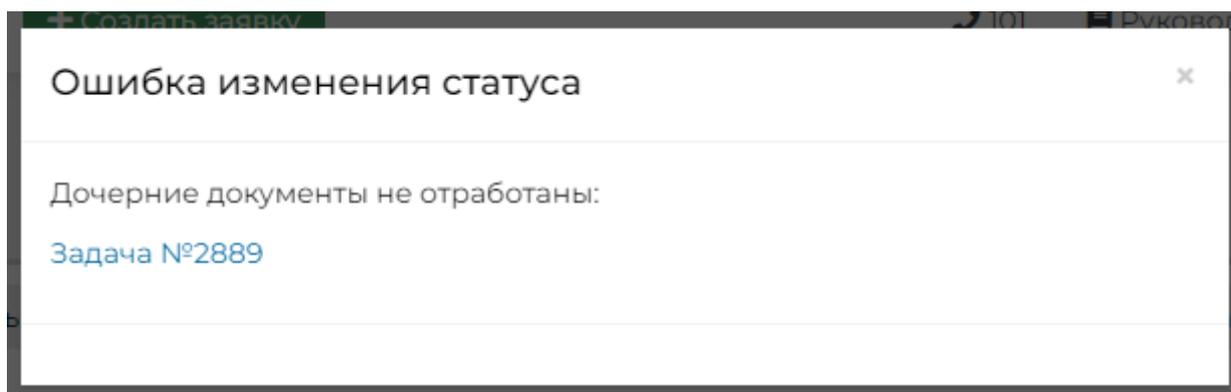
Копировать Печать

ID 9ae5e629-0093-42b2-  
№ 2083

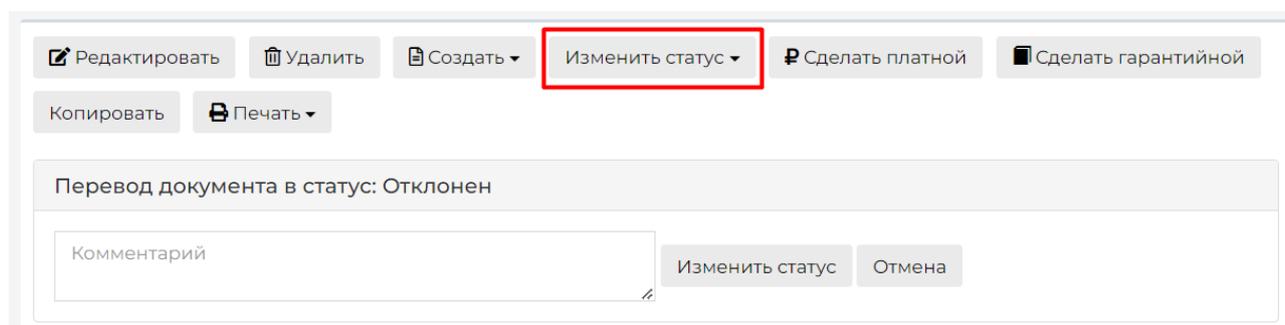
Закрыт  
Третья сторона  
Отклонен



В случае, если по Заявке была поставлена *Задача*, которая не была переведена в терминальный статус, АСУ в ответ на вышеописанные действия сообщит, что *Отклонить нельзя*.



Если дочерних документов по Заявке создано не было, то АСУ запросит у Пользователя ввести комментарий и подтвердить Отклонение. Ввод комментария является обязательным.

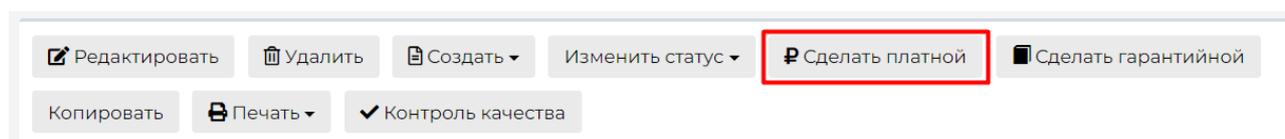


Отклоненный документ продолжает отображаться в журнале Заявок, при этом с отклоненным документом можно работать дальше — все кнопки действий по нему доступны и такой документ можно вернуть обратно в работу.

### Создание платной заявки на основе заявки

В ситуации, когда Обращающийся оставил заявку, которая в ходе ее отработки оказалась за рамками обязательств УК, взятых по Договору управления, Пользователь АСУ по согласованию с Обращающимся может на основе ранее оставленной заявки создать в АСУ **Платную заявку**.

Для этого Пользователь должен нажать кнопку **Сделать платной** на странице просмотра ранее созданной заявки.



Откроется форма создания Платной заявки, в которую будут унаследованы данные от ранее созданной заявки.

От заявки наследуется:

- адрес;
- обращающийся;
- номер телефона;
- содержание;



- удобное время.

Пользователю остается проверить актуальность введенных данных (например, удобное время выполнения может оказаться уже прошедшим и АСУ не даст сохранить такую заявку), а также ввести виды работ, которые необходимо оказать.

Рассматривать поля платной заявки не будем, они описаны в разделе *Создание платной заявки*.

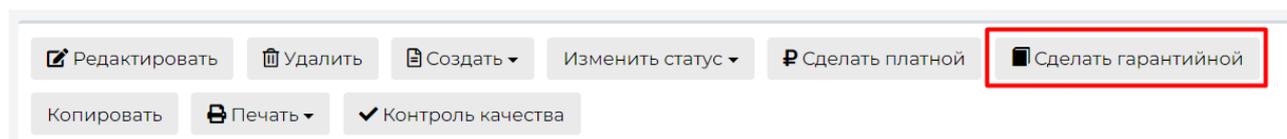
Время создания	24.01.2024 15:36	🕒
	🔇 подсказки	
Адрес	г. Тюмень <span>✕</span> <span>▼</span>	
	ул. Полевая <span>✕</span> <span>▼</span>	
	14 <span>✕</span> <span>▼</span>	
Помещение	кв. 3 <span>✕</span> <span>▼</span>	
	Проживающий/собственник: 👤 Тихонов Александр Сергеевич 📞 +79052535469	
Подъезд	1 <span>▼</span>	
Этаж	1	
	<input checked="" type="checkbox"/> Обновить подъезд и этаж у помещения	
Обращающийся (физ. лицо)	<input checked="" type="checkbox"/> Тихонов Александр Сергеевич <span>+</span> <span>✎</span>	
	Фильтровать по: <input type="checkbox"/> дому <input type="checkbox"/> помещению	
	<span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">Задолженность: 3 570 руб.</span>	
	Телефон: 📞 +79052535469	
	Помещение: 📍 г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3	
Телефон	<input type="text" value="+79052535469"/>	
	Проживающий/собственник: 👤 Тихонов Александр Сергеевич	
	Помещение: 📍 г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3	
Телефон жильца	<input checked="" type="radio"/> Не изменять <input type="radio"/> Заменить <input type="radio"/> Добавить	
Обращающийся (юр. лицо)	<input type="text" value="🔍"/> <span>+</span>	
	<input type="checkbox"/> Согласен получать уведомления	
Лицевой счет	<input type="text" value="🔍 Поиск"/>	
Содержание	<input type="text" value="Нет горячей воды"/>	
Исполнитель задачи	<span>Выберите значение</span> <span>▼</span>	
	Для выбранного сотрудника будет создана задача по заявке.	
Дата визита, удобная заказчику	<input type="text" value="дд.мм.гггг"/> 📅 <span>▼</span> - <span>▼</span>	
Виды работ	<span>▼</span>	
	<span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">+ Добавить значение</span>	
Скидка	<span>- нет -</span> <span>▼</span> <input type="text"/>	
	Итого: 0,00 р.	
	<span>Прикрепить файл...</span> <span>✕ Очистить</span>	
	<span style="background-color: green; color: white; padding: 5px 15px;">Сохранить</span> <span style="background-color: red; color: white; padding: 5px 15px;">Отмена</span>	



## Создание гарантийной заявки на основе заявки

В ситуации, когда УК обслуживает новый жилфонд и часть поступающих обращений находится в зоне ответственности по гарантии, Пользователь АСУ может создать **Гарантийную заявку** на основании ранее созданной заявки.

Для этого Пользователь должен нажать кнопку **Сделать гарантийной** на странице просмотра ранее созданной заявки.



Откроется форма создания Гарантийной заявки, в которую будут унаследованы данные от ранее созданной заявки.

От заявки наследуется:

- адрес;
- обращающийся;
- номер телефона;
- содержание.

Пользователю остается проверить актуальность введенных данных, например, типология может быть ограничена на использование в этом виде заявок, а также ввести информацию о доступе в квартиру и передачи ее собственнику.

Рассматривать поля гарантийной заявки не будем, они описаны в разделе *Создание гарантийной заявки*.



Время создания 24.01.2024 17:01

Адрес: г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3

Помещение: кв. 3

Обращающийся (физ. лицо): Тихонов Александр Сергеевич, +79052535469

Телефон: +79052535469

Телефон жильца: Не изменять

Обращающийся (юр. лицо):

Содержание: Нет горячей воды

Тип: Выберите значение

Акт осмотра или заявление: Акт осмотра

Доступ в квартиру: Разрешает

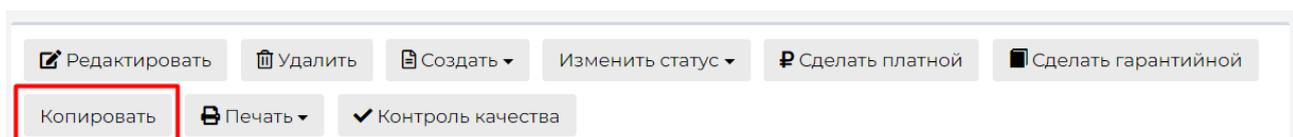
Акт приема-передачи: Акт

Сохранить Отмена

### Работа с функцией копирования заявки

В АСУ «Жилищный Стандарт» Пользователи могут копировать созданную заявку. Данный функционал будет полезен в том случае, если по одному помещению нужно создать несколько Заявок с разными Типами. Либо если одна и та же проблема наблюдается в нескольких помещениях.

В карточке созданной Заявки добавлена активная кнопка действий **Копировать**.



По нажатию кнопки открывается форма создания Заявки с уже предзаполненными данными из копируемой Заявки. Пользователю остается только отредактировать необходимые поля и сохранить Заявку.



Отличие функции *Копирование* от *Создать*: Заявка состоит в отсутствии связей между документами. В дальнейшем невозможно будет определить, что заявка создавалась копированием, а не вручную. Блоки *Связи документов* не зафиксируют первоисточник.

Связанные документы <span>Добавить</span>		
Документ	Информация	Статус
Нет результатов.		

Связи документов		
• Текущий документ Заявка №2128 <span>🔗 В работе</span>		
◦ Задача №2913 <span>📄 Новый</span> → <span>👤 Акопян А.</span>		

Форма копирования заявки идентична форме создания заявки.



№ Зарезервировать номер заявки

Время создания 24.01.2024 15:23

Адрес г. Тюмень  
ул. Полевая  
14

Помещение кв. 3

Заявки по дому:  
Заявка № 2127 Заявка № 2125 Заявка № 2123 Заявка № 2120 Заявка № 2115  
Показать все

Проживающий/собственник:  
Тихонов Александр Сергеевич +79052535469

Управляющая компания ООО "АМД"

Подъезд 1

Этаж 1

Обновить подъезд и этаж у помещения

Обращающийся (физ. лицо) ✓ Тихонов Александр Сергеевич  
Фильтровать по:  дому  помещению  
Задолженность: 3 570 руб.  
Телефон: +79052535469  
Помещение: г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3

Телефон +79052535469  
Проживающий/собственник:  
Тихонов Александр Сергеевич  
Помещение:  
г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3

Телефон жильца  Не изменять  Заменить  Добавить

Обращающийся (юр. лицо) Q

E-mail tiho.as@bk.ru

E-mail жильца  Не изменять  Заменить  Добавить

Содержание Нет горячей воды  
Нет воды Нет холодной воды в ванной Кран течет Тест Нет горячей воды

Тип Содержание и текущий ремонт общего имущества  
Сантехника  
Отсутствие параметров ГВС

Аварийная

Время визита, удобное заказчику дд.мм.гггг

Исполнитель задачи -- выбор сотрудника --  
На выбранного сотрудника будет создана задача. По группам исполнителей задача создана не будет.

Поступила Приложение (житель)

Согласен получать уведомления

Прикрепить файл... Очистить

Сохранить Отмена



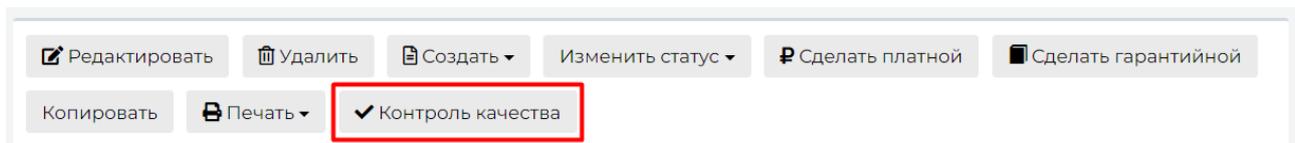
## Контроль качества по заявке

В АСУ существует функционал, позволяющий фиксировать оценку качества выполнения работ по выполненной Заявке. Данная оценка может быть получена несколькими путями:

- через личный кабинет Жителя на сайте УК;
- через мобильное приложение жителя;
- с помощью автоматического обзвона АТС Жилищный Стандарт;
- введена через web-интерфейс АСУ.

В данном разделе инструкции будет описан порядок внесения оценки через web-интерфейс.

На странице просмотра выполненной заявки у Пользователя, имеющего права на фиксацию оценки, отображается кнопка **Контроль качества**.



При нажатии на эту кнопку Пользователю открывается форма для фиксации оценки, полученной от Жителя.

В поле **Реакция жильца** необходимо ввести численную оценку, которую поставил Обращающийся. Диапазон оценки от *Не выполнено* до 5. Житель может *отказаться от оценки*.

В поле **Комментарий жильца** можно ввести пояснения о том, почему Обращающийся поставил ту или иную оценку.

В качестве справочной информации отображается номер **телефона Жильца**.

Поле **Вернуть на доработку** позволяет выбрать задачи, выполненные в рамках Заявки, и перевести их в статус Повторно в работе.



По умолчанию АСУ настроена таким образом, что при фиксации оценки **Не выполнено**, все Задачи, которые выполнялись по Заявке, отмечаются как переводимые Повторно в работу.

При нажатии кнопки **Сохранить** в Заявке в полях Реакция жильца и Комментарий Жильца сохраняется введенная информация. В поле Источник реакции заполняется «Оператор». В поле Время контроля качества отображается дата и время, в которые была внесена оценка.

Телефон	+79052535469
Реакция жильца	4
Источник реакции	Оператор
Комментарий жильца	Много времени провели без воды
Время контроля качества	26.01.2024 г., 17:42

### Комментарии 3

В работе

Задача № 2835  
01.12.2023 г., 12:04 Аюпян А.

хорошо

Задача № 2835  
01.12.2023 г., 12:04 Иванов И.

Контроль качества

Источник: Оператор

Оценка: 4

Комментарий: Много времени провели без воды  
26.01.2024 г., 17:42 Иванов И.

Текст комментария

Важный комментарий

Файлы    Файлы не выбраны

Опубликовать комментарий

## Распределение ответственных по типам заявок

В АСУ реализован инструмент, позволяющий закрепить *Исполнителей* за определенными *типами работ* на заданном *жилом фонде*.

Данный инструмент позволяет в автоматическом режиме ставить Задачи тем исполнителям, которые:

- отвечают за выполнение определенного типа работ (типа Заявок);
- работают на нужном Доме;
- находятся на рабочем месте в момент наступления крайнего срока выполнения Задачи.

Разберем, как настраивается и используется этот инструмент.



Рабочий стол

Диспетчерская

**Задачи**

Задачи

Назначенные мне Задачи

Просроченные Задачи

Невыполненные Задачи

По заявкам

По документам

Мои дела

Шаблоны чек-листов

Расписание задач

**Исполнители задач**

Телефония

Аварийные отключения

Проведение собраний

Документооборот

Внутренние документы управляющей компании

Группы рабочих > Шахматка исполнителей

### Исполнители задач

Задачи Назначенные мне Задачи Просроченные Задачи Невыполненные Задачи По заявкам

По документам Мои дела Шаблоны чек-листов Расписание задач **Исполнители задач**

Шахматка исполнителей Табелирование Загрузка сотрудников Графики работы

+ Создать группу рабочих

Улица Выберите значение

Виды работ Выберите значение

Применить Печать < предыдущие дома к началу следующие дома > показаны дома 1-4 из 4

Группы рабочих	ул. Октябрьская, 49	ул. Полевая, 12 лит. А	ул. Полевая, 14	ул. Сылвенская, 15				
Аварийная электричество Аварийная группа Старший: Иванов Иван Иванович	Иванов И. И. Александров А. А.							
Электрики Старший: Петров Петр Петрович	Петров П. П.	Гаврилов И. В.	Гаврилов И. В.	Петров П. П.				

Для перехода к нему необходимо в пункте *Задачи* основного меню найти подпункт *Исполнители Задач* и перейти к нему.

Раздел состоит из 4 вкладок:

- Шахматка исполнителей;
- Табелирование;
- Загрузка сотрудников;
- Графики работы.

Настройка начинается с создания группы рабочих и наделение ее ответственностью.

Для этого необходимо нажать на кнопку **Создать группу рабочих**, находящуюся в левой части экрана.

По нажатию данной кнопки открывается форма создания группы рабочих.



Наименование *	<input type="text"/>
Управляющая организация *	ООО "АМД" <input type="button" value="v"/>
<input type="checkbox"/> Аварийная	
Виды работ	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/>
	<input type="button" value="+ Добавить значение"/>
Сотрудники *	<input type="text" value="Выберите значения"/>
Старший сотрудник *	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/>
<input type="checkbox"/> Указывать в задаче старшего сотрудника в участниках	
<input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

Что понимается под *группой рабочих в АСУ* - это перечень сотрудников, выполняющих один и тот же функционал. Не обязательно эти сотрудники входят в одну организационную единицу или работают рука об руку.

Рассмотрим форму создания записи о группе Рабочих:

Поле **Наименование** - в данном поле необходимо ввести понятное всем Пользователям наименование группы рабочих. Например, Сантехники (Плотники, Мастера и так далее).

В поле **Управляющая организация** необходимо выбрать к какой УК относится эта группа рабочих (в рамках АСУ может работать 2 и более УК).

Поле **Аварийная** означает, что сотрудники, входящие в данную группу рабочих, работают в аварийном режиме, то есть именно сотрудник из данной группы будет назначен на выполнение Заявки, которая имеет статус Аварийная и которую необходимо выполнить в нерабочее время.

Поле **Виды работ** позволяет добавить те виды работ, за выполнение которых ответственны сотрудники, входящие в данную группу рабочих.

В поле **Сотрудники** необходимо добавить всех сотрудников, которые выполняют вышеуказанный функционал (типы работ).

В поле **Старший сотрудник** необходимо внести того Исполнителя, которому АСУ предпишет выполнять работы в случае отсутствия какого-либо из Исполнителей.

Рассмотрим пример заполненной формы по созданию группы рабочих.

Название группы - *Сантехники*, говорит нам о том, что эта группа сотрудников занимается решением вопросов, связанных с проведением сантехнических работ.

Управляющая компания – *ООО «АМД»*.

*Отсутствие галочки* Аварийная говорит о том, что эти сотрудники работают в не аварийном режиме.

Сотрудники, включенные в данную группу, ответственны за проведение работ по 3 типам Заявок: *Содержание и текущий ремонт общего имущества – Сантехника – Ремонт общедомовых систем холодного водоснабжения; Содержание и текущий ремонт общего имущества – Сантехника – Ремонт общедомовых систем горячего водоснабжения Сантехника – Установка и доработка коммуникаций – Замена, демонтаж, отключение стояков.*

В состав группы входит три сотрудника: *Васильев, Петров, Сидоров*. Старший в группе - *Петров*, именно он будет назначен исполнителем, если его коллеги будут отсутствовать.



Наименование *	<input type="text" value="Сантехники"/>
Управляющая организация *	<input type="text" value="ООО " амд""=""/>
	<input type="checkbox"/> Аварийная
Виды работ	<input type="text" value="Содержание и текущий ремонт общего имущества"/>
	<input type="text" value="Сантехника"/>
	<input type="text" value="Ремонт общедомовых систем холодного водоснабжения"/>
	<input type="text" value="Содержание и текущий ремонт общего имущества"/>
	<input type="text" value="Сантехника"/>
	<input type="text" value="Ремонт общедомовых систем горячего водоснабжения"/>
	<input type="button" value="✕ Удалить"/>
	<input type="text" value="Сантехника"/>
	<input type="text" value="Установка и доработка коммуникаций"/>
	<input type="text" value="Замена, демонтаж, отключение стояков"/>
<input type="button" value="✕ Удалить"/>	
<input type="button" value="+ Добавить значение"/>	
Сотрудники *	<input type="text" value="Васильев Василий Васильевич (Слесарь-сантехник)"/>
	<input type="text" value="Петров Петр Петрович (Старший мастер)"/>
	<input type="text" value="Сидоров Геннадий Петрович (Слесарь-сантехник)"/>
Старший сотрудник *	<input type="text" value="Петров Петр Петрович (Старший мастер)"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Указывать в задаче старшего сотрудника в участниках
	<input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отмена"/>

После того, как все необходимые группы сотрудников были созданы, Сотрудников этих групп необходимо закрепить за домами.

На странице **Шахматка исполнителей** формируется форма для распределения сотрудников по домам. По строкам выводятся все созданные группы сотрудников; по столбцам - все дома, которые созданы в АСУ.

В случае, если домов АСУ создано значительное количество, Пользователь может управлять выводом домов с помощью фильтра *Улица* - для этого необходимо из выпадающего списка улиц выбрать интересующую и нажать кнопку **Применить**.

Также управление отображаемыми домами можно осуществлять с помощью кнопок *предыдущие дома / следующие дома* и *к началу*.

Фильтр *Виды работ* позволяет отсортировать нужные *Группы рабочих*.



Группы рабочих	ул. Октябрьская, 49	ул. Полевая, 12 лит. А	ул. Полевая, 14	ул. Сылвенская, 15				
<b>Аварийная электричество</b> Аварийная группа Старший: Иванов Иван Иванович	Иванов И. И. Александров А. А.	Иванов И. И. Александров А. А.	Иванов И. И. Александров А. А.	Иванов И. И. Александров А. А.				
<b>Сантехники</b> Старший: Петров Петр Петрович								
<b>Электрики</b> Старший: Петров Петр Петрович	Петров П. П. Иванов И. И. Александров А. А.	Иванов И. И. Александров А. А. Гаврилов И. В.	Иванов И. И. Александров А. А. Гаврилов И. В.	Петров П. П. Иванов И. И. Александров А. А.				

На картинке мы видим, что в АСУ создано всего четыре дома, и три группы сотрудников.

По наименованиям групп мы понимаем их сферу ответственности.

Есть одна группа, занимающаяся Аварийными работами по электрике. Есть группы Сантехников и Электриков.

Чтобы «поставить» сотрудника на дом, необходимо нажать на символ «Карандашик» после чего в ячейке на пересечении Группы рабочих и дома откроется форма редактирования.

Группы рабочих	ул. Октябрьская, 49
<b>Аварийная электричество</b> Аварийная группа Старший: Иванов Иван Иванович	Иванов И. И. Александров А. А.
<b>Сантехники</b> Старший: Петров Петр Петрович	<input type="checkbox"/> Петров П. П. <input type="checkbox"/> Васильев В. В. <input type="checkbox"/> Сидоров Г. П.

Сохранить  
Отмена

В ней Пользователь может указать одного или более сотрудника, которые будут автоматически назначаться ответственными за выполнение работ на этом доме по тем видам работ, которые входят в сферу ответственности данной группы рабочих.

После того, как на каждом доме по каждой группе рабочих закреплены Исполнители, необходимо перейти к странице *Графики работы - Рабочее время*, где для каждого сотрудника, включенного в группы рабочих, можно задать рабочие часы его работы.



## График работы

Шахматка исполнителей

Табелирование

Загрузка сотрудников

Графики работы ▾

Печать

Элементы 1—6 из 6.

Полное имя ▾	Тип графика работы	Дата начала	Дата окончания	Длительность смены
Александров Александр Александрович	два дня через два	01.01.2024 г.		пн: 14:00, вт: 14:00, ср: 14:00, чт: 14:00, пт: 23:59, сб: 23:59, вс: 14:00
Васильев Василий Васильевич				
Гаврилов Иван Васильевич	пятидневка	01.01.2024 г.		пн: 10:00, вт: 10:00, ср: 10:00, чт: 10:00, пт: 10:00
Иванов Иван Иванович	два дня через два	03.01.2024 г.		пн: 14:00, вт: 14:00, ср: 14:00, чт: 14:00, пт: 23:59, сб: 23:59, вс: 14:00
Петров Петр Петрович	пятидневка	01.01.2024 г.		пн: 10:00, вт: 10:00, ср: 10:00, чт: 10:00, пт: 10:00
Сидоров Геннадий Петрович	пятидневка	01.01.2024 г.		пн: 10:00, вт: 10:00, ср: 10:00, чт: 10:00, пт: 10:00

Элементы 1—6 из 6.

Для редактирования рабочих часов сотрудника необходимо кликнуть курсором на его *ФИО*. Откроется форма, представленная на картинке ниже.

## Васильев Василий Васильевич: График работы

Шахматка исполнителей

Табелирование

Загрузка сотрудников

Графики работы ▾

Тип графика работы

пятидневка ▾

 Отдыхает в праздники согласно производственному календарю

Дата начала

01.01.2024



Дата окончания

дд.мм.гггг



Первый час работы

Длительность смены

Пн

07:00



10:00



Вт

07:00



10:00



Ср

07:00



10:00



Чт

07:00



10:00



Пт

07:00



10:00



Сохранить

Отмена



Пользователи могут настраивать графики работ сотрудников для каждого дня в отдельности. Данная функция будет полезна в том случае, если сотрудник работает по произвольному графику, либо если длительность смен для каждого дня разная.

В поле **Тип графика работы** задается периодичность работы сотрудника. Для выбора доступны следующие типы:

- пятидневка (рабочими для сотрудника будут дни с понедельника по пятницу);
- шестидневка (с понедельника по субботу);
- два через два (рабочими будут первые два дня, отсчитанные от дня, указанного в поле Дата начала. Далее рабочие и выходные дни будут чередоваться два через два);
- сутки через трое (рабочим будет день, указанный в поле Дата начала и далее согласно графику 1 день рабочий, три выходных);
- сутки через двое (рабочим будет день, указанный в поле Дата начала и далее согласно графику 1 день рабочий, два выходных);
- ежедневно.

Поля **дата начала** и **дата окончания** означают временной интервал в ходе которого будут действовать задаваемый график работы.

Поле **первый час работы** фиксирует время, в которого начинается рабочий день сотрудника; в поле **Длительность смены** указывается количество времени, отрабатываемое за рабочий день (включая время обеда).

Активация галочки в поле **Отдыхает в праздники согласно производственному календарю** означает, что если на дни, которые для сотрудника будут рассчитаны как *Рабочие* согласно настроенному графику, окажутся *Праздничными*, то АСУ будет считать, что Сотрудник не находится на рабочем месте и не будет распределять на него Заявки, находящиеся в его сфере ответственности и подлежащие выполнению в этот день.

Кроме времени работы, у каждого сотрудника могут быть заданы *периоды отсутствия на рабочем месте*. Например, по причине болезни или отпуска.

Для этого необходимо перейти в раздел *Графики работы - Отсутствия* и добавить временной интервал, в течение которого сотрудник отсутствовал на рабочем месте.



Периодов отсутствия у каждого сотрудника может быть добавлено множество. В форме добавления периода отсутствия необходимо указать диапазон дат, в которые сотрудник отсутствует, а также причину отсутствия.

### Гаврилов Иван Васильевич: График отсутствия

Шахматка исполнителей   Табелирование   Загрузка сотрудников   **Графики работы** ▾

Период отсутствия   15.01.2024   21.01.2024   Больн ▾   **Удалить**

**+ Добавить Период**

**Сохранить**   **Отмена**

В указанный период отсутствия, Заявки, которые должны были распределяться на указанного сотрудника, будут назначаться на *Старшего по группе*.

Либо же в разделе *Графики работы - Подмены* можно указать иного сотрудника, на которого в заданный интервал времени отсутствия сотрудника будут назначаться заявки.

### График подмен

Шахматка исполнителей   Табелирование   Загрузка сотрудников   **Графики работы** ▾

**Печать**

Элементы 1—6 из 6.

**Полное имя**   **Подменяющий сотрудник**   **Дата начала**   **Дата окончания**

Александров Александр Александрович

Васильев Василий Васильевич

Гаврилов Иван Васильевич

Иванов Иван Иванович

Петров Петр Петрович

Сидоров Геннадий Петрович

Элементы 1—6 из 6.

Рабочее время

Отсутствия

**Подмены**

### Гаврилов Иван Васильевич: График подмен

Шахматка исполнителей   Табелирование   Загрузка сотрудников   **Графики работы** ▾

Период отсутствия   15.01.2024   21.01.2024   Петро ▾   **Удалить**

**+ Добавить Период**

**Сохранить**   **Отмена**



Посмотреть кто из сотрудников в какой день и временной период назначен ответственным за работу на МКД можно на вкладке **Табелирование** раздела **Исполнители задач**.

Шахматка исполнителей    Табелирование    Загрузка сотрудников    Графики работы ▾

Группа рабочих: Электрики    Дом: ул. Полевая    14    Месяц: 01.2024    Показать на месяц    Печать

**январь 2024**    Месяц    Неделя

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
1	2	3	4	5	6	7
17:00 - 23:59: Александров А. А.	00:00 - 07:00: Александров А. А.	00:00 - 07:00: Александров А. А.	00:00 - 07:00: Иванов И. И.	00:00 - 07:00: Иванов И. И.	00:00 - 16:59: Александров А. А.	00:00 - 16:59: Александров А. А.
	17:00 - 23:59: Александров А. А.	17:00 - 23:59: Иванов И. И.	17:00 - 23:59: Иванов И. И.	17:00 - 23:59: Александров А. А.	17:00 - 23:59: Александров А. А.	17:00 - 23:59: Иванов И. И.
8	9	10	11	12	13	14
00:00 - 07:00: Иванов И. И.	00:00 - 07:00: Иванов И. И.	00:00 - 07:00: Александров А. А.	00:00 - 07:00: Александров А. А.	00:00 - 07:00: Иванов И. И.	00:00 - 16:59: Иванов И. И.	00:00 - 16:59: Александров А. А.
17:00 - 23:59: Иванов И. И.	07:00 - 17:00: Гаврилов И. В.	17:00 - 23:59: Александров А. А.	17:00 - 23:59: Александров А. А.			
	17:00 - 23:59: Александров А. А.	17:00 - 23:59: Александров А. А.	17:00 - 23:59: Иванов И. И.	17:00 - 23:59: Иванов И. И.		
15	16	17	18	19	20	21
00:00 - 07:00: Александров А. А.	00:00 - 07:00: Иванов И. И.	00:00 - 07:00: Иванов И. И.	00:00 - 07:00: Александров А. А.	00:00 - 07:00: Александров А. А.	00:00 - 16:59: Иванов И. И.	00:00 - 16:59: Иванов И. И.
07:00 - 17:00: Петров Петр Петрович	17:00 - 23:59: Иванов И. И.	17:00 - 23:59: Александров А. А.				
17:00 - 23:59: Иванов И. И.	17:00 - 23:59: Иванов И. И.	17:00 - 23:59: Александров А. А.	17:00 - 23:59: Александров А. А.	17:00 - 23:59: Иванов И. И.		
22	23	24	25	26	27	28
00:00 - 07:00: Александров А. А.	00:00 - 07:00: Александров А. А.	00:00 - 07:00: Иванов И. И.	00:00 - 07:00: Иванов И. И.	00:00 - 07:00: Александров А. А.	00:00 - 16:59: Александров А. А.	00:00 - 16:59: Иванов И. И.
07:00 - 17:00: Гаврилов И. В.	17:00 - 23:59: Иванов И. И.	17:00 - 23:59: Иванов И. И.				
17:00 - 23:59: Александров А. А.	17:00 - 23:59: Иванов И. И.	17:00 - 23:59: Иванов И. И.	17:00 - 23:59: Александров А. А.	17:00 - 23:59: Александров А. А.		
29	30	31				
00:00 - 07:00: Иванов И. И.	00:00 - 07:00: Александров А. А.	00:00 - 07:00: Александров А. А.				
07:00 - 17:00: Гаврилов И. В.	07:00 - 17:00: Гаврилов И. В.	07:00 - 17:00: Гаврилов И. В.				
17:00 - 23:59: Александров А. А.	17:00 - 23:59: Александров А. А.	17:00 - 23:59: Иванов И. И.				

Для этого необходимо выбрать интересующую *группу рабочих*, выбрать *дом*, по которому будет просмотрен перечень исполнителей, а также *месяц*, за который будет выведена информация.

На картинке выше представлен график работы сотрудников из группы *Электрики* на доме *ул. Полевая, д. 14* в январе 2024 года.

Как мы видим, на данном доме в режиме пятидневки с 7 до 17 часов работает сотрудник Гаврилов, кроме того Александров и Иванов работают по графику два через два с 17 до 7 утра следующего дня и весь день в выходные.

Так же мы видим, что на неделе с 15 января по 21 января вместо Гаврилова работает Петров, т.к. Гаврилов ушел на больничный.

При необходимости, Пользователь может посмотреть более подробный график работы, выведя его в режиме Неделя.

Данный режим позволяет видеть пересечение временных интервалов, если таковые имеются.



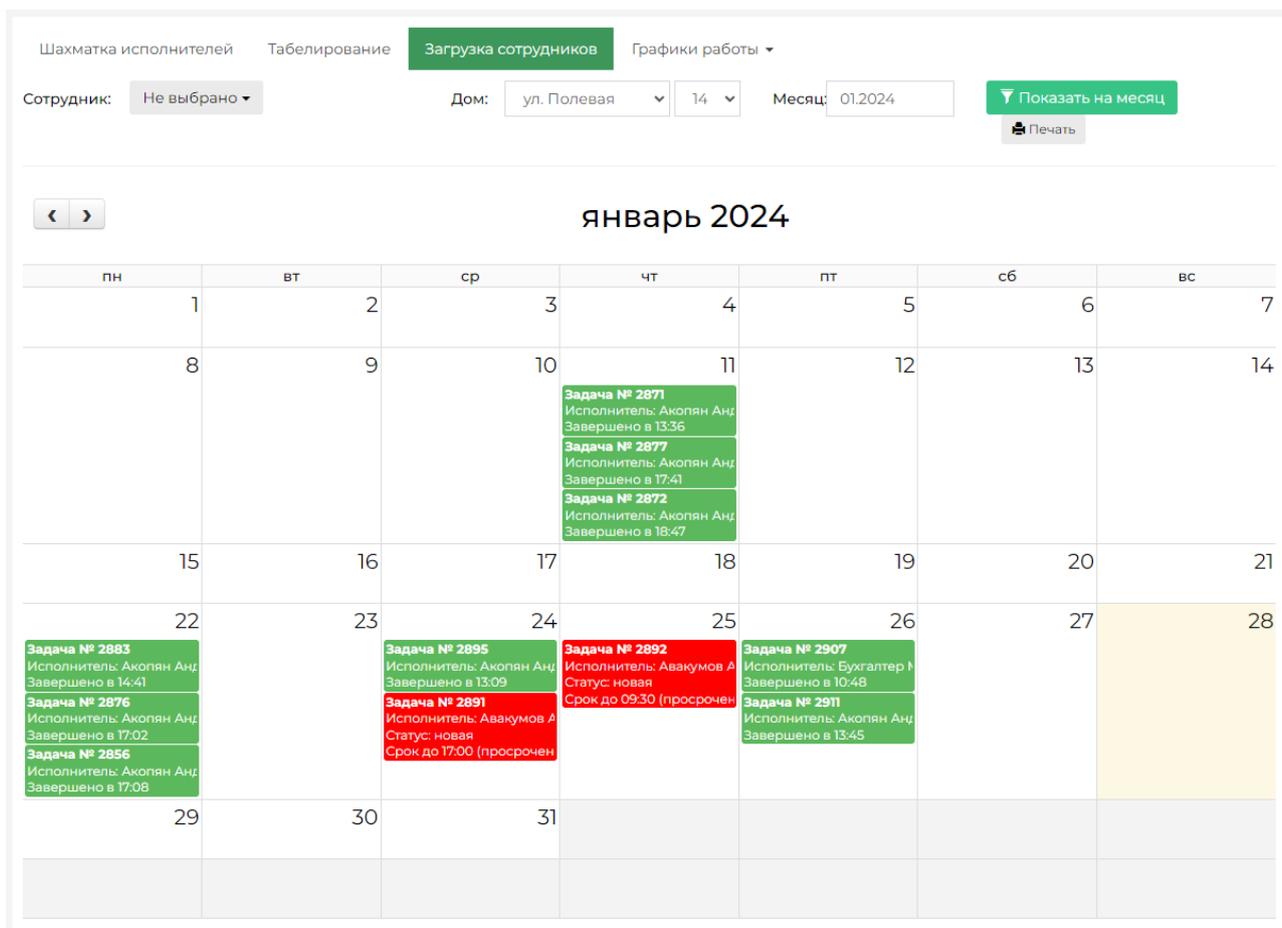
		8 – 14 янв. 2024 г.						Месяц	Неделя
		пн 8.1	вт 9.1	ср 10.1	чт 11.1	пт 12.1	сб 13.1	вс 14.1	
Весь день									
00	00:00 - 07:00: Иванов И. И.	00:00 - 07:00: Иванов И. И.	00:00 - 07:00: Александров А. А.	00:00 - 07:00: Александров А. А.	00:00 - 07:00: Иванов И. И.	00:00 - 16:59: Иванов И. И.	00:00 - 16:59: Александров А. А.		
01									
02									
03									
04									
05									
06									
07		07:00 - 17:00: Гаврилов И. В.	07:00 - 17:00: Гаврилов И. В.	07:00 - 17:00: Гаврилов И. В.	07:00 - 17:00: Гаврилов И. В.				
08									
09									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17	17:00 - 23:59: Иванов И. И.	17:00 - 23:59: Александров А. А.	17:00 - 23:59: Александров А. А.	17:00 - 23:59: Иванов И. И.	17:00 - 23:59: Иванов И. И.	17:00 - 23:59: Александров А. А.	17:00 - 23:59: Александров А. А.		
18									
19									
20									
21									
22									
23									

Еще один отчет, доступный в данном разделе – *Загрузка сотрудников*. Он показывает загрузку сотрудников в рамках выбранного месяца в виде календаря с распределением *Задач* по дням.

В рамках этого раздела задачи распределяются по календарю в зависимости от крайнего срока исполнения, если задача еще не закрыта. Если задача в конечном статусе, то она будет отражена в календаре в день закрытия.

Задачи выводятся с информацией о номере, исполнителе, адресе, крайнем сроке / времени, имеют цветовую окраску в зависимости от статуса задачи, красным выделяются просроченные задачи. Каждая задача в календаре кликабельна.

Пользователю доступен фильтр по *сотруднику, адресу, месяцу*.

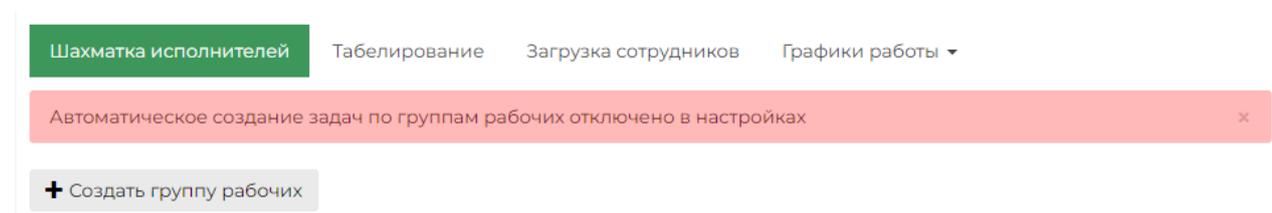


Любая страница раздела *Исполнители задач* имеет кнопку **Печать** для печати графиков, таблиц, расписаний.

Для работы механизма автоматического распределения ответственных требуется не только провести настройку в разделе *Исполнители задач*. В модуле *Настройки – Основные* требуется разрешить **Автоматическое создание задач по группам рабочих**.

Автоматическое создание задач по группам рабочих

Если галочка не стоит, то программа выведет предупреждение на странице *Задачи - Исполнители задач - Шахматка исполнителей*.



### Создание типового чек-листа по задаче, создаваемой по заявке

В АСУ существует инструмент Чек-Лист, позволяющий «разбить» выполнение задачи на набор типовых действий.



Данный инструмент полезен в тех ситуациях, когда для выполнения каких-либо работ необходимо выполнить последовательность четко определенных действий.

Состав этих действий, а также их свойства задаются на странице *Шаблоны чек-листов* (пункт меню **Задачи** - пункт подменю **Шаблоны чек-листов**).

Шаблон можно задать на Задачу, выполняемую по любому виду документа. Дополнительно в рамках одного вида документа возможна настройка различных чек-листов на разный Тип документа, содержащий подтипы.

Поскольку в данной части инструкции нас интересует создание Чек-листа для выполнения задач по Заявкам, то рассмотрим процесс создания чек-листа для всех заявок типа *Содержание и текущий ремонт общедомового имущества*.

На картинке выше в поле Родительский документ выбран Вид документа *Заявка*, в правой части в качестве типа родительского документа выбрано *Типология - Содержание и текущий ремонт общедомового имущества*.

После выбора нужного типа документа необходимо нажать кнопку **Добавить**, которая откроет форму добавления пунктов чек-листов, где в поле *Название* необходимо написать суть этапа работы, в поле *Трудозатраты* (план) указать количество часов и минут, которые, согласно нормативу, займет выполнение этого этапа работы, в поле *Ответственный* можно задать порядок определения исполнителя данного этапа работы.

В поле Ответственный доступны следующие альтернативы:



- **Исполнитель задачи** - это значит, что Исполнителем этапа работ будет автоматически назначен тот Сотрудник, который указан Исполнителем всей задачи;
- **Автор задачи** - это значит, что Исполнителем этапа работ будет автоматически назначен тот Сотрудник, который создал задачу в АСУ;
- Либо можно указать конкретного исполнителя на все задачи, по данному типу Заявок.

Каждый пункт чек-листа добавляется отдельно. На картинке ниже представлен заполненный чек-лист.

Ранее созданные пункты чек-листа доступны для редактирования. При наведении на пункт-чек листа справа от него появляются иконки, клик по которым приводит к:

- Активации возможности перетаскивать пункт по иерархии пунктов
- Редактированию пункта чек-листа
- Удалению пункта чек-листа

Кнопка **Очистить** приводит к удалению всего набора пунктов чек-листа.

### Заявки, получаемые из мобильного приложения

В случае, если УК оповестило своих Жителей о том, что они могут использовать Мобильное приложение для общения с УК, а также активировало возможность отправки Заявок из Мобильного приложения, Жители могут самостоятельно передать Заявку в АСУ.

Такая заявка будет создана в АСУ и будет иметь некоторые отличия от Заявки, созданной через web-интерфейс.

В поле *Автор* будет указан логин *Admin Administrator*, а в блоке История изменения статуса в поле *Источник* у события со статусом *Новый* будет указано *Приложение (житель)*.

Подробнее о работе с мобильным приложением жителя ЖКХ.Диалог можно ознакомиться в соответствующем разделе руководства.

### Заявки, получаемые с сайта УК

Если на типовом сайте УК активирована возможность отправлять через личный кабинет жителя Заявки, то такие заявки могут появиться в журнале Заявок.

Такая заявка будет создана в АСУ и будет иметь некоторые отличия от Заявки, созданной через web-интерфейс.



В поле *Автор* будет указан логин *Admin Administrator*, а в блоке История изменения статуса в поле *Источник* у события со статусом *Новый* будет указано *Сайт (УК)*. В поле *Содержание* будет внесена информация о *ФИО заявителя и номере телефона для связи*.

Для того чтобы оставить заявку через сайт и подкрепить ее фотографией, отображающей суть проблемы, Жителю необходимо зайти в Личный кабинет на сайте УК по номеру лицевого счета и в открывшемся окне опуститься до блока **Обращения**. Ниже на рисунке представлена страница Личного кабинета Жителя.

## Лицевой счет №83907 ✓

Тихонов Александр Сергеевич  
Телефон: +79052535469

г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв 3 ▾  
Проживает: 0, зарегистрировано: 0

### Задолженность

**3 569,58 ₽**

## Приборы учета

[Внести показания](#)

Услуга	Место установки	Дата поверки	Дата показаний	Показание	
Холодное водоснабжение №62120768	Ванная	н/у	30 апреля 2021	30,00	⋮

## Обращения

[Новое обращение](#)

№	Дата обращения	Тип	Содержание	Статус	
2130	27 января 2024, 16:29	н/у	Ничего нет, совсем ничего, дома тоже нет	<a href="#">Новая</a>	⋮
2127	26 января 2024, 10:23	Отсутствие параметров ГВС	Нет горячей воды	<a href="#">В работе</a>	⋮
2123	25 января 2024, 21:31	н/у	Кран течет	<a href="#">В работе</a>	⋮
2128	24 января 2024, 10:23	Отсутствие параметров ГВС	Нет горячей воды	<a href="#">В работе</a>	⋮
2089	13 декабря 2023, 10:27	Юридические	Нет воды	<a href="#">В работе</a>	⋮

[Все обращения](#) →

Нажатие на кнопку **Новое обращение** приведет к открытию формы Обращения, где жителю необходимо будет последовательно заполнить всю необходимую информацию о проблеме, а именно *Содержание, Телефон, E-mail, Удобную дату визита*. Обязательными для заполнения являются только *Содержание* и *Телефон*, телефон подставится автоматически тот, с помощью которого житель заходил в личный кабинет.



## Новое обращение

Содержание \*

Телефон \*



Email

Удобная дата визита

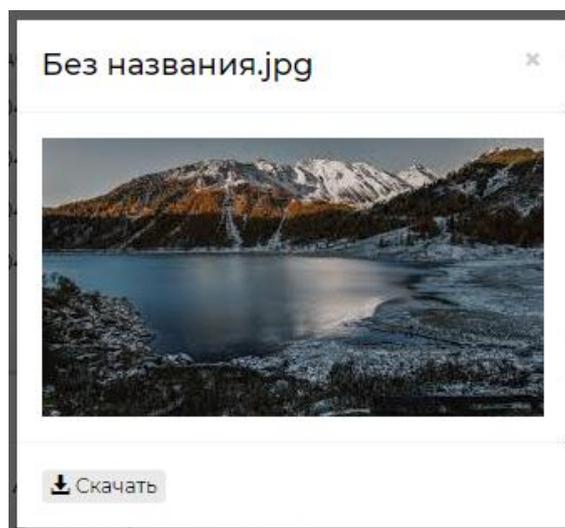
Время визита, с

Время визита, по

Фотографии

В поле Фотографии Житель может прикрепить необходимые файлы форматов \*.jpg, \*.png, другие графические изображения. По нажатию кнопки **Отправить**, Жителю высветится уведомление с номером Обращения, а отправленная Заявка отобразится в Журнале заявок в АСУ.

Все внесенные Жителем данные отобразятся в поступившей Заявке, а блоке **Файлы** будут содержаться все файлы, которые были прикреплены Жителем. Клик по названию файла приведет к открытию окна просмотра файла. Пользователю также предоставляется возможность либо сохранять загруженные файлы себе на устройство, либо при необходимости удалить их.





## Работа с расширенным отчетом по диспетчерской службе

В АСУ Жилищный Стандарт Пользователи могут сформировать расширенный отчет по диспетчерской на основании внесенных в программу заявок и аварийных отключений. Для этого необходимо в журнале **Диспетчерская** перейти во вкладку **Отчет**.

Номер	Время занесения в ПО	Время передачи заявки	Состояние	Комментарий по закрытию	Адрес	Категория заявки	Поступило	Содержание заявки	Время начала работ	Время локализации	Время окончания работ
2103	09.01.2024 15:43:00		Отклонен		ул. Тернистая, 4, кв. 27		АСУ				
2104	11.01.2024 12:21:00	12:27	Закрыт	выполнено	ул. Полевая, 14, кв. 12	Сантехника	АСУ	Нет холодной воды в ванной	12:27		13:36
2105	11.01.2024 12:28:00	12:28	Закрыт	Выполнено	ул. Полевая, 14, кв. 12	Сантехника	Телефон	Нет воды	12:28		18:47
2106	11.01.2024 17:28:00	17:29	Закрыт	комментарий по закрытию задачи	ул. Полевая, 14, кв. 12	Сантехника	Телефон	Нет холодной воды в ванной	17:29		17:02
2107	11.01.2024 17:35:00	17:35	Закрыт	Устранили проблему	ул. Полевая, 14, кв. 12	Ремонт общедомовых систем водоотведения	Приложение (житель)	Нет воды	17:35		17:41

В открывшемся окне представлены все Заявки, поступившие в АСУ, а также характеристики этих Заявок. Представленные характеристики позволяют Пользователю проанализировать Заявки и отследить, какое количество времени было затрачено на отдельные операции по Заявке.

С помощью кнопки **Фильтр** Пользователь может вывести те Заявки, которые ему необходимы. Также управлять сортировкой элементов в таблице можно путем нажатия на заголовки столбцов таблицы. В данном случае, сортировка списка будет осуществляться либо по убыванию, либо по возрастанию. Параметр, по которому осуществлена сортировка, обозначен одной стрелкой, показывающей направление сортировки.



**Фильтр** На странице: 25 50 100 **Отчет по диспетчерской** PDF Excel

Адрес

Отключения/Заявки

Номер

Управляющая компания

Время занесения в ПО

Дата работ

Тип

**+ Добавить значение**

Состояние

Поступило

**Применить** Сброс Сохранить фильтр Зак

1-100 из 2235

« &lt; 1 2 »

Номер	Время занесения в ПО	Время передачи заявки	Состояние	Комментарий по закрытию	Адрес	Категория заявки	Поступило
-------	----------------------	-----------------------	-----------	-------------------------	-------	------------------	-----------

Помимо этого, страница со списком Заявок имеет следующие кнопки действий:

Кнопки **25-50-100** - позволяют управлять количеством выводимых заявок на странице.

Кнопка **Настройка списка** - позволяет управлять отображаемыми параметрами заявок.

Кнопки **PDF/Excel** - экспортируют сформированный список заявок в выбранном формате.

Кнопка **Отчет по диспетчерской** позволяет загрузить на устройство Пользователя расширенный отчет по внесенным в АСУ Заявка в табличном формате.

Для построения отчета предусмотрены следующие параметры:



Выберите колонки для отображения  
Перетащите, чтобы поменять порядок

- ↑ ↓  Номер
- ↑ ↓  Время занесения в ПО
- ↑ ↓  Время передачи заявки
- ↑ ↓  Состояние
- ↑ ↓  Комментарий по закрытию
- ↑ ↓  Адрес
- ↑ ↓  Категория заявки
- ↑ ↓  Поступило
- ↑ ↓  Содержание заявки
- ↑ ↓  Время начала работ
- ↑ ↓  Время локализации
- ↑ ↓  Время окончания работ
- ↑ ↓  Дата работ
- ↑ ↓  Время жизни инцидента
- ↑ ↓  Норма жизни инцидента
- ↑ ↓  Отклонение от нормы жизни инцидента
- ↑ ↓  Норма локализации аварии
- ↑ ↓  Время жизни локализации
- ↑ ↓  Отклонение от нормы локализации аварии

Рассмотрим их подробнее.

**Номер** - это номер заявки или аварийного отключения, присвоенный системой.

**Время занесения в ПО** - информация из поля *Время создания* заявки/аварийного отключения. Если задача по заявке не была создана поле останется пустым.

**Время передачи заявки** - это информация о времени из поля *Создания задачи* или *Время отключения*.

**Состояние** - текущий статус заявки/аварийного отключения.

**Комментарий по закрытию** - это *Комментарий по закрытию*, зафиксированный в задаче. Если задача по заявке не была создана поле останется пустым.

**Адрес** - информация о доме и помещении из заявки/аварийного отключения.

**Категория заявки** - заполняется информация из поля *Тип* в заявке.

**Поступило** - информация из одноименного поля в заявке.

**Содержание заявки** - информация из одноименного поля в заявке или поля *Причина* в аварийном отключении.

**Время начала работ** - это время *Создания задачи* или *Время отключения*.

**Время локализации** - информация из поля *Время локализации* в аварийном отключении. У заявок отсутствует.

**Время окончания работ** - это информация о времени из поля *Фактическое время выполнения* в задаче.

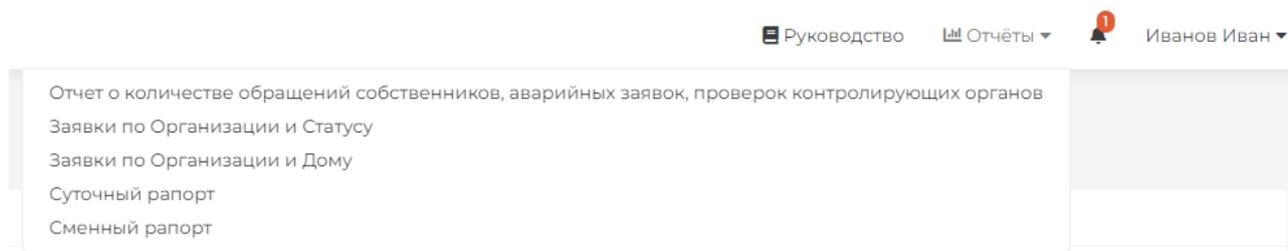
**Дата работ** - это информация о дате из поля *Фактическое время выполнения* в задаче.

**Время жизни инцидента** - это расчет времени от создания заявки в АСУ до момента ее закрытия в виде *XX:YY*, где X - это часы, а Y - минуты.

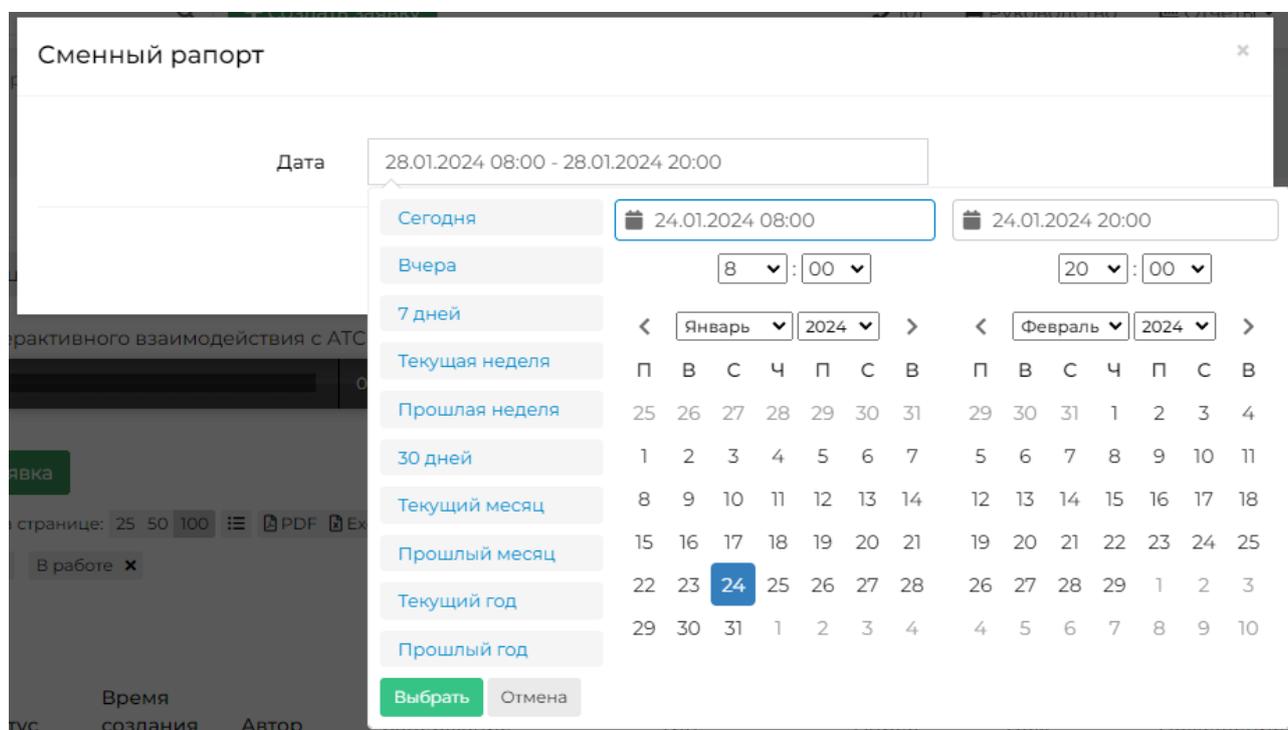


## Работа с отчетами модуля Диспетчерская

Помимо расширенного отчета, Пользователи могут самостоятельно загрузить сменный и суточный рапорт по работе диспетчерской службы за интересующий период. Для этого со страницы журнала **Диспетчерская** необходимо нажать на кнопку **Отчеты**, находящуюся в правом верхнем углу и в выпадающем списке выбрать интересующий отчет.



Далее в появившемся окне необходимо задать временной интервал и нажать на кнопку **Получить отчет**.



После чего на устройство Пользователя будет загружен файл в формате .xlsx.

**Суточный рапорт** позволяет отследить как общее количество поступивших заявок на указанную дату по каждой управляющей компании (в случае если в АСУ работает сразу несколько УК), так и в разбивке по типам заявок.

**Сменный рапорт** выводит заявки со статусом **Закрыт**, т.е. только те заявки, которые были обработаны Исполнителем. При этом отчет позволяет отследить время поступления заявки и время выполнения работ по данной заявке.

Кроме Суточного и Сменного рапортов в АСУ есть еще отчеты «Заявки по Организации и Статусу» и «Заявки по Организации и Дому». Со страницы журнала Диспетчерская необходимо нажать на кнопку **Отчеты**, находящуюся в правом верхнем углу и в выпадающем списке выбрать интересующий отчет.



Далее в открывшейся форме в поле Адрес можно выбрать объект жилого фонда, по которому будет сформирован отчет (если на заполнять данное поле, отчет будет сформирован по всем домам, внесенным в АСУ). В поле организация нужно указать УК, и задать период в поле Дата.

Заявки по Организации и Статусу ✕

Адрес	АСУ	▼
	Выберите значение	▼
	Добавить	
Организация	Не выбрано	▼
Дата	24.01.2024 08:00 - 24.01.2024 20:00	

Получить отчет

Отмена

[На устройство Пользователя будет загружен файл в формате \\*.xlsx.](#)

Отчет Заявки по Организации и Статусу [позволяет отследить количество поступивших заявок по каждой управляющей компании в разрезе статуса заявки.](#)

	А	В	С
1	УК	Статус	Количество
2	ООО "АМД"	В работе	2
3	ООО "АМД"	Закрыт	1

Отчет Заявки по Организации и Дому позволяет отследить количество поступивших заявок по каждой компании в разрезе объекта жилого фонда.

	А	В	С
1	УК	Дом	Количество
2	ООО "АМД"	г. Тюмень, ул. Полевая, 14	3

## Платные заявки

### Просмотр журнала

Журнал Платных заявок предназначен для фиксации Обращений населения на предоставление платных работ, не являющихся обязательными по Договору Управления.

Для открытия журнала *Платных заявок* в АСУ, нужно выбрать в Меню пункт *Диспетчерская*, а затем подпункт *Платные заявки*. Цифры в красном кружке в меню показывают количество заявок в статусе *Новый*.



Журнал Платных заявок построен на тех же принципах, что и остальные журналы в АСУ.

- Все элементы журнала отсортированы в порядке времени их создания, от наиболее поздних к наиболее ранним;

- Отображаемые колонки журнала настраиваются самим Пользователем АСУ: при нажатии

на кнопку  открывается список доступных колонок, в котором Пользователь может активировать/деактивировать колонки, а также менять их местами, «перетаскивая» пункты. После нажатия кнопки **Применить** Журнал Заявок приобретет тот вид, который настроил Пользователь и будет неизменен, пока Пользователь снова не отредактирует перечень и последовательность колонок;

- Количество выводимых на странице элементов журнала задается Пользователем и может составлять либо 25, либо 50, либо 100 элементов на странице. Данная настройка индивидуальна и распространяется только на конкретный журнал и то, как он будет выведен у конкретного Пользователя;

- При необходимости, содержимое журнала может быть импортировано в файл формата \*.pdf или \*.xlsx. Перечень и порядок колонок в сформированном файле будет соответствовать тем настройкам, которые Пользователь задаст для Журнала в АСУ;

- Пользователь может отфильтровать элементы журнала, отобразив для себя только те элементы, которые его интересуют. Чтобы воспользоваться фильтрами, необходимо нажать на кнопку **Фильтр**, после чего Пользователю откроется перечень всех возможных полей для фильтрации элементов.

В конце каждой строки размещены кнопки быстрых действий.



- позволяет перейти к просмотру информации о Заявке во всплывающем окне. Данная информация подробнее, чем выводится в журнале и содержит в себе информацию о цепочке документов, связанных с заявкой. Внешний вид окна с быстрым просмотром информации о заявке приведен ниже. Состав выводимой информации в данном окне не зависит от персональных настроек журнала Пользователя.



- кнопка предназначена для мгновенного перехода к странице редактирования этой заявки.

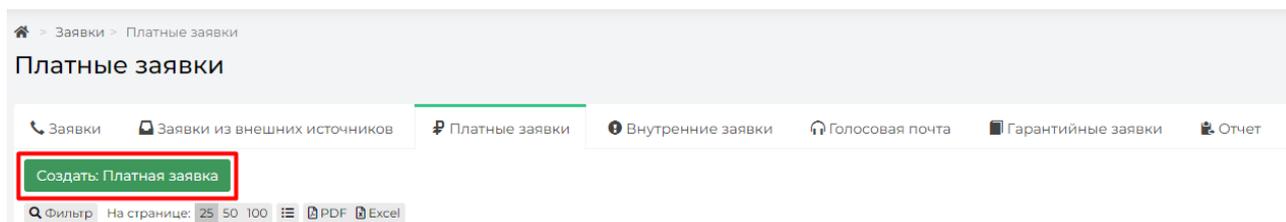
Все журналы, содержащие большее количество элементов, чем можно вывести на одной странице, имеют панель Пагинации.

Панель пагинации размещается после всех элементов, размещенных на странице. В случае если Пользователь настроил Журнал на отображение 50 или 100 элементов на одной странице, панель пагинации дублируется и перед списком элементов сверху страницы.



## Создание платной заявки

Для того, чтобы создать запись о платной заявке, следует нажать кнопку **Создать: Платная заявка** на странице журнала *Платных заявок*.



После нажатия на кнопку **Создать: платная заявка**, откроется форма для заполнения, в которой обязательным для заполнения является только поле *Адрес*.



Время создания: 29.01.2024 16:01 [🕒]

Адрес [📄] подсказки

Подъезд [📄]

Этаж [📄]

Обновить подъезд и этаж у помещения

Обращающийся (физ. лицо) [🔍] Введите ФИО [➕]  
Фильтровать по:  дому  помещению

Телефон [📄]

Телефон жильца  Не изменять  Заменить  Добавить

Обращающийся (юр. лицо) [🔍] [➕]

Согласен получать уведомления

Лицевой счет [🔍] Поиск

Содержание [📄]

Исполнитель задачи [📄] Выберите значение  
Для выбранного сотрудника будет создана задача по заявке.

Дата визита, удобная заказчику [дд.мм.гггг] [📅] [📅] - [📅]

Виды работ [📄] [➕ Добавить значение]

Скидка [нет -] [📄] Итого: 0,00 р.

Прикрепить файл... [✕ Очистить]

[Сохранить] [Отмена]

Рассмотрим все поля формы создания **Платной заявки**.

Поле **Время создания** - выводит информацию о времени создания Платной заявки. При необходимости Пользователь может скорректировать время создания.

Поле **Адрес** - в нем Пользователь последовательно должен заполнить Адрес, по которому наблюдается проблемная ситуация, о которой идет речь в Заявке.

Адрес в АСУ многоуровневый. В форме создания Заявки Пользователю предлагается заполнять адрес с того уровня, на котором есть два и более элемента. Например, если весь жилфонд сосредоточен в одном городе, то уровень Город в поле Адрес будет заполнен автоматически.

В общем случае уровни в поле адрес таковы:



- населенный пункт (город, поселок);
- улица;
- номер дома;
- номер помещения.

При этом в АСУ можно добавлять и другие уровни Адреса. Например, Регион или Микрорайон.

В поле **Помещение** можно выбрать как жилые, так и нежилые помещения, которые находятся в ранее выбранном доме.

Поле **Подъезд** заполняется автоматически от выбранного помещения; можно заполнить без указания помещения для более подробного описания локализации проблемы. Форма представляет собой выпадающий список, который будет пуст, если в доме не создано ни одного подъезда.

Поле **Этаж** заполняется автоматически от выбранного помещения; можно заполнить без указания помещения для более подробного описания локализации проблемы. Поле позволяет ввести любое число.

Галочка **Обновить подъезд и этаж у помещения** направлена на актуализацию изменений в помещении в случае необходимости.

Поле **Обращающийся физ. лицо** - в данное поле необходимо указать Физическое лицо, которое подает Заявку. При выборе квартиры в поле Адрес АСУ предлагает список жильцов, информация о которых была ранее внесена в АСУ, а также номера телефонов, которые закреплены за данным помещением. (см картинку ниже). Данная информация выведется при включенных подсказках.

Пользователь может либо выбрать одного из предложенных жильцов, либо нажать кнопку **Плюсик** (Добавить в базу), после чего откроется всплывающее окно с формой создания записи о новом жильце.

Нажатие на кнопку **Карандашик** откроет форму текущего жильца для его редактирования, например, для внесения даты рождения.

После выбора Обращающегося, АСУ выведет информацию о данном жильце: сумму задолженности по лицевым счетам, собственником которых является заявитель (поле Задолженность носит информационный характер и заполняется автоматически); номер телефона, закрепленный за жителем и адрес помещения, в котором он проживает.

Обращающийся (физ. лицо)

✓	Тихонов Александр Сергеевич	+	✎
Фильтровать по: <input type="checkbox"/> дому <input type="checkbox"/> помещению			
Задолженность: 3 570 руб.			
Телефон:			
☎ +79052535469			
Помещение:			
📍 г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3			

Поле **Телефон** – служит для связи с обращающимся. При наличии телефона у Жителя и включенных подсказках, его можно будет подставить. Другого способа автоматически заполнить телефон в Платной заявке нет.

Если автоматически заполнившийся номер телефона не актуален для данной заявки, то Пользователь может ввести в поле Телефон новый номер. При этом, если следующей строке будет активирована галочка **Заменить**, то введенный номер телефона будет сохранен как актуальный номер выбранного жильца. Если выбрана галочка **Добавить**, то новый номер пропишется в карточку жителя через запятую. В случае выбора галочки **Не изменять**, которая стоит по умолчанию, новый номер сохранится только у Заявки, а свойство номер телефона у Жильца останется в том состоянии, в котором оно было до момента создания Заявки.



Телефон

Телефон жильца  Не изменять  Заменить  Добавить

Поле **Обращающийся юр. лицо** - в данное поле необходимо указать Юридическое лицо, которое подает Заявку. В данном поле осуществляется поиск по организациям, внесенным в модуле *Объекты- Организации*. Если необходимая Организация отсутствует в АСУ, ее можно добавить в базу, нажав на кнопку **Плюсик** справа. При нажатии на кнопку Пользователю откроется страница *Добавления объекта в базу*. Обязательным для заполнения является поле *Наименование*.

Нажатие на кнопку **Карандашик** откроет форму редактирования выбранной организации.

Галочка **Согласен получать уведомления** связана с функционалом отправки информационных СМС-сообщений о ходе выполнения заявок. Проставленная галочка дает разрешение на отправку таких сообщений.

Поле **Лицевой счет** – не обязательное для заполнения поле, которое требуется для вывода информации об оплате в мобильное приложение ЖКХ.Диалог. Оплата через приложение возможна при подключенном интернет-эквайринге. При наличии лицевого счета на основании платной заявки можно создать *Платеж*.

Поле **Содержание** - предназначено для внесения текстовой информации, содержит описание запроса от жителя.

Поле **Исполнитель** – не обязательно для заполнения. Назначение Исполнителя на этапе заполнения заявки гарантирует одновременное создание задачи на выполнение работ. Если поле осталось пустым, но есть настройки *Шахматки исполнителей*, то исполнитель будет назначен автоматически в соответствии с расписанием.

Поле **Время визита, удобное заказчику** имеет формат Дата, плюс временной интервал, в течение выбранной даты. Данное поле необходимо заполнять в том случае, если выполнение работ по Заявке подразумевает обязательный контакт с Заявителем, например, в случае если планируется выполнение работ внутри квартиры Заявителя..

Поле **Виды работ** – отображает список услуг, выполняемых на платной основе. Возможен выбор нескольких позиций с помощью кнопки **Добавить значение**.

Выбор работы с обозначенной стоимостью открывает для редактирования поля **Кол-во** и **стоимость за единицу**.

По умолчанию **Кол-во** равно 1, поле открыто для редактирования. Изменения отражаются на конечной стоимости заявки.

**Стоимость за единицу** отображается в соответствии с *Типологией*, однако поле также доступно для редактирования, что актуально при гибкой ценовой политике или оказании одних и тех же услуг за разную стоимость в разных домах.

Поле **Скидка** позволяет отразить снижение стоимости при необходимости. Скидка предоставляется *В процентах* или *В рублях*, либо не предоставляется.

Поле **Итого** показывает конечную стоимость в зависимости от выбранных услуг, кол-ва единиц и объема скидки.



Виды работ	Сантехника	▼		
	Ванна	▼		
	Консультация, вызов специалиста	▼		
Кол-во:	<input type="text" value="1"/>	шт., стоимость за единицу:	<input type="text" value="400"/>	р., скидка 20,00 р., общая стоимость: 380,00 р.
Поставщик: не указан				
<input type="button" value="+ Добавить значение"/>				
				Итого: 380,00 р.
Скидка	<input type="text" value="В процентах"/>	▼	<input type="text" value="5"/>	

Поле **Прикрепить файл** — позволяет прикрепить неограниченное количество файлов к создаваемой заявке.

Поле **Очистить** — позволяет удалить все прикрепленные файлы.

После того, как форма создания Платной заявки заполнена, пользователь должен нажать кнопку **Сохранить** и в АСУ будет создана запись о новой платной заявке, после чего Пользователю откроется страница с карточкой этой заявки

Если в ходе создания Платной Заявки Пользователь передумал совершать это действие, то путем нажатия кнопки **Отмена** можно прервать создание заявки, Пользователь при этом окажется в журнале Платных заявок.

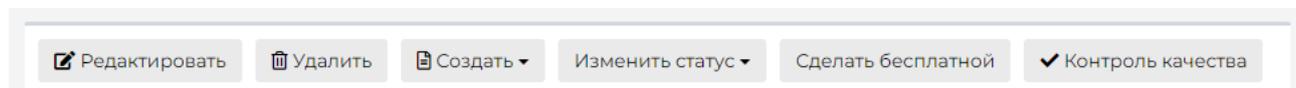
## Просмотр заявки

Страница просмотра Платной заявки идентична странице просмотра Заявки, только вместо информации об СМС в ней указаны *Работы по прайсу*.

### 1. Кнопки действий

На самом верху страницы просмотра любой платной заявки выведены доступные Пользователю кнопки действий.

Каждая кнопка сопровождается пиктограммой и наименованием действия, которое вызывает ее нажатие.



Подробный разбор каждой кнопки будет дальше.

### 2. Содержательная информация о заявке

Далее идет блок с основной информацией о платной заявке.



ID	306fa26f-6c27-4735-a623-123bdcafc23b
№	158
Время создания	29.01.2024 г., 17:29
Автор	Иванов Иван
Статус	В работе 29.01.2024 г., 22:32
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Содержание	Хочет заменить душевую кабину на ванну. Член совета дома, есть скидка 5%
Поступила	АСУ
Обращающийся (физ. лицо)	Столяров Александр Иванович
Помещение	г. Тюмень, ул. Полевая, 8, кв. 2
Подъезд	Подъезд № 1
Этаж	1
Телефон	89103951609
Дата визита, удобная заказчику	30.01.2024
Время визита, удобное заказчику	30.01.2024 с 10:00 до 16:00
Лицевой счет	П992004197
Сумма	380,00
Скидка	5,00 %
Сумма к оплате	0,00
Оплачено	0,00

Отличием от бесплатной заявки будет наличие следующих полей:

- **Лицевой счет** – отображает номер лицевого счета, на который может быть принят платеж;
- **Сумма** – стоимость работ, сформированная при создании платной заявки, на основании выбранных работ и скидки;
- **Скидка** – отображает процент или размер скидки в зависимости от ее вида;
- **Сумма к оплате** – сумма проводок из акта выполненных работ, равна полю *Сумма*;
- **Оплачено** – отражение оплаченных денег из *Платежа* или *ПКО*.

### 3. История изменения статуса

В блоке История изменения статуса выводится информация о том, как и когда менялся этап жизненного цикла документа.

История изменения статуса 2					
Время	Пользователь	Статус	Комментарий	Источник	Тип
01.06.2023 г., 12:09	Иванов Иван	Новый		АСУ	Пользователь
01.06.2023 г., 12:09	Иванов Иван	В работе	На основании: Задача № 2558	АСУ	Система

### 4. Работы по прайсу

В данном блоке отображаются все Работы, выбранные в процессе создания платной заявки.

Блок представляет собой таблицу с информацией о *Наименовании работ, Поставщике, Единицах изменения, Цене за единицу изменения, Количестве, Скидке (в рублях), Стоимости*.



Все справочные данные о работах отображаются на основании настроек выбранной Типологии.

Работы по прайсу						
Наименование работ	Поставщик	Ед. изм.	Цена за единицу	Кол-во	Скидка	Стоимость
Сантехника / Ванная комната / Консультация, вызов специалиста		шт	400,00	1,00	20,00	380,00
Итого:					20,00	380,00

Запись о каждой СМС содержит информацию о времени отправки; актуальном статусе доставки СМС; номере телефона, на который было отправлено СМС; содержание СМС-сообщения; сообщение об ошибке, если таковая была; системные идентификаторы СМС.

### 5. Связи документов

В блоке Связи документов выводится информация о документах, которые имеют прямую связь с просматриваемой заявкой.

Обязательным свойством является возможность перехода к карточке любого связанного документа по нажатию.

Связи документов	
• Текущий документ Платная заявка №158	
◦ Задача №2880	Новый → Сильченко Надежда

### 6. Телефонные разговоры с абонентом

В данном блоке отображаются все карточки телефонных звонков, которые были между УК и Обращающимся в период +/-2 суток от времени создания текущей Платной заявки.

Заголовок данного блока формируется таким образом, чтобы Пользователь видел какие именно звонки выведены ниже. На картинке ниже Заголовок содержит общую часть: «Телефонные разговоры с абонентом»; номер телефона абонента «89089207032»; период, за который отображены звонки «22.01.2024 по 26.01.2024»; количество таких звонков «(3)».

Телефонные разговоры с абонентом 89089207032 с 22.01.2024 по 26.01.2024 (3)						
№ звонка	Время звонка	Тип	Откуда	Куда	Продолжительность звонка	Запись разговора
Звонок № 139427	25.01.2024 г., 09:21	Исходящий	101	+79089207032	00:00:30	Загрузить ▶
Звонок № 139381	24.01.2024 г., 19:03	Исходящий	101	+79089207032	00:00:17	Загрузить ▶
Звонок № 139375	24.01.2024 г., 18:19	Входящий	+79089207032	101	00:02:01	Загрузить ▶

Каждый отображенный звонок можно прослушать, либо скачать, находясь в карточке Платной заявки. При необходимости можно перейти в сам звонок по ссылке и узнать дополнительную информацию.

### 7. Прикрепленные файлы

Блок прикрепленные файлы отображает все файлы, которые были прикреплены к Платной заявке или сформированы в АСУ по данной заявке.

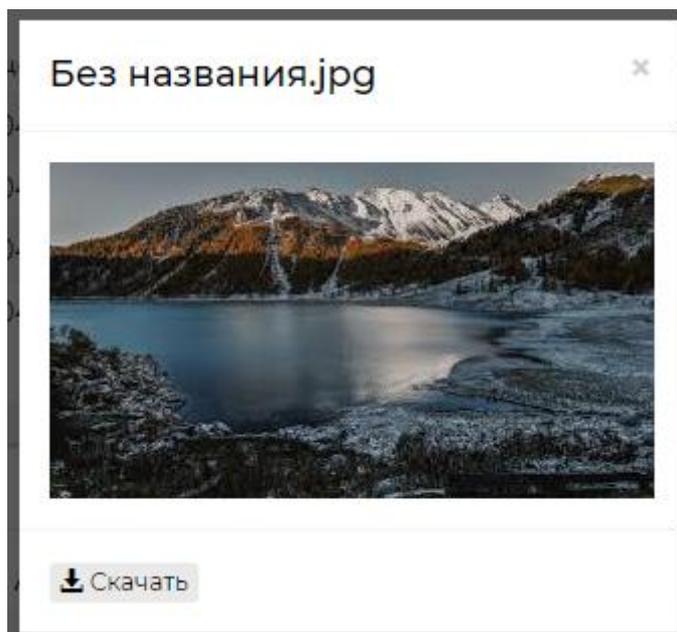


В данном блоке каждый файл отображается в новой строке. Информация содержит *Наименование документа и его формат; Размер файла; Имя Пользователя*, который сохранил/создал данный файл; *Дата и время* когда был создан/сохранен файл; кнопку «**Корзина**», нажатие на которую приводит к удалению файла.

Файлы документа	Размер	Автор	Дата	
uk_f_-2141336666.jpg	676.72К	Иванов Иван	19.12.2023 г., 09:38	

Загрузить

Все файлы можно скачать, кликнув курсором по наименованию файла. Файлы форматов \*.jpg, \*.png и другие графические изображения, открываются во всплывающем окне, а не скачиваются на компьютер Пользователя.



При этом во всплывающем окне просмотра изображения Пользователю доступна кнопка **Скачать**, если он все же хочет сохранить данное изображение себе на устройство.

#### 8. Комментарии к заявке

В блоке Комментарии выводятся все значимые для данной Платной заявки комментарии, которые оставляли Пользователи АСУ.

Каждый комментарий характеризуется:

- текстовым содержанием;
- временем и датой оставления комментария;
- Статусом — важный/обычный комментарий;
- Файлами, которые были приложены к комментарию.

В данном блоке выводятся не только те комментарии, которые Пользователи оставили непосредственно к просматриваемой заявке, но и все комментарии, имеющие статус *Важный*, и относящиеся к объектам, задействованным в Заявке: *Помещение, Обращающийся*.



Комментарии 1

**Важный комментарий**

В квартире злая собака

Заявка № 1887  
30.03.2023 г., 15:10 Иванов И.

Текст комментария

Важный комментарий

Файлы    Файлы не выбраны

Опубликовать комментарий

Блок Комментарии располагается в отдельном окне справа от блока с основной информацией о документе. Рядом с заголовком отображается количество оставленных комментариев. Для их просмотра Пользователь может кликнуть курсором по любому месту блока. Если разрешение экрана не достаточное или страница с программой не развернута полностью, то блок комментариев будет внизу страницы.

Одновременно с ранее оставленными комментариями открывается и поле для ввода нового комментария. Пользователь может написать текст в поле «текст комментария» активировать галочку «важный комментарий», при необходимости прикрепить файл и, нажав кнопку **Опубликовать комментарий** и поделится введенной информацией с коллегами.

## 9. История событий

Блок история событий отображает время и характер всех действий, которые Пользователи производили с Платной заявкой.

По умолчанию блок выводится в свернутом виде, раскрыть блок можно кликнув курсором по заголовку **История событий**.

Действие	Свойство	Старое значение	Новое значение	Пользователь	Дата	Источник
Изменение	Работа: Квартирная Стоимость:10			Иванов Иван	22.01.2024 г., 15:21	АСУ
Изменение	Расширенный доступ		[22]	Иванов Иван	22.01.2024 г., 15:21	АСУ
Изменение	Доступ		[22]	Иванов Иван	22.01.2024 г., 15:21	АСУ
Создание				Иванов Иван	22.01.2024 г., 15:21	АСУ



Вверху блока есть фильтр для отображения видов событий. По умолчанию выводятся все события вида: Создание, Изменение, Удаление. События вида Просмотр скрыты, но могут быть активированы Пользователем.

Действие	Свойство
Создание, Изменение, Удаление	
<input type="checkbox"/> Просмотр	Работа: Квартирная
<input checked="" type="checkbox"/> Создание	Стоимость: 10
<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	Расширенный доступ
<input checked="" type="checkbox"/> Удаление	

Каждое действие характеризуется: *Действием*; *Свойством*, которое было модифицировано при совершении действия; *Старым значением*; *Новым значением*; *Пользователем*, который совершил действие; *Датой и временем* совершения действия; *Источником*, с помощью которого было совершено действие.

Все действия отображаются в хронологическом порядке, от наиболее позднего к наиболее раннему.

## 10. Права доступа

Блок Права доступа доступен для просмотра только Пользователям с правами *Администратора АСУ*.

Права доступа

Доступ: 12 выбрано

Расширенный доступ: 12 выбрано

Сохранить

В блоке содержится информация о том, каким группам доступа разрешен просмотр документа. Администратор может изменить группы доступа, добавив или исключив группы из списка Доступ и нажав кнопку **Сохранить**.

## Редактирование заявки

Иногда у Пользователей возникает желание отредактировать ранее сохраненную в АСУ Платную заявку.

Те Пользователи, которых в АСУ наделили правом редактировать платные заявки, видят на странице каждой заявки кнопку **Редактировать**, расположенную первой по счету в блоке Кнопок действия.

Редактировать Удалить Создать Изменить статус Сделать бесплатной Контроль качества

При нажатии на эту кнопку открывается форма редактирования Платной заявки.

Прежде чем мы перейдем к знакомству с формой редактирования, хотелось бы обратить внимание на такие нюансы:



1. Если по *Платной заявке* была поставлена *Задача*, то в эту *Задачу* наследовались *характеристики* Заявки. При изменении этих характеристик у *Платной заявки*, в дочерней *Задаче* не происходит изменений. Это значит, что если у *Платной заявки* были изменены значимые для порядка выполнения *Задачи* характеристики (содержание, удобное время выполнения, тип заявки), то их следует вручную изменить и в *Задаче*. В противном случае *Исполнитель Задачи* будет действовать, не принимая во внимание изменившиеся условия.

2. Все изменения, время их совершения и *Пользователь*, который их внес, сохраняются в АСУ и отображаются блоке *История событий*. Записи из этого блока не удаляются. Потому если целью вносимых изменений является подтасовка данных в АСУ, то этот факт будет легко обнаружен.

3. Важно помнить, что *Обращающимся* и *Исполнителю Задачи* могут приходить СМС и push-уведомления обо всех изменениях по касающимся их *Заявкам*. Это значит, что лучше избежать внесения незначительных изменений, дабы не беспокоить участников *Заявки* лишними уведомлениями и не тратить на это средства УК.

Форма *Редактирования платной заявки* идентична форме *Создания платной заявки* за исключением отсутствия поля *Прикрепление файла*, т.к. прикрепление файлов осуществляется в карточке *платной заявки*. Возможность заполнения поля *Исполнитель* так же отсутствует.

Посмотрим на форму редактирования *Платной заявки*.



## Редактировать

Время создания	29.01.2024 17:29	🕒
	🔇 подсказки	
Адрес	г. Тюмень	✕ ▾
	ул. Полевая	✕ ▾
	8	✕ ▾
Помещение	кв. 2	✕ ▾
Проживающий/собственник	👤 Столяров Александр Иванович 📞 89103951609	
Подъезд	1	▾
Этаж	1	
	<input checked="" type="checkbox"/> Обновить подъезд и этаж у помещения	
Обращающийся (физ. лицо)	<input checked="" type="checkbox"/> Столяров Александр Иванович	+ ✎
	Фильтровать по: <input type="checkbox"/> дому <input type="checkbox"/> помещению	
	Задолженность: 3 541 руб.	
	Телефон: 📞 89103951609	
	Помещение: 📍 г. Тюмень, ул. Полевая, 8, кв. 2	
Телефон	89103951609	
	Проживающий/собственник: 👤 Столяров Александр Иванович	
	Помещение: 📍 г. Тюмень, ул. Полевая, 8, кв. 2	
Телефон жильца	<input checked="" type="radio"/> Не изменять <input type="radio"/> Заменить <input type="radio"/> Добавить	
Обращающийся (юр. лицо)	<input type="text"/>	+ 🔍
	<input type="checkbox"/> Согласен получать уведомления	
Лицевой счет	<input checked="" type="checkbox"/> П992004197	
Содержание	Хочет заменить душевую кабину на ванну. Член совета дома, есть скидка 5%	
Дата визита, удобная заказчику	30.01.2024 📅	10:00 ▾ – 16:00 ▾
Виды работ	Сантехника ▾	
	Ванная комната ▾	
	Консультация, вызов специалиста ▾	
	Кол-во: <input type="text" value="1"/> шт, стоимость за единицу: <input type="text" value="400"/> р., скидка 20,00 р., общая стоимость: 380,00 р.	
	Поставщик: не указан	
	<input type="button" value="+ Добавить значение"/>	
	Итого: 380,00 р.	
Скидка	В процентах ▾	<input type="text" value="5"/>
	<input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отмена"/>	



## Удаление заявки

Процедура Удаления *Платной заявки* из АСУ может понадобиться в том случае, если по какой-либо причине в АСУ была создана ошибочная Платная заявка. Например, ввиду слабого качества интернета Пользователь смог создать две идентичных заявки нажав несколько раз кнопку **Сохранить** в форме *Создания Платной заявки*.

Кнопка **Удалить** отображается среди кнопок Действия на странице просмотра Платной заявки.

Редактировать Удалить Создать Изменить статус Сделать бесплатной Контроль качества

Комментарий [Удалить] [Отмена]

По нажатию кнопки **Удалить** Пользователю открывается дополнительная строка с полем для ввода комментария о причинах удаления платной заявки, а также кнопкой **Удалить**, подтверждающей это действие.

Комментарий является обязательным и без ввода минимум 10 символов в поле комментарий Платная заявка не будет удалена.

Удаленная Платная заявка не исчезает из АСУ. Она просто перестает отображаться в журнале Платных заявок. При необходимости, любой Пользователь АСУ может найти ранее удаленные документы, воспользовавшись фильтром журнала Платных заявок **Показать удаленные документы**.

Создать: Платная заявка

Фильтр На странице: 25 50 100 PDF Excel

Показать удаленные документы

№ [input type="text"]

Строгое соответствие

Время создания [Равно] [dd.mm.yyyy] [calendar icon]

№	Время создания	Автор	Адрес	Обращающийся (физ. лицо)	Источник	Содержание	Телефон	Статус
147	03.03.2023 г., 16:40	Иванов Иван	г. Новосибирск, ул. 30-лет Победы, 536, кв. 4	Викулов Федор	Приложение (житель)	Демонтаж котла	79224721554	Удален

Важно - с **удаленным документом** в АСУ нельзя более работать, он доступен только в режиме **просмотра!** (в отличие от Отклоненного документа, который можно вернуть в работу, подробнее см. ниже).

## Создание документов из платной заявки

Кнопка **Создать** является многофункциональной. По ее нажатию открывается список документов, которые можно создать в АСУ по текущей платной Заявке.

По клику на один из видов документов открывается *Форма создания документа*.



Редактировать	Удалить	Создать ▾	Изменить статус ▾	Сделать бесплатной
ID	306fa26f-6c	Акт выполненных работ		
№	158	Договор на оказание платных услуг населению		
Время создания	29.01.2024 г	Платная заявка		
Автор	Иванов Иван	Задача		

Рассмотрим каждый создаваемый документ по отдельности.

#### Формирование Договора на оказание платных услуг населению

При нажатии на кнопку **Создать**; **Договор на оказание платных услуг населению** откроется форма создания дочернего по отношению к текущей платной заявке Договора оказания платных услуг. Она включает в себя несколько полей, которые заполняются автоматически. Обязательным является только **Жилец**.

🏠 > Заявки > Договоры на оказание платных услуг населению > Создать

### Создать

№	<input type="text"/>
	Последний созданный номер: 99
Время создания	29.01.2024 17:01
Управляющая компания	<input checked="" type="checkbox"/> Управляющая компания ООО "РиК"
Жилец *	Столяров Александр Иванович

Поле **№** можно оставить пустым, тогда оно заполнится следующим порядковым номером. При особой системе нумерации, например, обязательном добавлении года или букв, возможен ввод номера вручную. АСУ может показывать подсказки о последнем заданном номере документа.

Поле **Время создания** заполняется автоматически текущим временем.

Поле **Управляющая компания** заполнится самостоятельно на основании карточки Дома.

Поле **Жилец** заполняется информацией об *Обращающемся физ. лице* из Платной заявки. В случае отсутствия информации в заявке – требуется выбрать Жильца из списка.

По окончании заполнения требуется нажать на кнопку **Сохранить**. Кнопка **Отмена** прервет создание документа.



После этого откроется страница созданного договора оказания платных услуг населению. Чтобы получить файл в формате \*.docx для распечатки и последующего подписания, нужно нажать кнопку **Шаблон: Договор на оказание платных услуг населению**.

## Договор на оказание платных услуг населению № 101

[✎ Редактировать](#)[🗑 Удалить](#)[📄 Шаблон: Договор на оказание платных услуг населению](#)

guid	0392e6db-cf08-4807-abbb-e0813d9996d4
№	101
Время создания	29.01.2024 г., 17:08
Автор	Иванов Иван
Жилец	Столяров Александр Иванович   89103951609
Управляющая компания	ООО "РиК"

По нажатию на указанную кнопку Пользователь получит файл, сформированный на основе Шаблона, представленного ниже, и данных из карточки Договора и Платной заявки.

### Договор оказания платных услуг № #NUM\_CONTRACT#

Я, #FIO#, именуемый в дальнейшем Заказчик, прошу #COMPANY#, именуемый в дальнейшем Исполнитель, оказать мне платные услуги по стоимости, утвержденной Перечнем платных услуг населению:

Наименование работ	Ед. изм	Цена за единицу	Кол-во	Стоимость
[line jobs]#WORK_NAME#	#MEASURE_UNITS#	#PRICE_WORK#	#COUNT#	#SALE#
Итоговая стоимость				#SALE_ALL#

Удобное время визита мастера - #TIME\_CONVENIENT#.

Адрес оказания услуг: #ADDRESS#

Реквизиты

Заказчик	Исполнитель
#FIO# #PHONE_NUM# #ADDRESS#	#COMPANY# #COMPANY_ADDRESS#

Скан подписанного договора можно будет вложить в карточку Договора с помощью кнопки **Загрузить**. В дальнейшем скан всегда будет доступен в случае надобности.

### Формирование Акта выполненных работ

При нажатии кнопки **Создать: Акт выполненных работ** откроется форма создания дочернего по отношению к текущей платной заявке Акта.



### На основании Платная заявка № 158 +

№	<input type="text"/>
	Последний созданный номер: 562
Время создания	29.01.2024 17:36 <span>🕒</span>
Управляющая компания	<input checked="" type="checkbox"/> Управляющая компания ООО "РиК"
Жилец *	Столяров Александр Иванович <span>☰</span> <span>✕</span>

СохранитьОтмена

В форме все поля автоматически заполняются данными от родительской платной заявки. Если Пользователя все устраивает в этих данных, то необходимо нажать кнопку **Сохранить** после чего откроется страница созданного Акта. Обязательным для заполнения является только **Жилец**.

### Акт выполненных работ № 563

Редактировать Удалить Шаблон: Акт выполненных работ⊕ Отмена проведения

ID	4d13f796-ce61-4afc-9919-992b9d8ad9eb
№	563
Время создания	29.01.2024 г., 17:36
Автор	Иванов Иван
Жилец	Столяров Александр Иванович   89103951609
Управляющая компания	ООО "РиК"

#### Работы по прайсу

Наименование работ	Поставщик	Ед. изм.	Цена за		Скидка	Стоимость
			единицу	Кол-во		
Сантехника / Ванная комната / Консультация, вызов специалиста		шт	400,00	1,00	20,00	380,00
Итого:					20,00	380,00

Документ содержит в себе *Проводки* – основание для формирования платежных документов: *Приходного кассового ордера* или *Платежа*. Он же служит основанием для приема денежных средств через мобильное приложение ЖКХ.Диалог с помощью интернет-эквайринга.

На странице просмотра акта, Пользователь может сформировать шаблонный документ для печати. Для этого необходимо нажать на кнопку **Шаблон: Акт выполненных работ**, после чего на



устройство Пользователя будет скачен файл формата \*.docx, сформированный на основе Шаблона и переменных Платной заявки и Акта.

Типовой шаблон Акта представлен на картинке ниже.

#organization# договор #dogovor#  
Адрес: #address#

**АКТ №#АКТ# от #docdate#**

Заказчик: #contractor#

№	Наименование товара	ед. изм.	Кол.	Цена за единицу	Сумма
[line item]	#service#	услуга	#amount#	#price#	#sumprice#
Итого:					#totalprice#

Всего оказано услуг на сумму: #spelledOutTotalWithNds#

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель от #organization#

Руководитель  
предприятия:

\_\_\_\_\_

(подпись)

#director#

Заказчик:

\_\_\_\_\_

(подпись)

(расшифровка подписи)

#osnovanie#

МП

МП

Акт выполненных работ имеет кнопку **Отмена проведения**. Если в Платной заявке были внесены изменения, отражающиеся на ее конечной стоимости, то Акт необходимо обязательно перепровести. Нажать на кнопку **Отмена проведения**, а после - **Провести документ**. В ходе этой манипуляции содержание Акта выполненных работ изменится в соответствии с изменениями в Платной заявке. АСУ сигнализирует об отличиях на странице Акта.

Редактировать

Удалить

Шаблон: Акт выполненных работ

Отмена проведения

**Отличается сумма документа (5 700,00) и сумма проводок по документу (0,00)**

После формирования Акта выполненных работ в карточке Платной заявки под кнопкой **Создать** появляются два новых документа.

Редактировать

Удалить

Создать ▾

Изменить статус ▾

Сделать бесплатной

ID 306fa26f-6c

Платеж

№ 158

Приходный кассовый ордер

Время создания 29.01.2024 г

Платная заявка

Автор

Иванов Иван

Задача



### Формирование Платежа

При нажатии на кнопку **Создать: Платеж** открывается страница создания Платежа. Данная функция будет доступна только при наличии информации о Лицевом счете в карточке Платной заявки.

Информация в форме создания документа заполняется автоматически на основании данных в Платной заявке, **Сумма** соответствует данным Акта выполненных работ.

На основании Платная заявка № 158 +

---

Лицевой счет *	<input checked="" type="checkbox"/> Лицевой счет № П992004197
Дата и время платежа	29.01.2024 18:50 <input type="button" value="🕒"/>
Плательщик	Столяров Александр Иванович
Основной получатель *	ООО "РиК" <input type="button" value="✕"/> <input type="button" value="▼"/>
Расчетный счет УК	Р/сч № 40703810200010001831 (основной), (по умолчанию) <input type="button" value="✕"/> <input type="button" value="▼"/>
Вид оплаты	Наличными <input type="button" value="▼"/>
Сумма	380

Платеж может быть создан не только из *Платной заявки*. Оплата может быть произведена на счет организации вместе с оплатой ЖКУ или с помощью интернет-эквайринга через мобильное приложение ЖКХ.Диалог.



## Платеж № 17542

Удалить

← Возврат

Приходный кассовый ордер

Распечатать чек

Создать: Онлайн-чек «Приход»

Отмена проведения

ID	7f58c765-a099-4fba-bd2a-4799ce5e1bf3
№	17542
Дата и время платежа	29.01.2024 г., 18:50
Автор	Иванов Иван
Статус	✓ Проведен 29.01.2024 г., 18:50
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Лицевой счет	П992004197
Платная заявка	Платная заявка № 158
Сумма	380,00
Основной получатель	ООО "РиК"
Расчетный счет УК	Р/сч № 40703810200010001831
Адрес	г. Тюмень, ул. Полевая, 8, кв. 2
Результат распределения	· Платные услуги · Консультация, вызов специалиста: 380,00 р.
Собственник	Столяров Александр Иванович
Плательщик	Столяров Александр Иванович
Вид оплаты	Наличными
Источник платежа	Ручной ввод
Описание	Хочет заменить душевую кабину на ванну. Член совета дома, есть скидка 5%

Формирование ПКО

При нажатии на кнопку **Создать: Приходный кассовый ордер** открывается страница создания ПКО. В открывшейся форме создания ПКО все поля заполнятся автоматически, наследуя значения от Платной заявки, **Сумма** будет взята из Акта выполненных работ.



№	<input type="text"/>
	Последний созданный номер: 896
Жилец *	<input checked="" type="checkbox"/> Столяров Александр Иванович
Помещение	ул. Полевая 8 кв. 2
Основание	Сантехника / Ванная комната / Консультация, вызов специалиста
Сумма	380 Неоплаченный остаток
Вид оплаты	Наличными

При нажатии на кнопку **Сохранить** открывается форма просмотра созданного ПКО.

### Приходный кассовый ордер № 896

<input type="button" value="Редактировать"/>	<input type="button" value="Удалить"/>	<input type="button" value="Шаблон: Приходный кассовый ордер"/>	<input type="button" value="Отмена проведения"/>	<input type="button" value="Распечатать чек"/>
guid	e4472e64-d5b9-4289-a029-b979fde3070e			
№	896			
Время создания	29.01.2024 г., 18:50			
Автор	Иванов Иван			
Сумма	380,00			
Жилец	Столяров Александр Иванович  89103951609			
Жилое помещение	г. Тюмень, ул. Полевая, 8, кв. 2			
Основание	Сантехника / Ванная комната / Консультация, вызов специалиста			
Вид оплаты	Наличными			
Источник платежа	Ручной ввод			

#### Работы по прайсу

Наименование работ	Поставщик	Ед. изм.	Цена за единицу	Кол-во	Скидка	Стоимость
Сантехника / Ванная комната / Консультация, вызов специалиста		шт	400,00	1,00	20,00	380,00
Итого:					20,00	380,00

При нажатии на кнопку **Шаблон: Приходный кассовый ордер** можно скачать документ в формате \*.docx для последующей печати. Шаблонная форма документа представлена на рисунке ниже.



Унифицированная форма № КО-1  
Утверждена постановлением Госкомстата  
России от 18.08.98 г. №88

#ORG#  
организация

структурное подразделение

Форма по ОКУД  
по ОКПО

Код
0310001
#ОКРО#

**ПРИХОДНЫЙ КАССОВЫЙ ОРДЕР**

Номер документа	Дата составления
#NUM#	#DATE#

Дебет	Кредит			Сумма, руб. коп.	Код целевого назначения
	код структурного подразделения	корреспондирующий счет, субсчет	код аналитического учета		
				#SUM#	

Принято от \_\_\_\_\_ #FIO#

Основание: \_\_\_\_\_ #DESCRIPTION#

Сумма \_\_\_\_\_ #SUM\_TEXT\_1#  
прописью

Сумма \_\_\_\_\_ #SUM\_TEXT\_2# \_\_\_\_\_ руб. #К# коп.

В том числе \_\_\_\_\_

Приложение \_\_\_\_\_

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

Получил кассир \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

---

**КВИТАНЦИЯ**

#ORG#  
организация

к приходному кассовому ордеру № #NUM#

от « #D# » #M# #Y# г.

Принято от \_\_\_\_\_ #FIO#

Основание: \_\_\_\_\_ #DESCRIPTION#

Сумма \_\_\_\_\_ #RUB# руб. #К# коп.  
Цифрами  
#SUM\_TEXT\_1#  
прописью  
#SUM\_TEXT\_2# \_\_\_\_\_ руб. #К# коп.

В том числе \_\_\_\_\_

« #D# » #M# #Y# г.

М. П. (штампа)

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

Кассир \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

Создание Акта выполненных работ и проведение оплаты через документы Платеж и Приходный кассовый ордер меняют информацию в карточке Платной заявки.

Сумма	380,00
Скидка	5,00 %
Сумма к оплате	380,00
Оплачено	380,00

Оплата может быть произведена в несколько этапов, для этого достаточно при создании документа на проведение денежных средств изменить вносимую Жителем сумму. При повторном платеже создается дополнительный документ - в него автоматически встанет остаток суммы к оплате. Количество таких платежей в АСУ не ограничено. Сумма в поле **Оплачено** будет отражать сумму всех внесенных платежей.

#### Постановка Платной заявки по заявке

При нажатии на кнопку **Создать: Платная заявка** откроется форма создания новой платной заявки. Она будет полностью заполнена данными из исходного документа. Данная функция может быть полезна, если одному жителю оказывается ряд связанных друг с другом услуг, на которые требуется создание индивидуальных Договоров на оказание платных услуг населению и Актов выполненных работ. Например, жителю оказывалась услуга платной консультации, после чего житель обратился с просьбой о выполнении оговоренных работ.

Платная заявка на основании платной заявки может быть создана только одна, в отличие от задач, количество которых не ограничено.



На основании Платная заявка № 158 +

Время создания

подсказки

Адрес

Помещение

Проживающий/собственник:  
 Столяров Александр Иванович 89103951609

Подъезд

Этаж

Обновить подъезд и этаж у помещения

Обращающийся (физ. лицо)  Столяров Александр Иванович

Фильтровать по:  дому  помещению

**Задолженность: 3 541 руб.**

Телефон:  
 89103951609

Помещение:  
 г. Тюмень, ул. Полевая, 8, кв. 2

Телефон

Проживающий/собственник:  
 Столяров Александр Иванович

Помещение:  
 г. Тюмень, ул. Полевая, 8, кв. 2

Телефон жильца  Не изменять  Заменить  Добавить

Обращающийся (юр. лицо)

Согласен получать уведомления

Лицевой счет  П992004197

Содержание

Исполнитель задачи

Для выбранного сотрудника будет создана задача по заявке.

Дата визита, удобная заказчику

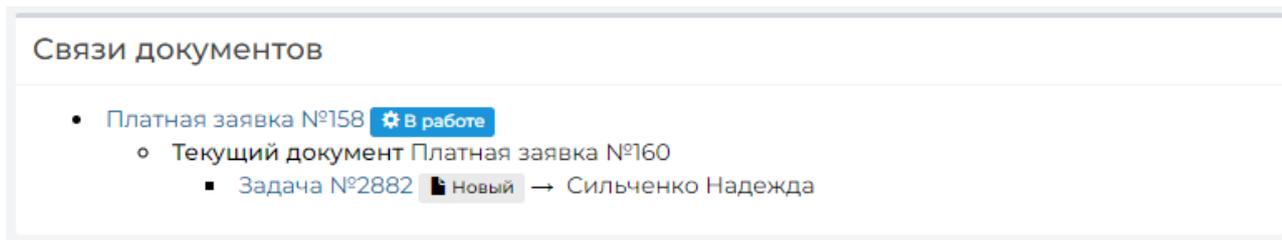
Виды работ

Итого: 0,00 р.

Скидка



Рассматривать содержание формы создания новой Платной заявки мы не будем. Но обратим внимание на заполнение блока *Связи документов*, который отражает факт создания одной Платной заявки из другой.



#### Постановка задачи по заявке

При нажатии на кнопку **Создать: Задача** на странице просмотра платной заявки открывается форма создания задачи. В форме автоматически заполняются значения, которые могут быть унаследованы от Платной заявки (Адрес; Обращающийся; Телефон; Время визита, удобное заказчику). Остальные поля может заполнить Пользователь, обязательным для заполнения является поле **Исполнитель**.

В поле **Содержание** автоматически скопируется содержание из Платной заявки по форме:

*Новый текст про задачу*

\*\*\*

*Старый текст из заявки*

После того, как все поля заполнены, необходимо нажать кнопку **Сохранить** и в АСУ создастся запись о новой Задаче, дочерней по отношению к Платной заявке.



На основании Платная заявка № 158

Исполнитель \* -- выбор сотрудника --

Исполнитель (контрагент)

Содержание  
\*\*\*  
Хочет заменить душевую кабину на ванну. Член совета дома, есть скидка 5%

Тип Выберите значение

Адрес

Помещение

Управляющая компания ООО "РиК"

Обращающийся  Столяров Александр Иванович  дому  помещению"/>

Телефон

Заявитель (контрагент)

Время визита, удобное заказчику   -

Крайний срок исполнения

Напомнить о задаче по смс исполнителю  
 Напомнить о задаче по email исполнителю  
 Напомнить о задаче уведомлением в приложении исполнителю

Время напоминания исполнителю

Напомнить о задаче по смс автору  
 Напомнить о задаче по email автору  
 Напомнить о задаче уведомлением в приложении автору

Время напоминания автору

Участники Не выбрано

Время создания



## Изменение статуса Заявки

Статусы Платной заявки меняются автоматически в соответствии с принципами взаимозависимости статусов в АСУ (при создании и изменении статусов дочерних документов).

Если Пользователю по какой-то причине необходимо изменить статус Платной заявки, то это можно сделать, нажав на кнопку **Изменить статус** и выбрав нужный статус из перечня доступных.

The screenshot shows a document card with the following details:

ID	306fa26f-6c27-4735-a	✓	Закрыт
№	158	⊕	Третья сторона
Время создания	29.01.2024 г., 17:29	✗	Отклонен
Автор	Иванов Иван	₽	Оплачено

Buttons above the card: Редактировать, Удалить, Создать, **Изменить статус** (highlighted with a red box), Сделать бесплатной.

Кратко рассмотрим статусы:

- **Оплачено** – статус, обозначающий наличие оплаты по платной заявке. Он является первым в цепочке, предполагается его проставление перед созданием задачи;
- **В работе** – статус, обозначающий проведение работ по платной заявке. Ставится автоматически при создании задачи из платной заявки;
- **Третья сторона** – статус, обозначающий, что проведением работ занимается другая организация, чье наименование требуется указать в комментарии, такие платные заявки должны быть на контроле ответственного;
- **Отклонен** – статус, обозначающий, что проведение работ по платной заявке не актуально. Статус считается конечным. Отклоненную платную заявку, в отличие от удаленной, в случае необходимости можно вернуть на выполнение;
- **Закрыт** – конечный статус, обозначающий выполнение всех обязательств по платной заявке, дальнейшие действия не предполагаются.

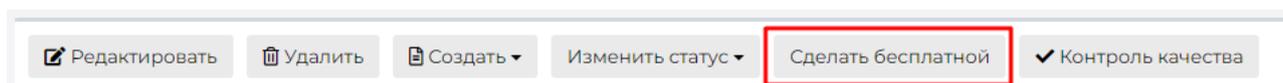
Для перевода платной заявки в любой из терминальных статусов АСУ запросит ввести текстовый комментарий.

The screenshot shows a form for changing the status of a document. The title is "Перевод документа в статус: Третья сторона". Below the title is a text input field labeled "Комментарий". To the right of the input field are two buttons: "Изменить статус" and "Отмена". Above the form are buttons: Редактировать, Удалить, Создать, Изменить статус, Сделать бесплатной, and Контроль качества.

## Создание заявки на основе платной заявки

При необходимости, платную заявку можно трансформировать в обычную заявку. Например, если в процессе оказания услуг оказалось, что выполняемые работы входят в состав услуг, определенных Договором управления.

Для того, чтобы создать обычную заявку на основе Платной, необходимо нажать кнопку **Сделать бесплатной**, размещенную на странице просмотра Платной заявки.



Нажатие кнопки открывает форму создания бесплатной Заявки, в которой предзаполнен ряд полей, наследуемых из данных Платной заявки: Адрес, Обращающийся, номер телефона, содержание, удобное время визита. В целом форма имеет тот же формат, что и форма создания Заявки.

После того, как все поля будут заполнены, необходимо нажать кнопку **Сохранить**, что инициирует два процесса в АСУ:

- создание записи о бесплатной заявке;
- перевод текущей платной заявки в статус Отклонен.



№ Зарезервировать номер заявки

Время создания 29.01.2024 18:00

Адрес подсказки  
г. Тюмень  
ул. Полевая  
8

Помещение кв. 2

Управляющая компания Проживающий/собственник  
Столяров Александр Иванович 89103951609

Подъезд 1

Этаж 1

Лифт

Обновить подъезд и этаж у помещения

Обращающийся (физ. лицо)  Столяров Александр Иванович +

Фильтровать по:  дому  помещению

**Задолженность: 3 541 руб.**

Телефон: 89103951609

Помещение: г. Тюмень, ул. Полевая, 8, кв. 2

Телефон 89103951609

Проживающий/собственник: Столяров Александр Иванович

Помещение: г. Тюмень, ул. Полевая, 8, кв. 2

Телефон жильца  Не изменять  Заменить  Добавить

Обращающийся (юр. лицо)  +

E-mail

E-mail жильца  Не изменять  Заменить  Добавить

Содержание  
Хочет заменить душевую кабину на ванну. Член совета дома, есть скидка 5%

Нет воды  Тест

Тип Выберите значение

Аварийная

Время визита, удобное заказчику 30.01.2024 10:00 - 16:00

Исполнитель задачи -- выбор сотрудника --  
На выбранного сотрудника будет создана задача. По группам исполнителей задача создана не будет.

Поступила АСУ

Согласен получать уведомления

Аварийное отключение

Создать

Прикрепить файл...  Очистить

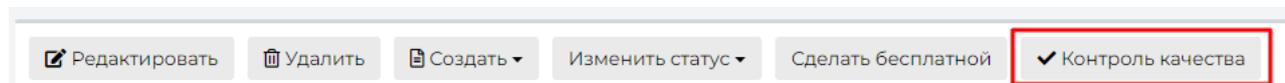
Сохранить Отмена



## Контроль качества по заявке

Контроль качества можно выполнить по Платной заявке, находящейся в статусе **Закрит**.

В таком статусе на странице просмотра платной заявки отображается кнопка **Контроль качества**, по нажатию на которую открывается форма внесения оценки.



Форма состоит из трех полей.

В поле **Реакция жильца** необходимо ввести численную оценку, которую поставил Обращающийся. Диапазон оценки от *Не выполнено* до 5. Житель может *отказаться от оценки*.

В поле **Комментарий жильца** можно ввести пояснения о том, почему Обращающийся поставил ту или иную оценку.

В качестве справочной информации отображается номер **телефона Жильца**.

Поле **Вернуть на доработку** позволяет выбрать задачи, выполненные в рамках Заявки, и перевести их в статус **Повторно в работе**.

По умолчанию АСУ настроена таким образом, что при фиксации оценки **Не выполнено**, все Задачи, которые выполнялись по Заявке, отмечаются как переводимые **Повторно в работу**.

Реакция жильца	Не выполнено
Комментарий жильца	
Телефон жильца	89103951609
	<input checked="" type="checkbox"/> Вернуть на доработку
Задачи по заявке	<input checked="" type="checkbox"/> Задача № 2880 (Хочет заменить душевую кабину на ванну. Член совета дома, есть скидка 5%) <input checked="" type="checkbox"/> Задача № 2883 (Хочет заменить душевую кабину на ванну. Член совета дома, есть скидка 5%)

Сохранить Отмена

## Формирование и редактирование прайса платных услуг

При работе с платными заявками Пользователь Пользователь может задать стоимость работ. Для этого нужно перейти в раздел *Типология* и в поле *Документы* выбрать *Платные заявки*. Пользователю будет доступен перечень платных работ, внесенных в АСУ.



Чтобы отредактировать Название или стоимость ранее добавленной работы необходимо найти ее в списке и кликнуть курсором на кнопку Карандаш, расположенную справа. Откроется форма редактирования работы.

В открывшейся форме нужно поставить галочку **Платные заявки**. Она открывает дополнительное поле для заполнения информации о работе.

### Платные заявки

Поле **Стоимость** отображает цену единицы товара в рублях.

Поле **Единицы измерения** дает понимание о единицах - это могут быть штуки, метры и т.д.

Поле **Контрагент** нужно для определения сторонней компании, которая выполняет платные работы через УК.

Кнопка **Сохранить** фиксирует все внесенные изменения. Кнопка **Отмена** отменит все внесенные изменения и вернет в журнал Типологии.

Ниже пример полной формы заполнения Типологии по Платной заявке.



🏠 > Типология > Редактировать > Душевая кабина обычная (включая сборку)

## Душевая кабина обычная (включая сборку)

Название \*

Условное обозначение в мессенджерах

Родительская типология Сантехника / Душевая кабина / Установка

В архиве

Отображать  Жителям, на сайте и в приложении

Доступ

### Документы

Внутренние документы УК  Документы группы компаний

Объяснительные

Приказы

Работы по ремонту

Расписание задач

Служебные записки

Диспетчерская  Аварийные отключения

Внутренние заявки

Гарантийные заявки

Задачи

Заявки

Платные заявки

Корреспонденция  Входящие от контрагентов

Запросы надзорных органов

Заявления граждан

Исходящие гражданам

Исходящие контрагентам

Исходящие надзорным органам

Почта  Сообщения

Сайт  Вопросы с сайта

### Платные заявки

Стоимость

Единицы измерения

Контрагент

Сохранить

Отмена



## Внутренние заявки

### Просмотр журнала

Журнал Внутренних заявок предназначен для фиксации Проблем, выявленных сотрудниками УК на вверенной им территории. Этот механизм позволяет ускорить оперативность получения информации о жилфонде.

Для открытия журнала *Внутренних заявок* в АСУ, нужно выбрать в *Меню* пункт *Диспетчерская*, а затем подпункт *Внутренние заявки*. Цифры в красном кружке в меню показывают количество заявок в статусе *Новый*.

№	Автор	Адрес	Тип	Содержание	Дата изменения статуса	Статус
81	Иванов Иван	г. Тюмень, ул. Полевая, 14	Дезинсекция и дератизация	В подъездах замечены табунны тараканов, требуется срочная дезинсекция подвала и подъездов	03.02.2024	В работе
79	Иванов Иван	г. Тюмень, ул. Полевая, 14	Прочие работы	Замечена бродячая собака, нужно вызвать отлов	03.02.2024	В работе
78	Иванов Иван	г. Тюмень, ул. 40 кошек, 24		Нет света в подъезде 1		Новый

Журнал Внутренних заявок построен на тех же принципах, что и остальные журналы в АСУ.

- Все элементы журнала отсортированы в порядке времени их создания, от наиболее поздних к наиболее ранним;
- Отображаемые колонки журнала настраиваются самим Пользователем АСУ: при нажатии на кнопку  открывается список доступных колонок, в котором Пользователь может активировать/деактивировать колонки, а также менять их местами, «перетаскивая» пункты. После нажатия кнопки **Применить** Журнал Заявок приобретет тот вид, который настроил Пользователь и будет неизменен, пока Пользователь снова не отредактирует перечень и последовательность колонок;
- Количество выводимых на странице элементов журнала задается Пользователем и может составлять либо 25, либо 50, либо 100 элементов на странице. Данная настройка индивидуальна и распространяется только на конкретный журнал и то, как он будет выведен у конкретного Пользователя;
- При необходимости, содержимое журнала может быть импортировано в файл формата \*.pdf или \*.xlsx. Перечень и порядок колонок в сформированном файле будет соответствовать тем настройкам, которые Пользователь задаст для Журнала в АСУ;
- Пользователь может отфильтровать элементы журнала, отобразив для себя только те элементы, которые его интересуют. Чтобы воспользоваться фильтрами, необходимо нажать на кнопку **Фильтр**, после чего Пользователю откроется перечень всех возможных полей для фильтрации элементов.

В конце каждой строки размещены кнопки быстрых действий.

 - позволяет перейти к просмотру информации о Заявке во всплывающем окне. Данная информация подробнее, чем выводится в журнале и содержит в себе информацию о цепочке документов, связанных с заявкой. Внешний вид окна с быстрым просмотром информации о заявке приведен ниже. Состав выводимой информации в данном окне не зависит от персональных настроек журнала Пользователя.



- кнопка предназначена для мгновенного перехода к странице редактирования этой заявки.

Все журналы, содержащие большее количество элементов, чем можно вывести на одной странице, имеют панель Пагинации.

Панель пагинации размещается после всех элементов, размещенных на странице. В случае если Пользователь настроил Журнал на отображение 50 или 100 элементов на одной странице, панель пагинации дублируется и перед списком элементов вверху страницы.

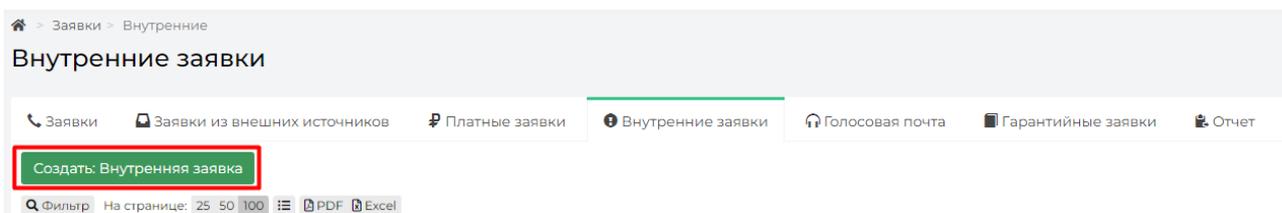
## Создание заявки

Создание *Внутренней заявки* возможно двумя способами:

- из мобильного приложения сотрудника;
- вручную через web-интерфейс АСУ Жилищный Стандарт.

В рамках этой части инструкции рассмотрим только создание заявки через web-интерфейс, создание Внутренней заявки через приложение будет рассмотрено в разделе *Мобильное приложение сотрудника*.

Для того, чтобы создать запись о внутренней заявке, следует нажать кнопку **Создать: Внутренняя заявка** на странице журнала *Внутренних заявок*.



После нажатия на кнопку **Создать: Внутренняя заявка**, откроется форма для заполнения, в которой, в отличие от других типов заявок, обязательным для заполнения является *Адрес* и *Содержание*.

Полей для создания **Внутренней заявки** всего три, рассмотрим их.

Поле **Адрес** является обязательным и предназначено для обозначения Дома, на котором обнаружена Проблема.

Форма для заполнения Адреса многоуровневая. После заполнения всех уровней Адреса появляется дополнительное поле для заполнения - **Помещение**.

Поле **Помещение** – не обязательно для заполнения, но полезно, если суть Внутренней заявки связана не с домом, а с определенной квартирой.



Поле **Содержание** - предназначено для внесения текстовой информации, содержит описание проблемы, о которой хочет сообщить сотрудник.

Поле **Тип** предназначено для классификации Заявки и отнесении ее к тому или иному типу.

Если при создании Внутренней заявки была выбран Тип, участвующий в Шахматке исполнителей, то по такой заявке будет автоматически поставлена Задача.

Поле **Прикрепить файл** — позволяет прикрепить неограниченное количество файлов к создаваемой заявке.

Поле **Очистить** — позволяет удалить все прикрепленные файлы.

После того, как форма создания Внутренней заявки заполнена, пользователь должен нажать кнопку **Сохранить** и в АСУ будет создана запись о новой внутренней заявке, после чего Пользователю откроется страница с карточкой этой заявки.

Если в ходе создания Внутренней Заявки Пользователь передумал совершать это действие, то путем нажатия кнопки **Отмена** можно прервать создание заявки, Пользователь при этом окажется в журнале Внутренних заявок.

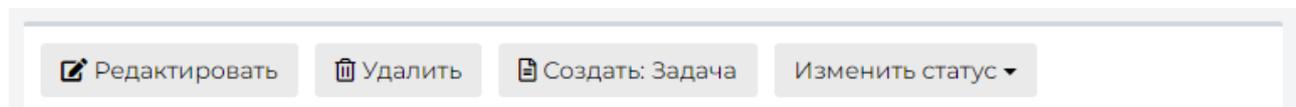
## Просмотр заявки

Страница просмотра Внутренней заявки идентична странице просмотра Заявки, только без информации об *СМС* и *Телефонных звонках*.

### 1. Кнопки действий

На самом верху страницы просмотра любой внутренней заявки выведены доступные Пользователю кнопки действий.

Каждая кнопка сопровождается пиктограммой и наименованием действия, которое вызывает ее нажатие.



Подробный разбор каждой кнопки будет дальше.

### 2. Содержательная информация о заявке

Далее идет блок с основной информацией о внутренней заявке.

ID	da39ea6e-f68a-41df-8f33-f792d923a0c8
№	81
Время создания	03.02.2024 г., 12:04
Автор	Иванов Иван
Статус	<span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px;">⚙ В работе</span> 03.02.2024 г., 12:04
Приоритет	☆ нет <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">установить приоритет</span>
Содержание	В подъездах замечены табуны тараканов, требуется срочная дезинсекция подвала и подъездов
Тип	Содержание и текущий ремонт общего имущества / Содержание мест общего пользования / Дезинсекция и дератизация
Дом	г. Тюмень, ул. Полевая, 14

Отличием от других заявок будет минимальное количество полей.



### 3. История изменения статуса

В блоке История изменения статуса выводится информация о том, как и когда менялся этап жизненного цикла документа.

Время	Пользователь	Статус	Комментарий	Источник	Тип
03.02.2024 г., 12:04	Иванов Иван		На основании: Задача № 2929	АСУ	Система
03.02.2024 г., 12:04	Иванов Иван			АСУ	Пользователь

### 4. Связи документов

В блоке Связи документов выводится информация о документах, которые имеют прямую связь с просматриваемой заявкой.

Обязательным свойством является возможность перехода к карточке любого связанного документа по нажатию.

Связи документов
<ul style="list-style-type: none"><li>Текущий документ Внутренняя заявка №81<ul style="list-style-type: none"><li>Задача №2929  → Акопян А.</li></ul></li></ul>

### 5. Прикрепленные файлы

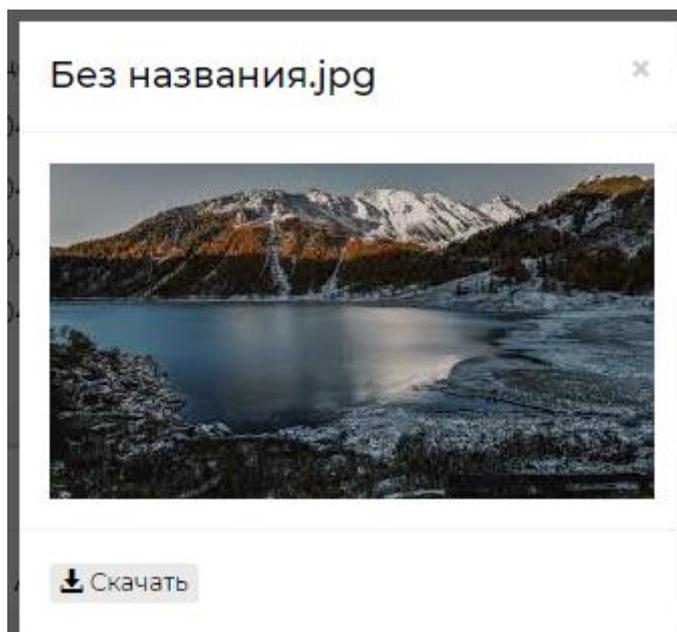
Блок прикрепленные файлы отображает все файлы, которые были прикреплены к Внутренней заявке.

В данном блоке каждый файл отображается в новой строке. Информация содержит *Наименование документа и его формат; Размер файла; Имя Пользователя*, который сохранил/создал данный файл; *Дата и время* когда был создан/сохранен файл; кнопку «**Корзина**», нажатие на которую приводит к удалению файла.

Файлы документа	Размер	Автор	Дата	
<a href="#">uk_f_198084075.jpg</a>	309.86К	Иванов Иван	15.01.2024 г., 11:28	
<a href="#">uk_f_198030439.jpg</a>	593.20К	Иванов Иван	15.01.2024 г., 11:27	

Загрузить

Все файлы можно скачать, кликнув курсором по наименованию файла. Файлы форматов \*.jpg, \*.png и другие графические изображения, открываются во всплывающем окне, а не скачиваются на компьютер Пользователя.



При этом во всплывающем окне просмотра изображения Пользователю доступна кнопка **Скачать**, если он все же хочет сохранить данное изображение себе на устройство.

#### 6. Комментарии к заявке

В блоке Комментарии выводятся все значимые для данной Внутренней заявки комментарии, которые оставляли Пользователи АСУ.

Каждый комментарий характеризуется:

- текстовым содержанием;
- временем и датой оставления комментария;
- Статусом — важный/обычный комментарий;
- Файлами, которые были приложены к комментарию.

В данном блоке выводятся не только те комментарии, которые Пользователи оставили непосредственно к просматриваемой заявке, но и все комментарии, имеющие статус *Важный*, и относящиеся к объектам, задействованным в Заявке: *Помещение, Обращающийся*.



Блок Комментарии располагается в отдельном окне справа от блока с основной информацией о документе. Рядом с заголовком отображается количество оставленных комментариев. Для их просмотра Пользователь может кликнуть курсором по любому месту блока. Если разрешение экрана не достаточное или страница с программой не развернута полностью, то блок комментариев будет внизу страницы.

Одновременно с ранее оставленными комментариями открывается и поле для ввода нового комментария. Пользователь может написать текст в поле «текст комментария» активировать галочку «важный комментарий», при необходимости прикрепить файл и, нажав кнопку **Опубликовать комментарий** и поделится введенной информацией с коллегами.

## 7. История событий

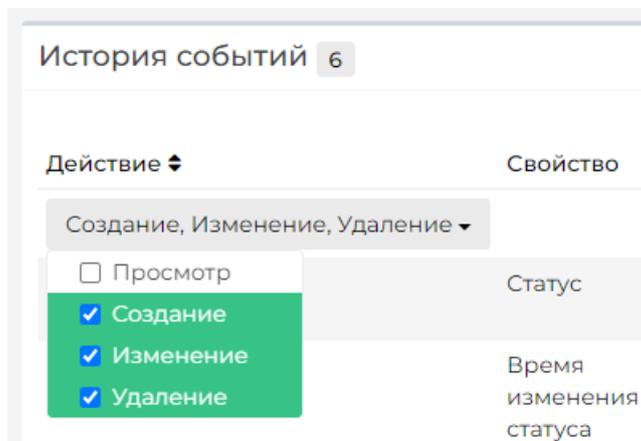
Блок история событий отображает время и характер всех действий, которые Пользователи производили с Внутренней заявкой.

По умолчанию блок выводится в свернутом виде, раскрыть блок можно кликнув курсором по заголовку **История событий**.

Действие	Свойство	Старое значение	Новое значение	Пользователь	Дата	Источник
Создание, Изменение, Удаление						
Изменение	Статус	1	2	Иванов Иван	03.02.2024 г., 12:04	АСУ
Изменение	Время изменения статуса		2024-02-03T12:04:38+05:00	Иванов Иван	03.02.2024 г., 12:04	АСУ
Изменение	Доступ	[22,100,101,102,103,104,105,157,158,159,160,161]	[15,22,48,100,101,102,103,104,105,157,158,159,160,161]	Иванов Иван	03.02.2024 г., 12:04	АСУ
Изменение	Расширенный доступ		[22,100,101,102,103,104,105,157,158,159,160,161]	Иванов Иван	03.02.2024 г., 12:04	АСУ
Изменение	Доступ		[22,100,101,102,103,104,105,157,158,159,160,161]	Иванов Иван	03.02.2024 г., 12:04	АСУ
Создание				Иванов Иван	03.02.2024 г., 12:04	АСУ



Вверху блока есть фильтр для отображения видов событий. По умолчанию выводятся все события вида: Создание, Изменение, Удаление. События вида Просмотр скрыты, но могут быть активированы Пользователем.

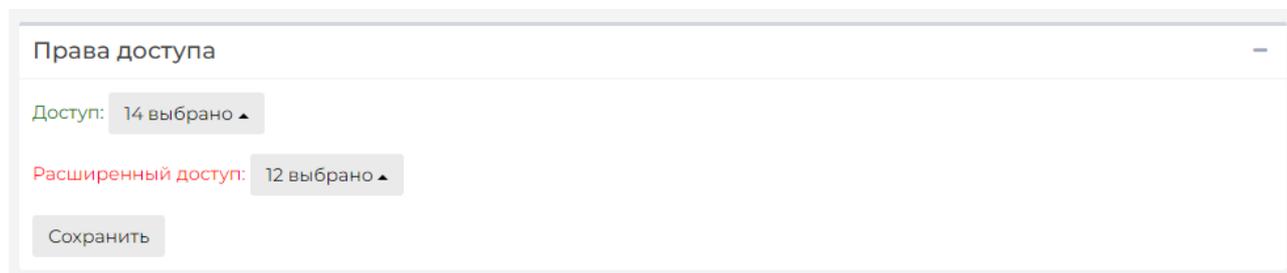


Каждое действие характеризуется: *Действием*; *Свойством*, которое было модифицировано при совершении действия; *Старым значением*; *Новым значением*; *Пользователем*, который совершил действие; *Датой и временем* совершения действия; *Источником*, с помощью которого было совершено действие.

Все действия отображаются в хронологическом порядке, от наиболее позднего к наиболее раннему.

## 8. Права доступа

Блок Права доступа доступен для просмотра только Пользователям с правами *Администратора АСУ*.



В блоке содержится информация о том, каким группам доступа разрешен просмотр документа. Администратор может изменить группы доступа, добавив или исключив группы из списка Доступ и нажав кнопку **Сохранить**.

## Редактирование заявки

Сотрудник, при постановке заявки через мобильное Приложение, не может выбрать типологию Внутренней заявки. В случае необходимости проставления Типологии или исправления других полей можно воспользоваться функцией **Редактирования**

Те Пользователи, которых в АСУ наделили правом редактировать внутренние заявки, видят на странице каждой заявки кнопку **Редактировать**, расположенную первой по счету в блоке Кнопок действия.





При нажатии на эту кнопку открывается форма редактирования Внутренней заявки.

Прежде чем мы перейдем к знакомству с формой редактирования, хотелось бы обратить внимание на такие нюансы:

1. Если по *Внутренней заявке* была поставлена *Задача*, то в эту *Задачу* наследовались *характеристики* Заявки. При изменении этих характеристик у Внутренней заявки, в дочерней *Задаче* не происходит изменений. Это значит, что если у Внутренней заявки были изменены значимые для порядка выполнения *Задачи* характеристики (содержание, адрес, тип заявки), то их следует вручную изменить и в *Задаче*. В противном случае Исполнитель *Задачи* будет действовать, не принимая во внимание изменившиеся условия.

2. Все изменения, время их совершения и Пользователь, который их внес, сохраняются в АСУ и отображаются в блоке История событий. Записи из этого блока не удаляются. Потому если целью вносимых изменений является подтасовка данных в АСУ, то этот факт будет легко обнаружен.

3. Важно помнить, что Обращающимся и Исполнителю *Задачи* могут приходиться СМС и push-уведомления обо всех изменениях по касающимся их Заявкам. Это значит, что лучше избежать внесения незначительных изменений, дабы не беспокоить участников Заявки лишними уведомлениями и не тратить на это средства УК.

Форма *Редактирования внутренней заявки* идентична форме *Создания внутренней заявки* за исключением отсутствия поля *Прикрепление файла*, т.к. прикрепление файлов осуществляется в карточке внутренней заявки.

Посмотрим на форму редактирования Внутренней заявки.

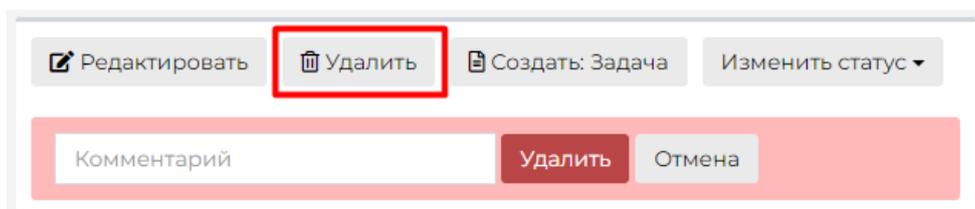
Адрес	г. Тюмень	✕ ▾
	ул. Полевая	✕ ▾
	14	✕ ▾
Помещение	Любое	▾
Содержание *	В подъездах замечены табуны тараканов, требуется срочная дезинсекция подвала и подъездов	
Тип	Содержание и текущий ремонт общего имущества	✕ ▾
	Содержание мест общего пользования	✕ ▾
	Дезинсекция и дератизация	✕ ▾

Сохранить Отмена

### Удаление заявки

Процедура *Удаления Внутренней заявки* из АСУ может понадобиться в том случае, если по какой-либо причине в АСУ была создана ошибочная Внутренняя заявка. Например, ввиду слабого качества интернета Пользователь смог создать две идентичных заявки нажав несколько раз кнопку **Сохранить** в форме *Создания Внутренней заявки*.

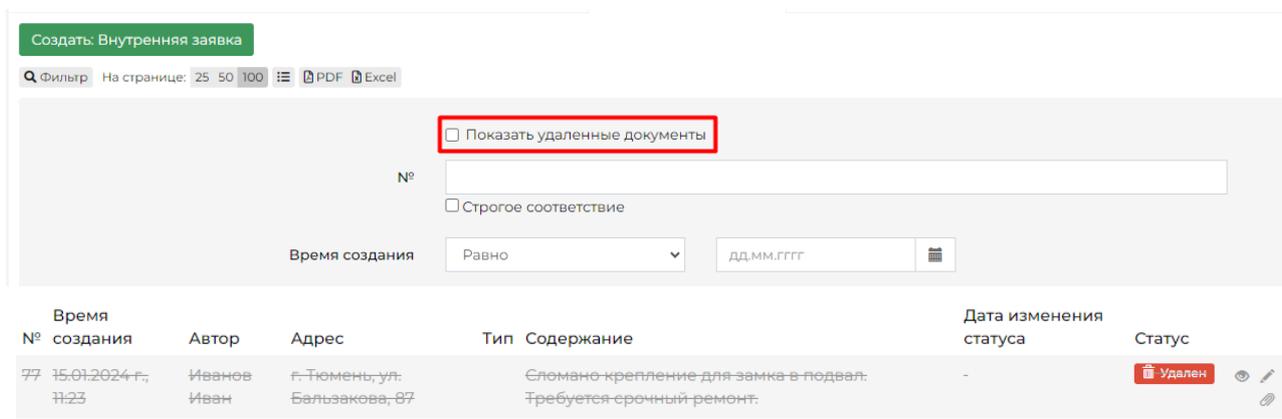
Кнопка **Удалить** отображается среди кнопок Действия на странице просмотра Внутренней заявки.



По нажатию кнопки **Удалить** Пользователю открывается дополнительная строка с полем для ввода комментария о причинах удаления платной заявки, а также кнопкой **Удалить**, подтверждающей это действие.

Комментарий является обязательным и без ввода минимум 10 символов в поле комментарий Внутренняя заявка не будет удалена.

Удаленная Внутренняя заявка не исчезает из АСУ. Она просто перестает отображаться в журнале Внутренних заявок. При необходимости, любой Пользователь АСУ может найти ранее удаленные документы, воспользовавшись фильтром журнала Внутренних заявок **Показать удаленные документы**.



Важно - с **удаленным документом** в АСУ нельзя более работать, он доступен только в режиме **просмотра!** (в отличие от Отклоненного документа, который можно вернуть в работу, подробнее см. ниже).

## Постановка задачи из внутренней заявки

В случае создания Внутренней заявки из Приложения Сотрудник не может выбрать Типологию и Автоматическое создание задачи в таком случае не происходит, а значит – должно осуществляться вручную.



При нажатии на кнопку **Создать: Задача** на странице просмотра внутренней заявки открывается форма создания задачи. В форме автоматически заполняются значения, которые могут быть унаследованы от Внутренней заявки (Адрес; Содержание; Тип). Остальные поля Пользователь может заполнить при необходимости, обязательным для заполнения является поле **Исполнитель**.

В поле **Содержание** автоматически копируется содержание из Внутренней заявки по форме:

*Новый текст про задачу*

\*\*\*

*Старый текст из заявки*



После того, как все поля заполнены, необходимо нажать кнопку **Сохранить** и в АСУ создастся запись о новой Задаче, дочерней по отношению к Внутренней заявке.



На основании Внутренняя заявка № 81

Исполнитель \* -- выбор сотрудника --

Исполнитель (контрагент)

Содержание  
\*\*\*  
В подъездах замечены табуны тараканов, требуется срочная дезинсекция подвала и подъездов

Тип  
Содержание и текущий ремонт общего имущества x  
Содержание мест общего пользования x  
Дезинсекция и дератизация x

Адрес  подсказки  
г. Тюмень x  
ул. Полевая x  
14 x

Помещение Любое

Управляющая компания ООО "АМД"

Обращающийся  +  
Фильтровать по:  дому  помещению

Телефон

Заявитель (контрагент)  +

Время визита, удобное заказчику

Крайний срок исполнения

Напомнить о задаче по смс исполнителю  
 Напомнить о задаче по email исполнителю  
 Напомнить о задаче уведомлением в приложении исполнителю

Время напоминания исполнителю

Напомнить о задаче по смс автору  
 Напомнить о задаче по email исполнителю  
 Напомнить о задаче уведомлением в приложении исполнителю

Время напоминания исполнителю

Напомнить о задаче по смс автору  
 Напомнить о задаче по email автору  
 Напомнить о задаче уведомлением в приложении автору

Время напоминания автору

Участники Не выбрано

Услуга Выберите значение

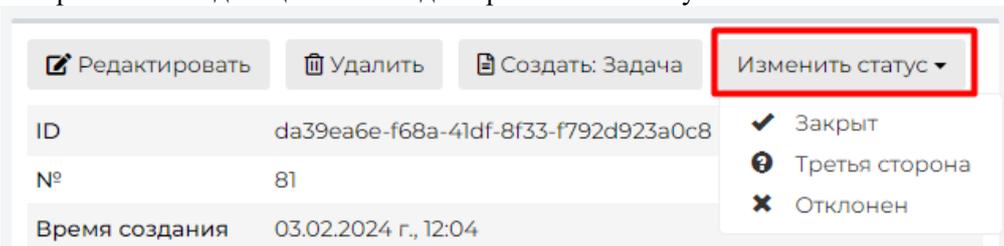
Время создания 03.02.2024 12:47



## Изменение статуса заявки

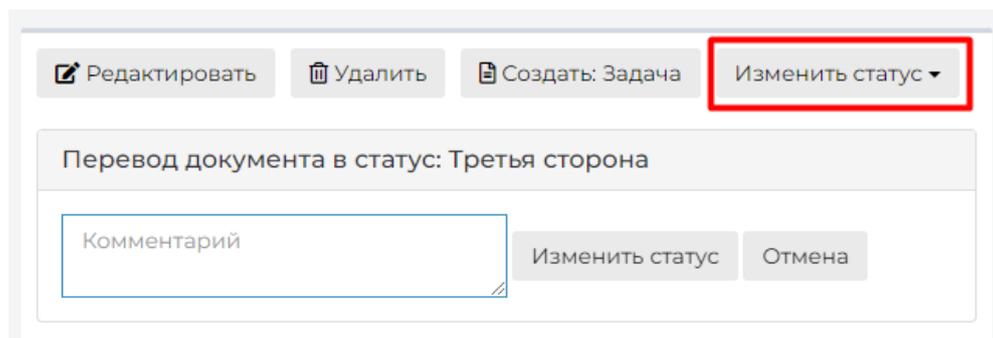
В каждой заявке Пользователь имеет возможность смены статуса для корректного отображения текущей стадии заявки.

В карточке созданной Внутренней заявки добавлена активная кнопка действий **Изменить статус**, она открывает выпадающий список для применения статусов.



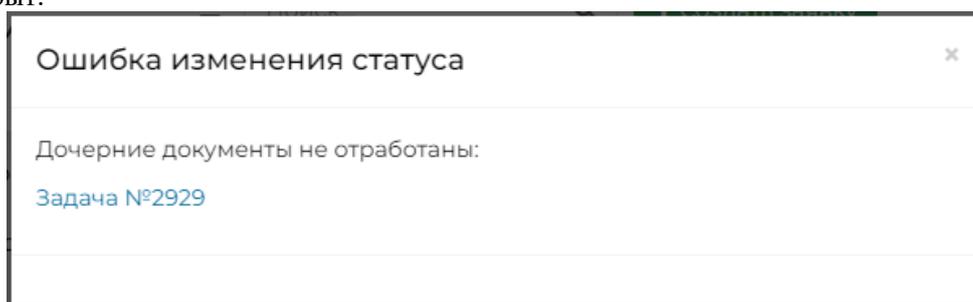
Рассмотрим промежуточные статусы, конечные описаны в следующих разделах:

- **В работе** – статус, обозначающий проведение работ по заявке. Ставится автоматически при создании задачи из заявки;
- **Третья сторона** – статус, обозначающий, что проведением работ занимается другая организация, чье наименование требуется указать в комментарии, такие заявки должны быть на контроле ответственного;



Конечный статус в АСУ Жилищный Стандарт только один – Закрит. Он проставляется автоматически при закрытии всех дочерних Задач по Внутренней заявке.

Закреть Внутреннюю заявку через смену статуса можно только в том случае, если по ней не было создано ранее дочерней задачи. Если Задача была создана, то при нажатии кнопок Изменить статус/ Закрит.



Если у Внутренней заявки нет дочерних документов, то Пользователю откроется окно ввода обязательного комментария.



После ввода комментария необходимо нажать кнопку **Изменить статус** и Внутренняя заявка будет закрыта.

Следует иметь в виду, что поле **Комментарий** по закрытию является не изменяемым и отображается в виде отдельного поля Внутренней заявки, потому писать комментарий нужно осознанно.

## Гарантийные заявки

### Просмотр журнала

Журнал Гарантийных заявок предназначен для фиксации Обращений населения по объектам, находящимся на гарантийном обслуживании, за выполнение которых отвечает не Управляющая Компания.

Для открытия журнала *Гарантийных заявок* в АСУ, нужно выбрать в *Меню* пункт *Диспетчерская*, а затем подпункт *Гарантийные заявки*. Цифры в красном кружке в меню показывают количество заявок в статусе *Новый*.

№	Статус	Время создания	Автор	Содержание	Комментарий по закрытию	Заявитель	Телефон	Реакция жильца	Аварийная	Тип	Доступ в квартиру
7	В работе	03.02.2024 г. 12:48	Иванов Иван	Лопнула батарея. Требуется перекрытие стояка и срочная замена		Тихонов Александр Сергеевич т. +79052535469	+79052535469			Установка оборудования в квартире (батарея, смеситель, унитаз и др.)	Разрешает
6	Новый	03.02.2024 г. 12:36	Иванов Иван	Появились щели в правом верхнем углу окна в комнате							Разрешает

Журнал Гарантийных заявок построен на тех же принципах, что и остальные журналы в АСУ.

- Все элементы журнала отсортированы в порядке времени их создания, от наиболее поздних к наиболее ранним;
- Отображаемые колонки журнала настраиваются самим Пользователем АСУ: при нажатии на кнопку  открывается список доступных колонок, в котором Пользователь может активировать/деактивировать колонки, а также менять их местами, «перетаскивая» пункты. После нажатия кнопки **Применить** Журнал Гарантийных заявок приобретет тот вид, который настроил Пользователь и будет неизменен, пока Пользователь снова не отредактирует перечень и последовательность колонок;
- Количество выводимых на странице элементов журнала задается Пользователем и может составлять либо 25, либо 50, либо 100 элементов на странице. Данная настройка индивидуальна и распространяется только на конкретный журнал и то, как он будет выведен у конкретного Пользователя;



- При необходимости, содержимое журнала может быть импортировано в файл формата \*.pdf или \*.xlsx. Перечень и порядок колонок в сформированном файле будет соответствовать тем настройкам, которые Пользователь задаст для Журнала в АСУ;

- Пользователь может отфильтровать элементы журнала, отобразив для себя только те элементы, которые его интересуют. Чтобы воспользоваться фильтрами, необходимо нажать на кнопку **Фильтр**, после чего Пользователю откроется перечень всех возможных полей для фильтрации элементов.

В конце каждой строки размещены кнопки быстрых действий.

 - позволяет перейти к просмотру информации о Заявке во всплывающем окне. Данная информация подробнее, чем выводится в журнале и содержит в себе информацию о цепочке документов, связанных с заявкой. Внешний вид окна с быстрым просмотром информации о заявке приведен ниже. Состав выводимой информации в данном окне не зависит от персональных настроек журнала Пользователя.



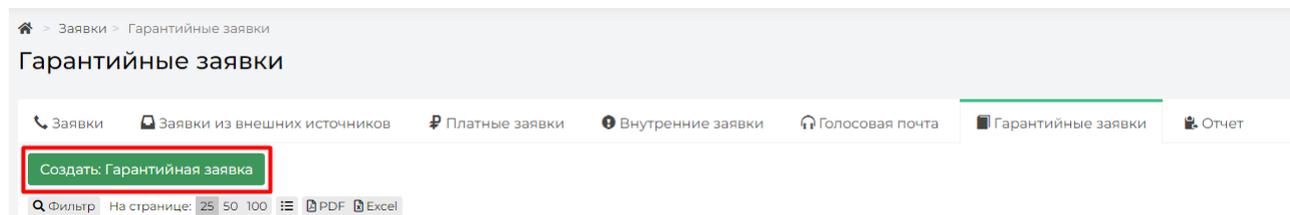
- кнопка предназначена для мгновенного перехода к странице редактирования этой заявки.

Все журналы, содержащие большее количество элементов, чем можно вывести на одной странице, имеют панель Пагинации.

Панель пагинации размещается после всех элементов, размещенных на странице. В случае если Пользователь настроил Журнал на отображение 50 или 100 элементов на одной странице, панель пагинации дублируется и перед списком элементов вверху страницы.

## Создание гарантийной заявки

Для того, чтобы создать запись о гарантийной заявке, следует нажать кнопку **Создать: Гарантийная заявка** на странице журнала *Гарантийных заявок*.



После нажатия на кнопку **Создать: Гарантийная заявка**, откроется форма для заполнения, в которой обязательным для заполнения является только поле *Адрес*.



Время создания 04.02.2024 12:43

Адрес

Обращающийся (физ. лицо) Введите ФИО

Фильтровать по:  дому  помещению

Телефон

Телефон жильца  Не изменять  Заменить  Добавить

Обращающийся (юр. лицо)

Согласен получать уведомления

Содержание

Тип Выберите значение

Акт осмотра или заявление Акт осмотра

Доступ в квартиру Разрешает

Акт приема-передачи Акт

Прикрепить файл... ✕ Очистить

Сохранить Отмена

Рассмотрим все поля формы создания **Гарантийной заявки**.

Поле **Время создания** - выводит информацию о времени создания Гарантийной заявки. При необходимости Пользователь может скорректировать время создания.

Поле **Адрес** - в нем Пользователь последовательно должен заполнить Адрес, по которому наблюдается проблемная ситуация, о которой идет речь в Заявке.

Адрес в АСУ многоуровневый. В форме создания Заявки Пользователю предлагается заполнять адрес с того уровня, на котором есть два и более элемента. Например, если весь жилфонд сосредоточен в одном городе, то уровень Город в поле Адрес будет заполнен автоматически.

В общем случае уровни в поле адрес таковы:

- населенный пункт (город, поселок);
- улица;
- номер дома;
- номер помещения.

При этом в АСУ можно добавлять и другие уровни Адреса. Например, Регион или Микрорайон.

В поле **Помещение** можно выбрать как жилые, так и нежилые помещения, которые находятся в ранее выбранном доме.



Поле **Обращающийся физ. лицо** - в данное поле необходимо указать Физическое лицо, которое подает Заявку. При выборе квартиры в поле Адрес АСУ предлагает список жильцов, информация о которых была ранее внесена в АСУ, а также номера телефонов, которые закреплены за данным помещением. (см картинку ниже). Данная информация выведется при включенных подсказках.

Пользователь может либо выбрать одного из предложенных жильцов, либо нажать кнопку **Плюсик** (Добавить в базу), после чего откроется всплывающее окно с формой создания записи о новом жильце.

Нажатие на кнопку **Карандашик** откроет форму текущего жильца для его редактирования, например, для внесения даты рождения.

После выбора Обращающегося, АСУ выведет информацию о данном жильце: сумму задолженности по лицевым счетам, собственником которых является заявитель (поле Задолженность носит информационный характер и заполняется автоматически); номер телефона, закрепленный за жителем и адрес помещения, в котором он проживает.

Обращающийся (физ. лицо)  Тихонов Александр Сергеевич

Фильтровать по:  дому  помещению

**Задолженность: 3 570 руб.**

Телефон:

Помещение:

Поле **Телефон** – служит для связи с обращающимся. При наличии телефона у Жителя и включенных подсказках, его можно будет подставить. Другого способа автоматически заполнить телефон в Платной заявке нет.

Если автоматически заполнившийся номер телефона не актуален для данной заявки, то Пользователь может ввести в поле Телефон новый номер. При этом, если следующей строке будет активирована галочка **Заменить**, то введенный номер телефона будет сохранен как актуальный номер выбранного жильца. Если выбрана галочка **Добавить**, то новый номер пропишется в карточку жителя через запятую. В случае выбора галочки **Не изменять**, которая стоит по умолчанию, новый номер сохранится только у Заявки, а свойство номер телефона у Жильца останется в том состоянии, в котором оно было до момента создания Заявки.

Телефон

Телефон жильца  Не изменять  Заменить  Добавить

Поле **Обращающийся юр. лицо** - в данное поле необходимо указать Юридическое лицо, которое подает Заявку. В данном поле осуществляется поиск по организациям, внесенным в модуле *Объекты- Организации*. Если необходимая Организация отсутствует в АСУ, ее можно добавить в базу, нажав на кнопку **Плюсик** справа. При нажатии на кнопку Пользователю откроется страница *Добавления объекта в базу*. Обязательным для заполнения является поле *Наименование*.

Нажатие на кнопку **Карандашик** откроет форму редактирования выбранной организации.

Галочка **Согласен получать уведомления** связана с функционалом отправки информационных СМС-сообщений о ходе выполнения заявок. Проставленная галочка дает разрешение на отправку таких сообщений.

Поле **Содержание** предназначено для внесения текстовой информации, содержит описание запроса от жителя.



Поле **Тип** предназначено для классификации Гарантийной заявки и отнесении ее к тому или иному типу. Важно помнить, что права доступа на просмотр заявки, а также автоматическая постановка Задачи на обработку заявки зависят от корректно определенного типа заявки.

Поле **Акт осмотра или заявление** – определяет основание для заведения заявки – *Акт осмотра* или *Заявление* собственника.

Поле **Доступ в квартиру** – дает понимание о готовности собственника предоставить доступ, либо квартира еще не сдана и ключи есть у застройщика.

Поле **Акт приема-передачи** дает понимание о текущем статусе квартиры – принята она собственником или нет.

После того, как форма создания Гарантийной заявки заполнена, пользователь должен нажать кнопку **Сохранить** и в АСУ будет создана запись о новой гарантийной заявке. После создания Гарантийной заявки Пользователю откроется страница с карточкой этой заявки

Если в ходе создания Гарантийной Заявки Пользователь передумал совершать это действие, то путем нажатия кнопки **Отмена** можно прервать создание заявки, Пользователь при этом окажется в журнале Платных заявок.

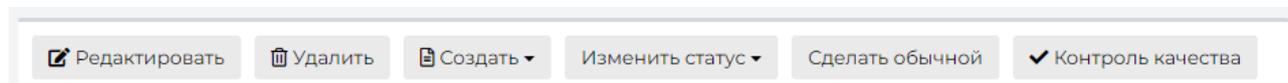
## Просмотр заявки

Страница просмотра Гарантийной заявки идентична странице просмотра Заявки, только в ней отсутствует блок *СМС*.

### 1. Кнопки действий

На самом верху страницы просмотра любой гарантийной заявки выведены доступные Пользователю кнопки действий.

Каждая кнопка сопровождается пиктограммой и наименованием действия, которое вызывает ее нажатие.



Подробный разбор каждой кнопки будет дальше.

### 2. Содержательная информация о заявке

Далее идет блок с основной информацией о гарантийной заявке.



ID	fa4bb232-893d-41f5-aa94-4cd3bddbfbf3
№	8
Время создания	04.02.2024 г., 12:43
Автор	Иванов Иван
Статус	<span>Новый</span>
Приоритет	<span>нет</span> <span>установить приоритет</span>
Содержание	Замечена трещина по шву с наружи квартиры
Поступила	АСУ
Обращающийся (физ. лицо)	Тихонов Александр Сергеевич
Помещение	г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3
Телефон	+79052535469
Акт осмотра или заявление	Акт осмотра
Доступ в квартиру	Разрешает
Акт приема-передачи	Акт

Отличием от обычной заявки будет наличие полей *Акт осмотра или заявление*; *Доступ в квартиру*; *Акт приема-передачи*, которые подробнее рассматривались в предыдущей части инструкции.

### 3. История изменения статуса

В блоке История изменения статуса выводится информация о том, как и когда менялся этап жизненного цикла документа.

История изменения статуса 1					
Время	Пользователь	Статус	Комментарий	Источник	Тип
04.02.2024 г., 13:21	Иванов Иван	<span>Новый</span>		АСУ	Пользователь

### 4. Связи документов

В блоке Связи документов выводится информация о документах, которые имеют прямую связь с просматриваемой заявкой.

Обязательным свойством является возможность перехода к карточке любого связанного документа по нажатию.

Связи документов
<ul style="list-style-type: none"><li>Текущий документ Гарантийная заявка №8</li></ul>

### 5. Телефонные разговоры с абонентом

В данном блоке отображаются все карточки телефонных звонков, которые были между УК и Обращающимся в период +/-2 суток от времени создания текущей Платной заявки.

Заголовок данного блока формируется таким образом, чтобы Пользователь видел какие именно звонки выведены ниже. На картинке ниже Заголовок содержит общую часть: «*Телефонные разговоры*



с абонентом»; номер телефона абонента «89089207032»; период, за который отображены звонки «с 22.01.2024 по 26.01.2024»; количество таких звонков «(3)».

Телефонные разговоры с абонентом 89089207032 с 22.01.2024 по 26.01.2024 (3)						
№ звонка	Время звонка	Тип	Откуда	Куда	Продолжительность звонка	Запись разговора
Звонок № 139427	25.01.2024 г., 09:21	Исходящий	101	+79089207032	00:00:30	<a href="#">Загрузить</a>
Звонок № 139381	24.01.2024 г., 19:03	Исходящий	101	+79089207032	00:00:17	<a href="#">Загрузить</a>
Звонок № 139375	24.01.2024 г., 18:19	Входящий	+79089207032	101	00:02:01	<a href="#">Загрузить</a>

Каждый отображенный звонок можно прослушать, либо скачать, находясь в карточке Платной заявки. При необходимости можно перейти в сам звонок по ссылке и узнать дополнительную информацию.

### 6. Прикрепленные файлы

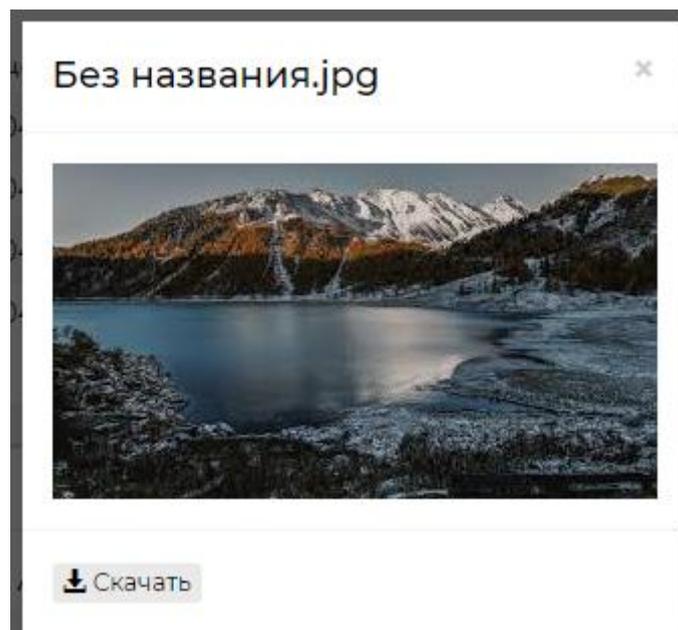
Блок прикрепленные файлы отображает все файлы, которые были прикреплены к Гарантийной заявке.

В данном блоке каждый файл отображается в новой строке. Информация содержит *Наименование документа и его формат; Размер файла; Имя Пользователя*, который сохранил/создал данный файл; *Дата и время*, когда был создан/сохранен файл; кнопку «**Корзина**», нажатие на которую приводит к удалению файла.

Файлы			
Файлы документа	Размер	Автор	Дата
uk_f_-2141336666.jpg	676.72К	Иванов Иван	19.12.2023 г., 09:38

[Загрузить](#)

Все файлы можно скачать, кликнув курсором по наименованию файла. Файлы форматов \*.jpg, \*.png и другие графические изображения, открываются во всплывающем окне, а не скачиваются на компьютер Пользователя.





При этом во всплывающем окне просмотра изображения Пользователю доступна кнопка **Скачать**, если он все же хочет сохранить данное изображение себе на устройство.

### 7. Комментарии к заявке

В блоке Комментарии выводятся все значимые для данной Гарантийной заявки комментарии, которые оставляли Пользователи АСУ.

Каждый комментарий характеризуется:

- текстовым содержанием;
- временем и датой оставления комментария;
- Статусом — важный/обычный комментарий;
- Файлами, которые были приложены к комментарию.

В данном блоке выводятся не только те комментарии, которые Пользователи оставили непосредственно к просматриваемой заявке, но и все комментарии, имеющие статус *Важный*, и относящиеся к объектам, задействованным в Заявке: *Помещение, Обращающийся*.

Блок Комментарии располагается в отдельном окне справа от блока с основной информацией о документе. Рядом с заголовком отображается количество оставленных комментариев. Для их просмотра Пользователь может кликнуть курсором по любому месту блока. Если разрешение экрана не достаточное или страница с программой не развернута полностью, то блок комментариев будет внизу страницы.

Одновременно с ранее оставленными комментариями открывается и поле для ввода нового комментария. Пользователь может написать текст в поле «текст комментария» активировать галочку «важный комментарий», при необходимости прикрепить файл и, нажав кнопку **Опубликовать комментарий** и поделится введенной информацией с коллегами.

### 8. История событий

Блок история событий отображает время и характер всех действий, которые Пользователи производили с Гарантийной заявкой.



По умолчанию блок выводится в свернутом виде, раскрыть блок можно кликнув курсором по заголовку **История событий**.

Действие	Свойство	Старое значение	Новое значение	Пользователь	Дата	Источник
Создание, Изменение, Удаление						
Изменение	Расширенный доступ		[22,100,101,102,103,104,105,157,158,159,160,161]	Иванов Иван	04.02.2024 г., 13:21	АСУ
Изменение	Доступ		[22,100,101,102,103,104,105,157,158,159,160,161]	Иванов Иван	04.02.2024 г., 13:21	АСУ
Создание				Иванов Иван	04.02.2024 г., 13:21	АСУ

Вверху блока есть фильтр для отображения видов событий. По умолчанию выводятся все события вида: Создание, Изменение, Удаление. События вида Просмотр скрыты, но могут быть активированы Пользователем.

Действие	Свойство
Создание, Изменение, Удаление	
<input type="checkbox"/> Просмотр	
<input checked="" type="checkbox"/> Создание	Расширенный доступ
<input checked="" type="checkbox"/> Изменение	Доступ
<input checked="" type="checkbox"/> Удаление	

Каждое действие характеризуется: *Действием*; *Свойством*, которое было модифицировано при совершении действия; *Старым значением*; *Новым значением*; *Пользователем*, который совершил действие; *Датой и временем* совершения действия; *Источником*, с помощью которого было совершено действие.

Все действия отображаются в хронологическом порядке, от наиболее позднего к наиболее раннему.

## 9. Права доступа

Блок Права доступа доступен для просмотра только Пользователям с правами *Администратора АСУ*.

Права доступа
Доступ: 12 выбрано
Расширенный доступ: 12 выбрано
Сохранить

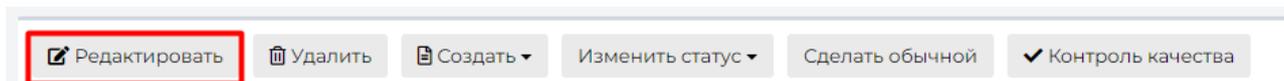
В блоке содержится информация о том, каким группам доступа разрешен просмотр документа. Администратор может изменить группы доступа, добавив или исключив группы из списка Доступ и нажав кнопку **Сохранить**.



## Редактирование заявки

Иногда у Пользователей возникает желание отредактировать ранее сохраненную в АСУ Гарантийную заявку.

Те Пользователи, которых в АСУ наделили правом редактировать гарантийные заявки, видят на странице каждой заявки кнопку **Редактировать**, расположенную первой по счету в блоке Кнопок действия.



При нажатии на эту кнопку открывается форма редактирования Гарантийной заявки.

Прежде чем мы перейдем к знакомству с формой редактирования, хотелось бы обратить внимание на такие нюансы:

1. Если по *Гарантийной заявке* была поставлена *Задача*, то в эту *Задачу* наследовались *характеристики Заявки*. При изменении этих характеристик у *Гарантийной заявки*, в дочерней *Задаче* не происходит изменений. Это значит, что если у *Гарантийной заявки* были изменены значимые для порядка выполнения *Задачи* характеристики (содержание, удобное время выполнения, тип заявки), то их следует вручную изменить и в *Задаче*. В противном случае *Исполнитель Задачи* будет действовать, не принимая во внимание изменившиеся условия.

2. Все изменения, время их совершения и Пользователь, который их внес, сохраняются в АСУ и отображаются в блоке *История событий*. Записи из этого блока не удаляются. Потому если целью вносимых изменений является подтасовка данных в АСУ, то этот факт будет легко обнаружен.

3. Важно помнить, что *Обращающимся* и *Исполнителю Задачи* могут приходить СМС и push-уведомления обо всех изменениях по касающимся их *Заявкам*. Это значит, что лучше избежать внесения незначительных изменений, дабы не беспокоить участников *Заявки* лишними уведомлениями и не тратить на это средства УК.

Форма *Редактирования гарантийной заявки* идентична форме *Создания гарантийной заявки* за исключением отсутствия поля *Прикрепление файла*, т.к. прикрепление файлов осуществляется в карточке платной заявки. Возможность заполнения поля *Исполнитель* так же отсутствует.

Посмотрим на форму редактирования Гарантийной заявки.



Время создания	04.02.2024 12:43	🕒
	🔍 подсказки	
Адрес	г. Тюмень	✕ ▾
	ул. Полевая	✕ ▾
	14	✕ ▾
Помещение	кв. 3	✕ ▾
	Проживающий/собственник:	
	👤 Тихонов Александр Сергеевич 📞 +79052535469	
Обращающийся (физ. лицо)	✓ Тихонов Александр Сергеевич	+ ✎
	Фильтровать по: <input type="checkbox"/> дому <input type="checkbox"/> помещению	
	Задолженность: 3 570 руб.	
	Телефон:	
	📞 +79052535469	
	Помещение:	
	📍 г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3	
Телефон	+79052535469	
	Проживающий/собственник:	
	👤 Тихонов Александр Сергеевич	
	Помещение:	
	📍 г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3	
Телефон жильца	<input checked="" type="radio"/> Не изменять <input type="radio"/> Заменить <input type="radio"/> Добавить	
Обращающийся (юр. лицо)	🔍	+
	<input type="checkbox"/> Согласен получать уведомления	
Содержание	Замечена трещина по шву с наружи квартиры	
Тип	Выберите значение ▾	
Акт осмотра или заявление	Акт осмотра ▾	
Доступ в квартиру	Разрешает ▾	
Акт приема-передачи	Акт ▾	
	Сохранить Отмена	

### Удаление заявки

Процедура Удаления *Гарантийной заявки* из АСУ может понадобиться в том случае, если по какой-либо причине в АСУ была создана ошибочная Гарантийная заявка. Например, ввиду слабого качества интернета Пользователь смог создать две идентичных заявки нажав несколько раз кнопку **Сохранить** в форме *Создания Гарантийной заявки*.

Кнопка **Удалить** отображается среди кнопок Действия на странице просмотра Гарантийной заявки.



Редактировать **Удалить** Создать Изменить статус Сделать обычной Контроль качества

Комментарий **Удалить** Отмена

По нажатию кнопки **Удалить** Пользователю открывается дополнительная строка с полем для ввода комментария о причинах удаления гарантийной заявки, а также кнопкой **Удалить**, подтверждающей это действие.

Комментарий является обязательным и без ввода минимум 10 символов в поле комментарий Гарантийная заявка не будет удалена.

Удаленная Платная заявка не исчезает из АСУ. Она просто перестает отображаться в журнале Гарантийных заявок. При необходимости, любой Пользователь АСУ может найти ранее удаленные документы, воспользовавшись фильтром журнала Гарантийных заявок **Показать удаленные документы**.

Создать: Гарантийная заявка

Фильтр На странице: 25 50 100 PDF Excel

Показать удаленные документы

№

Строгое соответствие

Время создания Равно

№	Статус	Время создания	Автор	Содержание	Комментарий по закрытию	Заявитель	Телефон	Реакция жильца	Аварийная	Тип	Доступ в квартиру
4	Удален	30.11.2023 г., 14:25	Иванов Иван	Только заехали в квартиру - после пуска воды прорвало трубу в ванной	-	Попков Константин Александрович т. 898278283	898278283	-	-	Содержание и текущий ремонт общего имущества	Разрешает

Важно - с **удаленным документом** в АСУ нельзя более работать, он доступен только в режиме **просмотра!** (в отличие от Отклоненного документа, который можно вернуть в работу, подробнее см. ниже).

### Постановка гарантийной заявки из гарантийной заявки

В случае необходимости Пользователь может зарегистрировать Гарантийную заявку на основании другой Гарантийной заявки, например, если житель обратился с несколькими жалобами, попадающими в категорию Гарантийных.

На странице просмотра гарантийной заявки необходимо нажать кнопку **Создать: Гарантийная заявка**, после чего откроется форма создания заявки.

Редактировать Удалить **Создать** Изменить статус Сделать обычной

ID fa4bb232-85 **Гарантийная заявка** 3

№ 8 **Гарантийная заявка**  
Задача

От родительской гарантийной заявки наследуется вся заполненная информация. Остается ее подкорректировать и создать новый документ.



Рассматривать подробно поля заявки не будем, они описаны в разделе *Создание гарантийной заявки*.

При создании такой заявки фиксируется связь в блоке Связи документов и заявка попадает в цепочку отслеживаемых документов.

#### Связи документов

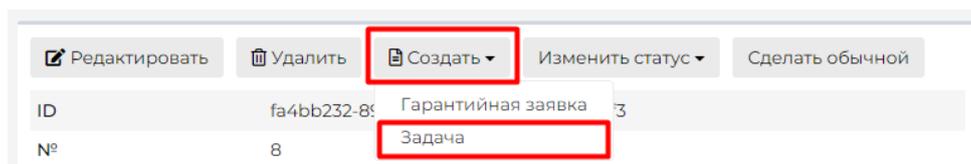
- Текущий документ Гарантийная заявка №8
  - Гарантийная заявка №10  Новый



Время создания	04.02.2024 14:10	🕒
Адрес	🔍 подсказки	
	г. Тюмень	✕ ▾
	ул. Полевая	✕ ▾
	14	✕ ▾
Помещение	кв. 3	✕ ▾
Обращающийся (физ. лицо)	Проживающий/собственник: 👤 Тихонов Александр Сергеевич 📞 +79052535469	
	✓ Тихонов Александр Сергеевич	+ ✎
	Фильтровать по: <input type="checkbox"/> дому <input type="checkbox"/> помещению	
	Задолженность: 3 570 руб.	
	Телефон: 📞 +79052535469	
	Помещение: 📍 г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3	
Телефон	+79052535469	
	Проживающий/собственник: 👤 Тихонов Александр Сергеевич	
	Помещение: 📍 г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3	
Телефон жильца	<input checked="" type="radio"/> Не изменять <input type="radio"/> Заменить <input type="radio"/> Добавить	
Обращающийся (юр. лицо)	🔍	+
	<input type="checkbox"/> Согласен получать уведомления	
Содержание	Замечена трещина по шву с наружи квартиры	
Тип	Выберите значение ▾	
Акт осмотра или заявление	Акт осмотра ▾	
Доступ в квартиру	Разрешает ▾	
Акт приема-передачи	Акт ▾	
	📎 Прикрепить файл... ✕ Очистить	
	<input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отмена"/>	

### Постановка задачи из гарантийной заявки

В случае если в АСУ не активирована функция Автоматического создания задач по ответственным специалистам или Тип гарантийной заявки не был выбран при ее создании, то создание Задачи должно осуществляться вручную.



На странице просмотра заявки необходимо нажать кнопку **Создать: Задача**, после чего откроется форма создания Задачи.

От гарантийной заявки наследуется:

- адрес;
- обращающийся;
- номер телефона;
- содержание;
- тип.

Рассматривать подробно поля задачи не будем, они описаны в разделе *Постановка задачи*.

Отметим только особенность в заполнении поля **Содержание** - в данное поле автоматически копируется содержание из Гарантийной заявки. Пользователь может изменить его или, если скопированное из Гарантийной заявки содержание полностью устраивает, никак не взаимодействовать с ним. В таком случае при сохранении текст содержания будет идентичен тому, что был в Гарантийной заявке. В случае, если Пользователь дописывает к ранее сохраненному тексту, то формат текста приобретает вид.

*Новый текст про задачу*

\*\*\*

*Старый текст из заявки*



На основании Гарантийная заявка № 8

Исполнитель \* -- выбор сотрудника --

Исполнитель (контрагент)

Содержание  
\*\*\*  
Замечена трещина по шву с наружи квартиры

Тип Выберите значение

Адрес

Помещение

Управляющая компания ООО "АМД"

Обращающийся  Тихонов Александр Сергеевич  дому  помещению"/>

Телефон

Заявитель (контрагент)

Время визита, удобное заказчику

Крайний срок исполнения

Напомнить о задаче по смс исполнителю  
 Напомнить о задаче по email исполнителю  
 Напомнить о задаче уведомлением в приложении исполнителю

Время напоминания исполнителю

Напомнить о задаче по смс автору  
 Напомнить о задаче по email автору  
 Напомнить о задаче уведомлением в приложении автору

Время напоминания автору

Участники Не выбрано

Услуга Выберите значение

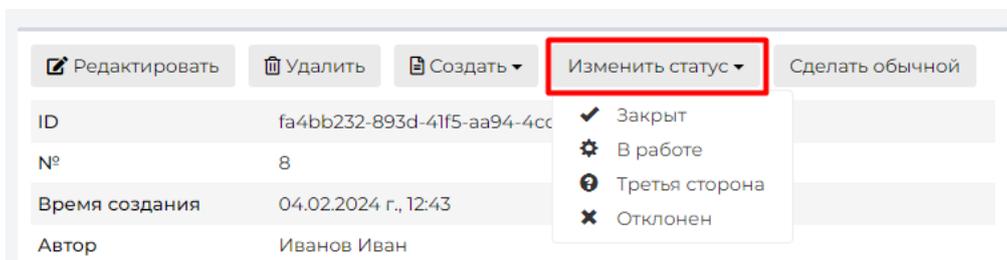
Время создания



## Изменение статуса заявки

Статусы Гарантийной заявки меняются автоматически в соответствии с принципами взаимозависимости статусов в АСУ (при создании и изменении статусов дочерних документов).

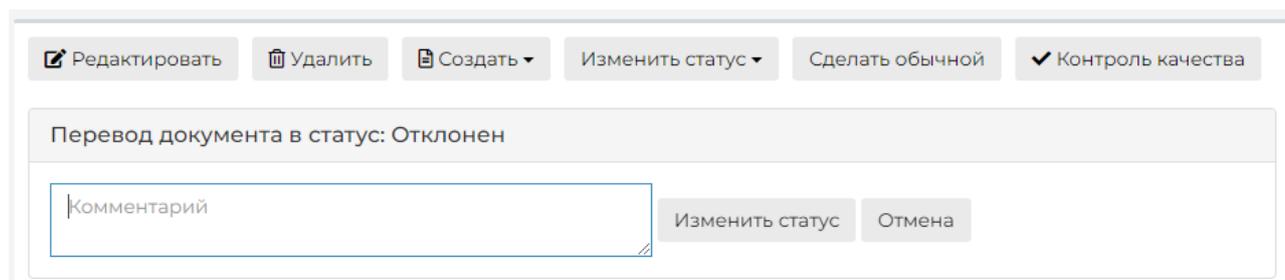
Если Пользователю по какой-то причине необходимо изменить статус Гарантийной заявки, то это можно сделать, нажав на кнопку **Изменить статус** и выбрав нужный статус из перечня доступных.



Кратко рассмотрим статусы:

- **В работе** – статус, обозначающий проведение работ по гарантийной заявке. Ставится автоматически при создании задачи из гарантийной заявки;
- **Третья сторона** – статус, обозначающий, что проведением работ занимается другая организация, чье наименование требуется указать в комментарии, такие гарантийные заявки должны быть на контроле ответственного;
- **Отклонен** – статус, обозначающий, что проведение работ по гарантийной заявке не актуально. Статус считается конечным. Отклоненную гарантийную заявку, в отличие от удаленной, в случае необходимости можно вернуть на выполнение;
- **Закрыт** – конечный статус, обозначающий выполнение всех обязательств по гарантийной заявке, дальнейшие действия не предполагаются.

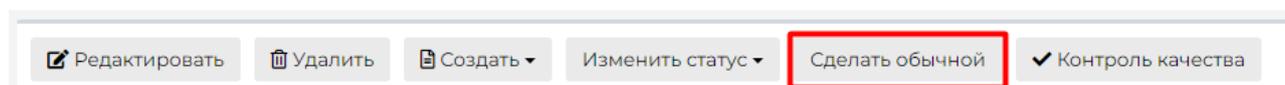
Для перевода гарантийной заявки в любой из терминальных статусов АСУ запросит ввести текстовый комментарий.



## Создание Заявки на основе гарантийной заявки

При необходимости, гарантийную заявку можно трансформировать в обычную заявку. Например, если в процессе оказания услуг оказалось, что выполняемые работы входят в состав услуг, определенных Договором управления.

Для того, чтобы создать обычную заявку на основе Гарантийной, необходимо нажать кнопку **Сделать обычной**, размещенную на странице просмотра Гарантийной заявки.





Нажатие кнопки открывает форму создания обычной Заявки, в которой предзаполнен ряд полей, наследуемых из данных Гарантийной заявки: Адрес, Обращающийся, номер телефона, содержание. В целом форма имеет тот же формат, что и форма создания Заявки.

После того, как все поля будут заполнены, необходимо нажать кнопку **Сохранить**, что инициирует два процесса в АСУ:

- создание записи о бесплатной заявке;
- перевод текущей платной заявки в статус Отклонен.

При создании обычной заявки ей будет присвоен изначальным номер гарантийной заявки.



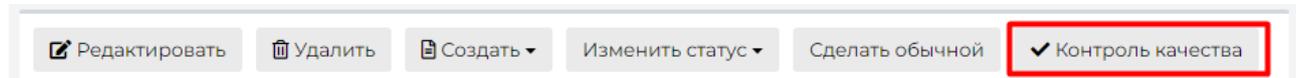
№	8
Время создания	04.02.2024 12:43
Адрес	г. Тюмень ул. Полевая 14
Помещение	кв. 3
Управляющая компания	Проживающий/собственник: Тихонов Александр Сергеевич +79052535469 ООО "АМД"
Подъезд	1
Этаж	1
	<input checked="" type="checkbox"/> Обновить подъезд и этаж у помещения
Обращающийся (физ. лицо)	<input checked="" type="checkbox"/> Тихонов Александр Сергеевич Фильтровать по: <input type="checkbox"/> дому <input type="checkbox"/> помещению Задолженность: 3 570 руб. Телефон: +79052535469 Помещение: г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3
Телефон	+79052535469 Проживающий/собственник: Тихонов Александр Сергеевич Помещение: г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3
Телефон жильца	<input checked="" type="radio"/> Не изменять <input type="radio"/> Заменить <input type="radio"/> Добавить
Обращающийся (юр. лицо)	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
E-mail жильца	<input checked="" type="radio"/> Не изменять <input type="radio"/> Заменить <input type="radio"/> Добавить
Содержание	Замечена трещина по шву с наружи квартиры Нет холодной воды в ванной Нет воды Кран течет Нет горячей воды Тест
Тип	Выберите значение <input type="checkbox"/> Аварийная
Время визита, удобное заказчику	дд.мм.гггг
Исполнитель задачи	-- выбор сотрудника -- На выбранного сотрудника будет создана задача. По группам исполнителей задача создана не будет.
Поступила	АСУ
	<input type="checkbox"/> Согласен получать уведомления
Аварийное отключение	
	<input type="checkbox"/> Создать
	Прикрепить файл... ✕ Очистить
<input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отмена"/>	



## Контроль качества

Контроль качества можно выполнить по Гарантийной заявке, находящейся в статусе **Закрыт**.

В таком статусе на странице просмотра гарантийной заявки отображается кнопка **Контроль качества**, по нажатию на которую открывается форма внесения оценки.



Форма состоит из трех полей.

В поле **Реакция жильца** необходимо ввести численную оценку, которую поставил Обращающийся. Диапазон оценки от *Не выполнено* до 5. Житель может *отказаться от оценки*.

В поле **Комментарий жильца** можно ввести пояснения о том, почему Обращающийся поставил ту или иную оценку.

В качестве справочной информации отображается номер **телефона Жильца**.

Поле **Вернуть на доработку** позволяет выбрать задачи, выполненные в рамках Заявки, и перевести их в статус Повторно в работе.

По умолчанию АСУ настроена таким образом, что при фиксации оценки **Не выполнено**, все Задачи, которые выполнялись по заявке, отмечаются как переводимые Повторно в работу.

Реакция жильца	Не выполнено
Комментарий жильца	
Телефон жильца	+79052535469
	<input checked="" type="checkbox"/> Вернуть на доработку
Задачи по заявке	<input checked="" type="checkbox"/> Задача № 2931 (Замечена трещина по шву с наружи квартиры)

Сохранить Отмена

## Голосовая почта

### Просмотр журнала

АСУ Жилищный Стандарт дает жителям возможность оставлять голосовые сообщения в случае, если они не дождалась ответа Диспетчера. Такая возможность доступна любой Управляющей компании, которая подключила Виртуальную АТС в программу.

Журнал **Голосовая почта** как раз служит для фиксации таких обращений и дальнейшей работы с ними.

Попасть в журнал можно через основной меню АСУ. Пункт меню *Диспетчерская*, подпункт *Голосовая почта*. Цифры в красном кружке в меню показывают количество голосовых сообщений в статусе *Новый*.



№	Время создания	Вызываемый номер	Телефон отправителя	Статус
12	05.02.2024 г., 19:23		7911304518	Новый
11	05.02.2024 г., 16:45		79219093202	Новый
10	05.02.2024 г., 13:29		7911304518	Новый
9	05.02.2024 г., 13:28		7911304518	Новый
8	05.02.2024 г., 13:27		7911304518	Новый

Журнал Голосовой почты построен на тех же принципах, что и остальные журналы в АСУ.

- Все элементы журнала отсортированы в порядке времени их создания, от наиболее поздних к наиболее ранним;
- Отображаемые колонки журнала настраиваются самим Пользователем АСУ: при нажатии на кнопку  открывается список доступных колонок, в котором Пользователь может активировать/деактивировать колонки, а также менять их местами, «перетаскивая» пункты. После нажатия кнопки **Применить** Журнал Голосовой почты приобретет тот вид, который настроил Пользователь и будет неизменен, пока Пользователь снова не отредактирует перечень и последовательность колонок;
- Количество выводимых на странице элементов журнала задается Пользователем и может составлять либо 25, либо 50, либо 100 элементов на странице. Данная настройка индивидуальна и распространяется только на конкретный журнал и то, как он будет выведен у конкретного Пользователя;
- При необходимости, содержимое журнала может быть импортировано в файл формата \*.pdf или \*.xlsx. Перечень и порядок колонок в сформированном файле будет соответствовать тем настройкам, которые Пользователь задаст для Журнала в АСУ;
- Пользователь может отфильтровать элементы журнала, отобразив для себя только те элементы, которые его интересуют. Чтобы воспользоваться фильтрами, необходимо нажать на кнопку **Фильтр**, после чего Пользователю откроется перечень всех возможных полей для фильтрации элементов.

В конце каждой строки размещены кнопки быстрых действий.

 - позволяет перейти к просмотру информации о голосовом сообщении во всплывающем окне. Данная информация подробнее, чем выводится в журнале и содержит в себе информацию о цепочке документов, связанных с заявкой. Внешний вид окна с быстрым просмотром информации о заявке приведен ниже. Состав выводимой информации в данном окне не зависит от персональных настроек журнала Пользователя.



### Быстрый просмотр

ID	49a89746-20b9-0f5d-90f1-bc95b961cb65
№	10
Время создания	13.01.2024 г., 13:04
Автор	Admin Administrator
Статус	<span>✓</span> <b>Закрыт</b> 25.01.2024 г., 22:49
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Вызываемый номер	unknown
Отправитель	
Телефон отправителя	+73437775445

#### Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
<a href="#">65a243fe62098-msg0000.mp3</a>	56.60K	Admin Administrator	13.01.2024 г., 13:04

#### Связи документов

- Текущий документ Голосовое сообщение №10

Все журналы, содержащие большее количество элементов, чем можно вывести на одной странице, имеют панель Пагинации.

Панель пагинации размещается после всех элементов, размещенных на странице. В случае если Пользователь настроил Журнал на отображение 50 или 100 элементов на одной странице, панель пагинации дублируется и перед списком элементов вверху страницы.

## Фильтрация списка голосовых сообщений

**Фильтр** На странице: 25 50 100 [PDF](#) [Excel](#)

Показать удаленные документы

№

Строгое соответствие

Время создания

Телефон отправителя

Строгое соответствие

Статус

Группы

или  и

Пользователь может осуществлять поиск по определенным параметрам. Например, по *времени создания* голосового сообщения или по *телефону отправителя* – звонящего. После того, как все параметры заданы, необходимо нажать на кнопку Применить. В результате отобразятся только те строки журнала, которые попадают под все параметры поиска.



Ранее заданные параметры поиска сохраняются в журнале до тех пор, пока не будет осуществлен новый поиск или не будет нажата кнопка **Сброс**.

Те параметры поиска, которые могут пригодиться Пользователю в будущем, можно сохранить как типовой поисковой запрос. Для этого необходимо задать параметры и нажать кнопку **Сохранить фильтр**.

В открывшемся поле ввести Название для фильтра и нажать кнопку **Сохранить**.

Все сохраненные ранее фильтры будут доступны под кнопкой **Фильтр**. При необходимости их можно будет удалить, нажав кнопку **крестик** возле ненужного более фильтра.

## Просмотр голосового сообщения

Создать Голосовое сообщение вручную с помощью web-интерфейса АСУ невозможно, поэтому перейдем к изучению страницы Голосового сообщения.

Как и страницы Заявок, страница Голосового сообщения поделена на блоки информации.

### 1. Кнопки действий

На самом верху страницы просмотра любого Голосового сообщения выведены доступные Пользователю кнопки действий.

Каждая кнопка сопровождается пиктограммой и наименованием действия, которое вызывает ее нажатие.

Их мы рассмотрим в следующих разделах инструкции.

### 2. Содержательная информация о сообщении

Далее идет блок с основной информацией о голосовом сообщении.

№	8
Время создания	05.02.2024 г., 13:27
Автор	Admin Administrator
Статус	Новый 05.02.2024 г., 13:38
Приоритет	нет <a href="#">установить приоритет</a>
Вызываемый номер	
Отправитель	<a href="#">Антонов С. А.</a>
Помещение	ул. Полевая, 14, кв. 7
Телефон отправителя	7911304518
Запись сообщения	00:00 / 01:13  Загрузить файл записи



Поле **№** - номер сообщения, присваивающийся автоматически в АСУ.

Поле **Время создания** - отображает день и время, в которое было зарегистрировано Голосовое сообщение в АСУ. Время фиксируется по той часовой зоне, которая указана в Настройках АСУ.

В поле **Автор** всегда будет указан Admin Administrator, т.к. сообщение создается системой.

Поле **Статус** - отображает стадию жизненного цикла сообщения. На картинке выше стоит статус **Закрыт**.

Поле **Приоритет** - отображает наличие или отсутствие приоритетного статуса у данного Голосового сообщения. Приоритет назначается путем нажатия на символ «звездочка» в поле приоритет. Аналогичным образом можно снять приоритет. Приоритет у сообщения имеет «Сквозной» характер, то есть установленный одним Пользователем он является таковым для всех Пользователей.

Поле **Вызываемый номер** – показывает, на какой номер позвонил житель чтобы оставить сообщение. В случае подключения нескольких номеров или работы нескольких компаний в одной программе данное поле позволит определить, кому оставили сообщение.

На примере выше номер не указан, т.к. скрин экрана сделан из демо-версии системы.

Поле **Отправитель** – отображает данные звонящего, если они есть в системе. Фамилия и инициалы жителя определяется по номеру телефона.

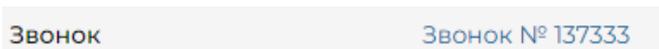
Если житель был определен, то в карточке Голосового сообщения появится еще одно поле – **Помещение**.

Поле **Телефон отправителя** показывает номер телефона звонящего, с которого было оставлено Голосовое сообщение.

Поле **Запись обращения** – представляет собой аудиоплеер, который позволяет прослушать сообщение в интерфейсе программы. В нем показана продолжительность сообщения. Рядом расположена кнопка **Загрузить файл записи**, предназначенная для сохранения записи на устройство Пользователя.

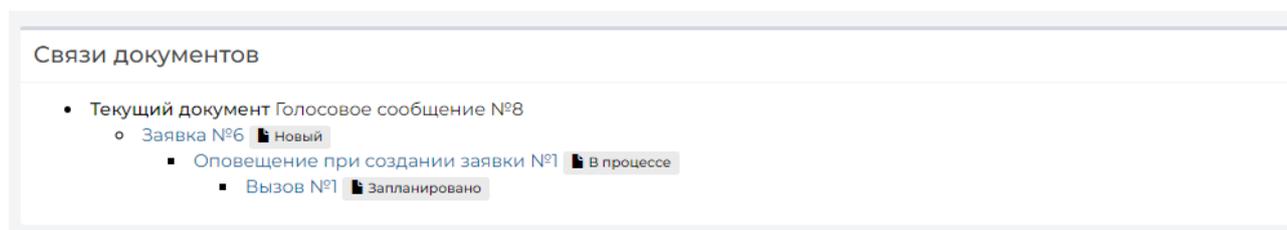


Поле **Звонок** – представляет собой информацию о Звонке из модуля *Телефония* и представляет собой кликабельную ссылку на переход к самому звонку, зафиксированному в *Журнале звонков*.



### 3. Связи документов

В блоке **Связи документов** выводится информация о документах, которые имеют «вертикальную», т.е. прямую связь с просматриваемым сообщением.



Обязательным свойством является возможность перехода к карточке любого связанного документа по нажатию.



#### 4. История изменения статуса

В блоке История изменения статуса выводится информация о том, как и когда менялся этап жизненного цикла документа.

Время	Пользователь	Статус	Комментарий	Источник	Тип
13.01.2024 г., 13:04		Новый		АСУ	Пользователь
25.01.2024 г., 22:49	Рагозина Валентина Григорьевна	Закрыт	Заявка оформлена	АСУ	Пользователь

#### 5. Права доступа

Блок Права доступа доступен для просмотра только Пользователям с правами *Администратора АСУ*.

Права доступа	
Доступ:	12 выбрано
Расширенный доступ:	12 выбрано
<input type="button" value="Сохранить"/>	

В блоке содержится информация о том, каким группам доступа разрешен просмотр документа. Администратор может изменить группы доступа, добавив или исключив группы из списка Доступ и нажав кнопку **Сохранить**.

#### Создание аварийного отключения на основе голосового сообщения

Если в Голосовом сообщении житель сообщил об отсутствии какого-либо ресурса, то следует зарегистрировать Аварийное отключение. Для этого требуется нажать на кнопку **Создать: Аварийное отключение**, после чего откроется форма создания отключения.

<input type="button" value="Создать"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Изменить статус: <b>Закрыт</b>
<input type="button" value="Аварийное отключение"/>	8
<input type="button" value="Платная заявка"/>	05.02.2024 г., 13:27
<input type="button" value="Заявка"/>	Admin Administrator

От сообщения наследуются:

- адрес;
- обращающийся;
- номер телефона.

Остальную информацию требуется заполнить вручную.

Рассматривать поля аварийного отключения не будем, они описаны в разделе *Создание записи об отключениях*.



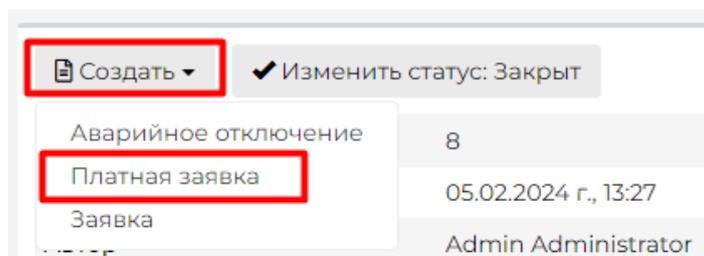
После того, как форма создания Аварийного отключения заполнена, пользователь должен нажать кнопку **Сохранить** и в АСУ будет создана запись о новом аварийном отключении, а Пользователю откроется журнал Аварийных отключений. Если при создании отключения было выбрано несколько ресурсов, то будет создано несколько записей об отключении – по одной на ресурс.

Голосовое сообщение автоматически переходит в статус *Создано аварийное отключение*.

Отключенный ресурс *	Не выбрано ▾
Можно выбрать несколько видов отключенных ресурсов. На каждый тип будет создано отдельная запись в журнале Аварийные отключения	
Тип отключения	Выберите значение ▾
Время отключения *	05.02.2024 16:30 ⌚
Время локализации	дд.мм.гггг чч:мм ⌚
Время включения (план)	дд.мм.гггг чч:мм ⌚
Причина	<input type="text"/>
Дома	ул. Полевая, 14 ✕ <b>+ Выбрать</b> <b>✕ Сброс</b>
Отключенные подъезды	Не выбрано ▾
Отключенные помещения	<input type="text" value="Номера помещений"/>
Добавить дома	АСУ ▾ г. Тюмень ✕ ▾ Выберите значение ▾ <b>Добавить</b>
Человек, сообщивший об отключении	Антонов Сергей Анатольевич, тел. 79111304518 Константинов Игорь Александрович <b>Прикрепить файл...</b> <b>✕ Очистить</b>
<b>Сохранить</b> <b>Отмена</b>	

### Создание платной заявки на основе голосового сообщения

В Голосовом сообщении житель может оставить запрос на выполнение платных работ, например, сообщить о необходимости консультации сантехника. В таком случае требуется зафиксировать Платную заявку с помощью кнопки **Создать: Платная заявка**.



От сообщения наследуются:

- адрес;
- обращающийся;
- номер телефона.

Остальную информацию требуется заполнить вручную.

Рассматривать поля Платной заявки не будем, они описаны в разделе *Создание платной заявки*.

После того, как форма создания Платной заявки заполнена, пользователь должен нажать кнопку **Сохранить** и в АСУ будет создана запись о новой Платной заявке.

Создание Платной заявки приводит к смене статуса Голосового сообщения на *Создано обращение*. Так же формируется задание на обратный звонок с автоматическим оповещением о принятии заявки в работу.



### На основании Голосовое сообщение № 8

Время создания: 06.02.2024 21:10

Адрес:

Помещение:

Проживающий/собственник: Антонов Сергей Анатольевич 79111304518

Подъезд:

Этаж:

Обновить подъезд и этаж у помещения

Обращающийся (физ. лицо):  Антонов Сергей Анатольевич

Фильтровать по:  дому  помещению

Задолженность: 0 руб.

Телефон: 79111304518

Помещение: ул. Полевая, 14, кв. 7

Телефон:

Проживающий/собственник: Антонов Сергей Анатольевич

Помещение: ул. Полевая, 14, кв. 7

Телефон жильца:  Не изменять  Заменить  Добавить

Обращающийся (юр. лицо):

Согласен получать уведомления

Лицевой счет:

Содержание:

Исполнитель задачи: Выберите значение

Для выбранного сотрудника будет создана задача по заявке.

Дата визита, удобная заказчику:  -

Виды работ:

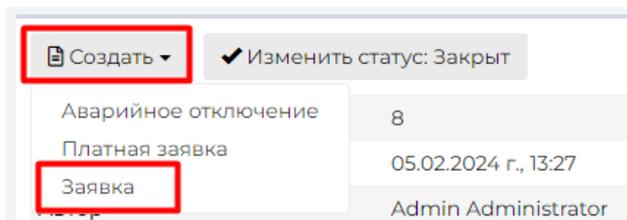
Итого: 0,00 р.

Скидка:



## Создание заявки на основе голосового сообщения

Чаще всего жители в Голосовом сообщении оставляют информацию о Заявке – работах, которые Управляющая компания выполняет в рамках Договора управления. Для фиксации Заявки Пользователь нажимает на кнопку **Создать: Заявка**.



От сообщения наследуются:

- адрес;
- обращающийся;
- номер телефона.

Остальную информацию требуется заполнить вручную.

Рассматривать поля Заявки не будем, они описаны в разделе *Создание заявки*.

После того, как форма создания Заявки заполнена, пользователь должен нажать кнопку **Сохранить** и в АСУ будет создана запись о новой Заявке.

Создание Заявки приводит к смене статуса Голосового сообщения на *Создано обращение*. Так же формируется задание на обратный звонок с автоматическим оповещением о принятии заявки в работу.



На основании Голосовое сообщение № 8

№ Зарезервировать номер заявки

Время создания 05.02.2024 1

Адрес г. Тюмень

Подъезд

Этаж

Лифт

Обновить подъезд и этаж у помещения

Обращающийся (физ. лицо) Введите ФИО

Фильтровать по:  дому  помещению

Телефон 7911304518

Проживающий/собственник: Антонов Сергей Анатольевич

Помещение: ул. Полевая, 14, кв. 7

Телефон жильца  Не изменять  Заменить  Добавить

Обращающийся (юр. лицо)

E-mail

E-mail жильца  Не изменять  Заменить  Добавить

Содержание

Никто не чистит снег у подъезд...

Тип Выберите значение

Аварийная

Время визита, удобное заказчику дд.мм.гггг

Исполнитель задачи -- выбор сотрудника --

На выбранного сотрудника будет создана задача. По группам исполнителей задача создана не будет.

Поступила Голосовая почта

Согласен получать уведомления

Аварийное отключение

Создать

Прикрепить файл... ✕ Очистить

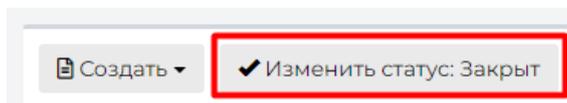
Сохранить Отмена



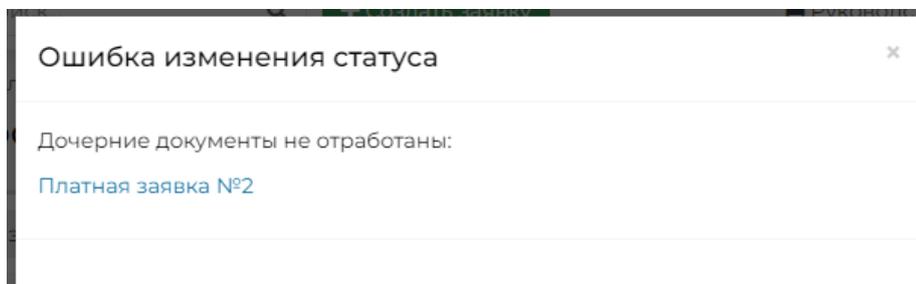
## Смена статуса голосового сообщения

Голосовое сообщение имеет несколько статусов:

- **Создано обращение** – промежуточный статус, автоматически проставляющийся при создании Заявки или Платной заявки на основании сообщения;
- **Создано аварийное отключение** – конечный статус, проставляющийся автоматически при создании Аварийного отключения из сообщения;
- **Закрыт** – конечный статус, проставляется с помощью кнопки **Изменить статус: Закрыт** в карточке Голосового сообщения.



Если у Голосового сообщения есть зависимые объекты, не в терминальном статусе, то смена статуса на **Закрыт** будет невозможна. Пользователь увидит оповещение с перечислением объектов, которые требуется закрыть перед переводом сообщения в конечный статус.



## Задачи

Задача в АСУ — это основной инструмент для распределения объема работ, который необходимо выполнить УК в рамках ее бизнес-деятельности.

Задача может быть создана сама по себе, может быть создана по какому-либо родительскому документу. Порядок работы с задачами имеет определенные закономерности, правила и ограничения, которые будут рассмотрены в данной части инструкции.

Для работы с задачами в основном меню АСУ выделен отдельный пункт меню Задачи, включающий в себя ряд подпунктов. Руководствуясь этим списком подпунктов ознакомимся с тем, как работать с Задачами в АСУ.

## Журнал задач

Для начала изучим порядок работы с журналом Задачи.

Для удобства работы со всем массивом задач и с его отдельными частями, в АСУ журнал Задач выведен в разном содержании.



Поджурнал **Задачи** — отображает все задачи, которые когда-либо были созданы в АСУ и доступ к которым разрешен пользователю.

Поджурнал **Назначенные мне Задачи** — отображает все Задачи, в которых пользователь указан как Исполнитель или Участник задачи.

Поджурнал **Просроченные задачи** — отображает все Задачи, которые не были переведены в Терминальный статус и крайний срок выполнения которых уже прошел.

Поджурнал **Невыполненные задачи** - отображает все задачи, которые в настоящий момент не имеют терминального статуса.

Поджурнал **По заявкам** - отображает все задачи, которые были поставлены по Заявкам и Платным Заявкам.

Поджурнал **По документам** - отображает все задачи, которые были поставлены по Входящим и Внутренним документам.

Порядок отображения списка задач и навигация по каждому из поджурналов идентична, а потому рассмотрим этот вопрос на примере журнала Задачи.

№	Дата создания	Время создания	Адрес	Содержание	Удобное время	Заявитель	Исполнитель	Крайний срок исполнения	Комментарий	Тип родительского документа	Дата изменения статуса	Время изменения статуса	Продолжительность задачи	Просрочена
342	10.10.2019	10:02	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1			Астафьев Александр	Астафьев Александр	10.10.2019 г., 10:32	Pfrhsnf 10.10.2019 г., 13:48 Главной А...	Системы холодного и горячего водоснабжения	10.10.2019	13:48	3 час. 46 мин.	да

В левом верхнем углу страницы Журнала Задач выведена кнопка **Создать: Задача**, которая открывает окно создания задачи.

Чуть ниже располагается кнопка **Фильтр**, открывающая перечень фильтров, по которым Пользователь может отфильтровать выводимые в журнале Заявки.



Задачи > Создать

### Задача

Исполнитель \*

Содержание

Адрес

Обращающийся

Фильтровать по:  дому  помещению

Телефон

Время визита, удобное заказчику

Крайний срок исполнения

Исполнитель (контрагент)

Напомнить о задаче по смс  
 Напомнить о задаче по email  
 Напомнить о задаче уведомлением в приложении

Время напоминания

Участники

Время создания

Пользователь может задавать неограниченное количество параметров для фильтрации, после чего по нажатию кнопки **Применить** перечень элементов в журнале будет отфильтрован в соответствии с заданными параметрами.

Если пользователь считает, что сформированный поисковой запрос будет применяться на регулярной основе, то он может сохранить его. Для этого нужно задать параметры фильтров и нажать кнопку **Сохранить фильтр**. После чего сохраненные параметры фильтрации будут выведены в виде кнопки над параметрами для поиска.

Нажатие на наименование сохраненного фильтра приведет к мгновенной фильтрации элементов в журнале в соответствии с сохраненными параметрами.

Рассмотрим порядок использования каждого из полей для поиска.

Поле **Показать удаленные документы** — позволяет вывести в журнале в том числе и те задачи, которые пользователи по тем или иным причинам удалили.

Поле **№** - позволяет искать Задачи, которые в поле **№** содержат введенные элементы. В паре с галочкой в поле **Строгое соответствие** поиск по полю **№** найдет только ту задачу, номер которой равен введенному значению. Например, если в поле **№** будет введено «12», то без активированной галочки **Строгое соответствие** в журнале будут выведены задачи с номерами 12, 112, 121, 122 и так далее. С галочкой **Строгое соответствие** будет выведена только задача с номером 12 (при условии, что она существует и ее просмотр доступен для пользователя).

Поле **Статус** — позволяет выбрать только задачи, соответствующие заданному статусу. Поле множественное, можно выбрать два и более статуса одновременно.

Поле **Содержание** - позволяет искать задачи, в содержании которых присутствует тот или иной текст. В паре с галочкой **Строгое соответствие** будут найдены только те задачи, текст в поле **Содержание** которых полностью равен поисковому значению.

Поле **Адрес** — позволяет искать задачи по любому адресу, который существует в АСУ. Подробности того, как в АСУ хранятся Адреса, в инструкции об Адресообразующих элементах. Тут



только заметим, что искать можно как по Адресу из Федеральной адресной информационной системы (общепринятый формат адреса), так и по Адресу из Реформы ЖКХ; почтовому индексу или по Группирующему адресу (Производственный участок; ОКТМО и так далее). Если в поле Адрес выбран не конкретный дом, а какой-то вышестоящий уровень Адреса, то в списке Задач будут отображены все задачи, которые связаны с домами, находящимися на нижестоящем уровне. Например, на картинке в поле адрес задан адрес Город — улица 100 стрелковой дивизии. При таком запросе будут отображены все задачи по домам, находящимся на улице 100 стрелковой дивизии.

Поле **Исполнитель** позволяет найти все задачи конкретного Исполнителя.

Поле **Крайний срок** может работать в 4 режимах:

**Равно** — когда введенная дата должна быть строго равна поисковому запросу.

**Больше** — когда введенная дата должна быть равна или больше заданной даты.

**Меньше** - когда введенная дата должна быть равна или меньше заданной даты.

**От и до** — когда введенная дата должна быть в рамках заданного диапазона дат.

Аналогично работает поле **Время создания**, которое позволяет искать задачи, время создания которых соответствует задаваемым поисковым параметрам.

Поле **Приоритет** — позволяет фильтровать задачи по наличию/отсутствию признака Приоритетный.

Поле **Обращающийся** — позволяет искать задачи по конкретному обращающемуся. Формат поля изменяется в зависимости от количества альтернатив в нем. В случае, если количество альтернатив (записей в журнале Физические лица) не более 200, то поле принимает вид выпадающего списка.

Если в списке физических лиц более 200 элементов, то поле выглядит как *строка для поиска*, после ввода в который 3 и более символов по всей базе физических лиц осуществляется поиск тех, кто соответствует поисковому запросу. Пользователю после обнаружения требуемого Обращающегося необходимо кликнуть курсором по строке с его данными.

Поле **Вид родительского документа** позволяет выводить только те задачи, которые были поставлены по заданному виду родительского документа.



Вид родительского документа	
Группы	<ul style="list-style-type: none"><li>Заявка</li><li>Платная заявка</li><li>Гарантийная заявка</li><li>Запрос надзорного органа</li><li>Входящий от контрагента</li><li>Коммерческое предложение</li><li>Заявление гражданина</li><li>Задача</li><li>План работ</li><li>Вопрос с сайта</li><li>Приказ</li><li>Служебная записка</li><li>Документ группы компаний</li><li>Проблема</li><li>Сообщение</li><li>Запись на прием</li><li>Заявление о взыскании</li></ul>
Адрес	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1
Содержание	
Удобное время	

Рядом с кнопкой **Фильтр** находятся кнопки управления количеством выводимых на странице элементов.

25 50 100

Кнопки экспорта содержимого журнала в файл формата \*.xlsx и \*.PDF.

PDF Excel

А также кнопка **Список**, которая открывает окно для управления параметрами задач, отображаемыми в колонках журнала.

**Q Фильтр** На странице: 25 50 100

Выберите колонки для отображения  
Перетащите, чтобы поменять порядок

- №
- Дата создания
- Время создания
- Адрес
- Содержание
- Удобное время
- Заявитель
- Исполнитель
- Крайний срок исполнения
- Комментарий
- Тип родительского документа
- Дата изменения статуса
- Время изменения статуса
- Продолжительность задачи
- Просрочена
- Должность
- Нормативное время
- Статус

**Применить** **Закрыть**

Немного по теме экспорта списка задач в файлы — количество элементов, одновременно выгружаемых в файл, составляет *не более 5000*. Если отфильтрованное количество больше, то в файл попадут последние 5000 элементов (отобранные по наиболее поздней дате создания). Перечень задач,



которые будут экспортированы в файл, *соответствует* тем *фильтрам*, которые применены в текущем журнале. Порядок и наличие параметров в экспортируемом файле будет соответствовать порядку и количеству параметров, установленных в настройках журнала.

Управление колонками журнал, а также их порядком доступно пользователю по клику на кнопку

Поля в появившемся списке можно включать/отключать, а также менять их порядок.

В основном теле Журнала выведены Задачи, отсортированные в хронологическом порядке по времени создания: от наиболее свежих, к наиболее старым.

С каждой задачей пользователь может совершать следующие действия:

- клик курсором по **номеру** задачи приводит к открытию страницы просмотра подробной информации о задаче;
- **двойной клик** курсором по любому месту в строке также приводит к открытию страницы просмотра подробной информации о задаче;
- клик на иконке **«карандашик»** приводит к открытию формы редактирования задачи;
- клик по иконке **«глазик»** приводит к открытию во всплывающем окне более подробной информации о Задаче

ID	02964d45-19d4-3719-0639-93506af8797e
№	342
Время создания	10.10.2019 г., 10:02
Статус	<span style="color: green;">✔</span> <b>Закрыт</b> 10.10.2019 г., 13:48
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Время создания	10:02
Комментарий по закрытию	Pfrhsnf
Дом	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1
Автор	Главный Администратор
Исполнитель	Астафьев Александр
Крайний срок исполнения	10.10.2019 г., 10:32
Фактическое время выполнения	10.10.2019 г., 13:48
Была просрочена	да
Время напоминания	10.10.2019 г., 10:04
Напомнить о задаче по смс	нет
Напомнить о задаче по email	да
Напомнить о задаче уведомлением в приложении	да
Email для уведомления	eremeeva@it-uk.ru

**Связи документов**

- Заявка №265 ✔ **Закрыт**
  - Текущий документ Задача №342

**Комментарии** 1

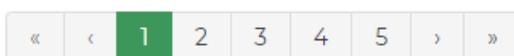
✖ **Важный комментарий**  
в квартире злая собака!!!!

Жилое помещение: г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3  
21.11.2018 г., 12:09 Главный А.

Выбрать файлы | Файл не выбран

✔ **Сохранить** ✖ **Отмена**

Под списком задач (а при выводе 50-ти и более элементов на странице и над списком задач) отображается строка пагинации.



Панель навигации позволяет перейти к одной из ближайших страниц, либо нажатием кнопки **«двойная стрелка»** перейти в начало журнала. Кнопка со стрелками в противоположном направлении перенаправит пользователя к последней странице журнала.

При прокрутке журнала в левом правом углу появляется кнопка **Наверх**, которая позволяет в один клик вернуться к началу списка элементов.

[↑ Наверх](#)

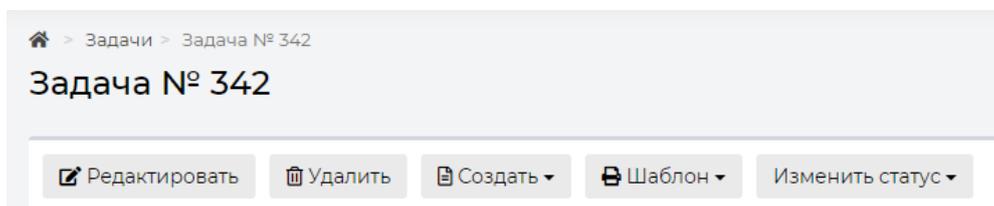
## Просмотр задачи

Ознакомимся со страницей просмотра Задачи. Информация на странице просмотра задачи представлена блоками. На картинке ниже выделены следующие блоки:

1. Кнопки действий.
2. Основная информация о задаче.
3. История изменения статуса.
4. Чек-лист задачи.
5. Связанные документы.
6. Прикрепленные к задаче файлы.
  - 6.1. Списания материалов.
7. История изменения статуса.
8. СМС.
9. Комментарии.
10. История событий.

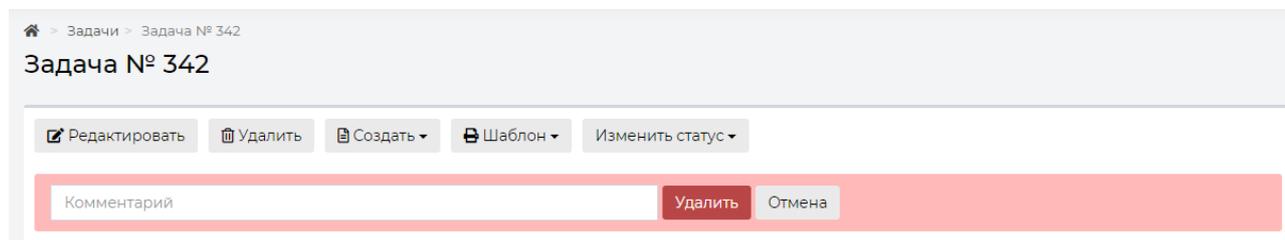
Подробнее ознакомимся с каждым из блоков информации

### 1. Кнопки действий



Кнопка **Редактировать** – открывает окно редактирования текущей задачи. Подробнее о процессе редактирования задачи в соответствующем разделе инструкции.

Кнопка **Удалить** – открывает диалоговое окно с полем для ввода комментария о причинах удаления задачи, а также кнопкой подтверждения действия.



Кнопка **Создать подзадачу** – открывает окно постановки дочерней по отношению к текущей задачи. Подробнее о постановке подзадачи в соответствующем разделе инструкции.

Кнопка **Шаблон** – открывает подменю со списком доступных шаблонных файлов. При клике курсором на один из пользователь получает файл формата \*.docx с информацией о текущей задаче.

Кнопка **Изменить статус** – открывает подменю со списком статусов, доступных для текущей задачи. Подробнее о статусах задачи в соответствующем разделе инструкции.



## 2. Основная информация о задаче

Выведена в виде таблицы с наименованиями полей в левой колонке и характеристиками задачи в правой колонке. Каждое поле отображается в том случае, если содержит информацию. Рассмотрим каждое поле.

**№** - порядковый номер задачи.

**Время создания** – дата и время в которое задача была создана в АСУ. Определяется по часовому поясу, заданному в настройках АСУ.

**Статус** – текущий статус задачи, дата и время, в которое он был присвоен задаче.

**Приоритет** – отметка о наличии/отсутствии приоритета у задачи. Клик курсором по тексту «установить приоритет»/«снять приоритет» приводит к изменению приоритета задачи.

**Содержание** – текстовое описание сути задачи.

**Комментарий по закрытию** – поле отображается в том случае, если Задача находится или находилась в статусе Закрыта.

**Помещение** – адрес, на котором проводились работы. Может содержать как информацию о доме, так и о конкретном помещении, в последнем случае при нажатии на адрес помещения происходит переход на страницу просмотра этого помещения. Задача может не иметь данных в поле Помещение.

**Телефон** – номер телефона для связи с физическим лицом, по Заявке или документу которого была поставлена задача.

**Автор** – пользователь, создавший запись о задаче в АСУ. Для задач, создаваемых автоматически в данном поле указывается Администратор в качестве Автора.

**Исполнитель** – сотрудник управляющей компании, ответственный за выполнение задачи.

**Участники** – сотрудники, которые задействованы в выполнении задачи.

**Время визита, удобное заказчику** – Дата и временной интервал, в который физическое лицо, по запросу которого выполняется Задача, может контактировать с Исполнителем Задачи.

**Время принятия задачи** – дата и время, в которое Исполнитель с помощью Мобильного приложения ознакомился с Задачей и нажал кнопку "**принять**". В web-интерфейсе АСУ нет возможности отметить, что задача Принята, однако момент перевода задачи в статус "В работе" фиксируется и как время принятия Задачи.

**Время начала работ** – дата и время, в которое Задача была переведена в статус В работе.

**Крайний срок исполнения** – Дата и время, до наступления которого Задача должна быть выполнена.

**Фактическое время выполнения** – Дата и время, указанные пользователем в форме Закрытия задачи.

**Была просрочена** – выводится информация о том, была ли задача выполнена позже крайнего срока исполнения или нет.

## 3. История изменения статуса

Данный блок содержит информацию обо всех фактах смены статуса задачи.

Каждый факт смены статуса характеризуется: временем, в которое произошла смена; ФИО пользователя, осуществившего смену статуса; Статус, в который перешла задача; Комментарий по факту смены статуса; Интерфейс, с помощью которого была произведена смена статуса; Тип события (Пользователь/ Автоматически).

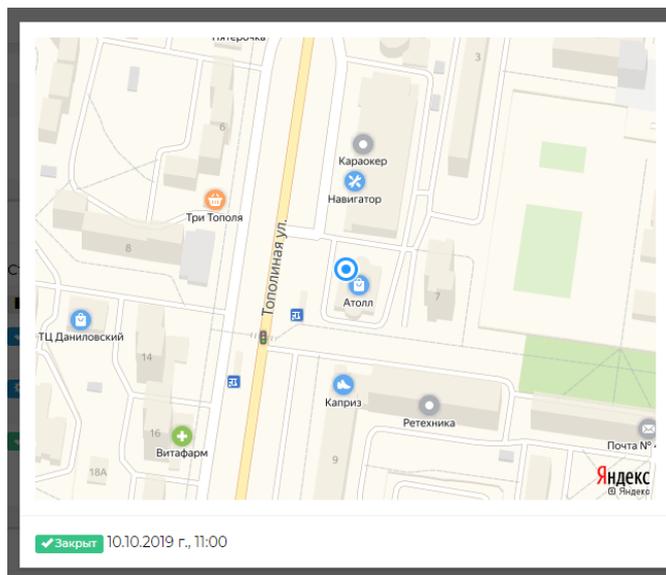


Время	Пользователь	Статус	Комментарий	Источник	Тип
10.10.2019 г., 10:18	Диспетчер 2	Новый		АСУ	Пользователь
10.10.2019 г., 10:57	Куло Владимир Иванович	Принято		Приложение (УК)	Пользователь
10.10.2019 г., 10:57	Куло Владимир Иванович	В работе		Приложение (УК)	Пользователь
10.10.2019 г., 11:00	Куло Владимир Иванович	Закрыт	Течь прочистки канализационного стояка устранил, течь прекратилась.	Приложение (УК)	Пользователь

На картинке ниже мы видим, что статус Задачи менялся 4 раза. Сначала Задача была создана пользователем Диспетчер 2 и приобрела статус Новый, далее сотрудник Куло Владимир Иванович принял задачу через мобильное приложение, и спустя три минуты отчитался о факте выполнения Задачи.

Обратите внимание на *геометки*, которыми характеризуются 2-4 смены статуса. Такие геометки сохраняются в том случае, если смена Статуса была осуществлена с помощью *Мобильного приложения Сотрудника*, который разрешил доступ к геоданным на своем телефоне.

Клик курсором по геометке открывает во всплывающем окне изображение карты с отметкой местоположения Сотрудника в момент смены статуса.



#### 4. Чек-лист

**Чек-лист** – это набор действий, которые пользователь должен выполнить в процессе задачи. Использование Чек-листа не обязательно и если в АСУ не настроен типовой чек-лист, а Постановщик задачи не задал индивидуальный чек-лист, то в карточке задачи не будет отображаться этот блок информации.

Чек-лист	
<input checked="" type="checkbox"/> Убрать мусор	10.10.2019 17:10 15 м → Астафьев А. 10 м
<input type="checkbox"/> Отчитаться о выполненной задаче	10.10.2019 17:11 15 м → Астафьев А.
<input type="button" value="+ Добавить"/> <input type="button" value="+ Шаблон"/> <input type="button" value="X Очистить"/>	



Каждый пункт чек-листа состоит из описания действия (*Убрать мусор*), прогнозируемого тайм-лимита (*15м*), Исполнителя действия (*Астафьев А.*) фактического времени выполнения (*10 м.*). Если пункт чек-листа выполнен, то описание действия **нечернуто**.

С помощью кнопки **Добавить** пользователь может создать новый пункт чек-листа.

Подробнее об инструменте Чек-листы в соответствующем разделе инструкции.

### 5. Связи документов

Обычно задачи в АСУ создаются на основе какого-то документа, который побуждает совершение неких действий, описанных в этой задаче. Это может быть Заявка от жителя, Входящий документ от контрагента, План работ по дому и так далее.

Кроме того Задача сама может порождать некоторые документы. Такие как подзадача, Списание материалов.

Все документы в АСУ хранят связи с другими документами. Документ по отношению к текущему может быть Родительским и дочерним.

На картинке ниже представлена типовая цепочка документов.

Связи документов

- Голосовое сообщение №5 Создано обращение → 5abca53819d9d-msg0042.mp3
  - Заявка №86 В работе → IMG\_20180409\_114814[1].jpg
    - Текущий документ Задача №96 Подзадача в работе → Дружко С. С. → uk\_f\_820394674.jpg, Наряд-задание.docx, audio\_107520.wav
      - Списание по задаче №2 Новый
      - Задача №100 В работе → Главный А.
        - Списание по задаче №4 Новый

Мы видим, что текущий документ, это **Задача №96**, находящаяся в статусе **Подзадача в работе**, исполнителем которой назначен **Дружко С.С.**

Эта задача была создана по **Заявке №86**, которая в свою очередь была создана по **Голосовому сообщению №5**, оставленному на АТС.

По текущей задаче уже создано **Списание материалов №2**, находящееся в Статусе **Новый** (то есть не утвержденное ответственным сотрудником).

### 6. Файлы

В блоке файлы выводятся все файлы, которые были приложены к Задаче или сгенерированы по ней. Например, фотографии с места проведения работ; Аудиокомментарии, оставленные с помощью мобильного приложения Сотрудника; Наряд-задания, сформированные по задаче.

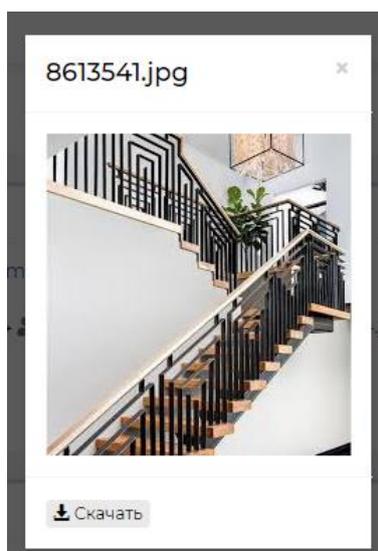
Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
viber_message.mp3	39.23K	Главный Администратор	10.10.2019 г., 17:34
Наряд-задание.docx	0.00	Главный Администратор	20.11.2018 г., 16:36
uk_f_820394674.jpg	0.00	Дружко Сергей Сергеевич	20.11.2018 г., 16:35

Загрузить

Каждый файл характеризуется Наименованием и форматом; размером файла; Именем пользователя, создавшего в АСУ файл; Датой и временем создания. Также у каждого файла есть кнопка **«корзина»**, нажатие на которую приводит к удалению файла.

Аудиофайлы выводятся со звуковой дорожкой и кнопкой проигрывания записи. Все файлы с картинками (форматы \*.jpg, \*.png и т.п.) при клике курсором по наименованию файла открываются во всплывающем окне, в котором в нижнем левом углу расположена кнопка **Скачать**.



### 6.1. Списания по задаче

Данный блок отображается только в том случае, если ранее по задаче было оформлено списание материалов. Подробнее о порядке создания списания материалов в соответствующем разделе инструкции.

Рассмотрим, как выглядит запись о списании в карточке задачи.

В заголовке блока выведен номер списания (*№2*), дата и время создания списания (*20.11.2018 16:43*), текущий статус документа Списания (*Новый*), а также кнопка **Редактирования списания**.

Списание по задаче № 2			
Редактировать	Удалить	Карта процесса	Утвердить
№	2		
Дата списания	20.11.2018 г., 16:43		
Статус	Новый		
Задача	Задача № 96		
Услуга	не задано		
Общая стоимость	13 200,00		

В самой карточке списания присутствуют подзаголовки *Куплено в процессе* и *Механизмы*, а также перечислены материалы и механизмы, которые были затрачены на выполнение Задачи.

### 7. СМС

В данном блоке информации выводится перечень смс-сообщений, отправленных в связи с текущей задачей. СМС-сообщения в АСУ могут отправляться как Исполнителю задачи, так и Физическому лицу, по заявлению которого проводятся работы.



Время отправки	Статус	Телефон	Сообщение	Сообщение об ошибке	SMS id
20.11.2018 г., 16:35	✓ Доставлено	88005550735	Изменилась задача №96 Отреагировать на проблему		b7804cf7-9d3a-43d7-bfd9-96c11ee7c28
20.11.2018 г., 16:35	✓ Доставлено	88005550735	Изменилась задача №96 Отреагировать на проблему		25c84731-383f-45cc-821b-962eb3d095d1
20.11.2018 г., 16:34	✓ Доставлено	88005550735	Изменилась задача №96 Отреагировать на проблему		62bd959c-6cfe-4abd-b2d2-c52d943ac6b4

Каждая СМС характеризуется датой и временем отправки; Статусом доставки; номером телефона, на который она отправлена; Содержанием сообщения; Сообщением об ошибке в процессе доставки; внутренним номером СМС в АСУ.

## 8. История событий

В блоке История событий выводится информация обо всех событиях, которые происходили в АСУ с данной задачей.

Каждое событие характеризуется типом события; Сутью события (колонка Свойство); Пользователем, инициировавшим событие; Интерфейсом, с помощью которого было совершено действие; датой и временем совершения.

Действие	Свойство	Пользователь	Источник	Дата
Создание, Изменение, Удаление				
Удаление	Файлы (audio_107520.wav)	Главный Администратор		10.10.2019 г., 17:35
Удаление	Файлы (viber_message.wav)	Главный Администратор		10.10.2019 г., 17:35
Создание	Файлы (viber_message.wav)	Главный Администратор		10.10.2019 г., 17:35
Создание	Файлы (viber_message.mp3)	Главный Администратор		10.10.2019 г., 17:34
Изменение	Статус	Главный Администратор	АСУ	22.11.2018 г., 11:24
Изменение	Время изменения статуса	Главный Администратор	АСУ	22.11.2018 г., 11:24
Изменение	Время изменения статуса	Главный Администратор	АСУ	22.11.2018 г., 11:20
Изменение	Статус	Главный Администратор	АСУ	22.11.2018 г., 11:20
Изменение	Время изменения статуса	Главный Администратор	АСУ	22.11.2018 г., 09:09
Изменение	Группы. Доступ	Главный Администратор	АСУ	21.11.2018 г., 18:03
Изменение	Время изменения статуса	Главный Администратор	АСУ	21.11.2018 г., 18:03
Изменение	Время начала работ	Главный Администратор	АСУ	21.11.2018 г., 18:03
Изменение	Статус	Главный Администратор	АСУ	21.11.2018 г., 18:03
Изменение	Группы. Доступ	Главный Администратор	АСУ	21.11.2018 г., 11:03
Изменение	Группы. Расширенный доступ	Главный Администратор	АСУ	21.11.2018 г., 11:03
Изменение	Приоритет	Главный Администратор	АСУ	21.11.2018 г., 10:57
Изменение	Статус	Главный Администратор	АСУ	21.11.2018 г., 10:54
Изменение	Время начала работ	Главный Администратор	АСУ	21.11.2018 г., 10:54
Изменение	Время изменения статуса	Главный Администратор	АСУ	21.11.2018 г., 10:54
Изменение	Фактическое время выполнения	Главный Администратор	АСУ	20.11.2018 г., 16:43

Пользователь может управлять выводом типов события. По умолчанию выведены все события типов: Создание, Изменение; Удаление. События типа Просмотр скрыты.

Все события регистрируются автоматически и не удаляются.

## 9. Комментарии

В блоке комментарии выводятся все комментарии, которые касаются данной задачи. Данный блок располагается справа от основной информации о Задаче. Это могут быть комментарии, непосредственно оставленные к этой задаче, а также комментарии со статусом Важный, оставленные к объектам (помещение, физическое лицо), связанным с этой задачей.



На картинке ниже мы видим два комментария — первый оставлен непосредственно к задаче; второй — оставлен к объекту Жилое помещение №3 по ул. 100 стрелковой дивизии,1.

Комментарии 2

Это комментарий к задаче  
21.11.2018 г., 12:08 Главный А.

**Важный комментарий**  
в квартире злая собака!!!!

Жилое помещение: г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3  
21.11.2018 г., 12:09 Главный А.

Текст комментария

Важный комментарий

Файлы Файлы не выбраны

Опубликовать комментарий

Также в блоке комментарии пользователь может оставить свой комментарий к задаче. Комментарий может состоять из Текста, отметки о важности комментария (важный комментарий будет отображаться на страницах всех связанных объектов), а также содержать прикрепленный файл.

### Постановка задачи

Как уже было сказано выше, задача в АСУ может быть поставлена сама по себе или по какому-либо документу. Постановка задачи по каждому из типов документа описана в разделах инструкции, посвященных этим типам документов. В текущей части инструкции рассмотрим процесс постановки Задачи, не связанной с другими документами. На странице списка задач пользователь в правом верхнем углу видит кнопку «Создать: Задача» по нажатию на которую открывается форма создания Задачи, представленная на картинке ниже.

Задачи > Создать

### Задача

Исполнитель \* ---

Содержание

Адрес подсказки

Обращающийся Введите ФИО +  
Фильтровать по:  дому  помещению

Телефон

Время визита, удобное заказчику дд.мм.гггг - дд.мм.гггг

Крайний срок исполнения дд.мм.гггг чч.мм

Исполнитель (контрагент) ---

Напомнить о задаче по смс  
 Напомнить о задаче по email  
 Напомнить о задаче уведомлением в приложении

Время напоминания дд.мм.гггг чч.мм

Участники Не выбрано

Время создания 10.10.2019 17:42

Прикрепить файл... Очистить

Сохранить Отмена



Пройдем по порядку все поля формы.

**Исполнитель** — обязательное для заполнения поле, в котором фиксируется Сотрудник, ответственный за выполнение задачи. В данном поле может быть указан только один Сотрудник одновременно. Для выбора пользователю представлены все Сотрудники, которые находятся в подчинении или на одном уровне иерархии с ним.

**Содержание** — текстовое поле для ввода сути работ, которые необходимо выполнить в ходе задачи.

**Адрес** — многоуровневое поле, в котором можно задать адрес, с которым связано выполнение Задачи. В случае с выполнением производственной задачи, поле Адрес содержит информацию о месте выполнения работ.

**Обращающийся** — в данном поле можно выбрать физическое лицо (жильца), с которым необходимо будет контактировать в процессе выполнения задачи.

**Телефон** — поле для ввода номера телефона Жильца, с которым контактировать в процессе выполнения задачи.

**Время визита, удобное заказчику** — в данном поле можно ввести дату и временной интервал, в который Обращающемуся будет удобно взаимодействовать с Исполнителем задачи, если Задача подразумевает такое взаимодействие.

**Крайний срок исполнения** — поле для ввода даты и времени, к которому работы по задаче должны быть выполнены. Если в АСУ задача не будет переведена в Статус Закрыта до указанного времени, то она автоматически попадает в список Просроченные.

**Исполнитель Контрагент** - поле для выбора Контрагента, который является ответственным за выполнение работ по задаче. Заполнение данного поля не снимает обязательств по заполнению поля Исполнитель. Если работы выполняются Контрагентом, то в поле Исполнитель необходимо внести того сотрудника, который взаимодействует с контрагентом и принимает у него объем выполненных работ.

**Участники** — в данном поле можно внести неограниченное количество сотрудников, которые задействованы в решении задачи, но не являются основными исполнителями.

**Время создания** — автоматически заполняемое поле, фиксирующее момент времени, в который создается Задача. Пользователь может отредактировать время, указанное в данном поле.

**Прикрепить файл** — возможность прикрепить файл, который как-то пояснит суть задачи, поможет Исполнителю в процессе выполнения работ.

## Редактирование задачи

Кнопка **Редактировать задачу** доступна в левом верхнем углу на странице любой задачи, не находящейся в статусе Удален. Форма редактирования полностью идентична форме создания задачи, за исключением отсутствия поля для прикрепления файлов в форме Редактирования. О том, как работать с формой Редактирования можно прочитать в той части инструкции, которая посвящена форме Создания задачи.



Редактировать

На основании Входящий от контрагента № 3

Исполнитель \*

Содержание

Адрес

Помещение

Обращающийся

Телефон

Фильтровать по:  дому  помещению

Время визита, удобное заказчику

Крайний срок исполнения

Исполнитель (контрагент)

Напомнить о задаче по sms  
 Напомнить о задаче по email  
 Напомнить о задаче уведомлением в приложении

Время напоминания

Участники

Время создания

Важно помнить, что любые правки, внесенные через форму редактирования Задачи, логируются и эти действия отображаются на странице просмотра задачи в блоке История событий. На картинке ниже представлены логи редактирования задачи — мы видим, что пользователь Главный Администратор изменил поля Телефон и Содержание, Поставил галочку в поле Напомнить о задаче уведомлением в приложении, а также оставил комментарий по закрытию задачи в 17:44 10.10.2019г.

История событий 21

Действие	Свойство	Пользователь	Источник	Дата
Создание, Изменение, Удаление				
Изменение	Телефон	Главный Администратор	АСУ	10.10.2019 г., 17:44
Изменение	Комментарий по закрытию	Главный Администратор	АСУ	10.10.2019 г., 17:44
Изменение	Содержание	Главный Администратор	АСУ	10.10.2019 г., 17:44
Изменение	Напомнить о задаче уведомлением в приложении	Главный Администратор	АСУ	10.10.2019 г., 17:44

### Формирование наряд-задания по задаче

По любой задаче пользователь может сформировать шаблонное наряд-задание на выполнение задачи в формате \*.docx.

Шаблон наряд-задания может быть отредактирован только сотрудниками Технической поддержки АСУ. Если установленный шаблон не устраивает пользователей, то они могут обратиться в Тех Поддержку с запросом на модификацию Шаблона.

Шаблон содержит ряд ссылок на переменные, значение которых подставляется из текущей задачи. На картинке ниже представлен Шаблон наряд-задания, используемый в АСУ по умолчанию.

Переменные заключены в знак ##



**Наряд-задание №#NUMBER# от #DATE#**

---

Обращение №	#NUM_APPEAL#
Время визита, удобное заказчику:	#TIME_VISIT#
Адрес	#ADDRESS#
Заявитель	#PERSON#
Телефон	#PHONE#
Вид работ	#JOB_TYPE#
Исполнитель	#DOER#
Содержание	#DESCRIPTION#
Время начала работ	_____
Время окончания работ	_____
Выполненные работы:	_____
_____	
_____	

Исполнитель \_\_\_\_\_ Заказчик \_\_\_\_\_

Старший мастер \_\_\_\_\_

Количество шаблонов наряд-заданий, используемых в АСУ, неограниченно. По умолчанию установлены два шаблона: Наряд-задание и Наряд-задание на платные работы.

### Статусы задачи. Закрытие задачи

Задача имеет свой жизненный цикл, который в общем случае включает в себя следующую последовательность этапов: *Новая* — *Принята* — *В работе* — *Решена* — *Закрыта*.

Каждому этапу соответствует одноименный Статус. Кроме того, есть еще статусы: *Отклонена*; *Третья сторона*; *Поставлена подзадача*; *Подзадача в работе*; *Повторно в работе*; *Подзадача закрыта*.

Рассмотрим значение всех статусов:

**Новая** — Задача только создана в АСУ, никаких действий с ней не производилось.

**Принята** — Исполнитель ознакомился с содержанием задачи и нажал кнопку **Принять** в мобильном приложении Сотрудника (через web-интерфейс перевод в статус Принята не возможен).

**В работе** — Исполнитель через мобильное приложение или через web-интерфейс перевел Задачу в статус В работе. Согласно логике АСУ это означает, что Исполнитель совершает это действие непосредственно перед началом выполнения работ, подразумеваемых в Задаче.

**Решена** — Исполнитель через web-интерфейс перевел задачу в статус Решено. Согласно логике АСУ это означает, что Исполнитель закончил выполнять работы, предусмотренные Задачей, но не имеет право на Закрытие задачи, и ждет этого (закрытия задачи) от вышестоящего сотрудника.

**Закрыта** — Исполнитель или Постановщик задачи перевели задачу в статус Закрыта, что означает, что работы выполнены и не требуют дополнительного контроля.

**Отклонена** — Статус означает, что выполнение работ, предусмотренных Задачей, не состоялось и по той или иной причине более не требуется.

**Третья сторона** — Выполнение работ по Задаче передано в стороннюю организацию, а от Исполнителя Задачи требуется только контроль объемов и качества выполненных работ.

**Поставлена подзадача** — Часть работ по задаче делегирована другому сотруднику, для чего в АСУ создана Подзадача. Исполнитель Подзадачи не приступил к ее выполнению.

**Подзадача в работе** — Часть работ по задаче делегирована другому сотруднику, для чего в АСУ создана Подзадача. Исполнитель Подзадачи приступил к ее выполнению.



**Повторно в работе** - Задача ранее была переведена в статус Закрыта, но в процессе контроля качества был установлен факт некачественного выполнения работ и задачу вернули в работу.

**Подзадача закрыта** — Часть работ по задаче делегирована другому сотруднику, для чего в АСУ создана Подзадача. Исполнитель уже выполнил Подзадачу и перевел ее в статус Решено (закрыто). Исполнитель задачи должен вернуться к выполнению своей части работ.

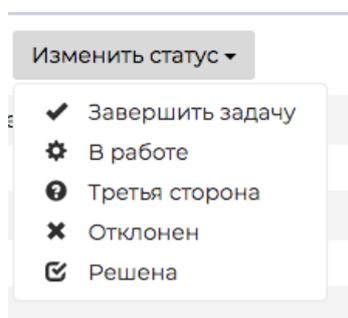
**Удален** — запись о задаче по той или иной причине была удалена из АСУ.

Смена Статусов может быть как автоматической, так и принудительной.

Например, автоматически присваиваются все статусы, связанные с Подзадачей: когда Пользователь переводит *Подзадачу* в статус Закрыта, у *Задачи* статус Автоматически меняется с *Подзадача в работе* на *Подзадача закрыта*.

Принудительная смена статуса доступна пользователю через кнопку **Изменить статус**, располагающуюся в блоке Кнопки действий на странице просмотра Задачи.

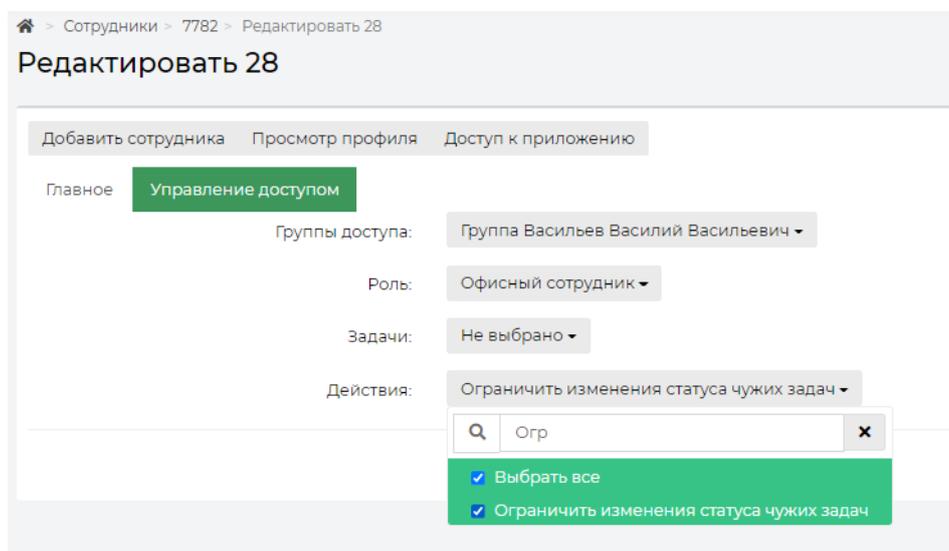
Внешний вид этой кнопки представлен на картинке ниже.



Из вышеприведенной картинки мы видим, что у Пользователя есть возможность перевести Задачу в следующие статусы В работе; Третья сторона; Отклонить задачу; Либо отчитаться о факте выполнения задачи Завершив задачу, или переведя ее в статус Решено, для того, чтобы был осуществлен контроль вышестоящим сотрудником.

В АСУ «Жилищный Стандарт» также есть возможность запретить Пользователям изменять статус у тех Задач, где эти пользователи не являются ни Исполнителем, ни Автором.

Данная настройка осуществляется со страницы *Управления доступом* сотрудника (*Настройки-Сотрудники – Редактирование сотрудника - Управление доступом*). В поле Действия необходимо выбрать пункт *Ограничить изменение статуса чужих задач*.





## Взаимозависимость статусов в АСУ

В АСУ есть такое понятие, как *Взаимозависимость* (транзитивность) статусов. Оно означает зависимость статуса документов, связанных в цепочку, от статуса Дочернего/родительского документа.

Как уже было рассмотрено выше, если пользователь переводит Подзадачу в статус *Закрыта*, то у Задачи статус Автоматически меняется с *Подзадача в работе* на *Подзадача закрыта*. Это пример взаимозависимости статуса.

Аналогично, при переводе задачи в статус *Закрыто*, Родительский документ (заявка или Входящий документ) меняет свой статус.

Если по заявке в статусе *Новая* будет поставлена Задача, то Заявка будет переведена в статус *В работе*.

Если по Заявке или Входящему документу поставлено две и более задачи, то Заявка (документ) не будет переведена в терминальный статус пока все дочерние документы не примут терминальный статус.

## Чек-лист задачи

Чек-лист — это инструмент для фрагментации задачи на составляющие.

В случае если Задача состоит из нескольких действий, то пользователь может описать эти действия, а также распределить каждое действие. При этом отдельные пункты чек-листа можно делегировать своим коллегам.

Кроме того, каждый пункт чек-листа может иметь *плановый* и *фактический* объем затрачиваемого времени и *крайний срок выполнения*.

В перспективе, именно по пунктам чек-листов будет формироваться календарь с загрузкой сотрудников, а также видоизменяться алгоритм распределения задач по сотрудникам и планирования/прогнозирования времени выполнения задачи, с учетом загрузки сотрудников.

Чек-листы также являются альтернативой для использования связей документов Задачи-Подзадачи. Делегирование части объемов работ уместнее делать добавляя пункт чек-листа и назначая его на своего коллегу.

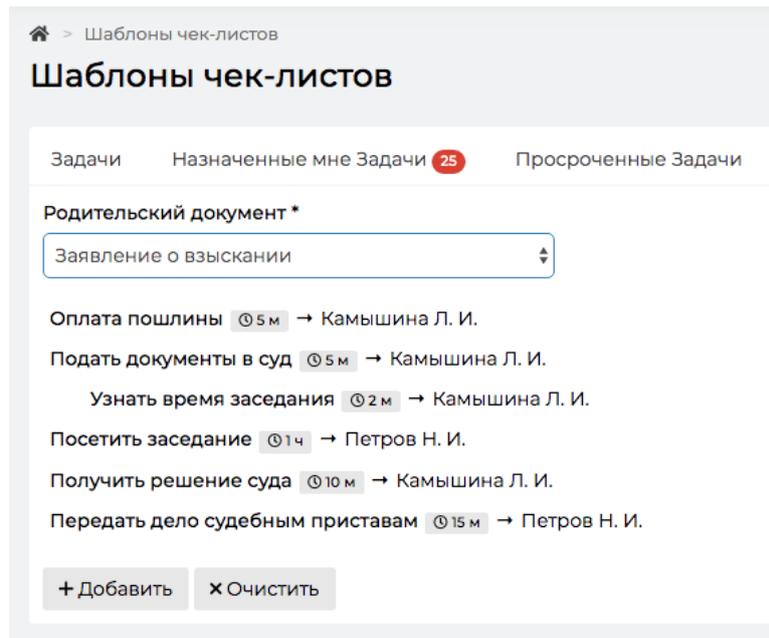
Чек-лист у задачи может появляться Автоматически, если задача ставится по родительскому документу. Для этого необходимо задать шаблон чек-листа для нужного вида и типа документа.

Управление шаблонами чек-листов осуществляется в Разделе Задачи, подраздел Шаблоны чек-листов. Рассмотрим процесс настройки шаблона чек-листа для задач, создаваемых по документу Заявление о взыскании.

На картинке ниже представлен шаблонный чек-лист по задаче Взыскание задолженности. В рамках этой задачи необходимо сформировать пакет исковых документов, подать их в Суд, получить решение суда и передать дело Судебным приставам. Это наиболее частый сценарий действий, который выработан опытным юристом.

Так как юрист имеет опыт в осуществлении данных действий, каждое из действий оценено в часах и минутах, необходимых на их выполнение. Поскольку большая часть действий не требует квалификации юриста, то они будут назначаться на сотрудника, занимающего должность помощника юриста (*Камышина Л.И.*), и только наиболее ответственные этапы работ юрист оставил за собой (посещение заседания суда и Передача дела судебным приставам).

При создании задачи по документу Заявление о взыскании в ней автоматически будет добавлен чек-лист из шаблонных пунктов, и они будут назначены на соответствующих сотрудников.



При этом вне зависимости от того, был ли чек-лист добавлен автоматически, вручную или вовсе не был добавлен, пользователь всегда может отредактировать чек-лист конкретной задачи, добавив или убрав тот или иной пункт.

Управление чек-листом задачи происходит на странице просмотра этой задачи. В блоке Чек-лист при наведении курсора на пункт чек-листа возле него появляются кнопки управления:

- ⊕ - Активация возможности перетаскивать пункт по иерархии пунктов;
- ✎ - Редактирование пункта чек-листа;
- ✕ - Удаление пункта чек-листа

С помощью кнопки **Очистить** Пользователь может удалить все существующие пункты чек-листа у задачи. Кнопка **Добавить** открывает форму добавления нового пункта чек-листа

## Журнал Мои дела

В разделе Задачи существует отдельный поджурнал *Мои дела*, который представляет собой список пунктов чек-листов, где Исполнителем является текущий пользователь

## Постановка подзадачи

Одним из способов делегирования части работ, предусмотренных задачей, в АСУ является постановка Подзадачи. Постановка Подзадачи возможна как через web-интерфейс, так и через мобильное приложение Сотрудника. Рассмотрим порядок создания Подзадачи через web-интерфейс.

На странице просмотра задачи в блоке кнопок действий выведена кнопка **«Создать: Подзадача»**

По нажатию на эту кнопку открывается форма создания Задачи, в которую уже унаследована информация из родительской задачи.



🏠 > Задачи > Создать

## Новая задача по обращению № 344

На основании Задача № 344

Исполнитель *	Астафьев Александр	✕ ▾
Содержание	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 60px;"></div>	
Адрес	Волгодонск	✕ ▾
	100 стрелковой дивизии	✕ ▾
	1	✕ ▾
Помещение	2	✕ ▾
Обращающийся	Проживающий: Хрусталева Данила Сергеевич 89129940717 Хрусталева Лилия Анатольевна	
	✓ Хрусталева Данила Сергеевич + ✎	
	Фильтровать по: <input checked="" type="checkbox"/> дому <input checked="" type="checkbox"/> помещению	
	Задолженность: 0 руб.	
	Телефон: 89129940717	
	Помещение: г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, 2	
Телефон		
Время визита, удобное заказчику	ДД.ММ.ГГГГ	📅 ▾ ▾
Крайний срок исполнения	15.10.2019 10:52	🕒

На картинке выше мы видим форму создания подзадачи. В заголовке выведена информация, что задача создается на основе *родительской задачи №344*.

В форме создания Задачи автоматически заполняются поля:

- Содержание (с возможностью изменить текст содержания);
- Адрес;
- Обращающийся (если таковой был у родительской задачи);
- Номер телефона обращающегося (если таковой был у родительской задачи);
- Время визита, удобное заказчику;
- Крайний срок исполнения.

По сути, Пользователю при постановке задачи нужно лишь заполнить поле **Исполнитель** и, при необходимости, отредактировать **Содержание** и **сроки выполнения задачи**.

Созданная подзадача отображается в цепочке документов на странице всех документов, связанных с ней.

Постановка подзадачи автоматически изменяет статус родительской задачи на **Поставлена подзадача**.

Работа с Задачами, находящимися в статусе **Поставлена подзадача** и **Подзадача в работе** через Мобильное приложение Сотрудника **не возможна!**



В случае если работа с АСУ осуществляется через web-интерфейс, Сотрудники АСУ Жилищный Стандарт рекомендуют пользоваться инструментом чек-лист при необходимости делегировать какой-то объем работ коллеге.

Если же работа с АСУ осуществляется через Мобильное приложение, то предпочтительно использовать инструмент Постановка Подзадачи для решения вопроса делегирования части работ по задаче.

### Списание материалов по задаче

В случае, если в АСУ активировано использование модуля Склад, то по выполняемой Задаче пользователи могут фиксировать какой объем материалов и механизмов было затрачено в процессе выполнения задачи.

Данное действие преследует две цели:

1. Учет материалов, поступающих на склад
2. Подомовой учет затрат

Активация функционала склад происходит в разделе Настройки, вкладка Сметирование, пункт Активация модуля сметирование. Для использования инструмента Склад в указанном пункте нужно выбрать пункт *Использование списания со склада (новый)*.

Настройки

Сотрудники Справочники Управление доступом Группы доступа Координаты домов **Настройки** Поиск Типы Адресов Ссылки на Вики Нумератор ЛС Черный список АТС

Журнал записи на прием Пользовательский отчет

Основные Документооборот Сайт Почта СМС Уведомления АТС Дебиторка **Сметирование** Начисления Платежные системы Безопасность IC Интеграция

Сведения о сроках ДУ Раскрытие информации Эквайринг ГИС ЖКО Приложение Модуль "Почта" Телеметрия Вебвизор Росреестр Задачи ВАС Ростелеком

Региональный коэффициент цен (трудовые ресурсы) 1

Региональный коэффициент цен (материальные ресурсы) 1

Региональный коэффициент цен (машин и механизмы) 1

Активация модуля Сметирование: Использовать списание со склада (новый)

Сохранить

В АСУ действует ограничение — одна задача — одно списание. В списании может входить неограниченное количество материалов и механизмов.

Списание по задаче можно создать двумя способами:

1. Нажать кнопку **Создать: Списание со склада**, которая доступна в блоке Кнопки действия на странице просмотра задачи в том случае, если по данной задаче не создавалось списание.

Задача № 344

Редактировать Удалить Создать Шаблон Изменить статус

ID Подзадача jfe-3f8eee378f14

№ Выдача

Время создания Списание по задаче

Статус Новый

Приоритет нет установить приоритет

Время создания 10:22

Помещение г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 2



2. Создать списание в момент закрытия задачи. Форма Закрытия задачи содержит все необходимые поля создания списания в случае, если в АСУ активирован этот функционал.

Если списание уже было создано ранее и у пользователя возникла необходимость его отредактировать, то это можно сделать двумя способами:

1. Все ранее внесенные данные о списании материалов доступны для правки в форме *закрытия задачи*.
2. Созданное списание отображается в цепочке документов и перейти к его просмотру и последующему редактированию можно кликнув курсором по заголовку списания.

Рассмотрим порядок создания списания.

Форма создания списания содержит три раздела, которые позволяют фиксировать потраченные материалы в зависимости от способа их получения.



Куплено в процессе

[+ Добавить](#)

Из выдач

Со склада

Механизмы

[+ Добавить](#)

АСУ подразумевает, что материалы могут быть:

- куплены Исполнителем в процессе выполнения задачи на подотчетные или собственные денежные средства;
- ранее выданы Исполнителю со склада для их использования в производственных нуждах;
- у Исполнителя может быть прямой доступ к складу и материалы могут быть взяты со склада без документирования процедуры Выдачи материалов;
- раздел для фиксации фактов аренды механизмов, понадобившихся для решения задачи.

Диалоговые окна в разделах немного отличаются друг от друга, что связано с логикой их заполнения.

Рассмотрим порядок заполнения формы по порядку.

### Куплено в процессе

Поскольку в процессе выполнения Сотрудник мог купить материалы из неограниченной номенклатуры, то форма создания записи в данном блоке позволяет как искать материал по ранее добавленной в АСУ номенклатуре, так и добавить новый товар в номенклатуру.

Поиск уже существующего материала осуществляется с помощью ввода буквенных символов в поле «*найти номенклатуру*».

### Куплено в процессе

Номенклатура	Поставщик
<input type="text" value="Лопатка саперная"/> Поставщик: ООО Лифтер	<input type="text" value="Найти поставщика"/>
<input type="text" value="Лопатка садовая"/> null	
<input type="text" value="Лопатка"/> null	
<input type="text" value="Лопата детская"/> null	
<input type="text" value="Поиск"/>	

На картинке выше показано, что по запросу «лопатка» в АСУ найдено три подходящих товара из номенклатуры.



Если один из товаров соответствует тому, что затратил Исполнитель, то необходимо кликнуть курсором по нему и он добавится в строку, при этом заполнится как поле Номенклатура, так и поле Поставщик. Пользователю нужно также заполнить поля Количество и Стоимость.

Если товар был куплен у другого поставщика, то данные в этом поле можно заменить.

Если поиск по номенклатуре не дал результатов, то пользователь может создать запись о новом товаре. Для этого необходимо нажать кнопку +, размещенную в конце строки Найти номенклатуру. Нажатие этой кнопки откроет всплывающее окно, в котором пользователь может внести информацию о товаре, ранее отсутствовавшем в номенклатуре.

Добавление объекта в базу

Наименование \*

Единицы измерения: Не выбрано (Произвольная ед. изм.)

Вес

Габариты

Основное целевое назначение: Не выбрано

Поставщик: Не выбрано

Штрихкоды

Сохранить Отмена

В данной форме обязательным для заполнения является только поле Наименование. Необходимо помнить, что от точного и безошибочного заполнения Наименования товара зависит то, насколько просто в будущем другим пользователям будет найти этот товар в номенклатуре.

После нажатие кнопки **Сохранить** товар будет добавлен в номенклатуру и подставится в форму создания Списания. У такого товара необходимо будет задать Поставщика (место покупки товара), а также указать количество и стоимость товара.

Важно помнить, что стоимость товара указывается за Единицу товара, а не за все списываемое количество.

Форма **Из выдач** имеет отличный внешний вид. Связано это с тем, что эта форма позволяет искать товары по тем Выдачам товара, которые были зафиксированы в АСУ и имеют статус Утверждена.

При этом форма проверяет количество выданного товара и не позволяет «списать» больше материалов, чем было выдано Сотруднику.

На картинке ниже в строке поиске набран товар «Бетон» и АСУ находит товар Бетон, выданный Исполнителю задачи в рамках документа Выдача №3 в количестве 3 штук.



## Из выдач

  
**Со с** Бетон  
Выдача № 3, Бетон, 5 000,00 руб., 3,00 шт.  

## Механизмы

[+ Добавить](#)

По клику на нужный товар он заполняется в форме, при этом пользователю остается лишь ввести количество материалов, которое было затрачено на выполнение Задачи.

Аналогичный формат имеет поле для фиксации списаний непосредственно **со Склада**. Отличие состоит в том, что поиск товаров происходит по всей номенклатуре, которая была оприходована на склад и не была ранее списана.

АСУ подсказывает какое количество материалов доступно на складе и не позволит списать больше этого количества.

Со склада

Склад	Номенклатура	Целевое назначение	Поставщик	Компания	Стоимость, руб./ед.	Срок годности	На складе	Количество
Стройматериалы, г. Город, ул. Курочкино	Бетон	Текущее обслуживание	Водоканалы Воронежя	ООО "ТеплоДом"	5 000,00		5,00	<input type="text"/>

Формат поля для фиксации факта аренды механизмов имеет несколько иной вид. По нажатию на кнопку **Добавить** открывается форма из 4 полей.

**Наименование механизма** — в этом поле Пользователь может найти ранее добавленный в АСУ механизм, либо нажав на кнопку + добавить запись о ранее не используемом механизме.

**Количество, ч.** - поле для ввода продолжительности времени аренды механизма. В поле пишется только количество часов, без указания минут. Если механизм был арендован на 90 минут, то необходимо ввести в поле значение 1,5, а не 1.30.

**Стоимость, руб. итого** — в данное поле необходимо ввести сумму, которая была уплачена за весь срок аренды механизма, а не за 1 единицу времени.

**Наличными** — поле активируется если оплата за аренду механизма была осуществлена наличными средствами и должна быть возмещена Исполнителю.

Заполненная форма списания сохраняется в том случае, если все поля заполнены корректно. В случае если какое-то из полей заполнено не корректно, АСУ выдаст предупреждение об этом и вернет форму на дозаполнение, выделив проблемные записи красной заливкой.



### Завершить задачу

Необходимо исправить следующие ошибки:

- Необходимо заполнить поле «Комментарий по закрытию».
- Ошибка в заполнении работы

Исполнитель \* Дружко Сергей Сергеевич

Исполнитель (контрагент)

Участники не задано

Фактическое время выполнения \* 15.10.2019 16:48

Комментарий по закрытию \*

Необходимо заполнить поле «Комментарий по закрытию».

Куплено в процессе

Из выдач

Со склада

Склад	Номенклатура	Целевое назначение	Поставщик	Компания	Стоимость, руб./ед.	Срок годности	На складе	Количество
Стройматериалы, г. Город ул. Курочкино	Бетон	Текущее обслуживание	Водоканалы Воронежа	ООО "ТеплоДом"	5 000,00		5,00	<input type="text" value=""/>

Необходимо заполнить поле «Количество».

Механизмы

Сохраненное списание получит статус Новое и не будет учитываться в Складском и Подомовом учетах, пока вышестоящий сотрудник не согласует списание и не переведет его в статус **Утвержден**.

### Работа с настройкой напоминаний о задачах исполнителю

В новой версии АСУ Жилищный Стандарт появилась возможность настройки напоминания сотрудникам УК о приближении крайнего срока исполнения задачи по СМС, e-mail или в мобильном приложении сотрудника. Для того чтобы получать уведомления по СМС или по e-mail, необходимо внести информацию о номере телефона и адресе электронной почты сотрудника в карточке Сотрудника. Для этого необходимо в разделе Настройки, вкладка Сотрудники, нажать на номер интересующего сотрудника, после чего откроется карточка его профиля.

Сотрудники > 700 > Редактировать 8

### Редактировать 8

Управление доступом

Логин \* 700

Пароль \* .....

Электронная почта \* 7@smart-uk.ru

Суперпользователь \* Нет

Вебвизор \* Не активирован

Статус \* Активирован

Организации \* ООО "ТеплоДом"

Имя \* Александр

Фамилия \* Тумко

Отчество

Телефон 89654654564



После этого необходимо задать адрес электронной почты и номер телефона сотрудника в соответствующих полях. При необходимости, внесенные данные можно будет отредактировать. Для того чтобы получать напоминания в мобильном приложении сотрудника, достаточно просто авторизоваться в приложении.

В Задачах, которые являются дочерними по отношению к другим документам (задачи, поставленные по заявкам, корреспонденции и т.д.), время рассылки напоминаний зависит от крайнего срока исполнения Задачи. Для настройки функционала необходимо перейти в модуль Типология, вкладка Настройка. Данный журнал содержит в себе всю информацию о ранее заданных настройках для каждого элемента типологии. Настройка возможности рассылки напоминаний и установка времени рассылки должна осуществляться индивидуально для каждого типа документа.

Для того чтобы задать параметры для необходимого элемента типологии пользователь может либо создать новый элемент, нажав на кнопку Добавить, либо отредактировать уже существующий элемент, нажав на кнопку Карандашик.

Напоминать по СМС

Напоминать по Email

Напоминать уведомлением в приложении

Время напоминания о задаче

Рабочее время

Дней

В указанное время

Часов

Минут

В открывшейся форме редактирования элемента, Пользователю необходимо отметить галочками предпочтительные способы рассылки напоминаний о задаче (напоминать по СМС, напоминать по Email, напоминать уведомлением в приложении), а также задать время напоминания о задаче в соответствующем поле. В данном поле фиксируется, за сколько дней, часов и минут будет осуществляться рассылка напоминаний об окончании срока выполнения задачи. Кнопка Рабочее время позволяет фиксировать время рассылки напоминаний в рабочих часах. Если пользователь не установит галочку в выбранном поле, то время будет фиксироваться в астрономических часах. Поле *В Указанное время* позволяет задать время, к которому необходимо будет выполняться рассылка напоминаний о задачах выбранного типа. Например, к 18:00 ежедневно.

Важно помнить, что время напоминания о задаче рассчитывается не от времени создания задачи, а от крайнего срока ее исполнения.

При создании Задачи на основе другого документа (заявки, входящего письма и т.д.) время напоминания будет рассчитываться автоматически исходя из типологии первичного Документа.

В случае, если пользователь создает самостоятельную задачу (Модуль Задачи, кнопка Создать: Задача), он может установить произвольное время напоминания. Карточка создания задачи представлена на рисунке ниже.



🗨️ подсказки

Адрес

Обращающийся  Горбачев Иван Иванович  +

Фильтровать по:  дому  помещению

**Задолженность: 0 руб.**

Телефон:

Помещение:

г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, 1

Телефон

Время визита, удобное заказчику

Крайний срок исполнения

Исполнитель (контрагент)

Напомнить о задаче по смс

Напомнить о задаче по email

Напомнить о задаче уведомлением в приложении

Время напоминания

Участники

Время создания

В данном случае пользователь может выбрать способ и время напоминания о задаче непосредственно при создании задачи.

После завершения всех настроек, в карточке созданной Задачи будет выводиться информация времени и способах рассылки напоминания, которые присущи данному типу задачи.

🏠 > Задачи > Задача № 313

### Задача № 313

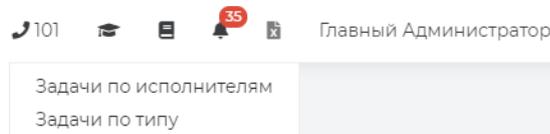
ID	aa5f27b6-770a-6143-d3b5-045fd42d91a8
№	313
Время создания	01.10.2019 г., 09:44
Статус	<input checked="" type="checkbox"/> Новый
Приоритет	☆ нет <input type="button" value="установить приоритет"/>
Время создания	09:44
Содержание	Тестовая заявка
Помещение	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1
Обращающийся	Горбачева Антонина Сергеевна
Телефон	+79222675551
Автор	Главный Администратор
Исполнитель	Тумко Сергей
Крайний срок исполнения	01.10.2019 г., 12:59
Время напоминания	01.10.2019 г., 11:29
Напомнить о задаче по смс	да
Напомнить о задаче по email	да
Напомнить о задаче уведомлением в приложении	да

Важно отметить, что на текущий момент рассылка СМС-сообщений с напоминаниями о задачах может осуществляться только через сервис рассылки ePochta. АСУ Жилищный Стандарт предполагает бесплатную интеграцию с данным сервисом. С тарифными планами и политикой ценообразования относительно самих СМС-сообщений Вы можете ознакомиться на официальном сайте сервиса ePochta: <https://www.epochta.ru/>



## Работа с отчетами модуля Задачи

В модуле Задачи пользователи могут выгрузить два стандартных отчета – «Задачи по исполнителям» и «Задачи по типу». Для того чтобы сформировать отчет «Задачи по исполнителям», необходимо перейти в модуль *Задачи* и нажать на кнопку **Пользовательский отчет и выбрать отчет «Задачи по исполнителям»**



Далее в появившемся окне можно выбрать Дом, по которому будет сформирован отчет (если на заполнять данное поле, отчет будет сформирован по всем домам, внесенным в АСУ), задать временной интервал и нажать на кнопку **Получить отчет**.

После чего на устройство пользователя будет загружен файл в формате \*.xlsx. Отчет содержит в себе следующую информацию:

1. ФИО сотрудников, которые являются исполнителями задач по выбранному объекту жилого фонда за выбранный период, количестве задач
2. Количестве задач, по которым указанный сотрудник является исполнителем
3. Информация о фактическом и плановом сроке исполнения задач.

	A	B	C	D	E	F
1	ФИО	Количество задач	Средний фактический срок	Средний плановый срок	Максимальный фактический срок	Минимальный фактический срок
2	Немков Дмитрий Владимирович	17		00 д. 11 ч. 38 мин.		
3	Тумко Сергей	9		00 д. 15 ч. 19 мин.		
4	Иванов Иван	3		03 д. 12 ч. 47 мин.		
5	Сидоров Петр	3		00 д. 00 ч. 50 мин.		

Для формирования отчета «Задачи по типу», необходимо перейти в модуль *Задачи* и нажать на кнопку **Пользовательский отчет и выбрать отчет «Задачи по типу»**. В открывшейся форме необходимо задать период и выбрать в поле Адрес выбрать дома, по которым будет сформирован отчет.

На устройство пользователя будет загружен файл в формате \*.xlsx. Отчет содержит в себе информацию о количестве поставленных задач в УК в разрезе типологии задач. Форма отчета представлена на рисунке ниже.



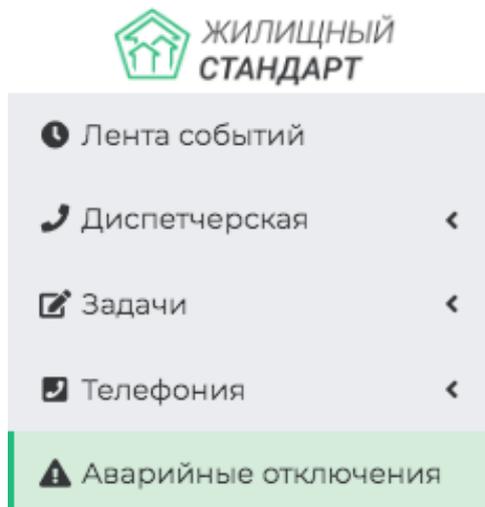
	A	B	C
1	УК	Тип	Количество
2	ООО "ТеплоДом"	Сантехника	1
3	ООО "ТеплоДом"	Система теплоснабжения	1
4	ООО "ТеплоДом"	Системы холодного и горячего водоснабжения	32

## Аварийные отключения

Журнал Аварийные отключения служит для фиксации в АСУ фактов аварийных и плановых отключений коммунальных услуг, происходящих на обслуживаемом жилом фонде.

### Просмотр списка отключений

Доступ в журнал осуществляется через пункт меню *Аварийные отключения*.



Основной является страница просмотра перечня аварийных отключений, ранее внесенных в АСУ.

Аварийные отключения

Аварийные отключения Недопоставки Акты недопоставки Реестр актов недопоставки

Создать: Аварийное отключение + Массовое создание недопоставок

Фильтр: На странице: 25 50 100 PDF Excel

1:25 из 31

№ создания	Время создания	Отключенный ресурс	Тип отключения	Время отключения	Время включения (план)	Время включения (факт)	Причина	Дома	Оператор	Дата изменения статуса	Статус
38	18.06.2019 г., 11:52	Горячее водоснабжение	Обследование, ремонт	18.06.2019 г., 12:00	18.06.2019 г., 14:00			г. Вологодск ул. 100 стрелковой дивизии, 1 Подъезды: 1,2,3,4	Главный Администратор		Активно
37	15.06.2019 г., 17:50	Горячее водоснабжение	Плановые работы	15.06.2019 г., 17:49	18.06.2019 г., 16:49	16.06.2019 г., 17:51	лрлоддодо	г. Вологодск ул. 100 стрелковой дивизии, 3 г. Вологодск ул. 100 стрелковой дивизии, 12	Главный Администратор		Ликвидировано
36	14.06.2019 г., 15:39	Электроснабжение	Плановые работы	14.06.2019 г., 15:39		14.06.2019 г., 15:40	орлджд	г. Вологодск ул. Курочкино, 154	Главный Администратор		Активно
35	19.05.2019 г., 19:33	Холодное водоснабжение	Авария инженерных сетей	19.05.2019 г., 19:29	19.05.2019 г., 21:00		Причина	г. Вологодск ул. 100 стрелковой дивизии, 3 г. Вологодск ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Главный Администратор		Активно
34	16.05.2019 г., 14:10	Отопление	Плановые работы	16.05.2019 г., 14:08			0000	г. Вологодск ул. 121 стрелковой дивизии, 3 г. Тюмень, ул. Рижская, 58	Главный Администратор		Активно
33	20.03.2019 г., 20:17	Горячее водоснабжение	Авария инженерных сетей	20.03.2019 г., 20:16	20.03.2019 г., 22:00	20.03.2019 г., 20:18		г. Вологодск ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Главный Администратор		Активно

На данной странице присутствуют все основные возможности, которые доступны в АСУ. Рассмотрим их по порядку.

### Создание записи об отключении

В случае необходимости создать новую запись об аварийном отключении, пользователь должен нажать кнопку **Создать: Аварийное отключение**.



При нажатии данной кнопки откроется форма создания записи.

Обязательными для заполнения полями являются *Отключенный ресурс*, *Дома*, а также *Время отключения ресурса*. Остальные поля заполняются по желанию пользователя.

После того, как все поля заполнены, необходимо нажать кнопку **Сохранить**. Если вся информация была внесена корректно, то пользователю откроется страница просмотра записи об Аварийном отключении.

### Создание аварийного отключения и карточки Заявки/Задачи

В АСУ Пользователи могут создавать аварийное отключение не только из журнала Аварийные отключения, но и из карточки просмотра Заявки и Задачи. Для того чтобы создать аварийное отключение, необходимо перейти в Заявку или Задачу и нажать на кнопку **Создать**.



Заявки > Заявка № 303

### Заявка № 303

Редактировать Удалить Создать Изменить статус Сделать платной Копировать

Контроль качества Аварийное отключение  
Задача

ID	8fe713ca-4f1a-2531-99a5-1cad79e5250c
№	303
Время создания	04.03.2020 г., 16:18
Статус	Закрит 11.03.2020 г., 09:31
Приоритет	нет установить приоритет
Тип	Система теплоснабжения
Помещение	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3 +791994968
Поступила	Телефон
Обращающийся	Семидоцкая Маргарита Павловна +798213494
Автор	Главный Администратор
Дата визита, удобная заказчику	04.03.2020
Время визита, удобное заказчику	04.03.2020 с 16:30 до 17:00

В выпадающем списке Пользователю необходимо выбрать *Аварийное отключение*. По нажатию кнопки откроется карточка создания аварийного отключения, в котором будут заполнены поле *Дом* (информация подтягивается из адреса, указанного в Заявке или Задаче), а также поле *Человек, сообщивший об аварийном отключении* (подтянется номер телефона обращающегося жителя).

### Просмотр карточки аварийного отключения

На странице просмотра информации об Аварийном отключении пользователь имеет доступ к кнопкам действий, которые можно осуществлять с текущим аварийным отключением, а также к информации о самом аварийном отключении.

Аварийные отключения > Аварийное отключение № 38

### Аварийное отключение № 38

Редактировать Удалить Создать: Недопоставка Шаблон: Объявление Закрывает отключение Отправить на ГИС ЖКХ

№	38
Отключенный ресурс	Горячее водоснабжение
Поставщик ресурса	не задано
Тип отключения	Обследования, ремонт
Статус	Активно
Причина	не задано
Дом	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1
Время отключения	18.06.2019 г., 12:00
Время локализации	не задано
Время включения (план)	18.06.2019 г., 14:00
Время включения (факт)	не задано
Отключенные подъезды	1, 2, 3, 4
Человек, сообщивший об отключении	не задано
Человек, сообщивший о включении	не задано
Оператор	Главный Администратор
Время создания	18.06.2019 г., 11:52

Связи документов

- Текущий документ Аварийное отключение №38

Нажатие на кнопку **Редактировать** открывает форму редактирования информации об аварийном отключении. В этой форме пользователь может отредактировать ранее внесенную информацию или указать новую информацию. После завершения процесса редактирования необходимо нажать кнопку **Сохранить**.



Аварийное отключение № 38

Отключенный ресурс \* Горячее водоснабжение

Тип отключения  
Отключение внутреннее  
Обследование, ремонт

Поставщик ресурса  
Выберите значение

Время отключения  
18.06.2019 12:00

Время локализации  
ДД.ММ.ГГГГ ЧСММ

Время включения (план)  
18.06.2019 14:00

Причина

Дома  
Заполнить Задать время включения для всех домов

\*Заполняются только пустые поля.  
Вы также можете заполнить время включения отдельно по каждому дому

г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1

+ Выбрать ✕ Сброс

Отключенные подъезды  
Все

Отключенные стояки  
Номера квартир

Добавить дома  
АСУ  
Выберите значение  
Добавить

Сохранить Отмена

### Печать шаблонного объявления об аварийном отключении

В случае необходимости распечатать объявления об Аварийном отключении для размещения их на досках объявлений в домах, пользователь может нажать кнопку **Шаблон: Объявление**.

Аварийные отключения > Аварийное отключение № 38

### Аварийное отключение № 38

Редактировать Удалить Создать: Недопоставка Шаблон: Объявление ✕ Закрыть отключение

После этого, на устройство пользователя будет загружен файл в формате \*.docx, сформированный на основе Шаблона, размещенного в АСУ, и данных, указанных в карточке аварийного отключения.

## Объявление об аварийном отключении

Уважаемые жители дома **#BUILDING#**

**С #OFF\_TIME# по #ON\_TIME#** в вашем доме планируется отключение **#DAMAGE\_TYPE#**

**Производитель работ #CONTRACTOR#**

Аварийно-диспетчерская служба  
**#COMPANY\_NAME#**

Тел. **#COMPANY\_PHONE#**

Количество однотипных объявлений, которые будут сгенерированы в файл, будет равно количеству подъездов в домах, подпавших под текущее отключение.



## Перевод отключения в статус Ликвидировано

После возобновления подачи отключенного коммунального ресурса, необходимо отметить этот факт в АСУ с указанием времени появления коммунального ресурса.

Внести эту информацию можно, нажав кнопку **Закрывать отключение** на странице просмотра записи об аварийном отключении.

Аварийное отключение № 38

Редактировать Удалить Создать: Недопоставка Шаблон: Объявление Закрывать отключение

В открывшейся форме необходимо внести информацию о времени появления ресурса на каждом из домов, подпавших под отключение. Если время появления ресурса на каждом из домов было одинаковым, то можно заполнить поле *Время включения факт*, а потом нажать кнопку **Заполнить все дома**. Введенное в поле значение скопируется в поле каждого дома.

После того, как данные введены, нужно нажать кнопку **Закрывать отключение**.

Аварийное отключение № 38

Время включения (факт) 16.10.2019 16:20 Заполнить все дома

г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ

Человек, сообщивший о включении

Закрывать отключение Отмена

Если ресурс вернулся не на все дома, подпавшие под отключение, необходимо указать информацию о времени возврата ресурса в конкретные дома в форме *Редактирования аварийного отключения*. Если в форме *Редактирования* внести информацию о времени возврата ресурса на все дома, подпавшие под отключение, то запись об Аварийном отключении автоматически будет переведена в статус Ликвидировано.



Аварийное отключение № 38 - Редактировать

### Аварийное отключение № 38

Отключенный ресурс \* Горячее водоснабжение ▾

Тип отключения: Отключение внутреннее x ▾  
Обследование, ремонт x ▾

Поставщик ресурса: Выберите значение ▾

Время отключения: 18.06.2019 12:00 ○

Время локализации: дд.мм.гггг чч:мм ○

Время включения (план): 18.06.2019 14:00 ○

Причина: Авария

Дома: 16.10.2019 16:20 Заполнить Задать время включения для всех домов

\*Заполняются только пустые поля.  
Вы также можете заполнить время включения отдельно по каждому дому

г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 x  
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 x

+ Выбрать X Сброс

Добавить дома: АСУ  
Выберите значение  
Добавить

Сохранить Отмена

## Закрытие аварийного отключения из журнала Аварийные отключения

В АСУ пользователи могут закрыть аварийное отключение при просмотре журнала аварийных отключений: у аварийных отключений в статусе *Активно* появилась кнопка **Закрыть**, расположенная под статусом.

Аварийные отключения

Аварийные отключения Недопоставки Акты недопоставки Реестр актов недопоставки

Создать: Аварийное отключение + Массовое создание недопоставок

Фильтр На странице: 25 50 100 PDF Excel

1-25 из 35

№	Время создания	Отключенный ресурс	Тип отключения	Время отключения	Время включения (план)	Время включения (факт)	Причина	Дома	Оператор	Дата изменения статуса	Статус
42	12.03.2020 г., 14:08	Газоснабжение		12.03.2020 г., 14:08				г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Главный Администратор	12.03.2020	Активно Закрыть
41	21.02.2020 г., 15:45	Отопление		21.02.2020 г., 15:43			тест	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Главный Администратор	21.02.2020	Активно Вывести

По нажатию данной кнопки откроется окно закрытия аварийного отключения, где необходимо будет указать время включения отключенного ресурса и указать человека, сообщившего о включении. Таким образом, теперь у пользователей нет необходимости переходить в карточку просмотра аварийного отключения для его закрытия.



### Настройка отображения записи об отключении на сайте УК

Информация, внесенная в журнал *Аварийных отключений* в АСУ может отображаться на сайте Управляющей компании (при условии использования модуля *Типовой сайт АСУ*).

Активация вывода информации об аварийных отключениях осуществляется на *Типовом сайте УК*, однако до этого адрес типового сайта должен быть указан в АСУ в разделе *Настройки-Настройки-Сайт*.

### Экспорт информации об отключении в ГИС ЖКХ

В случае необходимости импортировать данные об аварийном отключении, Пользователь должен на странице Просмотра информации об аварийном отключении нажать кнопку **Отправить на ГИС ЖКХ**.



После нажатия этой кнопки, в АСУ формируется Посылка, которая встает в очереди на отправку информации в ГИС ЖКХ.

Если запись об аварийном отключении содержит всю необходимую информацию, которая указана в требованиях ГИС ЖКХ, то по итогам выполнения Посылка приобретает статус *Исполнен*.

Если запись об аварийном отключении не содержит какой-либо информации или содержит ошибочную информацию, то на странице сформированной посылки будет указана суть ошибки.

### Посылка

ID	34a56aa2-d8d3-1c52-8093-63563db516bb
№	182
Время создания	16.10.2019 г., 16:26
Статус	✔ <b>Исполнен</b> 16.10.2019 г., 16:26
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Прогресс	100
Внешняя система	ГИС ЖКХ
Действие	Экспорт аварийных отключений
Автор	Главный Администратор

[Повторить](#) [Повторить с ошибками](#)

Очередь /1-1 из 1

ID	Название	Статус	Время создания
1586	Экспорт аварийного отключения (ID 38)	<b>Системная ошибка</b>	16.10.19 16:26

Посмотреть информацию о результате отправки посылки можно несколькими способами:

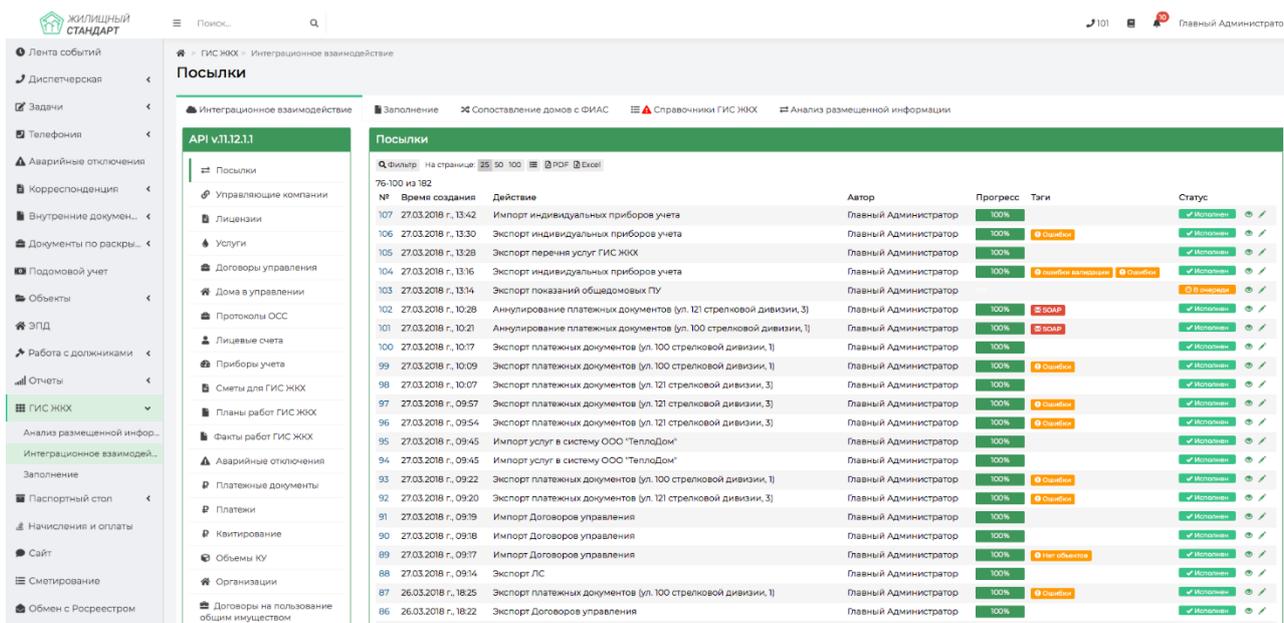
1. Найти отчет об отправке в списке уведомлений и перейти по ссылке.

### Уведомления

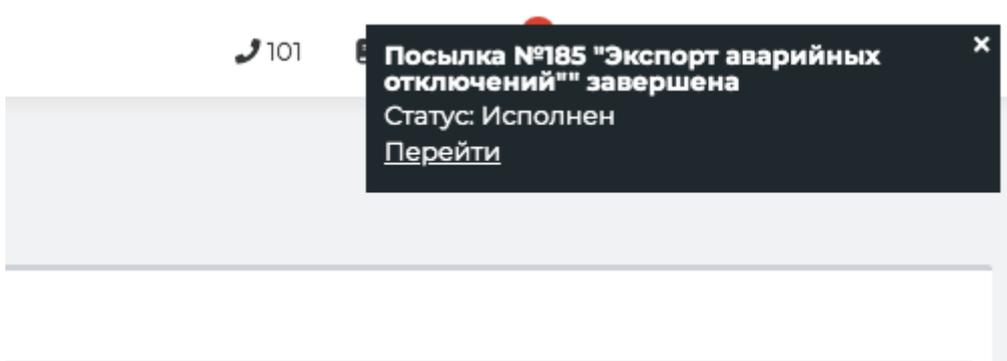
- 16 окт. 2019 г., 14:20:42 Импорт файла (АСУ ЖС - Дома.xlsx) Обработка завершена, статус: Ошибка , ошибка: Программное исключение. [Перейти](#)
- 16 окт. 2019 г., 14:19:11 Импорт файла (АСУ ЖС - Дома.xlsx) Обработка завершена, статус: Ошибка , ошибка: Обнаружены ошибки в структуре файла. [Перейти](#)
- 16 окт. 2019 г., 11:30:23 ПРОСРОЧЕНА ЗАДАЧА 352 нет воды [Перейти](#)
- 14 окт. 2019 г., 18:04:31 Начисления за март 2019 г.: г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 Обработка завершена, статус: Исполнен 14.10.2019 18:04:32 - [Ошибка] г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1: Начисления для дома уже [Перейти](#)
- 14 окт. 2019 г., 18:04:31 Начисления за март 2019 г.: г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 Обработка запущена [Перейти](#)
- 10 окт. 2019 г., 10:29:14 ПРОСРОЧЕНА ЗАДАЧА 341 [Перейти](#)
- 08 окт. 2019 г., 22:30:20 ПРОСРОЧЕНА ЗАДАЧА 337 [Перейти](#)
- 08 окт. 2019 г., 16:30:18 ПРОСРОЧЕНА ЗАДАЧА 316 Тест 3 [Перейти](#)
- 07 окт. 2019 г., 2:05:01 Импорт файла (АСУ ЖС - Жилые помещения и ЛС.xlsx) Обработка завершена, статус: Ошибка , ошибка: Обнаружены ошибки в данных. [Перейти](#)
- 07 окт. 2019 г., 2:02:32 Импорт файла (АСУ ЖС - Жилые помещения и ЛС.xlsx) Обработка завершена, статус: Ошибка , ошибка: Обнаружены ошибки в данных. [Перейти](#)

[Очистить](#) [Отмена](#)

2. Перейти в раздел ГИС ЖКХ - интеграционное взаимодействие, и найти в списке посылок нужную посылку.

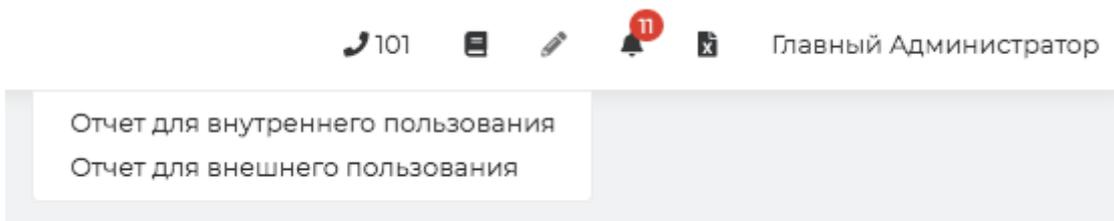


3. Нажать на всплывающее уведомление в верхнем правом углу экрана, которое появится в момент выполнения посылки.



### Отчеты для внутреннего и внешнего пользования

В случае необходимости сформировать отчет/перечень активных аварийных отключений, следует нажать на кнопку «карандаш», размещенную в верхней панели.



В выпадающем меню нужно выбрать какой вид отчета интересует - для внутреннего или для внешнего пользования.

Отчет для внутреннего пользования будет содержать все активные аварийные отключения.

Отчет для внешнего пользования будет содержать все активные аварийные отключения за исключением локальных, которые касаются лишь части квартир в доме.

Отчет откроется на странице АСУ.



Аварийные отключения > Отчет для внутреннего пользования

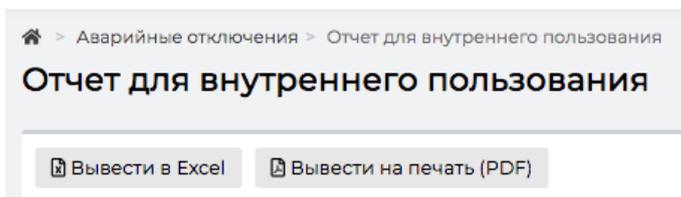
### Отчет для внутреннего пользования

Вывести в Excel Вывести на печать (PDF)

Аварийные отключения, активные в данный момент

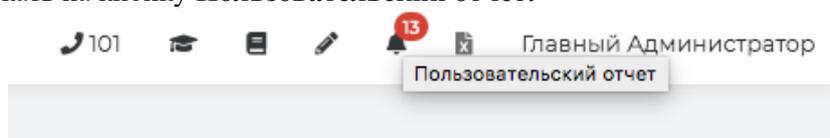
Служба	Тип отключения	Адрес	Отклонение от нормативного качества	Дата и время отключения	Плановое время включения	PCO	Примечание	Причина
Водоканалы Воронежа		г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3	Холодное водоснабжение	02.01.2018 г., 18:52	04.01.2018 г., 18:52	Водоканалы Воронежа		Труба замерзла
		Подъезды: 1						
		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Холодное водоснабжение	29.03.2018 г., 13:51				
Воронеж Россети		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Холодное водоснабжение	28.03.2018 г., 13:44	01.04.2018 г., 13:44	Воронеж Россети		
ВоронежТепло		г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3	Отопление	16.05.2019 г., 14:08		ВоронежТепло		0000
		г. Тюмень, ул. Рижская, 58						
Водоканалы Воронежа		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Отопление	11.12.2018 г., 10:27		Водоканалы Воронежа		
Водоканалы Воронежа		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3	Холодное водоснабжение	19.05.2019 г., 19:29	19.05.2019 г., 21:00	Водоканалы Воронежа		Причина
		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1						
Воронеж Россети		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Газоснабжение	17.05.2018 г., 09:36	17.05.2018 г., 10:36	Воронеж Россети		причина
ВоронежТепло		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Отопление	17.05.2018 г., 09:37		ВоронежТепло		тест
Водоканалы Воронежа		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Холодное водоснабжение	17.05.2018 г., 09:39		Водоканалы Воронежа		проблема

При необходимости, пользователь может импортировать данные в файл формата \*.pdf или \*.xlsx, нажав соответствующую кнопку. Файл будет загружен на устройство пользователя.

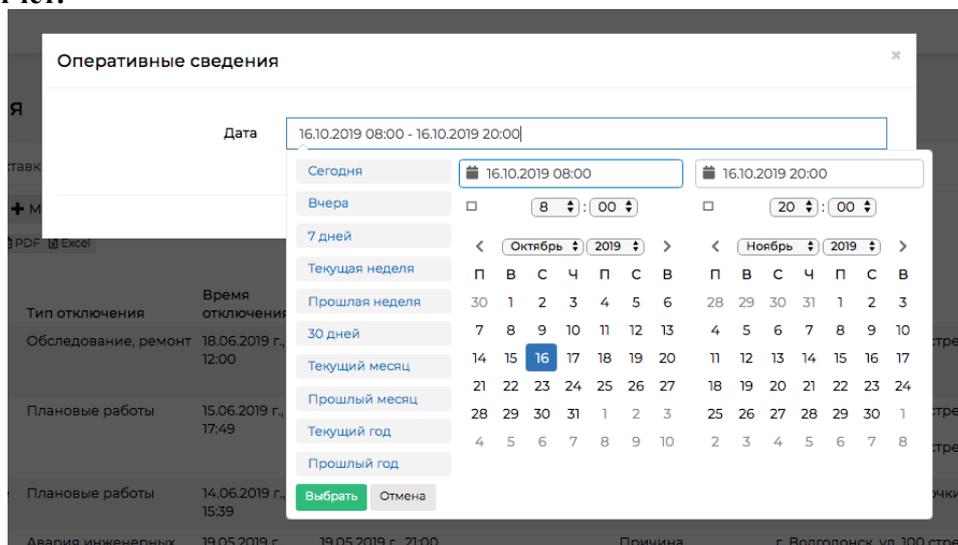


### Работа с отчетом «Оперативные сведения»

В предыдущей версии АСУ «Жилищный Стандарт» пользователям стало доступно формирование стандартных отчетов в модуле *Диспетчерская* и *Начисления и оплаты*. В обновленной версии АСУ появилась также возможность формировать отчет «Оперативные сведения» по модулю *Аварийные отключения*. Для того чтобы сформировать отчет, необходимо перейти в модуль *Аварийные отключения* и нажать на кнопку **Пользовательский отчет**.



Далее в появившемся окне необходимо задать временной интервал и нажать на кнопку **Получить отчет**.





После чего на устройство пользователя будет загружен файл в формате .xlsx. Данный отчет содержит в себе информацию обо всех аварийных отключениях за указанный период в разрезе услуг.

### Создание недопоставки на основе записи об аварийном отключении

По аварийному отключению, находящемуся в статусе *Ликвидировано*, можно сформировать *Недопоставку*.

Это можно осуществить как по всем домам, подпавшим под отключение, так и по каждому дому в отдельности.

Для формирования недопоставки по всем домам, подпавшим под отключение, необходимо нажать кнопку **Создать: Недопоставка**.

№	19
Отключенный ресурс	Отопление
Поставщик ресурса	Водоканалы Воронежа
Тип отключения	Низкие параметры ресурса

В открывшейся форме нужно выбрать период, за который создается недопоставка, дом, по которому будет сформирована недопоставка, и заполнить другие параметры.

Период \*

Дом: г. Волгодонск, ул. Курочкино, 1

Лицевые счета: Не выбрано

Услуга: Отопление (Гкал)

Тип недопоставки:

- Фиксированная сумма на дом (разделить на лицевые пропорционально площади)
- Фиксированная сумма на дом (разделить на лицевые пропорционально объему)
- Фиксированная сумма на каждый лицевой счет
- Фиксированная сумма на единицу объема (часть тарифа)
- Объем на дом (разделить на лицевые пропорционально объему)
- Доля от объема/тарифа (уменьшить все объемы на одинаковую долю)
- Длительность часов (снять N часов оказания услуги по каждому лицевому)
- Сторно начисленного по нормативу

Величина недопоставки: 0

Сохранить Отмена

После того, как вся необходимая информация внесена, нужно нажать кнопку **Сохранить** и в случае корректности внесенной информации, откроется страница просмотра созданной записи о Недопоставке.



🏠 > Аварийное отключение №19 > Недопоставки > Недопоставка №11

### Недоставка №11

✎ Редактировать   🗑 Удалить   📄 Создать ▾

ID	88b3c08c-3809-48eb-f00f-cf4166cc8437
№	11
Время создания	16.10.2019 г., 16:43
Величина недопоставки	0,00
Тип недопоставки	Длительность часов (снять N часов оказания услуги по каждому лицевого)
Услуга	Отопление
Дом	· г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1
Период	01.09.2018 - 30.09.2018
Перерасчёты	<a href="#">Создать перерасчет</a>
Тип недопоставки	Длительность часов (снять N часов оказания услуги по каждому лицевого)
Основание	Аварийное отключение № 19

Связи документов

- Аварийное отключение №19 ✔ Ликвидировано → Объявление
  - Текущий документ Недопоставка №11

Если какие-либо данные заполнены не корректно, то система сообщит об этом и вновь откроет форму создания Недопоставки, выделив красной рамкой некорректно заполненное поле.

### Массовое создание недопоставок на основе записей об аварийных отключениях

Записи о недопоставках можно создавать в массовом порядке. Для этого в журнале Аварийных отключений необходимо нажать кнопку **Массовое создание недопоставок**.

🏠 > Аварийные отключения

## Аварийные отключения

Аварийные отключения   Недопоставки   Акты недопоставки   Реестр актов недопоставки

[Создать: Аварийное отключение](#)   [+ Массовое создание недопоставок](#)

🔍 Фильтр   На странице: 25 50 100   📄 PDF   📄 Excel

После этого пользователю необходимо в открывшемся поле выбрать период, за который будут созданы недопоставки.



Аварийные отключения

Создать: Аварийное отключение + Массовое создание недопоставок

### Создание недопоставок

Выберите период и галочками отметьте интересующие аварийные отключения  
При сохранении будут созданы недопоставки для всех домов

Выберите период

Отключенный ресурс	Тип отключения	Время отключения	Время включения (план)	Время включения (факт)
Теплоотдача Теплоотдача	Обследование, ремонт	18.06.2019 г., 12:00	18.06.2019 г., 14:00	16.10.2019 г., 16:20
Теплоотдача Теплоотдача	Плановые работы	15.06.2019 г., 17:49	18.06.2019 г., 16:49	16.06.2019 г., 17:51
Электроснабжение	Плановые работы	14.06.2019 г., 15:39		14.06.2019 г., 15:40
Теплоотдача Теплоотдача	Авария инженерных сетей	19.05.2019 г., 19:29	19.05.2019 г., 21:00	
Теплоотдача	Плановые работы	16.05.2019 г., 14:08		
Теплоотдача	Авария инженерных сетей	20.03.2019 г., 20:16	20.03.2019 г., 22:00	20.03.2019 г., 20:18
32	Отопление	Низкие параметры ресурса	13.03.2019 г., 14:17	15.03.2019 г., 14:17

Выбор периода определяет временные интервалы, которые будут учтены у аварийных отключений.

После этого нужно отметить галочками все интересующие отключения.

Аварийные отключения

Создать: Аварийное отключение + Массовое создание недопоставок

### Создание недопоставок

Выберите период и галочками отметьте интересующие аварийные отключения  
При сохранении будут созданы недопоставки для всех домов

март 2019 г. Создать недопоставки

И нажать кнопку **Создать недопоставки**.



Аварийные отключения

## Аварийные отключения

Аварийные отключения Недопоставки Акты недопоставки Реестр актов недопоставки

Создать: Аварийное отключение + Массовое создание недопоставок

### Создание недопоставок

Выберите период и галочками отметьте интересующие аварийные отключения  
При сохранении будут созданы недопоставки для всех домов

март 2019 г. Создать недопоставки

Фильтр На странице: 25 50 100 PDF Excel

1-25 из 31

№	Время создания	Отключенный ресурс	Тип отключения	Время отключения	Время включения (план)	Время включения (факт)	Причина
38	18.06.2019 г., 11:52	Горячее водоснабжение	Обследование, ремонт	18.06.2019 г., 12:00	18.06.2019 г., 14:00	16.10.2019 г., 16:20	
37	15.06.2019 г., 17:50	Горячее водоснабжение	Плановые работы	15.06.2019 г., 17:49	18.06.2019 г., 16:49	16.06.2019 г., 17:51	лрлоддодо
36	14.06.2019 г., 15:39	Электроснабжение	Плановые работы	14.06.2019 г., 15:39		14.06.2019 г., 15:40	ордлжд
35	19.05.2019 г., 19:33	Холодное водоснабжение	Авария инженерных сетей	19.05.2019 г., 19:29	19.05.2019 г., 21:00		Причина
34	16.05.2019 г., 14:10	Отопление	Плановые работы	16.05.2019 г., 14:08			0000
33	20.03.2019 г., 20:17	Горячее водоснабжение	Авария инженерных сетей	20.03.2019 г., 20:16	20.03.2019 г., 22:00	20.03.2019 г., 20:18	
32	13.03.2019 г., 14:18	Отопление	Низкие параметры ресурса	13.03.2019 г., 14:17	15.03.2019 г., 14:17		Низкий параметр ресурса

После этого пользователю откроется страница журнала Недоставок с уведомлением о количестве созданных записей.



## Телефония

### Просмотр журнала звонков

В АСУ **Телефония** вынесена в отдельный пункт основного меню, журнал всех звонков, совершенных с помощью АТС Жилищный Стандарт, доступно в подпункте **Звонки**.

Лента событий  
Диспетчерская  
Задачи  
Телефония  
Звонки  
Автооповещение  
Автообзвон  
Внутренние номера АТС  
Черный список  
Настройки

Звонки > Автоопове

Фильтр На странице: 25 50

1-25 из 77

Время звонка	Откуда
30.01.2019 21:33:48	+74951336277
30.01.2019 21:33:17	+74951336277
10.01.2019 19:20:08	+74951336277

Журнал имеет стандартный для АСУ внешний вид, с небольшими изменениями в интерфейсе, позволяющими нажатием кнопки «Play» прослушать со страницы журнала запись любого разговора.

Звонки

Фильтр На странице: 25 50 100

1-25 из 77

Время звонка	Откуда	Куда	Начало звонка	Конец звонка	Продолжительность звонка	Объекты	Запись разговора	Оператор	Ожидание диспетчера	ID звонка	Звонящий
30.01.2019 21:33:48	+74951336277	290250	30.01.2019 21:33:25	30.01.2019 21:33:48	00:00:23					1548866005.120	
30.01.2019 21:33:17	+74951336277	290250	30.01.2019 21:32:53	30.01.2019 21:33:17	00:00:24					1548865973.118	
10.01.2019 19:20:08	+74951336277	290250	10.01.2019 19:19:36	10.01.2019 19:20:08	00:00:32					1547129976.113	
10.01.2019 19:19:36	+74951336277	290250	10.01.2019 19:18:54	10.01.2019 19:19:36	00:00:42				00:04	1547129934.111	
10.01.2019 19:19:06	+74951336277	290250	10.01.2019 19:18:42	10.01.2019 19:19:06	00:00:24					1547129922.110	
20.12.2018 11:10:02	+79829387947	290250	20.12.2018 11:09:28	20.12.2018 11:10:02	00:00:34					1545286168.103	
20.12.2018 11:09:18	+79829387947	290250	20.12.2018 11:08:48	20.12.2018 11:09:18	00:00:30					1545286128.101	
19.12.2018 16:27:42	+79829387947	290250	19.12.2018 16:27:38	19.12.2018 16:27:42	00:00:04					1545218858.99	
11.12.2018 12:50:11	+79222624887	290250	11.12.2018 12:50:02	11.12.2018 12:50:11	00:00:09					1544514601.97	
11.12.2018 11:36:57	+79829387947	290250	11.12.2018 11:36:40	11.12.2018 11:36:57	00:00:17					1544510200.94	
04.12.2018 13:10:54	+79829387947	290250	04.12.2018 13:10:36	04.12.2018 13:10:54	00:00:18					1543911036.90	

Поля журнала:

**Время звонка** - время совершения звонка, фиксируется в той тайм-зоне, которая указана в настройках АСУ.

**Откуда** - исходящий номер звонка. В случае, если звонок совершался сотрудниками УК, то может быть указан внутренний номер телефона сотрудника.



**Куда** - номер телефона, на который совершается звонок.

**Начало звонка** - время, когда на АТС пришел сигнал о входящем звонке (инициировании исходящего).

**Конец звонка** - время, когда общение абонентов прекратилось.

**Продолжительность звонка** - разница времени, указанного во времени начала и окончания звонка.

**Объекты** - документы, которые были созданы в АСУ по итогам данного разговора.

**Запись разговора** - поле содержит две кнопки: **Загрузить** - позволяющую скачать аудиозапись на устройство пользователя, и **Play** - позволяющую прослушать запись разговора со страницы **Журнала**.

**Оператор** - сотрудник УК, участвовавший в разговоре.

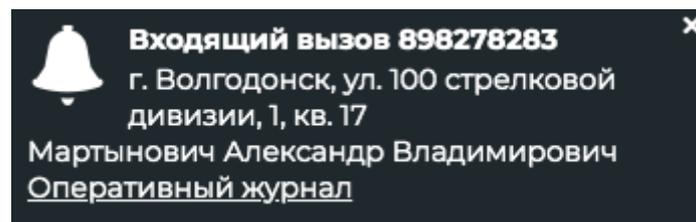
**Ожидание диспетчера** - временной интервал, прошедший между моментом переключения на альтернативу «соединить с диспетчером» и моментом, когда диспетчер поднял трубку.

### Прием звонка через оперативный журнал

При использовании в АСУ модуля *Телефонии*, пользователям, зарегистрированным на АТС, доступен функционал приема звонков через **Оперативный журнал**.

**Оперативный журнал** - это совокупность значимых для текущего звонка событий, информация о которых хранится в АСУ.

Сотруднику, на внутренний номер которого поступает *входящий звонок*, в момент его поступления отображается **уведомление в правом верхнем углу**.



Уведомление содержит информацию о *номере телефона*, с которого поступает звонок, и, в случае если этот номер уже ранее был сохранен в АСУ, *адрес* и *ФИО* звонящего.

При нажатии на ссылку **Оперативный журнал**, выведенную в уведомлении, в АСУ открывается страница оперативного журнала, содержащая все *кнопки действий*, которые могут понадобиться в процессе обработки звонка, и *информацию о значимых событиях*, связанных со звонящим.



### Оперативный журнал по абоненту 898278283

[Зарегистрировать заявку](#) [Зарегистрировать аварийное отключение](#)

<a href="#">Зарегистрировать заявку</a>	Жилое помещение № 17 по ул. 100 стрелковой дивизии, 1, г. Петухово	Лицевые счета: 10117 (долг: 28 469,82 р.)
<a href="#">Зарегистрировать заявку</a>	Мартынович Александр Владимирович	Лицевые счета: 10117 (долг: 28 469,82 р.)

#### Аварийные отключения

№	Статус	Время отключения	Время включения (план)	Время включения (факт)	Дома	Отключенный ресурс
22	Активно	06.12.2018 г., 14:00	08.12.2018 г., 14:00		г. Город, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Отопление
21	Активно	06.12.2018 г., 14:00	08.12.2018 г., 14:00		г. Город, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Горячее водоснабжение
19	Ликвидировано	29.11.2018 г., 11:36	01.12.2018 г., 11:36	29.11.2018 г., 12:20	г. Петухово, ул. Курочкино, 1 (время включения: 29.11.2018 12:20) Создать: Недопоставка , г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 (время включения: 29.11.2018 12:20) Создать: Недопоставка , г. Город, ул. 121 стрелковой дивизии, 3 (время включения: 29.11.2018 12:20) Создать: Недопоставка	Отопление

#### Задачи

№	Содержание	Обращающийся	Помещение	Время создания	Статус	Последний комментарий
89	Контроль выполнения соглашения о рассрочке с Мартынович А. В. на сумму 24 389 руб. 80 коп.	Мартынович Александр Владимирович	Жилое помещение № 17 по ул. 100 стрелковой дивизии, 1, г. Петухово	30.10.2018 г., 11:26	Новый	Мол 16.11.2018 г., 16:53 (Главный А.)

#### Приборы учета

Услуга	Прибор	Последние показания	Дата	
Лицевой счет № 10117				
Холодное водоснабжение	Прибор учета № 777457	44,50	26.02.2018	<a href="#">Внести показания</a>
Горячее водоснабжение	Прибор учета № 809119	71,00	27.07.2018	<a href="#">Внести показания</a>
Электроснабжение	Прибор учета № 42988311	1 500,00	28.02.2018	<a href="#">Внести показания</a>

[Сохранить](#)

В заголовке страницы отображена информация о *номере телефона*, с которого поступает звонок.

Далее размещены две кнопки: Зеленая – **Зарегистрировать заявку**, и красная – **Зарегистрировать аварийное отключение**.

[Зарегистрировать заявку](#) [Зарегистрировать аварийное отключение](#)

При нажатии зеленой кнопки **Зарегистрировать заявку** в АСУ открывается форма создания Заявки, в которой будет предзаполнено только поле **Телефон**.

При нажатии на красную кнопку **Зарегистрировать аварийное отключение** открывается форма создания записи об Аварийном отключении.

Ниже в оперативном журнале размещены серые кнопки **Зарегистрировать заявку**.

[Зарегистрировать заявку](#) Жилое помещение № 17 по ул. 100 стрелковой дивизии, 1, г. Петухово Лицевые счета: 10117 (долг: 28 469,82 р.)  
[Зарегистрировать заявку](#) Мартынович Александр Владимирович Лицевые счета: 10117 (долг: 28 469,82 р.)

Напротив кнопки выведена информация о том, какие данные будут автоматически внесены в форму регистрации Заявки, при нажатии этой кнопки. На картинке выше предлагается две альтернативы - открыть форму регистрации Заявки с внесенной в нее информацией об Адресе, с



которого поступает Заявка, или открыть форму создания заявки с информацией только о ФИО звонящего.

Наличие трех альтернативных кнопок **Зарегистрировать заявку** обусловлено тем, что Звонящий может оставить Заявку не по своему помещению, а по вопросам содержания двора, а также если номер телефона, сохраненный в АСУ, мог быть ошибочно привязан к физическому лицу и на самом деле принадлежать другому человеку, проживающему по другому адресу.

В блоке *Аварийные отключения* выведены все записи об Аварийных отключениях, содержащиеся в АСУ и соответствующие следующим критериям: Находятся в статусе *Активно*, либо были переведены в статус *Ликвидированы* в течение последних 10 суток; Относятся к дому, в котором предположительно проживает Звонящий. К подробной информации о любом Аварийном отключении можно перейти, кликнув курсором на номер задачи.

Аварийные отключения						
№	Статус	Время отключения	Время включения (план)	Время включения (факт)	Дома	Отключенный ресурс
22	Активно	06.12.2018 г., 14:00	08.12.2018 г., 14:00		г. Город, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Отопление
21	Активно	06.12.2018 г., 14:00	08.12.2018 г., 14:00		г. Город, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Горячее водоснабжение
19	Ликвидировано	29.11.2018 г., 11:36	01.12.2018 г., 11:36	29.11.2018 г., 12:20	г. Петухово, ул. Курочкино, 1 (время включения: 29.11.2018 12:20) Создать: Недопоставка , г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 (время включения: 29.11.2018 12:20) Создать: Недопоставка , г. Город, ул. 121 стрелковой дивизии, 3 (время включения: 29.11.2018 12:20) Создать: Недопоставка	Отопление

В блоке *Задачи* выведены все Записи о Задачах, которые связаны со Звонящим и являются незавершенными, либо были Закрыты в течение последних 10 суток. К подробной информации о любой задаче можно перейти, кликнув курсором на номер задачи.

#### Задачи

№	Содержание	Обращающийся	Помещение	Время создания	Статус	Последний комментарий
89	Контроль выполнения соглашения о рассрочке с Мартынович А. В. на сумму 24 389 руб. 80 коп.	Мартынович Александр Владимирович	Жилое помещение № 17 по ул. 100 стрелковой дивизии, 1, г. Петухово	30.10.2018 г., 11:26	Новый	Мол 16.11.2018 г., 16:53 (Главный А.)

В блоке *Приборы учета* выведена информация обо всех приборах учета, установленных по предполагаемому адресу проживания Звонящего.

Приборы учета				
Услуга	Прибор	Последние показания	Дата	
<i>Лицевой счет № 10117</i>				
Холодное водоснабжение	Прибор учета № 777457	44,50	26.02.2018	Внести показания
Горячее водоснабжение	Прибор учета № 809119	71,00	27.07.2018	Внести показания
Электроснабжение	Прибор учета № 42988311	1 500,00	28.02.2018	Внести показания
<input type="button" value="Сохранить"/>				

В конце каждой строки с Прибором учета размещена кнопка **Внести показания**, нажатие которой открывает окно ввода показаний для данного прибора учета. После ввода всех показаний необходимо нажать кнопку **Сохранить** и внесенные данные будут сохранены в АСУ.



Последние показания	Дата	
44,50	26.02.2018	<input type="text" value="44,5"/> Отмена
71,00	27.07.2018	<input type="text" value="71"/> Отмена
1 500,00	28.02.2018	Внести показания

**Важно:** если *Входящий звонок* содержит информацию, которую необходимо внести в АСУ (новую заявку, новое аварийное отключение), то открывать форму создания рекомендуется именно со страницы *Оперативного журнала*. Это обеспечит установление связи между записью о Звонке и записью о дочернем документе.

### Просмотр журнала Автооповещений и управление автооповещениями

В АСУ существует функционал автоматического оповещения граждан, звонящих в Диспетчерскую службу, о состоянии значимых для звонящих событий. Например, о ходе работ по их Заявке или об Аварийном отключении, которое произошло в доме, где они проживают.

Все Автоматические оповещения фиксируются и отображаются в журнале *Автооповещения*, в который можно попасть, выбрав в основном меню подпункт *Автооповещение* в пункте *Телефония*.

Лента событий  
Диспетчерская  
Задачи  
Телефония  
Звонки  
Автооповещение  
Автообзвон  
Внутренние номера АТС  
Черный список

Телефония > Автооповещение

### Автооповещение

Звонки | Автооповещение | Автообзвон | Внутренние номера АТС

Фильтр На странице: 25 50 100

1-1 из 1

Время звонка	Телефон	Тип оповещения
21.11.2018 13:08:43	+79222624887	Прослушал информ

Журнал имеет стандартный для АСУ внешний вид.



Время звонка	Телефон	Тип оповещения	Перешел в	Звонок
21.11.2018 13:08:43	+79222624887	Прослушал информация об отключениях	Повесил трубку	№119

Двойной клик по записи об отключении открывает *форму просмотра подробной информации о Звонке*, в ходе которого было совершено данное оповещение.

В Журнале выведена следующая информация:

**Время звонка** - момент времени, в который произошло соединение звонка с АТС.

**Телефон** - номер телефона Звонящего.

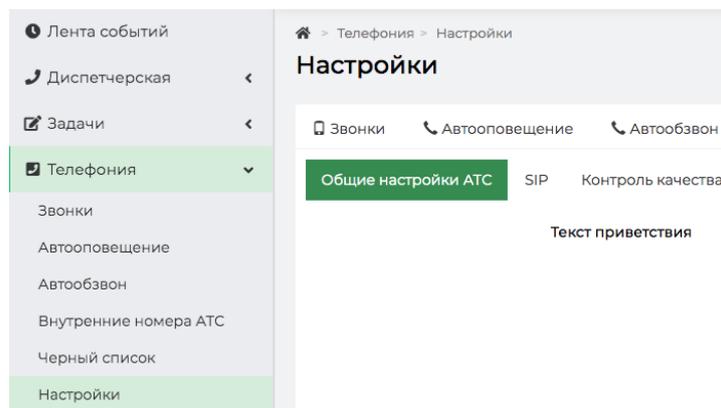
**Тип оповещения** - тип информации, которая была доведена до Звонящего.

**Перешел в** - информация о действии, которое совершил Звонящий после того, как прослушал оповещение.

**Звонок** - ссылка на просмотр подробной информации о Звонке, в ходе которого было совершено текущее оповещение.

В случае, если в ходе звонка Звонящий прослушал два и более типа Оповещений, то в Журнале Автооповещений будет отдельно выведена информация о каждом из прослушанных оповещений.

Управление видами Автооповещений осуществляется на странице *Настройки* раздела *Телефония*.



Во вкладке *Общие настройки АТС* поле **Информирование об аварийных отключениях** активирует/деактивирует уведомления Звонящих об активных Аварийных отключениях.

Поле **Информирование о заявках** активирует/деактивирует уведомления о статусе *Заявок*, оставленных Звонящим за последние 3 суток.

В АСУ заложены правила *Уведомлений*, которые неизменяемы в *Настройках*:

*Уведомления об Аварийных отключениях* проигрываются «без разрешения звонящего», «проигрываются только один раз».

*Уведомления о статусе принятых Заявок* могут быть проиграны только по запросу Звонящего, который он делает через тоновый режим в процессе звонка.



Телефония > Настройки

### Настройки

Звонки Автооповещение Автообзвон Внутренние номера АТС Черный список **Настройки**

Общие настройки АТС SIP Контроль качества Работа с должниками ВАТС Ростелеком

Текст приветствия

Информирование об аварийных отключениях

Информирование о заявках

Прием показаний приборов учета

Прием голосовой почты

Время работы диспетчера 09:00-18:00  
Вводится в формате ЧЧ:ММ-ЧЧ:ММ

В АСУ «Жилищный Стандарт» есть возможность вносить номера телефонов, для которых нужно отключить автоматическое оповещение об аварийных отключениях.

Для этого в поле *Не информировать об аварийных отключениях* нужно прописать все номера телефонов собственников, для которых нужно отключить функцию автооповещения, и сохранить настройки.

Телефония > Настройки

### Настройки

Звонки Автооповещение Автообзвон Внутренние номера АТС Черный список **Настройки**

Общие настройки АТС SIP Контроль качества Работа с должниками ВАТС Ростелеком

Не найден файл с дополнительными настройками: /etc/asujs/settings.php

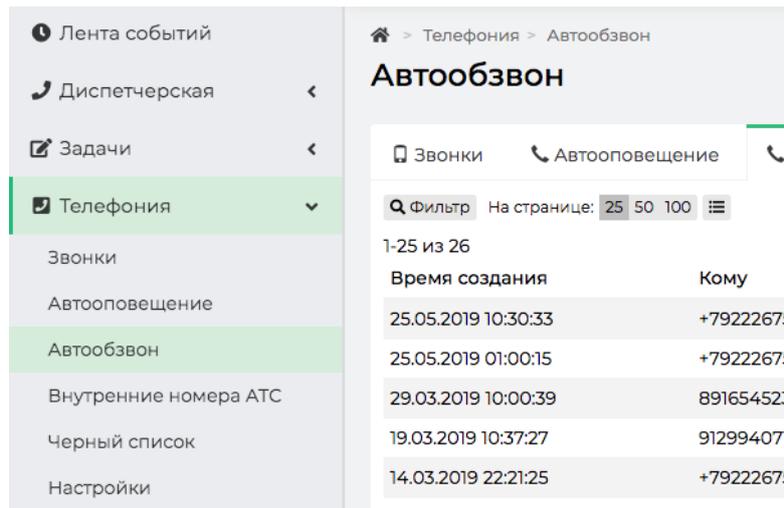
Текст приветствия Здравствуйте, вы позвонили в диспетчерскую службу

Информирование об аварийных отключениях

Не информировать об аварийных отключениях 89224723633  
89324436545

## Просмотр журнала Автообзвон

Журнал Автообзвон находится в подпункте *Автообзвон* пункта *Телефония* основного меню АСУ и содержит всю информацию обо всех автообзвонах, которые были совершены с помощью АТС Жилищный Стандарт.



Журнал имеет стандартный для АСУ внешний вид. Каждая строчка журнала содержит одно задание на осуществление автоматического Исходящего звонка.

Время создания	Кому	Тип автообзвона	Родительский документ	Обзвон	Оценка	Лог звонков	Статус
25.05.2019 10:30:33	+79222675551	Работа с должниками	Задача № 205	0		●	В процессе
25.05.2019 01:00:15	+79222675551	Работа с должниками	Задача № 200	0		●	В процессе
29.03.2019 10:00:39	89165452313	Контроль качества	Заявка № 110	0		●	В процессе
19.03.2019 10:37:27	9129940717	Контроль качества	Заявка № 122	0		●	В процессе
14.03.2019 22:21:25	+79222675551	Работа с должниками	Задача № 176	4		●●●●	Недозвон
05.03.2019 09:00:57	2-10-10	Контроль качества	Заявка № 119	0		●	В процессе
01.03.2019 09:39:21	89222675551	Контроль качества	Заявка № 117	1	5	●	Недозвон
01.03.2019 09:32:35	89222675551	Контроль качества	Заявка № 117	1	5	●	Недозвон
28.02.2019 13:27:56	89222675551	Контроль качества	Заявка № 114	1	5	●	Недозвон
22.02.2019 14:11:48	89165452313	Контроль качества	Заявка № 110	1		●	Недозвон
07.02.2019 12:13:57	323232	Контроль качества	Заявка № 101	1		●	Недозвон
07.02.2019 09:53:42	890918133	Контроль качества	Заявка № 100	0		●	В процессе
20.11.2018 16:43:11	892226248	Контроль качества	Заявка № 86	0		●	В процессе

Каждая запись об Автоматическом звонке в журнале содержит следующую информацию:

**Время создания** - момент времени, в который в АСУ была инициирована процедура автоматического звонка. Время фиксируется в той часовой зоне, которая указана в настройках АСУ.

**Кому** - номер телефона, на который совершается звонок.

**Тип автообзвона** - тип события, по которому осуществляется автообзвон.

**Родительский документ** - Документ АСУ, который инициировал текущий автообзвон.

**Обзвон** - количество попыток, совершенных в процессе текущего автообзвона.

**Лог звонков** - отображает не более пяти последних попыток дозвониться до абонента в ходе текущего автообзвона. Цветовой маркер попытки характеризует статус попытки: **Зеленым** выделены успешные автообзвоны; **Желтым** - попытки, в ходе которых был совершен дозвон до абонента, но сценарий автообзвона не был закончен успешно; **Оранжевым** - попытки, завершившиеся недозвоном до абонента.

**Статус** - отображает Статус текущего автообзвона. Если количество отведенных попыток не исчерпано, а успех не достигнут, то отображается статус **В процессе**; если Автообзвон достиг заданного результата, то отображается статус **Успех**; если автообзвон не достиг заданного результата, а заданное время или количество попыток исчерпано, то отображается статус **Недозвон**.



Двойной клик курсором на строку с записью об Автообзвоне открывает *страницу с подробной информацией об Автообзвоне*.

Телефония > Автообзвон > Автообзвон (Контроль качества) № 24

### Автообзвон (Контроль качества) № 24

ID	4c8e99ac-80ae-b32e-ad6f-e97f3b2ac0c7
№	24
Время создания	01.03.2019 г., 09:39
Статус	<span style="color: red;">✖ Недозвон</span> 01.03.2019 г., 09:39
Телефон	+79222675551
Родительский документ	Заявка № 117
Автор	Главный Администратор

Связи документов

- Заявка №117 ✔ Закрыт
  - Текущий документ Автообзвон (Контроль качества) №24 ✖ Недозвон → 89222675551
    - Вызов №26 ✖ Недозвон

Права доступа

Помимо той информации, что была доступна в журнале автообзвонных, страница просмотра подробной информации содержит:

**Информацию о том пользователе**, который инициировал Автообзвон (поле Автор). В случае, если Автообзвон был запущен автоматически в соответствии с Настройками АСУ, в поле Автор указывается логин Главного администратора АСУ.

**Связи документов**, включающие в себя ссылки на все попытки дозвона, совершенные в процессе текущего автообзвона. Кликнув курсором на любую из попыток, пользователь может посмотреть карточку этой попытки, которая содержит информацию о времени совершения попытки.

## Управление черным списком абонентов

Управление черным списком абонентов доступно пользователям в подпункте меню *Черный список* пункта *Телефония* основного меню АСУ.

Телефония > Черный список АТС

### Черный список АТС

Звонки Автооповещение Автообзвон Внутренние номера АТС **Черный список** Настройки

Добавить номер в черный список

Записи: 1-2 / 2

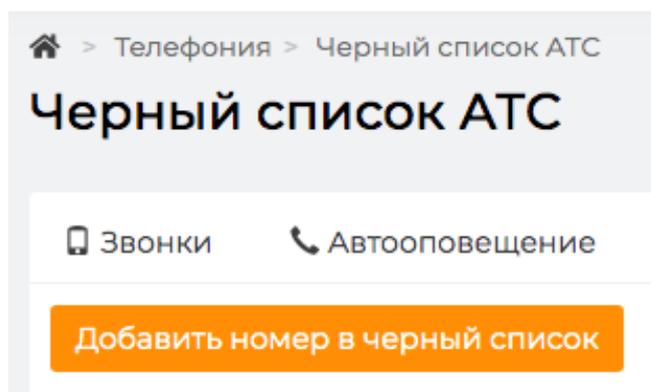
<input type="checkbox"/> Номер телефона	Время добавления	Срок действия
<input type="checkbox"/> +79222614142	11.12.2018 г., 12:34	бессрочно
<input type="checkbox"/> +79222614141	11.12.2018 г., 12:33	3 часа

Удалить выбранные

Черный список предназначен для блокирования входящих вызовов от нежелательных абонентов.



Чтобы добавить в Черный список запись о новом номере телефона, входящие звонки с которого будут блокироваться АТС, пользователь должен нажать кнопку **Добавить номер в черный список**.



В открывшейся форме пользователю нужно внести *номер телефона*, который будет заблокирован, а также выбрать *временной интервал*, на который будет заблокированы входящие звонки от данного абонента.

Номер телефона *	<input type="text"/>
Срок действия	Сутки

В АСУ реализована возможность добавлять номер телефона в черный список на следующие временные интервалы: *1 час; 3 часа; 6 часов; 12 часов; Сутки; Неделя; Бессрочно*.

Длительность интервала должна определяться Пользователем исходя из причин, которые побудили его добавить абонента в черный список.

В случае необходимости, запись о добавлении абонента в черный список можно изъять. Для этого в журнале Черный список нужно **отметить** требуемую запись **«галочкой»**, после чего нажать кнопку **Удалить выбранные** внизу журнала, что приведет к удалению записи из журнала и прекращении блокирования входящих звонков от указанного абонента.

<input type="checkbox"/>	Номер телефона	Время добавления	Срок действия
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	+79999581245	18.10.2019 г., 17:47	бессрочно
<input checked="" type="checkbox"/>	+79222614142	11.12.2018 г., 12:34	бессрочно

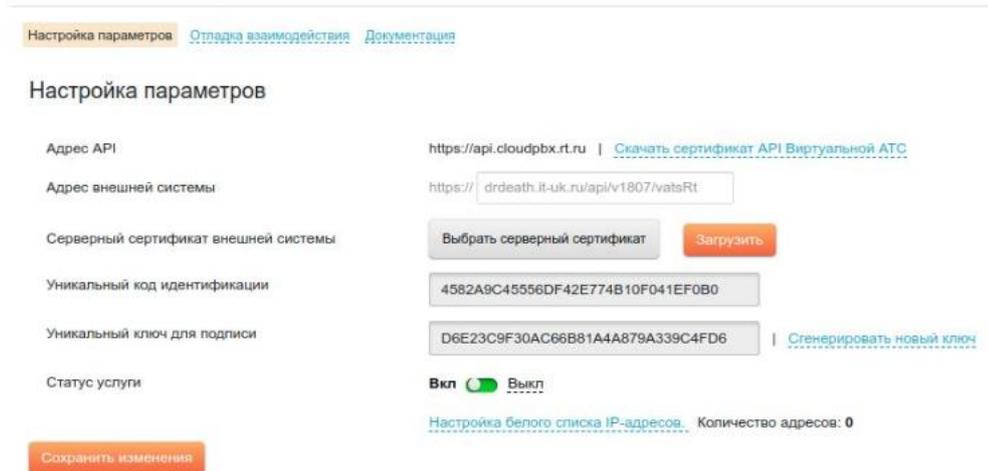


## Работа по настройке интеграции с «Виртуальной АТС» компании Ростелеком

В новой версии АСУ Жилищный Стандарт появилась прямая интеграция с Виртуальной АТС компании (ВАТС) Ростелеком. Теперь сотрудники УК с ВАТС Ростелекома имеют возможность самостоятельно настраивать телефонию в АСУ.

Для настройки интеграции пользователям нужно перейти в личный кабинет Виртуальной АТС. Во вкладке Интеграционный API в поле Адрес внешней системы необходимо ввести домен АСУ Жилищный Стандарт, прибавив к нем в конце в конце /api/v1807/vatsRt (например, demo1908.it-uk.ru/api/v1807/vatsRt)

### Интеграционный API



Настройка параметров | [Отладка взаимодействия](#) | [Документация](#)

#### Настройка параметров

Адрес API: <https://api.cloudpbx.rt.ru> | [Скачать сертификат API Виртуальной АТС](#)

Адрес внешней системы:

Серверный сертификат внешней системы:

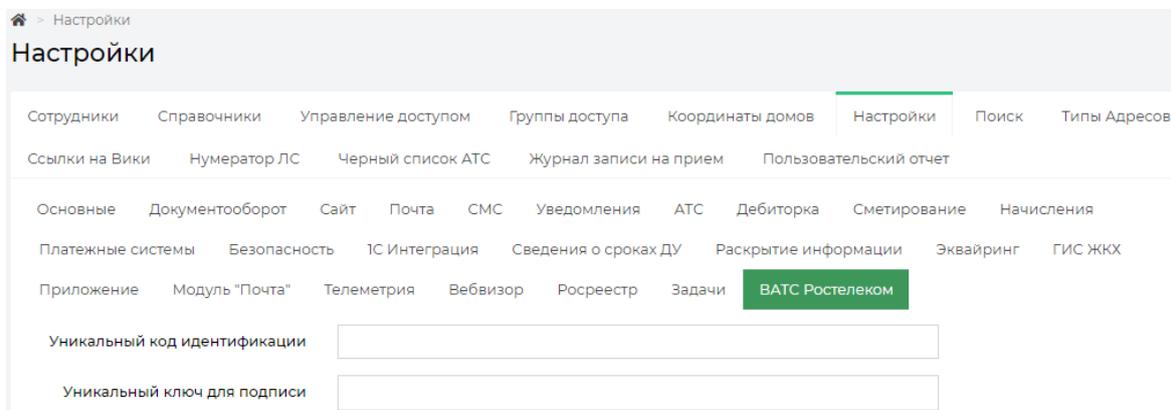
Уникальный код идентификации:

Уникальный ключ для подписи:  | [Сгенерировать новый ключ](#)

Статус услуги: Вкл  Выкл

[Настройка белого списка IP-адресов](#). Количество адресов: 0

Далее в АСУ Жилищный Стандарт во разделе Настройки, вкладка Настройки, раздел ВАТС Ростелеком необходимо ввести Уникальный код идентификации и Уникальный ключ для подписи, полученные на вкладке Интеграционный API личного кабинета Виртуальной АТС.



Настройки

Сотрудники | Справочники | Управление доступом | Группы доступа | Координаты домов | **Настройки** | Поиск | Типы Адресов

Ссылки на Вики | Нумератор ЛС | Черный список АТС | Журнал записи на прием | Пользовательский отчет

Основные | Документооборот | Сайт | Почта | СМС | Уведомления | АТС | Дебиторка | Сметирование | Начисления

Платежные системы | Безопасность | ТС Интеграция | Сведения о сроках ДУ | Раскрытие информации | Эквайринг | ГИС ЖКХ

Приложение | Модуль "Почта" | Телеметрия | Вебвизор | Росреестр | Задачи | **ВАТС Ростелеком**

Уникальный код идентификации:

Уникальный ключ для подписи:

## Работа с массовым уведомлением жителей

Раздел *Массовые уведомления* предназначен для рассылки произвольных уведомлений собственникам.

Для формирования массовых уведомлений необходимо перейти в модуль *Телефония*, раздел *Массовые уведомления*. Общий вид журнала уведомлений представлен на рисунке ниже.



Массовые уведомления

Звонки Автоповещение Автообзвон Внутренние номера АТС Черный список Массовые уведомления Настройки

Добавить

На странице: 25 50 100 PDF Excel

1-2 из 2

№	Время создания	Время уведомления	Сообщение	Организации	Дома	Жильцы	Статус
2	29.11.2019 г., 16:10	29.11.2019 г., 16:10	Тестовое сообщение			1	Новый
1	29.11.2019 г., 16:06	29.11.2019 г., 16:07	Тестовое сообщение			1	Удален

1-2 из 2

Каждый элемент журнала характеризуется следующими полями: *Время создания* массового уведомления, *Время уведомления*, *Сообщение* (выводится текст сообщения), *Дома* (какие дома участвуют в рассылке), *Жильцы* (количество жильцов, кому были направлены уведомления), *Статус*.

Помимо этого, журнал массовых уведомлений имеет следующие стандартные кнопки действий:

Кнопки **25-50-100** – позволяют управлять количеством выводимых элементов на странице.

Кнопка **Настройка списка** – позволяет управлять отображаемыми параметрами элементов журнала.

Кнопки **PDF/Excel** – экспортируют сформированный список массовых уведомлений в выбранном формате.

Кнопка **Глазик** в конце каждого элемента позволяет перейти к карточке просмотра информации о массовом уведомлении, представленной на рисунке ниже.

Массовые уведомления > Массовое уведомление № 1

Массовое уведомление № 1

Редактировать Удалить Карта процесса Запланировать

№	1
Время создания	10.10.2019 г., 16:43
Статус	Новый
Время уведомления	10.10.2019 г., 16:42
Сообщение	Напоминание
Дома	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1
Жильцы	Басов Олег Владимирович

Связи документов

- Текущий документ Массовое уведомление №1 Новый

История изменения статуса 1

Помимо основной информации о массовом уведомлении, пользователи могут ознакомиться со связями документов и просмотреть информацию по каждому из элементов.

Для того чтобы создать массовое уведомление жителей необходимо нажать на кнопку **Добавить** со страницы журнала *Массовых уведомлений*. По нажатию кнопки пользователю откроется форма создания уведомления.



Массовые уведомления > Создать

### Создать

Сообщение \*

Способ уведомления \*  
 Звонок  
 СМС сообщение  
 PUSH-уведомление

Время уведомления: 22.11.2019 11:12

Организации: не задано  
+ Выбрать x Сброс

Дома: не задано  
+ Выбрать x Сброс

Жильцы: не задано  
+ Выбрать x Сброс

Номера телефонов: Загрузить номера

Сохранить Отмена

Поле *Сообщение* является обязательным для заполнения. Пользователи могут ввести любой текст, который необходимо донести до жителей.

Поле *Способ уведомления* позволяет выбрать каким образом сообщение будет доставлено до жителей: с помощью СМС-рассылки, PUSH-уведомления в приложении либо с помощью автообзвона. Поле обязательно для заполнения.

*Время уведомления* – пользователь может задать произвольное время, когда необходимо осуществить массовое уведомление жителей. Поле обязательно для заполнения.

Поле *Организации* – предназначено для выбора юр.лиц которым будем осуществляться массовая рассылка.

Поле *Дома* – пользователи могут выбрать дома, жителей которых нужно оповестить о событии.

Чтобы выбрать конкретные помещения для рассылки массовых уведомлений, в поле *Дома* необходимо нажать на кнопку **Выбрать**, в открывшемся окне выбрать Дом, после чего появится поле с выбором помещений. По умолчанию выводятся все помещения, но Пользователь может отметить галочками только те квартиры, по которым будет осуществляться рассылка (предварительно нажав на кнопку **Сбросить все**).

Дома: с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 2

Все помещения ▾

Жильцы

- Сбросить все
- Выбрать все
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6



В случае если уведомление необходимо доставить каким-то конкретным жителям, а не всему дому, пользователи могут выбрать адресатов в поле *Жильцы*.

Для загрузки произвольного списка номеров телефонов необходимо нажать на кнопку **Загрузить номера** в поле *Номера телефонов*. Файл с номерами телефонов должен быть в формате .xlsx и содержать только перечень номеров.

После загрузки файлов Пользователю будет выведена информация о загруженных номерах. В случае если номер телефона закреплен за жителем, АСУ выведет ФИО жителя напротив номера телефона. Возле номеров телефона, которые не внесены в систему, будет отображаться информация «Жилец не найден». Пользователь может перепроверить список и отметить те номера, по которым нужно осуществить рассылку (активация/деактивация чекбокса).

Номера телефонов

<input checked="" type="checkbox"/>	89277715412	Беридзе Лия Беридзе Гия	<input checked="" type="checkbox"/>	89220019910	Выдуманный Олег
<input checked="" type="checkbox"/>	89222675551	Горбачева Антонина	<input checked="" type="checkbox"/>	89220440404	Жилец не найден

После того как все параметры заданы, необходимо нажать на кнопку **Сохранить**. Пользователю откроется карточка созданного Массового уведомления. Пользователь может отредактировать либо удалить созданное уведомление. Для осуществления рассылки в назначенное время необходимо нажать на кнопку **Запланировать**.

Массовые уведомления > Массовое уведомление №3

### Массовое уведомление №3

№	3
Время создания	29.06.2020 г., 13:55
Статус	<span style="background-color: #000; color: #fff; padding: 2px;">Новый</span>
Время уведомления	01.07.2020 г., 12:00
Сообщение	Важное объявление!
Организации	не задано
Дома	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 2 Помещения : кв. 1    кв. 2    кв. 3
Жильцы	не задано
Телефоны	не задано

Связи документов

- Текущий документ Массовое уведомление №3 Новый

История изменения статуса 1

В настройках уведомлений Пользователь может выбрать, кому будут рассылаться уведомления при выборе того или иного помещения. Для этого необходимо перейти в раздел *Настройки* –



**Настройки – Уведомления.** В поле *Получатели уведомлений при отправке по помещениям* Пользователь может выбрать из двух вариантов: либо рассылка будет осуществляться только собственникам лицевого счетов выбранного помещения, либо собственникам ЛС, собственникам помещений и всем проживающим в данном помещении.

Настройки

Сотрудники Справочники Управление доступом Группы доступа Координаты домов **Настройки** Поиск Типы Адресов Ссылки на Вики

Нумератор ЛС Черный список АТС Журнал записи на прием Пользовательский отчет

Основные Документооборот Сайт Почта СМС **Уведомления** АТС Дебиторка Сметирование Начисления Платежные системы Безопасность

ТС Интеграция Сведения о сроках ДУ Раскрытие информации Эквайринг ГИС ЖКХ Приложение Модуль "Почта" Телеметрия Вебвизор Росреестр

Задачи ВАТС Ростелеком

Уведомлять о новых комментариях по задачам

Уведомления о задачах по электронной почте

Уведомления о комментариях к задачам по электронной почте

Уведомления о задачах жильцам по SMS

Уведомления о задачах участникам по SMS

Уведомления о заявках по SMS

Уведомления об аварийных отключениях жильцам по SMS

Возможность уведомления о дебиторской задолженности по SMS

Получатели уведомлений при отправке по помещениям

Длительность уведомления о входящем звонке, сек

Собственники лицевых счетов

**Собственники лицевых счетов**

Собственники лицевых счетов, собственники помещений, проживающие

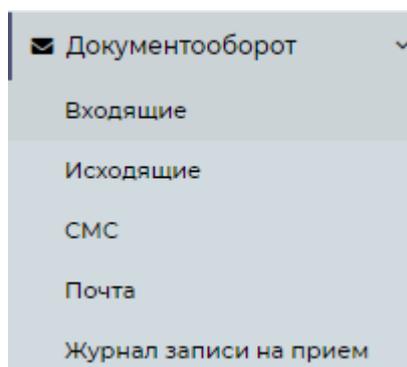
20

Сохранить

## Документооборот

Модуль документооборот позволяет хранить и обрабатывать в АСУ Входящие и Исходящие письма, которыми оперирует УК.

Модуль находится в отдельном пункте меню Документооборот.



В разделе имеется Подменю, состоящее из 4 пунктов:

- Входящие (открывает журнал Входящих писем);
- Исходящие (открывает журнал Исходящих писем);
- СМС (не имеет отношение к корреспонденции, открывает журнал отправленных смс сообщений);



- Почта (не имеет отношение к корреспонденции, открывает модуль работы с электронной почтой);
- Журнал записи на прием (не имеет отношение к корреспонденции, открывает журнал записи на прием).

Настройки модуля Документооборот находятся вне раздела Документооборот в разделе **Настройки**.

## Настройки модуля документооборот

АСУ позволяет управлять порядком номерообразования регистрируемых в ней писем. Это осуществляется в разделе *Настройки-Настройки-Документооборот*.

Настройки

Сотрудники Справочники Управление доступом Группы доступа Координаты домов **Настройки** Поиск Типы Адресов Ссылки на Вики Нумератор ЛС Черный список АТС

Журнал записи на прием Пользовательский отчет

Основные **Документооборот** Сайт Почта СМС Уведомления АТС Дебиторка Сметирование Начисления Платежные системы Безопасность ТС Интеграция

Сведения о сроках ДУ Раскрытие информации Эквайринг ГИС ЖФХ Приложение Модуль "Почта" Телеметрия Вебвизор Росреестр Задачи ВАТС Ростелеком

Сквозная нумерация входящей и исходящей корреспонденции

Новая нумерация для каждого года

Показывать последний созданный номер документа

Редактировать настройки нумератора

Редактировать группы

Сохранить

Разберем доступные настройки:

**Сквозная нумерация входящей и исходящей корреспонденции** — активация этого пункта приведет к тому, что все Входящие письма во всех поджурналах будут иметь сквозную нумерацию. В случае, если пункт не активирован, то в каждом поджурнале будет своя нумерация.

**Новая нумерация для каждого года** — номера документов будут начинаться с «1» каждый год, т.е. вне зависимости от номера, присвоенного последнему письму в предыдущем календарном году, первому письму, созданному в АСУ в следующем году будет присвоен номер 1.

**Показывать последний созданный номер документа** — активация данной настройки приводит к тому, что в форме создания письма под полем Номер отображается номер последнего (по времени создания) письма.

Кнопка **Редактировать** настройки нумератора открывает страницу, с которой осуществляется управление правилами номерообразования.

По умолчанию АСУ не содержит никаких правил номерообразования и все документы нумеруются либо автоматически в форме «порядковый номер» либо номера документам присваивают Пользователи, создающие эти документы в АСУ.

Нумератор

+ Добавить

ID	Суффикс документа	Префикс документа	Группа компаний	Документы
Нет результатов.				

В случае, если необходимо задать какие-то особенные правила номерообразования, то это можно сделать, нажав кнопку **Добавить**.



Поскольку в АСУ может работать несколько компаний, которые могут иметь разные правила номеробразования, то в форме создания правил, в первую очередь, необходимо выбрать компанию или группу компаний, для документов которых создаются правила номеробразования. Это осуществляется через поле **Группа компаний**. Поле имеет формат выпадающего списка, в котором можно выбрать любую из ранее созданных Групп компаний. В случае, нужная группа компаний ранее не была создана, то пользователь может нажать кнопку **+Добавить группы компаний**, которая приведет к открытию формы добавления группы компаний.

В форме необходимо задать **Имя** для группы, а также выбрать те компании, которые войдут в эту группу и на которые в последующем будут распространяться правила номеробразования.

После заполнения поля **Имя** и выбора компаний, которые войдут в эту группу компаний, необходимо нажать кнопку **Сохранить**.

После чего пользователь будет направлен на страницу перечня Групп компаний. Возврат к странице создания правил нумератора возможен через пункт меню *Настройки* — вкладка *Настройки* — подвкладка *Документооборот*.

Вернемся к форме создания правил номеробразования.

В поле **Группа компаний** выберем ту группу, что ранее создали.

В поле **Документ** необходимо выбрать один или несколько видов документа, на который будут распространяться правила номеробразования. Для примера выберем тип документов **Входящие от контрагентов**.

В поле **Префикс документа** зададим Префикс 18/.

В поле **Суффикс документа** зададим Суффикс «ВК».



**Создать**

Добавление

Группа компаний \*

Документ Входящие контрагенты ▾

Префикс документа 18/

Суффикс документа ВК

При таком правиле при автоматической нумерации Входящего документа от Контрагента будет присваиваться номер формата «18/порядковый номерВК».

На картинке ниже представлен ряд правил Нумерообразования, которые охватывают все виды Входящих документов.

Нумератор

+ Добавить

с 1 по 4, всего 4

ID	Суффикс документа	Префикс документа	Группа компаний	Документы
8	ВК	18/	Группа	Входящие контрагенты
9	НО	18/	Группа	Входящие надзорные органы
10	ГР	18/	Группа	Входящие граждане
11	ВК	18/	Группа	Входящие контрагенты

Ранее созданные правила нумерообразования могут быть изменены или удалены. Документы, пронумерованные в соответствии с этими правилами, не будут изменены в случае изменения правил нумерообразования.

## Шаблоны исходящих писем

В АСУ есть возможность создания Исходящего письма в формате \*.docx в соответствии с заданным Шаблоном.

```
#MANAGEMENT_COMPANY#
#COMPANY_REKV#

Исх. № #NUMBER#
От #DATE#

#FLAT#

Уважаемый(ая) #PERSON#!

В ответ на Ваше письмо вх. #PARENT# от #PARENT_DATE# сообщаем следующее:
[start description]
#PARAGRAPH#[end description]

#COMPANY_DIR#

Исполнитель письма
#AUTHOR# #AUTHOR_PHONE#
```

В случае если необходимо изменить шаблон документа, следует обратиться в Техническую поддержку АСУ, сообщив какие изменения необходимо внести. Ниже приведен типовой шаблон Исходящего письма Гражданину, который используется в АСУ.



В знак ## заключены переменные, которые заполняются данными из Исходящего документа в АСУ, по которому создается документ \*.docx.

### Журнал входящих писем. Поджурналы

Работа со входящими письмами осуществляется в разделе Документооборот подразделе Входящие.

№	Вид	Время создания	Тема документа	Получатель	Отправитель	Адрес	Исполнитель	Статус
6/Н	Коммерческое предложение	13.10.2020 г., 15:35	Коммерческое предложение	ООО "УК АСУ" 1			Главный Администратор	В работе
1228	Запрос надзорного органа	09.10.2020 г., 18:57	Предоставить документацию по дому	ООО "УК АСУ" 1	ООО Строй	пос. Московский, ул. 100 лет Октября, 1	Акопан Андрей	В работе
32	Заявление гражданина	30.09.2020 г., 10:52	Просим вас завести песок на детскую площадку.	ООО "УК АСУ" 1		с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4, кв. 128	Карпович Айслу	Исполнено
22	Заявление гражданина	07.08.2020 г., 15:16	Замена труб стояка	ООО "УК АСУ" 1	Колпацникова Любовь	пос. Московский, ул. 100 лет Октября, 1, кв. 1	Акопан Андрей Главный Администратор	В работе
20/ЗГР	Заявление гражданина	14.09.2020 г., 11:15	тест	ООО "УК АСУ" 1	Малков Андрей	пос. Московский, ул. Ленина, 5лит. А, кв. 4		Новый
20/ГР	Заявление гражданина	05.08.2020 г., 00:27	нет света	ООО "УК АСУ" 1		с. Молодёжное, ул. Горная, 7, кв. 3		Новый
4	Заявление гражданина	31.07.2020 г., 11:05	текст	ООО "УК АСУ" 1	Петров Николай	с. Молодёжное, ул. Горная, 7, кв. 3		Новый
3	Заявление гражданина	07.07.2020 г., 16:38	ваша заявка принята	ООО "УК АСУ" 1	Калининенко Виктор	с. Молодёжное, ул. Горная, 10	Коваль Станислав	В работе

На данной странице пользователь может переключаться между Поджурналами Входящих документов. Также можно создавать новые Входящие документы нужного вида.

А также работать с входящими письмами, ранее сохраненными в журнале.

Работа с журналом входящих писем ничем принципиально не отличается от работы с другими журналами:

- с помощью **фильтров** Пользователь может управлять перечнем элементов, выводимых в журнале



- с помощью кнопок **25-50-100** Пользователь может задавать количество элементов, выводимых на одной странице журнала
- с помощью кнопок **PDF** и **Excel** Пользователь может экспортировать сформированный журнал во внешний файл выбранного формата
- с помощью кнопки **Список** управлять перечнем параметров документов, отображаемых в списке документов

Сами документы отображаются построчно. Каждый документ характеризуется следующими полями:

**№** - номер документа. Поле открывает просмотр документа.

**Вид документа** — отображает вид документа. Нажатие на поле открывает просмотр документа.

**Время создания** — отображает день, в который запись о документе была создана в АСУ.

**Тема документа** — отображает текст, указанный в поле Тема документа.

**Получатель** — отображает компанию, в которую было направлено письмо (одна из компаний, использующих АСУ).

**Отправитель** — отображает Компанию или Физическое лицо, которые были указаны как Отправитель при создании (редактировании) Входящего письма.

**Адрес** — отображает адрес дома или помещения, с которым связано входящее письмо.

**Исполнитель** — отображает Сотрудника (ов), которые были назначены Исполнителями по Задачам, являющимся Дочерними по отношению к текущему письму.

**Статус** — отображает текущий статус письма.

В конце строки каждого письма есть три символа:

«**Глазик**» - клик по символу открывает во всплывающем окне просмотр текущего документа.

«**Карандашик**» - открывает страницу редактирования текущего документа.

«**Скрепка**» означает, что текущий документ имеет файлы.

Кроме того, двойной клик по строке с документом приводит к открытию страницы просмотра документа.

### Просмотр карточки входящего письма

Страница просмотра информации о входящем документе состоит из:

1. Кнопки действия.
2. Основной информации о входящем письме.
3. Цепочке связанных документов.
4. Файлов, прикрепленных к Входящему.
5. Истории изменения статуса.
6. Истории событий.
7. Комментарии



Корреспонденция > Заявления граждан

### Заявление гражданина

Редактировать Удалить Создать Изменить статус

ID	327c3ef4-4acd-0030-173e-ec05cecd0f5d
№	18-77Р
Время создания	12.03.2019 г., 09:13
Статус	Новый
Приоритет	нет установить приоритет
Содержание заявления	Вопросы
Тип	Вопросы наместный за ЖСУ
Помещение	г. Волгоградск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 1
Отправитель (физ. лицо)	Горбанева Антонина Сергеевна
Телефон	+79222875551
Получатель	ООО "ТеплоДом"
Крайний срок реакции на документ	17.03.2019 г., 17:00
Автор	Главный Администратор

История изменения статуса

Время	Пользователь	Статус	Комментарий	Источник	Тип
12.03.2019 г., 09:16	Главный Администратор	Новый		АСУ	Пользователь

Связи документов

- Текущий документ Заявление гражданина №18-77Р

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

История событий

Права доступа

Комментарии 1

Важный комментарий

Очень милая женщина

Жилец Горбанева Антонина Сергеевна  
26.11.2018 г., 08:43 Главный А.

Текст комментария

Важный комментарий

Файлы Файлы не выбраны

Опубликовать комментарий

## 1. Кнопки действия

Кнопка **Редактировать** — открывает форму Редактирования текущего входящего документа.

Кнопка **Удалить** — отображается только у тех пользователей, которые наделены правами удалять документы. Нажатие кнопки открывает окно ввода комментария о причинах удаления документа.

Кнопка **Создать** - открывает список действий по созданию дочерних документов, доступных для текущего документа. Дочерним документом может выступать Задача, Исходящий документ. В случае, если Входящий получен от Гражданина, то также можно создать документы Недопоставка, Перерасчет.

Кнопка **Изменить статус** — позволяет перевести документ из текущего статуса в актуальный.



## 2. Основная информация о входящем письме

**№** - номер документа в журнале Входящих.

**Время создания** — дата и время, в которое был создан документ. Указывается по часовому поясу, заданному в настройках АСУ.

**Статус** — актуальный статус документа, а также дата и время, в которое был присвоен этот статус.

**Приоритет** — информация о наличии/отсутствии приоритета у текущего документа. Нажатие на Установить приоритет/Снять приоритет приводит к изменению приоритета текущего документа.

**Содержание (Тема документа)** — текстовое поле, отображающее краткое содержание входящего письма.

**Помещение (дома)** — поле, содержащее информацию об объектах недвижимости, связанных с текущим входящим документом. В случае, если письмо направлено от Контрагента или Надзорного органа, поле Дома может иметь 2 и более записи о домах, связанных со Входящим.

**Отправитель (Отправитель контрагент/Надзорный орган)** — ссылка на объект в АСУ, указанный в текущем Входящем документе как отправитель письма.



**Получатель** — Управляющая компания, указанная как получатель письма.

**Крайний срок реакции на документ** - автоматически рассчитываемое поле, отображающее время, к которому должен быть отработан документ и направлен ответ. Рассчитывается по формуле **Время создания документа + нормативный срок ответа на документ данного типа**. По умолчанию указаны следующие нормативные сроки для документов: **Входящий от гражданина** - 5 календарных дней не считая текущего; **Входящий от контрагента** — 5 календарных дней не считая текущего; **Входящий от надзорного органа** — 1 рабочий день не считая текущего.

**Автор** — пользователь, создавший в АСУ запись о документе.

№	123
Время создания	18.01.2019 г., 16:59
Статус	<span style="color: green;">✔ В работе</span> 18.01.2019 г., 17:00
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Тема документа	фыв
Автор	Главный Администратор
Надзорный орган	Воронежский Суд
Получатель	ООО "ТеплоДом"
Крайний срок реакции на документ	19.01.2019 г., 17:00

### 3. Цепочка связанных документов

В блоке цепочка документа отображается связи текущего документа со всеми родительскими и дочерними документами в АСУ.

#### Связи документов

- Заявление гражданина №1 ✔ Исполнен → Вх. ГР-22
  - Исходящий гражданину №3 ✔ Доставлено → Ответ, Ответ
    - Текущий документ Заявление гражданина №2
      - Задача №107 ✔ Закрыт → Арч С. А.
      - Задача №108 ✔ Закрыт → Арч С. А.

На картинке выше мы видим, что по документу (Заявление гражданина №1) был направлен Ответ (Исходящий гражданину №3). В ответ на Исходящий гражданину №3 был получен текущий документ – Заявление гражданина №2, по которому поставлены Задачи №107 и №108. Данные задачи уже выполнены Исполнителем Арч. С.А.

### 4. Файлы, прикрепленные ко Входящему

В блоке файлы отображаются все файлы, которые были прикреплены к текущему Входящему документу.

Файлы изображений (\*.jpg, \*.png и т.п.) открываются во всплывающем окне. Прочие файлы скачиваются на устройство пользователя.

### 5. Истории изменения статуса

В данном блоке информации отображается вся история изменений статуса текущего документа: в какое время в какой статус на основании какого документа осуществлялся переход.



Время	Пользователь	Статус	Комментарий	Источник	Тип
18.01.2019 г., 16:08	Главный Администратор	Новый		АСУ	Пользователь
18.01.2019 г., 16:08	Главный Администратор	В работе	На основании: Задача № 119	АСУ	Система
17.04.2019 г., 17:42	Главный Администратор	Третья сторона	На основании: Задача № 119 тест	АСУ	Система
05.07.2019 г., 16:19	Главный Администратор	В работе	На основании: Задача № 289	АСУ	Система

## 6. Истории событий

Блок История событий содержит информацию обо всех событиях, которые происходили с текущим документом. По умолчанию отображаются события типов Создание, Изменение, Удаление. События типа Просмотр скрыты по умолчанию, но могут быть выведены пользователем. Каждое событие характеризуется Типом, Сутью события (поле Свойство), Пользователем, совершившим событие, Устройством, с помощью которого оно было совершено, датой и временем совершения события.

Действие	Свойство	Пользователь	Источник	Дата
Создание, Изменение, Удаление				
Изменение	Группы, Доступ	Главный Администратор	АСУ	05.07.2019 г., 16:19
Изменение	Статус	Главный Администратор	АСУ	05.07.2019 г., 16:19
Изменение	Время изменения статуса	Главный Администратор	АСУ	05.07.2019 г., 16:19
Изменение	Статус	Главный Администратор	АСУ	17.04.2019 г., 17:42
Изменение	Время изменения статуса	Главный Администратор	АСУ	17.04.2019 г., 17:42
Изменение	Время изменения статуса	Главный Администратор	АСУ	11.03.2019 г., 09:39
Изменение	Время изменения статуса	Главный Администратор	АСУ	06.03.2019 г., 09:36

## 7. Комментарии

В блоке комментарии отображаются все комментарии, оставленные к текущему документу, а также все комментарии со статусом Важный, оставленные к объектам, связанным со Входящим: Контрагентом, Гражданином, объектом недвижимости. Блок Комментарии расположен справа от основной информации о Документе.

### Комментарии 1

Не стоит забывать про сроки!  
15.10.2019 г., 17:38 Котова А.

Текст комментария

Важный комментарий

Файлы    Файлы не выбраны

Опубликовать комментарий

Также в блоке Комментарий пользователь может оставить свой комментарий к текущему Входящему документу. Каждый комментарий характеризуется Содержанием; Статусом (важный/обычный); прикрепленными файлами.



## Создание записи о входящем письме

Рассмотрим процесс создания Входящего письма.

Кнопки **Создания Входящего** размещены как в общем журнале Входящих документов, так и в каждом журнале по типам Входящих.

В общем журнале Входящих документов кнопка **Создать** имеет выпадающее меню, в котором необходимо выбрать вид создаваемого Входящего.

Корреспонденция > Входящие

### Входящие

Входящие | Контрагенты | Граждане | Надзорные органы | Коммерческие предложения

Исходящие | Контрагенты | Граждане | Надзорные органы

Создать ▾

- Входящий от контрагента
- Запрос надзорного органа
- Заявление гражданина
- Коммерческое предложение

PDF Excel

Вид	№	дата создания	Тема документа	Получатель	Отправитель
-----	---	---------------	----------------	------------	-------------

По клику на выбранный вид входящего открывается соответствующая форма создания документа. Формы разных видов входящих отличаются набором полей, но в целом логика их заполнения идентична. Рассмотрим процесс заполнения формы Создания Входящего от гражданина.

Корреспонденция > Заявление гражданина

### Заявление гражданина

Исходящий гражданину

№

Время создания: 15.10.2019 17:42

Тип: Выберите значение

Крайний срок реакции на документ: дд.мм.гггг чч:мм

Содержание заявления

Адрес

Отправитель (физ. лицо): Введите ФИО

Телефон

Получатель\*

подсказки

Фильтровать по:  дому  помещению

Обновить у жильца

Прикрепить файл... | ✕ Очистить

Сохранить | Отмена

Поле **Исходящий гражданину** — заполняется в том случае, если создаваемый Входящий был получен в ответ на ранее направленный Исходящий. В случае если в данном поле будет указан какой-



либо документ, он и все связанные с ним документы, будут объединены в Цепочку документов с создаваемым документом.

Поле № - поле для ввода номера документа. Ниже под полем может быть выведен номер последнего созданного в АСУ документа данного типа. В случае, если в поле № не будет внесено значение, оно будет заполнено автоматически в соответствии с правилами номерообразования документов.

**Время создания** — автоматически заполняется текущим временем и датой. Содержимое поля может быть изменено.

**Крайний срок реакции на документ** - автоматически заполняется временем, рассчитанным на основе алгоритма Текущее время+ нормативный срок отработки документа. Поле изменяемо.

**Тип** — списочное поле, служит для классификации входящих документов внутри их Видов.

**Содержание заявления** — текстовое поле для фиксации общей сути входящего письма.

**Адрес** — поле для фиксации адреса проживания заявителя письма. Доступны объекты, находящиеся под управлением всех УК, использующих АСУ.

**Отправитель** — в случае, если ранее в поле адрес была указана квартира отправителя, то в АСУ выведет информацию о проживающих по указанному адресу, с возможностью выбора одного из указанных лиц. Также присутствует кнопка **Добавить в базу**, которая открывает окно для записи информации о новом жильце.

подсказки

Адрес	Волгодонск	✕	▼
	100 стрелковой дивизии	✕	▼
	1	✕	▼
Помещение	2	✕	▼

Проживающий:

Хрусталева Данила Сергеевич	89129940717	Хрусталева Лилия Анатольевна
-----------------------------	-------------	------------------------------

**Телефон** — поле, в котором можно внести контактный телефон Заявителя. В случае если ранее в АСУ уже был внесен контактный телефон данного заявителя, Пользователь может выбрать предлагаемый АСУ номер телефона. По нажатию на номер, поле Телефон заполнится автоматически.

**Получатель** — поле для выбора Управляющей компании, в которую направлено текущее письмо. Автоматически заполняется той Управляющей компанией, которая управляет домом, выбранном в поле Помещение.

**Прикрепить файл** — поле для прикрепления файлов, связанных с Входящим письмом. Например, скан-образ входящего письма.

После того, как все поля формы создания Входящего документа были заполнены, пользователь должен нажать кнопку **Сохранить**. По нажатию кнопки запускается процесс записи о новом документе в АСУ, по итогам которого Пользователю будет открыто окно просмотра созданного документа.

В случае, если какие-либо обязательные поля не заполнены или заполнены не корректно, пользователю снова откроется форма создания с предупреждением об ошибке и сохраненными ранее внесенными данными. В таком случае необходимо исправить указанные ошибки и повторить процедуру сохранения документа.



Корреспонденция > Входящий от контрагента

### Входящий от контрагента

Исходящий контрагенту

№

Время создания 15.10.2019 17:46

Тип Выберите значение

Крайний срок реакции на документ

Дома не задано

Тема документа

Отправитель контрагент

Исходящий номер контрагента

Исходящая дата письма контрагента

Получатель\*

## Журнал исходящих писем. Поджурналы

Рассмотрим журнал исходящих писем.

Общий журнал исходящих писем открывается по клику на подпункт меню *Исходящие* в разделе *Документооборот*.

Корреспонденция > Исходящие

### Исходящие

Входящие Контрагенты Граждане Надзорные органы Коммерческие предложения

Исходящие Контрагенты Граждане Надзорные органы

Фильтры На странице: 25 50 100

1-18 из 18

Вид	№	Время создания	Трек-номер	Содержание	Отправитель	Получатель	Адрес	Исполнитель	Дата изменения статуса	Статус
Исходящий контрагенту	10	06.03.2019 г., 09:32		Текст письма	ООО "ТеплоДом"	ВоронежТепло	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Иванов И. Арч С. А.		Проект
Исходящий контрагенту	9	13.03.2019 г., 09:46			ООО "ТеплоДом"	Водоканалы Воронежа				Проект
Исходящий контрагенту	8	12.03.2019 г., 09:23		Текст письма	ООО "ТеплоДом"	Водоканалы Воронежа	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1			Проект
Исходящий контрагенту	7	11.03.2019 г., 23:59		Текст исходящего	ООО "ТеплоДом"	Водоканалы Воронежа	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1			Проект

Сортировка документов в журнале выполнена по полю *Номер документа* в обратном порядке за один год.

В журнале отображен перечень *Поджурналов*, который является зеркальным Поджурналам *Входящих писем* за исключением Коммерческих предложений.

**Исходящие**

Контрагенты

Граждане

Надзорные органы

Также как и во всех журналах документов в АСУ, вверху журнала расположены кнопки управлением содержимого журнала.

Кнопка **Фильтр** открывает форму фильтрации содержимого журнала.

Кнопка **Список** открывает форму для вывода/скрытия параметров документов в журнале документов.

Кнопки **25/50/100** позволяют управлять количеством выводимых элементов на странице журнала.

Кнопки **PDF** и **Excel** — позволяют экспортировать содержимое журнала в файл указанного формата. Экспорт ограничен 5000 элементами, что обусловлено как снижением нагрузки на сервер, так и защитой от несанкционированного копирования информации.

Сам журнал состоит из *Документов*, сохраненных в нем (отображаются по строчно) и свойств этих документов (отображаются по колоночно). В случае если Пользователь не задавал персональных настроек для внешнего вида журнала Исходящих писем, в Журнале выводится следующая информация о каждом письме:

**Вид документа**

**Номер документа** — нажатие по ссылке ведет на карточку просмотра документа.

**Время создания** - отображает дату создания документа.

**Трек-номер** - информация о трек-номере письма, в случае отправки его Заказным через Почту России.

**Содержание** - текстовое описание письма.

**Отправитель** - организация, указанная как отправитель письма.

**Получатель** - организация, указанная как получатель письма.

**Адрес** - объект (ы) недвижимости, с которым связано Исходящее письмо.

**Исполнитель** - Пользователь, указанный как Исполнитель у Задачи, по итогам которой было создано Исходящее письмо.

**Статус** - актуальный Статус Исходящего документа.

В конце строки присутствуют три кнопки:

Иконка «**глазик**» открывает всплывающее окно с более подробной информацией о документе.

Иконка «**карандаш**» открывает форму редактирования данного Исходящего документа.

Иконка «**скрепка**» отображается у тех документов, которые содержат вложенные файлы.

### **Просмотр карточки исходящего документа**

Рассмотрим подробнее карточку Исходящего документа.

Как и страница просмотра любого документа, карточка Исходящего содержит следующие блоки информации:

1. Кнопки действий.
2. Основная информация о документе.
3. История изменения статуса документа.
4. Связи документов.
5. Файлы, прикрепленные к документу.



## 6. История событий по документу.

## 7. Комментарии.

Корреспонденция - Исходящий надзорному органу

### Исходящий надзорному органу

Редактировать Удалить Создать: Запрос надзорного органа Шаблон: Ответ Изменить статус -

Проверить статус доставки письма

ID	1865a54e-6437-a353-4ffa-f5111b08a7bb
№	3
Время создания	26.11.2018 г., 13:16
Статус	Проект
Приоритет	нет установить приоритет
Исполнитель письма	Главный Администратор
Получатель Надзорный орган	Воронеж Россети
Отправитель	ООО "ТеплоДом"

#### История изменения статуса 1

Время	Пользователь	Статус	Комментарий	Источник	Тип
26.11.2018 г., 13:16	Главный Администратор	Проект		АСУ	Пользователь

#### Связи документов

- Текущий документ Исходящий надзорному органу №3

#### Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Ответ.docx	0,00	Главный Администратор	27.11.2018 г., 09:00

Загрузить

#### Комментарии 0

Комментариев нет

Текст комментария

Важный комментарий

Файлы Файлы не выбраны

Опубликовать комментарий

Рассмотрим каждый из блоков.

### 1. Кнопки действий

В зависимости от статуса, в котором находится письмо, состав кнопок различается. Ниже на картинке приведен состав кнопок, которые доступны при просмотре документа, находящегося в одном из терминальных (конечных) статусов.

Редактировать Удалить Создать: Запрос надзорного органа Шаблон: Ответ Изменить статус - Проверить статус доставки письма

Кнопка **Редактировать** - открывает страницу редактирования документа.

Кнопка **Удалить** - открывает окно для ввода комментария о причинах удаления документа.

Кнопка **Создать запрос надзорного органа** - открывает окно создания Входящего документа типа Запрос Надзорного органа с предзаполненными полями, унаследованными от текущего Исходящего документа. Тип создаваемого Входящего комплиментарен типу текущего Исходящего документа.

Кнопка **Шаблон: Ответ** - запускает процесс генерации Шаблона ответа в формате \*.docx. Шаблонный ответ сохраняется в карточке Исходящего и скачивается на устройство пользователя.

Кнопка **Изменить статус** - открывает выпадающий список всех статусов, в которые можно перевести текущий документ.

Кнопка **Проверить статус доставки письма** - запускает запрос проверки статуса письма, если у него указан трек-номер Заказного письма, отправленного Почтой России.

### 2. Блок основная информация

Поле **№** - номер документа, присвоенный пользователями или автоматически назначенный в соответствии с правилами нумерации документов.

**Время создания** - дата и время создания документа в АСУ.



**Статус** - актуальный статус документа, а также время, в которое документ был переведен в этот статус.

**Трек-номер** - номер письма, отправленного Заказным через Почту России, а также актуальный статус доставки письма. Проверка трек-номера осуществляется автоматически раз в сутки. Проверка также может быть осуществлена принудительно по нажатию кнопки **Проверить статус доставки письма** в кнопках действий.

**Исполнитель письма** - пользователь, сформировавший шаблон ответа в формате \*.docx.

**Получатель** - Физическое или юридическое лицо, в адрес которого направлено письмо.

**Отправитель** - Управляющая компания, которая отправила письмо.

**Утвердил письмо** - пользователь, который перевел письмо в статус Утверждено.

**Дома (помещение)** - объект (ы) МКД, которые связаны с документом.

**Получатель копии** - юридическое лицо (организация), в адрес которой была направлено копия письма.

ID	1865a54e-6437-a353-4ffa-f511b08a7bb
№	3
Время создания	26.11.2018 г., 13:16
Статус	■ Проект
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Исполнитель письма	Главный Администратор
Получатель Надзорный орган	<a href="#">Воронеж Россети</a>
Отправитель	ООО "ТеплоДом"

## Создание записи об исходящем письме

Создание исходящего письма возможно следующими путями:

1. Со страницы журнала Исходящее можно создать Исходящий выбранного типа.

Входящие    Контрагенты    Граждане    Надзорные органы    Коммерческие предложения

Исходящие    Контрагенты    Граждане    Надзорные органы

Создать ▾

Исходящий надзорному органу  

Исходящий контрагенту

Исходящий гражданину

2. Со страницы любого поджурнала Исходящих можно создать Исходящий этого вида.

Исходящие    **Контрагенты**    Граждане    Надзорные органы

Создать: Исходящий контрагенту

3. Исходящий можно создать со страницы Входящего документа или Задачи, в результате работы с которыми направляется Исходящий.



Корреспонденция > Заявление гражданина

### Заявление гражданина

Редактировать Удалить Создать Изменить статус

ID	Недопоставка	afc4
№	Перерасчет	
Время создания	Задача	
Статус	Исходящий гражданину	
Приоритет	Исходящий контрагенту	
Содержание заявления	Исходящий надзорному органу	
	составить акт	

В зависимости от того, каким способом создается Исходящий, пользователю откроется либо *пустая*, либо *предзаполненная* форма создания Исходящего документа. Рассмотрим процесс работы с пустой формой создания Исходящего документа.

Корреспонденция > Исходящий контрагенту

### Исходящий контрагенту

Входящий от контрагента

№

Время создания 15.10.2019 17:52

Содержание

Дома не задано

Получатель контрагент  Поиск

Отправитель \*

Трек-номер

Получатели копии не задано

Поле **Входящий от контрагента** - позволяет указать ранее полученный Входящий, в ответ на который создается текущий Исходящий. Связь Входящих и Исходящих писем строится на комплиментарности - Исходящий для гражданина можно только с Входящим от гражданина, аналогично с Контрагентами и Надзорными органами. При клике на кнопку **Выбрать**, расположенную в конце строки, пользователь открывает всплывающее окно с перечнем ранее зарегистрированных писем, с которыми можно связать Исходящий.

Клик по кнопке **"Выбрать"** приведет подстановке выбранного письма в строку и закрытию всплывающего окна.

Поле **№** - поле для ввода номера Исходящего документа. Может быть заполнено автоматически, если в АСУ настроены и используются правила номеробразования. Под полем может быть выведена подсказка с номером последнего созданного письма (если в АСУ активирована соответствующая настройка).



Поле **Время создания** - поле для фиксации даты и времени создания записи об Исходящем документе в АСУ. Заполняется автоматически текущим временем. Может быть отредактировано пользователем.

Поле **Содержание** - текст, введенный в данное поле, подставляется в Шаблонный документ формата \*.docx как текст письма.

**Дома (адрес)** - поле для указания объекта (ов), с которыми связано письмо.

**Получатель (Контрагент, Надзорный орган)** - поле для выбора физического или юридического лица, в адрес которого направляется письмо. В случае с Исходящими контрагенту и Исходящему надзорному органу, в поле необходимо нажать кнопку **Выбрать**, после чего в открывавшемся всплывающем окне выбрать того контрагента (надзорный орган) в который направляется письмо.

В поле также есть кнопка **Создать**, которая позволяет открыть форму создания записи о юридическом лице, если она (запись) ранее не была создана в АСУ.

при нажатии кнопки **Создать** откроется стандартная форма создания записи об организации. Подробнее о порядке заполнения подобной формы в соответствующем разделе инструкции.

В случае, если создается *Исходящий гражданину*, то после заполнения поля Адрес поле трансформируется в список жильцов, которые зарегистрированы по данному адресу, с возможностью создать запись о новом жильце, проживающем по данному адресу.

Если при создании Исходящего поле *Адрес* заполнено не было, то в поле *Получатель* (физ.лицо) можно ввести имя или фамилию жильца и Пользователю будут предложены все записи о физических лицах, которые соответствуют введенному запросу.

Если запись о нужном физическом лице отсутствует, то по нажатию на кнопку + откроется всплывающее окно с формой создания записи о физическом лице.

Поле **Телефон** (есть только в форме создания Исходящего для Гражданина) - автоматически заполняется тем номером телефона, который ранее был присвоен Физическому лицу, выбранному как Получатель. Может быть отредактировано пользователем.

Поле **Отправитель** - указывается компания, от имени которой будет отправлено письмо. Выбор из перечня УК, использующих АСУ.

Поле **Трек-номер** - служит для ввода трек-номера, присваиваемого Заказным письмам, отправленным Почтой России. В дальнейшем по трек-номеру автоматически проверяется статус доставки письма до адресата.

Поле **Получатель копии** - в данном поле можно указать одно или несколько юр лиц, в адрес которых будет направлена копия Исходящего письма.

Поле **Прикрепить файл** - позволяет прикрепить к создаваемой записи любые файлы, связанные с этим письмом.

После того, как все поля были корректно заполнены, пользователь может нажать кнопку **Сохранить**, которая инициирует процесс создания записи об исходящем письме в АСУ. По результату пользователю откроется страница просмотра созданного Исходящего письма.

### Шаблонный исходящий в формате \*.docx

В АСУ реализована возможность формировать Исходящие письма в формате \*.docx по заданному Шаблону.

На текущий момент управление шаблоном доступно только сотрудникам Технической поддержки. Если вам необходимо отредактировать используемый шаблон обратитесь в Службу технической поддержки с соответствующим запросом.

Ниже представлен шаблон Исходящего письма гражданину, используемый в АСУ по умолчанию.



```
#MANAGEMENT_COMPANY#  
#COMPANY_REKV#  
  
Исх. № #NUMBER#  
От #DATE#  
  
#FLAT#  
  
Уважаемый(ая) #PERSON#!  
В ответ на Ваше письмо вх. #PARENT# от #PARENT_DATE# сообщаем следующее:  
[start description]  
#PARAGRAPH#[end description]  
  
#COMPANY_DIR#  
  
Исполнитель письма  
#AUTHOR# #AUTHOR_PHONE#
```

Шаблон письма представляет из себя текст с набором переменных (значения, заключенные в знак #), которые заполняются из того документа, с которым работает пользователь в момент инициации процесса формирования шаблонного документа.

Переменные, которые есть в шаблоне:

**#MANAGEMENT\_COMPANY#** - наименование управляющей компании, от имени которой будет отправлено письмо.

**#COMPANY\_REKV#** - реквизиты управляющей компании.

**#NUMBER#** - номер формируемого письма.

**#DATE#** - текущая дата.

**#FLAT#** - полный адрес квартиры, в которой проживает адресат.

**#PERSON#** - Фамилия Имя Отчество адресата письма.

**#PARENT#** - номер входящего письма, в ответ на которое направляется текущее Исходящее.

**#PARENT\_DATE#** - дата регистрации входящего письма, в ответ на которое направляется текущее Исходящее.

**#PARAGRAPH#** - текст из поля Содержание того документа в АСУ, по которому формируется шаблон письма.

**#COMPANY\_DIR#** - Фамилия Имя Отчество руководителя управляющей компании, от имени которой направляется письмо.

**#AUTHOR#** - Фамилия Имя Отчество того сотрудника, который сформировал шаблонное письмо в АСУ.

**#AUTHOR\_PHONE#** - номер телефона того сотрудника, который сформировал шаблонное письмо в АСУ.

Шаблоны писем по Исходящим письмам в адрес контрагентов и Надзорных органов незначительно отличаются.

Формирование шаблонного ответа доступно со страницы просмотра Исходящего документа.

Сформированный шаблонный документ сохраняется на странице Исходящего документа в блоке Файлы.



Файлы документа	Размер	Автор	Дата	
Ответ.docx	0,00	Главный Администратор	11.03.2019 г., 09:32	

Загрузить

## Работа с отчетами

В модуле Документооборот пользователи могут формировать отчеты по количеству входящей и исходящей корреспонденции с указанием статуса документа. Для выгрузки отчетов необходимо перейти в журнал **Документооборот**, нажать на кнопку **Пользовательский отчет** и выбрать интересующий отчет в выпадающем списке.

101 35 Главный Администратор

Входящие по статусам  
Исходящие по статусам

В открывшейся форме в поле Организация пользователю необходимо выбрать УК, по которой будет сформирована отчетность, а также задать временной интервал. После того, как все параметры будут заданы, необходимо нажать на кнопку **Получить отчет**.

Входящие по статусам x

Организация  ▾

Дата

После чего на устройство пользователя будет загружен файл в формате \*.xlsx.

В отчете **Входящие по статусам** будет выведена информация о количестве входящих документов в разрезе типа входящего и его статуса (пример отчета представлен на рисунки ниже)

	A	B	C	D
1	УК	Документ	Статус	Количество
2	ООО "ТеплоДом"	Граждане	Новый	2
3		Граждане	В работе	1

Отчет **Исходящие по статусам** содержит в себе аналогичную информацию по исходящей корреспонденции.

## E-mail

Модуль для работы с электронной почтой через АСУ располагается в разделе Документооборот, подраздел Почта.

Модуль позволяет подключать к АСУ неограниченное количество электронных адресов и работать с полным функционалом, предоставляемым электронной почтой.



## Первоначальная настройка e-mail

Для того чтобы работать через АСУ с электронной почтой, необходимо подключить ваш электронный адрес к АСУ. Происходит это на вкладке Почтовые ящики подраздела Почта. По нажатию кнопки **Добавить** открывается форма добавления почтового аккаунта.

Почта > Почтовые ящики > Создать

### Создать

Адрес \*

Пароль \*

Тип ящика \* Не выбрано

Имя отправителя

Подпись

Импорт почты

Интервал импорта, мин. \*

Сохранить Отмена

В поле **Адрес** необходимо ввести имя почтового ящика, который вы хотите добавить. Имя вводится вместе с доменной зоной. Пользователи могут интегрировать в систему только почтовые ящики с доменов yandex.ru, mail.ru и gmail.com.

В поле **Пароль** необходимо ввести пароль, который используется для авторизации в почтовом ящике.

В поле **Тип ящика** нужно выбрать сторонний почтовый сервис, на котором был открыт добавляемый почтовый ящик. На текущий момент доступно добавление почтовых ящиков, открытых только в сервисе Yandex, Mail.ru и Google.

Поле **Имя** отправителя служит для указания имени отправителя, которое будет заполняться у писем, отправляемых с помощью данного почтового ящика из АСУ.

Поле **Подпись** позволяет добавить автоподпись, добавляемую к отправляемым письмам.

Поле **Импорт почты** активирует возможность получения почты с указанного адреса в АСУ.

Поле **Интервал импорта**, мин служит для указания временного интервала, в соответствии с которым почта будет импортироваться в АСУ. Минимальная длительность интервала — 5 минут.

На картинке ниже представлен пример заполнения формы импорта.

Почта > Почтовые ящики > Создать

### Создать

Адрес \* user@yandex.ru

Пароль \* qwerty123

Тип ящика \* Яндекс

Имя отправителя Иванов Владимир

Подпись С уважением,  
Секретарь ООО «УК ТеплоУЮТ»  
В. Иванов

Импорт почты

Интервал импорта, мин. \* 10

Сохранить Отмена

После сохранения, пользователю открывается страница созданного почтового ящика.



На этой странице пользователю доступны кнопки действия, позволяющие:

- открыть форму Редактирования почтового ящика;
- удалить запись о почтовом ящике из АСУ;
- написать новое письмо.

Форма просмотра информации о почтовом ящике содержит три вкладки:

- общая информация о почтовом ящике;
- журнал сообщений, полученных с помощью почтового ящика;
- журнал логов событий, которые происходили в АСУ с почтовым ящиком.

Сразу после добавления почтового ящика запускается процедура импорта входящих писем из него. Она обрабатывает корректно, если пользователь верно внес логин и пароль от почтового ящика. В ходе первичного импорта импортируется вся входящая корреспонденция, поступившая за последние 7 суток.

### Просмотр журнала входящих писем

Входящие письма, полученные по всем Почтовым ящикам, добавленным в АСУ, хранятся в журнале Входящие.

№	Время	Тема	Отправитель	Тип	Статус	Почтовый ящик
46	09.03.2019 г., 20:32	Как собрать всю почту в один ящик	Команда Яндекс.Почты <hello@yandex-team.ru>	Новый		test.it-uk@yandex.ru
45	08.03.2019 г., 20:32	Как отличить хорошие письма от писем мошенников	Команда Яндекс.Почты <hello@yandex-team.ru>	Новый		test.it-uk@yandex.ru
44	07.03.2019 г., 20:32	Как сделать работу в почте удобнее	Команда Яндекс.Почты <hello@yandex-team.ru>	Новый		test.it-uk@yandex.ru
43	06.03.2019 г., 20:32	Как защитить почтовый ящик от взлома	Команда Яндекс.Почты <hello@yandex-team.ru>	Новый		test.it-uk@yandex.ru
42	05.03.2019 г., 20:50	Проблемы с крышей	Игибаев Аманжол <amanzhol7295@yandex.ru>	Новый		test.it-uk@yandex.ru
41	05.03.2019 г., 20:32	Как убедиться, что письмо доставлено	Команда Яндекс.Почты <hello@yandex-team.ru>	Новый		test.it-uk@yandex.ru
40	24.01.2019 г., 14:38	Создана задача №125	АСУ «Жилищный стандарт» <answituk@yandex.ru>	Новый		sahsa_karakoz@yandex.ru
39	24.01.2019 г., 14:38	Создана задача №124	АСУ «Жилищный стандарт» <answituk@yandex.ru>	Новый		sahsa_karakoz@yandex.ru

Каждое письмо характеризуется порядковым *номером*, временем получения письма почтовым сервером (это время не равно тому моменту, когда письмо было загружено в АСУ); *Темой письма*; *Отправителем письма*; *Статусом письма*; *Почтовым ящиком*, на которое оно было отправлено.

Работа с журналом входящих писем построена таким же образом, как и работа с любым журналом документов в АСУ — есть возможность фильтрации документов; управление выводимыми параметрами; управление количеством элементов на одной странице.

Открыть письмо для просмотра можно двумя способами:

- дважды кликнув по строчке с письмом;
- нажав на иконку «глазик» в конце строки с нужным письмом.

Форма просмотра входящего документа представлена на картинке ниже:



Почта > Сообщения > Входящие > Как отличить хорошие письма от писем мошенников

### Как отличить хорошие письма от писем мошенников

Редактировать Создать Изменить статус Ответить Переслать

№	45
Время	08.03.2019 г., 20:32
Статус	Новый
Почтовый ящик	test.it-uk@yandex.ru
Тема	Как отличить хорошие письма от писем мошенников
Отправитель	Команда Яндекс.Почты <hello@yandex-team.ru>
Отправитель в АСУ	Яндекс Музыка
Получатели	test.it-uk@yandex.ru
Тип	не задано
Файлы	не задано

Здравствуйте.

К безопасности электронной почты следует подходить очень ответственно. Если она попадет в руки злоумышленников, те смогут получить доступ не только к вашей переписке, но и к другим сервисам, на которых вы регистрировались со своего ящика. Например, к профилям в социальных сетях или интернет-банку.

Яндекс делает всё, чтобы защитить вашу почту с технической стороны — злоумышленнику крайне сложно притвориться вами, чтобы получить доступ к аккаунту. Вместо этого мошенники обычно пытаются сыграть на доверии пользователей. Они рассылают поддельные письма от имени компаний, сервисов, социальных сетей, в которых предлагают перейти по ссылке, отправить sms или предоставить какую-либо персональную информацию — например, логин с паролем или номер банковской карты.

К подобным письмам следует очень внимательно присматриваться. В первую очередь проверяйте ссылки — поддельные адреса зачастую содержат бессмысленный набор символов или опечатки. Если вы всё же перешли по подозрительной ссылке, обратите внимание на внешний вид сайта. Сайты мошенников нередко выглядят как страницы реально существующих компаний или сервисов, но на самом деле они поддельные. Если пользователь вводит свои данные на таком сайте, мошенники легко получат к ним доступ.

Если вы хотите проверить, не пользовался ли вашей почтой кто-то посторонний, зайдите в журнал посещений. Ну, а если подозрения подтверждаются — сразу обращайтесь в службу поддержки.

Подробнее о том, как отличить письма мошенников, можно почитать на странице [Помощи](#).

С уважением,  
команда Яндекс.Почты  
Обратная связь Отписаться от рассылки © Яндекс

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

Связи документов

- Текущий документ Сообщение №45

Она состоит из следующих блоков информации.

**Кнопки действия** — позволяют работать с письмом

**Характеристики письма** — свойства письма

- номер письма в АСУ;
- время получения письма на почтовом сервере;
- статус письма в АСУ;
- почтовый ящик получателя;
- тема письма;
- отправитель — имя, которым он себя назвал и адрес электронной почты;
- отправитель в АСУ — имя контрагента или физического лица, которое в АСУ имеет в качестве свойства e-mail тот адрес электронной почты, с которого пришло письмо;
- Файлы — прикрепленные к письму файлы.

Кнопки действия позволяют пользователю:

**Создать ответ** на Входящее письмо. Для этого нужно нажать кнопку **Создать** и в выпадающем списке выбрать **Сообщение**

**Создать Задачу** по Входящему письму: нажать кнопку **Создать** и в выпадающем списке выбрать **Задачами**

**Изменить статус письма**, присвоив ему актуальный статус. Для этого нужно нажать кнопку **Статус**, выбрать нужный статус и ввести комментарий для своего действия

### Постановка задачи по входящему письму

Рассмотрим процесс создания задачи по входящему документу. После того, как Пользователь на странице Входящего документа нажал кнопки **Создать** — **Задача**, открывается окно постановки задачи.



В случае, если в АСУ сохранены данные *Отправителя письма* (электронная почта отправителя идентична свойству e-mail какого-либо Физического лица в АСУ), то открываемая форма Задачи будет предзаполнена.

Почта > Сообщения > Входящие > темка

### темка

Редактировать Создать Изменить статус Ответить Переслать

№	4
Время	22.11.2018 г., 16:10
Статус	Отработан
Почтовый ящик	sahsa_karakoz@yandex.ru
Тема	темка
Отправитель	Anton Makarov <research72@gmail.com>
Отправитель в АСУ	Крылова А. О.
Получатели	iknow72@yandex.ru
Тип	не задано
Файлы	128 форма добавления ящика.png 130 пример заполненной формы добавления ящика.png 131 созданный ПЯ.png

На картинке выше в поле *Отправитель в АСУ* мы видим, что письмо распознано как полученное от Крыловой А.О.

На картинке ниже мы видим, что в форме *Задачи* автоматически заполнились поля *Адрес* и *Обращающийся*.

### Новая задача по обращению № 4

На основании Сообщение № 4

Исполнитель *	---
Содержание	*** текстик
Адрес	Волгодонск 100 стрелковой дивизии 1
Помещение	11
Обращающийся	Крылова Александра Олеговна

Подсказки

Проживающий:  
Крылов Вадим Петрович 891299407 Крылова Александра Олеговна

Фильтровать по:  дому  помещению

Задолженность: 0 руб.

Помещение:  
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, 11



В остальном форма создания задачи по Входящему письму идентична общей форме создания Задачи, о порядке работы с которой можно узнать в соответствующем разделе инструкции.

На странице созданной задачи в блоке Связи документов будет отображаться связь задачи со Входящим письмом.

#### Связи документов

- Сообщение №4: ✔ Отработан → 128 форма добавления ящика.png, 130 пример заполненной формы добавления ящика.png, 131 созданный ПЯ.png
  - Текущий документ Задача №103: ✔ Закрыт → Арч С. А.

Аналогично связь будет отображаться на странице Входящего документа.

Постановка задачи, в соответствии с принципом взаимозависимости статусов в АСУ, переведет Входящее письмо в статус В работе.

Карточка задачи, поставленной по Входящему документу, имеет отличительную особенность от остальных задач — в кнопках действий такой задачи при нажатии на кнопку **Создать** пользователь может выбрать вариант Сообщение, после чего ему откроется окно создания исходящего документа.

#### Направление исходящего письма в ответ на ранее полученное входящее

Ранее в инструкции неоднократно упоминалась возможность отправки исходящего письма в ответ на ранее полученное входящее.

Вне зависимости от страницы, с которой пользователь инициировал отправку исходящего письма в ответ на ранее полученное входящее, форма отправки будет иметь некоторые отличия от общей формы отправки исходящего письма.

Почта - Сообщения - Входящие - RE: Как отличить хорошие письма от писем мошенников - Ответить

**Ответить**

Кому \* hello@yandex-team.ru

Тема \* RE: Как отличить хорошие письма от писем мошенников

Текст \*  
Файл - Изменить - Вид - Вставить - Формат - Таблица -  
Параграф - B I A - A - P  
Здравствуйте.  
К безопасности электронной почты следует подходить очень ответственно. Если она попадет в руки злоумышленников, те смогут получить доступ не только к вашей переписке, но и к другим сервисам, на которых вы регистрировались со своего ящика. Например, к профилям в социальных сетях или интернет-банку.  
Яндекс делает всё, чтобы защитить вашу почту с технической стороны — злоумышленнику крайне сложно притвориться вами, чтобы получить доступ к аккаунту. Вместо этого мошенники обычно пытаются сыграть на доверии пользователей. Они рассылают поддельные письма от имени компаний, сервисов, социальных сетей, в которых предлагают перейти по ссылке, отправить смс или предоставить какую-либо персональную информацию — например, логин с паролем или номер банковской карты. К подобным письмам следует очень внимательно присматриваться. В первую очередь проверяйте ссылки — поддельные адреса зачастую содержат бессмысленный набор символов или опечатки. Если вы всё же перешли по подозрительной ссылке, обратите внимание на внешний вид сайта. Сайты мошенников нередко выглядят как страницы реально существующих компаний или сервисов, но на самом деле они поддельные. Если пользователь вводит свои данные на таком сайте, мошенники легко получат к ним доступ.  
Если вы хотите проверить, не пользовался ли вашей почтой кто-то посторонний, зайдите в [журнал посещений](#). Ну, а если подозрения подтвердятся — сразу обращайтесь в

Файлы Выберите файлы | Файлы не выбраны

Ответить

Во-первых, поле **Кому** будет заполнено и неизменяемо.

Во-вторых, поле **Тема** будет заполнено в соответствии со стандартами e-mail-общения. Содержание данного поля изменяемо.

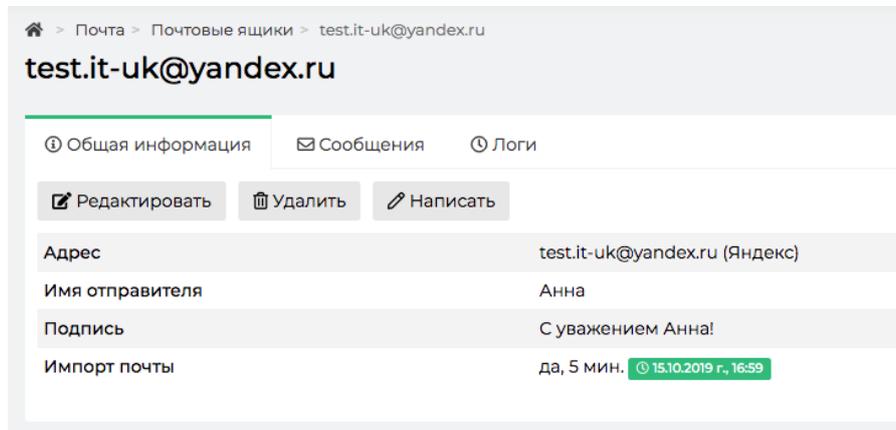
Кроме того, в теле письма будет приведено *содержание ранее полученного входящего письма*, которое при необходимости может быть удалено.



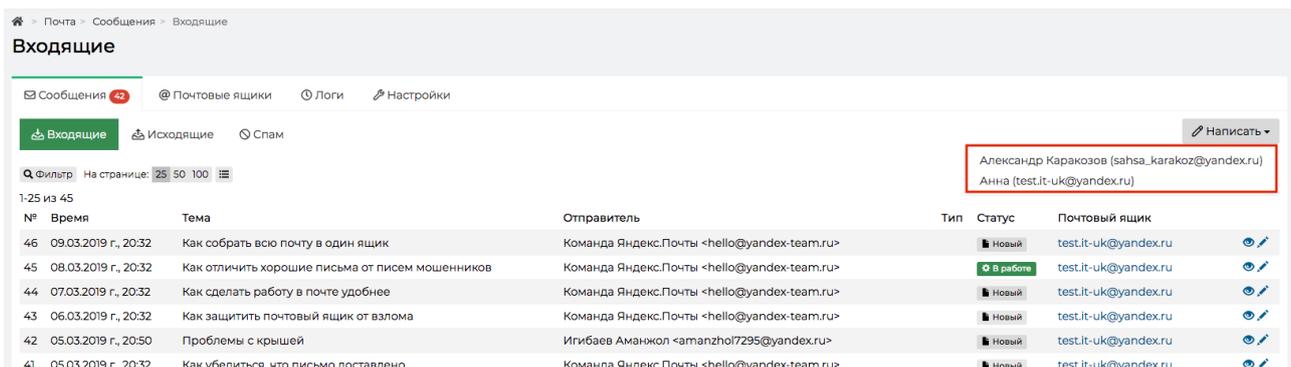
## Направление исходящего письма

Создать Исходящее письмо можно двумя способами:

1. Нажав кнопку **Написать** на странице просмотра информации о почтовом ящике.



2. Нажав кнопку **Написать** и выбрав нужный почтовый ящик со страницы журнала Входящих или Исходящих писем.



Вне зависимости от выбранного способа, пользователю открывается окно с формой для написания Исходящего письма.

Она содержит следующие поля:

**Кому** — электронный адрес (а), на который будет отправлено письмо.

**Тема** — заголовок письма.

**Текст** — тело письма, в котором можно разместить как текст, так и картинки, гиперссылки. В Тело письма автоматически подставляется Подпись, указанная в настройках почтового ящика.

Кроме того, через поле Файл к письму может быть прикреплено неограниченное количество файлов. Важно помнить, что на стороне почтовых сервисов существует ограничение на отправку файлов большого размера по почте, и письмо может не быть отправлено по такой причине. Файлы большого размера рекомендуется предварительно размещать на файлообменниках, а в почте отправлять ссылку на скачивание этих файлов.

*Графический редактор* письма позволяет оформлять текст Исходящего письма и обладает всеми базовыми возможностями, которые могут понадобиться Пользователю.



Отправка письма осуществляется по нажатию на кнопку **Написать**.

### Черный список адресатов

В АСУ существует возможность добавить адресата в черный список. Для этого на странице Настройки нужно ввести нежелательные адреса в поле Черный список адресов и нажать кнопку **Сохранить**.

Если адресат перестал быть нежелательным, то его необходимо просто удалить из списка.

### Работа со спам-письмами

В АСУ существует журнал спам-писем. В него попадают все письма, которые были определены как спам внешним почтовым сервером, а также все письма от адресатов, добавленных в черный список.

Любое письмо, попавшее в журнал спам-писем, доступно для просмотра пользователям.

В случае, если письмо попало в спам по ошибке, пользователь может на странице просмотра такого письма нажать кнопку **«Во входящие»** и письмо будет перемещено во Входящие.



Почта > Сообщения > Спам > письмо для попадания в спам

### письмо для попадания в спам

Редактировать | Во входящие | Переслать

№	7
Время	22.11.2018 г., 16:37
Статус	Новый
Почтовый ящик	sahsa_karakoz@yandex.ru
Тема	письмо для попадания в спам
Отправитель	Anton Makarov <makarov_a_a@mail.ru>
Отправитель в АСУ	не задано
Получатели	iknow72@ya.ru
Тип	не задано
Файлы	не задано

текст  
--

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

Связи документов

- Текущий документ Сообщение №7

## Проведение собраний собственников

### Просмотр журнала проведенных собраний собственников

Чтобы открыть журнал проведенных с помощью АСУ общих собраний собственников, нужно открыть пункт меню **Проведение собраний**.

ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ

Поиск...

- Рабочий стол
- Отчеты и аналитика <
- Диспетчерская <
- Задачи <
- Телефония <
- Аварийные откл. 8
- Проведение собраний**
- Акты выполненных работ
- Документооборот <
- Внутренние документы управляющей компании <
- Документы по раскрытию <

Новый мониторинг

Рабочий стол

Заявки ↗

Месяц | Неделя

Главный Администратор

Любой тип

Все группы



Пользователю откроется журнал всех созданных в АСУ документов по проведению собраний собственников.

Документы по раскрытию > Проведение собраний

### Проведение собраний

Административные правонарушения   Договоры на пользование общим имуществом   Договоры управления МКД   **Проведение собраний**   Протоколы общего собрания собственников МКД   Протоколы открытых конкурсов

Реестр лицензий

[Создать Собрание собственников МКД](#)

Фильтр На странице: 25 50 100 PDF Excel

1-19 из 19

Номер	Время создания	Дом	Вид собрания	Форма проведения	Начало заочного голосования	Завершение заочного голосования	Дата и время очного голосования	Ответственный исполнитель	Статус
	05.07.2019 г., 16:31	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3	Внеочередное собрание	Заочное голосование (опросным путем)	08.07.2019 г., 16:31	23.07.2019 г., 16:31		Иванов Иван Иванович	Подготовка собрания
	18.06.2019 г., 15:08	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Внеочередное собрание	Заочное голосование (опросным путем)	20.06.2019 г., 09:00	20.06.2019 г., 16:00		Иванов Иван	Подготовка собрания
20	13.03.2019 г., 10:09	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Внеочередное собрание	Очное-заочное голосование	14.03.2019 г., 10:09	20.03.2019 г., 10:09	15.03.2019 г., 10:09	ШИШКИН Игорь Петрович	Подсчет голосов
19	13.03.2019 г., 09:44	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Внеочередное собрание	Заочное голосование (опросным путем)	13.03.2019 г., 09:44	17.03.2019 г., 09:44		Дружко Сергей Сергеевич	Протокол принят
18	12.03.2019 г., 00:37	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Внеочередное собрание	Заочное голосование (опросным путем)	13.03.2019 г., 00:37	17.03.2019 г., 00:37		Дружко Сергей Сергеевич	Протокол принят
17	11.03.2019 г., 10:01	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Внеочередное собрание	Заочное голосование (опросным путем)	11.03.2019 г., 10:02	18.03.2019 г., 10:02		Камышина Любовь Ивановна	Протокол принят
16	07.03.2019 г., 11:55	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Внеочередное собрание	Очное-заочное голосование	07.03.2019 г., 11:55	12.03.2019 г., 11:55	07.03.2019 г., 11:55	Дружко Сергей Сергеевич	Протокол принят
15	06.03.2019 г., 09:56	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Внеочередное собрание	Заочное голосование (опросным путем)	06.03.2019 г., 09:56	10.03.2019 г., 09:56		Пальнова Людмила Григорьевна	Протокол принят

Каждая запись о проводимом или проведенном собрании характеризуется Номером; Временем создания; Адресом дома; Видом и формой собрания; интервалом проведения; Ответственным исполнителем, а также Актуальным статусом собрания.

Чтобы открыть карточку просмотра проводимого (проведенного) собрания, необходимо *кликнуть курсором по номеру собрания.*

Карточка проводимого собрания состоит из нескольких вкладок и кнопок действия.

Документы по раскрытию > Проведение собраний > Собрание №20

### Собрание №20

Собрание   Собственники   Повестка   Список проголосовавших

[Внести голоса](#)   [Все голоса учтены](#)   [Разместить объявление на сайте УК](#)

Шаблон

Номер	20
Статус	<a href="#">Подсчет голосов</a>
Дом	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1
Инициатор собрания	Иванов
Вид собрания	Внеочередное собрание
Форма проведения	Очное-заочное голосование
Место проведения собрания	офис ук
Место приема решения	офис ук
Дата и время очного голосования	15.03.2019 г., 10:09
Начало заочного голосования	14.03.2019 г., 10:09
Завершение заочного голосования	20.03.2019 г., 10:09
Начало электронного голосования	23.03.2019 г., 10:09
Окончание электронного голосования	26.03.2019 г., 10:09
Ответственный исполнитель	ШИШКИН Игорь Петрович

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Листы голосования г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 15.03.2019.docx	0.00	Главный Администратор	05.07.2019 г., 16:39
Уведомления о собрании г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 15.03.2019.docx	0.00	Главный Администратор	05.07.2019 г., 16:39
Протокол собрания №20 г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 13.03.2019.docx	0.00	Главный Администратор	13.03.2019 г., 10:22
Уведомления о собрании г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 15.03.2019.docx	0.00	Главный Администратор	13.03.2019 г., 10:19

На первой вкладке **Собрание** выведена общая информация о проводимом собрании и кнопки Действий, которые доступны на данном этапе собрания.



🏠 > Документы по раскрытию > Проведение собраний > Собрание №20

## Собрание №20

Собрание Собственники Повестка Список проголосовавших

[Внести голоса](#) [Все голоса учтены](#) [Разместить объявление на сайте УК](#)

Шаблон ▾

Номер	20
Статус	<a href="#">Подсчет голосов</a>
Дом	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1
Инициатор собрания	Иванов I
Вид собрания	Внеочередное собрание
Форма проведения	Очное-заочное голосование
Место проведения собрания	офис ук
Место приема решения	офис ук
Дата и время очного голосования	15.03.2019 г., 10:09
Начало заочного голосования	14.03.2019 г., 10:09
Завершение заочного голосования	20.03.2019 г., 10:09
Начало электронного голосования	23.03.2019 г., 10:09
Окончание электронного голосования	26.03.2019 г., 10:09
Ответственный исполнитель	ШИШКИН Игорь Петрович

На второй вкладке **Собственники** выведен перечень собственников, которые будут участвовать в собрании, а также кнопки **Добавить** и **Заполнить**, с помощью которых можно управлять перечнем Собственников.

🏠 > Документы по раскрытию > Проведение собраний > Собрание №5

## Собрание №5

Собрание Собственники Повестка Список проголосовавших

[Добавить](#) [Заполнить ▾](#) [Удалить всех собственников](#)

Собственники с 1 по 22, всего 22

ФИО	Номер	Площадь	Доля собственности	Источник ↕	
Горбачева Антонина Сергеевна	1	42.1	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Хрусталева Лилия Анатольевна	2	30	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Семидоцкая Маргарита Павловна	3	45.4	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Костоюков Александр	4	42.2	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Шишкина Мария Ивановна	5	29.7	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Ильина Яна Яновна	6	45.3	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Кулешенко Ксения Сергеевна	7	61	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Собанина Александра Мусухудиновна	8	64.5	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Савченко Ярослав Витальевич	9	67.7	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Мещерякова Анастасия Алксандровна	10	80	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Крылова А Диспетчерская Яновна	11	42.1	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Диденко Виктория Виктровна	12	30	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Адамов Денис Денисович	13	45.4	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Жиров Александр Алексеевич	14	42.2	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Комличенко Николай Николаевич	15	29.7	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Крицок Станислав Викторович	16	45.3	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Мартьянович Александр Владимирович	17	61	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Подберезкин Сергей Сергеевич	18	64.5	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>
Иванов Петр Михайлович	19	67.7	100%	ул. 100 стрелковой дивизии, 1	<a href="#">✎</a> <a href="#">🗑</a>

Во вкладке **Повестка** выведен перечень вопросов, добавленных в повестку дня, а также, если Голосование уже идет, распределение голосов.



Документы по раскрытию > Проведение собраний > Собрание №20

**Собрание №20**

Собрание Собственники Повестка Список проголосовавших

Повестка

№	Вопрос	Тип вопроса	Итог голосования	Требуется голосов	Кворум	За	Против	Воздержался
1	2 тарифы	Выбор минимального размера фонда капитального ремонта в части превышения его размера над установленным минимальным размером фонда капитального ремонта	Решение не принято	2/3		0%	0%	0%
2	1. Смена ук	Выбор минимального размера фонда капитального ремонта в части превышения его размера над установленным минимальным размером фонда капитального ремонта	Решение не принято	2/3		0%	0%	0%

Во вкладке **Список проголосовавших** отображается перечень Собственников, которые уже подали свои голоса на текущем собрании, а также указано количество вопросов, по которым они проголосовали.

Документы по раскрытию > Проведение собраний > Собрание №2

**Собрание №2**

Собрание завершено! Протокол общего собрания доступен по [ссылке](#)

Собрание Собственники Повестка Список проголосовавших

Собственник	Квартира	Голоса	Заполнено вопросов	Источник
Собственники с 1 по 17, всего 17				
Собственник				
Горбачева Антонина Сергеевна	1	43.10	4/4	
Хрусталева Лилия Анатольевна	2	30.00	4/4	
Семидоцкая Маргарита Павловна	3	45.40	4/4	
Иванова Елена Ивановна	4	42.20	4/4	
Шишкина Мария Ивановна	5	29.70	4/4	
Ильина Яна Яновна	6	45.30	4/4	
Кулешенко Ксения Сергеевна	7	61.00	4/4	
Собянина Александра Мухомудиновна	8	64.50	4/4	
Савченко Ярослав Витальевич	9	67.70	3/4	
Мещерякова Анастасия Алксандровна	10	80.00	3/4	
Крылова Александра Олеговна	11	42.10	4/4	
Адамов Денис Денисович	13	45.40	4/4	
Мартынович Александр Владимирович	17	61.00	4/4	
Подберезкин Сергей Сергеевич	18	64.50	4/4	
Иванов Петр Михайлович	19	67.70	4/4	
Окришвили Торнике Георгиевич	20	72.00	4/4	
Домофонсервис	n1	100.00	4/4	

## Создание и редактирование документа Собрание собственников

Процесс подготовки документа Собрание собственников состоит из следующих этапов:

1. Создание документа;
2. Заполнение собственников;
3. Заполнение повестки голосования.

Для того, чтобы создать в АСУ новый документ Голосование собственников, необходимо на странице Проведение собраний нажать на кнопку **Создать: Собрание собственников МКД**.



Документы по раскрытию - Проведение собраний

### Проведение собраний

Административные правонарушения    Договоры на пользование общим имуществом    Договоры управления МКД    **Проведение собраний**    Протоколы общего собрания собственников МКД    Протоколы открытых конкурсов

Реестр лицензий

Создать: **Собрание собственников МКД**

Фильтр    На странице: 25 50 100    PDF    Excel

1-19 из 19

Номер	Время создания	Дом	Вид собрания	Форма проведения	Начало заочного голосования	Завершение заочного голосования	Дата и время очного голосования	Ответственный исполнитель	Статус
	05.07.2019 г., 16:31	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3	Внеочередное собрание	Заочное голосование (опросным путем)	08.07.2019 г., 16:31	23.07.2019 г., 16:31		Иванов Иван Иванович	Подготовка собрания
	18.06.2019 г., 15:08	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Внеочередное собрание	Заочное голосование (опросным путем)	20.06.2019 г., 09:00	20.06.2019 г., 16:00		Иванов Иван	Подготовка собрания
20	13.03.2019 г., 10:09	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Внеочередное собрание	Очное-заочное голосование	14.03.2019 г., 10:09	20.03.2019 г., 10:09	15.03.2019 г., 10:09	ШИШКИН Игорь Петрович	Плюснет голоса
19	13.03.2019 г., 09:44	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Внеочередное собрание	Заочное голосование (опросным путем)	13.03.2019 г., 09:44	17.03.2019 г., 09:44		Дружко Сергей Сергеевич	И Протокол приретен
18	12.03.2019 г., 00:37	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Внеочередное собрание	Заочное голосование (опросным путем)	13.03.2019 г., 00:37	17.03.2019 г., 00:37		Дружко Сергей Сергеевич	И Протокол приретен
17	11.03.2019 г., 10:01	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Внеочередное собрание	Заочное голосование (опросным путем)	11.03.2019 г., 10:02	18.03.2019 г., 10:02		Камышина Любовь Ивановна	И Протокол приретен

На открывшейся странице необходимо последовательно заполнить все поля намечаемого собрания. Если планируется использовать возможности онлайн голосования через личный кабинет на сайте УК или через мобильное приложение АСУ, то необходимо активировать пункт Электронное голосование и внести даты, в которые будет осуществляться прием голосов.

Возможный диапазон дат Заочного и Электронного голосования определены законодательно и зависят от Времени публикации объявления о грядущем голосовании. В форме создания записи о голосовании за время публикации объявления принимается дата, указанная в поле Время создания. Допустимые даты для заочного и электронного голосования рассчитываются исходя из нее.

В случае ввода дат, не соответствующих требованиям Законодательства, АСУ выдаст предупреждение об этом и предложит исправить ошибки.

Документы по раскрытию - Проведение собраний - Создать

### Создать

Необходимо исправить следующие ошибки:  
• Выберите "Дата и время очного голосования"

Номер

Время создания 16.10.2009 16:57

Дом \* г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1

Ответственный исполнитель ---

Вид собрания Ежегодное собрание

Инициатор (контрагент)

Инициатор (физ. лицо) не задано

Форма проведения Очное голосование

Дата и время очного голосования \*   
Выберите "Дата и время очного голосования"

Место проведения собрания \*

В случае успешного заполнения формы, открывается страница созданного проекта будущего собрания. Далее необходимо заполнить список собственников, которые будут участвовать в голосовании. Это делается на вкладке Собственники, где нужно нажать кнопку **Заполнить - Из АСУ** (выбранный дом).



После чего в текущее собрание будет добавлен весь перечень Собственников помещений, добавленных в АСУ.

При необходимости, можно удалить или отредактировать информацию об отдельных собственниках, воспользовавшись *кнопками в конце строки* с именем Собственника.

Имя	Доля собственности	Источник	
	100%	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	 
	100%	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	 
	100%	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	 
	100%	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	 

При нажатии на кнопку «**карандаш**» открывается форма редактирования информации, где можно ввести актуальные данные.

С помощью кнопки **Добавить** можно внести информацию о дополнительных собственниках помещений по данному дому.



Документы по раскрытию > Проведен  
**Собрание №20**

Собрание Собственники Пове

Добавить Заполнить Удалить

Собственники с 1 по 22, всего 22  
ФИО

Горбачева Антонина Сергеевна  
Хрусталева Лилия Анатольевна

Во всплывшем окне необходимо указать все данные по добавляемому собственнику и нажать кнопку **ОК**.

Собственник

Фамилия

Имя \*

Отчество

Номер квартиры \*

Площадь квартиры \*

Номер комнаты

Площадь комнаты

Доля собственности    
Числитель Знаменатель

Документ на право собственности

Ок Отмена

После того, как список собственников составлен, необходимо заполнить Повестку собрания. Это осуществляется во вкладке Повестка текущего собрания.

По нажатию кнопку **Заполнить** открывается окно для добавления вопросов в повестку дня.



Собрание	Собственники	<b>Повестка</b>	Список проголосовавших
----------	--------------	-----------------	------------------------

Повестка	Заполнить
----------	-----------

№	Вопрос	Тип вопроса	Итог голосования
Нет результатов.			

Каждый вопрос должен быть описан по трем характеристикам:

1. Тип вопроса. Для выбора представлены типы вопросов ОСС, закрепленные законодательно;
2. Формулировка вопроса;
3. Необходимое количество голосов для кворума.

Значение поля *Количество голосов* заполняется автоматически, в зависимости от выбранного *Типа вопроса*, но может быть отредактировано пользователем.

🏠 > Документы по раскрытию > Собрание МКД №14 > Редактировать

### Заполнить повестку

Вопрос # 1 ✖ Удалить

Тип вопроса	Выберите значение
Вопрос	<input type="text"/>
Необходимое кол-во голосов для кворума	1/2

+ Добавить вопрос  
Сохранить Отмена

Форма позволяет добавлять неограниченное количество вопросов одновременно. При необходимости, вопросы могут быть поменяны местами. Для этого нужно навести курсор на Заголовок вопроса, кликнуть на него мышкой и перетянуть вопрос на новое место.

Вопрос # 2 ✖ Удалить

Тип вопроса	Выберите значение
Вопрос	<input type="text"/>

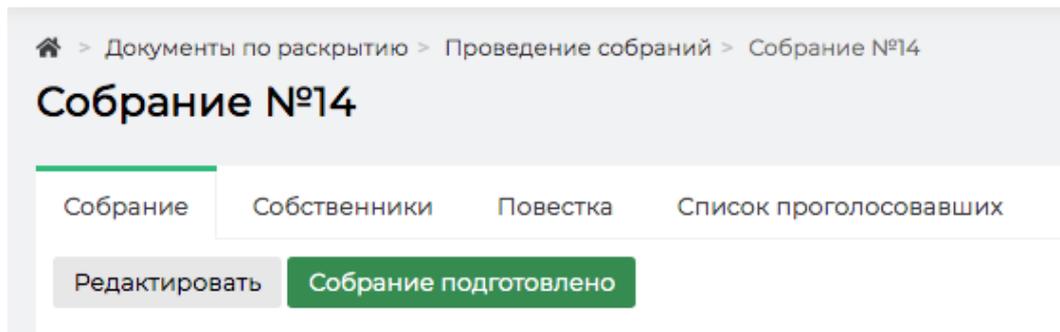
После того, как все вопросы добавлены в Повестку, нужно нажать кнопку **Сохранить**, размещенную в нижней части формы.

Необходимое кол-во голосов для кворума	1/2
<i>Заполнено на основе выбранного типа вопроса</i>	

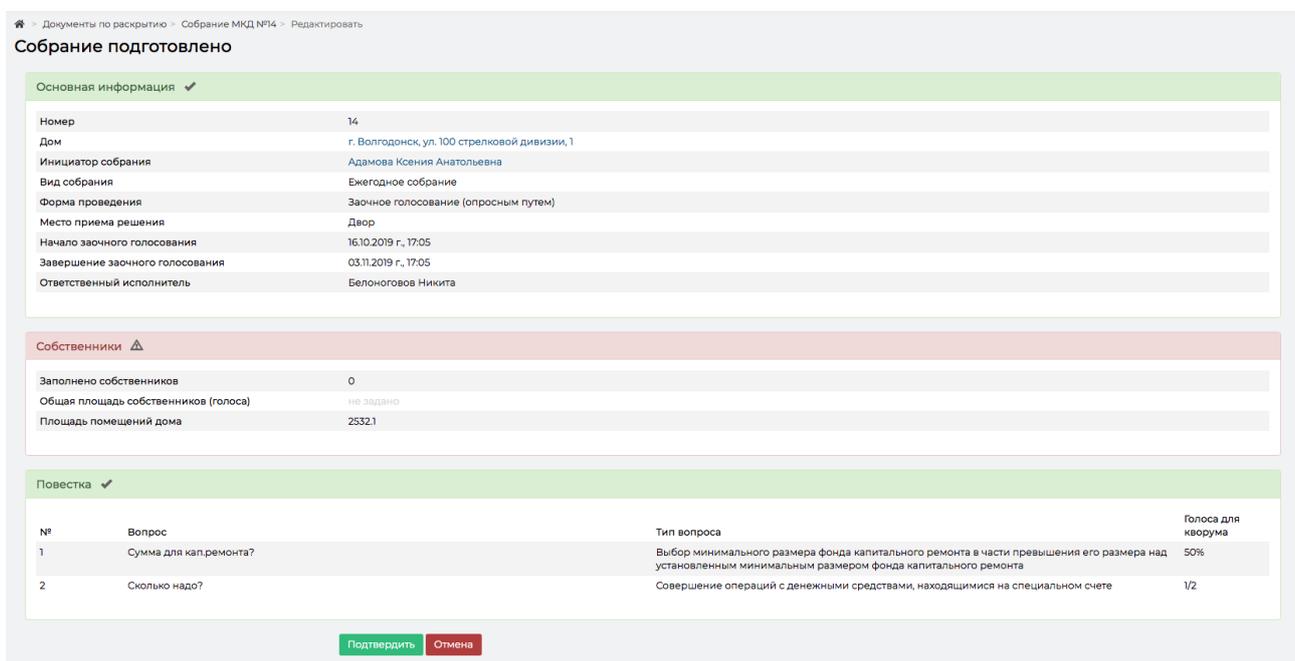
+ Добавить вопрос  
Сохранить Отмена



Если все данные внесены корректно и не требуют корректировки, пользователь на вкладке Собрание должен нажать кнопку **Собрание подготовлено**.



После этого откроется страница, на которой будет выведена проверочная информация по соответствию Площади дома и сумме долей голосов собственников, добавленных к Собранию. Если эти параметры не совпадают, то информация будет выделена красным цветом.



Пользователь может либо вернуться к редактированию Собрания и исправить недочеты, либо нажать кнопку **Подтвердить**.

После этого Собрание будет переведено в статус Проведение собрания, и станут доступными дальнейшие действия с Собранием.



🏠 > Документы по раскрытию > Проведение собраний > Собрание №14

## Собрание №14

Собрание   Собственники   Повестка   Список проголосовавших

Начать учет голосов   Вернуться к сбору информации   Разместить объявление на сайте УК

Шаблон ▾

Номер	14
Статус	Проведение собрания
Дом	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1
Инициатор собрания	Адамова Ксения Анатольевна
Вид собрания	Ежегодное собрание
Форма проведения	Заочное голосование (опросным путем)
Место приема решения	Двор
Начало заочного голосования	16.10.2019 г., 17:05
Завершение заочного голосования	03.11.2019 г., 17:05
Ответственный исполнитель	Белоноговов Никита

### Публикация собрания на типовом сайте УК

Информацию о проводимом собрании можно опубликовать на сайте УК, если для него используется модуль Типовой сайт УК.

Для этого на странице собрания, находящегося в статусе Проведение собрания нужно нажать кнопку **Разместить объявление на сайте УК**.

## Собрание №14

Собрание   Собственники   Повестка   Список проголосовавших

Начать учет голосов   Вернуться к сбору информации   Разместить объявление на сайте УК

Шаблон ▾

В случае, если Объявление размещено успешно, кнопка переименовывается в **Обновить объявление на сайте УК**, и ее нужно нажать в том случае, если параметры Собрания были изменены.

## Собрание №14

Собрание   Собственники   Повестка   Список проголосовавших

Начать учет голосов   Вернуться к сбору информации   Обновить объявление на сайте УК

Объявление на сайте публикуется в разделе Объявления, и выглядит следующим образом:



## Проведение собрания в доме г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1

СООБЩЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГOKВАРТИРНОМ ДОМЕ, РАСПОЛОЖЕННОМ ПО АДРЕСУ:  
г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1  
Сообщаем Вам, что по инициативе собственники помещений Горбачева Антонина Сергеевна будет проводиться общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу: г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 в форме очное-заочное голосование.

Дата проведения общего собрания 15.12.2018.  
Место проведения общего собрания 2 этаж, 1 подъезд.  
Время проведения общего собрания 10:48.  
Решение по вопросам, поставленным на голосование в соответствии с повесткой дня общего собрания, осуществляется путем заполнения бланка для голосования, приложенного к настоящему сообщению.  
Бланк для голосования необходимо заполнить до "13.12.2018"г.  
В "10:48" заканчивается прием заполненных бланков для голосования и будет произведен подсчет голосов.  
Просим Вас принять участие в проводимом общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме и передать Ваше решение по поставленным на голосование вопросам по адресу: офис УК.

Повестки дня общего собрания:  
1. еще один вопрос 2. Некая формулировка вопроса  
Порядок ознакомления с информацией и (или) материалами, которые будут представлены на данном собрании, и место или адрес, где с ними можно ознакомиться:  
Дополнительно сообщаем, что если Вы не можете принять личное участие в голосовании на общем собрании, то за Вас может проголосовать Ваш представитель, имеющий доверенность на голосование, оформленную в соответствии с требованиями пунктов 4 и 5 статьи 185 Гражданского кодекса Российской Федерации или удостоверенной нотариально.

30.11.2018

### Поиск дома

Выберите город

Выберите улицу

Выберите дом

Перейти

Отправить обращение

### Личный кабинет

#### Лицевой счет

admin

#### Пароль

\*\*\*\*\*

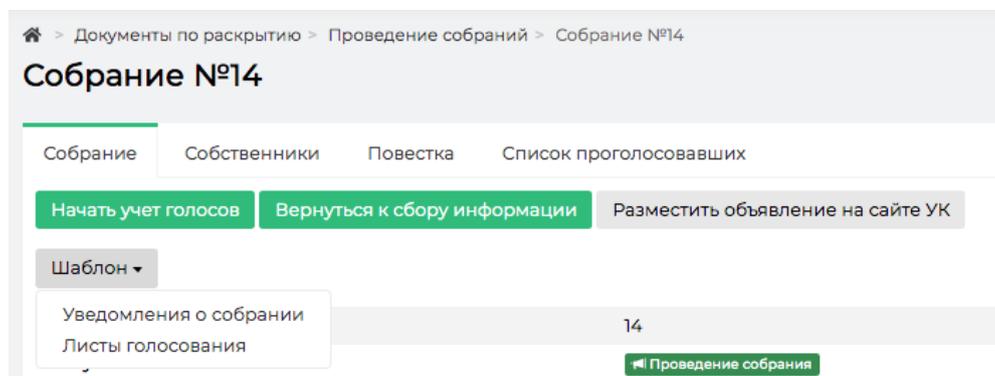
Войти

### Ввод показаний приборов учета

Объявление также становится доступным в Мобильном приложении Жителя.

### Формирование и печать листов голосований

Для того чтобы сформировать Листы голосования и Уведомления о проведении собрания, необходимо нажать кнопку **Шаблон** и выбрать вид документа, который нужно сформировать.



Сформированные файлы сохраняются на устройство пользователя и отображаются в разделе **Файлы** на странице просмотра информации о Собрании.

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Листы голосования г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 16.10.2019.docx	4.46К	Главный Администратор	16.10.2019 г., 17:18
Уведомления о собрании г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 16.10.2019.docx	6.27К	Главный Администратор	16.10.2019 г., 17:18

### Учет голосов, поданных на собрании

Для начала внесения голосов, поданных на Собрании, необходимо нажать кнопку **Начать учет голосов**, на странице проводимого собрания, находящегося в статусе Проведение собрания.



## Собрание №14

Собрание

Собственники

Повестка

Список проголосовавших

Начать учет голосов

Вернуться к сбору информации

Обновить объявление на сайте УК

Проводимое собрание будет переведено в статус Подсчет голосов, а на вкладке Собрание станет доступной кнопка **Внести голоса**.

Документы по раскрытию > Проведение собраний > Собрание №14

### Собрание №14

Собрание Собственники Повестка Список проголосовавших

Внести голоса Все голоса учтены Разместить объявление на сайте УК

Шаблон ▾

Номер	14
Статус	Подсчет голосов
Дом	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой,
Инициатор собрания	Адамова Ксения Анатольевна

Для ввода информации о поданных голосах необходимо нажать кнопку **Внести голоса**, после чего в открывшейся форме выбрать Голосующего:

Документы по раскрытию > Собрание МКД №14 > Редактировать

### Внести голоса

Вернуться к собранию

Выберите голосующего

- 1 Горбачева Антонина Сергеевна
- 2 Хрусталева Лилия Анатольевна
- 3 Семидоцкая Маргарита Павловна
- 4 Костюков Александр
- 5 Шишкина Мария Ивановна
- 6 Ильина Яна Яновна
- 7 Кулешенко Ксения Сергеевна
- 8 Собянина Александра Мусхутдиновна
- 9 Савченко Ярослав Витальевич
- 10 Мещерякова Анастасия Алпксандровна

	За	Против	Возд.

И отметить какой выбор по каждому из вопросов повестки сделал Собственник. Вводимые данные сохраняются по нажатию галочки в нужном поле и не требуют подтверждения ввода.



Повестки	За	Против	Возд.
№1 Сумма для кап.ремонта?	✓		
№2 Сколько надо?		✓	

После того, как все имеющиеся голоса введены, необходимо нажать кнопку **Вернуться к собранию**.

При необходимости, к процедуре ввода голосов можно возвращаться неоднократно, до тех пор пока Собрание находится в статусе Подсчет голосов.

### Формирование протокола по итогам голосования

После того, как все поданные голоса были внесены в АСУ, необходимо завершить процедуру проведения собрания.

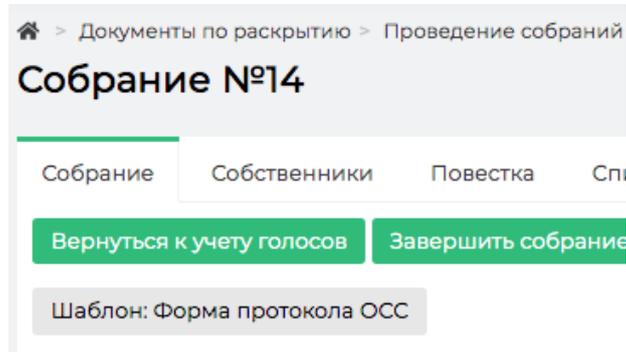
Для этого на вкладке Собрание необходимо нажать кнопку **Все голоса учтены**.

Собрание будет автоматически переведено в Статус Ожидание протокола, а на вкладке Повестка в столбце Кворум будет выведена информация о наличии/отсутствии кворума по каждому из вопросов.

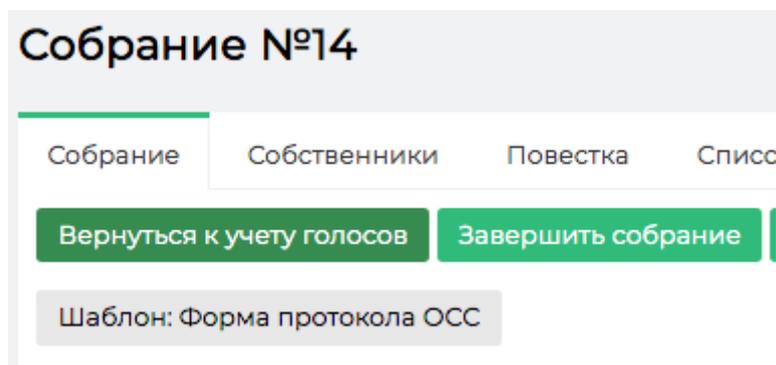
№	Вопрос	Тип вопроса	Итог голосования	Требуется голосов	Кворум	За	Против	Воздержался
1	Сумма для кап.ремонта?	Выбор минимального размера фонда капитального ремонта в части превышения его размера над установленным минимальным размером фонда капитального ремонта	Решение не принято	50%	нет	0 (0%)	0 (0%)	30 (12%)
2	Сколько надо?	Совершение операций денежными средствами, находящимися на специальном счете	Решение не принято	1/2	нет	0 (0%)	30 (100%)	0 (0%)



Если обнаружены какие-либо ошибки или недочеты, то Собрание можно обратно перевести в статус Учет голосов, и устранить ошибки. Для этого на вкладке Собрание нужно нажать кнопку **Вернуться к учету голосов**.



Если ошибок нет, то можно сформировать Протокол по итогам проведенного собрания. Для этого нужно нажать кнопку **Шаблон: Форма протокола ОСС**.



По нажатию на эту кнопку на устройство пользователя будет загружен файл **Протокол собрания.docx** сформированный на основании загруженного в АСУ шаблона и данных из текущего голосования.

Протокол также будет сохранен в блоке Файлы с проводимого собрания.

Собрание №14

Внести голоса | Все голоса учтены | Разместить объявление на сайте УК

Шаблон ▾

Номер	14
Статус	Подсчет голосов
Дом	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1
Инициатор собрания	Адамова Ксения Анатольевна
Вид собрания	Ежегодное собрание
Форма проведения	Заочное голосование (опросным путем)
Место приема решения	Двор
Начало заочного голосования	16.10.2019 г., 17:05
Завершение заочного голосования	03.11.2019 г., 17:05
Ответственный исполнитель	Белогогов Никита

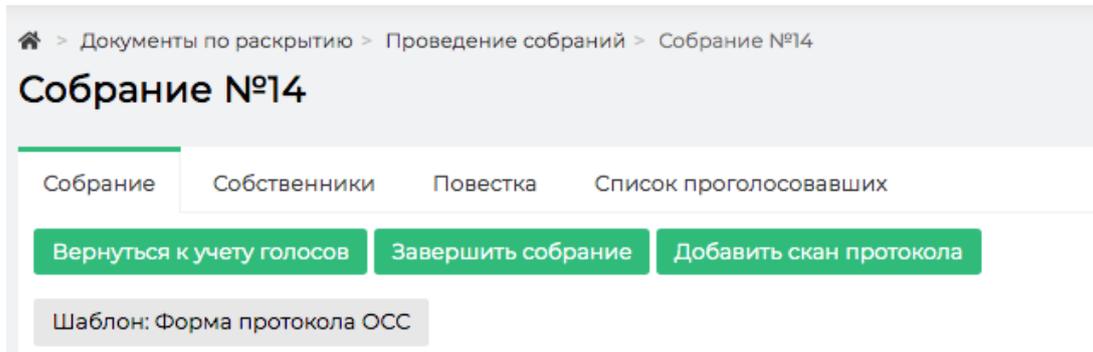
Файлы

Файлы документа	Размер	Автор
Листы голосования г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 16.10.2019.docx	4.46К	Главный Администратор
Уведомления о собрании г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 16.10.2019.docx	6.27К	Главный Администратор



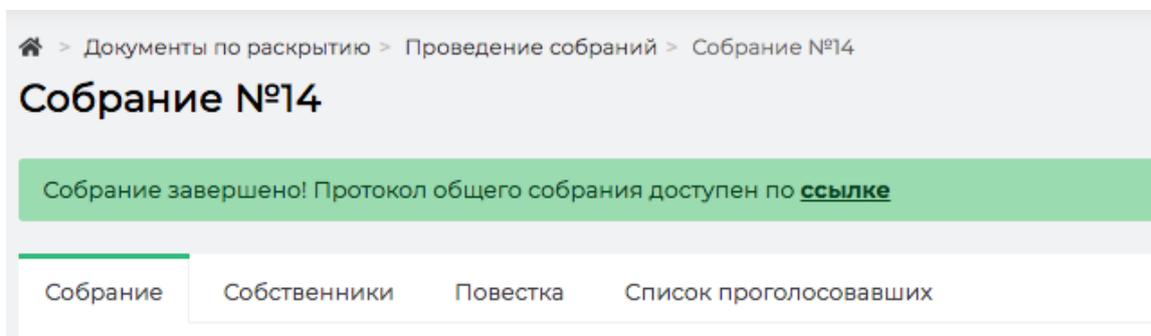
## Утверждение и Сохранение протокола проведенного собрания

Для того, чтобы завершить работу по Собранию в АСУ, необходимо на вкладке Собрание нажать кнопку **Добавить скан протокола**.

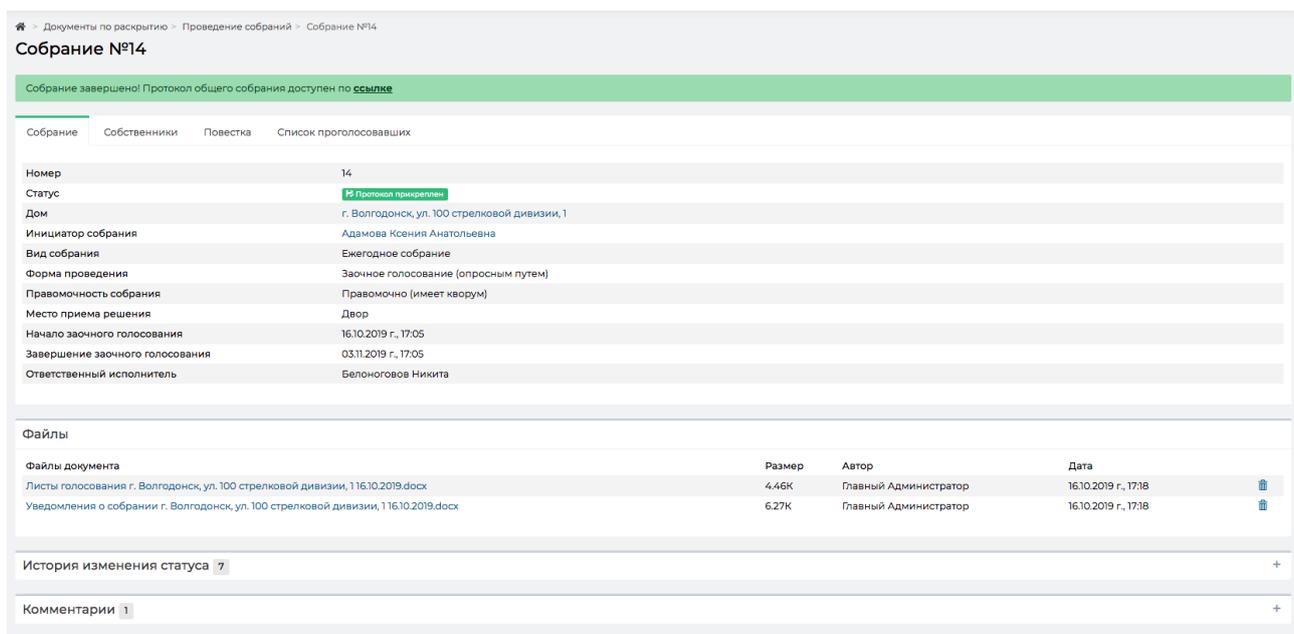


В открывшемся окне необходимо прикрепить файл в формате PDF, содержащий скан-образ Протокола. Данный файл будет импортирован в ГИС ЖКХ.

После чего на вкладке Собрание нажать кнопку **Завершить собрание**.



Это действие переведет проводимое собрание в статус Протокол прикреплен; запретит работу с текущим собранием; а также создаст в журнале Протоколы ОСС новую запись, информация о которой написана в верхней части страницы собрания, находящегося в статусе Протокол прикреплен.





## Импорт протокола в ГИС ЖКХ

В соответствии с требованиями законодательства, все протоколы собраний собственников должны публиковаться в ГИС ЖКХ.

Протокол, сформированный по итогам проведенного собрания, можно в автоматическом режиме опубликовать в ГИС ЖКХ, структура данных в нем полностью соответствует требованиям ГИС ЖКХ.

Если между АСУ и ГИС ЖКХ установлена интеграция и выданы права на обмен данными по вашей УК, то на странице сформированного протокола можно нажать кнопку **Экспорт на ГИС**, что сформирует *Посылку*, которая будет содержать данные о проведенном собрании.

The screenshot displays the 'Жилищный Стандарт' web application interface. The main content area shows the details of a meeting protocol (Протокол МКД №14). The protocol information includes ID, number, creation time, initiator (Адамова Ксения Анатольевна), address, and meeting details. A table of voting questions is shown, with columns for question number, type, result, and counts for 'For', 'Against', 'Abstained', and 'Total'. The 'Обмен с ГИС ЖКХ' section indicates that the document code is not assigned and provides an 'Экспорт на ГИС' button. The interface also includes a sidebar with navigation options, a search bar, and a comment section on the right.

№ Вопрос	Тип вопроса #	Итог голосования #	За	Против	Воздержался	Общее
№1 Сумма для капремонта?	Выбор минимального размера фонда капитального ремонта в части превышения его размера над установленным минимальным размером фонда капитального ремонта	Решение не принято	329.6	175.5	249.7	754.8
№2 Сколько надо?	Свершение операций с денежными средствами, находящимися на специальном счете	Решение не принято	383	371.8	0	754.8

Импортированные на ГИС протоколы в блоке *Обмен с ГИС ЖКХ* будут иметь код документа, полученный из ГИС ЖКХ.

## Паспортный стол

### Журнал регистрационных действий

Доступ к журналу, содержащему информацию обо всех регистрационных действиях, записи о которых содержатся в АСУ, находится в разделе *Паспортный стол*, вкладка *Паспортный стол*.



Паспортный стол

Паспортный стол | Документы к утверждению | Персональные данные | Правоустанавливающие документы | Справки | Выдача поквартирных карточек | Выдача копий лицевых счетов

Ввод поквартирной карточки | Отчет | Отчет о приватизации

Регистрационные действия - | Выдача справок - | Журнал регистраций по месту жительства | Журнал регистраций по месту пребывания

Фильтр | На странице: 25 | 50 | 100 | PDF | Excel

1-25 из 34

Вид	№	Время создания	Помещение	Жилец	Период отсутствия	Статус
Снятие с регистрационного учета по месту жительства	1	24.05.2019 г., 16:53	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Горбачева Антонина Сергеевна		Новый
Регистрация по месту пребывания	6	24.05.2019 г., 16:50	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Горбачева Антонина Сергеевна		Новый
Регистрация по месту жительства	24	24.05.2019 г., 16:47	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Горбачева Антонина Сергеевна		Новый
Листок временного убытия	2	12.12.2018 г., 16:19	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 1	Иванов Петр Михайлович		
Листок временного убытия	1	12.12.2018 г., 16:17	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 4	Иванов Петр Михайлович		
Регистрация по месту жительства	23	12.12.2018 г., 15:14	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 19	Иванов Петр Михайлович		Новый
Регистрация по месту жительства	22	15.03.2018 г., 18:09	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 1	Беридзе Гия		Принят
Регистрация по месту жительства	21	15.03.2018 г., 18:07	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 1	Беридзе Лия		Новый
Регистрация по месту жительства	20	15.03.2018 г., 15:11	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 6	Беридзе Лия		Принят
Регистрация по месту жительства	19	15.03.2018 г., 15:10	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 6	Беридзе Гия		Принят
Регистрация по месту жительства	18	15.03.2018 г., 09:02	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 11	Крылов Вадим Петрович		Принят
Регистрация по месту пребывания	5	13.03.2018 г., 20:41	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Мерзакаев Сергей Сергеевич		Принят
Регистрация по месту пребывания	4	13.03.2018 г., 16:59	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 20	Окришвили Торнике Георгиевич		Новый
Регистрация по месту жительства	17	13.03.2018 г., 16:57	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 19	Иванов Петр Михайлович		Принят
Регистрация по месту пребывания	3	13.03.2018 г., 16:54	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 16	Крицок Станислав Викторович		Принят
Регистрация по месту жительства	16	13.03.2018 г., 16:51	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 15	Комличенко Николай Николаевич		Принят
Регистрация по месту жительства	15	13.03.2018 г., 16:49	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 14	Жиров Александр Алексеевич		Принят

Каждая запись в Журнале характеризуется *типом регистрационного действия*, а также *Статусом*, в котором находится данное действие.

Для того, чтобы перейти к подробной информации о регистрационном действии, необходимо нажать на номер нужного действия, что приведет к открытию страницы с просмотром информации о нем.

### Просмотр документа о регистрационном действии

На странице просмотра информации о регистрационном действии, выведены *свойства* этого действия, *кнопки управления действием*, а также все *файлы*, которые были сформированы в процессе работы с данным документом.



🏠 > Паспортный стол > Регистрация по месту жительства

### Регистрация по месту жительства

[✎ Редактировать](#) [🗑 Удалить](#) [📄 Создать: Регистрация по месту жительства](#) [📄 Шаблон ▾](#) [Изменить статус ▾](#)

ID	8b1dfe00-b8cd-f52d-dfa0-a47cbbbd458f
№	23
Время создания	12.12.2018 г., 15:14
Проведен	да
Статус	<span>Новый</span> 13.03.2018 г., 16:57
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Смена гражданства	нет
Часть членов семьи уже проживает по новому месту жительства	нет
Город	Выдуманный Воронеж
Улица, дом, квартира	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 19
Заявитель	Иванов Петр Михайлович <a href="#">📞 +792226248</a>
Пол	Мужской
Дата рождения	14.11.1987
Документ удостоверяющий личность	Паспорт
Серия	0504
Номер	010102
Дата выдачи	04.07.2016
Основание для вселения	заявление собственника
Принятое решение	Зарегистрировать по месту жительства в соответствии с п. 18 правил регистрации
Исполнитель документа	Главный Администратор
Дата регистрации	26.02.2017
Военнообязанный	да
Лицевой счет	10119
Проживает по адресу	нет

#### Связи документов

- Регистрация по месту жительства №17 ✓ Принят → Форма №2. Адресный листок прибытия Иванов П. М. 13.03.2018, Форма №6. Заявление о регистрации Иванов П. М. 13.03.2018, Форма №8. Свидетельство о регистрации Иванов П. М. 13.03.2018, Форма №2. Адресный листок прибытия Иванов П. М. 13.03.2018, Форма №6. Заявление о регистрации Иванов П. М. 13.03.2018, Форма №8. Свидетельство о регистрации Иванов П. М. 13.03.2018, Форма №9. Карточка регистрации Иванов П. М. 13.03.2018, Форма №12П. Листок статистического учета Иванов П. М. 13.03.2018
  - Текущий документ Регистрация по месту жительства №23

#### Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

[📁 Загрузить](#)

#### История событий 1 [+](#)

#### Права доступа [+](#)

Кнопка **Редактировать** открывает форму Редактирования данного документа. Форма содержит все поля, которые присутствуют и в форме создания документа данного типа, и которые необходимо заполнить для последующего автоматического формирования шаблонных документов, необходимых для совершения регистрационного действия данного типа.

Поля в форме редактирования заполнены теми данными, что были ранее указаны в документе.



🏠 > Паспортный стол > Регистрация по месту жительства

### Регистрация по месту жительства

Адрес регистрации

Регион

Район

Город

Населенный пункт

Улица, дом, квартира \*

Лицевой счет

Заявитель

Заявитель \*  Иванов Петр Михайлович

Пол

Дата рождения

Место рождения: страна

Регион

Район

Город

Населенный пункт

Гражданство

Кнопка **Удалить** открывает диалоговое окно для ввода комментария о причинах удаления документа и кнопку подтверждения действий.

🏠 > Паспортный стол > Регистрация по месту жительства

### Регистрация по месту жительства

Кнопка **Шаблон** открывает перечень шаблонных документов, которые могут быть сформированы по данному типу регистрационного действия.

В открывшемся выпадающем меню пользователь должен галочками отметить те виды документов, которые ему нужны, и нажать кнопку **Сформировать**, после чего на его устройство будет загружен архив с этими документами. Также, сформированные документы будут храниться в АСУ и отображаться в блоке *Файлы данного документа*.



Паспортный стол > Регистрация по месту жительства

### Регистрация по месту жительства

Редактировать Удалить Создать: Регистрация по месту жительства Шаблон Изменить статус

ID	8b1dfe00-b8cd-f52d-dfa0-a47cbbbd458f	<input type="checkbox"/> Форма №2. Адресный листок прибытия
№	23	<input type="checkbox"/> Форма №6. Заявление о регистрации
Время создания	12.12.2018 г., 15:14	<input type="checkbox"/> Форма №8. Свидетельство о регистрации
Проведен	да	<input type="checkbox"/> Форма №9. Карточка регистрации
Статус	Новый 13.03.2018 г., 16:57	<input type="checkbox"/> Форма №12П. Листок статистического учета
Приоритет	нет установить приоритет	<input type="checkbox"/> Заявление собственника
Смена гражданства	нет	<input type="checkbox"/> Заявление о выдаче свидетельства на ребенка
Часть членов семьи уже проживает по новому месту жительства	нет	<input type="checkbox"/> Заявление законного представителя
Город	Выдуманный Воронеж	<input type="checkbox"/> Согласие второго родителя
Улица, дом, квартира	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, к	<input type="checkbox"/> Уведомление о регистрации без снятия с учета
Заявитель	Иванов Петр Михайлович +792226248	<input type="checkbox"/> Расписки о принятии документов

Сформировать

Кнопка **Изменить статус** открывает выпадающее меню с перечнем статусов, которые доступны.

Шаблон Изменить статус

- На подписании
- Принят
- Отклонен

В случае необходимости, Пользователь может перевести документ в требуемый статус.

**Блок со свойствами документа** содержит основные, но не исчерпывающие *характеристики документа*, а также *свойства Объектов* (помещение и физические лица) задействованные в данном документе.

### Создание записи о регистрации по месту жительства

На вкладке *Паспортный стол* размещена кнопка *Регистрационные действия*, которая открывает меню со списком *Регистрационных действий*, запись о которых можно создать в АСУ.



Паспортный стол

## Паспортный стол

Паспортный стол | Документы к утверждению | Персональные данные

Ввод поквартирной карточки | Отчет | Отчет о приватизации

Регистрационные действия ▾ | Выдача справок ▾ | Журнал регистрации

Регистрация по месту жительства		
Регистрация по месту пребывания		
Снятие с регистрационного учета по месту жительства	Время создания	Г
Снятие с регистрационного учета по месту пребывания	24.05.2019 г., 16:53	г
Снятие с регистрационного учета по смерти	24.05.2019 г., 16:50	г
Листок временного убытия	24.05.2019 г., 16:47	г
Сведения о прибывших гражданах		
Листок временного убытия	2	12.12.2018 г., 16:19 г
Листок временного убытия	1	12.12.2018 г., 16:17 г

Для создания записи регистрации по месту жительства необходимо выбрать в выпадающем меню соответствующий пункт, после чего в АСУ откроется форма *Регистрации по месту жительства*.

Паспортный стол > Регистрация по месту жительства

### Регистрация по месту жительства

Адрес регистрации

Регион

Район

Город

Населенный пункт

Улица, дом, квартира \*

Лицевой счет

Заявитель

Заявитель \*  Поиск  +

Пол

Дата рождения

Место рождения: страна

Регион

Район

Город

Населенный пункт

Гражданство

Форма содержит множество *взаимосвязанных* полей, которые необходимо заполнять *последовательно* в порядке, в котором они размещены.

Сначала необходимо выбрать *адрес*, по которому будет осуществлена регистрация и указать *лицевой счет*, к которому будет отнесен Жилец для целей Начислений.



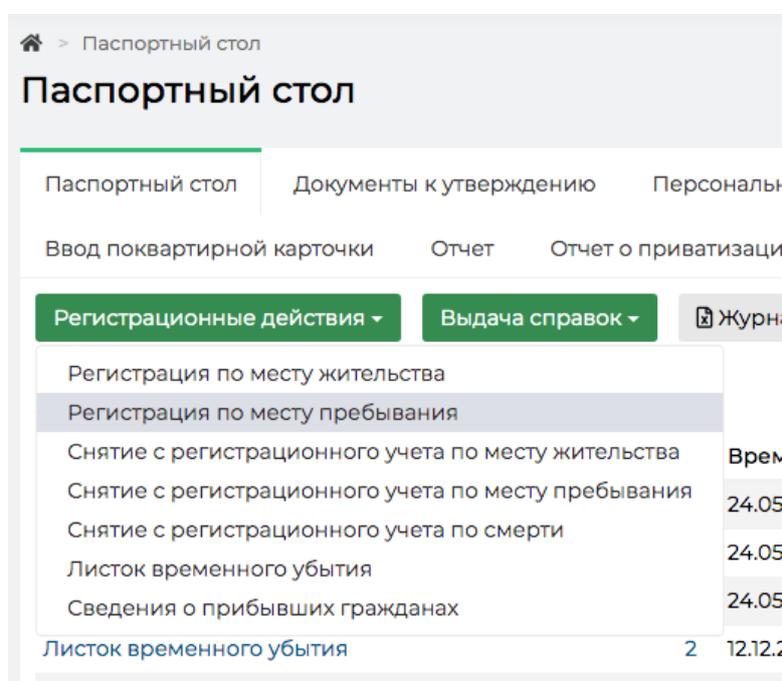
В поле *Заявитель* необходимо выбрать ранее созданную запись о физическом лице, либо создать новую запись. Если в АСУ выбирается ранее созданная запись, то все поля, для которых в АСУ уже хранится информация, автоматически заполняются.

Далее, в зависимости от того осуществляется ли регистрация совершеннолетнего или нет, является ли Физическое лицо военнообязанным, заполняются остальные поля, после чего нажимается кнопка **Сохранить**.

Все данные, которые введены в форму создания записи о регистрационном действии, сохраняются в АСУ и используются в последующем для формирования шаблонных документов по данному регистрационному действию.

### Создание записи о регистрации по месту пребывания

На вкладке *Паспортный стол* размещена кнопка **Регистрационные действия**, которая открывает меню со списком Регистрационных действий, запись о которых можно создать в АСУ.



Для создания записи регистрации по месту пребывания необходимо **выбрать** в выпадающем меню **соответствующий пункт**, после чего в АСУ откроется форма Регистрации по месту жительства.



Паспортный стол > Регистрация по месту пребывания

### Регистрация по месту пребывания

Адрес регистрации

Регион

Район

Город

Населенный пункт

Улица, дом, квартира \*

Лицевой счет \*

Заявитель

Заявитель \*

Пол

Дата рождения

Место рождения: страна

Регион

Район

Город

Населенный пункт

Паспорт

В открывшейся форме необходимо заполнить все поля в той последовательности, в которой они расположены в форме. Ряд полей в форме взаимозависимы и заполняются автоматически. После того, как все данные внесены, необходимо нажать кнопку **Сохранить**.

### Создание записи о снятии с регистрационного учета по месту жительства/пребывания

На вкладке *Паспортный стол* размещена кнопка **Регистрационные действия**, которая открывает меню со списком Регистрационных действий, запись о которых можно создать в АСУ.

Регистрационные действия ▾    Выдача справок ▾    Журнал

Регистрация по месту жительства	
Регистрация по месту пребывания	
Снятие с регистрационного учета по месту жительства	Врем
Снятие с регистрационного учета по месту пребывания	24.05
Снятие с регистрационного учета по смерти	24.05
Листок временного убытия	24.05
Сведения о прибывших гражданах	24.05
Листок временного убытия	2    12.12.:

В выпадающем меню необходимо выбрать пункт **Снятие с регистрационного учета по месту жительства/ Снятие с регистрационного учета по месту пребывания**, после чего откроется форма создания записи об этом регистрационном действии.



Паспортный стол > Снятие с регистрационного учета по месту жительства

### Снятие с регистрационного учета по месту жительства

Текущий адрес регистрации

Регион

Район

Город

Населенный пункт

Улица, дом, квартира \*

Лицевой счет \*

Другой адрес

Заявитель

Заявитель \*

Пол

Дата рождения

Место рождения: страна

Регион

Район

Город

Населенный пункт

В открывшейся форме необходимо заполнить все поля в той последовательности, в которой они расположены в форме. Ряд полей в форме взаимозависимы и заполняются автоматически. После того, как все данные внесены, необходимо нажать кнопку **Сохранить**.

### Формирование листка временного убытия

В случае если необходимо зафиксировать в АСУ факт временного отсутствия ранее прописанного физического лица, на вкладке *Паспортный стол* нужно нажать кнопку **Регистрационные действия**, которая открывает меню со списком Регистрационных действий, запись о которых можно создать в АСУ.

Паспортный стол

### Паспортный стол

Паспортный стол | Документы к утверждению | Персональные

Ввод поквартирной карточки | Отчет | Отчет о приватизации

**Регистрационные действия** | Выдача справок | Журнал

Регистрация по месту жительства	
Регистрация по месту пребывания	
Снятие с регистрационного учета по месту жительства	Время с
Снятие с регистрационного учета по месту пребывания	24.05.20
Снятие с регистрационного учета по смерти	24.05.20
<b>Листок временного убытия</b>	24.05.20
Сведения о прибывших гражданах	24.05.20
<b>Листок временного убытия</b>	2 12.12.2011
<b>Листок временного убытия</b>	1 12.12.2011

В выпавшем списке выбрать пункт *Листок временного убытия*, после чего в открывшейся форме последовательно заполнить все поля и нажать кнопку **Сохранить**.



Паспортный стол > Листок временного убытия

### Листок временного убытия

№

Квартира \*

Жилец \*  Поиск

Дата убытия \*

Дата прибытия \*

Факт временного отсутствия жильца фиксируется в АСУ и учитывается при Начислениях по формулам, связанным с количеством жильцов в помещении.

## Выдача справок

Для того, чтобы сформировать в АСУ Справку необходимо нажать кнопку **Выдача справок**, расположенную на вкладке *Паспортный стол*.

Паспортный стол

Паспортный стол | Документы к утверждению | Персональные данные | Правоустанавливающи

Ввод поквартирной карточки | Отчет | Отчет о приватизации

**Регистрационные действия** | **Выдача справок** | Журнал регистраций по месту жительства

🔍 Фильтр На странице: 25 50 100

1-25 из 34

**Вид**

- Снятие с регистрационного учета
- Регистрация по месту пребывания
- Регистрация по месту жительства
- Листок временного убытия

Справка о регистрации по месту жительства

Справка об утрате паспорта

Справка о снятии с регистрационного учета

Справка о зарегистрированных на момент смерти

Сведения о гражданах на воинском учете

Справка об отсутствии данных по месту жительства

Реестр собственников помещений в МКД

иск, ул. 100 стре

иск, ул. 100 стре

иск, ул. 100 стре

2 12.12.2018 г., 16:19 г. Волгодонск, ул. 121 стрел

Список доступных для формирования справок:

- Справка о регистрации по месту жительства;
- Справка об утрате паспорта;
- Справка о снятии с регистрационного учета;
- Справка о зарегистрированных на момент смерти;
- Справка об отсутствии данных по месту жительства.

Кроме того, в этом же списке присутствует возможность сформировать **два вида реестров**, которые могут быть запрошены сторонними лицами или организациями:

- Сведения о гражданах на воинском учете;



- Реестр собственников помещений в МКД.

При нажатии на нужный вид справки открывается *форма создания* этой справки, в которой нужно последовательно заполнить все поля и нажать кнопку **Сохранить**.

Справка о снятии с регистрационного учета

№

Квартира \*

Жилец \*

Дата рождения

Дата регистрации

Дата снятия с регистрации

Время создания

Исполнитель документа \*

### Формирование реестра собственников помещений

Для того, чтобы сформировать в АСУ *реестр собственников помещений* необходимо нажать кнопку **Выдача справок**, расположенную на вкладке *Паспортный стол*, и в выпадающем меню выбрать пункт *Реестр собственников помещений*.

Выдача справок ▾

- Справка о регистрации по месту жительства
- Справка об утрате паспорта
- Справка о снятии с регистрационного учета
- Справка о зарегистрированных на момент смерти
- Сведения о гражданах на воинском учете
- Справка об отсутствии данных по месту жительства
- Реестр собственников помещений в МКД**

2 12.12.2018 г., 16:19 г. Волгодонск, ул. 121 стрел

После чего в открывшейся форме выбрать *дом*, по которому будет сформирован реестр, указать *инициатора*, в адрес которого будет направлен формируемый реестр, заполнить поля *Площадь жилых/нежилых помещений* и нажать кнопку **Сохранить**.



🏠 > Паспортный стол > Справки > Реестр собственников помещений в МКД

### Реестр собственников помещений в МКД

№	<input type="text"/>
Дом *	<input type="text"/>
Инициатор Жилец	<input type="text" value="Поиск"/> <span>+</span>
Инициатор Организация	<input type="text"/> <span>☰</span> <span>✕</span>
Время создания	<input type="text" value="18.10.2019 18:28"/> <span>🕒</span>
Площадь жилых помещений *	<input type="text"/>
Площадь нежилых помещений *	<input type="text"/>

После чего на открывшейся странице нажать кнопку **Шаблон: Реестр собственников помещений в МКД** в результате чего на устройство пользователя будет загружен файл в формате \*.docx содержащий информацию обо всех собственниках, которые были внесены в АСУ.

🏠 > Паспортный стол > Справки > Реестр собственников помещений в МКД

### Реестр собственников помещений в МКД

ID	eddef890-b179-9cc8-f02a-a35cc2b12692
№	1
Время создания	18.10.2019 г., 18:28
Дом	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1
Инициатор Организация	Воронеж Россети
Исполнитель документа	Главный Администратор
Площадь нежилых помещений	0,00
Площадь жилых помещений	2 532,10

#### Связи документов

- Текущий документ Реестр собственников помещений в МКД №1

#### Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

### Формирование реестра граждан, состоящих на воинском учете

Для того чтобы сформировать в АСУ реестр граждан, состоящих на воинском учета, необходимо нажать кнопку **Выдача справок**, расположенную на вкладке *Паспортный стол*, и в выпадающем меню выбрать пункт *Сведения о гражданах на воинском учете*.



Вид	№	Дата	Адрес
Снятие с регистрационного учета			иск, ул. 100 стрел
Регистрация по месту пребывания			иск, ул. 100 стрел
Регистрация по месту жительства			иск, ул. 100 стрел
Листок временного убытия	2	12.12.2018 г., 16:19	г. Волгодонск, ул. 121 стрел
Листок временного убытия	1	12.12.2018 г., 16:17	г. Волгодонск, ул. 121 стрел
Регистрация по месту жительства	23	12.12.2018 г., 15:14	г. Волгодонск, ул. 100 стрел

После этого, в открывшейся форме необходимо указать временной период, за который будут формироваться данные, выбрать Управляющую компанию, по Жилому фонду которой будут браться данные, и указать Военкомат, в который будут направляться данные. Далее нужно нажать кнопку **Сохранить**.

№

Начало периода \*

Конец периода \*

Управляющая компания \*

Военный комиссариат \*

В открывшемся окне необходимо нажать кнопку **Шаблон: Сведения о гражданах на воинском учете**, что инициирует формирование файла формата \*.docx, в котором будут указаны сведения обо всех физических лицах, которые имеют в АСУ отметку Военнообязанный и проживают в обозначенном жилом фонде.



🏠 > Паспортный стол > Справки > Сведения о гражданах на воинском учете

### Сведения о гражданах на воинском учете

✎ Редактировать   🗑 Удалить   📄 Шаблон: Сведения о гражданах на воинском учете

ID	d5346deb-065f-343a-4d8c-6cf8f843310f
№	8
Время создания	18.10.2019 г., 18:31
Начало периода	18.10.2019
Конец периода	18.10.2019
Управляющая компания	ООО "ТеплоДом"
Военный комиссариат	Военкомат Воронежа

#### Связи документов

- Текущий документ Сведения о гражданах на воинском учете №8

#### Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

📄 Загрузить

### Формирование журнала регистраций по месту жительства в \*.xlsx

Для того, чтобы экспортировать из АСУ *Журнал регистраций по месту жительства* в формате \*.xlsx необходимо перейти на страницу *Паспортный стол*, где нажать кнопку **Журнал регистраций по месту жительства**.

🏠 > Паспортный стол

### Паспортный стол

Паспортный стол   Документы к утверждению   Персональные данные   Правоустанавливающие документы   Справки   Выдача поквартирных карточек   Выдача копий лицевых счетов

Ввод поквартирной карточки   Отчет   Отчет о приватизации

📄 Регистрационные действия   📄 Выдача справок   📄 Журнал регистраций по месту жительства   📄 Журнал регистраций по месту пребывания

🔍 Файлы: На странице: 25 50 100   📄 PDF   📄 Excel

1-25 из 34

Вид	№	Время создания	Помещение	Жилец	Период отсутствия	Статус
Снятие с регистрационного учета по месту жительства	1	24.05.2019 г., 16:53	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Горбачева Антонина Сергеевна		Новый
Регистрация по месту пребывания	6	24.05.2019 г., 16:50	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Горбачева Антонина Сергеевна		Новый
Регистрация по месту жительства	24	24.05.2019 г., 16:47	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Горбачева Антонина Сергеевна		Новый
Листок временного убытия	2	12.12.2018 г., 16:19	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 1	Иванов Петр Михайлович		Новый
Листок временного убытия	1	12.12.2018 г., 16:17	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 4	Иванов Петр Михайлович		Новый
Регистрация по месту жительства	23	12.12.2018 г., 15:14	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 19	Иванов Петр Михайлович		Новый
Регистрация по месту жительства	22	15.03.2018 г., 18:09	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 1	Беридзе Гия		Принят
Регистрация по месту жительства	21	15.03.2018 г., 18:07	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 1	Беридзе Лия		Принят
Регистрация по месту жительства	20	15.03.2018 г., 15:11	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 6	Беридзе Лия		Принят
Регистрация по месту жительства	19	15.03.2018 г., 15:10	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 6	Беридзе Гия		Принят
Регистрация по месту жительства	18	15.03.2018 г., 09:02	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 11	Крылов Вадим Петрович		Принят
Регистрация по месту пребывания	5	13.03.2018 г., 20:41	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Мерзакев Сергей Сергеевич		Принят
Регистрация по месту пребывания	4	13.03.2018 г., 16:59	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 20	Окришвили Торнике Георгиевич		Новый
Регистрация по месту жительства	17	13.03.2018 г., 16:57	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 19	Иванов Петр Михайлович		Принят
Регистрация по месту пребывания	3	13.03.2018 г., 16:54	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 16	Крицок Станислав Викторович		Принят
Регистрация по месту жительства	16	13.03.2018 г., 16:51	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 15	Комличенко Николай Николаевич		Принят
Регистрация по месту жительства	15	13.03.2018 г., 16:49	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 14	Жиров Александр Алексеевич		Принят
Регистрация по месту жительства	14	13.03.2018 г., 16:47	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 12	Диденко Виктория Викторовна		Принят

После этого на устройство пользователя будет загружен файл с наименованием *Журнал учета заявлений о регистрации по месту жительства-дд-мм-гггг.xlsx*, где «дд-мм-гггг» это текущая дата.

Файл будет содержать все записи о регистрациях по месту жительства, зафиксированных за время работы в АСУ.



## Формирование журнала регистраций по месту пребывания в формате \*.xlsx

Для того, чтобы экспортировать из АСУ журнал регистраций по месту пребывания в формате \*.xlsx необходимо перейти на страницу *Паспортный стол*, где нажать кнопку **Журнал регистраций по месту пребывания**.

Вид	№	Время создания	Помещение	Жилец	Период отсутствия	Статус
Снятие с регистрационного учета по месту жительства	1	24.05.2019 г., 16:53	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Горбачева Антонина Сергеевна		Новый
Регистрация по месту пребывания	6	24.05.2019 г., 16:50	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Горбачева Антонина Сергеевна		Новый
Регистрация по месту жительства	24	24.05.2019 г., 16:47	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Горбачева Антонина Сергеевна		Новый
Листок временного убытия	2	12.12.2018 г., 16:19	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 1	Иванов Петр Михайлович		

После этого на устройство пользователя будет загружен файл с наименованием *Журнал учета заявлений о регистрации по месту пребывания-дд-мм-гггг.xlsx*, где «дд-мм-гггг» это текущая дата.

Файл будет содержать все записи о регистрациях по месту пребывания, зафиксированных за время работы в АСУ.

## Работа с журналом Документы к утверждению

Все документы о регистрационных действиях, содержащиеся в АСУ, и находящиеся не в терминальном статусе (терминальным для документов по регистрационным действиям является статус Принят и Отклонен) доступны пользователям в специальном журнале *Документы к утверждению*.

Вид	№	Время создания	Помещение	Жилец	Статус	Утвердить
Снятие с регистрационного учета по месту жительства	1	24.05.2019 г., 16:53	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Горбачева Антонина Сергеевна	Новый	Принят
Регистрация по месту пребывания	6	24.05.2019 г., 16:50	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Горбачева Антонина Сергеевна	Новый	Принят
Регистрация по месту жительства	24	24.05.2019 г., 16:47	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Горбачева Антонина Сергеевна	Новый	Принят
Регистрация по месту жительства	23	12.12.2018 г., 15:14	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 19	Иванов Петр Михайлович	Новый	Принят
Регистрация по месту жительства	21	15.03.2018 г., 18:07	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 1	Беридзе Лия	Новый	Принят
Регистрация по месту пребывания	4	13.03.2018 г., 16:59	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 20	Окришвили Торнике Георгиевич	Новый	Принят

В данном журнале для пользователей выведены специальные быстрые кнопки для перевода документа в статус **Принят**, размещенные в конце каждой строки с документами. Нажатие кнопки **Принят** переводит документ в соответствующий статус.

## Формирование отчета о приватизации

В АСУ реализовано формирование отчета о приватизации, который содержит в себе информацию о распределении количества квартир и их площадей по видам собственности. Для того, чтобы сформировать такой отчет необходимо перейти на вкладку *Отчет о приватизации* раздела *Паспортный стол*.



Паспортный стол > Отчет о приватизации

### Отчет о приватизации

Паспортный стол | Документы к утверждению | **Персональные данные** | Правоустанавливающие документы | Справки | Выдача поквартирных карточек | Выдача копий лицевых счетов

Ввод поквартирной карточки | Отчет | **Отчет о приватизации**

Адрес: АСУ  
Выберите значение

Организация: ---

Период: ---

Применить

В открывшейся форме необходимо последовательно заполнить поля **Адрес** (можно выбирать как конкретный дом, так и только населенный пункт/ улицу в населенном пункте). В поле **Организация** можно выбрать одну из управляющих компаний, по жилфонду которой необходимо сформировать отчет и нажать кнопку **Применить**.

Паспортный стол > Отчет о приватизации

### Отчет о приватизации

Паспортный стол | Документы к утверждению | **Персональные данные** | Правоустанавливающие документы | Справки | Выдача поквартирных карточек | Выдача копий лицевых счетов

Ввод поквартирной карточки | Отчет | **Отчет о приватизации**

Адрес: АСУ  
Волгодонск x  
121 стрелковой дивизии x  
3 x

Организация: ООО "ТеплоДом"

Период: 01.01.2019 - 31.01.2019

Применить

### Формирование отчета о количестве прописанных/ проживающих

Для того чтобы сформировать отчет о количестве проживающих и прописанных в каждом из жилых помещений управляемого жилого фонда, необходимо перейти во вкладку *Отчет* раздела *Паспортный стол*.

Паспортный стол > Отчет

### Отчет

Паспортный стол | Документы к утверждению | **Персональные данные** | Правоустанавливающие документы | Справки | Выдача поквартирных карточек | Выдача копий лицевых счетов

Ввод поквартирной карточки | **Отчет** | Отчет о приватизации

Адрес: АСУ  
Выберите значение

Организация: ---

Применить

В открывшемся окне необходимо в поле *Адрес* выбрать дом или совокупность домов, по которым должен быть сформирован отчет. При необходимости в поле *Организация* указать одну Управляющую компанию, по жилому фонду которой будет сформирован отчет. После чего нажать кнопку **Применить**.



Паспортный стол > Отчет

### Отчет

Паспортный стол    Документы к утверждению    Персональные данные    Правоустанавливающие документы    Справки    Выдача поквартирных карточек    Выдача копий лицевых счетов

Ввод поквартирной карточки    **Отчет**    Отчет о приватизации

Адрес: АСУ  
Выдуманный Воронеж x v  
100 стрелковой дивизии x v  
1 x v

Помещение: Любое v

Организация: --- v

На устройство пользователя будет загружен файл, содержащий информацию о количестве прописанных и проживающих в каждом из помещений домов, включенных в отчет.

Отчет			
ЛС	Адрес ЛС	Количество проживающих	Количество прописанных
10101	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 1	4	3
00008	г. Петухово, ул. 121 стрелковой дивизии, 3 кв. 1	0	0
10201	г. Петухово, ул. 121 стрелковой дивизии, 3 кв. 1	0	1
777	г. Петухово, ул. 121 стрелковой дивизии, 3 кв. 1	0	0
10202	г. Петухово, ул. 121 стрелковой дивизии, 3 кв. 2	0	0
8985	г. Петухово, ул. 121 стрелковой дивизии, 3 кв. 2	1	0
8986	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 3	0	0
10203	г. Петухово, ул. 121 стрелковой дивизии, 3 кв. 3	0	0
10104	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 4	0	1
10204	г. Петухово, ул. 121 стрелковой дивизии, 3 кв. 4	0	0
10105	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 5	0	1
10205	г. Петухово, ул. 121 стрелковой дивизии, 3 кв. 5	4	0
102061	г. Петухово, ул. 121 стрелковой дивизии, 3 кв. 6	0	2
10206	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 6	0	2
102072	г. Петухово, ул. 121 стрелковой дивизии, 3 кв. 7	1	0
102071	г. Петухово, ул. 121 стрелковой дивизии, 3 кв. 7	1	0
10107	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 7	0	0
102081	г. Петухово, ул. 121 стрелковой дивизии, 3 кв. 8	0	0
10108	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 8	0	1
102082	г. Петухово, ул. 121 стрелковой дивизии, 3 кв. 8	0	0
10109	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 9	1	1
10110	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 10	0	0
10111	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 11	1	2
10112	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 12	0	1
10113	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 13	0	2
10114	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 14	0	1
10115	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 15	0	1
10116	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 16	0	1
10117	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 17	0	0
10118	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 18	0	0
10119	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 19	0	1
10120	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1 кв. 20	0	0
10200н	г. Петухово, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, н1	0	0

### Работа с журналом выдачи копий лицевых счетов

Во вкладке *Выдача копий лицевых счетов* пользователям доступны все Копии лицевых счетов, сформированные за время работы в АСУ.



Паспортный стол > Выдача копий лицевых счетов

### Выдача копий лицевых счетов

Паспортный стол | Документы к утверждению | Персональные данные | Правоустанавливающие документы | Справки | Выдача поквартирных карточек | **Выдача копий лицевых счетов**

Ввод поквартирной карточки | Отчет | Отчет о приватизации

**Создать: Копия лицевого счета**

Фильтр | На странице: 25 50 100 | PDF | Excel

1-3 из 3

Вид	№	Время создания	Заявитель	Лицевой счет	
Копия лицевого счета	3	22.02.2019 г., 22:10	Горбачев Иван Иванович	10101	
Копия лицевого счета	2	07.02.2019 г., 12:25	Хрусталева Данила Сергеевич	10102	
Копия лицевого счета	1	13.03.2018 г., 17:03	Крылова Александра Олеговна	10111	

Формирование Копии лицевого счета доступно пользователям как со страницы данного журнала, так и со страницы любого из Лицевых счетов.

Для просмотра ранее созданного документа необходимо кликнуть курсором по номеру документа, после чего в АСУ откроется страница просмотра документа.

С помощью кнопки **Шаблон** пользователь может создать документ в формате \*.docx, выбрав тот или иной шаблон.

Паспортный стол > Выдача копий лицевых счетов > Копия лицевого счета

### Копия лицевого счета

Редактировать | Удалить | Шаблон ▾

ID	Копия лицевого счета	78c5
№	Копия лицевого счета для льгот	
Время создания	13.03.2018 г., 17:03	
Заявитель	Крылова Александра Олеговна	
Лицевой счет	10111	
Исполнитель документа	Главный Администратор	

Связи документов

- Текущий документ Копия лицевого счета №1

Для того, чтобы сформировать документ Копия лицевого счета по любому произвольному лицевому счету, необходимо на странице журнала Выдачи копий лицевых счетов нажать кнопку **Создать: Копия лицевого счета**, после чего в открывшейся форме в поле Лицевой счет ввести номер лицевого счета, выбрать в поле Заявитель одного из проживающих по данному Лицевому счету, в чьих интересах формируется Копия, и нажать кнопку **Сохранить**.

Паспортный стол > Выдача копий лицевых счетов > Копия лицевого счета

### Копия лицевого счета

Лицевой счет \*

Время создания

Исполнитель документа \*



Далее в открывшейся карточке документа *Копия лицевого счета* необходимо с помощью кнопки **Шаблон** выбрать внешний вид формируемого документа, который будет загружен на устройство пользователя.

Паспортный стол > Выдача копий лицевых счетов > Копия лицевого счета

### Копия лицевого счета

Редактировать Удалить Шаблон

ID	Копия лицевого счета	78с5
№	Копия лицевого счета для льгот	
Время создания	13.03.2018 г., 17:03	
Заявитель	Крылова Александра Олеговна	
Лицевой счет	1011	
Исполнитель документа	Главный Администратор	

#### Связи документов

- Текущий документ Копия лицевого счета №1

## Работа с журналом выдачи копий поквартирных карточек

Во вкладке *Выдача поквартирных карточек* раздела Паспортный стол пользователям доступны все ранее сформированные поквартирные карточки, а также кнопка создания новой поквартирной карточки.

Паспортный стол > Выдача поквартирных карточек

### Выдача поквартирных карточек

Паспортный стол | Документы к утверждению | Персональные данные | Правоустанавливающие документы | Справки | Выдача поквартирных карточек | Выдача копий лицевых счетов

Ввод поквартирной карточки | Отчет | Отчет о приватизации

Создать: Копия поквартирной карточки

Фильтр: на странице 25 50 100 PDF Excel

1-7 из 7

Вид	№	Время создания	Заявитель	Помещение	
Копия поквартирной карточки	7	13.12.2018 г., 10:58	Адамов Денис Денисович	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 13	
Копия поквартирной карточки	6	15.03.2018 г., 14:44	Горбачева Антонина Сергеевна	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	
Копия поквартирной карточки	5	15.03.2018 г., 09:08	Крылова Александра Олеговна	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 11	
Копия поквартирной карточки	4	15.03.2018 г., 09:05	Адамов Денис Денисович	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 13	
Копия поквартирной карточки	3	13.03.2018 г., 17:27	Иванов Петр Михайлович	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 19	
Копия поквартирной карточки	2	13.03.2018 г., 17:26	Собнина Александра Мускутдиновна	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 8	
Копия поквартирной карточки	1	13.03.2018 г., 15:41	Горбачева Антонина Сергеевна	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	

Видеоинструкции по использованию программы  
Поддержка: help@it-uk.ru, тел.: +7 922 2622685.  
Демо 19.08.2019 © ООО «ЦИИ»  
Создано на YII Framework

Для того, чтобы просмотреть ранее созданные поквартирные карточки, необходимо кликнуть курсором на номер карточки, после чего откроется страница просмотра этого документа.



🏠 > Паспортный стол > Выдача поквартирных карточек > Копия поквартирной карточки

## Копия поквартирной карточки

[✎ Редактировать](#) [🗑 Удалить](#) [📄 Шаблон: Копия поквартирной карточки](#)

ID	0cceb71c-a7c7-eb5a-82a9-c273a6d515fe
№	8
Время создания	18.10.2019 г., 18:40
Заявитель	Петров Владимир
Квартира	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 1 <a href="#">📞 +792204485</a>
Исполнитель документа	Главный Администратор

### Связи документов

- Текущий документ Копия поквартирной карточки №8

### Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

[📁 Загрузить](#)

### История событий 3 [+](#)

### Права доступа [+](#)

Для того, чтобы сформировать документ в формате \*.docx, содержащий информацию о поквартирной карточке, нужно нажать кнопку **Шаблон: Копия поквартирной карточки** и загрузить файл на устройство пользователя.

## ной карточки

[Удалить](#) [📄 Шаблон: Копия поквартирной карточки](#)

0cceb71c-a7c7-eb5a-82a9-c273a6d515fe

Для формирования в АСУ новой копии поквартирной карточки необходимо на странице журнала ранее выданных поквартирных карточек нажать кнопку **«Создать: Копия поквартирной карточки»**.

🏠 > Паспортный стол > Выдача поквартирных карточек

## Выдача поквартирных карточек

Паспортный стол | Документы к утверждению | Персональные данные | Правоустанавливающие документы | Справки | **Выдача поквартирных карточек** | Выдача копий лицевых счетов

Ввод поквартирной карточки | Отчет | Отчет о приватизации

[Создать: Копия поквартирной карточки](#)

🔍 Фильтр На странице: 25 50 100 [📄 PDF](#) [📄 Excel](#)

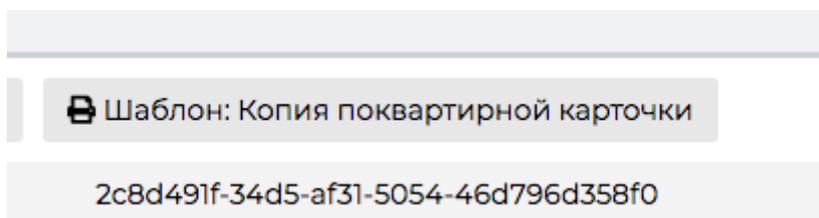
1-8 из 8

Вид	№	Время создания	Заявитель	Помещение	
Копия поквартирной карточки	8	18.10.2019 г., 18:40	Петров Владимир	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 1	<a href="#">🔍</a> <a href="#">✎</a>
Копия поквартирной карточки	7	13.12.2018 г., 10:58	Адамов Денис Денисович	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 13	<a href="#">🔍</a> <a href="#">✎</a>
Копия поквартирной карточки	6	15.03.2018 г., 14:44	Горбачева Антонина Сергеевна	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	<a href="#">🔍</a> <a href="#">✎</a>
Копия поквартирной карточки	5	15.03.2018 г., 09:08	Крылова Александра Олеговна	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 11	<a href="#">🔍</a> <a href="#">✎</a>
Копия поквартирной карточки	4	15.03.2018 г., 09:05	Адамов Денис Денисович	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 13	<a href="#">🔍</a> <a href="#">✎</a>
Копия поквартирной карточки	3	13.03.2018 г., 17:27	Иванов Петр Михайлович	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 19	<a href="#">🔍</a> <a href="#">✎</a>
Копия поквартирной карточки	2	13.03.2018 г., 17:26	Собнина Александра Мусухудиновна	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 8	<a href="#">🔍</a> <a href="#">✎</a>
Копия поквартирной карточки	1	13.03.2018 г., 15:41	Горбачева Антонина Сергеевна	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	<a href="#">🔍</a> <a href="#">✎</a>



В открывшейся форме необходимо выбрать *Квартиру*, по которой будет сформирована поквартирная карточка, указать *Заявителя*, в интересах которого формируется документ, и нажать кнопку **Сохранить**.

Для того, чтобы сформировать документ в формате \*.docx, содержащий информацию о поквартирной карточке, нужно нажать кнопку **Шаблон: Копия поквартирной карточки** и загрузить файл на устройство пользователя.



## Журнал выданных справок

Все ранее сформированные в АСУ справки доступны в отдельном журнале, находящемся во вкладке *Справки* раздела *Паспортный стол*.

На данной странице пользователю доступна кнопка создания всех видов справок и реестров, а также перечень всех ранее созданных документов данного типа.

Вид	№	Время создания	Помещение	Инициатор Жилец	Дом	Инициатор Организация
Сведения о гражданах на воинском учете	8	18.10.2019 г., 18:31				
Реестр собственников помещений в МКД	1	18.10.2019 г., 18:28			г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Воронеж Россети
Реестр собственников помещений в МКД	4	09.09.2019 г., 10:27			г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	ГОМ Воронежского района
Реестр собственников помещений в МКД	3	20.06.2019 г., 16:57		Горбачева Антонина Сергеевна	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	
Справка о регистрации по месту жительства	3	19.06.2019 г., 17:49	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Горбачева Антонина Сергеевна		
Справка о регистрации по месту жительства	2	15.04.2019 г., 16:04	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	Горбачева Антонина Сергеевна		
Реестр собственников помещений в МКД	2	21.03.2019 г., 11:15			г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Иванов1
Справка о снятии с регистрационного учета	2	22.02.2019 г., 23:05	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 6	орории юждж тдлжэжшл		
Справка об отсутствии данных по месту жительства	2	16.02.2019 г., 09:53	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 1			
Справка о регистрации по месту жительства	1	14.02.2019 г., 15:56	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3	иванов		
Справка об утрате паспорта	2	07.02.2019 г., 12:26	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 4	Иванов Петр Михайлович		



## Ввод поквартирных карточек

В случае необходимости массового ввода данных в поквартирные карточки, пользователь должен перейти во вкладку *Ввод поквартирной карточки* раздела *Паспортный стол*.

Паспортный стол - Ввод поквартирной карточки

Паспортный стол | Документы к утверждению | Персональные данные | Правоустанавливающие документы | Справки | Выдача поквартирных карточек | Выдача копий лицевого счета

Ввод поквартирной карточки | Отчет | Отчет о приватизации

Квартира\*  
Улица: [выбор] Дом: [выбор] Поме...: [выбор]

Информация проверена

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Дата регистрации	Дата снятия с учета	Отношение к собственнику	Вид прописки	Лицевой счет	Проживает
[ввод]	[ввод]	[ввод]	[ДД.ММ.ГГГГ]	[ДД.ММ.ГГГГ]	[ДД.ММ.ГГГГ]	[выбор]	[выбор]	[выбор]	<input type="checkbox"/>
[ввод]	[ввод]	[ввод]	[ДД.ММ.ГГГГ]	[ДД.ММ.ГГГГ]	[ДД.ММ.ГГГГ]	[выбор]	[выбор]	[выбор]	<input type="checkbox"/>
[ввод]	[ввод]	[ввод]	[ДД.ММ.ГГГГ]	[ДД.ММ.ГГГГ]	[ДД.ММ.ГГГГ]	[выбор]	[выбор]	[выбор]	<input type="checkbox"/>

В верхней части открывшейся страницы пользователь должен выбрать *Помещение*, по которому будет осуществлен ввод поквартирной карточки.

После этого в форму ввода будет подгружена информация, ранее внесенная в поквартирную карточку данного помещения.

Паспортный стол - Ввод поквартирной карточки

Паспортный стол | Документы к утверждению | Персональные данные | Правоустанавливающие документы | Справки | Выдача поквартирных карточек | Выдача копий лицевого счета

Ввод поквартирной карточки | Отчет | Отчет о приватизации

Квартира\*  
ул. 121 Стрелковой дивиз... | 3 | 2

Информация проверена

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Дата регистрации	Дата снятия с учета	Отношение к собственнику	Вид прописки	Лицевой счет	Проживает
Иванов	Петр	Петрович	[ДД.ММ.ГГГГ]	[ДД.ММ.ГГГГ]	[ДД.ММ.ГГГГ]	[выбор]	[выбор]	[выбор]	<input type="checkbox"/>
Шишка	Иван	Григорьевич	24.11.1990	[ДД.ММ.ГГГГ]	[ДД.ММ.ГГГГ]	[выбор]	[выбор]	[выбор]	<input type="checkbox"/>
Шишкина	Мария	Ивановна	14.03.1975	[ДД.ММ.ГГГГ]	[ДД.ММ.ГГГГ]	[выбор]	[выбор]	[выбор]	<input type="checkbox"/>

Пользователю доступны следующие операции с поквартирной карточкой:

1. Запись о факте проживания гражданина по выбранному адресу можно **удалить**, нажав красную кнопку «**минус**» в конце строки.

жи | Лицевой счет | Проживает

[выбор] [выбор]



2. Запись о факте проживания гражданина по выбранному адресу можно **отредактировать**, введя уточняющие данные в поля *Дата регистрации, Дата снятия с учета, Отношение к собственнику, Вид прописки, принадлежность к лицевому счету* и нажав кнопку **Сохранить**.

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Дата регистрации	Дата снятия с учета	Отношение к собственнику	Вид прописки	Лицевой счет	Проживает
Иванов	Петр	Петрович	дд.мм.гггг	дд.мм.гггг	дд.мм.гггг				<input type="checkbox"/>
Шишкина	Мария	Ивановна	14.03.1975	дд.мм.гггг	дд.мм.гггг				<input type="checkbox"/>

Добавить строку

Успешно отредактировано: 3

Сохранить

3. Пользователь может нажать кнопку **Информация проверена**, если все данные в поквартирной карточке АСУ введены корректно.

Ввод поквартирной карточки    Отчет    Отчет о приватизации

Квартира \*

ул. 121 стрелковой дивиз...    3    2

Информация проверена

Это приведет к тому, что в информации о поквартирной карточке будет отображаться данные о времени и пользователе, который проверял информацию.

Квартира \*

ул. 121 стрелковой дивиз...    3    2

Информация проверена    ⌚ 18.10.2019 г., 18:46.    👤 Главный А.

4. Пользователь может добавить запись о новом жильце, проживающем в выбранной квартире. Для этого необходимо нажать кнопку **Добавить строку** и в открывшейся строке ввести данные.

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Дата регистрации	Дата снятия с учета	Отношение к собственнику	Вид прописки	Лицевой счет	Проживает
Иванов	Петр	Петрович	дд.мм.гггг	дд.мм.гггг	дд.мм.гггг				<input type="checkbox"/>
			дд.мм.гггг	дд.мм.гггг	дд.мм.гггг				<input type="checkbox"/>

5. Пользователь может перейти к вводу данных по следующему помещению, выбрав ее в поле Квартира, что приведет к мгновенной загрузке Поквартирной карточки на текущей странице.

## Начисления и оплаты

### Работа с лицевыми счетами

Лицевой счет — это уникальный номер для каждого собственника помещения в МКД внутри одной организации (УК, ТСЖ, РКЦ и др.), отражает в себе сведения о всех прописанных жильцах, технических характеристиках недвижимости, коммунальных услугах, начисленную задолженность и произведенные оплаты. Может в себе содержать цифры, буквы (большие, маленькие), тире (-), слэш (/) и т.д., кроме запятых, точек и пробелов, от одного символа и больше.

ЛС можно создать несколькими способами: первый способ - создание ЛС через модуль *Объекты*, второй способ - создание ЛС через помещение.



Первый способ: создание ЛС через модуль *Объекты*.

Для этого нужно перейти в раздел *Объекты - Лицевые счета – Создать*.

Номер	Собственник	Помещение	Площадь общая	Площадь жилая	Кол-во проживающих	Задолженность	Дата открытия	Дата закрытия	Архивный	Застройщик	Действие
53118281	Зешеткова Н А	г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 42, кв. 11	30,80		1				нет	нет	
53118277	Ершова Л В	г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 42, кв. 7	28,70		1				нет	нет	
53218733	Ганьшин Олег Викторович	г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 12, кв. 1	48,50	48,50	2				нет	нет	

Откроется окно для дальнейшего заполнения полей (поля, отмеченные звездочкой \* - обязательны к заполнению, как и поле *Собственник*. Остальные поля заполняются по желанию.)

Нужно помнить, что если Лицевой счет создается для последующих начислений по нему и выгрузки в ГИС ЖКХ, то необходимо заполнять все поля.

Помещение \*

Собственник

Организация

Назначение

Номер \*

Последний созданный номер: 1500000003

Площадь общая

Площадь жилая

Дата открытия

Идентификатор ГИС ЖКХ

Застройщик

Отказ от бумажного носителя

Проживающие

Количество \*

Приборы учета

Сальдо

Внешние идентификаторы

Поле *Помещение* - необходимо нажать на поле и в открывшемся окне выбрать адрес помещения.

Поле *Улица* - из выпадающего списка улиц выбрать нужную улицу.

Поле *Дом* - из выпадающего списка с номерами домов выбирать нужный номер дома.

Далее необходимо нажать кнопку **Поиск**.

Ниже по выбранному дому появятся все помещения, которые на нем созданы. Необходимо выбрать нужное помещение и нажать **Выбрать**.



Помещение	Участок	Тип помещения
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 1		
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 1П нп		
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 2		
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 2П нп		
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 3		
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 3П нп		
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 4		
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 4П нп		
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 5		
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 6		

Поле *Собственник* - собственник уже может существовать в системе, поэтому необходимо внести ФИО в поле и из выпадающего списка выбрать.

Собственник  Иванов Иван Иванович +

Нажав на **Карандашик** справа, который появится после выбора собственника, можно просмотреть информацию о собственнике. Также можно редактировать сведения, добавив недостающую информацию, либо внести изменения.

Если нужного собственника нет в АСУ, то необходимо его создать: для этого нужно нажать на кнопку **Плюсик**. В появившемся окне поле *Выберете модель для добавления* необходимо выбрать нужный параметр. Например, жилец и контрагент.

Добавление объекта в базу

Выберете модель для добавления

Жилец

Перейти к созданию Отмена

После выбранной модели нужно нажать на кнопку **Перейти к созданию**.

В появившемся окне заполняется вся имеющиеся информация о собственнике. После заполнения нажимаем на **Сохранить**.



Добавление объекта в базу

Фамилия \* Петров

Имя Петр

Отчество Леонидович

Дата рождения 01.01.1999

Телефон 89999999999

Электронная почта 8999999999@mail.ru

Адрес проживания АСУ  
г. Ялуторовск  
ул. Березовая  
100

Дата начала проживания 01.08.2000

Сохранить Отмена

Поле *Организация* – в данном поле в выпадающем списке нужно выбрать организацию, которая обслуживает данное помещение.

Поле *Назначение* - отражает принадлежность ЛС. Нажимаем на поле и выбираем из выпадающего списка нужный параметр: УК (Управляющая компания), РСО (Ресурсоснабжающая организация), РЦ (Расчетный центр), Капитальный ремонт.

Поле *Номер* - лицевой счет для дальнейшей идентификации собственника и помещения. Для удобства под полем есть подсказка, где указан последний порядковый номер, т.е. в пустое поле необходимо ввести следующий номер по порядку. Пример: в подсказке указан последний созданный номер 15000000003, поэтому ввести нужно 15000000004.

Номер \*

Последний созданный номер: 15000000003

Поля *Площадь общая* и *Площадь жилая* - заполняются согласно правоустанавливающим документам.

Поле *Дата открытия* — это дата вступления в собственность.

Поле *Единый ЛС ГИС ЖКХ* - идентификатор появится автоматически при выгрузке данных в ГИС, поле недоступно для заполнения/редактирования в интерфейсе и отображается только при просмотре.

В карточке ЛС информация по ЕЛС ГИС ЖКХ после выгрузки в ГИС ЖКХ будет выглядеть так:

Дата закрытия	не задано
Единый ЛС ГИС ЖКХ	70PA576644

Поле *Застройщик* – ставится галочка, если собственником данного помещения является застройщик.

Поле *Отказ от бумажного носителя* – ставится галочка, если житель хочет получать платежный документ по эл.почте.

 Застройщик Отказ от бумажного носителя

Необходимо обратить внимание, что наличие галочки *Отказ от бумажного носителя* действует только при заполненном адресе эл.почты.

Поле *Проживающие* - есть два варианта заполнения, которые зависят от настроек (*Настройки - Система - Количество проживающих считать из поквартирной карточки*):

Первый вариант. Количество проживающих указывается числовым значением при отсутствии галочки в настройках.

Проживающие

Количество \*

Второй вариант. Заполняется полностью ФИО и дата начала проживания каждого проживающего в данном помещении при наличии галочки в настройках.

Проживающие

При нажатии на кнопку **Добавить** откроются поля для заполнения. Жильца можно заполнить из поквартирной карточки, либо через поле *Найти*.

Проживающие

Жилец \*

Начальный период \*

Начальный период — это дата регистрации в данном помещении. Если проживающих несколько, то с помощью кнопки **Добавить** появится еще поле для заполнения следующего проживающего.

Поле *Приборы учета* - если на помещении имеются индивидуальные приборы учета (далее — ИПУ), то их можно добавить при создании ЛС. Нажимаем **Добавить**, откроются поля для заполнения:

*Услуга* - обязательна для заполнения (должна соответствовать наименованию услуги в тарифной сетке ЛС, и формуле расчет по ИПУ, если будет выбрана неверная услуга, то начисления не будут производиться).

*Место установки* - можно оставить пустым, если в выпадающем списке нет подходящего.

*Разрядность / Регистрационный номер* - указывается согласно тех. паспорту ИПУ.

*Номер пломбы* - согласно акту допуска ИПУ.

Если в помещении несколько ИПУ, то нужно нажать на кнопку **Добавить**, при нажатии на которую раскроются еще поля для заполнения следующего ИПУ.



## Приборы учета

Услуга *	<input type="text" value="Холодная вода / Холодное водоснабжение"/>
Место установки	<input type="text" value="Ванная"/>
Разрядность	<input type="radio"/> 0 <input checked="" type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
Регистрационный номер	<input type="text" value="0000001"/>
Номер пломбы	<input type="text" value="1"/>
	<input type="button" value="Удалить"/>
	<input type="button" value="Добавить"/>

Информация по показаниям ИПУ заполняется после создания ЛС в карточке лицевого счета во вкладке *Приборы учета*.

Поле *Сальдо* - при нажатии **Добавить** откроются поля для заполнения.

## Сальдо

Услуга	<input type="text" value="уборка дворовых территорий (м2)"/>
Период *	<input type="text" value="июль 2023 г."/>
Сумма *	<input type="text" value="5000"/>
	<input type="button" value="Удалить"/>
	<input type="button" value="Добавить"/>

Данный раздел заполняется в случае, если осуществлен переход из другой программы или из другой УК и в любых других моментах, когда на ЛС уже должна быть сумма долга, либо сумма переплаты.

После заполнения полей по выбранной услуге, при необходимости, нажав на кнопку **Добавить**, откроется такой же набор полей для заполнения. Таким образом можно внести сальдо по нескольким услугам.

Внешние идентификаторы позволяют сопоставлять объекты при интеграции АСУ с другими системами. Не обязателен к заполнению.

*Тип идентификатора* — это внешняя система, с которой происходит обмен данными.

*Идентификатор* — индивидуальное значение для обмена с внешней системой

При нажатии кнопки **Добавить**, откроются поля для заполнения (также можно добавлять несколько).

## Внешние идентификаторы

Тип идентификатора	<input type="text"/>
Идентификатор	<input type="text"/>
	<input type="button" value="X Удалить"/>
	<input type="button" value="+ Добавить Внешний идентификатор"/>
	<input type="button" value="Сохранить"/> <input type="button" value="Отмена"/>

После заполнения всех данных необходимо нажать на кнопку **Сохранить**, чтобы создавался ЛС.



+ Добавить Внешний идентификатор

Сохранить Отмена

Второй способ - создание ЛС через помещение. Для этого переходим в раздел *Объекты – Дома*, выбираем нужный дом.

Дома

Общ. п/учета Жильцы Инд. п/учета Общекв. п/учета Объёмы Лицевые счета Организации Улицы Расчетные счета

Адресообразующие элементы Элементы домовых систем

Создать Проверить актуальность ФИАС Заполнить данные формы 882

Фильтр На странице: 25 50 100 PDF Excel Выведены результаты, отфильтрованные по условиям поиска Сбросить фильтры

Наименование	Управляющая компания	Тип дома	Код дома по ФИАС	В архиве	Количество жилых помещений (квартир)	Площадь дома согласно паспорту
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	ООО "УК АСУ" 1	МКД	905bef15-b957-44f7-bf8-8c37c4f29ff		190	11 800,70

Далее переходим во вкладку *Жилые помещения*, либо *Нежилые помещения*, выбираем нужное помещение.

Дома

Общ. п/учета Жильцы Инд. п/учета Общекв. п/учета Объёмы Лицевые счета Организации Улицы Расчетные счета Адресообразующие элементы Элементы домовых систем

Дома с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4

Жилые помещения 190 Нежилые помещения Лифты Конструктивные элементы Инженерные системы

Заявки 548 Платные заявки 47 Гарантийные заявки 1 Жильцы 405 Лицевые счета 201 Раскрытие информации Общедомовые приборы учёта

Индивидуальные приборы учёта 2 Счеты Работы по ремонту Плановые работы Входящая корреспонденция Исходящая корреспонденция Тарифная сетка

Начисления Соборания 122 Обмен данными об объектах недвижимости

Создать жилое помещение в этом доме

На странице: 25 50 100 PDF Excel

1-100 из 190

Помещение	Площадь общая	Собственник	Лицевые счета	Кол-во зарегистрированных	Кол-во проживающих	Поквартирная карточка проверена
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 190	73,40	Туканаева Жибек	00000471	0	1	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 189	46,20	Старцев Виталий	00000470	2	2	

На вкладке *Главное* - *Лицевые счета* нужно нажать на кнопку *Создать лицевой счет*.

Документооборот

Входящие Исходящие СМС Почта Журнал записи на прием Внутренние документы управляющей компании РСО Акты выполненных работ Реестр работ Отчеты для собственников МКД Накопительные счета Аренда МОП Документы по раскрытию

Жилые помещения с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 190

с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 190

Главное Приборы учёта Заявки Реестр пользователей помещения Правоустанавливающие документы Входящая корреспонденция Исходящая корреспонденция

Телефонные звонки Обмен данными об объектах недвижимости

Редактировать Добавить обращение от этого помещения

Дом с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4

Подъезд Подъезд № 8

Номер 190

Домашний телефон +79949023131

Собственники Туканаева Жибек

Этаж 5

Кол-во комнат 2

Кол-во комнат ГИС ЖКХ 2-комнатные

Площадь общая 73,40

Кол-во зарегистрированных 0

Кол-во проживающих 1

Лицевые счета 00000471

Создать лицевой счет

Кадастровый номер



Откроется окно для дальнейшего заполнения данных, где автоматически уже заполнены поля: *Дом, Помещение, Организация, Назначение, Номер* (его можно поменять), *Дата открытия* (ее можно поменять).

Лицевые счета Создать

### Новый лицевой счет

Дом: г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 42

Помещение \*: г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 42, кв. 11

Собственник: Поиск

Организация: КБС

Назначение: УК

Номер \*: 1300000010  
Последний созданный номер: 1500000001

Площадь общая: м²

Площадь жилая: м²

Дата открытия: 18.08.2023

Идентификатор ГИС ЖЖХ

Застройщик  
 Отказ от бумажного носителя

Проживающие: [Добавить](#)

Приборы учета: [Добавить](#)

Сальдо: [Добавить](#)

Внешние идентификаторы: [+ Добавить Внешний идентификатор](#)

[Сохранить](#) [Отмена](#)

Далее сведения заполняются, как описано в первом способе (через модуль *Объекты*).

Рассмотрим порядок открытия и закрытия лицевых счетов.

Если необходимо закрыть ЛС, нужно перейти на страницу просмотра лицевого счета, во вкладку *Общая информация*, и нажать кнопку **Закрыть**.

Лицевые счета Лицевой счет № 53118281

### Лицевой счет № 53118281

Общая информация | Начисления | Чеки | Проживающие | Приборы учета | Дебиторская задолженность | Внешние идентификаторы | Тарифная сетка

Телефонные звонки | Предварительный платеж

[Редактировать](#) [Разделить](#) [Закрыть](#)

Характеристики		Действия	
Guid	dd61b368-29b8-f280-c112-31ebfcb2466	Акт сверки	
Площадь общая	30,80	Оборотно-сальдовая ведомость по начислениям (текущий год, по периодам)	
Площадь жилая	не задано	Оборотно-сальдовая ведомость по начислениям (текущий год, по периодам, услугам)	
Кол-во проживающих	1,00	Расчет пени	
Помещение	г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 42, кв. 11	Инструкция для мобильного приложения	
Организация	КБС	Добавить обращение	
Назначение	УК	Добавить перерасчет	
Типология	не задано	Справка об отсутствии задолженности	
Статус задолженности	не задано	Справка льготника	
Собственник	Зешеткова Н А	Копия лицевого счета	
Застройщик	нет		

При нажатии откроется форма закрытия Лицевого счета.



Лицевые счета > Лицевой счет № 00000010 > Закрытие

### Закрытие

Дата закрытия \* 23.08.2023

Получатели долгов \*

Услуга	Получатель
Коллективная антенна	ООО "УК АСУ" 1
Отопление коммерческих помещений	ООО "УК АСУ" 1
Транспортировка газа для коммерческих помещений	ООО "УК АСУ" 1
Газоснабжение в целях СОИ	ООО "УК АСУ" 1
Содержание общего имущества	ООО "УК АСУ" 1
Обслуживание кровли	ООО "УК АСУ" 1
Электроэнергия в целях СОИ	ООО "УК АСУ" 1
Холодное водоснабжение в целях СОИ	ООО "УК АСУ" 1

Не учитывать платежи при перерасчетах

Приборы учета \*

Прибор учета	Показания	Дата
Прибор учета № 33 33333 А33 Водоотведение		23.08.2023

Открыть новый ЛС

В ней последовательно надо заполнить поля:

- указать даты закрытия (дата последнего дня оказания услуг по Лицевому счету);
- внести последние показания по ПУ и дату;
- поставить галочки при необходимости в следующих полях:

*Не учитывать платежи при перерасчётах*

В данном поле следует ставить галочку в следующих случаях:

1) В случае, если необходимо при закрытии и открытии лицевых счетов перенести всю дебетовую задолженность на нового собственника, образованную с даты вступления в собственность, независимо были ли оплачены периоды (пример: старым собственником были произведены оплаты на долг, образованный после даты продажи, либо старый собственник производил оплаты с авансом, в связи с этим появилась переплата за ранние периоды, и необходимо, чтобы на закрытом ЛС осталась эта сумма для дальнейшего возврата).

2) В случае, если сделка купли-продажи квартиры была совершена в середине месяца (либо в любую дату, кроме первого числа), а старый собственник за тот период, когда он еще являлся правообладателем этого помещения, уже внес оплату, но долг был образован за весь месяц (пример: долг за месяц составляет 4 000 руб., а оплачено 3 000 руб.), то в таком случае при отсутствии галочки, АСУ посчитает, что остаток долга т. е. в данном случае 1 000 руб., является долгом всего месяца и разобьет его по датам работы двух ЛС в периоде, тем самым оставит часть долга с учтенной оплатой на закрытом ЛС, а часть долга с учетом оплаты перенесет на открытый ЛС. Такое поведение в этом случае не корректно.

Поэтому при наличии галочки на этом пункте, система перенесет долг с момента вступления в собственность, не трогая переплаты. Все остальные манипуляции с оплатами необходимо произвести отдельно.

Галочку можно не ставить в поле *Не учитывать платежи при перерасчётах* в следующих случаях:

1) В случае, если право собственности на квартиру оформлено с первого числа месяца и с этого момента образовавшиеся долги новый собственник оплачивал по лицевому счету старого собственника (например: сделка купли-продажи помещения была совершена 01.01.2023 г., а смену собственника в системе т.е. открытия/закрытие ЛС производят в апреле 2023 г.,) то при отсутствии галочки на этом



пункте на новый ЛС перенесется только остаток долга, либо при отсутствии задолженности на текущий месяц не будет перерасчета.

Поле *Открытие нового ЛС* - галочка ставится в том случае, если произошла смена собственника независимо с физ.лица (далее – ФЛ) на ФЛ или с ФЛ на Юр.лицо (далее – ЮЛ), так и наоборот: с ЮЛ на ЮЛ или с ЮЛ на ФЛ.

Галочка не ставится в случае, если необходимо полностью прекратить расчеты на помещение (например, дом больше не обслуживается УК, дом снесен и т.д.).

При отсутствии необходимости ставить галочки, нажимаем на кнопку **Сохранить**, ЛС обретает статус *Архивный* и появляется дата закрытия, которую указывали при закрытии.

Лицевой счет № 53118281

Общая информация | Начисления | Чеки | Проживающие | Приборы учета | Дебиторская задолженность | Внеш

Редактировать

**Архивный**

Характеристики

Guid	dd61b368-29b8-f280-c112-31ebfcbb2466
Площадь общая	30,80
Площадь жилая	не задано
Кол-во проживающих	0,00
Помещение	г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 42, кв. 11
Организация	КБС
Назначение	УК
Типология	не задано
Статус задолженности	не задано <a href="#">Изменить</a>
Собственник	<a href="#">Зешеткова Н А</a>
Застройщик	нет
Телефон	не задано
Домашний телефон	не задано
Электронная почта	не задано
Задолженность	Общая: 0,00 Р ЖКУ: 0,00 Р Кап. ремонт: 0,00 Р <a href="#">Пересчитать</a>
Дата открытия	не задано
Дата закрытия	23.08.2023 г.
Единый ЛС ГИС ЖКХ	40NE764015
Примечания	не задано

Статус *Архивный* пропадает и ЛС становится действующим, если нажать на кнопку **Редактировать**, в открывшемся окне удалить Дату закрытия и сохранить изменения.

Лицевой счет № 53118281

Общая информация | Начисления | Чеки | Проживающие | Приборы учета | Дебиторская задолженность | Внеш

**Редактировать**

Архивный

Характеристики

Guid	dd61b368-29b8-f280-c112-31ebfcbb2466
Площадь общая	30,80
Площадь жилая	не задано
Кол-во проживающих	0,00
Помещение	г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 42, кв. 11



Необходимо обратить внимание, что при закрытии ЛС услуги в тарифной сетке (далее ТС) открепляются от дома и базовой ТС, обретают статус *Прекращено* и больше в начислениях не участвуют. При удалении даты закрытия и вывода ЛС из статуса *Архивный*, ТС не становятся действующими. Необходимо заново создавать Базовую ТС с услугами, датой, не пересекающейся с приостановленными услугами отдельно для данного ЛС и назначать только на этот лицевой счет. Либо добавить услуги на самом ЛС (*карточка ЛС / вкладка «Тарифная сетка» / Добавить*).



Если отмечена галочка *Открыть новый ЛС*, раскрывается дополнительная информация, где необходимо заполнить поля: *Собственник*, *Номер* (идентификатор ЛС), *Приборы учета* (при отсутствии галочки ПУ на новый ЛС не перенесутся, нужно будет создавать их вручную). После внесения данных нажать на кнопку **Сохранить**.

Лицевые счета > Лицевой счет № 00000010 > Закрытие

### Закрытие

Дата закрытия \* 23.08.2023

Получатели долгов *	Услуга	Получатель
	Коллективная антенна	ООО "УК АСУ" 1
	Отопление коммерческих помещений	ООО "УК АСУ" 1
	Транспортировка газа для коммерческих помещений	ООО "УК АСУ" 1
	Газоснабжение в целях СОИП	ООО "УК АСУ" 1
	Содержание общего имущества	ООО "УК АСУ" 1
	Обслуживание кровли	ООО "УК АСУ" 1
	Электроэнергия в целях СОИ	ООО "УК АСУ" 1
	Холодное водоснабжение в целях СОИ	ООО "УК АСУ" 1

Не учитывать платежи при перерасчетах

Приборы учета \*

Прибор учета	Показания	Дата
Прибор учета № 33 33333 А33 Водоотведение	10	23.08.2023

Открыть новый ЛС

### Новый ЛС

Помещение с. Молодёжное, Проспект Тёмнополянская, 1 лит. Б, кв. 10

Организация ООО "УК АСУ" 1

Собственник  Иванов Сергей

Собственник(Юр. лицо) Поиск

Последний созданный номер: 15000000012

Застройщик

Номер \* 15000000013

Приборы учета  Прибор учета № 33 33333 А33

**Сохранить** **Отмена**

Обратите внимание, что если дата открытия будет будущим периодом, то новый ЛС будет в статусе *Архивный* до момента наступления этой даты.



Также обратите внимание, если лицевой счет закрывается в предыдущем (закрытом) периоде, у которого имеются ИПУ, то при закрытии и открытии ЛС, будет создан автоматический перерасчет, основанный на днях работы ЛС. Необходимо будет отменить перерасчеты на закрытом и открытом ЛС, связанные с ИПУ, и, при необходимости, произвести корректный перерасчет вручную.

Далее рассмотрим типовые ошибки при открытии и закрытии лицевых счетов.

Если после нажатия кнопки **Сохранить**, вверху страницы появилось примечание красным шрифтом, то это ошибка.

#### Пример ошибки №1.

Необходимо исправить следующие ошибки:

- Невозможно удалить/изменить тарифные сетки. Есть объемы в открытых периодах позже периода закрытия.

Возникает в случае, если действия по закрытию ЛС проводятся в период, когда в ТС на лицевом счете имеется услуга, созданная в этот же период, либо в будущем. Для завершения процедуры закрытия/открытия лицевого счета, необходимо либо удалить услугу с ЛС, либо произвести закрытие в следующем месяце.

#### Пример ошибки №2.

Необходимо исправить следующие ошибки:

- Необходимо ввести показания прибора учета Прибор учета № 1545463.
- Необходимо ввести показания прибора учета Прибор учета № 55651919.
- Необходимо ввести показания прибора учета Прибор учета № 434247863.
- Необходимо ввести показания прибора учета Прибор учета № MER30.
- Необходимо ввести показания прибора учета Прибор учета № MER198.

Если при заполнении данных не нужно вносить показания по той или иной причине, то АСУ не даст завершить процесс закрытия/открытия ЛС, т. к. в любом случае необходимо заполнить данные по показаниям ПУ, а при необходимости отменить автоматические перерасчеты.

#### Пример ошибки №3.

Необходимо исправить следующие ошибки:

- Нельзя добавить показания в будущем

При внесении показаний ИПУ дата не должна быть больше текущей даты.

#### Пример ошибки №4.



## Необходимо исправить следующие ошибки:

- Дата показаний находится в закрытом периоде.

При внесении показаний необходимо учитывать, что дата, внесенная в ИПУ, не должна относиться к закрытому общему периоду.

### Действия с приборами учета после создания/открытия/закрытия ЛС.

Прибор учета	Дата показаний	Показания
Холодное водоснабжение Индивидуальный	Показания не передавались	-

В каждом созданном/закрытом приборе учета (далее — ПУ), необходимо внести корректировки по датам: *Время работы п/у* и в созданном ЛС *Внести показания* (начальные показания). В новом, самостоятельно созданном ПУ, через процесс создания ЛС, данные вносятся не корректировкой, а через кнопки в верхней части страницы аналогичным принципом, который прописан ниже п. «На новом ЛС».

Период	Статус	Причина	Начальные показания	Комментарий
начиная с 28.02.2023	Не работает	Закрыт, окончена поверка, сломан	-	Смена УК г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, 536
начиная с 01.06.2021	Работает		1,1	

#### На закрытом ЛС.

Время работы прибора учета. Служит для фиксации смены статуса ИПУ. Заходим в ПУ, раздел *Время работы п/у*, нажимаем на **Карандаш** и редактируем дату.

Период	Статус	Причина	Начальные показания	Комментарий
начиная с 28.02.2023	Не работает	Закрыт, окончена поверка, сломан	-	Смена УК г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, 536
начиная с 01.06.2021	Работает		1,1	

Начальный период — если на закрытом ЛС необходимо просчитать объем, то ставим первое число следующего месяца. Пример: потребитель обратился в августе 2023г., а ЛС необходимо закрыть 10.07.2023г., если показания при продаже отличаются от последних рассчитанных в АСУ, то дата в время работы вносим 01.09.2023г., если показания при продаже такие же, как последние рассчитанные в АСУ, то при таком же примере дату ставим 01.08.2023г. После занесения необходимой информации необходимо нажать на кнопку **Отправить**.



Время работы п/у

Начальный период \* 28.02.2023

Статус \* Не работает

Причина \* Закрит, окончена поверка, слом

Комментарий Смена УК г. Тюмень, ул. 30 лет По

Отправить Отмена

На новом ЛС. Заходим в ПУ, раздел *Время работы п/у*, нажимаем на **Карандаш** и редактируем дату.

Время работы п/у

Период	Статус	Причина	Начальные показания	Комментарий
начиная с 24.08.2023	Работает		79	

Во всплывающем окне после нажатия на кнопку необходимо внести начальный период — первое число текущего месяца. После занесения необходимой информации необходимо нажать на кнопку **Отправить**.

Время работы п/у

Начальный период \* 01.08.2023

Статус \* Работает

Комментарий

Начальное показание 79

Отправить Отмена

Кнопка **Внести показания**. Служит для внесения даты снятия показаний и сами показания. Во всплывающем окне после нажатия на кнопку нужно внести в поля следующие значения:

*Дата отправки* — дата принятия показаний.

*Значение* — показания, которые необходимо принять для расчета.

*Источник данных* — выбрать из выпадающего списка: потребитель, оператор, контрольные.

Если ничего не подходит из предложенных вариантов, то оставить прочерк.

После заполнения всех полей нажать на кнопку **Отправить**.



Показания приборов учета

Дата отправки \* 02.08.2023

Значение \* 9,5

Источник данных \* ---

Отправить Отмена

В случае, если не будут внесены показания с объемом или продублированы в периоде создания ИПУ, то рассчитается замещающая величина (норматив) и в дальнейшем при внесении показаний норматив пересчитается.

Действия с тарифными сетками при созданном/открытом ЛС.

Тарифная сетка (далее – ТС) – это сущность в АСУ, объединяющая в себе информацию об оказываемых услугах и порядке их расчета.

ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ

Поиск... + Создать заявку

101 Руководство Отчёт 1089 Иванов Иван

Объекты

Дома

Общ. п/учета

Жильцы

Инд. п/учета

Общекв. п/учета

Объемы

Лицевые счета

Организации

Улицы

Лицевые счета - Лицевой счет №15000000005 - Тарифная сетка

Тарифная сетка

Общая информация Начисления Чеки Проживающие Приборы учета Дебиторская задолженность Внешние идентификаторы **Тарифная сетка**

Телефонные звонки Предварительный платеж

Тарифная сетка

Наследование тарифной сетки

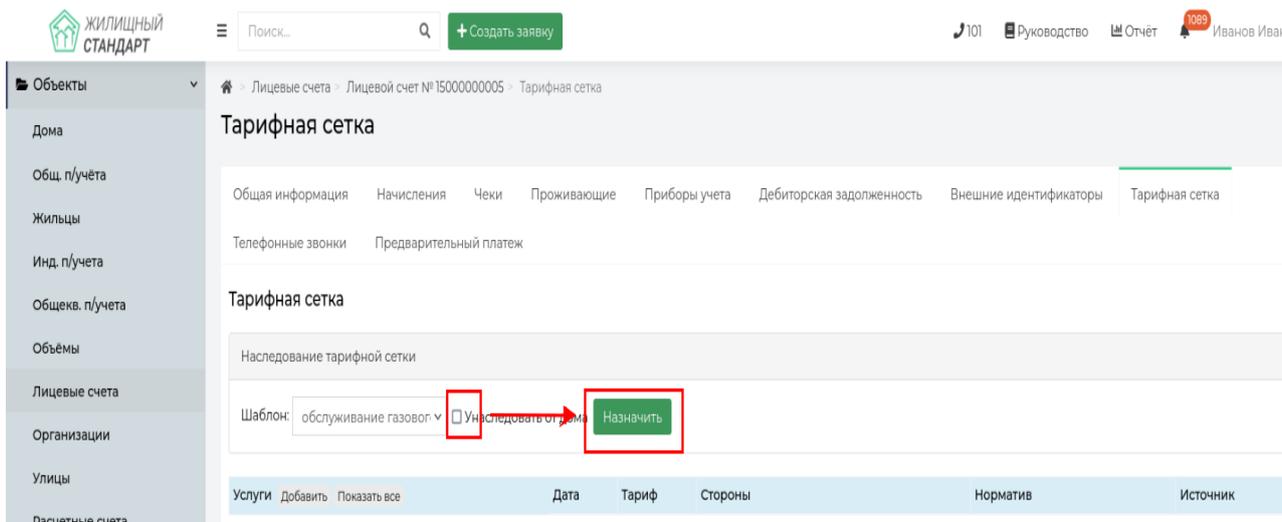
Шаблон: обслуживание газового  Унаследовать от дома Назначить

Услуги	Дата	Тариф	Стороны	Норматив	Источник
--------	------	-------	---------	----------	----------

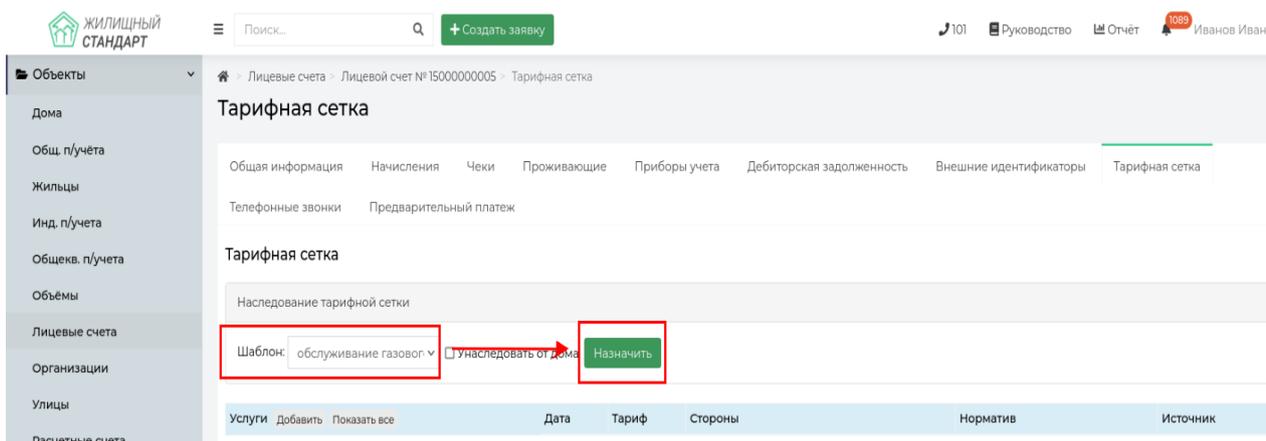
Для того что бы настроить ТС на новом ЛС, необходимо в самом лицевом счете перейти во вкладку *Тарифная сетка*, она будет пустая. Тарифную сетку обязательно необходимо добавить, т.к. без услуг на ЛС расчеты производиться не будут.

Существует три варианта для заполнения данной вкладки:

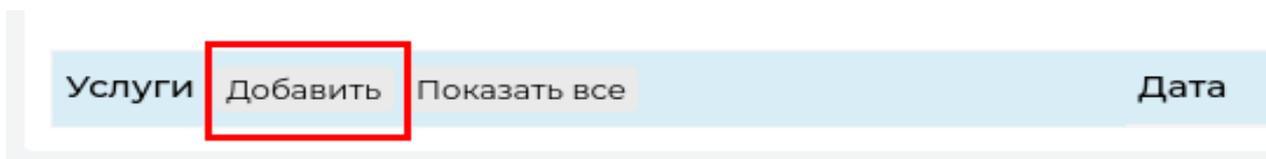
1) Если ТС на доме применяется ко всем ЛС без исключения, то поставить галку *Унаследовать от дома* и нажать на кнопку **Назначить**.



2) Выбрать подходящую Базовую ТС из выпадающего списка *Шаблон* и нажать на кнопку **Назначить**. Данный вариант применяется в случае, если часть дома на одной ТС, а вторая часть дом на другой ТС, где тариф, либо норматив отличается (пример: по подъездам, жилые помещения и не жилые помещения).



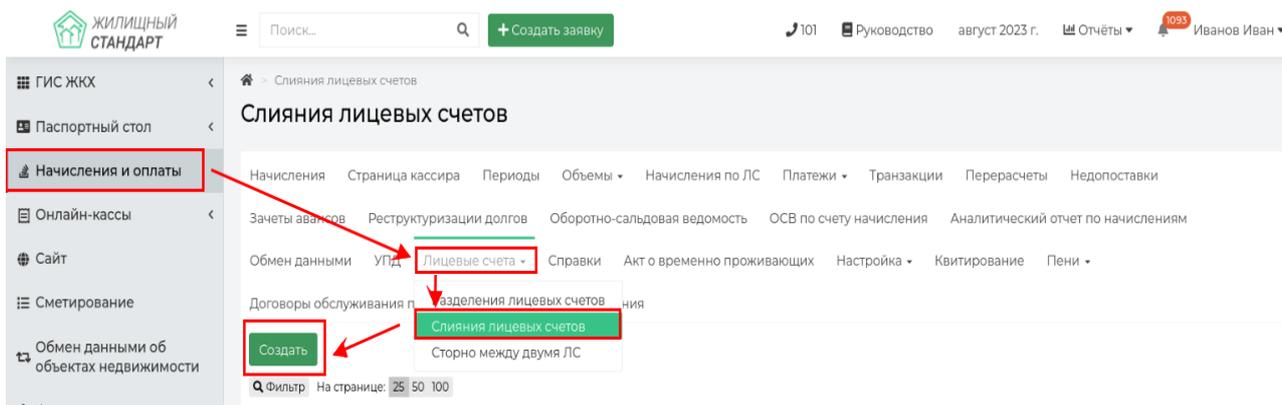
3) В отдельных случаях, когда услуга предоставляется, либо на часть ЛС в доме, либо имеются разные тарифы по квартирам одного дома, то услуги создаются отдельно на ЛС через кнопку **добавить**.



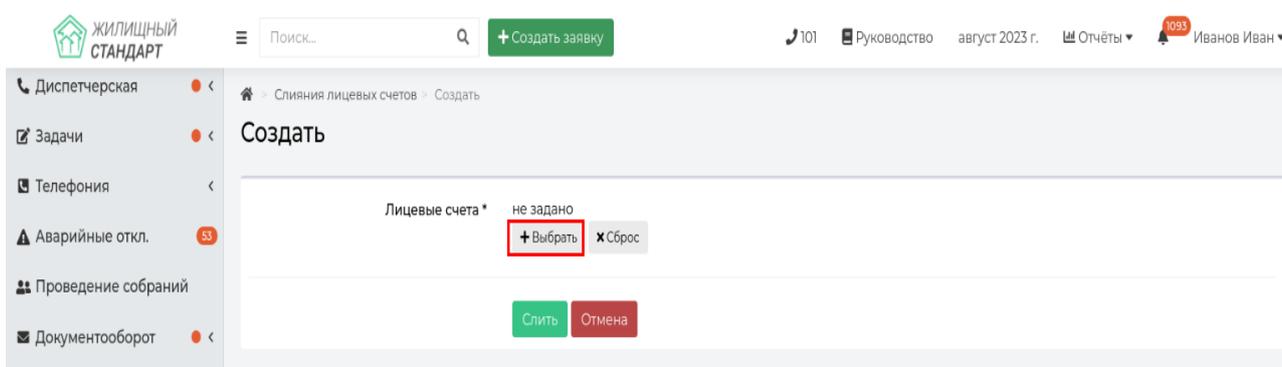
### Слияние/разделение ЛС.

Слияние ЛС - объединение двух или более лицевых счетов в один. При слиянии выбранные ЛС, которые необходимо объединить, будут закрыты и создан новый ЛС.

Для слияния ЛС необходимо в АСУ перейти в модуль *Начисления и оплаты*, нажать на вкладку *Лицевые счета*, откроется выпадающий список, провалиться в *Слияние лицевых счетов*, далее **Создать**.

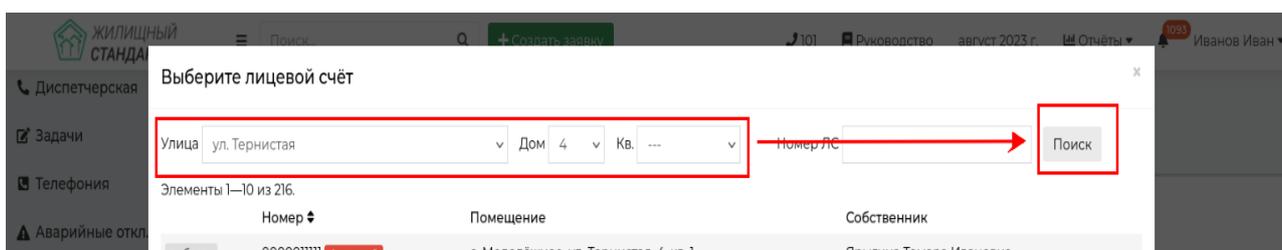


Откроется окно для заполнения данных. Для добавления ЛС нажимаем на кнопку + **Выбрать**.

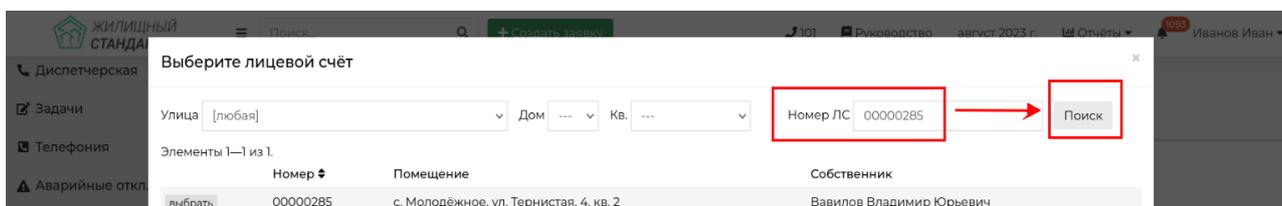


При нажатии кнопки откроется форма выбора ЛС, где необходимо выбрать два и более лицевых счета, которые необходимо объединить. Слиянию подлежат только не архивные лицевые счета, находящиеся в помещениях одного дома.

Для выбора необходимых ЛС можно воспользоваться поиском по улице, дому и при необходимости, еще указать квартиру.



Либо по ЛС.



Далее, в основном поле, появятся строки с ЛС и информацией о них. Необходимо будет нажать на кнопку **Выбрать**.



Выберите лицевой счёт

Улица [любая] Дом --- Кв. --- Номер ЛС 00000285 Поиск

Элементы 1—1 из 1.

	Номер	Помещение	Собственник
<b>выбрать</b>	00000285	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 2	Вавилов Владимир Юрьевич

Элементы 1—1 из 1.

[Создать новый объект](#) [Закреть](#)

После нажатия произойдет возврат к шагу создания для добавления еще одного ЛС. Необходимо нажать на кнопку **+Выбрать**. После выбора первого лицевого счета фильтр не сбросится. Для удаления неверно выбранного ЛС нажимаем на выбранном ЛС справа на крестик, либо на кнопку **X Сбросить**. Далее, когда выбрали ЛС, нажимаем на кнопку **Слить**.

ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ

Поиск... [+ Создать заявку](#) 101 Руководство август 2023 г. Отчёты Иван Иван

Слияние лицевых счетов > Создать

Создать

Лицевые счета \*

00000286	x
00000287	x

[+ Выбрать](#) [x Сброс](#)

[Слить](#) [Отмена](#)

Откроется форма заполнения для нового ЛС. Необходимо ввести новый номер, т.к. оставить номер какого-либо выбранного ЛС для слияния нельзя.

Необходимо заполнить данные, где есть звездочка (\*) — это поля, обязательные для заполнения.

Поиск... [+ Создать заявку](#) 101

Слияние лицевых счетов № 00000286, 00000287

Слияние лицевых счетов № 00000286, 00000287

Период слияния \* Выберите активный период

Номер нового ЛС \*

Старые ЛС: 00000286, 00000287

Общая площадь нового ЛС \*

Старые ЛС: 00000286 (74.30), 00000287 (47.10)

Жилая площадь нового ЛС \*

Старые ЛС: 00000286 (0.00), 00000287 (0.00)

Помещение нового ЛС \* с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 3

Собственник нового ЛС Кулик Надежда

Собственник нового ЛС (юр. лицо)

Сальдо \*

Услуга	Сумма
Газоснабжение в целях СОИП	-141,09
Горячее водоснабжение	44,99
Обслуживание кровли	16,00
Содержание общего имущества	301,00
Холодное водоснабжение в целях СОИ	4970,78
Электроэнергия в целях СОИ	100,52
Итого	310,96

Оставить на старых ЛС  
 Перенести на новый ЛС  
 Простить

Проживающие

Кулик Ольга  
 Кулик Виктория  
 Кулик Андрей  
 Кулик Егор  
 Кулик Кристина  
 Кулик Надежда  
 Байтасова Айгуль

Приборы учета Приборы учета отсутствуют.

[Слить](#) [Отмена](#)



После заполнения всех данных для сохранения изменений необходимо нажать на кнопку **Слить**.

Разделение ЛС - преобразование одного ЛС в два. Т.е. разделяемый ЛС будет закрыт и открыто два новых.

Для разделения ЛС необходимо в АСУ пройти в модуль *Начисления и оплаты*, нажать на вкладку *Лицевые счета*, откроется выпадающий список, после чего провалиться в *Разделение лицевых счетов*, далее **Создать**.

№	Время создания	Дата разделения	Автор	Старый лицевой счет	Новый лицевой счет № 1	Новый лицевой счет № 2
4	18.03.2023 г.	01.03.2023 г.	Иванов Иван	000000002	000000102	000000202
3	22.06.2021 г.	01.05.2021 г.	Иванов Иван	25000012561	25000012563	25000012564
2	05.03.2021 г.	01.12.2020 г.	Иванов Иван	00000025	11223344	11223345
1	15.05.2019 г.	01.05.2019 г.	Сильченко Надежда	00000237	ЯП/6-А/85/1	ЯП/6-А/85/2

Откроется форма для внесения ЛС, который необходимо разделить на два. Далее нажимаем на кнопку **Разделить**.

Лицевой счет \*  Лицевой счет № 6660000260

После этого откроется окно для внесения информации по новым ЛС. Необходимо заполнить данные, где есть звездочка (\*) — это поля, обязательные для заполнения.



После заполнения всех данных для сохранения изменений необходимо нажать на кнопку **Разделить**.

### Массовое открытие ЛС.

Массовое открытие ЛС подходит в таких случаях, когда в управлении появился новый дом и необходимо открыть в нем большое количество ЛС, либо для обновления характеристик ранее существовавших лицевых счетов.

Для массового создания ЛС необходимо перейти в модуль *Импорт и экспорт данных*, далее во вкладки *Жилые помещения с ЛС и собственниками* и (или) *Нежилые помещения с ЛС и контрагентами*. Для загрузки ЛС с помощью импорта необходимо, чтобы был создан дом и помещения в нем.

Для загрузки данных предварительно необходимо скачать пустой шаблон, самостоятельно внести данные, и произвести загрузку в программный комплекс. Для этого нажать на кнопку **Выбрать файл**, в открывшемся окне выбрать заполненный шаблон.



Далее откроется страница предварительного просмотра. Если все правильно, необходимо нажать кнопку **Запустить импорт**.

ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ

Импорт и экспорт данных АСУ > Импорт данных > Предварительный просмотр

### Предварительный просмотр

Загружен файл "АСУ ЖС - Жилые помещения и ЛС.xlsx"

Сопоставьте столбцы из файла с необходимыми полями. Показаны только первые строки из файла.

ID дома	Улица	Номер дома	Литера	Корпус	Номер подъезда	Этаж	Количество комнат	Номер квартиры	Литера квартиры	Фамилия собственника	Имя собственника
Дом - ID	Улица - Наименов	Дом - Номер*	Дом - Литера	Дом - Корпус	Нежилое - Номер*	Нежилое - Литера	Нежилое - Этаж	Нежилое - Площадь	Нежилое - Район	Нежилое - Помещ	Контрагент - Наим
252	ул. Миллициевская	64				2	3	1			

Не переносить владельцев лицевого счёта на новое помещение, если он уже привязан к другому.

**Запустить импорт** Отмена

Откроется окно, где можно будет перейти в фоновое задание для контроля загрузки, в разделе отчет.

Импорт и экспорт данных АСУ > Импорт данных

## Импорт данных

Запущен импорт файла "АСУ ЖС - Жилые помещения и ЛС.xlsx"

Отчет о выполнении [Фоновое задание № 20579.](#)

Вернуться к началу

Характеристики ЛС.

Карточка ЛС содержит в себе всю информацию о ЛС. Посмотреть ее можно внутри ЛС во вкладке *Общая информация*.



Лицевые счета > Лицевой счет № 00000471

## Лицевой счет № 00000471

Общая информация | Начисления | Чеки | Проживающие | Приборы учета | Дебиторская задолженность | Внешние идентификаторы

Редактировать | Разделить | Закрыть

### Характеристики

Guid	b96d1d09-8173-dfbc-6b0c-3af11a14d387
Площадь общая	73,40
Площадь жилая	не задано
Кол-во проживающих	1,00
Помещение	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 190
Организация	ООО "УК АСУ" 1
Назначение	УК
Типология	не задано
Статус задолженности	не задано <a href="#">Изменить</a>
Собственник	Тукаева Жибек
Застройщик	нет
Телефон	+77081002134
Домашний телефон	+79949023131
Электронная почта	00000471@account.it-uk.ru
Задолженность	Общая: 5 368,19 Р ЖКУ: 5 368,19 Р Кап. ремонт: 0,00 Р 40 месяцев, 5 периодов <a href="#">Пересчитать</a>
Дата открытия	01.06.2019 г.
Дата закрытия	не задано
Единый ЛС ГИС ЖКХ	не задано
Примечания	не задано
Пароль на личный кабинет	Нет пароля <a href="#">Изменить пароль</a>
Шаблон платежного документа	не задано
Код доступа к приложению	 93fbc9828dff5e239afe5e33df4b5b387eb83840 <a href="#">Ссылка для авторизации</a>
Время синхронизации с сервером глобальной авторизации	27.10.2022 г., 11:13
Отказ от бумажного носителя	нет

*Guid* — статистически уникальный идентификатор. Служит для работы в системе самой программы. Служебная информация. Не для заполнения пользователями.

*Площадь общая и Площадь жилая* — площадь помещения, на котором находится ЛС, данные берутся из правоустанавливающих документов.

*Кол-во проживающих* — данная информация подтягивается из вкладки *Проживающие* раздел *Количество проживающих*.

*Помещение* — отображает помещение, на котором создан ЛС, по нажатию на содержимое поля Пользователь может открыть карточку этого помещения в АСУ.

*Организация* — содержит информацию, к какой организации принадлежит ЛС. При нажатии на поле, где прописана организация, откроется карточка данной организации.



**Назначение** — позволяет вывести в сравнительной таблице ЛС или вывести схемы распределений, относящиеся к УК, РСО, РЦ, либо к Капитальному ремонту.

**Типология** — служит для определения статуса помещения и собственника (пример: сирота, служебный найм, переселенец и т.д.). Добавляется через модуль *Настройки*, далее вкладка *Справочники*, в основном поле необходимо найти и нажать на **Лицевые счета: типология**, после этого добавить элемент. При редактировании ЛС в данное поле можно добавить необходимый поле.

**Статус задолженности** — текущий статус по долгу на ЛС. Нажав на кнопку **Изменить**, откроется форма для выбора статуса, при сохранении изменения будут отображаться в карточке ЛС.

**Собственник** — владелец либо наниматель данного помещения, при нажатии на заполненное поле с ФИО откроется карточка по данному собственнику, которую можно редактировать.

**Застройщик** — заполняется нажатием галки если собственником данного помещения является застройщик.

**Телефон, Домашний телефон и Электронная почта** — данные владельца либо нанимателя помещения, могут отличаться от информации в карточке собственника, отображаются только на ЛС.

**Задолженность** — отображается долг, отсутствие долга, либо переплата, также указывается количество месяцев и периодов задолженности.

**Дата открытия** — дата вступления в собственность владельца либо нанимателя помещения.

**Дата закрытия** — дата продажи либо расторжения договора найма на данное помещение.

**Единый ЛС ГИС ЖКХ** — идентификатор ГИС ЖКХ. При интеграции с ГИС идентификатор появится автоматически.

**Примечания** — при необходимости в произвольном формате прописать дополнительную информацию.

**Пароль на личный кабинет** — для регистрации в ЛК на типовом сайте, в поле с данными прописано «(скрыто)», для получения пароля необходимо нажать на кнопку «Изменить пароль».

**Шаблон платежного документа** — свойство помещения, заполняется в форме редактирования ЛС. Для выбора доступны все Шаблоны, созданные в АСУ. Если поле не заполнено, то в процессе формирования квитанций используется шаблон, выбранный на доме данного помещения или имеющий свойство «Использовать по умолчанию».

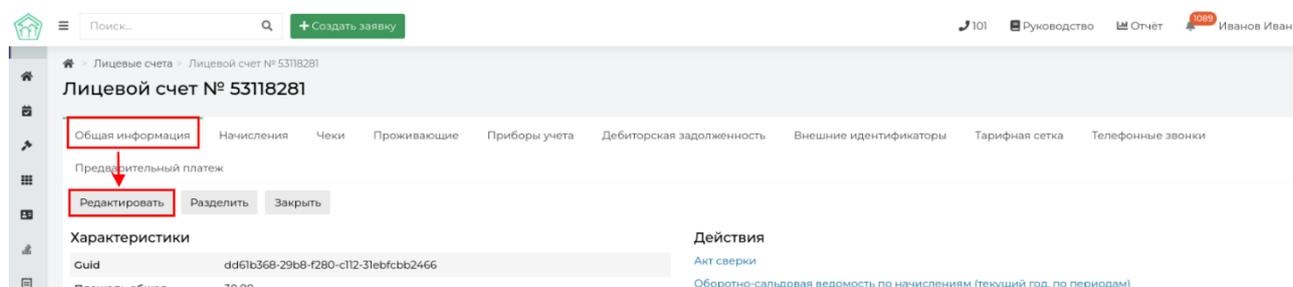
**Код доступа к приложению** — код для авторизации в мобильном приложении. Для этого необходимо отсканировать QR-код.

**Время синхронизации с сервером глобальной авторизации** — служебная информация. Не для заполнения пользователями.

**Отказ от бумажного носителя** — отказ от платежного документа на бумаге для получения жителем платежного документа по эл.почте.

## Редактирование ЛС.

При обнаружении ошибки в ЛС, либо отсутствии информации в характеристиках, ЛС можно отредактировать. Для этого необходимо зайти на сам ЛС во вкладку *Общая информация* и нажать на кнопку **Редактировать**.



В открывшемся окне можно внести необходимую информацию, удалить, либо отредактировать. После проведенных манипуляций необходимо нажать на кнопку **Сохранить**, чтобы исправления отобразились на ЛС.



Лицевые счета > Лицевой счет № 53118281 > Редактировать

### Лицевой счет № 53118281

Помещение *	г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 42, кв. 11	☰ x
Собственник	<input checked="" type="checkbox"/> Зешеткова Н.А.	+ ✎
Организация	КБС	▼
Назначение	УК	▼
Типология	---	▼
Статус задолженности	---	▼
<input type="checkbox"/> Застройщик		
Номер *	53118281	
Площадь общая	30,8	м²
Площадь жилая		м²
Мобильный телефон		
Электронная почта		
Дата открытия	дд.мм.гггг	☰
Дата закрытия	дд.мм.гггг	☰
Шаблон платежного документа	Не задано	▼
<input type="checkbox"/> Отказ от бумажного носителя		

Внешние идентификаторы

+ Добавить Внешний идентификатор

Сохранить Отмена

### Действия с ЛС.

На основной странице можно совершить действия с ЛС. Действия находятся во вкладке *Общая информация* справа под названием *Действия*. Все пункты, отмеченные синим цветом — кликабельные.

Лицевые счета > Лицевой счет № 00000274

### Лицевой счет № 00000274

Общая информация | Начисления | Чеки | Проживающие | Приборы учета | Дебиторская задолженность | Договоры | Внешние идентификаторы | Тарифная сетка

Телефонные звонки | Предварительный платеж

Редактировать | Разделить | Закрыть | Создать ▼

<b>Характеристики</b>	
Cuid	269cb096-e2ab-093c-479d-dffd1b4efa35
Площадь общая	332,40
Площадь жилая	не задано
Кол-во проживающих	1,00
Помещение	с. Молодёжное, Проспект Тёмнополянская, 6 лит. А, пом. 2П нп
Организация	ООО "УК "АСУ ЖС" 1
Назначение	УК
Типология	не задано
Статус задолженности	не задано
Собственник	Сулеев Толеген
Наименование	не задано

#### Действия

Акт сверки

[Оборотно-сальдовая ведомость по начислениям \(текущий год, по периодам\)](#)

[Оборотно-сальдовая ведомость по начислениям \(текущий год, по периодам, услугам\)](#)

Инструкция для мобильного приложения

Сторнировать начисленные пени за ▼

Выписка по лицевому счету:

за период ▼ за год ▼ с выбором периодов

Справка о стоимости лифта за год ▼

### Акт сверки.

После нажатия на данную кнопку откроется окно, где необходимо выбрать период формирования данных в поле *Дата*, нажать на кнопку **Сформировать**. В основном поле появятся данные за выбранные месяца. При необходимости можно сохранить информацию в Excel, нажав на кнопку **Экспорт данных**.

Все документы, сформированные в основном поле синего цвета - кликабельные, т.е. при нажатии будут открываться сами документы.



Здесь отражаются полностью все действия с ЛС, а именно Платежи, Платежные документы, Зачет аванса, Начальное сальдо, Реструктуризация задолженности.

Лицевые счета - Лицевой счет № 7001506 - Акт сверки по лицевому счету 7001506

### Акт сверки по лицевому счету 7001506

Дата: 01.01.2023 - 31.12.2023 → Сформировать → Экспорт данных

Дата проведения	Наименование документа	Начисления		Пени	
		Дебет	Кредит	Дебет	Кредит
01.01.2023	Сальдо начальное	1 530,77			
01.01.2023	Платеж (источник Сбербанк (сформирован 01.01.2023))		567,47		
01.01.2023	Платеж (источник Сбербанк (сформирован 01.01.2023))		188,02		
18.01.2023	Платеж (источник Сбербанк (сформирован 18.01.2023))		392,90		
18.01.2023	Платеж (источник Сбербанк (сформирован 18.01.2023))		1 137,87		
31.01.2023	Платежный документ (январь 2023 г.) (сформирован 24.05.2023)	775,28			
08.02.2023	Платеж (источник Сбербанк (сформирован 08.02.2023))		2,93		

*Оборотно-сальдовая ведомость по начислениям (текущий год, по периодам) и Оборотно-сальдовая ведомость по начислениям (текущий год, по периодам, услугам).*

Оборотно-сальдовая ведомость (далее — ОСВ) – это таблица с данными об остатках и оборотах по счетам. В себе содержит накопленные данные, а это кликабельные документы: платежи, начисления (платежный документ), пени, зачет аванса, реструктуризация, начальное сальдо, корректировки по пени, сторнирование пени.

Из ЛС можно перейти в ОСВ и сформировать для анализа, просмотра, либо создания отчета для дальнейшей отправки в формате Excel, непосредственно только по данному ЛС.

Дата формирования \* 01.01.2023 - 31.12.2023

Счет \* 3 - Начисления

Корреспондирующий счет Не выбрано

Исключить

Объекты учета:
 

- Дом
- Контрагент
- Период
- Лицевой счет
- Услуга
- Управляющая компания
- Получатель платежа
- Договор обслуживания помещений

Фильтр:
 

- Лицевой счет 53118281
- и  или  не

Тип помещения:
 

- Любое  Жилое  Нежилое

Владелец ЛС:
 

- Любой  Физ. лицо  Юр. лицо

Показывать данные \*:
 

- Таблицей  Деревом
- Все строки
- Характеристики
- Детализация

Сформировать Экспорт Печать

Иванов И. 23.08.2023 09:33

Оборотно-сальдовая ведомость по счету 3 - Начисления за 01.01.2023 г. - 31.12.2023 г.

Детализация: [показать](#) | [скрыть](#)

Период	Счет	Сальдо на начало периода		Обороты за период		Сальдо на конец периода	
		Дебет	Кредит	Дебет	Кредит	Дебет	Кредит
	Помещение ЛС						
	Лицевой счет						
3 - Начисления		0,00		0,00	0,00	0,00	
Всего:		0,00		0,00	0,00	0,00	

Сторнировать начисленные пени за - при нажатии на эту кнопку, разворачивается список, где указан период, либо возможность сторнировать за все время.



Сторнировать начисленные пени за ▾

- май 2022 г.
- апрель 2020 г.
- март 2020 г.
- февраль 2020 г.
- январь 2020 г.
- декабрь 2019 г.
- ноябрь 2019 г.
- октябрь 2019 г.
- сентябрь 2019 г.
- август 2019 г.
- июль 2019 г.
- июнь 2019 г.
- все время

/ счету: ▾ с выбором перис  
д ▾ и лифта за год ▾

После выбора необходимого параметра откроется окно с предзаполненными полями. Ставим галку *Учитывать платежи*, если необходимо произвести сторно остатка долга по пени, далее нажимаем на кнопку **Сохранить**.

🏠 > Сторнирование пени > Создать

### Создать

Дата сторнирования \* 13.09.2023 📅

Лицевой счет \* ✓ 00000274

Периоды с пени май 2023 ▾

За все время

**Учитывать платежи**

↓

**Сохранить** Отмена

Откроется документ с проводками по сторнированию. После отмены проведения его можно редактировать, либо удалить.



Сторнирование пени > Сторнирование пени № 10

### Сторнирование пени № 10

[Редактировать](#) [Удалить](#) [Отмена проведения](#)

ID	d8e685d7-4421-46d7-ba0c-7a322ae4e648
№	10
Дата сторнирования	13.09.2023
Автор	Admin Administrator
Лицевой счет	00000274
Периоды	За все время
Учитывать платежи	да

Связи документов

- Текущий документ Сторнирование пени №10

Связанные документы [Добавить](#)

Документ	Информация	Статус
Нет результатов.		

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

[Загрузить](#)

История событий [7](#) +

**Проводки** [6](#) +

#### Выписка по лицевому счету

Имеет четыре кнопки (за период, за год, с выбором периодов, справка о стоимости лифта за год):

1) *За период* - при нажатии на эту кнопку разворачивается список с месяцем и годом. После выбора необходимого периода откроется окно с предзаполненными полями. Если все верно, нажимаем на кнопку **Сохранить**.

Справки > Выписки по лицевому счету > Создать выписку по лицевому счету

### Создать выписку по лицевому счету

Тип выписки

Лицевой счет \*  00000274

Период  [☰](#) [✕](#)

[Сохранить](#) [Отмена](#)

Откроется созданный документ. Для получения выписки необходимо нажать на кнопку **Шаблон: Выписка по лицевому счету № n за период**.

Успешно сохранено

Справки > Выписка по лицевому счету № 18

### Выписка по лицевому счету № 18

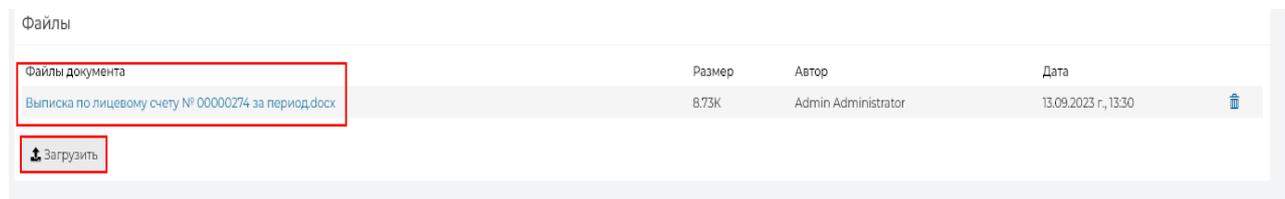
[Редактировать](#) [Удалить](#) [Шаблон: Выписка по лицевому счету № 00000274 за период](#)

ID	e6ff3d5f-59aa-440f-ac29-524374fed73
№	18
Время создания	13.09.2023 г., 13:30
Автор	Admin Administrator
Лицевой счет	00000274
Тип выписки	За период
Период	май 2022 г.



Файл в формате Word отразится в загрузках браузера и в папке компьютера «Загрузки», либо появится окно для самостоятельного выбора папки.

Также после обновления страницы АСУ этот документ появится в разделе *Файлы*. Его также можно либо удалить, либо повторно скачать. Если нажать на кнопку **Загрузить**, то можно загрузить заполненную справку.



2) *За год* - при нажатии на эту кнопку, разворачивается список с годами, выбираем необходимый год.

В открывшемся окне поля заполняются автоматически. Если все верно, нажимаем на кнопку **Сохранить**.

Справки > Выписки по лицевому счету > Создать выписка по лицевому счету

### Создать выписка по лицевому счету

Тип выписки:

Лицевой счет \*:  53118281

Год:

Откроется окно, где необходимо нажать на кнопку **Шаблон** и выбрать подходящий документ:



Файл в формате Word отразится в загрузках браузера и в папке компьютера «Загрузки», либо появится окно для самостоятельного выбора папки.

Также после обновления страницы АСУ этот документ появится в разделе *Файлы*. Его также можно либо удалить, либо повторно скачать. Если нажать на кнопку **Загрузить**, то можно загрузить заполненную справку.



Успешно сохранено

Справки > Выписка по лицевому счету № 18

### Выписка по лицевому счету № 18

Редактировать Удалить Шаблон -

ID	b5f94ab2-dfbd-45cd-a345-5f4ff5c9b499
№	18
Время создания	23.08.2023 г., 10:42
Автор	Иванов Иван
Лицевой счет	53118281
Тип выписки	За год
Год	2023

Связи документов

- Текущий документ Выписка по лицевому счету №18

Связанные документы [Добавить](#)

Документ	Информация	Статус
Нет результатов.		

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

[Загрузить](#)

Комментарии 0

Комментариев нет

Текст комментария

Важный комментарий

Файлы Файлы не выбраны

[Опубликовать комментарий](#)

3) С выбором периодов - в открывшемся окне поля заполнены автоматически, нажимаем на кнопку **Сохранить**.

Справки > Выписки по лицевому счету > Создать выписку по лицевому счету

### Создать выписку по лицевому счету

Тип выписки	С выбором периодов
Лицевой счет *	✓ 53118281
Начальный период	август 2023
Конечный период	август 2023

[Сохранить](#) [Отмена](#)

Откроется окно, где необходимо нажать на кнопку **Шаблон** и выбрать подходящий документ.

Шаблон ▾

- Выписка по лицевому счету № 0000000001 за периоды по услугам
- Выписка по лицевому счету № 0000000001 за периоды по услугам с пени

Файл в формате Word отразится в загрузках браузера и в папке компьютера «Загрузки», либо появится окно для самостоятельного выбора папки.

Также после обновления страницы АСУ этот документ появится в разделе *Файлы*. Его также можно либо удалить, либо повторно скачать. Если нажать на кнопку **Загрузить**, то можно загрузить заполненную справку.



Успешно сохранено

Справки > Выписки по лицевому счету № 19

### Выписки по лицевому счету № 19

Редактировать Удалить Шаблон

ID	dbbdaf3c-f0f6-4bdb-bcca-14ff4e7c516b
№	19
Время создания	23.08.2023 г., 10:45
Автор	Иванов Иван
Лицевой счет	53118281
Тип выписки	С выбором периодов
Начальный период	август 2023 г.
Конечный период	август 2023 г.

Связи документов

- Текущий документ Выписки по лицевому счету №19

Связанные документы [Добавить](#)

Документ	Информация	Статус
Нет результатов.		

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

Загрузить

Комментарии 0

Комментариев нет

Текст комментария

Важный комментарий

Файлы Файлы не выбраны

Опубликовать комментарий

4) *Справка о стоимости лифта за год* - при нажатии разворачивается список с годами. При нажатии нужного года файл сразу скачивается в формате Word, отразится в загрузках браузера и в папке компьютера «Загрузки» либо появится окно для самостоятельного выбора папки.

В карточке ЛС кнопка **Создать** также дает возможность производить манипуляции с ЛС.

Лицевые счета > Лицевой счет № 00000274

### Лицевой счет № 00000274

Общая информация Начисления Чеки Проживающие Приборы учета Дебиторская задолженность Договоры Внешние идентификаторы Тарифная сетка

Телефонные звонки Предварительный платеж

Редактировать Разделить Закрыть Создать

Характеристики

Cuid	269cb096-e2ab-0936
Площадь общая	332,40
Площадь жилая	не задано
Кол-во проживающих	1,00
Помещение	с. Молодежное, Пр
Организация	ООО "УК "АСУ ЖС"
Назначение	УК
Типология	не задано
Статус задолженности	не задано
Собственник	Суляев Толеган
Наименование	не задано
Застройщик	нет

Действия

- Акт сверки
- Оборотно-сальдовая ведомость по начислениям (текущий год, по периодам)
- Оборотно-сальдовая ведомость по начислениям (текущий год, по периодам, услугам)
- Инструкция для мобильного приложения
- Сторнировать начисленные пени за
- Выписка по лицевому счету:
  - за период за год с выбором периодов
- Справка о стоимости лифта за год

Создать

- Платеж
- Перерасчет
- Начальное сальдо
- Реструктуризация задолженности
- Зачет аванса
- Расчет пени
- Корректировки пени
- Сторнирование пени
- Заявка
- Платная заявка
- Гарантийная заявка
- Справка об отсутствии задолженности
- Справка льготника
- Копия лицевого счета



**Платежи.** При нажатии на данную кнопку, откроется окно с предзаполненными полями, поля при необходимости можно отредактировать. Перед сохранением можно просмотреть распределение денежных средств. Далее нажать кнопку **Сохранить**.

Платеж > Создать > Начисления и оплаты

### Новый платеж

Лицевой счет *	<input checked="" type="checkbox"/> Лицевой счет № 00000274
Дата и время платежа	13.09.2023 14:23
Параметры лицевого счета	Управляющая компания: ООО "УК "АСУ ЖС" 1 Расчетный счет: Р/сч № 33333333333333333333 (ПАО "Главбанк" 2) Назначение ЛС: УК Помещение: с. Молодёжное, Проспект Тёмнополянская, 6 лит. А, пом. 2П Собственник: Сулеев Толеген Сумма долга: 125 506,97 р. Пени: 4 273,00 р.
Плательщик	Сулеев Толеген
Основной получатель *	ООО "УК "АСУ ЖС" 1
Расчетный счет УК	Р/сч № 33333333333333333333 (основной)
Вид оплаты	Наличными
Сумма	129779.97
Схема распределения	пустоши

Показать распределение

**Перерасчет.** Если на ЛС были выявлены недочеты в начислениях и требуется сделать перерасчет, это также можно сделать из карточки ЛС, где автоматически будут заполнены поля: дом, лицевые счета (будет выбран только тот, с которого перешли на страницу «Новый Перерасчет»). После всех действий необходимо нажать на кнопку **Сохранить**.

Новый Перерасчет

### Новый Перерасчет

Управляющая компания	
Дом *	г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 42
Период отсчета *	август 2023 г.
Лицевые счета *	<input type="checkbox"/> Активные в периоде отсчета <input type="checkbox"/> Только физические лица <input type="checkbox"/> Только юридические лица <input type="checkbox"/> Назначение «УК» <input type="checkbox"/> Назначение «Капремонт» <input type="checkbox"/> Подъезд № 1 <input type="checkbox"/> Подъезд № 2 <input type="checkbox"/> Подъезд № 3 <input type="checkbox"/> Подъезд № 4 Показано: 73 из 73, выбрано: 1 <input type="button" value="Выбрать все"/> <input type="button" value="Снять выбор"/> <input type="button" value="Пересчитать суммы"/> Начните вводить номер квартиры или номер ЛС
Услуга *	- не выбрана -
Тип перерасчета *	<input checked="" type="radio"/> Фиксированная сумма на дом (разделить на лицевые пропорционально площади) <input type="radio"/> Фиксированная сумма на дом (разделить на лицевые пропорционально объему) <input type="radio"/> Фиксированная сумма на каждый лицевой счет <input type="radio"/> Фиксированная сумма на единицу объема (часть тарифа) <input type="radio"/> Объем на дом (разделить на лицевые пропорционально объему) <input type="radio"/> Доля от объема/тарифа (уменьшить все объемы на одинаковую долю) <input type="radio"/> Длительность часов (снять N часов оказания услуги по каждому лицевому)
Величина перерасчета	<input type="text"/> р.
Период проведения *	август 2023 г.
Основание для перерасчета	



**Начальное сальдо.** При нажатии на данную кнопку откроется окно, где часть полей будет заполнено автоматически, а часть необходимо дозаполнить. После внесения данных, необходимо нажать на кнопку **Сохранить**.

🏠 > Начальные сальдо > Создать

### Создать

Дата *	13.09.2023 14:25	🕒
Период *	мм.гггг	📅
Лицевой счет *	<input checked="" type="checkbox"/> 00000274	
Управляющая организация *	<input checked="" type="checkbox"/> ООО "УК "АСУ ЖС" 1	
Услуга	Вывоз мусора (руб.)	✕ ▾
Поставщик	<input checked="" type="checkbox"/> Контрагент ООО "Поставщик услуг" 9	
Получатель платежа	<input checked="" type="checkbox"/> Управляющая компания ООО "Чародейство"	
Сумма *	50000	⬇️
<input type="checkbox"/> Пени		

**Реструктуризация задолженности.** Реструктуризация — это распределения переплаты, т.е. она собирает переплату со всех услуг и получившуюся сумму распределяет на имеющиеся долги по услугам.

При нажатии на данную кнопку откроется окно с предзаполненными полями, если нажать на галку *Пени*, то реструктуризация проведется только по пеням, если эту галку не ставить, то проведется только по услугам. Далее необходимо нажать на кнопку **Сохранить**.

🏠 > Начисления > Реструктуризации долгов > Реструктуризация задолженности

### Реструктуризация задолженности

Время создания	13.09.2023 14:46	🕒
Лицевой счет	<input checked="" type="checkbox"/> 00000274	
Дом		☰ ✕
Описание	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>	
<input type="checkbox"/> Пени		
<input type="button" value="Прикрепить файл..."/> <input checked="" type="button" value="Очистить"/>		

**Зачет аванса.** Зачет аванса — это распределения суммы переплат согласно одной услуги.



При нажатии на данную кнопку, откроется окно с предзаполненными полями, необходимо нажать только на кнопку **Сохранить**.

### Зачет аванса

Время создания: 13.09.2023 14:53

Лицевой счет:  00000274

Расчет пени. После нажатия на эту кнопку откроется *Детализация расчета пени*, где можно просмотреть информацию, за какой период произведено начисление по пени, по каким услугам, ставке и т.д. Также имеется возможность экспортировать данные в формате Excel для выгрузки и дальнейших манипуляций.

### Детализация расчета пени

Лицевой счет \*  Лицевой счет № 7002809

Дата расчета \* 31.08.2023

Периоды задолженности: мм.гггг - мм.гггг

Скрыть оплаченные периоды по пени

#### Детализация

Лицевой счет: 7002809  
Дата расчета: 31.08.2023

Расчет пеней по задолженности, возникшей 31.12.2022

Услуга	Задолженность	Период просрочки			Ставка	Доля ставки	Формула	Пени
		с	по	дней				
Водоотведение	57 619,68	28.01.2023	26.02.2023	30	7,50 %	0	$57\,619,68 \times 30 \times 0 \times 7,50 \%$	0,00
		28.02.2023	28.04.2023	60	7,50 %	1/300	$57\,619,68 \times 60 \times 1/300 \times 7,50 \%$	864,30
		29.04.2023	31.08.2023	125	7,50 %	1/130	$57\,619,68 \times 125 \times 1/130 \times 7,50 \%$	4 155,27
Водоотведение при содержании общего имущества	152,14	28.01.2023	26.02.2023	30	7,50 %	0	$152,14 \times 30 \times 0 \times 7,50 \%$	0,00
		28.02.2023	28.04.2023	60	7,50 %	1/300	$152,14 \times 60 \times 1/300 \times 7,50 \%$	2,28

*Корректировки пени.* При нажатии на данную кнопку откроется окно, где автоматически заполнены поля *Время создания* и *Лицевой счет*. Необходимо заполнить поля *Услуга*, *Сумма*, *Период* и нажать на кнопку **Сохранить**.

### Создать

Время создания: 13.09.2023 14:56

Лицевой счет \*  Лицевой счет № 00000274

Услуга:

Сумма \* 0,00

Период \* мм.гггг



**Сторнирование пени.** Функционал, аналогичный «Сторнировать начисленные пени за» в карточке ЛС справа *Действия*.

**Заявка, Платная заявка и Гарантийная заявка.** Дает возможность не заходя в модуль *Диспетчерская* прямо из карточки ЛС создать заявки. При нажатии на любую из заявок откроется окно с предзаполненными полями и полями для внесения необходимой информации. После внесения данных необходимо нажать на кнопку *Сохранить*.

**Справка об отсутствии задолженности.** После нажатия на данную кнопку откроется окно с уже заполненным полем *Лицевой счет*. Необходимо нажать на кнопку *Сохранить*.

Справки > Справки об отсутствии задолженностей > Создать справка об отсутствии задолженности

### Создать справка об отсутствии задолженности

Лицевой счет \*  53118281

Откроется окно *Справка об отсутствии задолженности № ...*, необходимо нажать на кнопку **Шаблон: Справка об отсутствии задолженности**.

Справки > Справка об отсутствии задолженности № 67

### Справка об отсутствии задолженности № 67

ID	a684b5a6-1183-48cd-b6ff-f7f450e2005d
№	67
Время создания	23.08.2023 г., 09:50
Автор	Иванов Иван
Лицевой счет	53118281

Связи документов

- Текущий документ Справка об отсутствии задолженности №67

Связанные документы

Документ	Информация	Статус
Нет результатов.		

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

Комментарии

Комментариев нет

Текст комментария

Важный комментарий

Файл в формате Word отразится в загрузках браузера и в папке компьютера «Загрузки» либо появится окно для самостоятельного выбора папки, также после обновления страницы АСУ, этот документ появится в разделе *Файлы*, его также можно либо удалить, либо повторно скачать.



Справки > Справка об отсутствии задолженности № 67

### Справка об отсутствии задолженности № 67

[Редактировать](#) [Удалить](#) [Шаблон: Справка об отсутствии задолженности](#)

ID	a684b5a6-1183-48cd-b6ff-f7f450e2005d
№	67
Время создания	23.08.2023 г., 09:50
Автор	Иванов Иван
Лицевой счет	53118281

Связи документов

- Текущий документ Справка об отсутствии задолженности №67

Связанные документы [Добавить](#)

Документ	Информация	Статус
Нет результатов.		

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
<a href="#">Справка об отсутствии задолженности.docx</a>	8.70К	Иванов Иван	23.08.2023 г., 09:57

[Загрузить](#)

Комментарии [o](#)

Комментариев нет

Текст комментария

Важный комментарий

Файлы [Файлы не выбраны](#)

[Опубликовать комментарий](#)

Также есть возможность загрузить заполненную справку.

Справки > Справка об отсутствии задолженности № 67

### Справка об отсутствии задолженности № 67

[Редактировать](#) [Удалить](#) [Шаблон: Справка об отсутствии задолженности](#)

ID	a684b5a6-1183-48cd-b6ff-f7f450e2005d
№	67
Время создания	23.08.2023 г., 09:50
Автор	Иванов Иван
Лицевой счет	53118281

Связи документов

- Текущий документ Справка об отсутствии задолженности №67

Связанные документы [Добавить](#)

Документ	Информация	Статус
Нет результатов.		

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
<a href="#">Справка об отсутствии задолженности.docx</a>	8.70К	Иванов Иван	23.08.2023 г., 09:57

[Загрузить](#)

Комментарии [o](#)

Комментариев нет

Текст комментария

Важный комментарий

Файлы [Файлы не выбраны](#)

[Опубликовать комментарий](#)

**Справка льготника.** Справка по льготникам выдается только льготодержателям. После нажатия на данную кнопку откроется окно с предзаполненными полями *ЛС* и *Льготник*. Необходимо выбрать период, после этого нажать на кнопку **Сохранить**.



Справки > Справки льготников > Создать справка льготника

### Создать справка льготника

Лицевой счет *	<input checked="" type="checkbox"/>	Лицевой счет № 73023902
Льготник *		Маслов Валентин Викторович
Период *		01.08.2023 - 31.08.2023

После этого откроется документ, где необходимо нажать на кнопку **Шаблон: Справка льготника**.

Файл в формате Word отразится в загрузках браузера и в папке компьютера «Загрузки» либо появится окно для самостоятельного выбора папки, также после обновления страницы АСУ этот документ появится в разделе *Файлы*. Его также можно либо удалить, либо повторно скачать. Если нажать на кнопку **Загрузить**, то можно загрузить заполненную справку.

*Копия лицевого счета*. Справка по требованию. После нажатия на данную кнопку откроется окно с предзаполненными полями. Поле *Для предъявления* можно выбрать из выпадающего списка, а также *Заявителя* и *Исполнителя документа*. Далее необходимо нажать на кнопку **Сохранить**.

Паспортный стол > Выдача копий лицевых счетов > Копия лицевого счета

### Копия лицевого счета

Лицевой счет *	<input checked="" type="checkbox"/>	53118281
Заявитель *		Зешеткова Н А
Для предъявления		По месту требования
Время создания		23.08.2023 10:22
Исполнитель документа *		Иванов Иван (Бухгалтер)

После этого откроется окно, где при нажатии на кнопку **Шаблон** необходимо выбрать либо **Копия лицевого счета**, либо **Копия лицевого счета для льгот**.

После этого файл в формате Word отразится в загрузках браузера и в папке компьютера «Загрузки», либо появится окно для самостоятельного выбора папки, также после обновления страницы АСУ этот документ появится в разделе *Файлы*. Его также можно либо удалить, либо повторно скачать. Если нажать на кнопку **Загрузить**, то можно загрузить заполненную справку.



Успешно сохранено

Паспортный стол > Выдача копий лицевых счетов > Копия лицевого счета

### Копия лицевого счета

Редактировать Удалить **Шаблон -**

ID	5d12f039-2ec8-4b6d-8b22-7559288af279
№	68
Время создания	23.08.2023 г., 10:22
Автор	Иванов Иван
Заявитель	Зешеткова Н А
Лицевой счет	53118281
Исполнитель документа	Иванов Иван
Для предъявления	По месту требования

Связи документов

- Текущий документ Копия лицевого счета №68

Связанные документы [Добавить](#)

Документ	Информация	Статус
Нет результатов.		

**Файлы**

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

[Загрузить](#)

История событий 3

Комментарии 0

Комментариев нет

Текст комментария

Важный комментарий

Файлы Файлы не выбраны

[Опубликовать комментарий](#)

## Типы площадей

Поскольку одним из основных принципов АСУ является целостность данных, то все объекты и документы в АСУ связаны друг с другом.

Все данные заполняются при внесении информации по жилфонду. Нужно помнить, что если Дома/Лицевые счета создаются для последующих начислений по ним, то необходимо заполнять все поля.

Так, к примеру, для расчета объемов по услугам важную роль играют **площади**.

## Площадь дома

Модуль *Объекты – Дома*.

Домашнее задание

**Дома**

Создать Проверить актуальность ФИАС Заполнить данные формы 882

Фильтры: Настройки: 25 50 100 PDF Excel

1-100 из 356

Наименование	Тип дома	Код дома по ФИАС	Управляющая компания	В архиве	Количество жилых помещений (квартир)	Площадь дома согласно паспорту
г. Воронеж, ул. 8 Марта, 20			ООО "Чародейство"		2	
г. Воронеж, улица 100 лет Октября, 123 лит. Ю корп. 14	МКД				1	
г. Воронеж, улица 100 лет Октября, 123 лит. Ю корп. 36	МКД		ООО "ЖКО БЕРЕЖКА"		0	
г. Воронеж, улица 100 лет Октября, 124 лит. Ю корп. 15	Общное здание				0	300,00
г. Землегорск, Ул. Землегорская, 1	МКД				6	2 000,00
с. Молодежное, ул. 95 лет СССР, 2	МКД		ООО "УК "АСУ ЖС" 1		12	
с. Молодежное, ул. 95 лет СССР, 4	МКД		ООО "УК "АСУ ЖС" 1		23	
с. Молодежное, ул. 95 лет СССР, 6	МКД		ООО "УК "АСУ ЖС" 1		13	
с. Молодежное, ул. 95 лет СССР, 8	МКД		ООО "УК "АСУ ЖС" 1		12	
с. Молодежное, ул. 95 лет СССР, 8 лит. А	МКД		ООО "УК "АСУ ЖС" 1		12	
с. Молодежное, ул. 95 лет СССР, 10	МКД		ООО "УК "АСУ ЖС" 1		12	
с. Молодежное, ул. 95 лет СССР, 14	МКД		ООО "УК "АСУ ЖС" 1		12	
с. Молодежное, ул. 95 лет СССР, 16	МКД		ООО "УК "АСУ ЖС" 1		12	
с. Молодежное, ул. 95 лет СССР, 16 лит. А	МКД		ООО "УК "АСУ ЖС" 1		12	
с. Молодежное, ул. 95 лет СССР, 17	МКД		ООО "УК "АСУ ЖС" 1	да	1	
с. Молодежное, ул. 95 лет СССР, 18	МКД		ООО "УК "АСУ ЖС" 1		17	



В карточке дома при заполнения основных данных, необходимо также заполнить площади всех помещений, которые будут участвовать в расчете объемов и начислений. Площади заполняются на главной вкладке карточки дома.

Характеристики	
Тип дома	МКД
Код дома	не задано
Управляющая компания	УК ООО "Евродом" <a href="#">Сменить УК</a>
Кол-во этажей, мин.	не задано
Кол-во этажей, макс.	не задано
Общее кол-во помещений	8
Количество жилых помещений (квартир)	6
Количество нежилых помещений	2
Площадь дома согласно паспорту	2 000,00
Площадь жилых помещений	600,00
Площадь нежилых помещений	500,00
Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме	500,00
Общая площадь помещений общего пользования в многоквартирном доме	300,00
Площадь подъездов	100,00
Площадь подвала	100,00
Площадь чердака	100,00
Площадь мансарды	50,00
Площадь торговых помещений	50,00
Площадь промышленных помещений	50,00
Площадь учреждений	20,00
Площадь складов	20,00
Объем строения	
Стоимость строения (восстановленная)	не задано
Стоимость строения (действительная)	не задано
Дата ввода в эксплуатацию	не задано
Год постройки	

*Площадь дома согласно паспорту* - параметр дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Значение передается в ГИС ЖКХ, может использоваться в процессе начислений.

*Площадь жилых помещений* - параметр дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Значение передается в ГИС ЖКХ, может использоваться в процессе начислений.

*Площадь нежилых помещений* - параметр дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Значение передается в ГИС ЖКХ, может использоваться в процессе начислений.

*Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме* - параметр дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Значение передается в ГИС ЖКХ, может использоваться в процессе начислений.

*Общая площадь помещений общего пользования в многоквартирном доме* - параметр дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Значение передается в ГИС ЖКХ, может использоваться в процессе начислений.

*Площадь подвала* - параметр дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Значение передается в ГИС ЖКХ, может использоваться в процессе начислений для расчета платы по содержанию СОИ.

*Площадь чердака* - параметр дома, заполняется в форме создания или редактирования дома. Значение передается в ГИС ЖКХ, может использоваться в процессе начислений для расчета платы по содержанию СОИ.

*Общая площадь жилых помещений* - расчетное поле, отображает площадь Жилых помещений, записи о которых созданы в АСУ.

*Общая площадь нежилых помещений, за исключением помещений общего пользования* - расчетное поле, отображает площадь Нежилых помещений, записи о которых созданы в АСУ.

Данные в этих полях заполняются автоматически, не подлежат редактированию.



Площадь дома согласно паспорту	2000	м²
Площадь жилых помещений	600	м²
Площадь нежилых помещений	500	м²
Общая площадь жилых помещений	650	м²
Общая площадь нежилых помещений, за исключением помещений общего пользования	500	м²
Общая площадь помещений общего пользования в многоквартирном доме	300	м²
Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме	500	м²

Площади в расчетных полях должны соответствовать площадям в полях *Площадь жилых помещений* и *Площадь нежилых помещений*. Если данные не совпадают, необходимо проверить правильность заполнения площадей в лицевых счетах.

Площадь дома согласно паспорту	2000	м²
Площадь жилых помещений	600	м²
Площадь нежилых помещений	500	м²
Общая площадь жилых помещений	650	м²
Общая площадь нежилых помещений, за исключением помещений общего пользования	500	м²
Общая площадь помещений общего пользования в многоквартирном доме	300	м²
Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме	500	м²

### Площадь жилых и нежилых помещений

Расчетная площадь жилых и нежилых помещений в карточке дома заполняется автоматически из соответствующих помещений дома.

Объекты - Дома - г. Землегорск, Ул. Землегорская, 1

Дом г. Землегорск, Ул. Землегорская, 1

Главное | Адреса 2 | Подъезды | **Жилые помещения 6** | **Нежилые помещения 2** | Лифты | Конструктивные элементы

Индивидуальные приборы учета 14 | Отчеты | Работы по ремонту | Плановые работы | Входящая корреспонденция | Исход

Редактировать | Раскрытие информации | Заполнить данные формы 882

Характеристики

Тип дома	МКД
Код дома	не задано
Управляющая компания	УК ООО "Евродом"
Кол-во этажей, мин.	не задано
Кол-во этажей, макс.	не задано
Общее кол-во помещений	8
Количество жилых помещений (квартир)	6
Количество нежилых помещений	2
Площадь дома согласно паспорту	2 000,00
Площадь жилых помещений	600,00
Площадь нежилых помещений	500,00

В каждом помещении есть поле *Площадь общая*, которое обязательно должно быть заполнено.



г. Землегорск, Ул. Землегорская, 1, кв. 1

Главное Приборы учета Заявки Реестр пользователей помещения Правоустанавливающие документы Входящая корреспонденция

Редактировать Добавить обращение от этого помещения

Дом	г. Землегорск, Ул. Землегорская, 1
Номер	1
Домашний телефон	не задано
Тип собственности	Собственность
Кол-во комнат	не задано
Площадь общая	100,00
Кол-во зарегистрированных	2
Кол-во проживающих	2
Лицевые счета	 <a href="#">Создать лицевой счет</a>
Кадастровый номер	не задано
Уникальный номер ГИС ЖКХ	не задано
Объект распределения электроэнергии	

При создании нового лицевого счета также необходимо заполнить поле *Площадь общая*. При закрытии/открытии ЛС данные по площади переносятся автоматически в новый лицевой счет.

Лицевые счета Создать

Новый лицевой счет

Дом г. Землегорск, Ул. Землегорская, 1

Помещение \* г. Землегорск, Ул. Землегорская, 1, кв. 1

Собственник Поиск

Организация УК ООО "Евродом"

Назначение УК

Номер \*

Последний созданный номер: 99999999

Тип собственности ---

Площадь общая м²

Площадь жилая м²

Дата открытия дд.мм.ттыт

**Площадь лицевого счета.**  
Модуль *Объекты - Лицевые счета*.

Документы по раскрытию

Лицевые счета

Лицевые счета

Номер	Собственник	Помещение	Площадь общая	Площадь жилая	Кол-во пр
00007907-2	Малогина Светлана Петровна	пос. Московский, ул. 100 лет Октября, 1 лит. Б, кв. 1	44,00		0
100001-1	Давыдова Наталья Павловна	г. Томск, ул. Широкая, 190 корп. 2, кв. 1	50,00		0
10004798	Иванов Иван Иванович	г. Воронеж, улица 100 лет Октября, 123 лит. Ю корп. 14, кв. 1	120,00		0
00000782	Исхакова Елена	с. Молодежное, Бульвар Цветной, 4 лит. А, кв. 40	30,90		1
1-ук	Иванов Вени Иванович	г. Томск, ул. Полевая, 40, кв. 1			0
1000001587	Арсланов Фирдавс Кадинович	г. Томск, ул. Казачьи Луга, 9, кв. 56	58,90		0
100001-2	Нуусуратова Ирина Александровна	г. Томск, ул. Широкая, 190 корп. 2, кв. 13			0
00000040	Шопалов Андрей	с. Молодежное, Проспект Темнопольская, 1 лит. Б, кв. 40	30,70	30,70	1

В карточке лицевого счета на вкладке *Общая информация* выведены характеристики лицевого счета.



Лицевой счет № 111111

Общая информация    Начисления    Чеки    Проживающие    Приборы учета    Дебиторская задолженность    Внешние ид

Редактировать    Разделить    Закрыть    Создать ▾

**Характеристики**

Guid	bb6230a3-db26-9fbd-bf56-f77dald3732d
Площадь общая	100,00
Площадь жилая	100,00
Кол-во проживающих	2,00
Помещение	г. Землегорск, Ул. Землегорская, 1, кв. 1
Организация	УК ООО "Евродом"
Назначение	УК
Типология	нет задано
Статус задолженности	нет задано Изменить
Собственник	Сидоров Сидор Сидорович
Наименование	Собственность
Застройщик	нет
Телефон	нет задано
Домашний телефон	нет задано
Электронная почта	нет задано
Задолженность	Общая: 42 591,99 Р ЖКУ: 42 591,99 Р Кап. ремонт: 0,00 Р В месяцев, 6 периодов
Дата открытия	03.02.2022 г.
Дата закрытия	нет задано

*Площадь общая* - заполняется при создании ЛС.

*Площадь жилая* - заполняется при необходимости, если будет использована в формулах.

### Участие площадей в формулах

При создании услуги в Тарифной сетке необходимо заполнить обязательные поля. В некоторых формулах, например, в формуле «Содержание общего имущества (общая формула)», появляются дополнительные поля с возможностью выбора значения: *Площадь ЛС*, *Площадь МОП*, *Площадь дома*.

Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.11.2023

Услуга \* Содержание общего имущества (м2)

Услуга не предоставляется

Формула\* **Содержание общего имущества (общая формула)**

Норматив \*  $\text{Площадь МОП} \cdot \text{Площадь ЛС} / \text{Площадь всех помещений}$

Норматив

Настройки площадей

**Площадь ЛС**  
Не выбрано ▾

**Площадь МОП**  
Не выбрано ▾

**Площадь дома**  
Не выбрано ▾

Тариф\* Базовый Т1

Т2 Т3

Поставщик \* --- ▾

Получатель платежей \* --- ▾

Добавить Отмена



Соответственно, по услуге согласно указанным данным и будет осуществляться расчет объема по формуле. Данные площадей будут браться из данных в карточке доме и ЛС.

### Работа с инструментом создания услуг

Жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ) — услуги по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов коммунального назначения.

Создать/редактировать/просмотреть услуги можно в модуле: *Начисления и оплаты - Настройки - Услуги - Добавить услугу.*

Услуги	Единица измерения	Количество тарифных зон	gis.gu
Жилищные услуги		1	
• Содержание общего имущества	м2	1	
• Текущий ремонт	м2	1	
• Содержание жилфонда	м2	1	
• Уборка территории		1	
• Газоснабжение в целях СОИП	м3	1	
• Ремонт жилья	Руб.	1	
• Обслуживание ВРУ	руб.	1	

Откроется страница для заполнения данных.

Родительская услуга: Выберите значение

Наименование \*

Единица измерения ОКЕИ: (в произвольной форме)

Единица измерения

Количество тарифных зон \*

Машинное имя

Возможно аварийное отключение

Не оповещать об аварийном отключении

С НДС

В архиве

Кап. ремонт

Накопительная

Подомовой учет

Gis Guids

Gis Unique Numbers

Внешние идентификаторы

+ Добавить Внешний идентификатор

Поля, отмеченные звездочкой (\*), обязательны к заполнению.



*Родительская услуга* — это главная услуга, например: Жилищные услуги, Коммунальные услуги, Прочие услуги – эти услуги в АСУ, которые формируются автоматически в системе. При создании дополнительной родительской услуги заполняется только поле *Наименование\**, поле *Родительская услуга* не заполняется.

Для создания непосредственно самой услуги, необходимо выбрать Родительскую услугу, от выбора этого параметра меняются количества полей для заполнения.

*Наименование\** — название услуги, которая будет в дальнейшем отображаться во всех инструментах АСУ, где необходимо выбрать услугу.

*Код услуги в ТРИЦ* — поле, в котором прописывается код для интеграции с Тюменским расчетно-информационным центром (отображается не у всех).

*Вид ресурса, Тип ресурса, Вид тарифицируемого ресурса* — заполняется согласно создаваемой услуге.

*Единица измерения ОКЕИ* — для каждой услуги используются свои единицы измерения (например, для электроэнергии - кВт/час; для водоснабжения, водоотведения и газа — куб. м. (кубический метр) и т.д.).

*Единица измерения* — заполняется вручную в случае, если в поле *Единица измерения ОКЕИ* отсутствует необходимая единица измерения.

*Количество тарифных зон\** — тип счетчика (например, по электроэнергии может быть однотарифный счетчик и иметь одну зону Т0 (общий), либо двухтарифный иметь 2 зоны Т1 (день) и Т2 (ночь) и т.д.).

*Машинное имя* — это один из видов внешнего идентификатора, появляется автоматически, если услуга создается с помощью загрузки. В обычной работе Пользователей не используется.

Необходимо проставить галочки, если параметр соответствует данной услуге:

*Возможно аварийное отключение* — чтобы услуга выводилась в модуле *Аварийные отключения*, например, можно добавить лифт/домофон и т.д.

*Не оповещать об аварийном отключении* — при добавлении в модуль *Аварийные отключения*, оповещения жителям не будут поступать в мобильном приложении.

*С НДС* — ставится для тех услуг, у которых тарифы с НДС, отображается в платежном документе отдельной колонкой.

*В архиве* — при наличии данной галки, услуга больше не будет отображаться в полях для выбора услуги в любых инструментах АСУ.

*Кап. ремонт* — для отделения данной услуги от других, т.к. в оборотно-сальдовой ведомости существует отдельный счет по капитальному ремонту.

*Накопительная* — для отображения в модуле *Отчеты для собственников МКД*.

*Подомовой учет* — для формирования отчетов по складам.

*Gis Guides и Gis Unique Numbers* - идентификаторы появятся автоматически при интеграции с ГИС ЖКХ.



*Внешние идентификаторы* — данный функционал необходим для интеграции с внешними системами, с которыми происходит обмен данных, для заполнения не обязательно. Если нет таких манипуляций, то этот параметр для заполнения пропускается.

*Тип идентификатора* — это внешняя система, с которой происходит обмен данными.

*Идентификатор* — индивидуальное значение, позволяющее настроить обмен, для распознавания системы. При нажатии **Добавить Внешний идентификатор**, откроются поля для заполнения (так же можно добавлять несколько). Далее нажимаем на кнопку **Сохранить**.

Сохранить Отмена

Откроется страница со списком услуг, т.е. возвращает обратно.

Управление услугами

Начисления Страница кассира Периоды Объемы ▾ Начисления по ЛС Платежи ▾ Транзакции Перерасчеты Недопоставки Зачеты авансов Реструктуризации долгов

Оборотно-сальдовая ведомость ОСВ по счету начисления Аналитический отчет по начислениям Обмен данными УПД Лицевые счета ▾ Справки Акт о временно проживающих

Настройка ▾ Квотирование Пени ▾ Договоры обслуживания помещений Скидки на начисления История начислений и оплат

Добавить услугу

Элементы 1—67 из 67.

Услуги	Единица измерения	Количество тарифных зон	gis_guids
Жилищные услуги		1	
• Содержание общего имущества	м2	1	
• Текущий ремонт	м2	1	

На главной странице отображаются столбцы:

*Услуги* — наименования услуг, которые были созданы.

*Единица измерения* — соответствующей услуге, которая была выбрана в параметре при создании услуги.

*Количество тарифных зон* - соответствующей услуге, данные которой были указаны в параметре при создании услуги.

*gis\_guids* — отображается гуйд для обмена данными с ГИС ЖКХ.

Управление услугами

Начисления Страница кассира Периоды Объемы ▾ Начисления по ЛС Платежи ▾ Транзакции Перерасчеты Недс

Оборотно-сальдовая ведомость ОСВ по счету начисления Аналитический отчет по начислениям Обмен данными УПД Ли

Настройка ▾ Квотирование Пени ▾ Договоры обслуживания помещений Скидки на начисления История начислений и оп

Добавить услугу

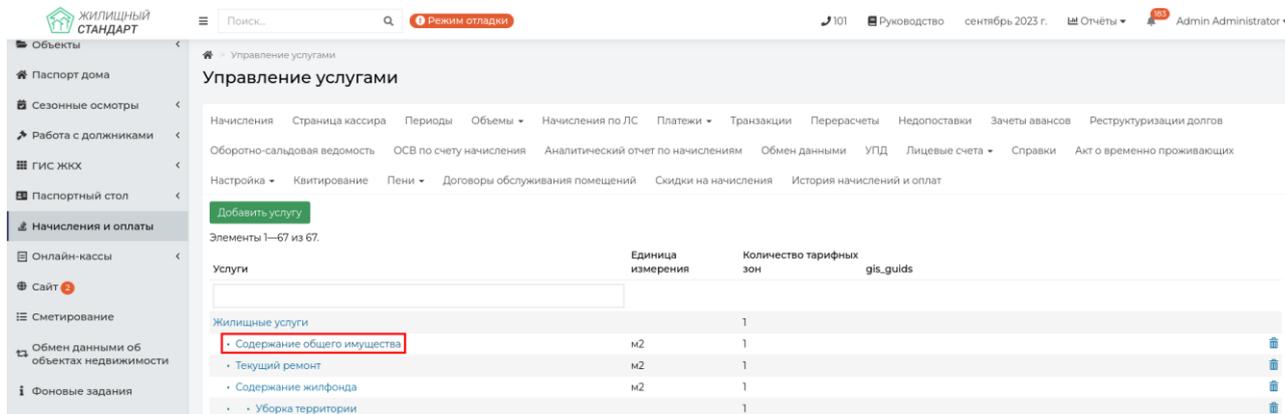
Элементы 1—67 из 67.

Услуги	Единица измерения	Количество тарифных зон	gis_guids
Жилищные услуги		1	
• Содержание общего имущества	м2	1	
• Текущий ремонт	м2	1	



При необходимости есть возможность искать услугу через поле поиска.

Для внесения изменений в ранее созданные услуги необходимо нажать на услугу, откроется страница для редактирования.



После чего можно внести необходимые изменения и нажать на кнопку **Сохранить**.

### Работа с тарифными сетками

Тарифная сетка - это сущность в АСУ, объединяющая в себе информацию об оказываемых услугах и порядке их расчета. При расчете по одной и той же услуге в разных тарифных сетках могут применяться разные формулы. В ПО имеется возможность создавать группы тарифных сеток разного уровня.

#### Отображение Тарифной сетки.

Каждая тарифная сетка (далее ТС) содержит в себе следующую информацию: *Услуги, Дата, Тариф, Стороны, Норматив, Источник*. Так же есть кнопки действий: **Добавить, Показать все/Показать актуальные**.

Услуги	Добавить	Показать все	Дата	Тариф	Стороны	Норматив	Источник
--------	----------	--------------	------	-------	---------	----------	----------

Кнопка **Добавить** - служит для создания услуг в ТС.

Кнопка **Показать все/Показать актуальные** имеет два значения. При нажатии на кнопку, меняется отображение состава услуг.

При переходе на страницу *Тарифная сетка* по умолчанию отображается кнопка **Показать все**, а на странице отображены все действующие (актуальные) услуги.

Услуги	Добавить	Показать все	Дата	Тариф	Стороны
- Содержание жилья				52.38 р./м <sup>2</sup>	
Содержание помещений Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая			01.03.2022	Т1: 52.38	Поставщик: ООО "Контора" 4 Получатель пл: ООО "Управляющая организация "Авангард" Получатель долгов: Не задано
Создано: admin (18.07.2023) id услуги: 55	Добавить	Прекратить			id: 21730 guid: 2a54335cd-4a8c-eacb-114a-989b52a80c9f
- техобслуживание					
уборка mop Формула: С квадратного метра по нормативу			01.06.2023	Т1: 0.05	Поставщик: ИП Мельник Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: Не задано
Создано: admin (18.07.2023) id услуги: 69	Добавить	Прекратить			id: 21736 guid: 6c03b6ac-ea37-a97d-2950-398b039e8631

При нажатии на кнопку **Показать все** на экран выведутся все услуги, имеющиеся в ТС, включая прекращенные. А название кнопки изменится на **Показать актуальные**.



Услуги	Дата	Тариф	Стороны
Содержание общего имущества Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (21.09.2023) id услуги: 12 <b>Добавить</b> <b>Прекратить</b>	01.08.2023	Т: 40	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: Не задано id: 23021 guid: 15d1cf59-8125-3911-9195-ae9d7745a28a
Текущий ремонт Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (25.10.2023) Отредактировано: admin (25.10.2023) id услуги: 61 <b>Прекращено</b>	01.07.2023 31.07.2023	Т: 50 смена ТС	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: ООО "УК АСУ" 1 id: 23009 guid: 4d5aa4e2-a5d4-4881-a3b8-2185bc4f9819
Текущий ремонт Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (25.10.2023) id услуги: 61 <b>Добавить</b> <b>Прекратить</b> <b>Удалить</b>	01.09.2023	Т: 60	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: Не задано id: 23012 guid: b1baf6ab-e99e-1cde-dd0d-3c274b4bdec7

В поле *Услуги* отражается наименование услуги, формула, площадь, используемые для начислений.

В поле *Дата* отображаются даты действия услуги.

В данном поле при нажатии на кнопку **Показать все** будет отображаться история добавления тарифа: даты предыдущего периода действия тарифа и дата начала действия нового тарифа. Для того, чтобы увидеть историю, необходимо нажать на кнопку **Плюсик**.

Услуги	Дата	Тариф	Стороны
- Жилищные услуги			
Содержание Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (05.09.2023) Отредактировано: admin (25.10.2023) id услуги: 62 <b>Добавить</b> <b>Прекратить</b>	01.09.2023	Т: 200	Поставщик: КБС Получатель пл: КБС Получатель долгов: Не задано id: 22909 guid: e62ed1ff-e20f-df6e-2c22-018d3c6c9b14
Содержание Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (05.09.2023) Отредактировано: admin (26.10.2023) id услуги: 62 <b>Добавить</b> <b>Прекратить</b> <b>Удалить</b>	01.09.2023	Т: 200	Поставщик: КБС Получатель пл: КБС Получатель долгов: Не задано id: 23017 guid: 1f816354-9ce1-03d6-fd00-dfa6d1f2ce8d
	01.07.2023 31.08.2023	Т: 100	Поставщик: КБС Получатель пл: КБС Получатель долгов:

В поле *Тариф* отображается используемый тариф.

В поле *Стороны* отображаются Поставщик, Получатель платежей, Получатель долгов.

В поле *Норматив* отображается норматив (при необходимости), используемый при начислении.

В поле *Источник* отображается источник тарифной сетки. Здесь указывается название ТС, с которой была назначена услуга.

Пример: в поле *Источник* у услуги, назначенной на лицевого счета (далее ЛС) из группы ТС, созданной на доме, будет указано *Дом* и выделено более светлым цветом.



Услуги	Добавить	Показать все	Дата	Тариф	Стороны	Норматив	Источник
- Жилищные услуги							
132.73 р./лм²							
Содержание Формула: С квадратного метра Площадь: ЛС: Общая Создано: admin (14.11.2023) id услуги: 62			01.05.2023	T: 01	Поставщик: КБС Получатель пл: ООО "Уют" Получатель долгов: <span style="background-color: #cccccc;">Не задано</span>		Дом
<a href="#">Добавить</a> <a href="#">Прекратить</a> <a href="#">Удалить</a>							
Содержание общего имущества Формула: С квадратного метра Площадь: ЛС: Общая Создано: admin (14.11.2023) id услуги: 12			01.05.2022	T: 30.25	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: <span style="background-color: #cccccc;">Не задано</span>		Общак
<a href="#">Добавить</a> <a href="#">Прекратить</a> <a href="#">Удалить</a>							
Текущий ремонт Формула: С квадратного метра Площадь: ЛС: Жилая Создано: admin (14.11.2023) id услуги: 61			01.07.2023	T: 50	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: <span style="background-color: #cccccc;">Не задано</span>		
<a href="#">Добавить</a> <a href="#">Прекратить</a> <a href="#">Удалить</a>							

У услуги, созданной и назначенной на дом или ЛС с Базовой ТС в поле *Источник*, будет указано название базовой ТС и выделено более темным цветом.

Услуги	Добавить	Показать все	Дата	Тариф	Стороны	Норматив	Источник
- Жилищные услуги							
132.73 р./лм²							
Содержание Формула: С квадратного метра Площадь: ЛС: Общая Создано: admin (14.11.2023) id услуги: 62			01.05.2023	T: 01	Поставщик: КБС Получатель пл: ООО "Уют" Получатель долгов: <span style="background-color: #cccccc;">Не задано</span>		Дом
<a href="#">Добавить</a> <a href="#">Прекратить</a> <a href="#">Удалить</a>							
Содержание общего имущества Формула: С квадратного метра Площадь: ЛС: Общая Создано: admin (14.11.2023) id услуги: 12			01.05.2022	T: 30.25	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: <span style="background-color: #cccccc;">Не задано</span>		Общак
<a href="#">Добавить</a> <a href="#">Прекратить</a> <a href="#">Удалить</a>							
Текущий ремонт Формула: С квадратного метра Площадь: ЛС: Жилая Создано: admin (14.11.2023) id услуги: 61			01.07.2023	T: 50	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: <span style="background-color: #cccccc;">Не задано</span>		
<a href="#">Добавить</a> <a href="#">Прекратить</a> <a href="#">Удалить</a>							

Если услуга создана на лицевом счете, то в поле *Источник* будет пусто и цветом выделяться не будет.

Услуги	Добавить	Показать все	Дата	Тариф	Стороны	Норматив	Источник
- Жилищные услуги							
132.73 р./лм²							
Содержание Формула: С квадратного метра Площадь: ЛС: Общая Создано: admin (14.11.2023) id услуги: 62			01.05.2023	T: 01	Поставщик: КБС Получатель пл: ООО "Уют" Получатель долгов: <span style="background-color: #cccccc;">Не задано</span>		Дом
<a href="#">Добавить</a> <a href="#">Прекратить</a> <a href="#">Удалить</a>							
Содержание общего имущества Формула: С квадратного метра Площадь: ЛС: Общая Создано: admin (14.11.2023) id услуги: 12			01.05.2022	T: 30.25	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: <span style="background-color: #cccccc;">Не задано</span>		Общак
<a href="#">Добавить</a> <a href="#">Прекратить</a> <a href="#">Удалить</a>							
Текущий ремонт Формула: С квадратного метра Площадь: ЛС: Жилая Создано: admin (14.11.2023) id услуги: 61			01.07.2023	T: 50	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: <span style="background-color: #cccccc;">Не задано</span>		
<a href="#">Добавить</a> <a href="#">Прекратить</a> <a href="#">Удалить</a>							

Также поле *Источник* будет пустым в самом источнике ТС.

### Создание групп Тарифных сеток.

В АСУ ЖС создаются ТС трех уровней.

1) Группа «Базовая тарифная сетка» – создается в случаях:

- когда в АСУ несколько Управляющих компаний (далее УК) и для каждой надо создать свою ТС;
- когда производится начисление по нескольким домам с одинаковыми услугами, тарифами, нормативами;
- когда в группе лицевых счетов в одном или нескольких домах должны начисляться отдельные услуги с отдельными формулами, тарифами, с разными нормативами, с разными поставщиками.

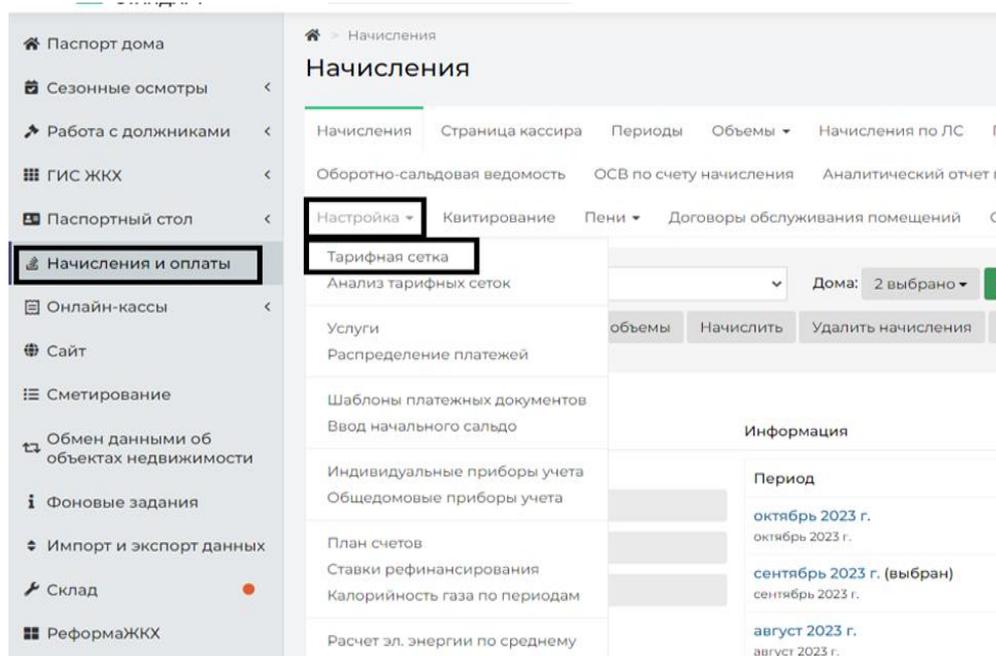


Например, в доме имеются 100 квартир и 30 нежилых помещений(паркинг). На нежилые помещения (далее НП) будут производиться начисления по отдельным услугам, в этом случае создается базовая тарифная сетка с отдельными услугами.

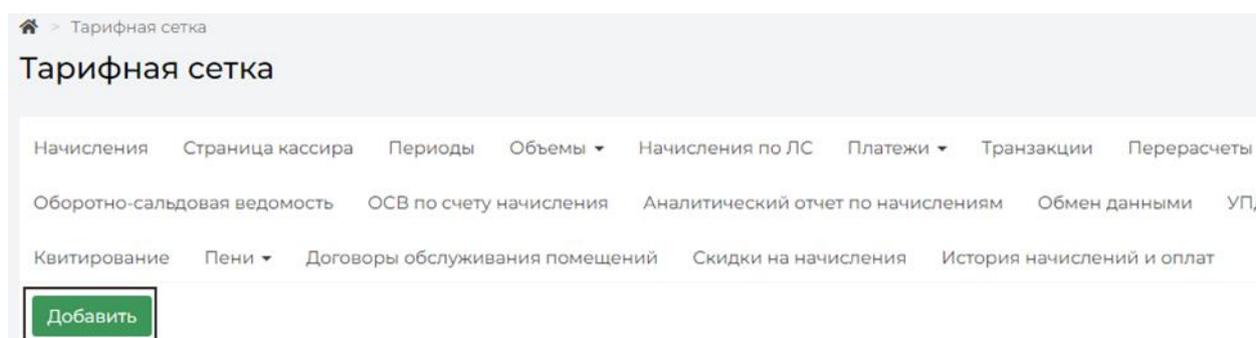
2) Группа «Тарифная сетка, созданная на доме» – используется для начисления только в одном доме, на котором она была создана.

3) «Тарифная сетка, созданная на ЛС» – используется для начисления только на конкретном ЛС.

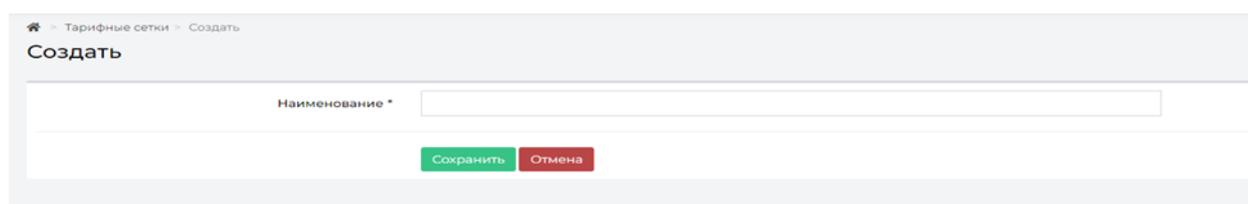
Базовая тарифная сетка создается на странице *Начисления и оплаты* – *Настройки - Тарифная сетка*.



На открывшейся странице необходимо нажать кнопку **Добавить**.



После чего откроется форма для создания тарифной сетки.





В строке *Наименование* необходимо заполнить название ТС. Следует использовать такое наименование Тарифной сетки, которое в будущем позволит пользователю понимать назначение этой Тарифной сетки и ее содержимое.

Например, в доме имеются 3 нежилых помещения (паркинг). По данным помещениям будут производиться начисления по отдельным услугам. В этом случае создаем базовую ТС с названием «Паркинг».

Тарифные сетки > Создать

### Создать

Наименование \* Паркинг

Сохранить Отмена

Затем нужно нажать кнопку **Сохранить** и запись добавится в АСУ. После чего откроется форма создания тарифной сетки.

Успешно сохранено

Тарифные сетки > Паркинг

### Паркинг

Редактировать Удалить

Тарифная сетка

Назначить тарифную сетку

Управляющая компания [dropdown]

Дома [dropdown]

Назначить на ЛС

Тип помещения [dropdown]

Назначение ЛС [dropdown]

Лицевые счета [dropdown]

Назначить

Услуги Добавить Показать все

Дата	Тариф	Стороны	Норматив	Источник
------	-------	---------	----------	----------

Кнопка **Редактировать** необходима для редактирования названия тарифной сетки.

Тарифные сетки > Паркинг

### Паркинг

Редактировать Удалить

Тарифная сетка

При нажатии кнопки откроется форма редактирования названия тарифной сетки.

Тарифные сетки > Редактировать

### Редактировать

Наименование \* Паркинг

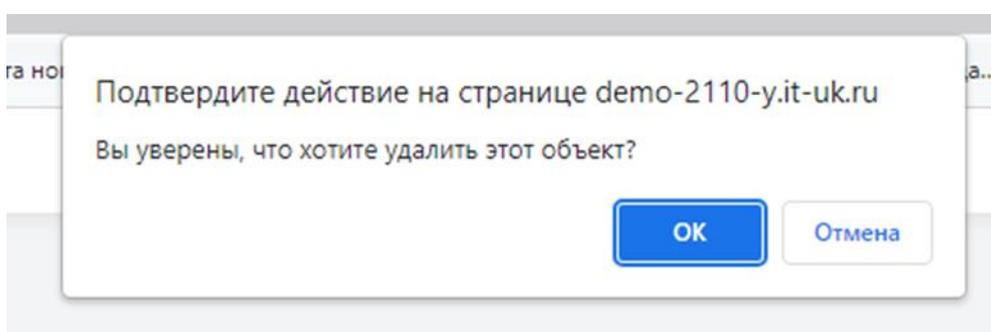
Сохранить Отмена



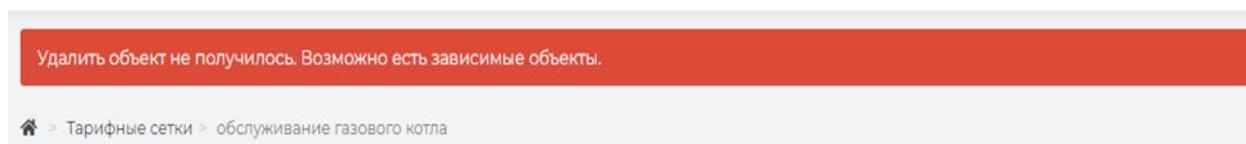
В строке *Наименование* нужно изменить название и нажать кнопку **Сохранить**.

После чего название тарифной сетки будет изменено.

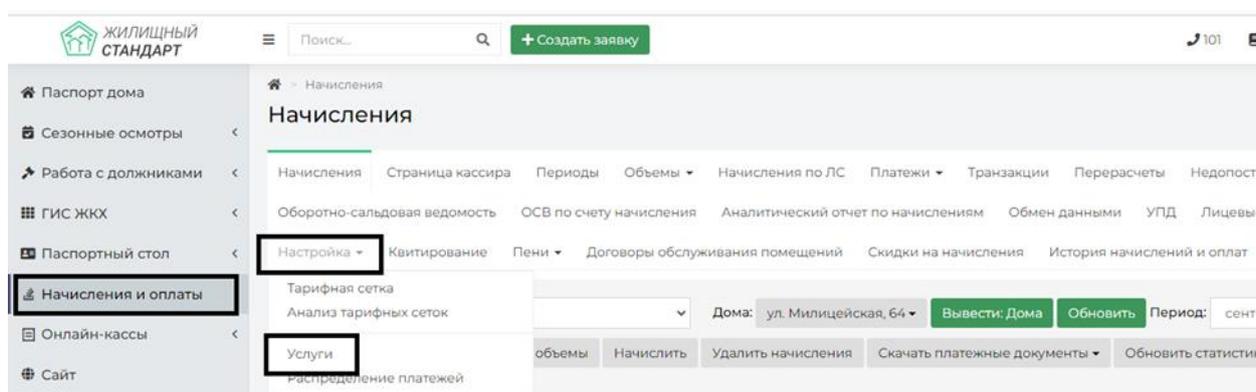
Кнопка **Удалить** позволяет удалить неверно созданную тарифную сетку. Воспользоваться данной функцией возможно, если в тарифной сетке нет услуг. При нажатии кнопки **Удалить** появится уведомление с запросом о подтверждении действия



В случае, когда в тарифной сетке имеются услуги, при удалении появится ошибка.



После создания добавляются услуги и описание порядка начислений по ним. К выбору доступны те услуги, которые ранее были добавлены на странице *Начисления и оплаты – Настройка – Услуги*.



Для добавления услуг в тарифную сетку нужно нажать кнопку **Добавить**.



После чего откроется форма создания услуги.

В появившемся окне необходимо заполнить все строки. После заполнения нужно нажать кнопку **Добавить**, после этого - услуга появится в тарифной сетке.

Для назначения созданной тарифной сетки на дома или ЛС необходимо использовать блок *Назначить тарифную сетку*.

При наличии в АСУ нескольких управляющих компаний, появится строка *Управляющая компания*.



Тарифные сетки - Паркинг 10

### Паркинг 10

Редактировать  Удалить

#### Тарифная сетка

Назначить тарифную сетку

Управляющая компания

Дома

Назначить на ЛС

Тип помещения

Назначение ЛС

Лицевые счета

В выпадающем списке необходимо выбрать УК.

Тарифные сетки - Паркинг 10

### Паркинг 10

Редактировать  Удалить

#### Тарифная сетка

Назначить тарифную сетку

Управляющая компания

Дома

Назначить на ЛС

Тип помещения

Назначение ЛС

Лицевые счета

- КБС
- ООО "Рик"
- ООО "УК АСУ" 1
- ООО "Управляющая организация "Авангард"
- ООО "Уют"
- ООО "Чародейство"

В случае, если в АСУ только одна УК, строки *Управляющая компания* не будет. Первой строкой будет возможность выбора дома для назначения тарифной сетки.

Редактировать  Удалить

#### Тарифная сетка

Назначить тарифную сетку

Дома

Назначить на ЛС

Тип помещения

Назначение ЛС

Лицевые счета

Для выбора одного или нескольких домов необходимо нажать на ячейку **Не выбрано**. В выпадающем списке выбрать нужные дома, поставив галочку возле адреса дома. Здесь есть возможность выбрать несколько домов.



Тарифные сетки > Паркинг 10

### Паркинг 10

Редактировать  Удалить

#### Тарифная сетка

Назначить тарифную сетку

Управляющая компания: КБС

Дома: г. Тюмень, пер Бондина, 1, г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 5

Тип помещения:  Сбросить все  Выбрать все

Назначение ЛС:  г. Тюмень, пер Бондина, 1  г. Тюмень, пер Бондина, 3

Лицевые счета:  г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 5  г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 6 лит. А  г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 8  г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 10

Услуги:

Если базовую тарифную сетку надо назначить на весь дом, заполнять остальные строки не нужно.

Если есть необходимость назначить ТС на определенные ЛС, нужно поставить галочку в ячейке *Назначить на ЛС*.

Тарифные сетки > Паркинг 10

### Паркинг 10

Редактировать  Удалить

#### Тарифная сетка

Назначить тарифную сетку

Управляющая компания: КБС

Дома: г. Тюмень, пер Бондина, 1

Назначить на ЛС

Тип помещения: Любое помещение

Назначение ЛС: Любое назначение ЛС

Лицевые счета: Не выбрано

После чего необходимо выбрать тип помещения в строке *Тип помещения* из выпадающего списка.



Паркинг 10

Редактировать Удалить

Тарифная сетка

Назначить тарифную сетку

Управляющая компания: КБС

Дома: г. Тюмень, пер Бондина, 1, г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 5

Назначить на ЛС

Тип помещения: Любое помещение

Назначение ЛС: Любое помещение, Жилые квартиры, Коммунальные квартиры, Нежилое (невыбрано)

Лицевые счета

Назначить

В строке *Назначение ЛС* в выпадающем списке нужно выбрать назначение лицевых счетов.

Паркинг 10

Редактировать Удалить

Тарифная сетка

Назначить тарифную сетку

Управляющая компания: КБС

Дома: г. Тюмень, пер Бондина, 1, г. Тюмень, ул. 40 лет Октября, 5

Назначить на ЛС

Тип помещения: Любое помещение

Назначение ЛС: Любое назначение ЛС, Любое назначение ЛС, УК, РСО, Капитальный ремонт РЦ

Лицевые счета

Далее, при необходимости назначения базовой тарифной сетки на определенные ЛС, нужно выбрать ЛС в выпадающем списке ячейки *Лицевые счета*. Здесь также можно выбрать как один ЛС, так несколько.

Паркинг 10

Редактировать Удалить

Тарифная сетка

Назначить тарифную сетку

Управляющая компания: КБС

Дома: г. Тюмень, пер Бондина, 1

Назначить на ЛС

Тип помещения: Нежилое

Назначение ЛС: УК

Лицевые счета: Не выбрано

Поиск...

Сбросить все

Выбрать все

16000000001 (пом. 1П)

16000000002 (пом. 2П)

16000000003 (пом. 3П)

Услуги: Добавить Показать все

Стороны

Норматив

После того, как все необходимые поля будут заполнены, нужно нажать кнопку **Назначить**.



Тарифные сетки > Паркинг 10

### Паркинг 10

[Редактировать](#) [Удалить](#)

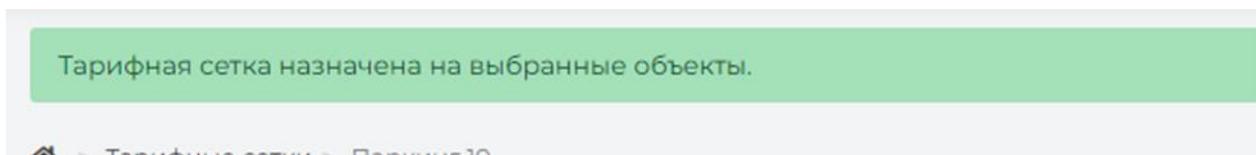
#### Тарифная сетка

Назначить тарифную сетку

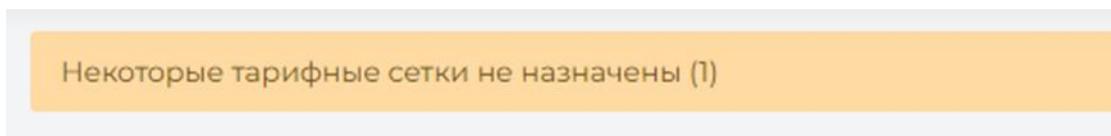
Управляющая компания	КБС
Дома	г. Тюмень, пер Бондина, 1
Тип помещения	Любое помещение
Назначение ЛС	Любое назначение ЛС
Лицевые счета	Не выбрано

Назначить на ЛС

Базовая тарифная сетка будет назначена на выбранные объекты, о чем выйдет уведомление.



При назначении тарифной сетки также может появиться уведомление.



Данное уведомление означает, что одна или несколько услуг не назначались. Это может произойти в нескольких случаях:

- 1) на доме/лицевом счете имеется действующая одноименная услуга с пересекающимися датами действия с вновь назначаемой. В этом случае уведомление имеет информативный характер; Пересекающиеся даты – даты одновременного действия одноименных услуг.
- 2) на доме/лицевом счете имеется прекращенная одноименная услуга с пересекающимися датами действия с вновь назначаемой. В этом случае есть несколько вариантов решения проблемы:
  - создать необходимую ТС непосредственно на ЛС с нужной даты действия;
  - прекратить действующую услугу в БТС, создать новую, действующую со следующего дня после прекращения.

Пример:

На лицевом счете имеется прекращенная услуга «Текущий ремонт» действующая с 01.07.2023г. по 31.07.2023г.

Текущий ремонт Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (25.10.2023) Отредактировано: admin (25.10.2023) id услуги: 61	01.07.2023 31.07.2023	Т1: 50 смена ТС	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: ООО "УК АСУ" 1  Получатель долгов: ООО "УК АСУ" 1  id: 23009 guid: 4d5aa4e2-a5d4-48b1-a3b8-2185bc4f9819
--	--------------------------	--------------------	---

При назначении базовой тарифной сетки с услугой «Текущий ремонт» действующей с 01.07.2023 г. появляется уведомление:



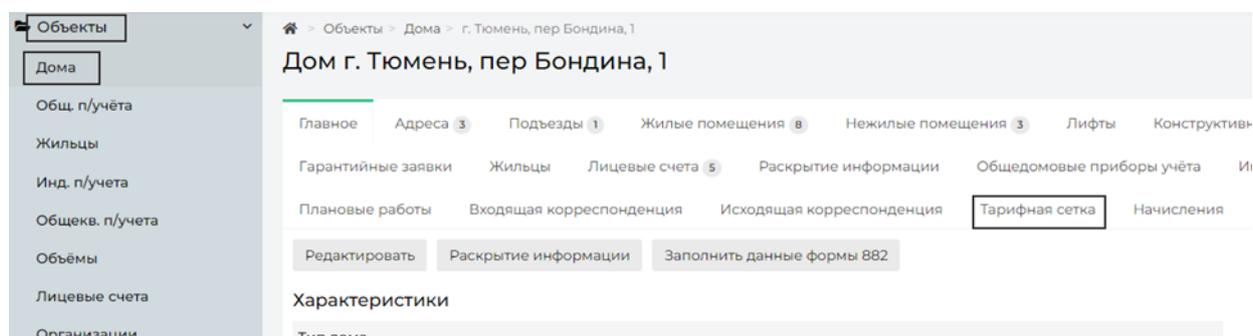
Некоторые тарифные сетки не назначены (1)

В этом случае можно:

- создать необходимую ТС непосредственно на ЛС с 01.08.2023г.;
- прекратить действующую услугу в базовой тарифной сетке, создать новую действующую со следующего дня после прекращения (услуга прекращена 31.07.2023г. - создать новую с 01.08.2023г.).

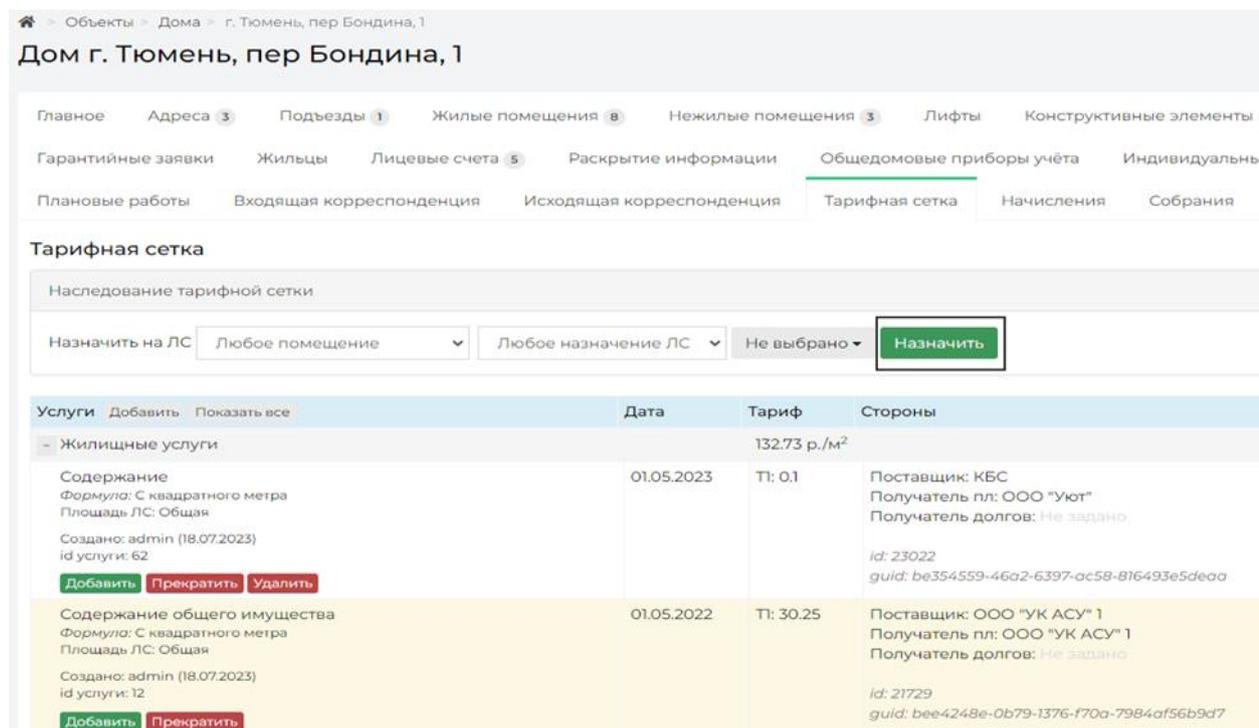
**Важно!** Базовая тарифная сетка с данной услугой может быть назначена на большом количестве объектов и, после прекращения действия, услуга прекратится везде. Поэтому необходимо вновь созданную услугу назначить на те объекты, где была назначена прекращенная услуга.

Настройку Тарифной сетки (полностью либо частично) возможно производить непосредственно на Доме с последующим распределением на Лицевые счета. Тарифная сетка на доме создается на странице *Объекты – Дома - Тарифная сетка*.



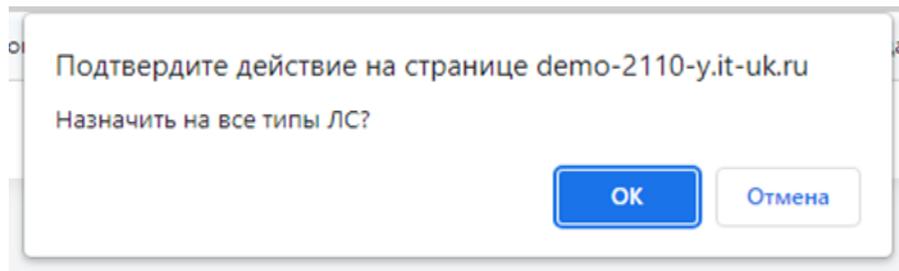
Для создания услуг в ТС нужно нажать кнопку **Добавить**. Далее действовать как описано ранее.

После создания тарифной сетки необходимо назначить ее на лицевые счета. Если ТС нужно назначить на все ЛС, то необходимо нажать на кнопку **Назначить**.

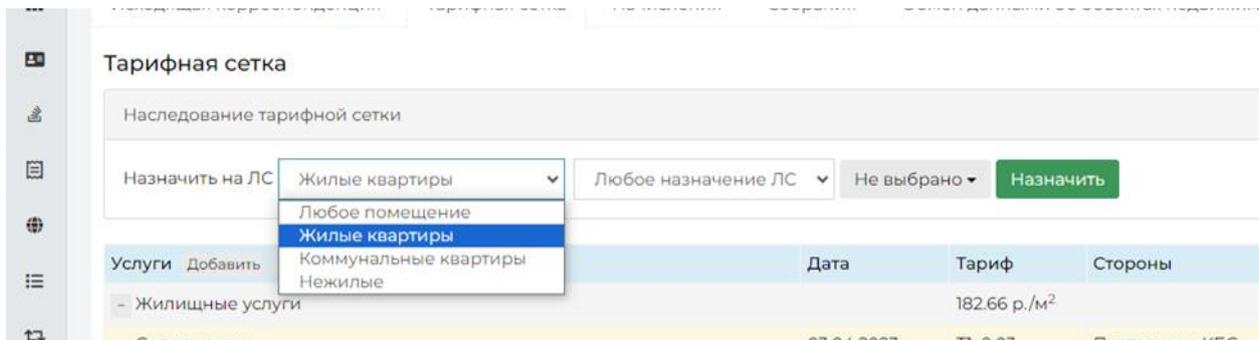




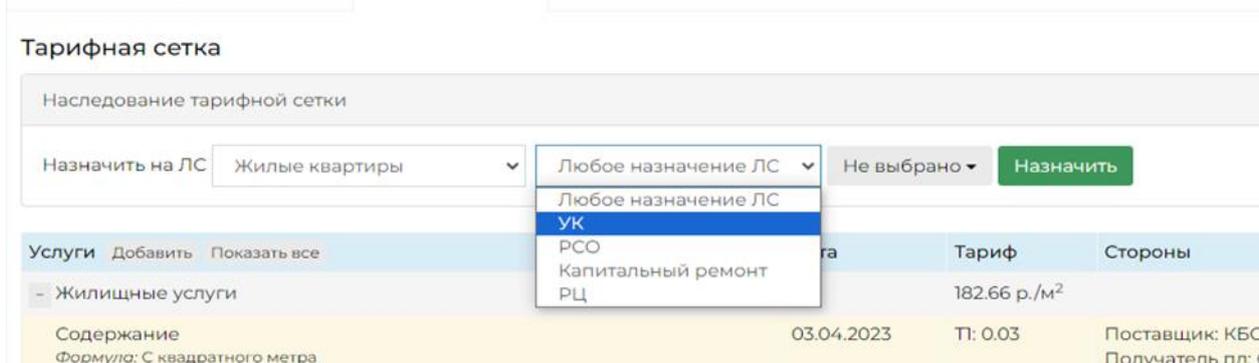
При нажатии кнопки **Назначить** появится уведомление, для подтверждения действия.



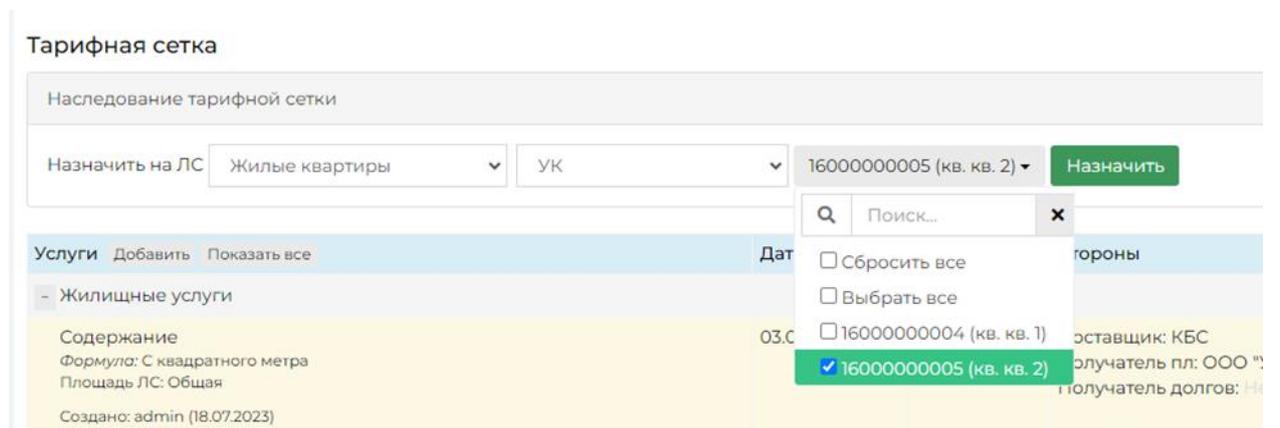
В случае, когда необходимо тарифную сетку назначить не определенные ЛС, нужно нажать на ячейку *Любое помещение*. В выпавшем списке выбрать тип помещения.



Далее нажать на ячейку *Любое назначение ЛС*, в выпавшем окне выбрать назначение лицевых счетов, на которые будет назначена тарифная сетка.



При необходимости назначения на конкретные ЛС, нужно нажать на ячейку *Не выбрано*. В выпадающем списке выбрать нужные ЛС.





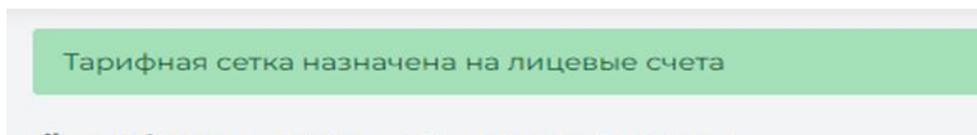
Затем нажать кнопку **Назначить**.

#### Тарифная сетка

Наследование тарифной сетки

Назначить на ЛС: Жилые квартиры | УК | 16000000006 (кв. кв. 2) | **Назначить**

Тарифная сетка будет назначена на выбранные объекты, о чем выйдет уведомление.



Тарифную сетку для начислений можно создавать на лицевом счете. Для создания нужно перейти на вкладку *Тарифная сетка* в лицевом счете.

Затем нажать кнопку **Добавить**.

Далее действовать как описано ранее.

#### Порядок назначения тарифной сетки.

Базовая Тарифная сетка может быть назначена как непосредственно на Лицевые счета, так и на Дом. Назначение ТС приводит к «активации» услуг, входящих в Тарифную сетку, на всех лицевых счетах, на которые она была назначена.

Связь между Базовой Тарифной сеткой/ ТС созданной на ДOME и Лицевыми счетами, на которые она назначена, сохраняется и при изменении характеристик тарифной сетки, она наследуется на «дочерние» лицевые счета.

На один лицевой счет может быть назначено сколько угодно тарифных сеток.

Если на уровне Лицевого счета были внесены изменения в характеристику услуги, унаследованной от Родительской (БТС, ТС созданная на ДOME) тарифной сетки, то связь «рвется».

Тарифные сетки рекомендуется назначать от частного к общему. То есть сначала точечные ТС назначаются на нужные ЛС, а затем производится массовое назначение.



**Пример:**

Нужно создать тарифную сетку, содержащую в себе коммунальные услуги. Услуги Отопления, ХВС, ГВС и Водоотведения на 95% жилфонда в рамках одного населенного пункта оказываются одинаковыми по установленным тарифам.

Также можно создать Тарифную сетку Капитальный ремонт, в которой будет общим для всех домов тариф, формула расчета (конечно, если большой тариф не утвержден на ОСС).

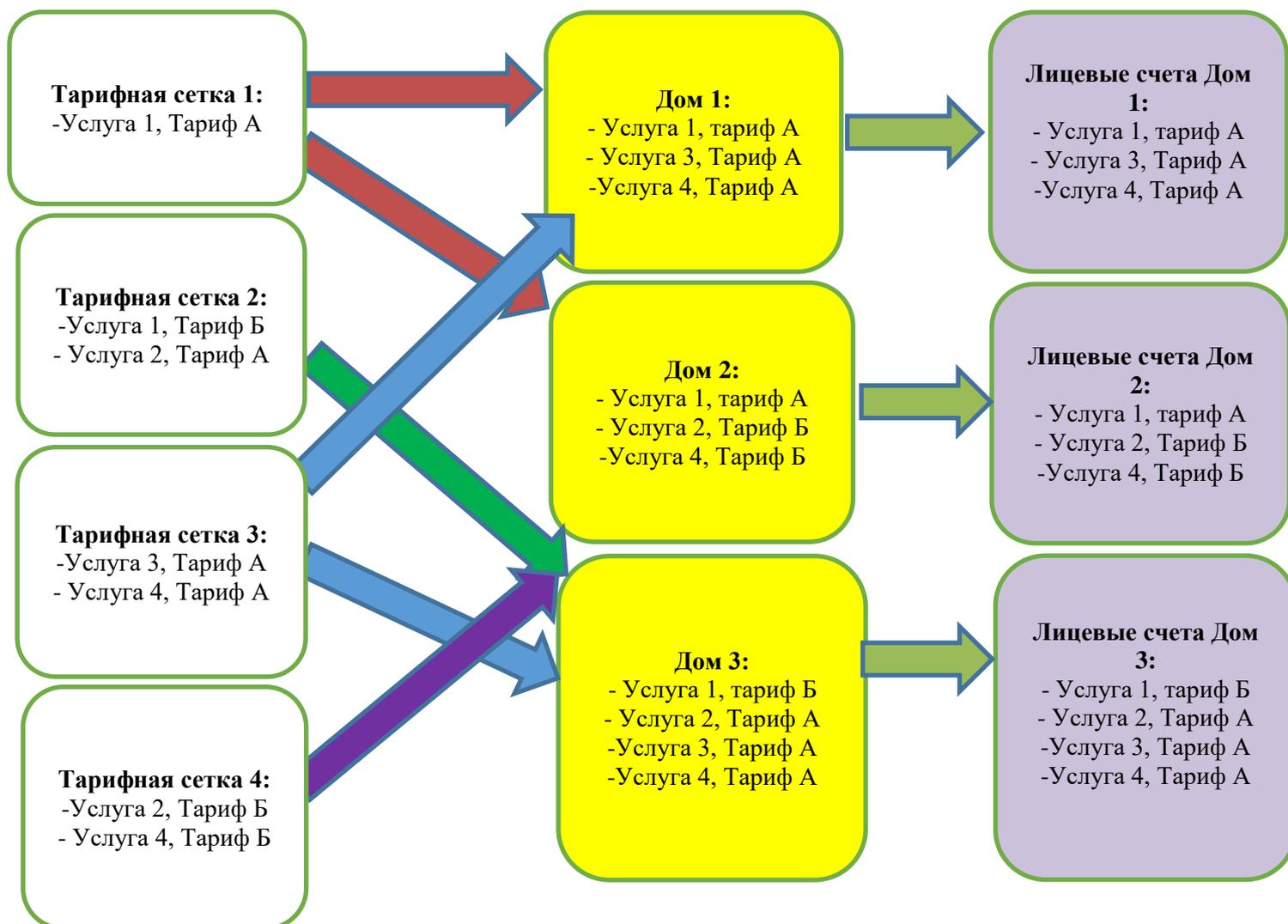
Набор Жилых услуг также обычно является типовым и зависит от уровня благоустройства дома.

Таким образом, проводим точечную настройку на уровне ЛС, указав дополнительные услуги или отличные, от базовых, тарифы. Затем, создав 5-6 Типовых наборов услуг (БТС/ТС созданные на Доме), можно быстро и качественно назначить их на Лицевые счета.

**Пример:**

В доме имеются 100 квартир и 3 нежилых помещения(офисы). На нежилые помещения будет производиться начисления по ряду отдельных услуг. В этом случае сначала необходимо назначить/создать отдельные услуги на ЛС нежилых помещений, затем назначить общую ТС (либо Базовую ТС, либо ТС созданную на доме).





Для избежания ошибочного назначения тарифной сетки на Дом либо ЛС создаются услуги с пометкой не предоставляется, так называемые «Заглушки».

**Пример:**

В доме имеются 100 квартир и 3 нежилых помещения(офисы). Начисления производятся по одной ТС, за исключением коммунальных услуг (холодное и горячее водоснабжение). В ЛС нежилых помещений нет расчета по коммунальным услугам, так как они переданы на прямые договора с РСО. В этом случае необходимо на ЛС нежилых помещений назначить «Заглушки».

Для использования «Заглушек» необходимо создать базовую тарифную сетку с названием «Услуги не предоставляются».



Тарифные сетки > Услуги не предоставляются

### Услуги не предоставляются

Редактировать  Удалить

Тарифная сетка

Назначить тарифную сетку

Управляющая компания: [выпадающий список]

Дома: Не выбрано

Назначить на ЛС

Тип помещения: Любое помещение

Назначение ЛС: Любое назначение ЛС

Лицевые счета: Не выбрано

Услуги	Добавить	Показать все	Дата	Тариф	Стороны	Норматив
--------	----------	--------------	------	-------	---------	----------

В ней создать используемые услуги и проставить в них пометку *Не предоставляется*, в строке *Формула* из выпадающего списка выбрать формулу «Фиксированный тариф».

Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.09.2023

Услуга \* Содержание (м3)

Услуга не предоставляется

Формула\*

- 
- Подогрев воды для ГВС
- Подогрев воды для ГВС (динамический норматив)
- Сумма объемов зависимых услуг
- Фиксированный тариф**
- Фиксированный тариф (пропорционально доле площади ЛС в квартире)
- Фиксированный тариф (пропорционально доле кол-ва проживающих в ЛС)
- Фиксированный тариф (пропорционально доле кол-ва зарегистрированных в ЛС)
- Фиксированный тариф \* точки потребления

Затем нажать кнопку **Добавить**, после этого услуга появится в тарифной сетке.

Чтобы увидеть созданные «Заглушки» в базовой тарифной сетке необходимо нажать на поле *Показать все*.



## Услуги не предоставляются

[✎ Редактировать](#) [🗑 Удалить](#)

## Тарифная сетка

Назначить тарифную сетку

Управляющая компания	<input type="text"/>
Дома	Не выбрано ▾
	<input type="checkbox"/> Назначить на ЛС
Тип помещения	Любое помещение ▾
Назначение ЛС	Любое назначение ЛС ▾
Лицевые счета	Не выбрано ▾
	<a href="#">Назначить</a>

Услуги	Добавить	Показать все	Дата	Тариф	Стороны	Норматив
--------	----------	--------------	------	-------	---------	----------

## Услуги не предоставляются

[✎ Редактировать](#) [🗑 Удалить](#)

## Тарифная сетка

Назначить тарифную сетку

Управляющая компания	<input type="text"/>
Дома	Не выбрано ▾
	<input type="checkbox"/> Назначить на ЛС
Тип помещения	Любое помещение ▾
Назначение ЛС	Любое назначение ЛС ▾
Лицевые счета	Не выбрано ▾
	<a href="#">Назначить</a>

Услуги	Добавить	Показать актуальные	Дата	Тариф	Стороны	Норматив	Источник
Жилищные услуги							
Содержание			01.09.2023 ✎		id: 23025 guid: ed9c02575-ea17-13f0-e86d-b7639642bd15		
Формула: Фиксированный тариф				Услуга не предоставляется			
Создано: admin (09.11.2023)							
id услуги: 62							
<a href="#">Удалить</a>							

Если появится необходимость назначить на Дом или ЛС тарифную сетку для проведения начислений такую же как «Заглушка», то ее можно удалить, нажав кнопку **Удалить**. После чего назначить необходимую ТС.

Услуги	Добавить	Показать актуальные	Дата	Тариф	Стороны
Жилищные услуги					
Содержание			01.09.2023 ✎		id: 23027 guid: 666b698e-cb4c-456f-4f42-5a89c915137d
Формула: Фиксированный тариф				Услуга не предоставляется	
Создано: admin (10.11.2023)					
id услуги: 62					
<a href="#">Удалить</a>					
Климатические услуги					

При создании базовых тарифных сеток услуги с пометкой «Не предоставляется» можно включать сразу.

**Пример:**

В тарифной сетке «Капитальный ремонт», после создания услуги «Капитальный ремонт», можно добавить в нее все используемые тарифные сетки для начислений ЖКУ с пометкой «Не предоставляется».



Тарифные сетки > Капитальный ремонт

### Капитальный ремонт

Редактировать  Удалить

Тарифная сетка

Назначить тарифную сетку

Управляющая компания:

Дома:   Назначить на ЛС

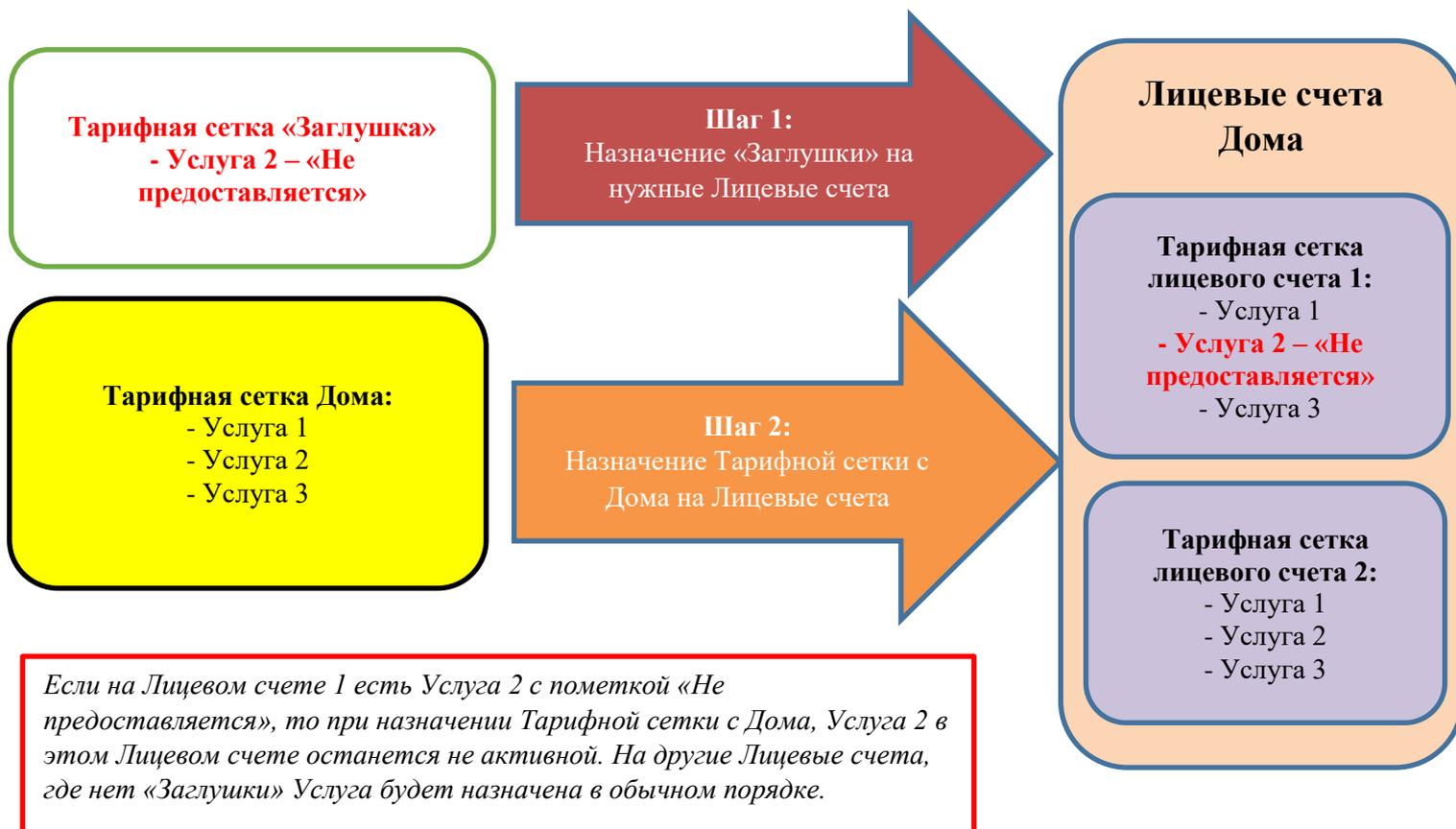
Тип помещения:

Назначение ЛС:

Лицевые счета:

Услуги	Добавить	Показать актуальные	Дата	Тариф	Стороны
<b>Жилищные услуги</b>					
Содержание Формула: Фиксированный тариф Создано: admin (10.11.2023) id услуги: 62			01.09.2023	<input type="text" value="Услуга не предоставляется"/>	id: 23027 guid: 666b698e-cb4c-456f-4f42-5a89c915137d
<input type="button" value="Удалить"/>					
<b>Коммунальные услуги</b>					
Холодное водоснабжение Формула: Фиксированный тариф Создано: admin (10.11.2023) id услуги: 4			01.09.2023	<input type="text" value="Услуга не предоставляется"/>	id: 23028 guid: f589af0b-aea9-f226-66f4-5e3ccdfc4a9a
<input type="button" value="Удалить"/>					
<b>Прочие услуги</b>				100 р./м <sup>2</sup>	
Взнос на капитальный ремонт Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (10.11.2023) id услуги: 53			01.09.2023	Т: 100	Поставщик: КБС Получатель пл: КБС Получатель долгов: Не задано id: 23026 guid: 9ed7f558-f1fb-c0bc-04c3-67732d6e8b12
<input type="button" value="Добавить"/> <input type="button" value="Прекратить"/> <input type="button" value="Удалить"/>					

### Принцип применения «Заглушки» (от частного к общему).





### Добавление услуги в тарифную сетку.

Каждая услуга, добавляемая в Тарифную сетку, характеризуется:

- датой начала оказания услуги;
- тарифом;
- формулой, используемой для расчета;
- поставщиком услуги. Та компания, которая оказывает услугу. Для выбора доступны все организации, ранее созданные в АСУ;
- получателем платежей.

Для добавления услуги в ТС нужно нажать кнопку **Добавить**.

После чего откроется форма добавления.

В появившемся окне необходимо:

В поле *Дата* - указать дату, с которой будет действовать тарифная сетка.

**Важно!** Начисление по ТС будет производиться с указанной даты.

В поле *Услуга* - выбрать из выпадающего списка услугу.



Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.09.2023

Услуга \* ---

Формула \*  
Обслуживание кровли (Руб.)  
• Обслуживание ВРУ (руб.)  
Содержание (м3)  
Содержание жилья (м2)  
• Ремонт жилья (м2)  
• **Содержание помещений (м2)**

Тариф \*  
Содержание земельного участка, входящего в состав общего имущества многоквартирного дома (м2)  
Содержание общего имущества (м2)  
• Содержание лифтового оборудования (м2)

В поле *Формула* - выбрать из выпадающего списка нужную формулу.

Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.09.2023

Услуга \* • Содержание помещений (м2)

Услуга не предоставляется

Формула \*  
---  
**С квадратного метра**  
Кол-во проживающих по нормативу  
С квадратного метра по нормативу  
Газоснабжение по нормативам  
Подогрев воды для ГВС  
Подогрев воды для ГВС (динамический норматив)  
Сумма объемов зависимых услуг  
Фиксированный тариф  
Фиксированный тариф (пропорционально доле площади ЛС в квартире)

Тариф \*  
Бд  
Т2

Поставщик \*  
Получатель платежей \* ---

Добавить Отмена

После внесения формулы расчета появятся дополнительные поля:

- поле с описанием формулы;

- дополнительные поля для заполнения, куда включено:

Поле *Норматив* - при необходимости;

Поле *Площадь* - используемая для расчета. Для разных формул используется разная площадь.

- поле *Объем зависит от*.

#### Пример:

При использовании формулы «С квадратного метра» появляются дополнительные поля - описание формулы, норматив (неактивное поле), площадь ЛС (общая площадь или жилая). Для выбора типа площади необходимо нажать на ячейку *Не выбрано*.



Формула\*

С квадратного метра

Площадь квартиры \* тариф

Норматив

Нет связанных нормативов

Настройки площадей

Площадь ЛС  
Не выбрано ▾

Поиск. ✕

Сбросить все

Общая

Жилая

Тариф\*

Б...

Тп

При использовании формулы «Содержание общего имущества (общая формула)» дополнительные поля – описание формулы, норматив (активное поле - для внесения норматива), площадь ЛС, площадь МОП (при необходимости), площадь дома. Для выбора типа площади необходимо нажать на ячейку *Не выбрано*.

Формула\*

Содержание общего имущества (общая формула) ▾

Норматив \* Площадь МОП \* Площадь ЛС / Площадь всех помещений

Норматив

Площадь ЛС  
Не выбрано ▾

Площадь МОП  
Не выбрано ▾

Площадь дома  
Не выбрано ▾

Для выбора используемой для расчета площади необходимо нажать на кнопку **Площадь ...** и из выпадающего списка выбрать нужную.



При выборе формулы с зависимыми услугами появляется поле *Объем зависит от*.

**Пример:**

При использовании формулы «Подогрев воды для ГВС» появляются дополнительные поля - описание формулы, норматив, поле *Объем зависит от*.

Для выбора зависимых услуг необходимо в поле *Объем зависит от* в выпадающем списке выбрать зависимую услугу.



Объем зависит от

Поставщик \*

Получатель платежей \*

ХВ на производство ГВ (м3) ▾

- Обращение с ТКО (шт)
- Обращение с твердыми коммунальными отходами (м3)
- Отопление (Гкал)
- Отопление коммерческих помещений (м3)
- Тепловая энергия для целей ГВС (Гкал)
- Транспортировка газа для коммерческих помещений (м3)
- ХВ на производство ГВ (м3)**
- Холодное водоснабжение (м3)
- Электроснабжение (кВт.ч)
- Прочие услуги
- Автостоянка (машиноместо)
- Антенна (кабельное телевидение)
- Взнос на капитальный ремонт (м2)

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, зайдите на [www.microsoft.com](#)

Далее необходимо заполнить поле *Тариф* - указать тариф Т1.

Тариф\*

Базовый

Т1

Т2

Т3

Если услуга подразумевает расчет по нескольким тарифам, внести дополнительные (базовый, Т2, Т3).

Тариф\*

Базовый

Т1

Т2

Т3

В поле *Поставщик* указать поставщика услуги. Им может быть сама Управляющая Компания, Ресурсоснабжающая организация, какой-либо контрагент — посредник. Любая из вышеуказанных организаций должна быть занесена в систему. Для выбора поставщика нужно выбрать необходимую организацию в выпадающем списке.

Поставщик \*

Получатель платежей \*

---

Администрация города

Администрация города

Водоканал

Воинская часть 1

ИП Быкова

ИП Мельник

КБС

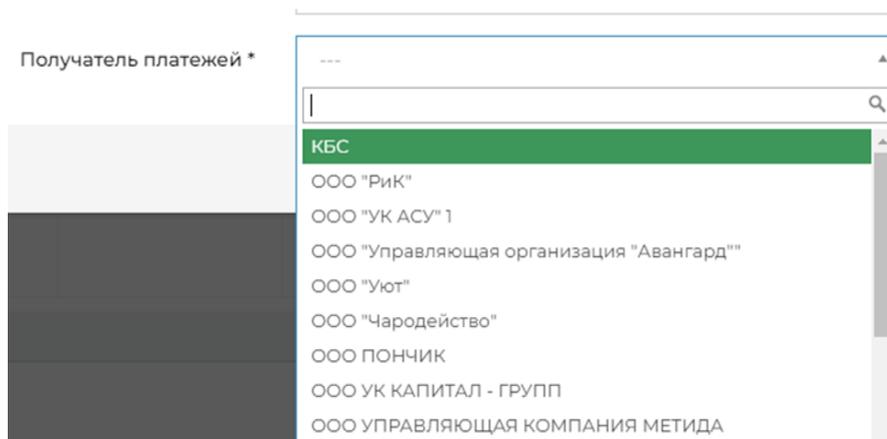
Кафе "Дорама"

ООО "Контора" 4

ООО "Поставщик услуг" 3



В поле *Получатель платежей* указать получателя платежей. Им может быть сама Управляющая Компания, Ресурсоснабжающая организация, какой-либо контрагент — посредник. Любая из вышеуказанных организаций должна быть занесена в систему. По получателю платежа можно формировать оборотно-сальдовую ведомость. Для выбора получателя платежей нужно выбрать необходимую организацию в выпадающем списке.



После заполнения всех строк нужно нажать кнопку **Добавить**, после этого услуга появится в тарифной сетке.

### Изменение в ТС.

Сведения в тарифной сетке можно менять, не прекращая ее.

**Важно!** В случае внесения изменений в базовой тарифной сетке и тарифной сетке, созданной на доме, информация поменяется везде, где были назначены данные тарифные сетки.

Если были внесены изменения в ТС на доме, унаследованной от базовой тарифной сетки, то связь «рвется». Восстановить связь невозможно.

Дом г. Тюмень, пер Бондина, 1

Главное | Адреса | Подъезды | Жилые помещения | Нежилые помещения | Лифты | Конструктивные элементы | Инженерные системы | Заявки | Платные заявки | Гарантийные заявки

Жилцы | Лицевые счета | Раскрытие информации | Общедомовые приборы учёта | Индивидуальные приборы учёта | Счеты | Работы по ремонту | Плановые работы | Входящая корреспонденция

Исходящая корреспонденция | **Тарифная сетка** | Начисления | Собрания | Обмен данными об объектах недвижимости

#### Тарифная сетка

Наследование тарифной сетки

Назначить на ЛС: Любое помещение | Любое назначение ЛС | Не выбрано | **Назначить**

Услуги	Добавить	Показать актуальные	Дата	Тариф	Стороны	Норматив	Источник
Жилищные услуги				132,66 р./м <sup>2</sup>			
Содержание			03.04.2023	Т1, 0.03	Поставщик: КБС Получатель плт: ООО "Уют" Получатель долгов: <a href="#">...</a>		<b>Общая</b>
<small>Формально-Финансовый центр Плщадь ЛС: 0,00 м<sup>2</sup> Создано: админ (18.07.2023) id услуги: 62 id: 27735 guid: 798f486d-5271-1b06-clf7-05523673064</small>							



Объекты - Дома - г. Тюмень, пер Бондина, 1  
Дом г. Тюмень, пер Бондина, 1

Главное Адреса 3 Подъезды 1 Жилые помещения 8 Нежилые помещения 3 Лифты Конструктивные элементы 8 Инженерные системы 6 Заявки Платные заявки Гарантийные заявки

Жилецы Лицевые счета 5 Раскрытие информации Общедомовые приборы учёта Индивидуальные приборы учёта 1 Отчеты Работы по ремонту Плановые работы Входящая корреспонденция

Исходящая корреспонденция Тарифная сетка Начисления Собрания Обмен данными об объектах недвижимости

**Тарифная сетка**

Наследование тарифной сетки

Назначить на ЛС: Любое помещение Любое назначение ЛС Не выбрано Назначить

Услуги	Добавить	Показать актуальные	Дата	Тариф	Стороны	Норматив	Источник
Жилищные услуги 132.66 р./м²							
Содержание Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (18.07.2023) id услуги: 62			01.05.2023	Т1: 0.10	Поставщик: КБС Получатель пл: ООО "Уют" Получатель долгов: Не задано		
					id: 21735 guid: 798f486d-5571-1b06-cb17-055231673064		

Также, если на уровне Лицевого счета были внесены изменения в характеристику услуги, унаследованной от «родительской» Тарифной сетки, то связь «рвется».

Содержание общего имущества Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (21.09.2023) id услуги: 12			01.05.2022	Т1: 30.25	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: Не задано		Общая
					id: 22952 guid: 0e61b188-d662-46f3-92f5-1b939c52be3c		
Содержание общего имущества Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (21.09.2023) id услуги: 12			01.08.2023	Т1: 40	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: Не задано		
					id: 22952 guid: 0e61b188-d662-46f3-92f5-1b939c52be3c		

Для Внесения изменений в тарифную сетку необходимо нажать кнопку **Добавить**.

Текущий ремонт Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (25.10.2023) id услуги: 61			01.09.2023	Т1: 60	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: Не задано		
					id: 23010 guid: 45df163e-f2e5-ecd3-ed89-14d02f5924ed		

При нажатии появится поле зеленого цвета. Все данные, расположенные в пределах зеленого поля, могут быть изменены:

Услуги	Добавить	Показать все	Дата	Тариф	Стороны	Норматив	Источник
Жилищные услуги 82.66 р./м²							
Содержание Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (22.09.2023) Отредактировано: admin (23.10.2023) id услуги: 62			01.09.2023	Т1: 0.03	Поставщик: КБС Получатель пл: ООО "Уют" Получатель долгов: Не задано		
			1	2	3		
					id: 22978 guid: 47b7a02c-6df0-ec5f-9b1f-e7051565f163		
							4 <input checked="" type="checkbox"/>

Поле *Дата*, с которой необходимо, чтобы изменения вступили в силу.

Поле *Тариф*, установленный с новой даты.

Также можно изменить *Поставщика*, *Получателя платежа* и *Получателя долга* с указанной даты.

После внесения изменений необходимо сохранить изменения. В противном случае изменения не зафиксируются.

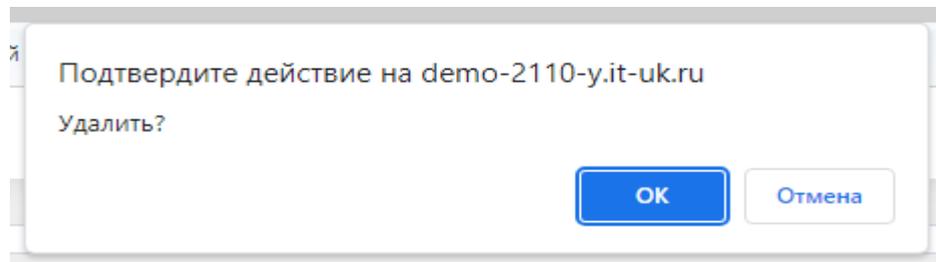
После сохранения изменений, нажав на **Плюсик** рядом с датой, можно увидеть всю историю тарифной сетки по данной услуге, а также сроки действия изменений.

Если внесенные изменения не корректны по какой-либо причине, эти изменения можно удалить, нажав кнопку **Удалить**. Данная кнопка будет отображаться только в том случае, если нет рассчитанных платежных документов и объемов по новым изменениям. Если есть и их необходимо удалить, то кнопка появится автоматически после обновления страницы.



Текущий ремонт Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (25.10.2023) id услуги: 61 <b>Добавить</b> <b>Прекратить</b> <b>Удалить</b>	01.09.2023	Т: 60	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: Не задано  id: 23010 guid: 45df163e-f2e5-ecd3-ed89-14d02f5924ed
---	------------	-------	---

При нажатии кнопки **Удалить** появится уведомление для подтверждения действия.



После нажатия кнопки **ОК** останутся только предыдущие данные.

Смена формулы. Если необходимо сменить формулу в услуге, по которой еще не было начислений, то достаточно удалить ее нажав кнопку **Удалить**.

Текущий ремонт Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (25.10.2023) id услуги: 61 <b>Добавить</b> <b>Прекратить</b> <b>Удалить</b>	01.09.2023	Т: 60	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: Не задано  id: 23010 guid: 45df163e-f2e5-ecd3-ed89-14d02f5924ed
---	------------	-------	---

Данная кнопка будет отображаться только в том случае, если нет рассчитанных платежных документов и объемов. Для этого необходимо удалить начисления и объемы, и кнопка появится автоматически после обновления страницы.

Если по услуге ранее проводилось начисление, которые нельзя удалить, то услугу необходимо прекратить. Затем создать новую услугу с нужной формулой. Чтобы прекратить услугу нужно нажать на кнопку **Прекратить**.

Содержание общего имущества Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (18.07.2023) id услуги: 12 <b>Добавить</b> <b>Прекратить</b>	01.05.2022	Т: 30.25	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: Не задано  id: 21729 guid: bee4248e-0b79-1376-f70a-7984af56b9d7
---	------------	----------	---

При нажатии кнопки появится окно, в котором нужно заполнить строки:

*Дата завершения* – указать дату прекращения услуги.

*Получатель долга* – указать контрагента либо УК, на которую будет садиться оплата.

*Описание* – указать причину прекращения услуги.

Тарифная сетка: Прекращение услуги

Дата завершения: 31.08.2023

Получатель долга: ООО "УК АСУ" 1

Описание: смена формулы

**Ок** Отмена



Затем нажать кнопку **Ок**, после чего услуга будет отображена как прекращённая.

Текущий ремонт Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (25.10.2023) Отредактировано: admin (25.10.2023) id услуги: 61	01.07.2023 31.07.2023	Т1: 50  смена ТС	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: ООО "УК АСУ" 1  Получатель долгов: ООО "УК АСУ" 1  id: 23009 guid: 4d5aa4e2-a5d4-4881-a3b8-2185bc4f9819
--	--------------------------	------------------------	---

Затем создать услугу с новой формулой расчета.

После создания услуги с новой формулой, ее нужно назначить везде, где была прекращенная услуга.

**Важно!** В случае, когда дата прекращения действия услуги будет не последнее число предыдущего месяца, а дата текущего месяца, расчет будет произведен по двум услугам. В платежном документе услуга будет отображена двумя строками.

**Важно!** При смене формулы по услуге в базовой тарифной сетке или тарифной сетке, созданной на доме, прекращение происходит везде, где была назначена прекращенная услуга. Поэтому необходимо вновь созданную услугу назначить на те объекты, где была назначена прекращенная услуга.

### Поведение ТС при закрытии/открытии ЛС.

При закрытии лицевого счета предыдущим закрытым периодом, тарифная сетка будет прекращена датой закрытия.

- Содержание жилья			
Содержание помещений Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (19.05.2021) Отредактировано: admin (10.11.2023) id услуги: 55	01.04.2021 30.06.2023	Т1: 10  Закрытие ЛС	
- Коммунальные услуги			
Холодное водоснабжение Формула: Индивидуальный прибор учета Создано: admin (18.05.2021) Отредактировано: admin (10.11.2023) id услуги: 4	01.03.2021 30.06.2023	Т1: 200  Закрытие ЛС	

При закрытии лицевого счета предыдущим не закрытым или текущем периодом, даты прекращения тарифной сетки не будет.

- Содержание жилья		52.38 р./м <sup>2</sup>	
Содержание помещений Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: admin (25.10.2023) Отредактировано: admin (10.11.2023) id услуги: 55	01.03.2022	Т1: 52.38  Закрытие ЛС	Поставщик: ООО "Контора" 4 Получатель пл: ООО "Управляющая организация "Авангард" Получатель долгов: КБС  id: 22996 guid: 17ca23c8-a772-47ed-8e9e-f6e695b71cbe
- техобслуживание			
уборка mop Формула: С квадратного метра по нормативу Создано: admin (25.10.2023) Отредактировано: admin (10.11.2023) id услуги: 69	01.06.2023	Т1: 0.05  Закрытие ЛС	Поставщик: ИП Мельник Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: КБС  id: 22999 guid: 9a6caf6d-5e09-48bb-9c5f-3050e10c0529



При этом, начисление по тарифной сетке будет производиться по дату закрытия лицевого счета.

После открытия лицевого счета необходимо назначить тарифную сетку. Тарифную сетку нужно назначать от частного к общему. Дата начала действия тарифной сетки будет с даты указанной при создании, при этом начисление будет производиться с даты открытия лицевого счета.

## Работа с формулами

В АСУ «Жилищный Стандарт» Пользователь может выбрать предзаданные формулы для расчета услуг. Рассмотрим их в данной синструкции.

1) Индивидуальный прибор учета (содержит формулы: 1; 4; 4(1) из постановления № 354 ФЗ РФ).

Размер платы за коммунальную услугу по отоплению, холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, газоснабжению и электроснабжению в жилом или нежилом помещении, оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета тепловой энергии, холодной воды, горячей воды, сточных бытовых вод, газа и электрической энергии, согласно п. 42 и 43 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных и жилых домах», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 (далее – Правила), рассчитывается по следующим формулам.

Формула №1 - используется для расчета размера платы за горячее, холодное водоснабжение, электроснабжение, газоснабжение в жилом или нежилом помещении, оборудованном индивидуальным прибором учета:

$$\text{объем (тек.показания — пред.показания)} * \text{тариф};$$

Формула №4 - используется для расчета размера платы за горячее, холодное водоснабжение, электроснабжение в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета, при отсутствии технической возможности его установки:

$$\text{кол-во постоянно и временно проживающих в квартире граждан} * \text{норматив} * \text{тариф};$$

Формула №4(1) - используется для расчета размера платы за горячее, холодное водоснабжение, электроснабжение в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета, при наличии технической возможности его установки:

$$\text{кол-во постоянно и временно проживающих в квартире граждан} * \text{норматив} * \text{повышающий коэффициент} * \text{тариф};$$

3) Отопление по индивидуальному прибору учета (100%) (содержит формулу 3.3 из постановления № 354 ФЗ РФ).

Применяется для расчета размера платы за отопление в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме, который оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, и в котором все жилые или нежилые помещения оборудованы индивидуальными приборами учета тепловой энергии.

Формулы расчета:

$$(\text{показания ОПУ} - \text{сумма показаний ИПУ}) * \text{тариф} * (\text{площадь квартиры} / \text{площадь дома});$$

А также при наличии подогрева:

$$(\text{сумма объемов ОПУ} - \text{сумма объемов ИПУ} - \text{подогрев}) * (\text{площадь ЛС} / \text{площадь дома}).$$



**Важно!** Обращаем внимание, что в услугах, которые будут участвовать, например, в расчете «Отопление» и «Горячее водоснабжение нагрев», вид ресурса должен быть «Тепловая энергия».

🏠 > Услуги > Редактировать

### Редактировать

Родительская услуга	Коммунальные услуги <span>✕ ▾</span>
Наименование *	Горячее водоснабжение нагрев
Вид ресурса	Тепловая энергия ▾
Тип ресурса	Горячее водоснабжение ▾
Вид тарифицируемого ресурса	---
Единица измерения ОКЕИ	233 - Гкал (Гигакалория) <span>✕ ▾</span>
Количество тарифных зон *	1 ▾
Машинное имя	

🏠 > Услуги > Редактировать

### Редактировать

Родительская услуга	Коммунальные услуги <span>✕ ▾</span>
Наименование *	Отопление
Вид ресурса	Тепловая энергия ▾
Тип ресурса	Отопление ▾
Вид тарифицируемого ресурса	Тепловая энергия ▾
Единица измерения ОКЕИ	233 - Гкал (Гигакалория) <span>✕ ▾</span>
Количество тарифных зон *	1 ▾
Машинное имя	OPL

4) Пропорционально ЛС по ОПУ. Соответствует формуле 11 Постановления Правительства РФ N 354.

Объем услуги по лицевому счету определяется по формуле:

$$V = (V_{op} - V_{zu}) \times \frac{S(l_s)}{S(h)} \times K_u$$

где:

V - объем услуги по лицевому счету;

$V_{op}$  - объем ресурса, потребленного за расчетный период согласно показаниям общедомовых приборов учета, привязанных к рассчитываемой услуге;

$V_{zu}$  - объем ресурса, потребленного по зависимым услугам;



S (Is) - площадь лицевого счета, для которого осуществляется расчет объемов;

S (h) - площадь Дома, принимаемая к расчету;

Ku - коэффициент участия. Коэффициент участия рассчитывается индивидуально для каждого лицевого счета в каждом расчетном периоде и зависит от отношения срока действия лицевого счета в расчетном периоде к сроку расчетного периода. Например, если Лицевой счет был открыт 15 числа в месяце с 31 днем, то коэффициент участия будет равен  $15/31$ .

При добавлении услуги с формулой Пропорционально ЛС по ОПУ пользователь может выбрать:

Какая площадь ЛС принимается к расчету:

- общая;
- жилая.

Какая площадь дома принимается к расчету (пользователь может выбрать одну или несколько альтернатив):

- площадь дома, заданная в характеристике дома (раздел *Объекты* → *Дома* → *Дом* → *Главное*);
- жилая площадь дома, заданная в характеристике дома;
- нежилая площадь дома, заданная в характеристике дома;
- площадь подвала, заданная в характеристике дома;
- площадь МОП, заданная в характеристике дома;
- площадь чердака, заданная в характеристике дома;
- расчетная площадь нежилых помещений — берется площадь помещения;
- расчетная площадь жилых помещений — берется площадь помещения;
- ЛС квартир (расчетная, жилая площадь) — берется жилая площадь ЛС всех жилых помещений, где назначена данная услуга;
- ЛС нежилых (расчетная, жилая площадь) — берется жилая площадь ЛС нежилых помещений, где назначена данная услуга;
- ЛС коммуналок (расчетная, жилая площадь) — берется жилая площадь ЛС коммунальных квартир, где назначена данная услуга;
- сумма площадей ЛС квартир (с учетом услуги) — берется общая площадь всех ЛС жилых помещений, где назначена данная услуга;
- сумма площадей ЛС нежилых (с учетом услуги) — берется общая площадь всех ЛС нежилых помещений, где назначена данная услуга;
- сумма площадей ЛС коммунальных квартир (с учетом услуги) — берется общая площадь всех ЛС коммунальных квартир, где назначена данная услуга;
- площадь подъездов, заданная в характеристике дома.

Зависимые услуги. Объемы по услугам, указанным в зависимых услугах, будут вычитаться из объема ОПУ. Остаток распределится пропорционально площади ЛС.

Формула рекомендуется для использования расчета объема ОПУ по услугам, имеющим зависимые услуги.

К примеру, в случае поставки в дом двухкомпонентной горячей воды, которая подогревается той же Тепловой энергией, что используется для отопления, и учитывается по тем же Приборам учета, то потраченную на подогрев Тепловую энергию необходимо вычитать при расчете объемов по услуге Отопление.

Также услуги СОИ, если расчет производится по фактическому потреблению по ОПУ.



Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.12.2023

Услуга \* Холодное водоснабжение в целях СОИ (м3)

Услуга не предоставляется

Формула\* Пропорционально ЛС по ОПУ

пропорционально площади ЛС за вычетом объема зависимых услуг

Норматив

Нет связанных нормативов

Настройки площадей

Площадь ЛС  
Общая -

Площадь дома  
2 выбрано -

Тариф\* 35

Базовый Т1

T2 T3

Объем зависит от Холодное водоснабжение (м3)

Поставщик \* АНО АНО ФР АКАДЕМИЯ СПОРТА

Получатель платежей \* АНО АНО ФР АКАДЕМИЯ СПОРТА

Добавить Отмена

5) Пропорционально количеству ЛС по ОПУ (без учета площадей).  
Формула применяется для распределения объема на ЛС, где назначена услуга.

Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.12.2023

Услуга \* Водотведение в целях СОИ (м3)

Услуга не предоставляется

Формула\* Пропорционально количеству ЛС по ОПУ (без учета площадей)

Расход ОПУ на все ЛС равными частями

Норматив

ОПУ установлен

ОПУ отсутствует

Настройки площадей

Настройки отсутствуют

Тариф\* 35

Базовый Т1

T2 T3

Поставщик \* АНО АНО ФР АКАДЕМИЯ СПОРТА

Получатель платежей \* АНО АНО ФР АКАДЕМИЯ СПОРТА

Добавить Отмена



При наличии ОПУ по услуге, расход ОПУ распределяется равными частями на ЛС, не учитывая площадь.

Группа	Дом	Помещение	Период начислений	Лицевой счет	Собственник	Услуга	Тарифная зона	Объем потребления	Тип расчета	Период отчета	Расчет	Кол-во месяцев отсутствия показаний
Общедомовое потребление	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 2		май 2024 г.	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 2		Холодное водоснабжение Общедомовой счетчик (площадь всех лицевых счетов)		200,00				
Индивидуальное потребление	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 2	кв. 4	май 2024 г.	00001271	Гусельников Д	Холодное водоснабжение Пропорционально количеству ЛС по ОПУ (без учета площади)		50,00	Показания общедомового прибора учета		200 / 4 *1	
Индивидуальное потребление	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 2	кв. 3	май 2024 г.	00001270	Пласский Валентина	Холодное водоснабжение Пропорционально количеству ЛС по ОПУ (без учета площади)		50,00	Показания общедомового прибора учета		200 / 4 *1	
Индивидуальное потребление	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 2	кв. 2	май 2024 г.	00001269	Аубкирова М	Холодное водоснабжение Пропорционально количеству ЛС по ОПУ (без учета площади)		50,00	Показания общедомового прибора учета		200 / 4 *1	
Индивидуальное потребление	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 2	кв. 1	май 2024 г.	00001268	Багаудинов Рафат	Холодное водоснабжение Пропорционально количеству ЛС по ОПУ (без учета площади)		50,00	Показания общедомового прибора учета		200 / 4 *1	

При отсутствии ОПУ по услуге, расчет объема производится по установленному нормативу.

Группа	Дом	Помещение	Период начислений	Лицевой счет	Собственник	Услуга	Тарифная зона	Объем потребления	Тип расчета	Период отчета	Расчет	Кол-во месяцев отсутствия показаний
Индивидуальное потребление	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 2	кв. 4	май 2024 г.	00001271	Гусельников Д	Холодное водоснабжение Пропорционально количеству ЛС по ОПУ (без учета площади)		0,50	Норматив потребления коммунальных услуг		0,5	
Индивидуальное потребление	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 2	кв. 3	май 2024 г.	00001270	Пласский Валентина	Холодное водоснабжение Пропорционально количеству ЛС по ОПУ (без учета площади)		0,50	Норматив потребления коммунальных услуг		0,5	
Индивидуальное потребление	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 2	кв. 2	май 2024 г.	00001269	Аубкирова М	Холодное водоснабжение Пропорционально количеству ЛС по ОПУ (без учета площади)		0,50	Норматив потребления коммунальных услуг		0,5	
Индивидуальное потребление	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 2	кв. 1	май 2024 г.	00001268	Багаудинов Рафат	Холодное водоснабжение Пропорционально количеству ЛС по ОПУ (без учета площади)		0,50	Норматив потребления коммунальных услуг		0,5	

б) Кол-во проживающих. Соответствует формуле 9(1) Постановления Правительства N354. Сумма начислений по лицевому счету находится по формуле:

$$P = n \times T$$

где:

P - сумма начислений по лицевому счету за расчетный период;

n - количество проживающих по лицевому счету в расчетном периоде;

T - тариф на услугу.

Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.12.2023

Услуга \* Обращение с ТКО

Услуга не предоставляется

Формула \*  
Кол-во проживающих  
Кол-во проживающих \* тариф. Если нет проживающих, то 1 \* тариф

Норматив  
Нет связанных нормативов

Настройки площадей  
Настройки отсутствуют

Тариф \*  
Базовый 150 Т1  
Т2 Т3

Поставщик \* АНО АНО ФР АКАДЕМИЯ СПОРТА

Получатель платежей \* АНО АНО ФР АКАДЕМИЯ СПОРТА

Добавить Отмена



Формула применяется для расчета услуг, которые начисляются по количеству проживающих. К примеру, услуга «Обращение с ТКО».

Сейчас для данной услуги разработана формула «Кол-во проживающих (если 0 - собственников) по нормативу», в которой при отсутствии проживающих к расчету берется количество собственников.

7) Содержание общего имущества (общая формула). Соответствует формуле 15, описанной в Приложении 2 Постановления Правительства N354. Объем потребленного по услуге ресурса рассчитывается по формуле:

$$V = N \times S(m) \times \frac{S(ls)}{S(h)}$$

где:

V - объем потребления, приходящийся на помещение;

N - норматив расхода ресурса, на содержание 1 квадратного метра МОП;

S (m) - площадь МОП, принимаемая к расчету;

S (ls) - площадь лицевого счета, для которого осуществляется расчет объемов;

S (h) - площадь Дома, принимаемая к расчету.

При добавлении услуги с формулой «Содержание общего имущества (общая формула)» пользователь может выбрать:

Какая площадь ЛС принимается к расчету:

- общая;
- жилая.

Какая площадь МОП принимается к расчету (пользователь может выбрать одну или несколько альтернатив):

- площадь дома, заданная в характеристике дома (раздел *Объекты* → *Дома* → *Дом* → *Главное*);
- жилая площадь дома, заданная в характеристике дома;
- нежилая площадь дома, заданная в характеристике дома;
- площадь подвала, заданная в характеристике дома;
- площадь МОП, заданная в характеристике дома;
- площадь чердака, заданная в характеристике дома;
- расчетная площадь нежилых помещений — берется площадь помещения;
- расчетная площадь жилых помещений — берется площадь помещения;
- ЛС квартир (расчетная, общая площадь) — берется общая площадь ЛС всех жилых помещений, где назначена данная услуга;
- ЛС нежилых (расчетная, общая площадь) — берется общая площадь ЛС нежилых помещений, где назначена данная услуга;
- ЛС коммуналок (расчетная, общая площадь) — берется общая площадь ЛС коммунальных квартир, где назначена данная услуга;
- площадь подъездов, заданная в характеристике дома.

Какая площадь дома принимается к расчету (пользователь может выбрать одну или несколько альтернатив):

- площадь дома, заданная в характеристике дома;
- жилая площадь дома, заданная в характеристике дома;



- нежилая площадь дома, заданная в характеристике дома;
- площадь подвала, заданная в характеристике дома;
- площадь МОП, заданная в характеристике дома;
- площадь чердака, заданная в характеристике дома;
- расчетная площадь нежилых помещений — берется площадь помещения;
- расчетная площадь жилых помещений — берется площадь помещения;
- ЛС квартир (расчетная, жилая площадь) — берется жилая площадь ЛС всех жилых помещений, где назначена данная услуга;
  - ЛС нежилых (расчетная, жилая площадь) — берется жилая площадь ЛС нежилых помещений, где назначена данная услуга;
  - ЛС коммуналок (расчетная, жилая площадь) — берется жилая площадь ЛС коммунальных квартир, где назначена данная услуга;
- сумма площадей ЛС квартир (с учетом услуги) — берется общая площадь всех ЛС жилых помещений, где назначена данная услуга;
- сумма площадей ЛС нежилых (с учетом услуги) — берется общая площадь всех ЛС нежилых помещений, где назначена данная услуга;
- сумма площадей ЛС коммунальных квартир (с учетом услуги) — берется общая площадь всех ЛС коммунальных квартир, где назначена данная услуга;
- площадь подъездов, заданная в характеристике дома.

Расчет размера платы за потребленный ресурс по вышеописанной формуле соответствует формуле 16, описанной в Приложении 2 Постановления 354.

Формула рекомендуется для использования по услугам, предоставляемым на общедомовые нужды в МКД, не оборудованном общедомовым ПУ, либо если расчет производится по нормативу (СОИ ХВС, СОИ ГВС, СОИ водоотведение, СОИ ЭЭ, СОИ отопление).

Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.06.2023

Услуга \* Содержание ОИ - 3/3 (M2)

Услуга не предоставляется

Формула \* Содержание общего имущества (общая формула)

Норматив \* Площадь МОП \* Площадь ЛС / Площадь всех помещений

Норматив 0.47

Настройки площадей

Площадь ЛС  
Общая

Площадь МОП  
МОП

Площадь дома  
2 выбрано

Тариф \* Базовый 6.75

Поставщик \* ООО "ЖКО БЕРЕЗКА"

Получатель платежей \* ООО "ЖКО БЕРЕЗКА"

Добавить Отмена

8) Сумма объемов зависимых услуг (применяется для расчета услуги водоотведение.) После вступления в силу изменений из Постановления № 306, объем водоотведения должен считаться равным 100% от объема потребления холодной и горячей воды.



Расчет объемов по формуле «Сумма объемов зависимых услуг» в АСУ осуществляется после того, как рассчитаны объемы по всем остальным услугам.

Пользователь, при добавлении в Тарифную сетку услугу, рассчитываемую по данной формуле, указывает услуги, объем которых будет приниматься к расчету при вычислении объемов данной услуги (Холодное и Горячее водоснабжение).

Скриншот, как выглядит настройка в системе:

Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.04.2024

Услуга \* Водоотведение (м3)

Услуга не предоставляется

Формула \* Сумма объемов зависимых услуг

В базе ищем услуги от которых зависит текущая, суммируем объем и умножаем на тариф

Норматив

Нет связанных нормативов

Настройки площадей

Настройки отсутствуют

Тариф \* 49,5

Базовый T1

T2 T3

Объем зависит от Горячее водоснабжение (м3), Холодное водоснабжение (м3)

Поставщик \* АО ЕРИЦ ЯНАО

Получатель платежей \* ТСЖ "ЛЕН-85"

Добавить Отмена

Аналогично настраивается тарифная сетка по водоотведению СОИ, изменив в графе *Услуга* - на Водоотведение СОИ и в графе *Объем зависит от* - на Горячее водоснабжение СОИ и Холодное водоснабжение СОИ.

9) Фиксированный тариф. Данная формула применяется при настройке ТС на услуги, начисляемые на квартиру определенной суммы: например, абонентской платы за кабельное, услуги видеонаблюдения, услуги консьержа, вознаграждение председателя и т.п.

Скриншот, как выглядит настройка в системе:



Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.03.2024

Услуга \* Обслуживание ВРУ (руб.)

Услуга не предоставляется

Формула\* Фиксированный тариф

Фиксированный тариф

Норматив

Нет связанных нормативов

Настройки площадей

Настройки отсутствуют

Тариф\* Базовый

T1 120

T2

T3

Поставщик \* Администрация города

Получатель платежей \* НРСО

Добавить Отмена

10) Фиксированный тариф (пропорционально доле площади ЛС в квартире). Данная формула является корректировочной формулой Фиксированный тариф. Применяется, когда в одном помещении существуют два и более лицевых счета (коммунальная квартира, общежитие, разделенные ЛС), и необходимо распределять фиксированный тариф в соответствии с долей лицевого счета в помещении. Расчет происходит пропорционально доле площади.

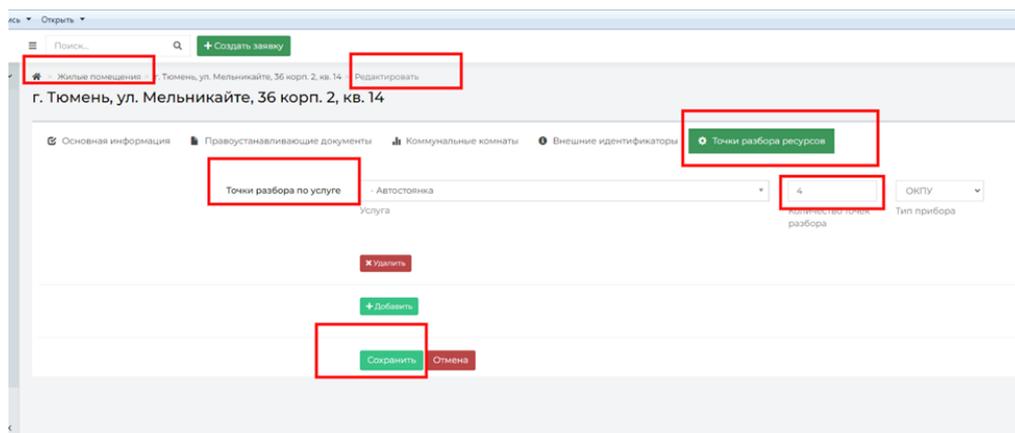
11) Фиксированный тариф (пропорционально доле кол-ва проживающих в ЛС). Данная формула является корректировочной формулой Фиксированный тариф. Применяется, когда в одном помещении существуют два и более лицевых счета (коммунальная квартира, общежитие, разделенные ЛС), и необходимо распределять фиксированный тариф в соответствие с долей проживающих в каждом лицевом счете в помещении.

12) Фиксированный тариф (пропорционально доле кол-ва зарегистрированных в ЛС). Данная формула является корректировочной формулой Фиксированный тариф. Применяется, когда в одном помещении существуют два и более лицевых счета (коммунальная квартира, общежитие, разделенные ЛС), и необходимо распределять фиксированный тариф в соответствии с долей зарегистрированных в каждом лицевом счете в помещении. Если зарегистрированные не отображены в системе, то рассчитает по проживающим.

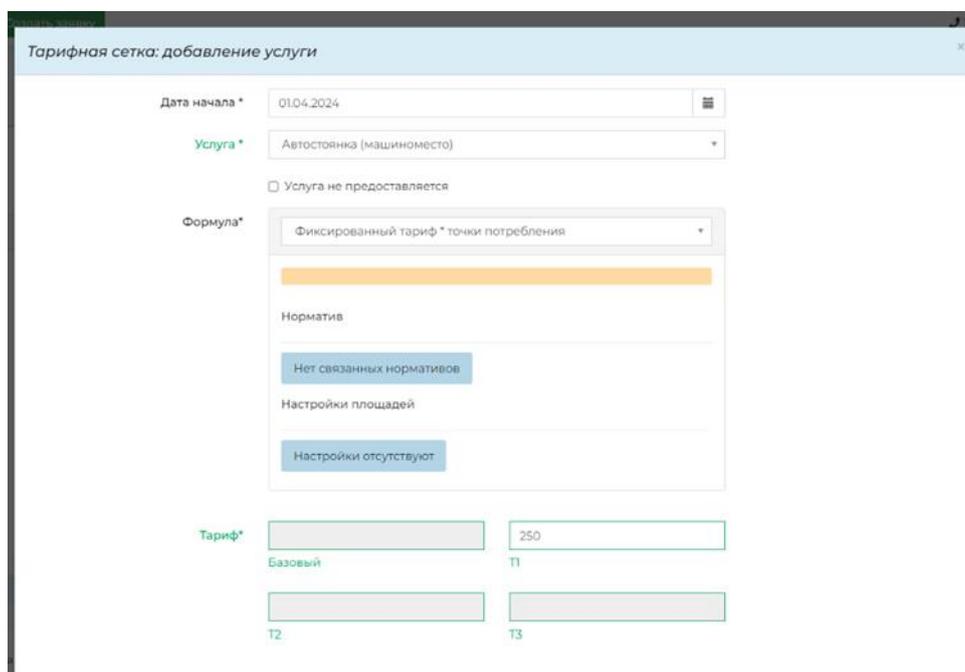
13) Фиксированный тариф\* точки потребления. Пример применения данной формулы представлен ниже.

Предположим, собственник имеет 4 машиноместа в паркинге:

- в помещении добавляем в точке разбора количество мест (в нашем случае 4);



- настройка тарифной сетки при применении данной формулы будет следующая:



Тариф указывается за одно машиноместо.

14) Комиссия. Формула применяется в случае, когда обязательства банковской комиссии при оплате распределяют на собственника, а не УК.

Пример настройки тарифной сетки представлен ниже. Норматив – это комиссия. В платежном документе будет отображена комиссия от суммы начислений 0,05%



Дата начала \* 01.04.2024

Услуга \* Содержание общего имущества (м2)

Услуга не предоставляется

Формула\* Комиссия

Сумма начислений \* норматив

Норматив

0,05

Настройки площадей

Настройки отсутствуют

Тариф\* 1200

Базовый Т1

T2 T3

Поставщик \* ---

15) Задолженность. При внесении начального сальдо без разбивки услуг, можно применять данную формулу для любой услуги. В платежном документе отображаться будет как задолженность.

Дата начала \* 01.04.2024

Услуга \* Очень важная услуга (шт)

Услуга не предоставляется

Формула\* Задолженность

Начислений нет

Норматив

Нет связанных нормативов

Настройки площадей

Настройки отсутствуют

Тариф\* 1200

Базовый Т1

Содержание жилья	м <sup>2</sup>	100	52,38	5 238,00			5 238,00
Холодное водоснабжение в целях ССИ	м <sup>3</sup>	(1)	38,00				0,00
<b>Постановление 1</b>							
Очень важная услуга	шт		1 200,00				0,00
<b>Итого:</b>				<b>8 263,00</b>			<b>8 263,00</b>

(1) - норматив потребления коммунальных услуг, (2) - показания индивидуальных (квартирных) приборов учета, (3) - среднее потребление коммунальных услуг, (4) - показания общедомовых приборов учета, (5) - фактический объем потребления коммунальных услуг, (6) - фактический объем



16) Подогрев воды от газовой котельной дома (динамический норматив). Данная формула идентична формуле «Подогрев воды для ГВС (динамический норматив)», но здесь учитывается КПД котла.

Динамический норматив - это нахождение дельты в необходимых величинах (в нашем случае, в неотапливаемый сезон объема газа по ОПУ делится на общий объем потребления ГВС и высчитывается дельта на 1 куб.гвс).

Формула\*

Подогрев воды от газовой котельной...

В отопительный период кол-во теплоносителя рассчитывается динамически, в неотапливаемый берется из показаний ОПУ газа

Норматив

Норматив на подогрев 1 куб. м. воды

КПД котла (от 0 до 1)

Настройки площадей

Настройки отсутствуют

Тариф\*

1250

КПД твердотопливного котла является показателем, определяющим объем потраченного топлива по отношению к количеству полученной в процессе сгорания тепловой энергии. Предлагаемые на рынке модели имеют КПД в районе 85 – 95%.

КПД котла прописывается в паспорте дома в % (как правило старый жилфонд, либо новостройки), в тарифной сетке вносится в доле (соотношение % кпд по паспорту к 100%)

Норматив на подогрев 1 куб.м воды устанавливается регионально, он по умолчанию предполагает КПД 100%.

17) Количество проживающих по нормативу. Формула соответствует ПП №354 ф 9(1).

$$P=n*N*T$$

Где:

n - количество проживающих по лицевому счету в расчетном периоде;

N – норматив;

T - тариф на услугу.

Расчет объемов происходит с учетом указанного норматива на одного человека. В случае, если в помещении не будет проживающих, расчет не будет производиться.



Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.04.2024

Услуга \* Вывоз ТБО (м3)

Услуга не предоставляется

Формула \* Кол-во проживающих по нормативу

Кол-во проживающих \* норматив

Норматив

Норматив на 1 человека 1,5

Настройки площадей

Настройки отсутствуют

Тариф \* Базовый Т1 100

Т2 Т3

Поставщик \* ООО "УК АСУ" 1

Получатель платежей \* ООО "УК АСУ" 1

Добавить Отмена

Скриншот отображения услуги в тарифной сетке представлен ниже:

Услуги	Добавить	Показать все	Дата	Тариф	Стороны	Норматив	Источник
Вывоз ТБО			01.04.2024	Т1: 100	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: не задано	Норматив на 1 человека: 0,5	
id: 24277 guid: 356fca29-744f-2364-b66f-79ed1689fedf							

Данная формула используется при расчете по услуге «Вывоз ТБО». Так же ее можно применять для расчета по другим услугам.

18) Количество проживающих (если 0-собственников) по нормативу.

$$P=n*N*T$$

Где:

n - количество проживающих по лицевому счету в расчетном периоде;

N – норматив;

T - тариф на услугу.

Расчет по формуле соответствует п. 148 (36) Правил № 354 - при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

19) S квадратного метра.

$$P = S(l_s)*K_u*T$$

Где:

S(l<sub>s</sub>) - площадь лицевого счета;

K<sub>u</sub> - коэффициент участия. Коэффициент участия рассчитывается индивидуально для каждого лицевого счета в каждом расчетном периоде и зависит от отношения срока действия лицевого счета в



расчетном периоде к сроку расчетного периода. Например, если Лицевой счет был открыт 15 числа в месяце с 31 днем, то коэффициент участия будет равен 15/31;

T - тариф на услугу;

При добавлении услуги с формулой «С квадратного метра» пользователь может выбрать, какая площадь ЛС будет приниматься к расчету:

- общая;
- жилая.

Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.01.2023

Услуга \* Содержание, текущий ремонт и управление МКД (м2)

Услуга не предоставляется

Формула\* С квадратного метра

Площадь квартиры \* тариф

Норматив

Нет связанных нормативов

Настройки площадей

Площадь ЛС  
Не выбрано -

Поиск

Сбросить все

Общая

Жилая

Тариф\* T1

Т2 T3

Поставщик \* ---

Получатель платежей \* ---

Добавить Отмена

Формула используется для начисления услуг по площади помещения (лицевого счета), например - содержание помещений, текущий ремонт и т.д.

20) С квадратного метра по нормативам.

$$P = S(l_s) * K_u * N * T$$

Где:

S(l<sub>s</sub>) - площадь лицевого счета;

K<sub>u</sub> - коэффициент участия. Коэффициент участия рассчитывается индивидуально для каждого лицевого счета в каждом расчетном периоде и зависит от отношения срока действия лицевого счета в расчетном периоде к сроку расчетного периода. Например, если Лицевой счет был открыт 15 числа в месяце с 31 днем, то коэффициент участия будет равен 15/31;

N – норматив;

T - тариф на услугу.

Данная формула применяется при настройке ТС на услуги, начисляемые на площадь помещения (лицевого счета) по нормативу.

При создании услуги вносится тариф, норматив.

21) Газоснабжение по нормативу.

При добавлении услуги в Тарифную сетку необходимо внести нормативы: для жилых помещений - норматив на отопление газом, норматив на приготовление пищи, норматив на подогрев воды. Если в доме имеется нежилое помещение, нужно внести норматив на отопление нежилых помещений.



Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.04.2024

Услуга \* Газоснабжение (м3)

Услуга не предоставляется

Формула \* Газоснабжение по нормативам

Для жилых помещений: (площадь ЛС \* норматив на отопление газом) + (кол-во проживающих \* норматив на приготовление пищи) + (кол-во проживающих \* норматив на подогрев воды); для нежилых: площадь \* норматив

Норматив

Отопление (на 1 кв. м.)	0,5	
Приготовление пищи (на 1 человека)	0,6	
Подогрев воды (на 1 человека)	0,3	
Нежилые помещения (на 1 кв. м.)		

Настройки площадей

Настройки отсутствуют

Тариф \* Базовый 200 Т1

T2 T3

Поставщик \* ООО "УК АСУ" 1

Получатель платежей \* ООО "УК АСУ" 1

Добавить Отмена

22) Подогрев воды для ГВС.

$$V = V_h * N$$

Где:

$V_h$  - объем потребленного ресурса по зависимой услуге;

$N$  - норматив на подогрев одной единицы объема, связанной услуги.

Формулу рекомендуется использовать по услуге «Подогрев ГВС» при наличии в доме ОПУ для фиксации объемов тепловой энергии, затрачиваемой только на подогрев воды

При добавлении услуги в Тарифную сетку необходимо внести норматив на подогрев воды. Также в ячейке *Объем зависит от* указать услугу, объем которой будет приниматься к расчету при вычислении объемов данной услуги, например - «Горячая вода».



Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.04.2024

Услуга \* Тепловая энергия для целой ГВС (Гкал)

Услуга не предоставляется

Формула \* Подогрев воды для ГВС

В базе ищем услуги ХВС для ГВС от которых зависит энергия на подогрев, суммируем объем и умножаем на норматив

Норматив 0,03

Настройки площадей

Настройки отсутствуют

Тариф\*

Базовый 100

Т1

Т2 Т3

Объем зависит от Горячая вода (Гкал)

Поставщик \* ООО "УК АСУ" 1

Получатель платежей \* ООО "УК АСУ" 1

Добавить Отмена

Данная формула может использоваться при необходимости перевода потребленного объема из одной единицы измерения в другую.

Например, дом отапливается электричеством. Расчет отопления производится в Гкал. Потребленный объем необходимо перевести в кВт.

Для этого, в тарифной сетке создается услуга «ЭЭ для отопления». Выбирается формула «Подогрев воды для ГВС», в поле *Норматив* указывается переводной коэффициент из Гкал в кВт.

Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.04.2024

Услуга \* ЭЭ для отопления (кВт)

Услуга не предоставляется

Формула \* Подогрев воды для ГВС

В базе ищем услуги ХВС для ГВС от которых зависит энергия на подогрев, суммируем объем и умножаем на норматив

Норматив 1163

Настройки площадей

Настройки отсутствуют

Тариф\*

Базовый

Т1

Т2 Т3

Объем зависит от Не выбрано

Поставщик \* ---

Получатель платежей \* ---

Добавить Отмена

При расчете, потребленный объем на отопление в Гкал будет конвертирован в кВт.



## 23) Подогрев воды для ГВС (динамический норматив).

$$V = V_h * N_d$$

Где:

$V_h$  - объем потребленного ресурса по зависимой услуге;

$N_d$  - Динамический норматив на подогрев одной единицы объема, связанной услуги.

Рассчитывается:  $V_{опу}$ /Сумма Объемов потребления услуги по всем ЛС данного дома за расчетный период. Формула ищет потребленный объем по зависимой услуге (вода), далее объем по тепловой энергии, используемый на подогрев воды делит на объем по зависимой услуге и высчитывает дельту затраченной тепловой энергии на 1 куб воды. Полученную дельту умножает на рассчитанный объем по зависимой услуге в лицевого счете.

Формулу рекомендуется использовать по услуге «Подогрев ГВС» при наличии в доме ОПУ для фиксации объемов тепловой энергии, затрачиваемой только на подогрев воды.

Данная формула предназначена для работы вне отопительного сезона.

Для корректной работы формулы, в доме необходимо создать информативный ОДПУ с услугой «ХВС для целей ГВС» (примерное название), в который будет вноситься рассчитанный объем по услуге. При создании самой услуги необходимо указать «Вид ресурса» - «Тепловая энергия».

При создании услуги в тарифной сетке норматив указывать не нужно, он рассчитывается автоматически.

Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.05.2024

Услуга \* Подогрев ХВС (Гкал)

Услуга не предоставляется

Формула \* Подогрев воды для ГВС (динамический норматив)

В базе ищем услуги ХВС для ГВС от которых зависит энергия на подогрев, суммируем объем и умножаем на норматив, который рассчитывается динамически

Норматив

Настройки площадей

Настройки отсутствуют

Тариф\* Базовый Т1

Т2 Т3

Объем зависит от Горячая вода (Гкал)

Поставщик \* ---  
Необходимо заполнить «Поставщик».

Получатель платежей \* ---  
Необходимо заполнить «Получатель платежей».

Добавить Отмена



24) Отопление по индивидуальному прибору учета (не 100 %). Формула соответствует ПП №354 ф 3(1).

$$P_i = ( V_i + (S_i * (V_d - \sum V_i)) / S_{об} ) * T^T$$

Где:

$V_i$  - объем (количество) потребленной за расчетный период тепловой энергии приходящийся на помещение (жилое или нежилое) в МКД согласно ИПУ;

$S_i$  – общая площадь помещения (жилого или нежилого) в МКД;

$V_d$  – объем (количество) потребленной за расчетный период в МКД энергии на основании ОДПУ;

$S_{об}$  – общая площадь всех жилых и нежилых помещений в МКД;

$T^T$  – тариф на тепловую энергию;

Применяется для расчета размера платы за отопление в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме, который оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, и в котором не все жилые или нежилые помещения оборудованы индивидуальными приборами учета тепловой энергии.

При расчете по формуле:

- АСУ считает объемы, потребленные по ИПУ, суммирует площади квартир с установленными ИПУ, и вычисляет норматив на м<sup>2</sup>. Затем вычисленный норматив умножается на площадь квартир, где нет ИПУ, с учетом времени работы ЛС (в объемах отражается как «Расчетный способ по ИПУ»).

- Из общего объема, указанного в ОДПУ, вычитается потребленный объем по ИПУ и рассчитанный объем, далее оставшийся объем распределяется пропорционально на ЛС.

В платежном документе услуга «Отопление» отражается одной строкой.

25) Индивидуальный прибор учета (последовательно ОКПУ)

$$V = V_{ls} + ( V_{окпу} - ( V_{ls} + V_{lsi} ) ) * ( S_{ls} * K_u / S_{ls} + S_{lsi} \text{ в } окпу * K_u )$$

Где:

$V_{ls}$  - объем потребленного ресурса по ИПУ в ЛС;

$V_{окпу}$  - объем потребленного ресурса по ОКПУ;

$V_{lsi}$  - объем потребленного ресурса по ИПУ в ЛС указанного в ОКПУ;

$S_{ls}$  - площадь ЛС;

$S_{lsi}$  - площадь всех ЛС указанных в ОКПУ;

$K_u$  - коэффициент участия. Коэффициент участия рассчитывается индивидуально для каждого лицевого счета в каждом расчетном периоде и зависит от отношения срока действия лицевого счета в расчетном периоде к сроку расчетного периода. Например, если Лицевой счет был открыт 15 числа в месяце с 31 днем, то коэффициент участия будет равен 15/31.

Формула используется при начислении в коммунальных квартирах, общежитиях.

На общее помещение, в котором несколько комнат, создается ОКПУ. В каждой комнате создается ИПУ.

В тарифной сетке создается только услуга с формулой «Индивидуальный прибор учета (последовательно ОКПУ)».

При расчете, из внесенного объема в ОКПУ вычитается внесенный объем в ИПУ, оставшейся объем распределяется между комнатами (как СОИ).



Тарифная сетка: добавление услуги

Дата начала \* 01.05.2024

Услуга \* Электроэнергия (кВт.ч)

Услуга не предоставляется

Формула \* Индивидуальный прибор учета (последовательно ОКПУ)

(Показания ОКПУ - сумма показаний ИПУ) \* тариф

Норматив

Нет связанных нормативов

Настройки площадей

Настройки отсутствуют

Тариф\*

5,01	5,50
Базовый	T1
3,2	
T2	T3

Поставщик \* ООО "УК "АСУ ЖС" 1

Получатель платежей \* ООО "УК "АСУ ЖС" 1

Добавить Отмена

### Работа с инструментом для анализа и сравнения тарифных сеток

В версии АСУ «Жилищный Стандарт» есть инструмент, который позволяет анализировать и сравнивать тарифные сетки по различным показателям. Данный инструмент располагается в модуле *Начисления и оплаты – Настройка – Анализ тарифных сеток*.

На рисунке ниже представлена форма выбора параметров для анализа тарифных сеток.



Группировка *	<input checked="" type="checkbox"/> Дом	↑ ↓
	<input checked="" type="checkbox"/> Услуга	↑ ↓
	<input type="checkbox"/> Назначение ЛС	↑ ↓
	<input checked="" type="checkbox"/> Тип помещения	↑ ↓
	<input checked="" type="checkbox"/> Формула	↑ ↓
	<input type="checkbox"/> Параметры формулы	↑ ↓
	<input checked="" type="checkbox"/> Тариф	↑ ↓
	<input type="checkbox"/> Даты	↑ ↓
	<input type="checkbox"/> Поставщик	↑ ↓
	<input type="checkbox"/> Получатель платежей	↑ ↓
	<input type="checkbox"/> Получатель долгов	↑ ↓
	<input type="checkbox"/> Источник тарифной сетки	↑ ↓
	<input type="checkbox"/> Услуга не предоставляется	↑ ↓

Дом	Не выбрано ▾
Услуга	Не выбрано ▾
Тип помещения	Не выбрано ▾
Назначение ЛС	Не выбрано ▾

Статус ЛС  Любой  Активный  В архиве  В периоде

Активные тарифные сетки

Поле *Группировка* является обязательным для заполнения и представляет собой список параметров, по которым будет осуществляться сравнение тарифных сеток. Необходимые параметры можно выбрать, поставив галочку у выбранного пункта. Расположение параметров можно менять, перетаскивая их между собой.

Группировать данные можно по следующим параметрам:

1) Дом - отчет сформируется по домам. Таким образом можно посмотреть сколько в каждом доме ЛС с назначенной тарифной сеткой.

2) Услуга - отчет сформируется по услугам. В этом отчете можно просмотреть кол-во ЛС, на которых назначена конкретная услуга.

3) Назначение ЛС - отчет сформируется по количеству ЛС, сгруппированных по назначению, указанному в карточке ЛС. ЛС могут относиться к УК, РСО, РЦ, либо к Капитальному ремонту.

4) Тип помещения — в отчете будет информация о количестве ЛС, на которых назначена ТС, сгруппированных по типу помещения. Типы помещений: жилое помещение, нежилое помещение, коммунальная комната.

5) Формула — если в группировке выбрать только поле «Формула», то отчет сформируется по всем используемым формулам и количеству ЛС, в которых используются эти формулы.

6) Параметры формулы — отчет сформируется по параметрам и количеству ЛС. Параметры указываются при выборе формулы в создании услуги в ТС. К параметрам формулы относятся: площадь МОП, площадь дома, площадь ЛС, площадь всех помещений.

7) Тариф — отчет сформируется по всем тарифам и ЛС с этими тарифами.

8) Даты — отчет сформируется по датам действия тарифных сеток.

9) Поставщик, Получатель платежей и Получатель долгов - в отчете будет указана информация по поставщикам услуг и получателям платежей, которая заполняется при создании услуги в тарифной сетке и получателям долгов, которые указываются при прекращении услуги. А также количество ЛС, по которым указаны в тарифной сетке поставщики и получатели платежей и долгов.

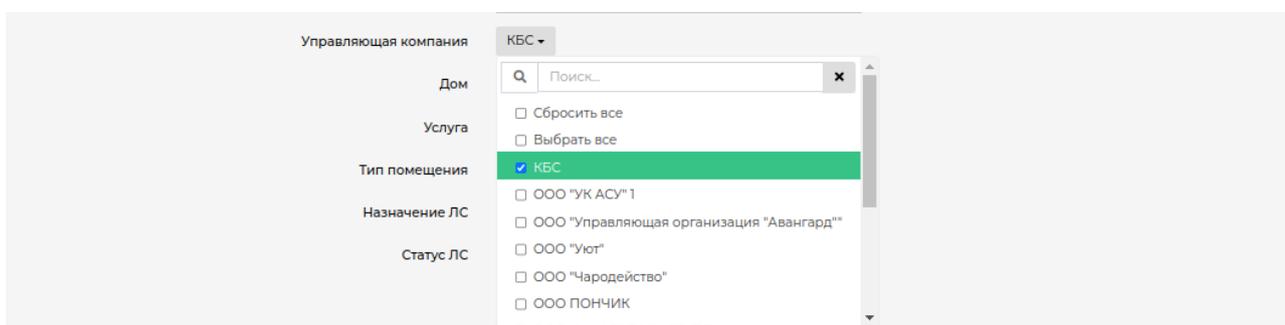


10) Источник тарифной сетки — отчет сформируется по источникам тарифной сетки и количеству ЛС, на которые назначена каждая тарифная сетка. Источником тарифных сеток бывает: базовая тарифная сетка, дом, ЛС.

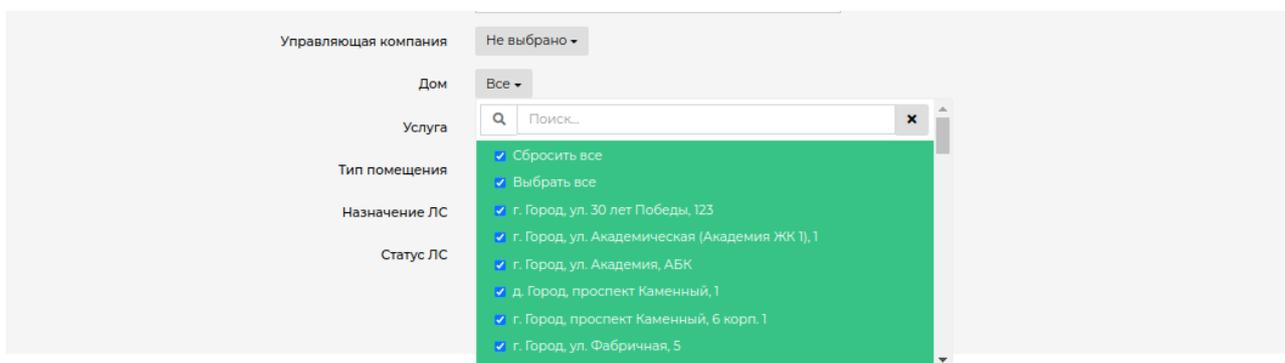
11) Услуга не предоставляется — в отчете информация будет сгруппирована по количеству ЛС, в которых активные услуги - «Нет», и количеству ЛС, в которых услуги прекращены - «Да». Для Анализа ТС по данному критерию целесообразнее добавить критерий «услуга». Тогда в сформированном отчете можно будет проанализировать на каких ЛС услуги активные, а на каких ЛС услуги уже не предоставляются.

12) Поля «Управляющая компания», «Дом», «Услуга», «Тип помещения», «Назначение ЛС» - являются отбором. При выборе значений в этих полях отчет сформируется по отбору с учетом группировки. Если эти поля будут не заполнены — отчет будет сформирован по всем данным.

Поле *Управляющая компания* позволяет выбрать конкретную либо все управляющие компании, внесенные в АСУ. Данное поле удобно для пользователей, у которых начисления производятся более, чем по одной управляющей компании. По умолчанию в таблицу выводится информация по всем действующим УК.



Поле *Дом* позволяет выбрать по ЛС какого дома будет осуществляться анализ и сравнение тарифных сеток. Пользователи могут выбрать как отдельные дома, так и вариант **Выбрать все**.



Поле *Услуга* предназначено для выбора услуг, по которым будет осуществляться анализ тарифных сеток. Пользователи могут выбрать отдельные услуги, все услуги, либо по группам услуг – жилищные услуги, коммунальные услуги, прочие услуги, работы организации (согласно стандартной классификации услуг АСУ ЖС).

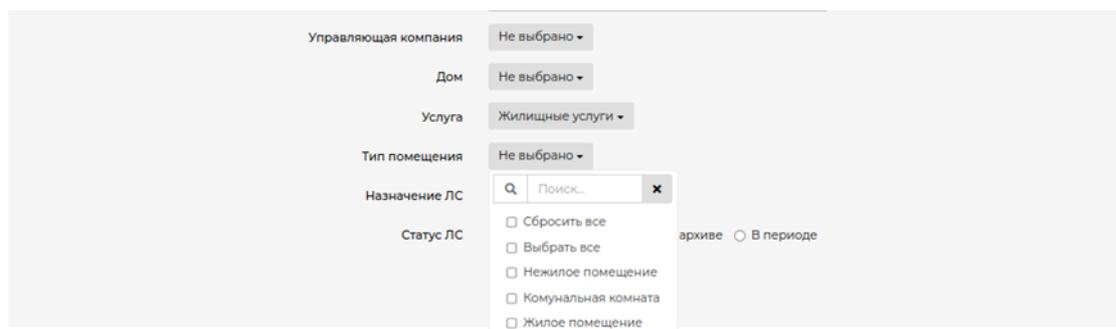


Управляющая компания: Не выбрано ▾  
Дом: Не выбрано ▾  
Услуга: Жилищные услуги ▾  
Тип помещения: Не выбрано ▾  
Назначение ЛС: Не выбрано ▾  
Статус ЛС:  Любой  Активный  В архиве  В периоде  
 Активные тарифные сетки  
[Поиск] [Сбросить]

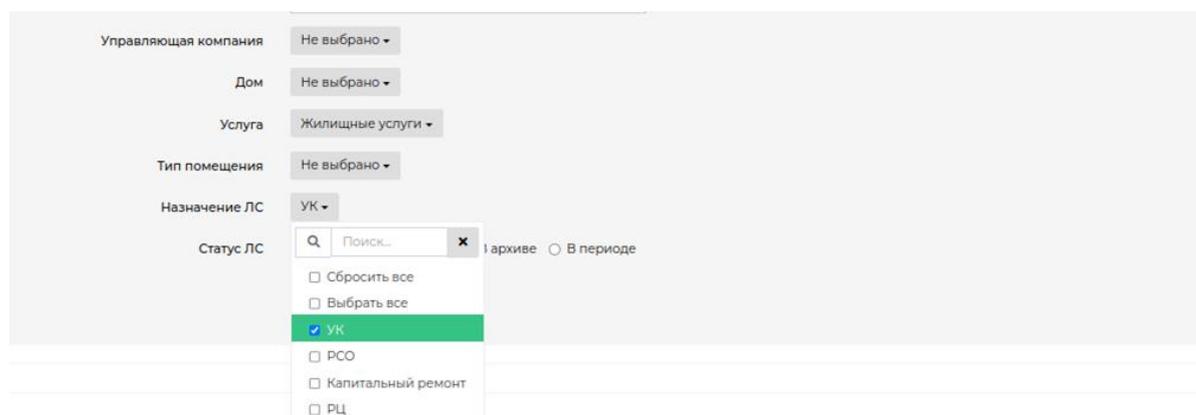
Услуга	Кол-во ЛС	
Водотведение в целях СОИ	132	<input type="checkbox"/>
Газоснабжение в целях СОИ	1304	<input type="checkbox"/>
Обслуживание ВРУ	17	<input type="checkbox"/>
Обслуживание кровли	457	<input type="checkbox"/>
Ремонт жилья	45	<input type="checkbox"/>
Содержание	4	<input type="checkbox"/>
Содержание земельного участка, входящего в состав общего имущества многоквартирного дома	141	<input type="checkbox"/>
Содержание лифтового оборудования	141	<input type="checkbox"/>
Содержание общего имущества	1459	<input type="checkbox"/>
Содержание помещений	273	<input type="checkbox"/>
Техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем	141	<input type="checkbox"/>
Техническое обслуживание конструктивных элементов	141	<input type="checkbox"/>
Холодное водоснабжение в целях СОИ	1315	<input type="checkbox"/>
ЭЭ на СОИ машино - мест	3	<input type="checkbox"/>
Электронергия в целях СОИ	1314	<input type="checkbox"/>
уборка дворовых территорий	2	<input type="checkbox"/>
уборка моп	3	<input type="checkbox"/>

[Сравнить]

Анализировать тарифные сетки можно как по всем помещениям, так и только по жилым/нежилым помещениям или коммунальным квартирам. Выбор параметра осуществляется в поле *Тип помещения*.



*Назначение ЛС* – позволяет вывести в сравнительной таблице ЛС, относящиеся к УК, РСО, РЦ, либо к Капитальному ремонту.



Помимо этого, пользователи могут выбрать *Статус ЛС* (любой, активный, в архиве, в периоде), а также вводить только активные тарифные сетки, нажав на галочку у соответствующего поля.



Управляющая компания: КБС ▾

Дом: Не выбрано ▾

Услуга: Жилищные услуги ▾

Тип помещения: Все ▾

Назначение ЛС: УК ▾

Статус ЛС:  Любой  Активный  В архиве  В периоде

Активные тарифные сетки

Поиск Сбросить

Выделяют следующие статусы ЛС:

*Любой* — отчет сформируется по всем ЛС: активным и архивным.

*Активный* — отчет сформируется только по активным ЛС.

*В архиве* — отчет будет сформирован по архивным ЛС.

*В периоде* — при выборе этого статуса появится дополнительное поле *Период активности ЛС* с возможностью выбора периода. В данном случае отчет будет сформирован по активным ЛС в конкретном периоде.

После того как все параметры заданы необходимо нажать на кнопку **Поиск**.

	ЭЭ СОИ	Нежилое помещение	Содержание общего имущества (общая формула)	Т: 2.45	1	<input type="checkbox"/>
		Жилое помещение	Содержание общего имущества (общая формула)	Т: 2.45	20	<input type="checkbox"/>
	Электроснабжение	Нежилое помещение	Индивидуальный прибор учета (последовательно ОКПУ)	Т: 2.45	1	<input type="checkbox"/>
		Жилое помещение	Индивидуальный прибор учета (последовательно ОКПУ)	Т: 2.45	20	<input checked="" type="checkbox"/>
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3	Отопление	Жилое помещение	С квадратного метра	Т: 12.05	1	<input type="checkbox"/>
г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3	Горячее водоснабжение	Жилое помещение	Индивидуальный прибор учета (повышающий коэффициент)	Т: 40	10	<input checked="" type="checkbox"/>
г. Волгодонск, ул. Чайковского, 7		Отопление	Коммунальная комната	С квадратного метра	Т: 12	2
		Жилое помещение	С квадратного метра	Т: 12	1	<input type="checkbox"/>

Сравнить

По нажатию кнопки пользователю будет представлена для ознакомления таблица с выбранными характеристиками и информацией о количестве ЛС по каждой услуге. Пользователям необходимо выбрать те элементы, по которым в дальнейшем будет осуществляться анализ и сравнение, выделить галочками интересующие элементы и нажать на кнопку **Сравнить**.

По нажатию кнопки пользователю откроется итоговая таблица анализа и сравнения тарифных сеток по заданным параметрам. Зеленым цветом выделены ячейки в том случае, если тарифная сетка выбранного ЛС содержит услугу с заданными характеристиками. Красным цветом выделены ячейки, если данные в тарифной сетке по заданным характеристикам отсутствуют.

Таким образом, пользователи могут выявить и устранить ошибки при формировании тарифных сеток.

Скачать

Помещение ▾	ЛС №	Назначение	Архив	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3	г. Волгодонск, ул. Чайковского, 7
				Электроснабжение	Горячее водоснабжение	Отопление
				Жилое помещение	Жилое помещение	Коммунальная комната
				Индивидуальный прибор учета (последовательно ОКПУ)	Индивидуальный прибор учета (повышающий коэффициент)	С квадратного метра
				Т: 2.45 ✖	Т: 40 ✖	Т: 12 ✖
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	10101	УК	Нет			
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3	8986	УК	Нет			
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 4	3	УК	Нет			
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 4	10104	УК	Нет			
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 5	10105	УК	Нет			
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 6	10206	УК	Нет			
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 7	10107	УК	Нет			
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 8	10108	УК	Нет			
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 9	10109	УК	Нет			

Сформированную таблицу пользователи могут загрузить на ПК в формате Excel, нажав на кнопку **Скачать** в левом верхнем углу.

Анализ тарифных сеток позволяет максимально быстро найти информацию по тарифным сеткам.



Допустим, меняется тариф на услугу. Необходимо быстро сформировать отчет и найти: в каких домах, на каких ЛС назначена данная услуга, какой тариф установлен, с какого источника. Либо необходимо массово прекратить услугу и надо посмотреть, с какого источника эта услуга была назначена. Или же просто провести анализ в разрезе услуг, ЛС и т.д. Посмотреть даты тарифных сеток, формулы, поставщика услуг, получателей платежей или долгов, или найти ЛС, где данная услуга «не предоставляется».

В зависимости от ситуации можно сформировать отчет, используя необходимые критерии группировки и отбора.

### Пример 1.

Необходимо провести анализ тарифных сеток по всем домам УК по услуге «Водоотведение в целях СОИ» с указанием тарифов.

Для этого в группировке надо выбрать:

- «Дом»;
- «Услуга»;
- «Тариф».

При необходимости можно добавить другие критерии, тогда отчет будет более информативным.

В отборе выбираем:

- «Управляющую компанию» (если несколько УК);
- «Дом» - можно выбрать все, некоторые (если не по всем домам нужно сформировать) либо не выбирать, тогда по умолчанию в отчете выйдут все дома данной УК;
- «Услуга» - выбрать услугу, по которой необходимо сформировать отчет;
- «Тип помещения» - выбрать при необходимости;
- «Назначение ЛС» - выбрать при необходимости.

Нажать кнопку **Поиск**.

The screenshot shows a web application interface for filtering and searching data. On the left, there are several filter sections:

- Группировка \***: A list of checkboxes with dropdown arrows. 'Дом' and 'Услуга' are checked. 'Назначение ЛС' is also checked. Other options like 'Тип помещения', 'Формула', 'Параметры формулы', 'Даты', 'Поставщик', 'Получатель платежей', 'Получатель долгов', 'Источник тарифной сетки', and 'Услуга не предоставляется' are unchecked.
- Управляющая компания**: A dropdown menu with 'Не выбрано' selected.
- Дом**: A dropdown menu with 'Не выбрано' selected.
- Услуга**: A dropdown menu with 'Водоотведение в целях СОИ' selected.
- Тип помещения**: A dropdown menu with 'Не выбрано' selected.
- Назначение ЛС**: A dropdown menu with 'Не выбрано' selected.
- Статус ЛС**: Radio buttons for 'Любой', 'Активный' (selected), 'В архиве', and 'В периоде'.
- Активные тарифные сетки**: A checked checkbox.
- Buttons for 'Поиск' and 'Сбросить'.

Below the filters is a table with the following columns: 'Дом', 'Услуга', 'Тариф', and 'Кол-во ЛС'. The table contains several rows of data:

Дом	Услуга	Тариф	Кол-во ЛС
г. Тюмень, Бульвар Цветной, 1	Водоотведение в целях СОИ	T1: 10	1
г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, 536	Водоотведение в целях СОИ	T1: 100	1
г. Тюмень, ул. Новоуренгоская, 12	Водоотведение в целях СОИ	T1: 4774	9
		T1: 55.9	2
г. Тюмень, ул. Полевая, 14	Водоотведение в целях СОИ	T1: 2000	1
с. Молодёжное, Проспект Темнополянская, 6	Водоотведение в целях СОИ	T1: 10	116
ул. Милицийская, 64	Водоотведение в целях СОИ	T1: 3079	1

A 'Сравнить' button is located at the bottom right of the table.

В сформированном отчете информация будет сгруппирована по домам с указанием кол-ва ЛС, на которых назначена данная услуга и установленные тарифы.

### Пример 2.

По адресу с. Молодёжное, ул. Тернистая, д. 4 по услуге «Содержание общего имущества» меняется тариф на 5 руб/кв.м. с 01.09.2023г. Необходимо провести анализ тарифной сетки в разрезе



дома по услуге «Содержание общего имущества» - посмотреть источники тарифной сетки и действующие тарифы на ЛС, чтобы понять: откуда была назначена услуга и где вносить изменения.

В группировке выбираем:

- «Дом»;
- «Услуга»;
- «Тариф»;
- «Источник тарифной сетки».

В отборе выбираем:

- «Управляющую компанию» (если несколько УК);
- «Дом», по которому необходим анализ;
- «Услуга» - выбрать услугу, по которой необходимо сформировать отчет;
- «Тип помещения» - выбрать при необходимости;
- «Назначение ЛС» - выбрать при необходимости.

Нажать кнопку **Поиск**.

Дом	Услуга	Тариф	Источник тарифной сетки	Кол-во ЛС	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Содержание общего имущества	Tl: 0	ЛС	1	<input type="checkbox"/>
		Tl: 3.75	ЛС	3	<input type="checkbox"/>
		Tl: 14.75	Дом	194	<input type="checkbox"/>

В сформированном отчете можно посмотреть кол-во ЛС, источник тарифной сетки, тариф. Для того, чтобы посмотреть подробнее по лицевым счетам, необходимо справа столбца «кол-во ЛС» проставить галочки и нажать **Сравнить** либо снизу кнопку **Сравнить**.

Дом	Услуга	Тариф	Источник тарифной сетки	Кол-во ЛС	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Содержание общего имущества	Tl: 0	ЛС	1	<input checked="" type="checkbox"/>
		Tl: 3.75	ЛС	3	<input checked="" type="checkbox"/>
		Tl: 14.75	Дом	194	<input type="checkbox"/>

На открывшейся странице указана информация: помещение, ЛС, назначение, архив, Услуга с источником ТС и тарифом.



Помещение	ЛС #	Назначение	Дрива	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4		
				Содержание общего имущества		
				Тл. 0 ЛС ж	Тл. 3,75 ЛС ж	Тл. 34,75 Дом ж
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 168	00000449	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 169	00000450	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 170	00000451	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 171	00000452	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 172	00000453	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 173	00000454	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 174	00000455	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 175	00000456	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 176	00000457	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 177	00000458	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 178	00000459	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 179	00000460	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 180	00000461	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 181	00000462	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 182	00000463	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 183	00000464	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 184	00000465	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 185	00000466	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 186	00000467	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 187	00000468	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 188	00000469	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 189	00000470	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 190	00000471	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 1П	00000472	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 2П	00000473	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 3П	00000474	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 4П	00000480	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 3414П	00000475	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 3415П	00000476	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 3416П	00000477	УК	Нет			
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 3417П	00000478	УК	Нет			

В анализе тарифных сеток по этой услуге были указаны два источника - ТС и три тарифа. Соответственно в сравнении вышли три столбца — каждый столбец = источник ТС/тариф.

Активная тарифная сетка находится в точке пересечения строки ЛС и столбца источник тарифной сетки/тариф — ячейка зеленого цвета. Ячейки красного цвета в пересечении других столбцов источника тарифной сетки/тариф со строкой этого же ЛС означают, что ТС не активна (не назначена, прекращена и т.д.)

Также на этой странице можно перейти сразу в помещение либо в ЛС, щелкнув по активному адресу/номеру.

с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 181	00000462
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 182	00000463
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 183	00000464
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 184	00000465
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 185	00000466
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 186	00000467
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 187	00000468
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 188	00000469
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 189	00000470
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 190	00000471
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 1П	00000472
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 2П	00000473
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 3П	00000474
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 4П	00000480
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 3414П	00000475
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 3415П	00000476
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 3416П	00000477
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, пом. 3417П	00000478

Итак, мы видим, что 194 ЛС с тарифом — источник ТС «Дом», 3 ЛС с тарифом 3,75 — источник ТС «ЛС» и 1 ЛС с тарифом 0 — источник ТС «ЛС».

Нам необходимо во всех ЛС изменить тариф.

Когда источник ТС - «ЛС», значит услугу добавляли в самом ЛС либо в ЛС меняли тариф — в этом случае услуга отвязывается от первоначального источника ТС. В таких случаях, тариф меняется в самих ЛС.

**Важно!** Если необходимо, чтобы на всех ЛС был один источник ТС - «Дом», то надо прекратить услугу в ТС и в ЛС, и в доме. Далее создать новую услугу в ТС дома и назначить на все ЛС.

Далее в модуле *Объекты-Дома* выбираем нужный дом и переходим в раздел *Тарифная сетка*.



Дом с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4

Главное | Адреса | Подъезды | Жилые помещения | Нежилые помещения | Лифты | Конструктивные элементы | Инженерные системы | Заявки | Платные заявки | Гарантийные заявки | Жилы | Лицевые счета

Раскрытие информации | Общедомовые приборы учета | Индивидуальные приборы учета | Отчеты | Работы по ремонту | Плановые работы | Входящая корреспонденция | Исходящая корреспонденция | Тарифная сетка | Начисления | Собрания

Обмен данными об объектах недвижимости

**Тарифная сетка**

Назначение тарифной сетки

Назначить на ЛС: Любое помещение | Любое назначенное ЛС | Не выбрано | **Назначить**

Услуги	Добавить	Показать все	Дата	Тариф	Стороны	Норматив	Источник
Жилищные услуги				14.75 р./лп			
Газоснабжение в целях СОИ Формула: Показательный ЛС на ОПУ Площадь дома: Дом (жилые из картонки) - Дом (жилые из картонки) Площадь ЛС: Общая Объем записей: 1 Описание: коммерческая постройка			01.01.2021	T1 5.24	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: [icon]		
Содержание лифтового оборудования Формула: С квадратного метра по нормативу Создано: админ (17.08.2023) Финансирование: админ (17.08.2023) id услуги: 12	<b>Добавить</b>	<b>Изменить</b>	01.08.2021	T1 120	Поставщик: ООО "Поставщик услуг" 15 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: [icon]	Норматив: 0.5	
Содержание общего имущества Формула: С квадратного метра Площадь ЛС: Общая Создано: 0001 (01.06.2019) id услуги: 12	<b>Добавить</b>	<b>Изменить</b>	01.06.2019	T1 14.75	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: [icon]		
Холодное водоснабжение в целях СОИ Формула: Показательный ЛС на ОПУ			01.01.2021	T1 88.33	Поставщик: ООО "УК АСУ" 1 Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1 Получатель долгов: [icon]	Норматив: 0.032	

Находим услугу «Содержание общего имущества» и нажимаем кнопку **Добавить**. Поле, в котором можно внести изменения станет зеленым.

Содержание общего имущества  
Формула: С квадратного метра  
Площадь ЛС: Общая  
Создано: 0001 (01.06.2019)  
id услуги: 12

**Добавить** **Изменить**

01.08.2023 T1 14.75

Поставщик: ООО "УК АСУ" 1  
Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1  
Получатель долгов: [icon]

id: 3791  
guid: 001e093f-e36f-24f5-c217-84478d7520ff

Нажав на дату, появится окошко, в котором можно изменить дату.

01.08.2023 T1 14.75

Поставщик: ООО "УК АСУ" 1  
Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1  
Получатель долгов: [icon]

id: 3791  
guid: 001e093f-e36f-24f5-c217-84478d7520ff

**Дата начала**

01.08.2023

**Ок** **Отмена**

Чтобы изменить тариф, надо нажать на **Карандашик** рядом с тарифом и внести новый тариф.

01.09.2023 T1 14.75

Поставщик: ООО "УК АСУ" 1  
Получатель пл: ООО "УК АСУ" 1  
Получатель долгов: [icon]

id: 3791  
guid: 001e093f-e36f-24f5-c217-84478d7520ff

**T1**

5

**Ок** **Отмена**

01.01.2021 T1 00.00

Поставщик: ООО "УК АСУ" 1

Норматив: 0.032

После внесения всех изменений необходимо нажать на зеленую галочку справа, чтобы сохранить.

Далее необходимо назначить Тарифную сетку с дома на ЛС, выбрав необходимые параметры и нажав **Назначить**.

Дом с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4

Главное | Адреса | Подъезды | Жилые помещения | Нежилые помещения | Лифты | Конструктивные элементы | Инженерные системы | Заявки | Платные заявки | Гарантийные заявки | Жилы | Лицевые счета

Раскрытие информации | Общедомовые приборы учета | Индивидуальные приборы учета | Отчеты | Работы по ремонту | Плановые работы | Входящая корреспонденция | Исходящая корреспонденция | Тарифная сетка | Начисления | Собрания

Обмен данными об объектах недвижимости

**Тарифная сетка**

Назначение тарифной сетки

Назначить на ЛС: Любое помещение | УК | Все | **Назначить**

Чтобы проверить ЛС, на которые назначилась ТС, нужно еще раз сформировать Анализ ТС по услуге в разрезе дома.



<input type="checkbox"/> Получатель платежей 1
<input type="checkbox"/> Получатель долгов 1
<input checked="" type="checkbox"/> Источник тарифной сетки 1
<input type="checkbox"/> Услуга не предоставляется 1

Управляющая компания: Не выбрано

Дом: с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4

Услуга: Содержание общего имущества

Тип помещения: Не выбрано

Назначение ЛС: Не выбрано

Статус ЛС:  Любой  Активный  В архиве  В периоде

Активные тарифные сетки

Дом	Услуга	Тариф	Даты	Источник тарифной сетки	Кол-во ЛС	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Содержание общего имущества	Tl: 0	01.01.2020 31.07.2023	ЛС	1	<input type="checkbox"/>
		Tl: 3.75	01.09.2019 31.07.2023	ЛС	3	<input type="checkbox"/>
		Tl: 4.75	01.06.2019 31.08.2019	ЛС	3	<input type="checkbox"/>
		Tl: 5	01.09.2023 01.01.1970	Дом	196	<input type="checkbox"/>
				ЛС	4	<input type="checkbox"/>
		Tl: 14.75	01.06.2019 31.08.2023 01.06.2019 31.12.2019	Дом	196	<input type="checkbox"/>
		ЛС	1	<input type="checkbox"/>		

На все ЛС назначена услуга с новым тарифом.

### Настройка шаблонов платежного документа

Исполнители коммунальных услуг должны указывать в счетах на оплату:

1. Сведения о помещении и плательщике.

Здесь относятся: почтовый адрес помещения, данные о его собственнике или нанимателе государственного и муниципального жилфонда. Для частного лица указываются фамилия, имя и отчество, для юридического – наименование (пп. «а» п. 69 ПП РФ № 354).

2. Информацию об исполнителе услуг.

В эту группу данных входят наименование юридического лица или фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя, банковские реквизиты, номер банковского счёта, адрес и контактные телефоны, адреса электронной почты и интернет-сайта (пп. «б» п. 69 ПП РФ № 354).

3. Сведения о периоде оплаты и о предоставленных коммунальных услугах.

Согласно пп. «в» п. 69 ПП РФ № 354, в платёжный документ вносятся: период, за который произведён расчёт платы; перечень всех оказанных в помещении плательщика коммунальных услуг; тарифы (цены) на каждый поставленный ресурс и единицы измерения его количества; при применении двухкомпонентных тарифов за ГВС указываются величины каждого из компонентов: ХВС и тепловой энергии, затраченных при оказании услуги по горячему водоснабжению.

4. Сведения о начислениях платы за КУ.

Здесь необходимо указывать объём потребления и размер платы по каждому коммунальному ресурсу за расчётный период. Если применялся повышающий коэффициент, то указывается его размер и разница между платой до применения коэффициента и после (пп. «г,г(1)» п. 69 ПП РФ № 354).

5. Информацию об объёмах коммунальных услуг, предоставленных за расчётный период на общедомовые нужды, и о размере платы за каждый вид таких услуг (пп. «д» п. 69 ПП РФ № 354). Согласно ч. 9 ст. 12 № 176-ФЗ, с 1 января 2017 года услуга на общедомовые нужды отнесена к жилищным услугам по содержанию общего имущества многоквартирного дома.

Информацию согласно пп. «д» п. 69 ПП РФ № 354 необходимо включать в платёжный документ в блоке сведений о жилищных услугах с указанием норматива потребления соответствующего ресурса на содержание общего имущества собственников (разд. 3 приложения к приказу Минстроя РФ от 26.01.2018 № 43/пр).

6. Данные об общедомовом потреблении коммунальных ресурсов.

Указываются объём ресурсов, потреблённый на общедомовые нужды по каждому виду услуг за расчётный период, показания всех ОДПУ, объём каждого вида КУ, предоставленных в жилых и нежилых помещениях МКД (пп. «е» п. 69 ПП РФ № 354).

7. Сведения о перерасчёте.



Если потребителю КУ производился за период перерасчёт, то необходимо внести в платёжный документ размер перерасчёта и основания для доначислений или уменьшения размера платы (пп. «ж» п. 69 ПП РФ № 354).

8. Данные о задолженности за предыдущие расчётные периоды, если таковая имеется, а также о предоставленной рассрочке или отсрочке внесения платы (пп. «з, к» п. 69 ПП РФ № 354).

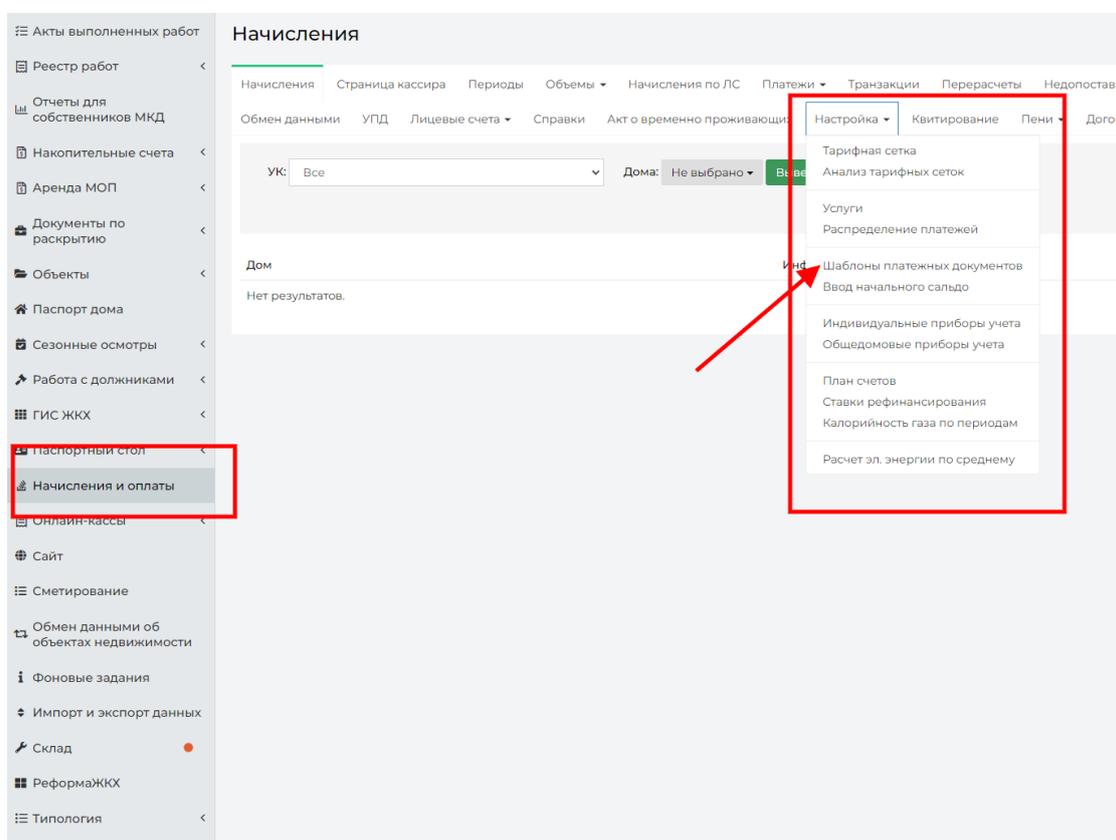
9. Информацию о субсидиях и льготах на оплату КУ (пп. «и» п. 69 ПП РФ № 354).

10. Штрихкоды, соответствующие ГОСТ Р 56042-2014, если общее собрание собственников не принимало решения об отказе размещать штрихкоды на платёжном документе (пп. «к(1)» п. 69 ПП РФ № 354).

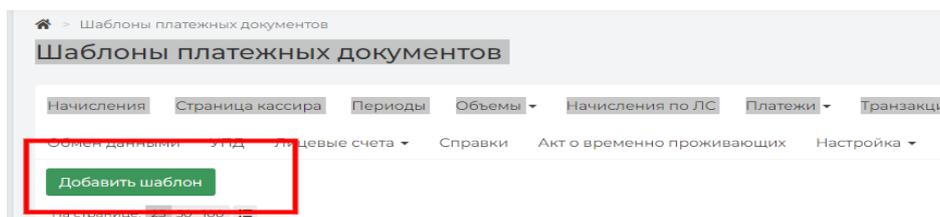
11. Иные сведения, в том числе о применении социальной нормы потребления электрической энергии, а также данные, которые должны быть включены в платёжный документ по решению ОСС или согласно договору (пп. «л» п. 69 ПП РФ № 354). Указанная информация размещается в платёжном документе в обязательном порядке.

Рассмотрим подробнее процесс создания шаблона платежного документа в АСУ «Жилищный стандарт».

Первым этапом нужно перейти в раздел *Начисления и оплаты – Настройка - Шаблоны платежных документов*.



В данной вкладке нужно нажать на кнопку **Добавить шаблон**, после чего откроется вкладка для заполнения данных.





Пользователю необходимо последовательно заполнить данные:  
В поле *Название* – указать название шаблона, например, «стандартный».  
В поле *Вариант компоновки шаблона* – выбрать по умолчанию из выпадающего списка.

В поле *Получатель платежа* - из выпадающего списка выбрать УК.  
В поле *Расчетный счет* - из выпадающего списка выбрать расчетный счет, который должен отображаться в ПД.  
В поле *Исполнитель услуг* - из выпадающего списка выбрать компанию, оказывающую жилищно-коммунальные услуги. Например, УК.

Далее рассмотрим расшифровку и визуальное расположение информации в ПД при отметке галочек в полях.

Поле *Использовать по умолчанию* – при наличии галочки данный шаблон будет применен ко всем домам УК.

**Использовать по умолчанию**

Поле *Капремонт как отдельный раздел* и *Раздел капремонта выводит с новой страницы* – данные поля предназначены для выбора отображения начислений по кап.ремонту в ПД.



- Капремонт как отдельный раздел
- Раздел капремонта выводить с новой страницы

**ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ**  
для внесения взноса на капитальный ремонт

## Раздел 1. Сведения о плательщике

За декабрь 2016 г. Плательщик: Шилов Вячеслав Сергеевич Адрес: ул. Заозерная, 17 кв. 10 Площадь помещения: 90 м <sup>2</sup> Кол-во проживающих: 1 чел.	 1 7 1 0
--	--

## Раздел 2. Информация для внесения платы получателю платежа

Наименование получателя платежа	Номер банковского счета и банковские реквизиты	Лицевой счет плательщика	Назначение платежа	Сумма к оплате за расчетный период, руб.
(не указан)	ИНН (не указан), КПП (не указан), р/сч (не указан), БИК (не указан), кор/сч (не указан)	1710	Взнос на капитальный ремонт	675,00
Задолженность на начало расчетного периода: 0,00 руб. Оплачено в расчетном периоде: 0,00 руб.				Итого к оплате: 675,00 руб.

## Раздел 3. Расчет размера взноса на капитальный ремонт

Виды услуг	Единица измерения	Размер взноса на кв.м. руб.	Всего начислено за расчетный период, руб.	Перерасчеты всего, руб.	Льготы, субсидия, руб.	Итого к оплате за расчетный период, руб.
Капитальный ремонт	м <sup>2</sup>	7,50	675,00			675,00

п. 2 Ин

Поле *Показывать отрывную часть* - в случае, если УК принимает показания ИПУ, заполненные жителем, нужно поставить галочку.

- Показывать отрывную часть

услуг, превышающей два и более расчетных периода, управляющая организация предоставляет или организует предоставление таких коммунальных услуг. Дата возникновения Вашей задолженности

## Показания потребителя

21201077, мкр. Дружба, 1 корп. 4, кв. 77, Бычкова Светлана Николаевна

Услуга	№ ИПУ	Поверка до	Предыдущие	Текущие
Горячее водоснабжение	1019003725703	03.03.2025	171,60	
Электроснабжение (Т1)	18692	01.11.2029	24 334,59	
Электроснабжение (Т2)	18692	01.11.2029	7 702,32	
Холодное водоснабжение	1019003722306	03.03.2025	399,00	

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Проводки

Также Пользователь может отметить галочками те разделы, которые нужно выводить в платежном документе (на скриншоте ниже). Если данные пункты не отметить, то в ПД они выводиться не будут.

- Раздел 1. Сведения о плательщике и исполнителе услуг
- Раздел 2. Информация для внесения платы получателю платежа
- Раздел 3. Расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальных услуг



Стандартный А4 Уменьшенный А5

**ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ**  
для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставления коммунальных услуг

**Раздел 1. Сведения о плательщике и исполнителе услуг**

За февраль 2023 г.  
Плательщик: **Петров Максим Павлович**  
Адрес: г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, 536, кв. 1  
Площадь помещения: 30,00 м<sup>2</sup>, площадь ЛС: 30,00 м<sup>2</sup>  
Количество проживающих: 3 чел., количество зарегистрированных: 2 чел.  
Исполнитель услуг: **ООО УК КАПИТАЛ - ГРУПП**  
62504, Тюменская обл., г. Тюмень, ул. Демостроителей, д. 16А, оф. 16  
Телефон: (не указан)  
Режим работы: (не указан)

**Раздел 2. Информация для внесения платы получателю платежа**

Наименование получателя платежа	Номер банковского счета и банковские реквизиты	Лицевой счет плательщика	Виды услуг	Начислено за расчетный период, руб.
 ООО ПОНЧИК	ИНН 5504242230, КПП 550401001, р/сч (не указан) (не указан), БИК (не указан), кор/сч (не указан)	25000012558	Жилищные, коммунальные, прочие услуги	1 123,25

Задолженность на начало расчетного периода: **11 536,75** руб. Итого к оплате: **12 660,00** руб.

**Раздел 3. Расчет размера платы за содержание и ремонт помещения и коммунальных услуг**

Виды услуг	Единица измерения	Объем услуг	Тариф, руб./ед. измерения	Начислено, руб.	Перерасчеты всего, руб.	Задолженность, аванс, руб.	Пени, руб.	Итого, руб.
<b>Жилищные услуги</b>								
Водоотведение в целях СОИ	м3	3	39	117,00		468,00		585,00
Содержание общего имущества	м2	30	20,83	625,00		6 625,00		7 250,00
Содержание помещений	м2	30	8,33	250,00		3 000,00		3 250,00
<b>Коммунальные услуги</b>								
Вывоз твердых бытовых отходов	чел	0,75	125	93,75		1 031,25		1 125,00
Электроснабжение (ТТ)	кВт·ч	30 <sup>(1)</sup>	1,25	37,50		412,50		450,00
<b>Итого:</b>				<b>1 123,25</b>		<b>11 536,75</b>		<b>12 660,00</b>

(1) - норматив потребления коммунальных услуг; (2) - показания индивидуальных (квартирных) приборов учета; (3) - среднесрочное потребление коммунальных услуг; (4) - показания общедомового прибора учета; (5) - суммарный объем потребления зависимых услуг; (6) - расчетный способ для нежилых помещений; (7) - значение указано erroneously; (8) - показания индивидуальных (квартирных) приборов учета, скорректированные по показаниям общедомового прибора учета; (9) - норматив потребления коммунальных услуг, скорректированный по показаниям общедомового прибора учета; (10) - среднесрочное потребление коммунальных услуг, скорректированное по показаниям общедомового прибора учета; (11) - суммарный объем потребления зависимых услуг; (12) - расчетный способ по иту; (13) - сумма зависимых объемов услуг без оту \* динамический норматив; (14) - расчетный способ по иту (норматив); (15) - применен повышающий коэффициент

сканировать штрихкод

Пользователь может выбрать параметр, в разрезе которого будет выводиться справочная информация. Доступно два варианта: по услугам, по ресурсам.  
Пример Раздела 4 при выборе «по услугам»:

Раздел 4. Справочная информация

По услугам

По ресурсам

Раздел 4. Справочная информация

Виды услуг	Норматив потребления		Показания приборов учета						Суммарный объем	
	жилые помещения	содерж. общ. имущества	индивидуальных			общедомовых			в помещениях дома	общедомовое потребление
			предыд.	текущее	расход	предыд.	текущее	расход		
Водоотведение									3 605,4403	0
Водоотведение на СОИ		0,028							0	192,0131
Вывоз твердых бытовых отходов									971,1613	0
Горячее водоснабжение			0,36	4,44	4,08				1 334,6453	0
Горячее водоснабжение нагрев	0,0491					-	-	-	65,5578	0

Пример Раздела 4 при выборе «по ресурсам»:

 Раздел 4. Справочная информация По услугам По ресурсамнорматив, (1ч) - расчетный способ по илгу (норматив), (1с) - применен повышающий коэффициент

## Раздел 4. Справочная информация

Ресурсы	Норматив потребления		Показания приборов учета						Суммарный объем	
	жилые помещения	содерж. общ. имущества	индивидуальных			общедомовых			в помещениях дома	общедомовое потребление
			предыд.	текущее	расход	предыд.	текущее	расход		
Горячая вода						1,1	1	-0,1	0	0
Сточные воды									0	11
Тепловая энергия									0	0
Тепловая энергия						25	-	-	0	0
Холодная вода									0	0
Холодная вода		0,036				1,1	-	-	0	0
Холодная вода									0	30
Электрическая энергия						1,1	-	-	0	0
Электрическая энергия (Т1)	10								126	0
Электрическая энергия (Т2)	10								0	0

Площадь дома 500,00 м<sup>2</sup>, жилых помещений 0,00 м<sup>2</sup>, нежилых помещений 0,00 м<sup>2</sup>.

Пользователь также может вывести в платежный документ информацию о перерасчетах, а также расчет суммы к оплате с учетом рассрочки платежа, отметив галочками следующие пункты:

 Раздел 5. Сведения о перерасчетах Раздел 6. Расчет суммы к оплате с учетом рассрочки платежа

В случае если отмечена галочка и выведении в платежном документе Раздела 5, ПД будет выглядеть следующим образом:

## Раздел 5. Сведения о перерасчетах

Виды услуг	Основания перерасчетов	Сумма, руб.
Содержание и техническое обслуживание общего имущества МКД	Перерасчет на -269,85	-269,85
Обращение с ТКО	Перерасчет на -43,62	-43,62

В случае, если с собственников заключен договор рассрочки платежа по оплате долго, и в шаблоне ПД будет проставлена галочка в Разделе 6, в платежном документе появится таблица с данными, указанными в соглашении.

При начислении ЛС юр.лиц, дополнительно к платежному документу будет формироваться Акт выполненных работ в 2 экземплярах, в случае если проставлена галочка в соответствующем пункте.

 Выводить раздел "Акт выполненных работ" (для юр. лиц)

**АКТ № 4592 от 31 июля 2023 г.**

Исполнитель: ООО "Управляющая компания "МЕТИДА", ИНН 9102277079, Крым Респ, г. Симферополь, ул. Индустриальная, д. 28, стр. 3, п. 2, р/с 40702810340810000227, в банке ПАО РНКБ БАНК, БИК 043510607, к/с 30101810335100000607  
Заказчик: ООО "МЕГА ЦЕНТР М", ИНН 9102195309, , р/с 407028105, в банке РНКБ БАНК (ПАО), БИК 043510607, к/с 30101810335100000607  
Адрес: г. Симферополь, ул. Ковыльная, 96, пом. 1, ЛС № 000-1769  
Основание: Договор управления по г. Симферополь, ул. Ковыльная, 96

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена, руб.	Сумма, руб.	Пени, руб.
1	Аварийное обслуживание	80,7	м2	0,97	78,28	
2	Внутридомовые инженерные сети и оборудование	80,7	м2	4,94	398,66	
3	Водоотведение СОИ	1,108654	м3	21,50	23,84	
4	Горячее водоснабжение СОИ	80,7	м3	1,68	135,58	
5	Дератизация, дезинсекция	80,7	м2	0,13	10,49	
6	Обслуживание системы вентиляции (ДВК)	80,7	м2	0,39	31,47	
7	Расходы на управление	80,7	м2	4,83	389,78	
8	Содержание системы ВДГО	80,7	м2	0,51	41,16	
9	Текущий ремонт конструктивных элементов	80,7	м2	1,76	142,03	
10	Техническое обслуживание лифтов	80,7	м2	2,30	185,61	
11	Уборка мест общего пользования	80,7	м2	4,87	393,01	
12	Уборка придомовой территории	80,7	м2	1,28	103,30	
13	Холодное водоснабжение СОИ	1,108654	м3	37,02	41,04	
14	Электроснабжение СОИ	15,693607	кВт.ч	3,93	61,68	
<b>Итого</b>					<b>2 035,93</b>	

Всего оказано услуг 14 на сумму 2 035,93 руб.

**Две тысячи тридцать пять рублей 93 копейки**

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**  
ДИРЕКТОР, ООО "Управляющая компания  
"МЕТИДА"**ЗАКАЗЧИК**  
ООО "МЕГА ЦЕНТР М"

В платежном документе реализована функция подписи и печати в Акте выполненных работ. Для этого необходимо поставить галочку в настройках и загрузить файл подписи и печати.

 Отображать печать и подпись

Печать и подпись в акте выполненных работ

Выберите файл

Файл не выбран

Отдельно Пользователь может отображать ли задолженность в платежном документе в Разделе 3 в виде отдельного столбца, а также пропись, отметив галочками соответствующие пункты.

 Отображать задолженность Отображать столбец задолженность в разделе 3



ООО "Правильный дом"	(не указан), БИК (не указан), кор/сч (не указан)	прочие услуги						
Задолженность на начало расчетного периода: <b>11 536,75</b> руб.		Итого к оплате: <b>12 660,00</b> руб.						
Раздел 3. Расчет размера платы за содержание и ремонт помещения и коммунальных услуг								
Виды услуг	Единица измерения	Объем услуг	Тариф, руб./ед. измерения	Начислено, руб.	Перерасчеты всего, руб.	Задолженность, аванс, руб.	Пени, руб.	Итого, руб.
<b>Жилищные услуги</b>								
Водоотведение в целях СОИ	м3	3	39	117,00		468,00		585,00
Содержание общего имущества	м2	30	20,83	625,00		6 625,00		7 250,00
Содержание помещений	м2	30	8,33	250,00		3 000,00		3 250,00
<b>Коммунальные услуги</b>								
Вывоз твердых бытовых отходов	чел	0,75	125	93,75		1 031,25		1 125,00
Электроснабжение (Т)	кВт.ч	30 <sup>(1)</sup>	1,25	37,50		412,50		450,00
<b>Итого:</b>				<b>1 123,25</b>		<b>11 536,75</b>		<b>12 660,00</b>

(1) - норматив потребления коммунальных услуг, (2) - показания индивидуальных (квартирных) приборов учета, (3) - среднее месячное потребление коммунальных услуг, (4) - показания общедомового прибора учета, (5) - суммарный объем потребления зависимых услуг, (6) - расчетный способ для нежилых помещений, (7) - значение указано вручную, (8) - показания индивидуальных (квартирных) приборов учета, скорректированные по

В случае если УК производит начисления льгот, Пользователь может вывести отображение субсидии в платежном документе, отметив галочкой соответствующий пункт.

 Отображать субсидии

"МЕТИДА"	сч 30101810335100000607	прочие услуги						
Задолженность на начало расчетного периода: <b>0,00</b> руб.		Итого к оплате: <b>2 944,65</b> руб.						
Льготы/субсидии: <b>1 706,56</b> руб.								
Раздел 3. Расчет размера платы за содержание и ремонт помещения и коммунальных услуг								
Виды услуг	Единица измерения	Объем услуг	Тариф, руб./ед. измерения	Начислено, руб.	Перерасчеты всего, руб.	Льготы, субсидии, руб.	Пени, руб.	Итого, руб.
<b>Жилищные услуги</b>								
Аварийно-диспетчерское обслуживание	м2	99,1	0,97	96,13				96,13
Водоотведение СОИ	м3	0,221382 <sup>(1)</sup>	21,5	4,76				4,76
Дератизация, дезинсекция	м2	99,1	0,13	12,88				12,88
Проведение технических осмотров системы вентиляции, дымоудаления и АПС (ДВК)	м2	99,1	1,87	185,32				185,32
Проведение техосмотров ВДГО	м2	99,1	0,55	54,51				54,51
Содержание земельного участка и придомовой территории	м2	99,1	0,86	85,23				85,23
Содержание и ремонт инженерных систем безопасности (домофония, шлаг баум)	м2	99,1	1,21	119,91				119,91
Содержание и ремонт конструктивных элементов	м2	99,1	1,77	175,41				175,41
Содержание и ремонт оборудования и систем инженерно-технического обеспечения	м2	99,1	4,94	489,55				489,55
Содержание лифтов	м2	99,1	3,17	314,15				314,15
Содержание помещений общего пользования	м2	99,1	4,09	405,32				405,32
Управление МКД	м2	99,1	5,72	566,85				566,85
Холодное водоснабжение СОИ	м3	0,221382 <sup>(2)</sup>	37,02	8,20				8,20
Электроснабжение СОИ	кВт.ч	48,604541 <sup>(3)</sup>	3,93	191,02				191,02
<b>Коммунальные услуги</b>								
Электроснабжение	кВт.ч	494,14 <sup>(2)</sup>	3,93	1 941,97		1 706,56		235,41
<b>Итого:</b>				<b>4 651,21</b>		<b>1 706,56</b>		<b>2 944,65</b>

(1) - норматив потребления коммунальных услуг, (2) - показания индивидуальных (квартирных) приборов учета, (3) - среднее месячное потребление коммунальных услуг, (4) - показания общедомового прибора учета, (5) - суммарный объем потребления зависимых услуг, (6) - расчетный способ для нежилых помещений, (7) - значение указано вручную, (8) - показания индивидуальных (квартирных) приборов учета, скорректированные по



Для того чтобы вывести в платежном документе номер лицевого счета ГИС ЖКХ, необходимо отметить галочкой соответствующий пункт.

Выводить номер лицевого счета ГИС ЖКХ

ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ		ПЕРИОД	
для внесения платы за предоставляемые услуги		Июль 2023	
<b>Раздел 1. Сведения о плательщике</b>			
ФИО	Лапина Тамара Ефимовна	Лицевой счет УК	11201513001
Адрес	г. Чебоксары, пр-кт 9-й Пятилетки, 13, кв. 1	ЕЛС ГИС ЖКХ	70КА200380
Площадь помещений: 51,90 м <sup>2</sup> , площадь ЛС: 51,90 м <sup>2</sup>			
Кол-во проживающих: 1 чел., кол-во зарегистрированных: 1 чел.			
<b>Раздел 2. Информация для внесения платы получателю</b>			

Также Пользователь может вывести в платежном документе QR-коды для скачивания мобильного приложения жителя ЖКХ.Диалог, а также QR-код для регистрации в приложении.

- Печатать QR-код мобильного приложения для Android
- Печатать QR-код мобильного приложения для iOS
- Печатать персональный QR-код

наш адрес: [detomid-uk.gi](mailto:detomid-uk.gi). Это текст в информационном окне

Инструкция для мобильного приложения

 Google Play	 RuStore	Для того, чтобы скачать приложение на свой мобильный телефон с операционной системой Android, считайте QR-код		Для того, чтобы скачать приложение на свой мобильный телефон с операционной системой iOS, считайте QR-код		После установки вы сможете авторизоваться в приложении, считав ваш персональный QR-код
--	--	---	---	---	---	--

Отдельно Пользователь может вывести логин и пароль для регистрации собственника в ЖКХ.Диалог (данная информация берется из ЛС в АСУ), а также прописать текст, который будет выводиться перед логином и паролем.

Выводить логин и пароль

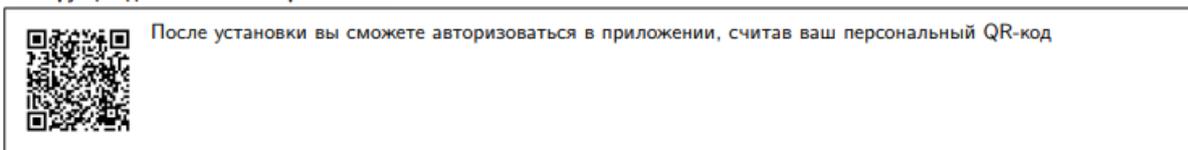
Текст перед логином и паролем tsg.ooo/app"/>

 Google Play	 RuStore	приложение на свой мобильный телефон с операционной системой Android, считайте QR-код		приложение на свой мобильный телефон с операционной системой iOS, считайте QR-код		вы сможете авторизоваться в приложении, считав ваш персональный QR-код
--	--	---	---	---	---	--

Ваш логин: 25000012558, пароль: 57735459



Инструкция для мобильного приложения

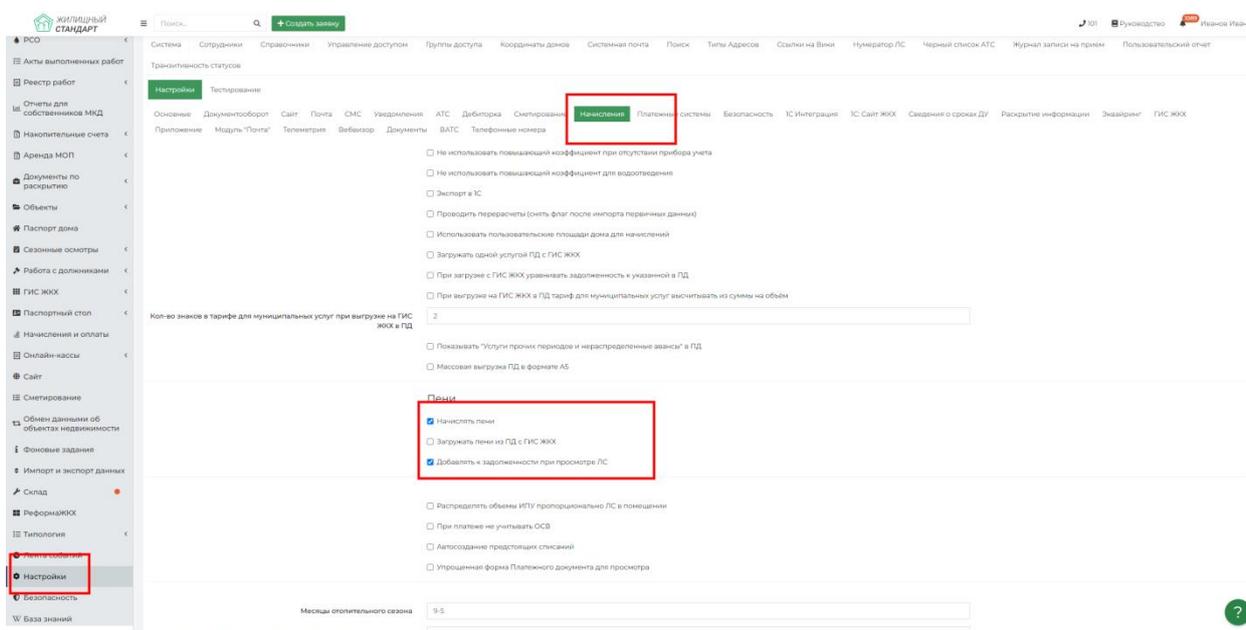


Для установки мобильной версии необходимо скачать наше приложение по ссылке: [tsg.000/app](https://tsg.000/app)

В случае если УК производит расчет пени, для отображения пени в платежном документе необходимо поставить галочку в соответствующем поле.

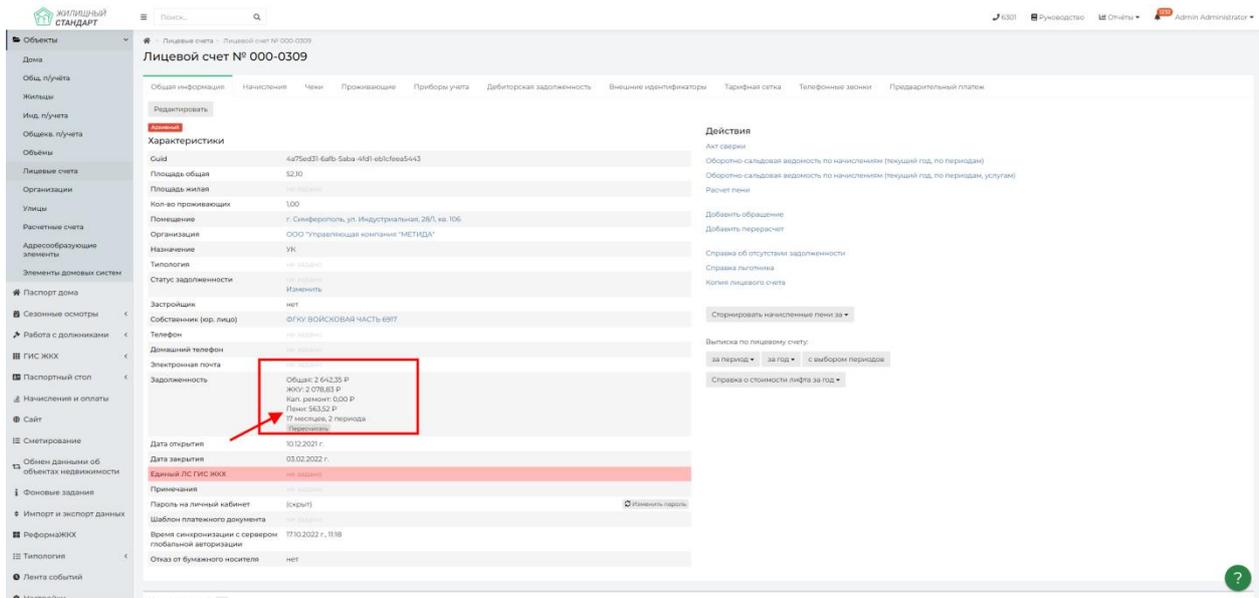
Отображать пени

Отображаться пени будут только в том случае, если они рассчитаны в АСУ. Для этого в разделе *Настройки – Начисления* необходимо проставить галочки в требуемых пунктах.



Поле *Начислять пени* – обязательно для проставления.

Поле *Добавлять к задолженности при просмотре ЛС* – на усмотрение УК, в данном варианте отображение пени будет в общей информации на ЛС.



наименование получателя платежа	Номер банковского счета и банковские реквизиты	Лицевой счет плательщика	Виды услуг	начислено за расчетный период, руб.
ООО "Управляющая компания "МЕТИДА"	ИНН 9102277079, КПП 910201001, р/сч 407028103408100000227 ПАО РНКБ БАНК, БИК 043510607, кор/сч 30101810335100000607	000-0145	Жилищные, коммунальные, прочие услуги	1 028,80
Перерасчеты: -84,50 руб. Задолженность на начало расчетного периода: 681,73 руб. пени 54,70 руб. Оплачено в расчетном периоде: 681,73 руб. Льготы/субсидии: 362,68 руб. Итого к оплате: 636,32 руб.				
Раздел 3. Расчет размера платы за содержание и ремонт помещения и коммунальных услуг				

При желании УК может разместить свой логотип в платежном документе. Логотип размещается в Разделе 2 платежного документа.

Состав колонтитула:

Отображать логотип

Логотип:

Для этого нужно выбрать файл и загрузить его с устройства Пользователя.

Раздел 2. Информация для внесения платы получателю платежа

Наименование получателя платежа	Номер банковского счета и банковские реквизиты	Лицевой счет плательщика	Виды услуг	Начислено за расчетный период, руб.
 ООО "УК АСУ" 1	ИНН 7202210490, КПП (не указан), р/сч 33333333333333333333 ПАО "Главбанк" 2, БИК (не указан), кор/сч (не указан)	25000012558	Жилищные, коммунальные, прочие услуги	1 123,25

В платежном документе можно размещать произвольную информацию, которую нужно донести до жителей. Например, разместить объявление с текстом: «Внимание! В период с 1.08 по 15.08 будет отключение ГВС в связи с промывкой сетей».



Для этого в поле *Тест в информационном блоке* необходимо прописать текст сообщения. Данный текст будет отображаться в платежном документе в справочной информации.

Текст в информационном блоке

Результат 3. Расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальные услуги

Виды услуг	Единица измерения	Объем услуг	Тариф, руб./ед. измерения	Итого, руб.	Платежные услуги, руб.	Плат. руб.	Итого, руб.
<b>Жилищные услуги</b>							
Содержание общего имущества	кв.м	10,27	47,22	1383,31			1383,31
Эксплуатация дома (СЭД)	кв.м	40,98399	3,43	1395,83			1395,83
<b>Коммунальные услуги</b>							
Теплоэнергия	кВт.ч	2,91	49,80	146,12			146,12
Тарифное водоснабжение	кв.м	6,19	42,90	265,56			265,56
Платформа КИУ	кв.м	0,42	1727,47	725,54			725,54
Колодезное водоснабжение	кв.м	1,19	42,90	51,05			51,05
Электроснабжение (ТЭ)	кВт.ч	63,19	2,43	154,35			154,35
Электроснабжение (ТЭ)	кВт.ч	0,19	1,98	0,39			0,39
Итого				3273,96			3273,96

Результат 4. Справочная информация

Виды услуг	Норматив потребления жилого помещения	Показания приборов учета						Суммарный объем информации	В плане	Объем информации
		информационный прибор	счетчик	счетчик	счетчик	счетчик	счетчик			
Эксплуатация дома (СЭД)	3,98							0	0	
Теплоэнергия							2,91	0	0	
Тарифное водоснабжение	2,71	103,00	103,00	6			154,79	0	0	
Платформа КИУ	0,04						0,42	0	0	
Колодезное водоснабжение	1,01	107,00	107,00	1			1,19	0	0	
Электроснабжение (ТЭ)	3,4500	2,49800	62				63,19	0	0	
Электроснабжение (ТЭ)	0,0400	0,0400	0				0,19	0	0	

В соответствии с пунктом 9.6 договора управления многоквартирным домом, заключенным ВАС с ООО «Общество с ограниченной ответственностью «Технологии Современного Жития» (далее - Общество) в рамках реализации и исполнения договора управления с собственниками помещений в многоквартирном доме по адресу: 634001, г. Новосибирск, мкр. Сиреневый, д. 1, корп. 2, в адресном поле с 01.08.2023:

Локация потребления  
 630022, мкр. Сиреневый, 5, корп. 2, кв. 102, Долгоруко Тару Павловна  
 № 497  
 Район: 49  
 Приватизция: Уплата

Виды услуг	Итого	02.10.2023	02.10.2023	02.10.2023
Тарифное водоснабжение	33440096	103,00	103,00	103,00
Электроснабжение (ТЭ)	010556	02.01.2023	2,49800	2,49800
Электроснабжение (ТЭ)	010556	02.01.2023	0,0400	0,0400
Колодезное водоснабжение	33432123	02.10.2023	107,00	107,00

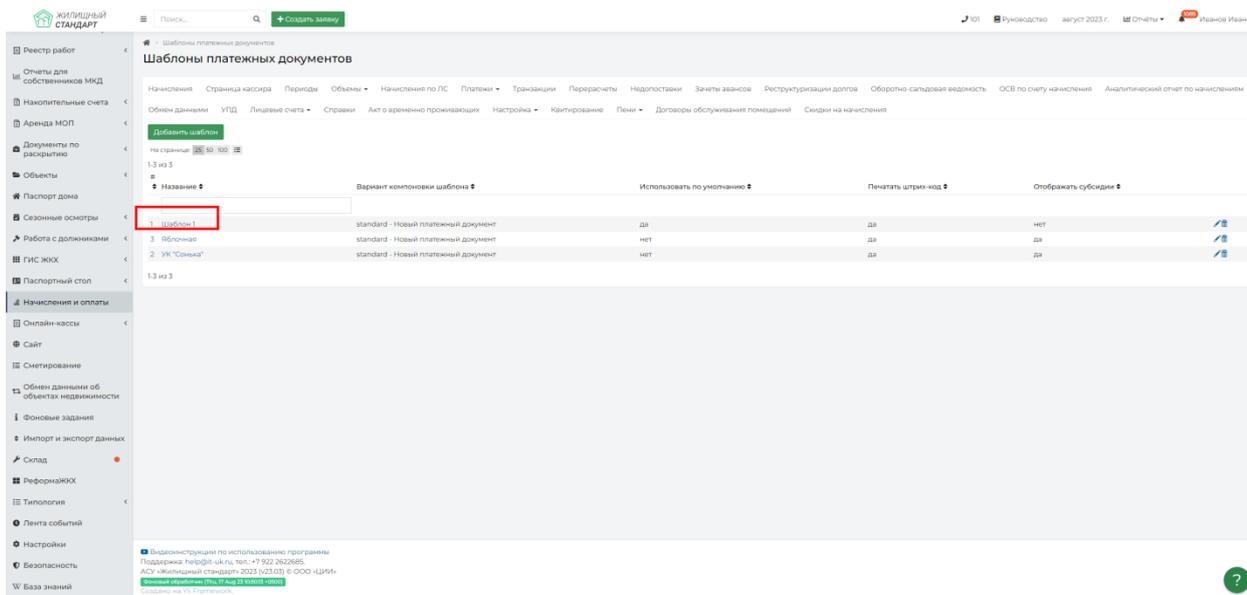
Действие: Подписать

Сохранить Отмена

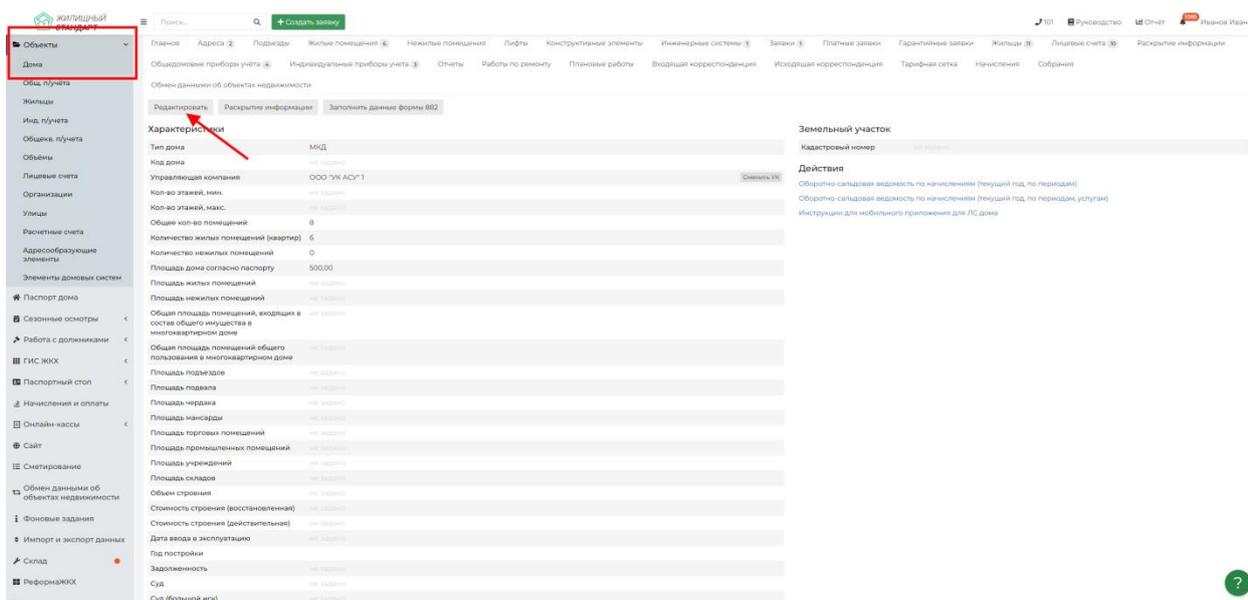
После того, как необходимые пункты выбраны, необходимо нажать на кнопку **Сохранить**.

СохранитьОтмена

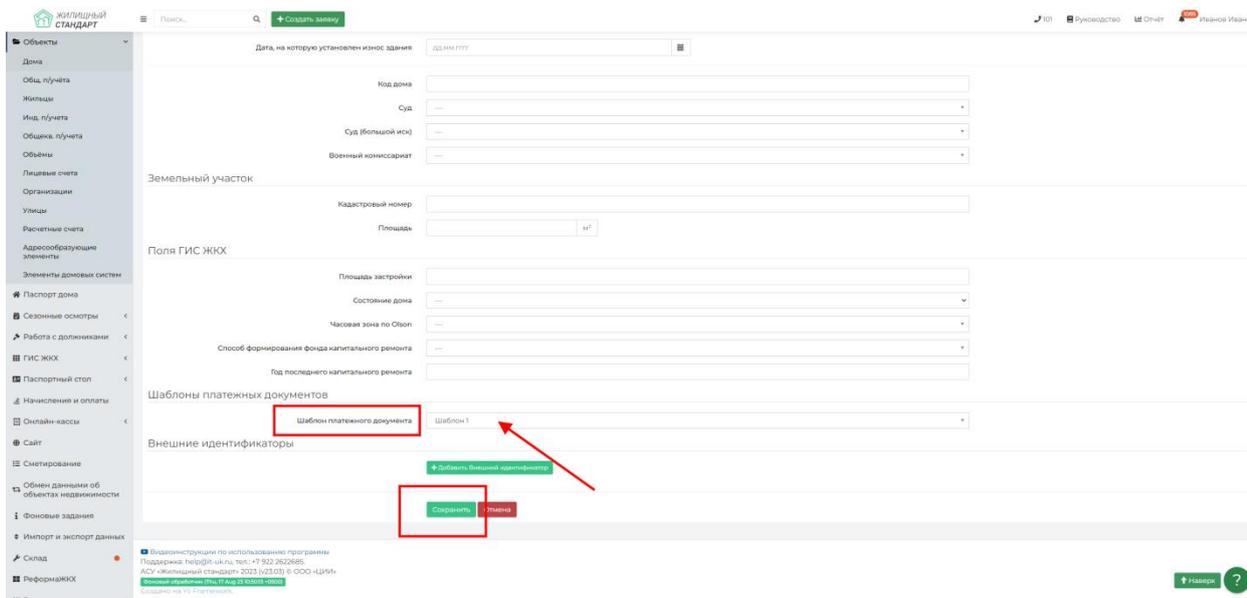
Сохраненный шаблон будет отображаться в журнале.



В случае если у некоторых Домов требуется формировать собственные платежные документы, либо если не выбрана галочка *Использовать по умолчанию*, необходимо привязать созданный шаблон к Дому. Для этого необходимо в модуле *Объекты* нужно выбрать дом и нажать на кнопку **Редактировать**.



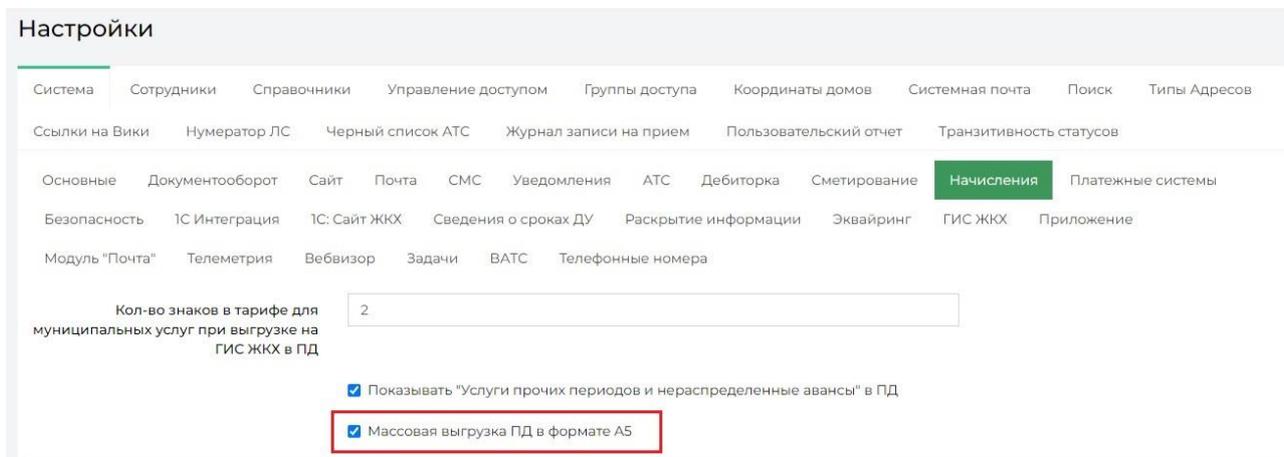
Внизу в строке *Шаблон платежного документа* необходимо выбрать созданный шаблон и нажать на кнопку **Сохранить**.



### Формирование платежных документов в формате А5

В АСУ «Жилищный Стандарт» Пользователи смогут выбрать удобный формат формирования Платежных документов: А4 или А5.

Активировать формирование Платежного документа в формате А5 можно выбрав галочкой пункт **Массовая выгрузка ПД в формате А5** в меню *Настройки – Система - Начисления*.



После осуществления настройки, в модуле *Начисления и Оплаты* после проведения процедуры начисления Платежные документы будут доступны для скачивания в формате А5.

Дом	Информация					
г. Томск, ул. Молодогвардейцев, 1	Период	Статус	Действие	Объемы	Начисления	Платежные документы
Начисления	декабрь 2022 г. (выбран)	начислено	Закреть период по дому	Объемы (6 ЛС)	Начисления по ЛС (6)	Скачать все А5 Скачать все (кроме отказа от бумажного носителя) А5
Объекты начисления	01.12.2022 - 31.12.2022		Удалить объемы    Удалить начисления		Начисления по услугам	
Тарифная сетка	ноябрь 2022 г.	начислено	Закреть период по дому	Объемы (6 ЛС)	Начисления по ЛС (6)	Скачать все А5 Скачать все (кроме отказа от бумажного носителя) А5
	01.11.2022 - 30.11.2022		Удалить объемы    Удалить начисления		Начисления по услугам	
	октябрь 2022 г.	начислено	Закреть период по дому	Объемы (6 ЛС)	Начисления по ЛС (6)	Скачать все А5 Скачать все (кроме отказа от бумажного носителя) А5
	01.10.2022 - 31.10.2022		Удалить объемы    Удалить начисления		Начисления по услугам	



При открытии Платежного документа у пользователя будет возможность выбрать формат для скачивания и просмотра документа.

Платежный документ № 115245

Переформировать

ID	66854ed7-cdd6-7a33-0ea2-66fc93fbd760
Время создания	01.12.2022 г.
Помещение	г. Томск, ул. Молодогвардейцев, 1, кв. 1
Лицевой счет	3822001
Период	01.12.2022 - 31.12.2022
Сумма	265,60 руб.
Платежный документ	<a href="#">Скачать</a> <a href="#">Скачать А5</a>
Идентификатор платежного документа	не задано
Версия шаблона	21.07 (standard_partial)

Стандартный А4    Уменьшенный А5

ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ  
для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставления коммунальных услуг

Раздел 1. Сведения о плательщике и исполнителе услуг

За декабрь 2022 г.  
Плательщик: Овсянников Максим Петрович  
Адрес: г. Томск, ул. Молодогвардейцев, 1, кв. 1  
Площадь помещения: 33.20 м<sup>2</sup>, площадь ЛС: 33.20 м<sup>2</sup>

## Инструкция по загрузке начального сальдо

При переходе УК на новую программу начислений, либо когда в УК переходит дом с остатками, применяется функция «Ввод начального сальдо».

Рассмотрим подробнее процесс по заполнению в АСУ «Жилищный стандарт» остатков через шаблон.

Первым шагом нужно перейти в раздел *Начисления и оплаты – Настройка – Ввод начального сальдо*.

Отчеты для собственников МКД

Накопительные счета

Аренда МОП

Документы по раскрытию

Объекты

Паспорт дома

Сезонные осмотры

Работа с должниками

ГИС ЖКХ

Паспортный стол

**Начисления и оплаты**

Онлайн-классы

Сайт

Сметирование

Обмен данными об объектах недвижимости

Обмен данными    УПД    Лицевые счета    Справки    Акт о временно проживающих

УК: ООО "УК АСУ" 1    Дома: с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4

Расчитать объемы    Удалить объемы    Начислить    Удалить начисления    Скачать

Элементы 1—1 из 1.

Дом

с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4

Информация

Период

октябрь 2023 г.

октябрь 2023 г.

сентябрь 2023 г.

сентябрь 2023 г.

август 2023 г.

август 2023 г.

Настройка

Квитирование

Пени

Догов

Тарифная сетка

Анализ тарифных сеток

Услуги

Распределение платежей

Шаблоны платежных документов

**Ввод начального сальдо**

Индивидуальные приборы учета

Общедомовые приборы учета

План счетов

Ставки рефинансирования

Калорийность газа по периодам

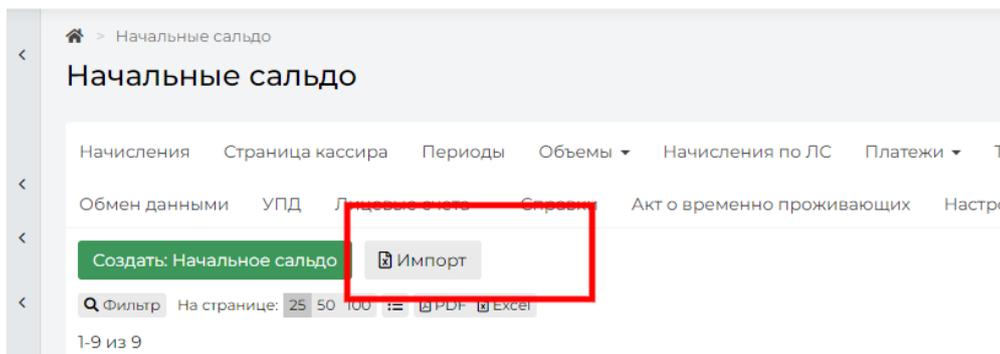
Расчет эл. энергии по среднему

Период по дому

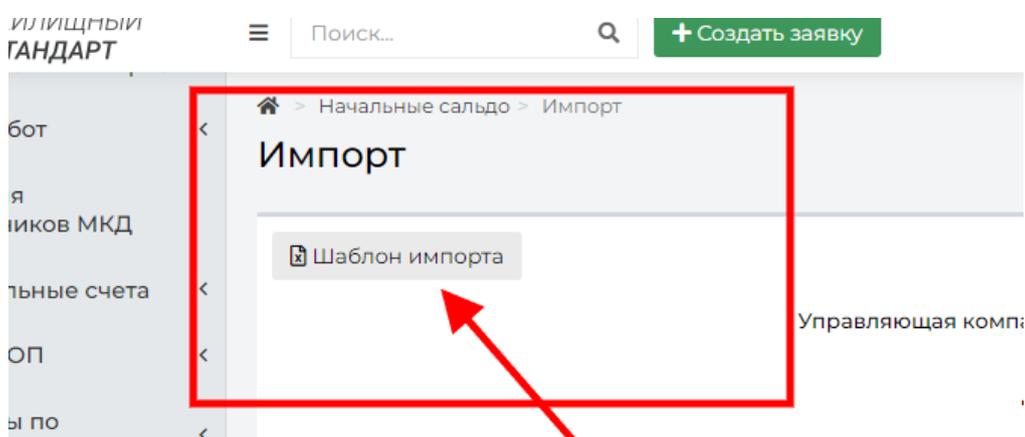
Элементы 1—1 из 1.



Пользователю необходимо скачать шаблон для внесения данных по сальдо. Для этого необходимо перейти во вкладку *Импорт*.



После этого нажать на кнопку **Шаблон импорта**.



На устройство Пользователя будет загружен шаблон в формате xls., который необходимо открыть. Внешний вид шаблона представлен на скриншоте ниже.

	A	B	C	D	E	F
1	Лицевой счет	Услуга	Поставщик	Получатель платежа	Сумма	Период
2						
3						
4						
5						
6						

Пользователю необходимо последовательно заполнить все столбцы, при этом, прописывать сумму цифрами, без использования формул.

1	Лицевой счет	Услуга	Поставщик	Сумма	
2	П-000716	Содержание паркинг		2388,54	
3	П-000715	Содержание паркинг		188,56	
4	П-000714	Содержание паркинг		2388,54	
5					
5					
7					
3					



После того, как данные в шаблон внесены, требуется сохранить файл на устройстве Пользователя и загрузить его в АСУ. Для этого возвращаемся в раздел Импорта начального сальдо и вносим данные в следующие поля:

В поле *Дата* – необходимо указать последний день периода, например, если активный период – сентябрь, то дату ставим 31 августа.

В поле *Период по умолчанию* – прописать период ввода сальдо.

Если это сальдо по пени, необходимо поставить галочку в поле *Пени*.

После этого необходимо нажать на кнопку **Выберите файл** и выбрать заполненный шаблон с устройства Пользователя.

Последним этапом нужно нажать на кнопку **Импорт**.

После успешной загрузки файла во вкладке *Начальное сальдо* появится список загруженных данных.

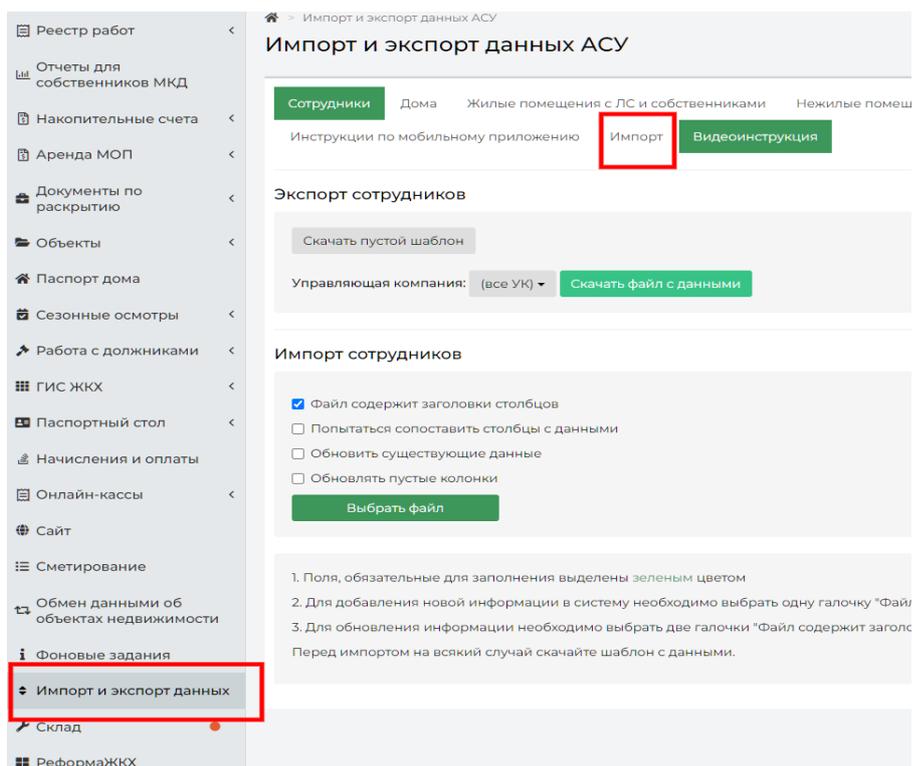
№	Дата	Лицевой счет	Период	Услуга	Сумма
1208/71/3	31.01.2023 г., 00:00	п-000716	01.01.2023 - 31.01.2023	Содержание паркинг	2 388,54
1207/71/3	31.01.2023 г., 00:00	п-000715	01.01.2023 - 31.01.2023	Содержание паркинг	188,56
1206/71/3	31.01.2023 г., 00:00	п-000714	01.01.2023 - 31.01.2023	Содержание паркинг	2 388,54
1205/71/3	31.01.2023 г., 00:00	п-000713	01.01.2023 - 31.01.2023	Содержание паркинг	2 388,54
1204/71/3	31.01.2023 г., 00:00	п-000712	01.01.2023 - 31.01.2023	Содержание паркинг	2 388,54

Если во время выгрузки возникают ошибки, файл не будет загружен. Необходимо исправить ошибки и повторить загрузку.

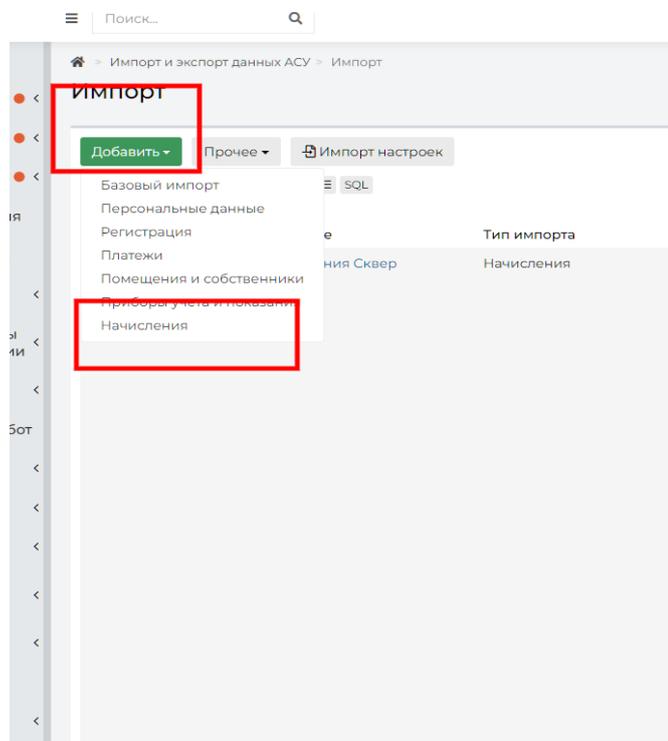
В таблице представлены типовые ошибки при загрузке данных и пути их решения.

Ошибка	Решение
Лицевой счет не найден	Завести в системе АСУ лицевой счет с таким номером. Поправить сведения по лицевому счету в файле.
Услуга не найдена	Завести услугу в систему через раздел <i>Начисления и оплаты - Настройки, Услуги</i> .

В случае если у Пользователя есть готовый файл с сальдо, его можно загрузить в специальном разделе. Для этого необходимо перейти в раздел *Импорт и экспорт данных – Импорт*.



В открывшейся вкладке необходимо нажать на кнопку **Добавить** и сделать настройку для загрузки уже имеющегося файла с данными.



По нажатию кнопки откроется вкладка для настройки загрузки файла.



Тип импорта \* Начисления

Название \* Начисления Сквер

Тип файлов \*  Текстовые файлы  CSV  Excel  DBF

Настройки импорта

Пропуск строк в начале, шт. 1

Пропускать строки в конце, шт. 1

Объекты в файле

Добавить колонку

Системное: Пропуск

Период: Дата

Улица: Наименование, Тип

Житель: Фамилия, Имя, Отчество, Дата рождения, Почта, Телефон

Получатель платежа: Название, ИНН, КПП

Дом: ID, Номер, Литера, Корпус

Лицевой счет: ID, Задолженность, Почта, Дата открытия ЛС, Дата закрытия ЛС, Площадь жилая, Площадь общая, Номер и собственник

Помещение: Адрес, Номер, Литера, Этаж, Площадь общая, Кол-во комнат, Кадастровый номер, Кол-во проживающих

Услуга: ID

Начисления: Задолженность на начало периода, Начислено, Оплачено, Перерасчеты, Льготы, Задолженность на конец периода, Задолженность на начало периода (пени), Начислено (пени), Оплачено (пени), Перерасчеты (пени), Задолженность на конец периода (пени)

- Колонки \*
- А. Лицевой счет - Номер
  - В. Системное - Пропуск
  - С. Житель - ФИО

Пользователю необходимо заполнить следующие данные:

- 1) указать название файла;
- 2) в поле *Тип файлов* – выбрать необходимый формат (в примере у нас Excel);
- 3) в полях *Пропуск строк в начале и в конце* - указать количество строк, которые нужно пропускать. В примере выделены строки, необходимые исключить из загрузки (1 в начале и 1 в конце).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U				
1	Номер	ЕДРЦ	Номер	ФИО	Подписание	Тип	Улица	Дом	Квартира	В.Собственн	ИСУ	Поставши	Услуга	Начальное	Дебет	Калькуляц	Начислено	Исчислено	Оплачено	Плата	Пени	Перерасчет	Комиссия	Дебет	Получатель
2	33484389	9005	Магаров Олег	Орехово-Зуев	ул. Молод	16А	1	СОБСТВЕНО	ООО Мос	ООО «Скв	Содержани	8996.13	0.00	817.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8813.96	0.00	
3	82879747	9007	СКОРЕНЬКАЯ	Орехово-Зуев	ул. Молод	16А	2	СОБСТВЕНО	ООО Мос	ООО «Скв	Содержани	1097.84	0.00	1124.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2222.80	0.00	
4	33484772	89007	ПОГОРЕЦКИЙ	Орехово-Зуев	ул. Молод	16А	4	МУНИЦИП	ООО Мос	ООО «Скв	Содержани	8229.58	0.00	784.49	0.00	173.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8840.41	0.00	
5	82879322	43383	Орехово	Орехово-Зуев	ул. Молод	16А	5	СОБСТВЕ	ООО Мос	ООО «Скв	Содержани	1614.60	0.00	807.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2421.96	0.00	
6	33484384	9011	ЦИГАБУТДИН	Орехово-Зуев	ул. Молод	16А	6	МУНИЦИП	ООО Мос	ООО «Скв	Содержани	9124.64	0.00	1124.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10249.60	0.00	
7	82879748	9012	БОМЕНКО НИИ	Орехово-Зуев	ул. Молод	16А	7	СОБСТВЕНО	ООО Мос	ООО «Скв	Содержани	1860.24	0.00	830.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2490.36	0.00	
8	82879749	9013	ГАЛОЖИН ВИИ	Орехово-Зуев	ул. Молод	16А	8	СОБСТВЕНО	ООО Мос	ООО «Скв	Содержани	1590.04	0.00	795.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2385.06	0.00	
9													32313,05	0,00	6284,68	0,00	173,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38424,09	0,00	
10																									
11																									
12																									
13																									

Далее в разделе *Объекты в файле* необходимо добавить колонки, ориентируясь на столбцы исходного файла.

Из примера: столбец А – номер ЛС.

Добавить колонку

Системное: Пропуск

Период: Дата

Улица: Наименование, Тип

Житель: ФИО, Фамилия, Имя, Отчество, Дата рождения, Почта, Телефон

Получатель платежа: Название, ИНН, КПП

Дом: ID, Номер, Литера, Корпус

**Лицевой счет: ID, Номер, Задолженность, Почта, Дата открытия ЛС, Дата закрытия ЛС, Площадь жилая, Площадь общая, Номер и собственник.**

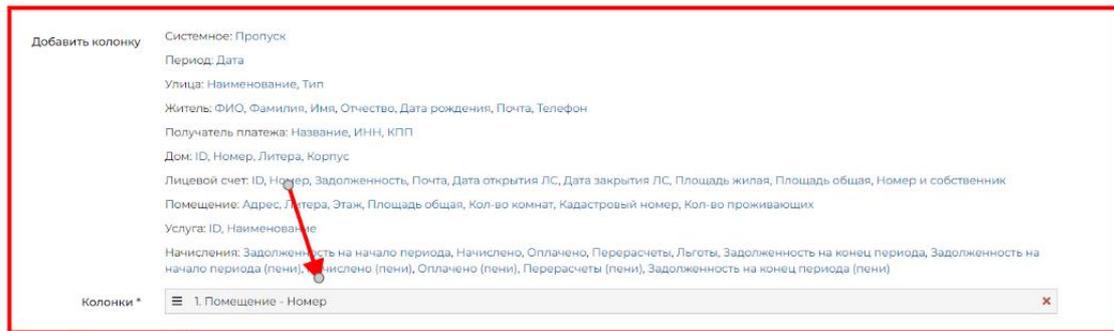
Помещение: Адрес, Номер, Литера, Этаж, Площадь общая, Кол-во комнат, Кадастровый номер, Кол-во проживающих

Услуга: ID, Наименование

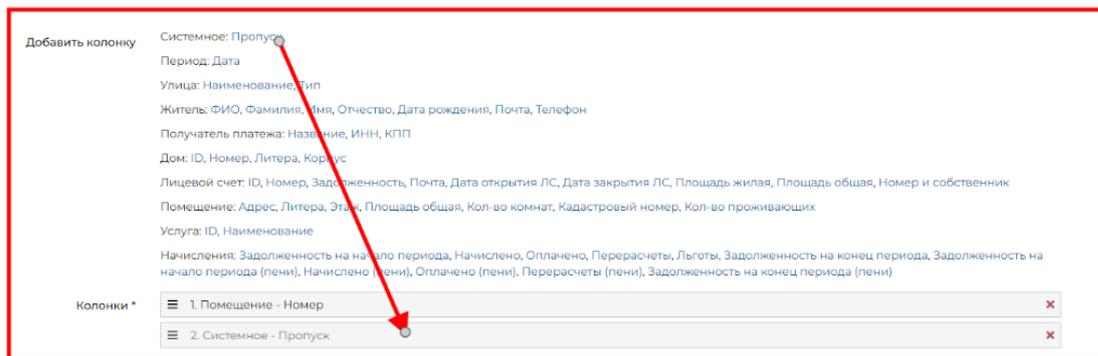
Начисления: Задолженность на начало периода, Начислено, Оплачено, Перерасчеты, Льготы, Задолженность на конец периода, Задолженность на начало периода (пени), Начислено (пени), Оплачено (пени), Перерасчеты (пени), Задолженность на конец периода (пени)

Колонки \*  Колонки не выбраны

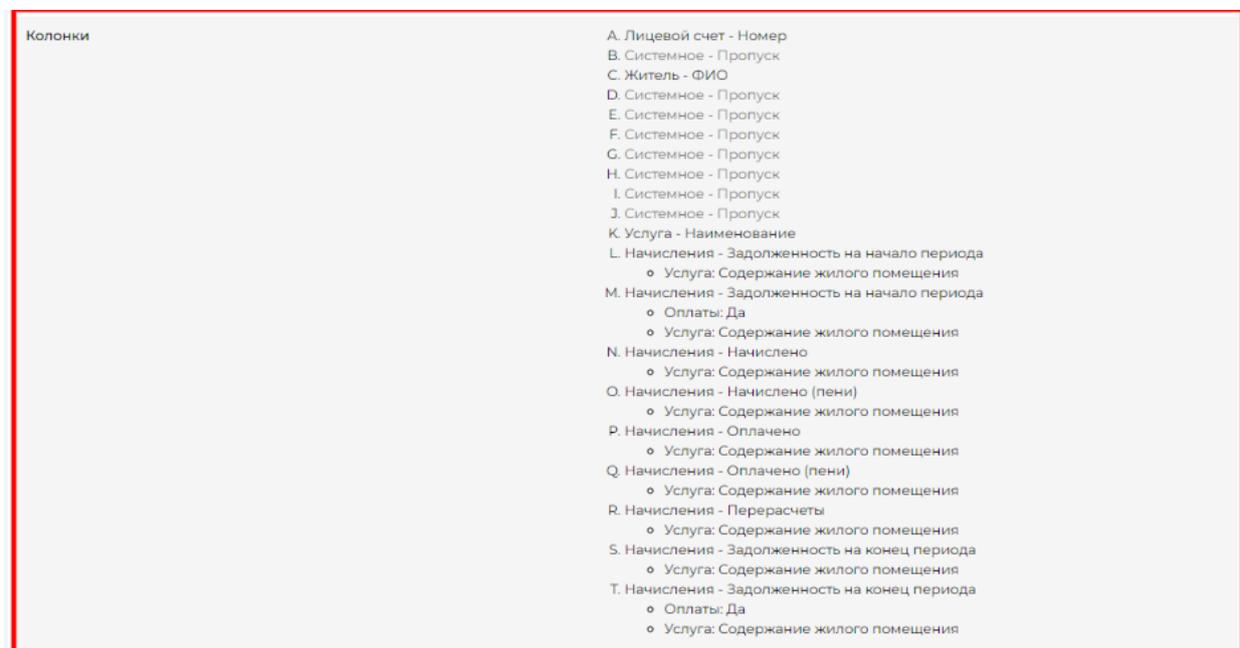
Нажимаем на *Номер* и столбец А отображается в строке колонки 1.



Следующий столбец из файла нам необходим 3, соответственно 2 необходимо исключить из загрузки. Для этого нажимаем на кнопку **Пропуск**.



Таким образом настраиваем импорт файла. По нашему примеру конечный результат настройки колонок приведен ниже:



Обращаем внимание, что с колонок с наименованием *Задолженность на начало/конец периода* необходимо поставить галочку в поле *Оплаты*.



М. Начисления - Задолженность на начало периода	- Содержание жилого помещения	<input checked="" type="checkbox"/> Оплаты
N. Начисления - Начислено	- Содержание жилого помещения	<input type="checkbox"/> Оплаты
O. Начисления - Начислено (пени)	- Содержание жилого помещения	<input type="checkbox"/> Оплаты
P. Начисления - Оплачено	- Содержание жилого помещения	<input type="checkbox"/> Оплаты
Q. Начисления - Оплачено (пени)	- Содержание жилого помещения	<input type="checkbox"/> Оплаты
R. Начисления - Перерасчеты	- Содержание жилого помещения	<input type="checkbox"/> Оплаты
S. Начисления - Задолженность на конец периода	- Содержание жилого помещения	<input type="checkbox"/> Оплаты
T. Начисления - Задолженность на конец периода	- Содержание жилого помещения	<input checked="" type="checkbox"/> Оплаты

Далее необходимо поставить галочки, согласно скриншоту, в родительской услуге ставим жилищные.

**Житель**

- Создавать новые записи
- Пропускать пустые записи
- Обновлять имеющиеся записи
- Нет  Все данные  Заполненные данные
- Искать жителя по ЛС (если не нашло)

**Лицевой счет**

- Создавать новые записи
- Пропускать пустые записи
- Обновлять имеющиеся записи
- Нет  Все данные  Заполненные данные

**Услуга**

- Создавать новые записи
- Пропускать пустые записи
- Обновлять имеющиеся записи
- Нет  Все данные  Заполненные данные

Родительская услуга

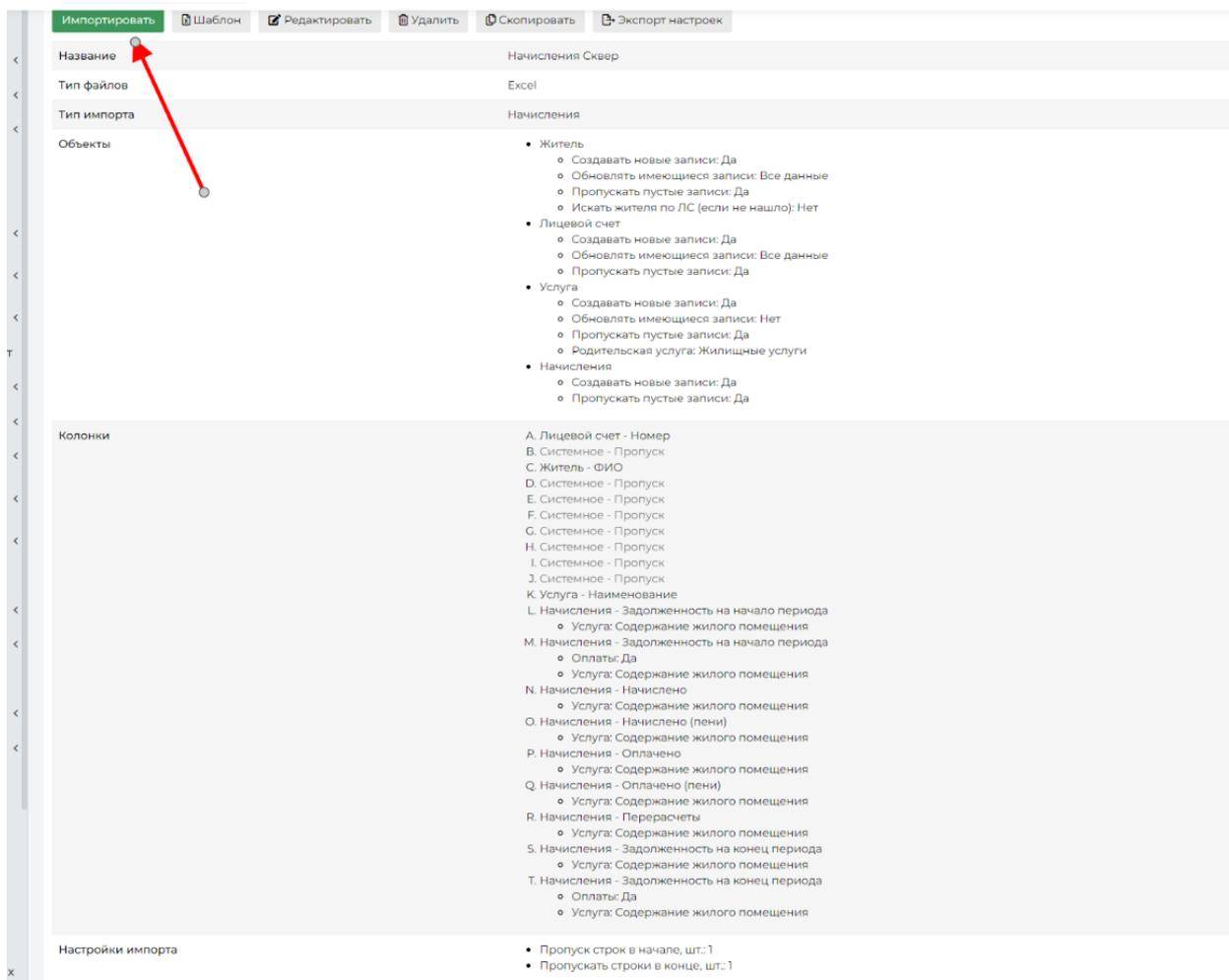
Жилищные услуги

**Начисления**

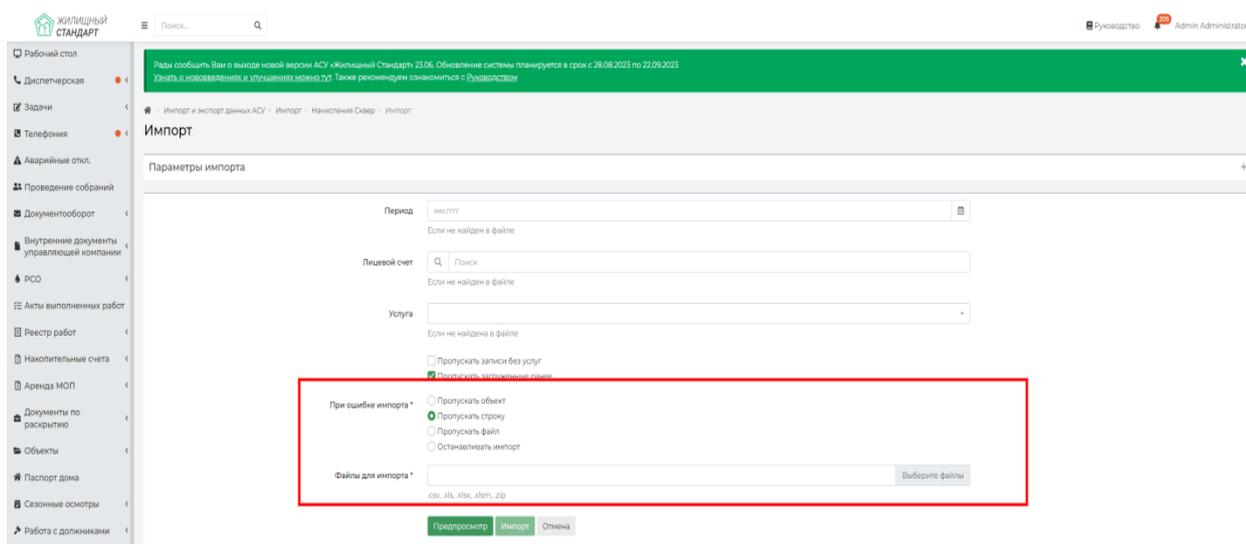
- Создавать новые записи
- Пропускать пустые записи

Сохранить Отмена

После всех настроек необходимо нажать на кнопку **Сохранить**.  
Ниже приведен скриншот настроенного импорта.



Далее необходимо импортировать файл.



Выбираем файл для загрузки и нажимаем кнопку **Предпросмотр**.

Информация, которая загрузится в АСУ, отображена черным шрифтом, а то что программа пропустит — серым.



Параметры импорта

Период:

Лицевой счет:

Услуга:

При ошибке импорта:

- Пропускать запись без услуг
- Пропускать загруженное ранее
- Пропускать объект
- Пропускать строку
- Пропускать файл
- Останавливать импорт

Файлы для импорта:

Кнопки:

№	Лицевой счет - Номер	Системное - Пропуск	Житель - ФИО	Системное - Пропуск	Системное - Пропуск	Системное - Пропуск	Системное - Пропуск	Системное - Пропуск	Системное - Пропуск	Системное - Пропуск	Услуга - Наименование
1	Номер/ИРЦ	Номер	ФИО	Населенный пункт	Улица	Дом	Квартира	Форма/Собственность	ИСУ	Поставщик	Услуга
2	33484389	9008	Макаров Олег Александрович	Орехово-Зуево г	ул. Молодубенское ш.	16А	1	СОБСТВЕННОСТЬ	ООО «МосОблЕИРЦ без управления	ООО «Скивер»	Содержание к/ф
3	82879747	9007	СКОРЕНЬКА НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА	Орехово-Зуево г	ул. Молодубенское ш.	16А	2	СОБСТВЕННОСТЬ	ООО «МосОблЕИРЦ без управления	ООО «Скивер»	Содержание к/ф
4	33484772	60007	ПОГОРЕЦКИЙ ИГОРЬ ВАСИЛЬЕВИЧ	Орехово-Зуево г	ул. Молодубенское ш.	16А	4	МУНИЦИПАЛЬНАЯ	ООО «МосОблЕИРЦ без управления	ООО «Скивер»	Содержание к/ф
5	82879322	43383	Ореховкина Оксана Викторовна	Орехово-Зуево г	ул. Молодубенское ш.	16А	5	СОБСТВЕННОСТЬ	ООО «МосОблЕИРЦ без управления	ООО «Скивер»	Содержание к/ф
6	33484394	9011	ШАЛАВЕРДИНОВА НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	Орехово-Зуево г	ул. Молодубенское ш.	16А	6	МУНИЦИПАЛЬНАЯ	ООО «МосОблЕИРЦ без управления	ООО «Скивер»	Содержание к/ф
7	82879748	9002	КОСМЕНКО НИКОЛАЙ НИКОЛАЕВИЧ	Орехово-Зуево г	ул. Молодубенское ш.	16А	7	СОБСТВЕННОСТЬ	ООО «МосОблЕИРЦ без управления	ООО «Скивер»	Содержание к/ф
8	82879749	9003	ГАЛОЧКИН ВИКТОР ЕВГЕНЬЕВИЧ	Орехово-Зуево г	ул. Молодубенское ш.	16А	8	СОБСТВЕННОСТЬ	ООО «МосОблЕИРЦ без управления	ООО «Скивер»	Содержание к/ф

Поля *Период*, *ЛС*, *Услуга* заполняются в случаях, если есть в файле пустые строки в соответствующем столбце (например: если в файле в столбце «Услуги» имеются пустые ячейки, то при загрузке рекомендуем выбирать услугу для того, что бы не были пропущены эти данные).

Загруженные данные отображаются в ОСВ (оборотно-сальдовой ведомости).

Начисления

Обмен данными УПД Лицевые счета Справки Акт о временно проживающих Настройка Квитирование Пени Договоры обслуживания помещений Скидки на начисления История начислений и от

УК: Все Дом: Не выбран

Дом Информация

Нет результатов.



Admin A. 02.10.2023 13:50

Оборотно-сальдовая ведомость по счету 3 - Начисления за 01.01.2000 г. - 31.12.2023 г.

Детализация: показать | скрыть

Услуга	Счет	Сальдо на начало периода		Обороты за период			Сальдо на конец периода		
		Дебет	Кредит	Дебет	Кредит	Сумма	Дебет	Кредит	
3 - Начисления		0,00		51 295,96		12 871,87	38 424,09		
Жилищные услуги		0,00		51 295,96		12 871,87	38 424,09		
Содержание жилого помещения		0,00							
				Документ	Дата	Сумма	Документ	Дата	Сумма
				История начислений и оплат	31.12.2019	7360.47	История начислений и оплат	01.01.2020	2277
				История начислений и оплат	01.01.2020	817.83	История начислений и оплат	01.01.2020	0.28
				История начислений и оплат	31.12.2019	1124.92	История начислений и оплат	01.02.2020	399.55
				История начислений и оплат	01.01.2020	1124.96	История начислений и оплат	01.03.2020	173.64
				История начислений и оплат	31.12.2019	7060.41	История начислений и оплат	01.06.2020	3347.76
				История начислений и оплат	01.01.2020	784.49	История начислений и оплат	01.11.2020	2250
				История начислений и оплат	01.01.2020	807.3	История начислений и оплат	01.12.2020	2250
				История начислений и оплат	31.12.2019	6874.72	История начислений и оплат	01.12.2020	2000
				История начислений и оплат	01.01.2020	1124.96	История начислений и оплат	01.03.2023	173.64
				История начислений и оплат	01.01.2020	830.12			
				История начислений и оплат	01.01.2020	795.02			
				История начислений и оплат	01.02.2020	817.83			
				История начислений и оплат	01.02.2020	1124.96			
				История начислений и оплат	01.02.2020	784.49			
				История начислений и оплат	01.02.2020	807.3			
				История начислений и оплат	01.02.2020	1124.96			
				История начислений и оплат	01.02.2020	830.12			
				История начислений и оплат	01.02.2020	795.02			
				История начислений и оплат	01.03.2020	817.83			

[Наверх](#) [?](#)

В карточке лицевого счета информация будет отображаться на вкладке *Начисления*.

Лицевые счета - Лицевой счет № 82879747 - Начисления

### Начисления

Общая информация | **Начисления** | Чеки | Проживающие | Приборы учета | Дебиторская задолженность | Внешние идентификаторы | Тарифная сетка | Телефонные звонки

Предварительный платеж

Начислить | Удалить начисления

Филтер | На странице: 25 50 100 | PDF | Excel

1-13 из 13

Вид	Номер	Дата	Период	Услуга	Сумма	Сумма проводок
История начислений и оплат	86	25.09.2023	март 2023 г.	Жилищные услуги / Содержание жилого помещения	0,00	-1 151,92
История начислений и оплат	79	05.09.2023	декабрь 2020 г.	Жилищные услуги / Содержание жилого помещения	0,00	2 250,00
История начислений и оплат	72	05.09.2023	ноябрь 2020 г.	Жилищные услуги / Содержание жилого помещения	0,00	3 374,96
История начислений и оплат	65	05.09.2023	октябрь 2020 г.	Жилищные услуги / Содержание жилого помещения	0,00	1 124,96
История начислений и оплат	58	05.09.2023	сентябрь 2020 г.	Жилищные услуги / Содержание жилого помещения	0,00	1 124,96
История начислений и оплат	51	05.09.2023	август 2020 г.	Жилищные услуги / Содержание жилого помещения	0,00	1 124,96
История начислений и оплат	44	05.09.2023	июль 2020 г.	Жилищные услуги / Содержание жилого помещения	0,00	1 124,96
История начислений и оплат	37	05.09.2023	июнь 2020 г.	Жилищные услуги / Содержание жилого помещения	0,00	4 472,72
История начислений и оплат	30	05.09.2023	май 2020 г.	Жилищные услуги / Содержание жилого помещения	0,00	1 124,96
История начислений и оплат	23	05.09.2023	апрель 2020 г.	Жилищные услуги / Содержание жилого помещения	0,00	1 124,96
История начислений и оплат	16	05.09.2023	март 2020 г.	Жилищные услуги / Содержание жилого помещения	0,00	1 124,96
История начислений и оплат	9	05.09.2023	февраль 2020 г.	Жилищные услуги / Содержание жилого помещения	0,00	1 124,96
История начислений и оплат	2	05.09.2023	январь 2020 г.	Жилищные услуги / Содержание жилого помещения	0,00	4 526,88

1-13 из 13

В случае если нужно внести начальное сальдо только на один ЛС, это можно сделать вручную. Для этого нужно перейти в раздел *Начисления и оплаты – Настройка – Ввод начального сальдо – Создать начальное сальдо*. В открывшемся окне нужно заполнить строки по аналогии с заполнением данных при загрузке шаблоном, и **Сохранить**.



Начальные saldo > Создать

### Создать

Дата \* 17.10.2023 07:53

Период \* MM.YYYY

Лицевой счет \* Поиск

Управляющая организация \* Поиск

Услуга - не выбрана -

Поставщик Поиск

Получатель платежа Поиск

Сумма \*

Пени

Сохранить Отмена

Начисления Страница кассира Периоды Объемы Начисления по ЛС Платежи Транзакции Перерасчеты Недопоставки Зачеты авансов Реструктуризация долгов Оборотно-сальдовая ведомость ОСВ по счету начисления Аналитический отчет

Обмен данными УПД Лицевые счета Справки Акт о временно проживающих Настройка Капитирование Пени Договоры обслуживания помещений Скидки на начисления История начислений и оплат

Создать: Начальное saldo Импорт

Фильтр: На странице 20 50 100 PDF Excel

1-9 из 9

№	Дата	Лицевой счет	Период	Услуга	Сумма
9	10.07.2023 г., 13:41	7755001	июнь 2023 г.	Водоснабжение в целях СЭИ	5 000,00
8	28.02.2023 г., 13:08	3000808526	сентябрь 2018 г.	Водоснабжение	10 000,00
7	28.02.2023 г., 11:37	0000000001	февраль 2023 г.	Антенна (кабельное телевидение)	120,00
6	28.02.2023 г., 11:37	0000000001	февраль 2023 г.	Содержание помещений	1 500,00

## Просмотр созданных периодов

Перед началом начислений необходимо открыть период, в котором будет производиться расчет. Все созданные периоды хранятся в отдельном разделе.

Страница расположена в модуле *Начисления и оплаты* в главном меню и имеет название *Периоды*. Здесь отражены все ранее созданные периоды в АСУ, а также можно создавать новые периоды.

Страница *Периоды* содержит в себе информацию о количестве лицевых счетов, по которым были рассчитаны объемы, сформированы платежные документы и сделаны перерасчеты, даты периодов и их статусы. Также Пользователю доступны следующие кнопки, расположенные в центральной колонке:

**Создать период** – позволяет создать новый период.

**Сделать активным** – дает возможность выделить один период между несколькими открытыми. В этом случае везде, где требуется внесение сведений о периодах, по умолчанию будет отображаться активный период.

**Закрыть период** – кнопка закрывает период и блокирует дальнейшие изменения в датах, относящихся к закрытому периоду. Например, нельзя внести показания или удалить уже внесенные в закрытом периоде. Также нельзя отметить проведение документа или удалить его, если настройка «Запретить изменение документов в закрытом периоде» включена.

**Удалить период** – позволяет удалить некорректно созданный период. Эта кнопка будет доступна только в случае, если в периоде не совершено ни единого действия касательно указанных в нем дат;

**Послать письма** – появляется после закрытия периода и дает возможность производить рассылку платежных документов на почту собственников лицевых счетов, если заданные в модуле «Настройка» параметры позволяют это сделать;



Элементы 1—10 из 42.

Период	Статус	Информация
март 2022 г. 01.03.2022 - 31.03.2022	<span>Активный период</span> <span>Закреть период</span> <span>Удалить период</span> <small>* проведение платежных документов по всем домам</small>	Объемы: 0/229 домов (0 ЛС) Начисления: 0/229 домов (0 ЛС) Перерасчеты: 0/229 домов (0 ЛС)
февраль 2022 г. 01.02.2022 - 28.02.2022	<span>Сделать активным</span> <span>Закреть период</span>	Объемы: 1/229 домов (7 ЛС) Начисления: 0/229 домов (0 ЛС) Перерасчеты: 0/229 домов (0 ЛС)
январь 2022 г. 01.01.2022 - 31.01.2022	<span>Сделать активным</span> <span>Закреть период</span>	Объемы: 2/229 домов (124 ЛС) Начисления: 2/229 домов (124 ЛС) Перерасчеты: 1/229 домов (7 ЛС)
декабрь 2021 г. 01.12.2021 - 31.12.2021	<span>Сделать активным</span> <span>Закреть период</span> <span>Удалить период</span> <small>* проведение платежных документов по всем домам</small>	Объемы: 0/229 домов (0 ЛС) Начисления: 0/229 домов (0 ЛС) Перерасчеты: 0/229 домов (0 ЛС)
ноябрь 2021 г. 01.11.2021 - 30.11.2021	<span>Период закрыт</span> <span>Послать письма</span>	Объемы: 1/229 домов (116 ЛС) Начисления: 0/229 домов (0 ЛС) Перерасчеты: 0/229 домов (0 ЛС)

Информация о Периодах разбита по колонкам. В колонке *Период* указывается название периода и его даты действия. Периоды не обязательно должны соответствовать календарным датам месяцев. Например, период февраль может начинаться 25 января и заканчиваться 25 февраля. Колонка *Статус* позволяет работать с кнопками, описанными выше. Колонка *Информация* имеет активные ссылки на вкладки *Объемов*, *Начислений* и *Перерасчетов* с предзаданными фильтрами. Строка *Объемы* и *Начисления* откроет на соседней вкладке страницу с вкладкой *Список объемов* или *Начисления по ЛС* соответственно с заданным фильтром по периоду, в строке которого была нажата данная ссылка.

### Создание периода

Для того чтобы создать новый период, необходимо выбрать даты действия периода в поле, выставить активность периода, при необходимости, и нажать кнопку **Создать период**.

Прописать даты периода можно вручную, либо выбрать интервал с помощью указанных фильтров с левой стороны от календаря в выпадающем окне с датами, а также выбрать в календаре необходимые даты. Выбор дат в календаре производится нажатием кнопки мыши на необходимой дате начала и, далее, даты окончания периода. При этом держать кнопку нажатой нет необходимости, поле выделяется автоматически после выбора даты начала периода.

**Важно!** Периодов с одинаковым названием и разными датами действия не может быть в АСУ «Жилищный стандарт».



Система позволяет выбрать любой свободный интервал дат. Если Вы проводите начисления ежемесячно, не рекомендуем выбирать диапазон более 31 календарного дня.

## Производство начислений

Станица расположена в модуле *Начисления и оплаты*, в главном меню и имеет название *Начисления*. На данной странице можно производить расчеты объемов и начислений как массово, так и точно по каждому дому отдельно за разные периоды.

В АСУ предусмотрен отдельный расчет объемов по услугам в натуральных единицах измерения и формирование платежных документов и денежных проводок, что позволяет многоэтапно проводить расчеты, а также формировать различные отчеты во всевозможных формах.

Для начала работы с домами, необходимо их вывести. На сером фоне можно выбрать УК, затем дом или дома, а также сразу выбрать дома из выпадающего списка. Выбрав интересующие дома, необходимо нажать кнопку **Вывести: Дома**.

После выведения домов на страницу *Начисления* Пользователю становятся доступны кнопки массовых действий, расположенные сверху на сером фоне:

**Обновить** – позволяет обновить сведения по всем домам, выведенным на странице *Начисления*.

**Период** – позволяет выбрать период, в котором будут производиться все дальнейшие массовые действия для выбранных домов.

**Создать: Период** – дает возможность создать новые период для работы не переходя на страницу *Периоды*;

Кнопка **Рассчитать объемы** запустит расчет объемов массово на все выбранные дома.

Кнопка **Удалить объемы** запустит удаление объемов массово на все выбранные дома.

Кнопка **Начислить** и **Удалить начисления** запустят фоновые задания по формированию проводок и платежных документов, либо удаление их.

Кнопка **Скачать все платежные документы** запустит формирование платежных документов по всем выбранным домам в один общий файл формата PDF.

Кнопка **Обновить статистику** используется для обновления данных по объемам и начислениям на домах, которые поступают в систему и формируют сведения иным, не расчетным способом.

На странице *Начисления* также можно работать с каждым домом отдельно.

Работа предполагается только с открытыми периодами. В случае, когда период закрыт, кнопки не доступны.

С каждым домом Пользователю доступны следующие кнопки:

По умолчанию в доступе к просмотру последние три периода. При нажатии кнопки **Начисления**, периоды разворачиваются до 12 месяцев.

Кнопка **Объекты начисления** выводит таблицу, в которой прописаны площади, указанные на доме и расчетные, а также количество лицевого счетов. В появившейся таблице можно перейти по активным ссылкам ЛС, Жилые и Нежилые, они приведут Пользователя в соответствующие страницы модуля *Объекты* в выбранном доме.

Кнопка **Тарифная сетка** открывает еще одну вкладку, на которой отображается страница *Тарифная сетка* в рамках выбранного дома.



Блок *Информация* отображен в табличном виде. Каждая строка имеет отношение к одному периоду. Напротив каждого периода расположены кнопки и активные ссылки, относящиеся только к выбранному периоду. В зависимости от состояния расчета в периоде, строка имеет разную окраску и статус. На выбранном примере периоды Февраль 2022г., Январь 2022г., Декабрь 2021г. открыты и доступны к начислению, а период Ноябрь 2021г. закрыт.

Элементы 1—2 из 2.

Дом	Информация					
г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, 536	Период	Статус	Действие	Объемы	Начисления	Платежные документы
Начисления	февраль 2022 г. 01.02.2022 - 28.02.2022	открыт	Рассчитать объемы			
Объекты начисления	январь 2022 г. 01.01.2022 - 31.01.2022	объемы	Удалить объемы Начислить	Объемы (7 ЛС) Заданы вручную (1 ЛС)		
Тарифная сетка	декабрь 2021 г. 01.12.2021 - 31.12.2021	начислено	Закрыть период по дому Удалить объемы Удалить начисления	Объемы (9 ЛС)	Начисления по ЛС (9) Начисления по услугам	Скачать все
	ноябрь 2021 г. 01.11.2021 - 30.11.2021	закрыт				

Закрытый период имеет статус «закрыт» или «закрыт по дому», а неначисленный период имеет статус «открыт». Вышеуказанные варианты статусов окрашены в белый цвет.

При рассчитанных или заданных вручную объемах период имеет статус «объемы» и окрашен в желтый цвет.

Если сформированы платежные документы, период имеет статус «начислено» и окрашен в зеленый цвет.

В столбце *Действие* кнопки **Рассчитать объемы**, **Удалить объемы**, **Начислить** и **Удалить начисления** те же, что и при массовых действиях, но распространяются только на дом и на период, напротив которого находятся.

Кнопка **Закрыть период по дому** запрещает действия с данным домом и все кнопки в закрытом по дому периоде пропадают. Закрыть период по дому можно только в начисленном периоде.

Период	Статус	Действие	Объемы	Начисления	Платежные документы
февраль 2022 г. 01.02.2022 - 28.02.2022	открыт	Рассчитать объемы			
январь 2022 г. (выбран) 01.01.2022 - 31.01.2022	закрыт по дому		Объемы (117 ЛС)	Начисления по ЛС (117) Начисления по услугам	Скачать все

В столбце *Объемы* ссылка на объемы активна. Нажав на нее, откроется окно на соседней вкладке со списком объемов, отфильтрованные по выбранному периоду и дому. В скобках указано количество лицевого счетов, по которым рассчитаны объемы. Если в этом периоде есть заданные вручную объемы, эта информация также будет отражена в данном столбце.

Столбец *Начисления* имеет две активные ссылки. Ссылка **Начисления по ЛС** в скобках отражает количество рассчитанных лицевого счетов. При нажатии на ссылку, откроется окно на соседней вкладке со списком Лицевых счетов, отфильтрованных по выбранному периоду и дому. Ссылка **Начисления по услугам** откроет окно с оборотно-сальдовой ведомостью по счету 2-Ресурсы на соседней вкладке, отфильтрованную по выбранному периоду и дому, в разрезе услуг.

Столбец *Платежные документы* будет отображать ссылку **Скачать все** на формирование фонового задания с платежными документами только в случае, когда статус периода будет «начислено».

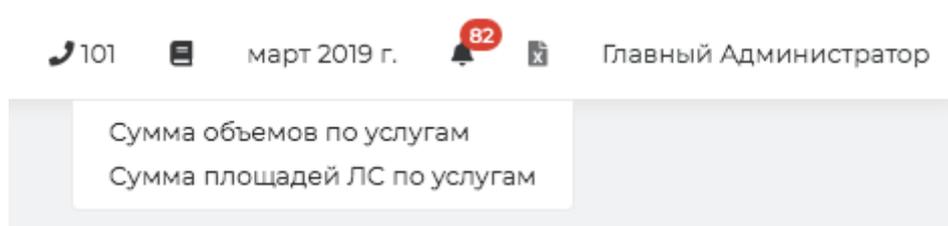
Все действия, связанные с обработкой информации, производятся в фоновом режиме и не требуют ожидания со стороны Пользователя. В момент расчетов Пользователь может работать с другими данными как на этой, так и на других вкладках.

**Важно!** Необходимо последовательно нажимать кнопки действий. **Рассчитать объемы** и **Начислить**. **Удалить начисления** и только потом нажать **Удалить объемы**. Если нарушить последовательность действий, АСУ не произведет расчет или выдаст ошибку при удалении.



## Отчет по сумме объемов/площадей ЛС по услугам

В АСУ «Жилищный Стандарт» Пользователь может самостоятельно выгрузить отчеты по сумме объемов по услугам, либо по сумме площадей ЛС по услугам. Для выгрузки отчетов необходимо перейти в журнал *Начисления и оплаты*, нажать на кнопку **Пользовательский отчет** и выбрать интересующий отчет в выпадающем списке.



В открывшейся форме необходимо задать параметры, по которым будет сформирован отчет: указать адрес (можно выбрать как конкретный дом, так и только населенный пункт/улицу в населенном пункте), выбрать управляющие компании, задать необходимый период и нажать на кнопку **Получить отчет**.

Сумма объемов по услугам

Адрес: АСУ  
Волгодонск  
100 стрелковой дивизии  
1

Добавить

Организация: ООО "ТеплоДом"

Период: 3 выбрано

Получить отчет Отмена

После чего на устройство пользователя будет загружен файл в формате \*.xlsx.

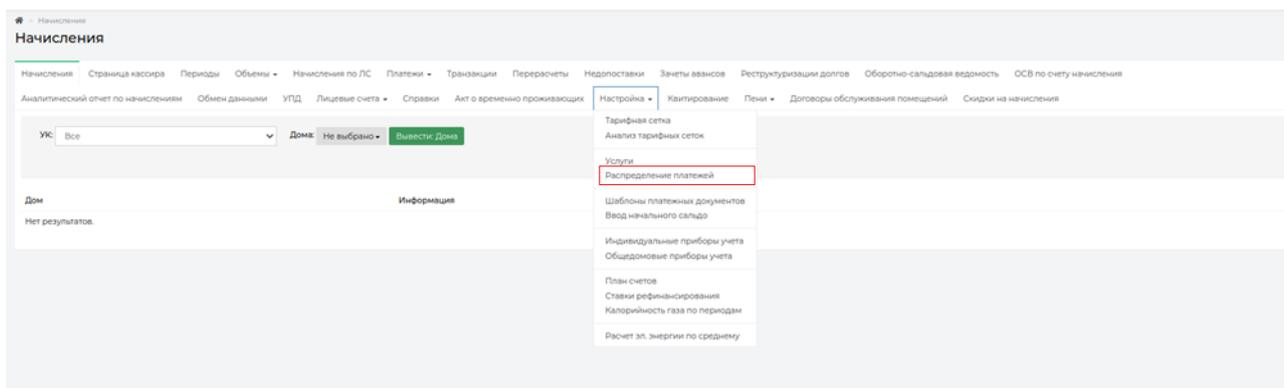
В отчете **Сумма объемов по услугам** будет выведена информация, какой объем потребления был начислен по каждой услуге по выбранному адресу за указанный период.

Отчет **Сумма площадей ЛС по услугам** отображает как сумму общей площади, так и отдельно сумму площади жилых помещений всех лицевого счетов выбранного дома в разрезе услуг.

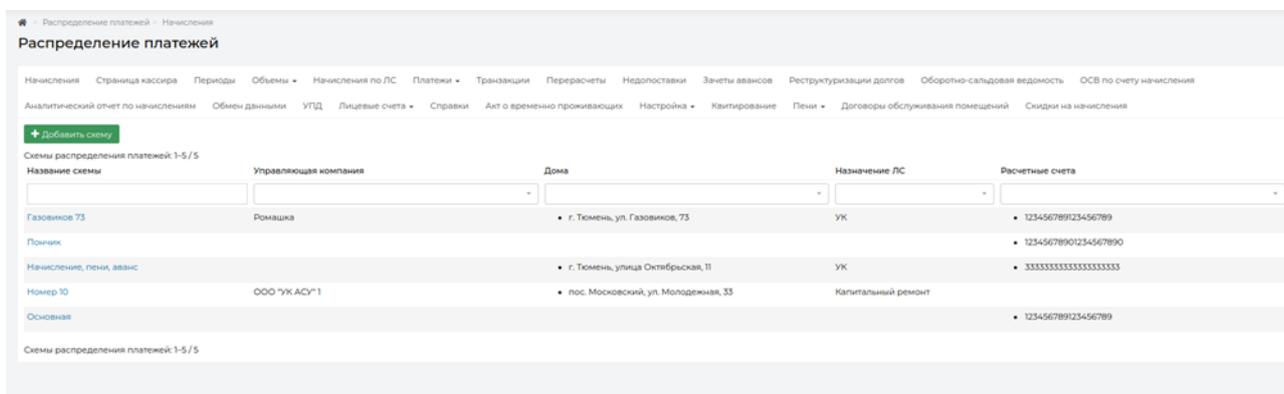
Перечень услуг, представленный в отчетах, соответствует стандартной сортировке услуг в АСУ.

## Работа со схемами распределения платежей

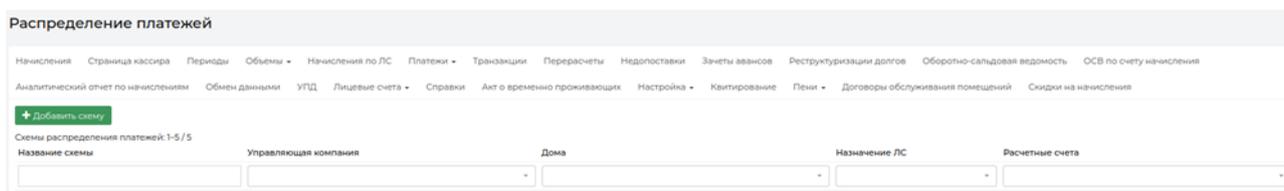
В АСУ «Жилищный Стандарт» реализован инструмент, позволяющий пользователям самостоятельно создавать и настраивать схемы распределения денежных средств, поступающих при приеме платежей за жилищно-коммунальные услуги. Настройка схем распределения осуществляется в разделе *Начисления и оплаты – Настройка – Распределение платежей*.



На картинке ниже представлен общий вид Журнала, содержащего в себе все созданные в АСУ схемы распределения платежей.



Каждая схема распределения платежей содержит в себе следующие характеристики: *Название схемы, Управляющая компания, Дома, Назначение ЛС, Расчетные счета.*



При этом, пользователь имеет возможность фильтровать содержимое Журнала по следующим параметрам:

Поле *Название схемы* – позволяет осуществлять поиск по названию схемы распределения платежей в том случае, если пользователь знает точное название схемы.

Поле *Управляющая компания* – позволяет выбрать схемы распределения, относящиеся к конкретной УК. Данное поле удобно для пользователей, у которых начисления производятся более, чем по одной управляющей компании.

Поле *Назначение ЛС* – позволяет отобрать схемы распределения, относящиеся к УК, РСО, РЦ, либо к Капитальному ремонту.

Поле *Расчетные счета* — позволяет отобрать все схемы распределения в рамках расчетного счета.

Клик курсором по названию схемы, либо двойной клик курсором по любому месту в строке приводит к открытию страницы просмотра подробной информации о схеме распределения платежа. Ознакомимся со страницей просмотра схемы распределения платежа, представленной на рисунке ниже.



Распределение платежей - Схема № 7 - Начисления

### Начисления

[Редактировать](#) [Удалить](#)

Название схемы	Газовиков 73
Управляющая компания	Ромашка
Дома	г. Тюмень, ул. Газовиков, 73
Назначение ЛС	УК
Расчетные счета	123456789123456789
Машинное имя	не задано

#### Этапы

**Начисление**  
Цель распределения: Начисления  
Алгоритм распределения: долги пропорционально салдо, но не больше долга  
Возраст долгов: за все время  
Услуги:  
- Содержание общего имущества  
- Холодное водоснабжение

**Аванс**  
Цель распределения: Аванс  
Алгоритм распределения: аванс по активным услугам пропорционально начислениям за год  
Возраст долгов: за все время  
Услуги:  
- Содержание общего имущества  
- Холодное водоснабжение

В самом верху страницы располагаются доступные пользователю кнопки действий. Кнопка **Редактировать** – открывает окно редактирования схемы распределения платежа.

Распределение платежей - Схема № 7 - Редактировать - Начисления

### Начисления

Название схемы \*

Управляющая компания

Дома

Назначение ЛС

Расчетные счета \*

Исключенные услуги

Машинное имя

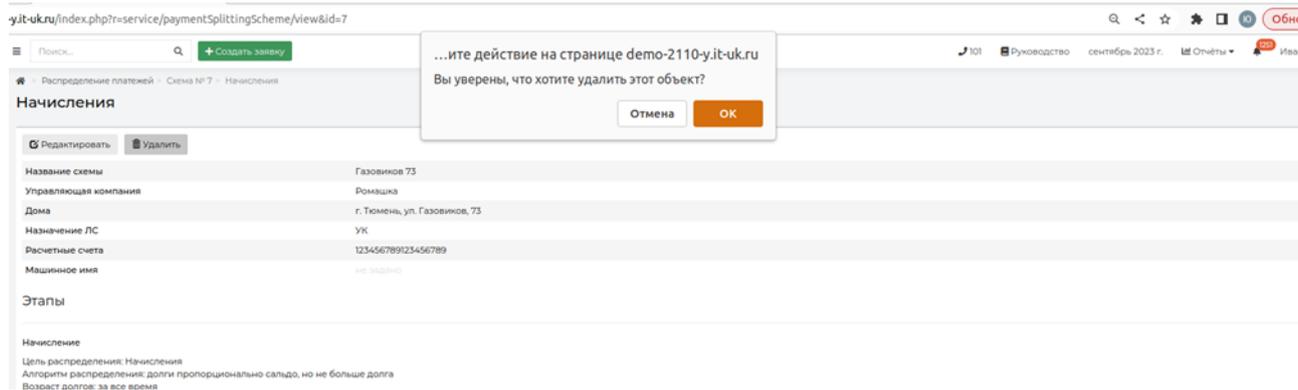
#### Этапы

<input type="text" value="Начисление"/>	<input type="text" value="Начисления"/>	<input type="text" value="долги пропорционально салдо, но не больше долга"/>	<input type="text" value="- все периоды -"/>
Название этапа	Цель распределения	Алгоритм распределения	Возраст долгов
<input checked="" type="checkbox"/> Содержание общего имущества	<input checked="" type="checkbox"/> Холодное водоснабжение		
Порядок отбора услуг, на которые распределяются средства			
<input type="button" value="+ Добавить услугу"/>	<input type="button" value="X Удалить этап"/>		

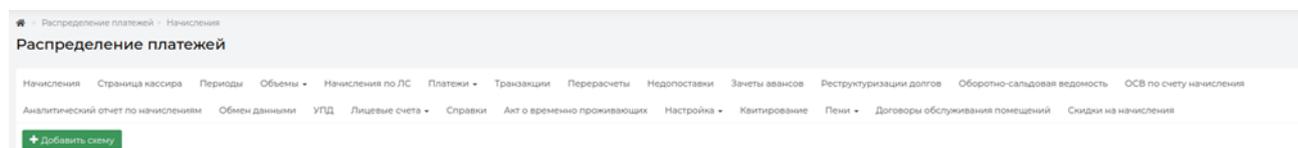
<input type="text" value="Аванс"/>	<input type="text" value="Аванс"/>	<input type="text" value="аванс по активным услугам пропорционально начислениям за год"/>	<input type="text" value="- все периоды -"/>
Название этапа	Цель распределения	Алгоритм распределения	Возраст долгов
<input checked="" type="checkbox"/> Содержание общего имущества	<input checked="" type="checkbox"/> Холодное водоснабжение		
Порядок отбора услуг, на которые распределяются средства			
<input type="button" value="+ Добавить услугу"/>	<input type="button" value="X Удалить этап"/>		

Кнопка **Удалить** служит для удаления лишних записей из АСУ. Нажатие данной кнопки открывает окно с подтверждением действия, и если пользователь подтверждает его, запись о схеме распределения платежей удаляется из АСУ.



Ниже кнопок действий располагается вся основная информация о схеме распределения платежей, а также отображаются этапы, в соответствии с которыми будет осуществляться распределение денежных средств по выбранным услугам.

Для того чтобы создать в АСУ новую схему распределения платежей, необходимо на странице списка схем распределения платежей нажать кнопку **Добавить схему**.



По нажатию кнопки открывается форма создания Схемы, представленная на рисунке ниже.

The screenshot shows the "Добавить" form for creating a payment distribution scheme. The form has the following fields: "Название схемы \*" (text input), "Управляющая компания" (dropdown menu), "Дом" (dropdown menu), "Назначение ЛС" (dropdown menu), "Исключенные услуги" (text input with "Выберите значения" placeholder), and "Этапы" (text input). Below the "Исключенные услуги" field, there is a green button labeled "+ Добавить этап". At the bottom of the form, there are two buttons: "Сохранить" (green) and "Отмена" (red).

Для создания схемы распределения необходимо заполнить следующие поля:



Поле *Название схемы* – текстовое поле, обязательное для заполнения. Пользователь может задать любое название для создаваемой схемы.

Поле *Управляющая компания* – поле для выбора УК, к которой будет относиться Схема. Данное поле удобно для пользователей, у которых начисления производятся более, чем по одной управляющей компании. Если не выбирать УК, по умолчанию Схема будет применяться по всем действующим УК.

Поле *Дом* – поле для указания объекта, с которым будет связана Схема. Если не выбирать объекты, по умолчанию схема будет применяться ко всем домам УК.

Поле *Назначение ЛС* – поле, позволяющее задать отношение создаваемой схемы распределения платежа к типу лицевого счета (УК, РСО, РЦ, Капитальный ремонт).

Поле *Расчетные счета* – схему распределения можно настроить на каждый расчетный счет. Либо добавить несколько расчетных счетов, если он не один. Таким образом, при выборе расчетного счета в создаваемом платеже, схема распределения будет выходить автоматически.

Поле *Исключенные услуги* – позволяет выбрать услуги, на которые в дальнейшем не будут распределяться платежи.

Поле *Этап* – поле, обязательное для заполнения, и представляющее собой набор настроек для каждого этапа распределения. Схема распределения платежей должна содержать, по меньшей мере, 1 этап.

Распределение всей суммы платежа в АСУ происходит поэтапно. Пользователь при создании Схемы распределения платежей может задать неограниченное число этапов любого типа. Для этого необходимо нажать на кнопку **Добавить этап** и в открывшейся форме задать все необходимые параметры для выбранного Этапа. При этом порядок созданных этапов можно менять при редактировании Схемы путем перетаскивания.

От очередности этапа зависит сумма, которая будет в рамках данного этапа распределяться по услугам. Первый этап работает с полной суммой платежа. Каждый следующий этап получает сумму, равную сумме платежа за вычетом распределенной на предыдущих этапах.

При этом, если сумма платежа исчерпана до окончания этапов, распределение прекращается. Если итоговая сумма проводок меньше общей суммы платежа, остаток от суммы платежа проводится как общий аванс (создается одиночная проводка без указания услуги и периода).

Каждый этап содержит следующие поля для заполнения:

#### Этапы



Поле *Название этапа* – текстовое поле, обязательное для заполнения. Пользователь может задать любое название для создаваемого этапа.

Поле *Цель распределения* – данное поле позволяет выбрать какие счета будут использоваться в целях гашения.

Пользователю предоставляются на выбор следующие варианты:

- *Начисления* - на таком этапе проводки гасят конкретные долги по ЖКУ, т.е. у проводок указываются определенные услуги и периоды. Кредитуется счет «Начисления».

- *Пени* - проводки гасят пени, начисленные за прошлые периоды. Кредитуется счет «Пени». Авансирование счета «Пени» невозможно.

- *Аванс* - создаются проводки по услугам без указания периода. Кредитуется счет «Начисления».

- *Плата за рассрочку* — этот этап выбирается, когда заключается соглашение о рассрочке оплаты долга. На этом этапе проводки гасят долги по ЖКУ. Кредитуется счет «Начисления».

Поле *Алгоритм распределения* – данное поле, совместно с полем *Цель распределения* задает общий принцип распределения средств на текущем этапе.

Рассмотрим алгоритмы, согласно которым в АСУ могут распределяться платежи:

- Алгоритм **Долги согласно сумме долга** – согласно данному алгоритму, суммы проводок равны сумме долгов. Гашение происходит в порядке от старых периодов к новым, а внутри периодов – согласно стандартной сортировке услуг в АСУ. Если суммы платежа не хватает на все долги, этап завершается (при этом последняя проводка может гасить долг частично).

- Алгоритм **Долги пропорционально сальдо, но не больше долга** - платеж распределяется на все долги равномерно. Суммы проводок равны доле от суммы платежа пропорционально доле долга в общей сумме долгов. Если долг меньше – берется сумма долга.

- Алгоритм **Долги пропорционально сальдо в периоде, но не больше долга** - платеж распределяется на все долги в выбранном периоде равномерно. Суммы проводок равны доле от суммы платежа пропорционально доле долга в общей сумме долгов периода. Если долг меньше – берется сумма долга. Отличается от алгоритма Долги пропорционально сальдо, но не больше долга тем, что платеж распределяется в конкретном периоде, который указан в «возрасте долгов»

- Алгоритм **Долги равными суммами по услугам, но не больше долга** - сумма платежа делится на количество долгов (в разрезе периодов и услуг). Суммы проводок равны результату деления, либо сумме долга, если она меньше. В последнем случае разница уходит в остаток и распределяется на следующих этапах. *Недостаток алгоритма:* при значительной неравномерности долгов образуется большой остаток, при этом крупные долги гасятся не полностью. *Преимущество алгоритма:* гарантируется, что платеж будет распределен на каждую услугу.

- Алгоритм **Долги пропорционально начислениям за год, но не больше долга** - сумма платежа делится по услугам пропорционально объему начислений за последний год. Объем начислений определяется как сумма проводок по дебету счета «Начисления». Далее по каждой услуге в пределах полученной суммы создаются проводки (в порядке от старых периодов к новым). Суммы проводок равны сумме соответствующих долгов.

- Алгоритм **Пени согласно сумме** - суммы проводок соответствуют сумме начисленных пени в разрезе услуг и периодов. Гашение идет в порядке от старых периодов к новым, а внутри периодов – согласно стандартной сортировке услуг в АСУ.

- Алгоритм **Пени равномерно по услугам** - сумма платежа делится на количество непогашенных начислений пени (в разрезе периодов и услуг). Суммы проводок равны результату деления, либо сумме непогашенных пени, если она меньше. В последнем случае разница уходит в остаток и распределяется на следующих этапах.

- Алгоритм **Аванс равными суммами по активным услугам** - сумма платежа делится на количество активных на сегодняшний день услуг (активность определяется по тарифной сетке). На каждую активную услугу создается одна проводка без указания периода.

- Алгоритм **Аванс по активным услугам пропорционально начислениям за год** - сумма платежа делится по активным услугам пропорционально объему начислений за последний год. Объем начислений определяется как сумма проводок по дебету счета «Начисления». По каждой активной услуге создается одна проводка без указания периода.



• Алгоритм **Рассрочка пропорционально сальдо в периоде, но не больше долга** - платеж распределяется равномерно на все долги в выбранном периоде по рассрочке. Суммы проводок равны доле от суммы платежа пропорционально доле долга в общей сумме долгов периода. Если долг меньше – берется сумма долга. Если долг больше — то платеж гасит долг частично.

Во всех целях распределения дебетом проводок является счет «Денежные счета».

Поле *Возраст долгов* – данное поле позволяет задавать количество месяцев (периодов), по которым берутся долги или пени для гашения (начиная от текущего периода и далее в прошлое). Поле не имеет смысла для цели распределения *Аванс*.

Ниже располагается поле *Порядок отбора услуг*, на которые распределяются средства, позволяющее выбирать те услуги, по которым будут распределяться платежи на текущем этапе.

Этапы

Нажатие на кнопку **Добавить услугу** открывает форму выбора услуг. При этом пользователь может выбрать как произвольное количество отдельных услуг, так и варианты «Все действующие» (активные услуги в тарифной сетке на сегодняшний день) и «Все закрытые» (отсутствующие или прекращенные услуги в тарифной сетке).

Услуги, которые не соответствуют ни одному из выбранных вариантов, игнорируются в данном этапе, проводки для них не создаются.

Для алгоритмов, которые гасят долги последовательно, проводки создаются согласно выбранной очередности услуг. От этого зависит, какие долги могут остаться не погашенными, если суммы платежа на них не хватит.

Порядок выбранных элементов можно менять путем перетаскивания. В рамках пунктов *Все действующие* и *Все закрытые* подразумевается стандартная сортировка услуг в АСУ.

Для цели распределения *Аванс* вариант *Все закрытые* не имеет смысла: авансирующие проводки по закрытым услугам не будут созданы, сумма уйдет на следующий этап.

### **Выбор схемы распределения платежа.**

Поступление оплаты оформляется в модуле *Начисление и оплаты - Страница кассира* - кнопка *Принять платеж ЖКУ*.



**Страница кассира**

Начисления | Страница кассира | Периоды | Обмены | Начисления по ЛС | Платежи | Транзакции | Перерасчеты | Недоплатки | Занеты авансом | Реструктуризация долгов | Оборотно-сальдовая ведомость | ОСВ по счету начисления

Аналитический отчет по начислениям | Обмен данными | УПД | Лицевые счета | Справки | Акт о временно проживающих | Настройка | Квитирование | Пеня | Договоры обслуживания помещений | Скидки на начисления

Закрыть смену (2 отчета) | X отчет

Принять платеж ЖКУ | Возврат платежа ЖКУ | Принять платеж за платную замену | Обмен с Банком/отраженными системами

**Последние принятые платежи**

Дата	Лицевой счет	Жилое помещение	Жилец	Сумма	Тип документа	Вид оплаты
15.09.2023 г., 13:39		пос. Московский, ул. Ленина, 5 лит. А, кв. 4	Язов Иван	100.00	Приходный кассовый ордер	Наличными
14.09.2023 г., 18:34		с. Молодёжное, ул. Термистав, 4, кв. 190	Тукаева Жибек	2 000.00	Приходный кассовый ордер	Наличными
02.08.2023 г., 15:44		с. Молодёжное, ул. Термистав, 12, кв. 2	Кузов Иван	2 000.00	Приходный кассовый ордер	Наличными
21.07.2023 г., 15:37	00000793	с. Молодёжное, Проспект Темнополянская, 6 лит. А, кв. 41	Яров Петр	193.74	Платеж	Наличными
21.07.2023 г., 10:02	00000793	с. Молодёжное, Проспект Темнополянская, 6 лит. А, кв. 41	Яров Петр	193.74	Платеж	Наличными
27.06.2023 г., 16:43		г. Тюмень, ул. Полтава, 14, кв. 12	Полков Константин Александрович	2 000.00	Приходный кассовый ордер	Наличными
27.06.2023 г., 16:35	9003	г. Тюмень, ул. Молодёжная, 13, кв. 3	Яров Петр	2 720.58	Платеж	Наличными

В появившемся окне необходимо указать номер Лицевого счета, по которому принимается платеж. Все остальные параметры лицевого счета заполняются автоматически. В поле *Сумма* необходимо ввести сумму платежа. В поле *Схема распределения* автоматически будет выбрана схема, соответствующая параметрам Лицевого счета (Дом, Назначение ЛС). При необходимости, Пользователь может самостоятельно изменить схему.

Платеж - Создать - Начисления и оплаты

**Новый платеж**

Лицевой счет \*  Лицевой счет № 00000040

Дата и время платежа

Параметры лицевого счета  
Управляющая компания: ООО "УК АСУ" 1  
Расчетный счет: Р/сч № 33333333333333333333 (ПАО "Сбербанк" 2)  
Назначение ЛС: УК  
Помещение: с. Молодёжное, Проспект Темнополянская, 1 лит. Б, кв. 40  
Собственник: Шаповалов Андрей  
Сумма долга: 5 236,81 р.  
Пени: 33,70 р.

Плательщик

Основной получатель \*

Расчетный счет УК

Вид оплаты

Сумма

Схема распределения

Поле *Схема распределения* – множественное, в выпадающем списке Пользователь может задать необходимую схему, согласно которой будут распределяться поступившие денежные средства. После того, как все параметры указаны, а нужная Схема распределения платежей выбрана, необходимо нажать на кнопку **Показать распределение**. После чего Пользователю откроется список долгов по указанному лицевому счету.



Распределение платежа	Период, услуга	Долг	Гашение
<u>Долги по услугам</u>			
	+ январь 2019 г.	623,41	623,41
	+ февраль 2019 г.	623,41	623,41
	+ июнь 2019 г.	640,58	640,58
	+ июль 2019 г.	641,58	641,58
	+ август 2019 г.	641,58	641,58
	- сентябрь 2019 г.	641,58	329,44
	Обслуживание кровли	150,00	150,00
	Содержание общего имущества	452,83	179,44
	Холодное водоснабжение в целях СОИ	10,25	
	Электроэнергия в целях СОИ	28,50	
	+ октябрь 2019 г.	641,58	
	+ ноябрь 2019 г.	783,94	
	+ декабрь 2019 г.	818,55	
	+ январь 2020 г.	824,72	
	+ февраль 2020 г.	759,54	
	+ март 2020 г.	716,84	
	+ апрель 2020 г.	691,64	
	Итого:	9 048,95	3 500,00

В поле *Период, услуга* выведена задолженность в разбивке по месяцам и услугам. В поле *Долг* отображается сумма долга по указанным услугам. В поле *Гашение* представлено, каким образом распределятся поступившие денежные средства между услугами в соответствии с заданной Схемой распределения. При этом *Зеленым цветом* будут отображены те услуги, долги по которым будут полностью погашены, *черным цветом* – частично погашенная задолженность, а *красным цветом* будут выделены услуги, задолженность по которым в соответствии с текущим алгоритмом распределения платежей не будет погашена.

### Пример:

Необходимо создать шаблоны распределения платежа со следующими данными:

1) Создать основную схему распределения платежей.

Участвуют все услуги, кроме услуги «Взнос по капитальному ремонту». Добавить этапы Начисление, Пени, Аванс.

2) Создать схему распределения по капремонту. В схеме выбрать дома, в которых есть ЛС с услугой «Капитальный ремонт», указать спец.счет по кап.ремонту, только для ЛС с назначением «КР».

Участвует только услуга «Взнос по капитальному ремонту», все остальные услуги добавить в исключенные. Добавить этапы Начисление, Пени, Аванс.

Для этого переходим в раздел *Начисление и оплаты-Настройка-Распределение платежа-Добавить схему*.

Создаем новую схему распределения платежей. Заполняем все основные поля. В поле *Исключенные услуги* выбираем услугу «Взнос по капитальному ремонту».

Добавляем нужные этапы. В каждом этапе добавляем услуги *Все действующие* и *Все закрытые*, на которые будут распределяться денежные средства. Нажимаем кнопку **Сохранить**.



При поступлении оплаты создаем новый платеж. Для этого переходим в раздел *Начисление и оплаты-Платежи-Список платежей-Создать платеж* или модуль *Начисление и оплаты-Страница кассира-Принять платеж за ЖКУ*.

При выборе ЛС все данные заполняются автоматически. В том числе в строке *Сумма* выйдет общая сумма задолженности на момент оплаты. Эту сумму можно вручную скорректировать.

Схема распределения также заполнилась автоматически. При нажатии на кнопку **Показать распределение** видно, как распределится платеж.

Период, услуга	Долг	Гашение
<i>Долги по услугам</i>		
✦ период не задан	-2 412,00	
✦ июль 2023 г.	2 809,50	2 809,50
✦ август 2023 г.	11 309,25	3 190,50
✦ сентябрь 2023 г.	2 909,25	
<i>Итого:</i>	14 616,00	6 000,00

Далее создаем схему распределения «Капремонт». Заполняем основные поля. В исключенные услуги добавляем все услуги, кроме услуги «взнос на капитальный ремонт». Добавляем необходимые этапы, в которых указываем услугу «Взнос на капитальный ремонт». Нажимаем **Сохранить**.



Название схемы \* Капремонт Газовиков 73

Управляющая компания Ромашка

Дата

Назначение ЛС Капитальный ремонт

Расчетные счета \* 4070581050920003587 (кап. ремонт, г. Тюмень, ул. Газовиков, 73)

Исключенные услуги Жилые услуги, Коммунальные услуги, Прочие услуги

Этапы

Долги по услуге Начисления долги согласно сумме долга - все периоды -

Название этапа Цель распределения Алгоритм распределения Возраст долгов

Внос на капитальный ремонт

Порядок отбора услуг, на которые распределяются средства

Добавить услугу Удалить этап

Пени Пени пени согласно сумме - все периоды -

Название этапа Цель распределения Алгоритм распределения Возраст долгов

Внос на капитальный ремонт

Порядок отбора услуг, на которые распределяются средства

Добавить услугу Удалить этап

Аванс Аванс аванс равными суммами по активным услугам - все периоды -

Название этапа Цель распределения Алгоритм распределения Возраст долгов

Внос на капитальный ремонт

Порядок отбора услуг, на которые распределяются средства

Добавить услугу Удалить этап

При поступлении оплаты создаем новый платеж: для этого переходим в раздел *Начисление и оплаты-Платежи-Список платежей-Создать платеж* или в раздел *Начисление и оплаты-Страница кассира-Принять платеж за ЖКУ*.

При выборе ЛС все данные заполнятся автоматически. В том числе в строке *Сумма* выйдет общая сумма задолженности на момент оплаты. Эту сумму можно вручную откорректировать.

Схема распределения также заполнилась автоматически. При нажатии на кнопку **Показать распределение** видно, как распределится платеж.

Создать платеж ЖКУ

Лицевой счет \*  Лицевой счет № К9/1002

Дата и время платежа 28.09.2023 16:23

Параметры лицевого счета  
Управляющая компания: Ромашка  
Расчетный счет: Р/сч № 123456789123456789 (филиал "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК")  
Назначение ЛС: Капитальный ремонт  
Помещение: г. Тюмень, ул. Газовиков, 73, кв.1  
Собственник: Сидоров Петр Петрович  
Сумма долга: 1 200,00 р.  
Пени: 0,00 р.

Платательщик Сидоров Петр Петрович

Основной получатель \* Ромашка

Расчетный счет УК Р/сч № 4070581050920003587 (кап. ремонт)

Вид оплаты Наличными

Сумма 2000

Схема распределения Капремонт Газовиков 73

Распределение платежа	Период, услуга	Долг	Гашение
<u>Долги по услугам</u>			
	июль 2023 г.	600,00	600,00
	август 2023 г.	600,00	600,00
	сентябрь 2023 г.	600,00	600,00
	Итого:	1 800,00	1 800,00
<u>Аванс</u>			
	Внос на капитальный ремонт		200,00

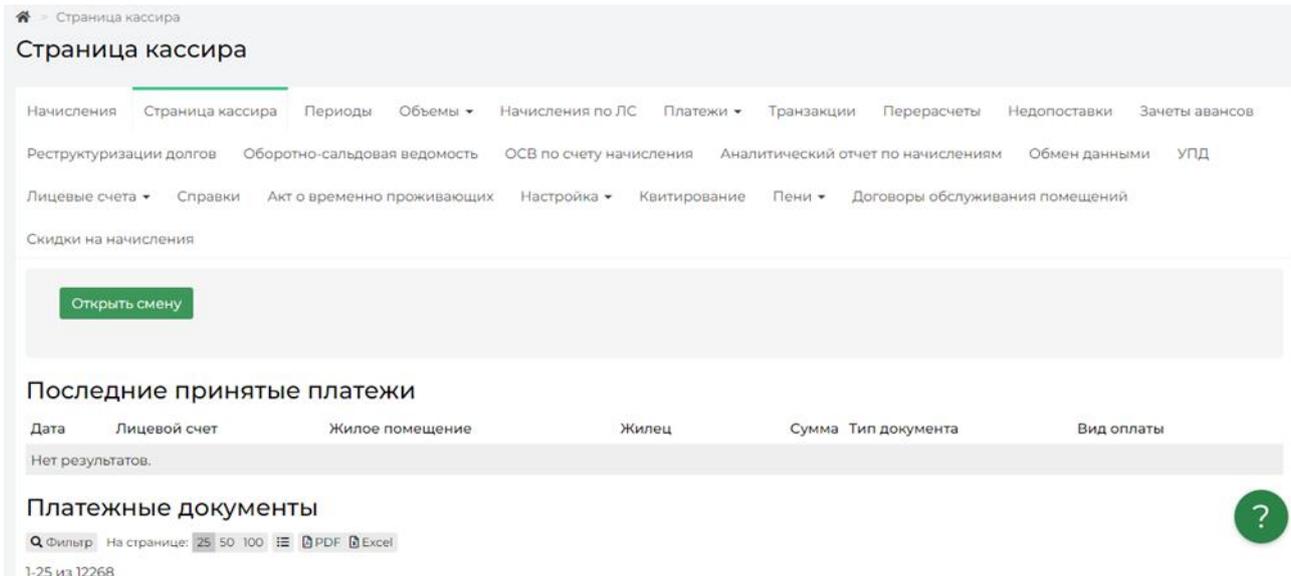


## Открытие смены и прием платежей через Страницу кассира

Для приема платежей со страницы кассира необходимо в модуле *Начисления и оплаты* открыть вкладку *Страница кассира*.

*Страница кассира* позволяет принимать оплату за жилищно-коммунальные услуги, а также по платным заявкам, ранее созданным в АСУ. На странице есть возможность скачать и распечатать платежный документ по выбранным параметрам.

После настройки плагина службой технической поддержки, для начала работы с фискальным накопителем, необходимо нажать кнопку **Открыть смену**.



После открытия смены и первичного выхода чека об открытии смены появляются следующие кнопки для работы с фискальным накопителем:

**Закрывать смену (Z-отчет)** – кнопка выводит чек с Z-отчетом и закрывает смену на фискальном накопителе. После закрытия смены, нет возможности открыть предыдущую смену, необходимо открывать только новую смену на фискальном накопителе. Z-отчет содержит общую сумму денежных средств, которые прошли через фискальный накопитель за текущую смену. Описывается отдельная сумма, разделенная по типу денежных средств: электронные приход, наличные приход, электронные возврат, наличные возврат.

**X-отчет** – кнопка выводит чек с X-отчетом и дает возможность снять промежуточный отчет на фискальном накопителе, что позволяет произвести сверку поступивших денежных средств в течение смены. Данный отчет идентичен Z-отчету, но не закрывает смену.

**Прием платежа ЖКУ** – дает возможность принимать оплату по лицевым счетам, за ранее начисленные суммы денежных средств.

**Возврат платежа за ЖКУ** – позволяет произвести возврат ранее созданного платежа. Для этого необходимо выбрать платеж, который необходимо вернуть, по его номеру.

**Принять платеж за платную заявку** – по выбранной по номеру платной заявке можно принять платеж и отправить на печать чек по данной операции.

**Обмен с банком/платежными системами** – дает возможность произвести загрузку и выгрузку необходимых реестров по выбору из списка. Более подробно о данном функционале описано на странице *Обмен данными*.

## Прием платежа ЖКУ

**Прием платежа ЖКУ** принимается через одноименную кнопку. При нажатии данной кнопки появляется всплывающее окно, в котором необходимо внести основные параметры платежа, отмеченные звездочкой.



Создать платеж ЖКУ

Лицевой счет \*

Дата и время платежа 20.06.2022 14:32

Плательщик

Основной получатель \*

Расчетный счет УК

Вид оплаты Наличными

Сумма

Схема распределения

Показания приборов учёта

Дата показаний 20.06.2022

При заполнении лицевого счета, основные сведения и плательщик встают автоматически. По умолчанию, в дату платежа указывается текущие дата и время, а в поле плательщик встает собственник лицевого счета. Все эти данные можно изменить до сохранения платежа.

Поле *Лицевой счет* не обязательно вносить только номер лицевого счета, также можно вносить адрес, цифры дома и квартиры, ФИО собственника и т. п. В целом, данное поле работает аналогично глобальному поиску, только сведения сразу ограничиваются выбором лицевых счетов.

*Основной получатель* платежа встает автоматически, как управляющая компания. Но если организация пользователя отличается от управляющей организации в лицевом счете, сведения можно изменить.

В зависимости от выбранных выше параметров, *Расчетный счет* также подтягивается автоматически и его тоже можно изменить, выбрав из выпадающего списка необходимый счет.

*Вид оплаты* изначально проставляется **Наличные**, который также можно изменить на подходящий.

На основании всех ранее выбранных опций, схема распределения может измениться в ходе выбора других полей. Перед сохранением платежа, можно увидеть, как распределяются суммы, изменить схему распределения аналогично другим полям платежа.

## Просмотр платежей на странице кассира

**Последние принятые платежи** отображены сверху вниз от самого нового и содержат в себе информацию о 10 последних оплатах, принятых пользователем через данную вкладку. Строки оплат имеют информацию о дате и времени платежа, о лицевом счете, если оплата осуществлялась за жилищно-коммунальные услуги, об адресе, жильце, который осуществляет оплату, сумме платежа, тип документа, вид оплаты, а также кнопку печати чека. Пользователю доступны кнопки быстрых действий, расположенные справа у каждого платежа.

**Распечатать чек** – кнопка доступна, если ранее чек не был распечатан. Эта кнопка позволяет оправить данные для печати на фискальный накопитель, печатающий чеки.



Закрывать смену (Z отчет) X отчет

+ Принять платеж ЖКУ - Возврат платежа ЖКУ Принять платеж за платную заявку Обмен с банком/платежными системами

### Последние принятые платежи

Дата	Лицевой счет	Жилое помещение	Жилец	Сумма	Тип документа	Вид оплаты	
25.05.2022 г., 15:29		г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, 536, кв. 3 комн. 1	Иванов Сергей	2 800,00	Приходный кассовый ордер	Картой	Распечатать чек

**Стрелка перехода к платежу** — позволяет открыть созданный платеж на соседней вкладке.

**Чек** — кнопка доступна только после печати чека. Нажав на нее, можно увидеть запись в журнале кассовых операций с основными параметрами распечатанного чека.

Дата	Лицевой счет	Жилое помещение	Жилец	Сумма	Тип документа	Вид оплаты	
14.06.2022 г., 16:32	T/4/146/2	с. Троицкое, ул. Тенистая, 4, кв. 146	Меирманов Казез Сейтжанович	397,00	Платеж	Наличными	Чек
14.06.2022 г., 16:14	БШ/3/53	с. Троицкое, Бульвар Школьный, 3, кв. 53	Алимжанова Кумусжан Кульмагамбетовна	688,00	Платеж	Наличными	Чек
14.06.2022 г., 15:35	ЯП/6/66	с. Троицкое, Проспект Яснополянский, 6, кв. 66	Бекенов Куаныш Гумарович	854,55	Платеж	Картой	Чек

## Просмотр платежных документов на странице кассира

Блок *Платежные документы* содержит в себе информацию о номере платежного документа, дате его формирования, о лицевом счете, адресе, периоде и общей сумме сформированного платежного документа, информацию о статусе выгрузки платежного документа в ГИС ЖКХ.

Пользователю доступен просмотр платежного документа, если нажать на выбранный номер в соответствующей колонке.

При двойном нажатии на выбранную строку, пользователь попадет на страницу лицевого счета.

Также пользователю доступна кнопка быстрых действий **Скачать**, расположенная справа у каждого платежного документа. Кнопка **Скачать** позволяет быстро загрузить ранее созданный платежный документ на устройство Пользователя в формате \*.pdf.

Страница просмотра списка платежных документов имеет стандартные для всех журналов АСУ «Жилищный Стандарт» возможности: с помощью кнопки **Фильтр** Пользователь может отфильтровать содержимое журнала по заданным параметрам, кнопка **Настройка списка** позволяет настроить внешний вид журнала для конкретного Пользователя, а кнопки **25, 50, 100** позволяют управлять количеством элементов, выводимых на странице журнала.

### Платежные документы

Фильтр На странице: 25 50 100 PDF Excel

1-25 из 14484

Номер	Дата	Лицевой счет	Помещение	Период	Сумма	Отправлено на ГИС ЖКХ	
107229	10.06.2022	0000050001	г. Тюмень, пер Бондина, 1, кв. 2	01.03.2022 - 31.03.2022	2 906,89	Нет	
107227	10.06.2022	0005000	г. Тюмень, пер Бондина, 1, кв. 1	01.03.2022 - 31.03.2022	2 403,88	Нет	

**Важно!** При прокрутке колесом мыши вверх или вниз и наведении на поле суммы, цифры будут меняться.

## Загрузка реестров платежей

Для загрузки реестров платежей необходимо перейти на страницу импорта реестров платежей. Сделать это можно несколькими способами.



1) Через раздел *Начисления и оплаты – Платежи - Реестр платежей - кнопка Импорт.*

Начисления Страница кассира Периоды Объемы Начисления по ЛС Платежи Транзакции Перерасчеты Недопоставки

Реструктуризации долгов Оборотно-сальдовая ведомость ОСВ по счету начисления Аналитический отчет по начислениям Обмен данными

Лицевые счета Справки Акт о временно проживающих Настройка Квотирование Пени Договоры обслуживания помещений

Скидки на начисления

**Импорт**

Фильтр На странице: 25 50 100 PDF Excel

1-100 из 3381

№	Время создания	Управляющая компания	Даты платежей из реестра	Общая сумма платежей	Общая сумма непознанных платежей	Источник платежа	Имя файла
312	14.03.2023 г., 10:09	ООО "РКЦ-ЖКХ"	13.03.2023	162 449,00	0,00	Ручное внесение	13.03.23.xlsx

2) Через раздел *Импорт и экспорт данных - вкладка Импорт.*

Паспорт дома

Сезонные осмотры

Работа с должниками

ГИС ЖКХ

Паспортный стол

Начисления и оплаты

Онлайн-кассы

Сайт

Сметирование

Обмен данными об объектах недвижимости

Фоновые задания

**Импорт и экспорт данных**

Склад

Импорт и экспорт данных АСУ

Сотрудники Дома Жилые помещения с ЛС и собственниками Нежилые помещения с ЛС и контрагентами Индивидуальные приборы

Показания ОПУ Сальдовые ведомости Ведомости начислений и оплат Инструкции по мобильному приложению **Импорт**

Экспорт сотрудников

Скачать пустой шаблон

Управляющая компания: (все УК) **Скачать файл с данными**

Импорт сотрудников

Файл содержит заголовки столбцов

Попытаться сопоставить столбцы с данными

Обновить существующие данные

Обновлять пустые колонки

**Выбрать файл**

Далее, на открывшейся странице для загрузки реестра необходимо выбрать нужный импорт.

**Пример:**

Необходимо загрузить реестр платежей из Сбербанка. Для этого нужно выбрать импорт с названием «Сбербанк».



Фильтр: На странице 25 50 100 SQL

1-5 из 5

Импорт	Название	Тип импорта	Тип файлов	Объекты	Колонки
Импортировать	Импорт платежей	Платежи	CSV	<ul style="list-style-type: none"> <li>Лицевой счет                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Создавать новые записи: Нет</li> <li>Обновлять имеющиеся записи: Заполненные данные</li> <li>Пропускать пустые записи: Да</li> </ul> </li> <li>Платеж                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Создавать новые записи: Да</li> <li>Пропускать пустые записи: Да</li> </ul> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Лицевой счет - Номер</li> <li>Платеж - Дата</li> <li>Платеж - Сумма                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Схема распределения: Не буди лихо</li> </ul> </li> <li>Платеж - Источник</li> </ol>
Импортировать	Ручные платежи	Платежи	Excel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Лицевой счет                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Создавать новые записи: Нет</li> <li>Обновлять имеющиеся записи: Нет</li> <li>Пропускать пустые записи: Да</li> </ul> </li> <li>Платеж                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Создавать новые записи: Да</li> <li>Пропускать пустые записи: Да</li> </ul> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Платеж - Дата</li> <li>Лицевой счет - Номер</li> <li>Платеж - Сумма                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Схема распределения: Не буди лихо</li> </ul> </li> <li>Платеж - Источник</li> <li>Системное - Пропуск</li> </ol>
Импортировать	Ручные платежи	Платежи	Текстовые файлы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Житель                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Создавать новые записи: Нет</li> <li>Обновлять имеющиеся записи: Нет</li> <li>Пропускать пустые записи: Да</li> <li>Искать жителя по ЛС (если не нашло): Нет</li> </ul> </li> <li>Лицевой счет                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Создавать новые записи: Нет</li> <li>Обновлять имеющиеся записи: Нет</li> <li>Пропускать пустые записи: Да</li> </ul> </li> <li>Помещение                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Создавать новые записи: Нет</li> <li>Обновлять имеющиеся записи: Нет</li> <li>Пропускать пустые записи: Да</li> <li>Тип помещений: Любые</li> </ul> </li> <li>Платеж                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Создавать новые записи: Да</li> <li>Пропускать пустые записи: Да</li> </ul> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Платеж - Дата</li> <li>Системное - Пропуск</li> <li>Системное - Пропуск</li> <li>Системное - Пропуск</li> <li>Системное - Пропуск</li> <li>Лицевой счет - Номер</li> <li>Житель - ФИО</li> <li>Помещение - Адрес</li> <li>Системное - Пропуск</li> <li>Платеж - Сумма</li> </ol>
Импортировать	Сбербанк	Платежи	Текстовые файлы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Житель                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Создавать новые записи: Нет</li> <li>Обновлять имеющиеся записи: Нет</li> <li>Пропускать пустые записи: Да</li> <li>Искать жителя по ЛС (если не нашло): Нет</li> </ul> </li> <li>Лицевой счет                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Создавать новые записи: Нет</li> <li>Обновлять имеющиеся записи: Нет</li> <li>Пропускать пустые записи: Да</li> </ul> </li> <li>Платеж                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Создавать новые записи: Да</li> <li>Пропускать пустые записи: Да</li> </ul> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Лицевой счет - Дата открытия ЛС</li> <li>Системное - Пропуск</li> <li>Системное - Пропуск</li> <li>Системное - Пропуск</li> <li>Житель - ФИО</li> <li>Лицевой счет - Номер</li> <li>Платеж - Сумма</li> </ol>

Наверх ?

Затем нажать кнопку **Импортировать**.

Импортировать	Сбербанк	Платежи	Текстовые файлы	<ul style="list-style-type: none"> <li>Житель                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Создавать новые записи: Нет</li> <li>Обновлять имеющиеся записи: Нет</li> <li>Пропускать пустые записи: Да</li> <li>Искать жителя по ЛС (если не нашло): Нет</li> </ul> </li> <li>Лицевой счет                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Создавать новые записи: Нет</li> <li>Обновлять имеющиеся записи: Нет</li> <li>Пропускать пустые записи: Да</li> </ul> </li> <li>Платеж                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Создавать новые записи: Да</li> <li>Пропускать пустые записи: Да</li> </ul> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Лицевой счет - Дата открытия ЛС</li> <li>Системное - Пропуск</li> <li>Системное - Пропуск</li> <li>Системное - Пропуск</li> <li>Житель - ФИО</li> <li>Лицевой счет - Номер</li> <li>Платеж - Сумма</li> </ol>
---------------	----------	---------	-----------------	--	--

На открывшейся странице необходимо заполнить форму для загрузки реестров.

Строка *Расчетный счет* обязательна к заполнению. Здесь необходимо указать расчетный счет, на который будут загружены платежи. В случае, если в АСУ внесено несколько расчетных счетов, необходимо выбрать нужный расчетный счет из выпадающего списка.

Импорт и экспорт данных АСУ > Импорт > Импорт платежей > Импорт

### Импорт

Параметры импорта

Расчетный счет *	<input type="text" value="Начните вводить значение"/>
Источник платежей	Ромашка
Дата платежа *	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"> <p>123456789123456789 (основной)</p> <p>ООО "Поставщик услуг" 3</p> <p>12345678901234567890</p> <p>ООО "УК АСУ" 1</p> <p>33333333333333333333 (основной)</p> <p>47956910541090611991 (кар. расчет. с. Партнерский центр, Целиковское пл.)</p> </div>

Если в строке не будет указан расчетный счет, при нажатии кнопки **Предпросмотр** появится напоминание о необходимости исправления ошибки.



Параметры импорта

Исправьте следующие ошибки:

- Необходимо заполнить «Расчетный счет».

Расчетный счет \*

**Важно!** При импорте платежей, в рамках одного расчетного счета можно загрузить любое количество реестров.

При выборе нескольких реестров в рамках одной загрузки, все суммы распределятся только на выбранный расчетный счет. И, в зависимости от выбранного расчетного счета, в платеж встанет определенная схема распределения.

Поле **Источник платежей** не является обязательным к заполнению. Если есть необходимость указания источника платежа, нужно выбрать вариант в выпадающем списке.

### Пример:

Реестр платежей для загрузки прислан из Сбербанка - в строке **Источник платежей** в выпадающем списке нужно выбрать «Сбербанк».

Импорт

Параметры импорта

Расчетный счет \*

Источник платежей

Дата платежа \*

При ошибке импорта \*

Файлы для импорта \*

Выберите файлы

.txt, .zip

Предпросмотр Импорт Отмена

В поле **Дата платежа** указать необходимую дату:

- при выборе даты **Из реестра** - созданные платежи будут проведены датой, указанной в реестре;

- при выборе ячейки **Выбранная** - созданные платежи будут проведены указанной Вами датой.

Галочки в ячейках **Создавать неопознанные платежи**, **Пропускать ранее загруженные файлы**, **Пропускать ранее загруженные платежи** по умолчанию должны стоять.

В случае необходимости повторного импорта ранее загруженного реестра нужно убрать галочку в ячейке **Пропускать ранее загруженные файлы**.

ДД.ММ.ГГГГ

- Создавать неопознанные платежи
- Пропускать ранее загруженные файлы
- Пропускать ранее загруженные платежи



Если при импорте реестров встречаются одинаковые платежи во временном интервале +/- пять дней, необходимо убрать галочку в окошке *Пропускать ранее загруженные платежи*.

Создавать неопознанные платежи  
 Пропускать ранее загруженные файлы  
 Пропускать ранее загруженные платежи

### Пример:

После загрузки реестра платежей была обнаружена ошибка. Некорректно загруженный реестр был удален. При повторной загрузке реестра необходимо убрать галочки в ячейках *Пропускать ранее загруженные файлы*, *Пропускать ранее загруженные платежи*.

Поле *При ошибке импорта* по умолчанию предзаполнено.

В поле *Файлы для импорта* выбрать файл реестра платежей.

Останавливать импорт

Файлы для импорта \*  Выберите файлы

.txt, .zip

Затем нужно нажать кнопку **Предпросмотр**, после чего Пользователь увидит первые десять строк файла.

Останавливать импорт

Файлы для импорта \*  Выберите файлы

.txt, .zip

170223\_VTB\_211511.txt (2 строки)

№	Платеж - Дата	Системное - Пропуск	Системное - Пропуск	Системное - Пропуск	Житель - ФИО	Лицевой счет - Номер	Платеж - Сумма
1	17-02-2023	19-45-42	4	848260843065	Иванов Иван Иванович	0327134	5012.89
2	=1	5012.89	5012.89	0.00	2	20-02-2023	

[Видеоинструкции по использованию программы](#)

Затем нажать кнопку **Импорт**.

### Просмотр созданных перерасчетов.

Чтобы просмотреть информацию о перерасчетах необходимо в модуле *Начисления и оплаты* открыть вкладку *Перерасчеты*. Здесь отражены все ранее созданные перерасчеты в АСУ, а также можно создать новый перерасчет.

Страница *Перерасчеты* содержит в себе информацию о лицевых счетах, по которым был сделан перерасчет, услуге, типу перерасчета, величине перерасчета и сумме проводок, а также о периоде проведения и времени его создания.

Пользователю доступны кнопки быстрых действий, расположенные справа у каждого перерасчета:



**Кнопка глазик** – открывает страницу быстрого просмотра детальной информации о перерасчете.

**Кнопка карандаш** – открывает страницу редактирования перерасчета;

Также страница просмотра списка перерасчетов имеет стандартные для всех журналов АСУ «Жилищный Стандарт» возможности: с помощью кнопки **Фильтр** Пользователь может отфильтровать содержимое журнала по заданным параметрам, кнопка **Настройка списка** позволяет настроить внешний вид журнала для конкретного Пользователя, а кнопки **25, 50, 100** позволяют управлять количеством элементов, выводимых на странице журнала.

№	Время создания	Тип перерасчета	Величина перерасчета	Сумма проводок	Дом	Услуга	Лицевые счета	Период проведения
961	27.05.2021 г., 13:55	Долл от объема/тарифа (уменьшить все объемы на одинаковую долю)	5 %	275,30	г. Тюмень, ул. Полевая, 14	Водоотведение в целях СОИ	14 объектов	01.04.2021 - 30.04.2021
960	30.04.2021 г., 02:00	Сторно начисленного по нормативу или среднему	-956 р.	-956,00	г. Тюмень, ул. Полевая, 14	Холодное водоснабжение	4455003	01.04.2021 - 30.04.2021
959	30.04.2021 г., 02:00	Сторно начисленного по нормативу или среднему	-956 р.	-956,00	г. Тюмень, ул. Полевая, 14	Холодное водоснабжение	4455002	01.04.2021 - 30.04.2021

Нажатие на номер перерасчета, либо двойное нажатие на строку с перерасчетом открывает карточку просмотра информации об отчете.

Пользователю доступны кнопки быстрых действий:

**Редактировать** – открывает страницу редактирования перерасчета.

**Удалить** – позволяет удалить ранее созданный перерасчет.

Кнопка **Создать на основе текущего** – предназначена для создания перерасчета с такими же параметрами в режиме редактирования, для возможности внесения несущественных изменений в новом перерасчете.

Кнопка **Отмена проведения** – позволяет отменить проводки у документа, не удаляя и не меняя сам документ, как и во всех других документах с проводками, где есть подобная кнопка.

Информация о перерасчете разбита по блокам. В первом блоке выводятся все основные данные перерасчета – порядковый номер, время создания, архивность перерасчета. В поле *Тип перерасчета*, выбирается подходящее распределение величины перерасчета в конкретной ситуации. В поле *Величина перерасчета*, может вноситься сумма, объем либо часы, в зависимости от выбранного типа перерасчета. Также отображается сумма проводок, адрес дома, услуга, список лицевых счетов, период отсчета, за который производится перерасчет, период проведения, в котором осуществляется перерасчет и автор.



№	961
Время создания	27.05.2021 г., 13:55
В архиве	нет
Тип перерасчета	Доля от объема/тарифа (уменьшить все объемы на одинаковую долю)
Величина перерасчета	5 %
Сумма проводок	275,30
Дом	г. Тюмень, ул. Полевая, 14
Услуга	Водоотведение в целях СОИ
Лицевые счета	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4455001</li><li>• 4455002</li><li>• 4455003</li><li>• 4455004</li><li>• 4455005</li><li>• 4455006</li><li>• 4455007</li><li>• 4455008</li><li>• 4455009</li><li>• 4455010</li><li>• 4455011</li><li>• 4455012</li><li>• 4455013</li><li>• 4455014</li></ul>
Период отсчета	01.04.2021 - 30.04.2021
Период проведения	01.04.2021 - 30.04.2021
Автор	Главный Администратор

В блоке *Связи документов* отражены сведения об источнике перерасчета, если он создан с помощью другого документа.

В блоке *Файлы* хранятся документы, прикрепленные к этому перерасчету. При необходимости Пользователь может загрузить прикрепленный файл на устройство пользователя либо удалить его.

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Документ основание.png	114.95К	Главный Администратор	02.02.2022 г., 22:18

Загрузить

В блоке *История событий*, нажав на значок **плюсик**, разворачиваются сведения о когда-либо внесенных изменениях в этот документ. По умолчанию данный блок доступен только пользователям с правами администратора.

Действие	Свойство	Пользователь	Источник	Дата
Создание, Изменение, Удаление				
Создание		Главный Администратор	АСУ	27.05.2021 г., 11:55
Изменение	Расширенный доступ	Главный Администратор	АСУ	27.05.2021 г., 11:55
Изменение	Доступ	Главный Администратор	АСУ	27.05.2021 г., 11:55

В блоке *Проводки* отражены все созданные проводки с суммой, датой проведения, объектами учета и указанием отношения к тому или иному счету, используемому в начислениях. В данном блоке есть фильтр, который можно использовать для поиска необходимых сведений.



#	Дата проведения	Дт	Объекты учета	Кт	Объекты учета	Сумма
279758	01.05.2021 г., 01:59	Начисления	Дом: г. Тюмень, ул. Полевая, 14, Лицевой счет: 4455014, Услуга: Водоотведение в целях СОИ, Контрагент: Водоканал, Период: 01.04.2021 - 30.04.2021, Управляющая компания: ООО ПОНЧИК, Получатель платежа: ООО "РиК"	Перерасчеты (потребители)	Дом: г. Тюмень, ул. Полевая, 14, Лицевой счет: 4455014, Услуга: Водоотведение в целях СОИ, Период: 01.04.2021 - 30.04.2021, Деньги: не указан, Контрагент: Водоканал, Получатель платежа: ООО "РиК"	17,90
279759	01.05.2021 г., 01:59	Начисления	Дом: г. Тюмень, ул. Полевая, 14, Лицевой счет: 4455013, Услуга: Водоотведение в целях СОИ, Контрагент: Водоканал, Период: 01.04.2021 - 30.04.2021, Управляющая компания: ООО ПОНЧИК, Получатель платежа: ООО "РиК"	Перерасчеты (потребители)	Дом: г. Тюмень, ул. Полевая, 14, Лицевой счет: 4455013, Услуга: Водоотведение в целях СОИ, Период: 01.04.2021 - 30.04.2021, Деньги: не указан, Контрагент: Водоканал, Получатель платежа: ООО "РиК"	25,25
279760	01.05.2021 г., 01:59	Начисления	Дом: г. Тюмень, ул. Полевая, 14, Лицевой счет: 4455012, Услуга: Водоотведение в целях СОИ, Контрагент: Водоканал, Период: 01.04.2021 - 30.04.2021, Управляющая компания: ООО ПОНЧИК, Получатель платежа: ООО "РиК"	Перерасчеты (потребители)	Дом: г. Тюмень, ул. Полевая, 14, Лицевой счет: 4455012, Услуга: Водоотведение в целях СОИ, Период: 01.04.2021 - 30.04.2021, Деньги: не указан, Контрагент: Водоканал, Получатель платежа: ООО "РиК"	24,80

## Учет зачетов авансов в периоде

Процедура «Зачет авансов» проводится в конце периода после поступления оплат и проведения начислений за период.

Зачет авансов необходим для распределения полученных авансов между услугами и периодами. Это влияет на правильность расчета пени, т.к. если авансы распределяются неверно, например, «зависнут» только на одной услуге или на одном месяце, то программа посчитает, что эта услуга (или этот период) не оплачены и начислит пени, несмотря на то, что в целом по лицевому счету нет долга.

Зачет аванса можно формировать индивидуально на один ЛС или создавать массовый зачет аванса.

Настройка алгоритма производится в схеме распределения платежей путем добавления этапа – данная настройка необходима в том случае, если аванс надо распределять на конкретную услугу:

The screenshot displays the 'Начисления' (Billing) interface. On the left, a sidebar menu has 'Начисления и оплаты' (Billing and Payments) highlighted. The main content area shows a configuration screen for 'Начисления' with various tabs and a 'Настройки' (Settings) dropdown menu. The 'Распределение платежей' (Payment Distribution) option is selected in the settings. Below, a table lists billing periods for a house at 'с. Молодежное, ул. Тернистая, 4'.

Период	Статус	Действие	Объемы
октябрь 2023 г.	открыт	Расчитать объемы	
октябрь 2023 г.	открыт	Расчитать объемы	
сентябрь 2023 г.	открыт	Расчитать объемы	
август 2023 г.	открыт	Расчитать объемы	
август 2023 г.	открыт	Расчитать объемы	

Первым этапом нужно отредактировать схему распределения платежа, в колонке *Название этапа* и колонке *Цель распределения* добавить аванс.



В колонке *Алгоритм распределения* нужно выбрать из предлагаемого перечня подходящий алгоритм:

- аванс равными суммами по активным услугам;
- аванс по активным услугам пропорционально начисленному за год.

В колонке *Возраст долгов* нужно выбрать необходимые параметры:

- все периоды;
- 3 месяца;
- полгода;
- год.

Далее нужно нажать на иконку *Добавить услугу* и из выпадающего списка выбрать необходимые параметры:

- все действующие;
- на отдельные услуги.

После всего нужно нажать на кнопку **Сохранить**.

Если этап «Аванс» в схеме распределения оставить незаполненным, то аванс при зачете будет распределен пропорционально задолженности по услугам, образовавшейся на конец указанного расчетного периода, на ЛС будет отображаться на «услуга не оказана».



Платеж № 17310

Счета распределения

Результат распределения	- Аванс
	- услуга не указана: 500,69 р.

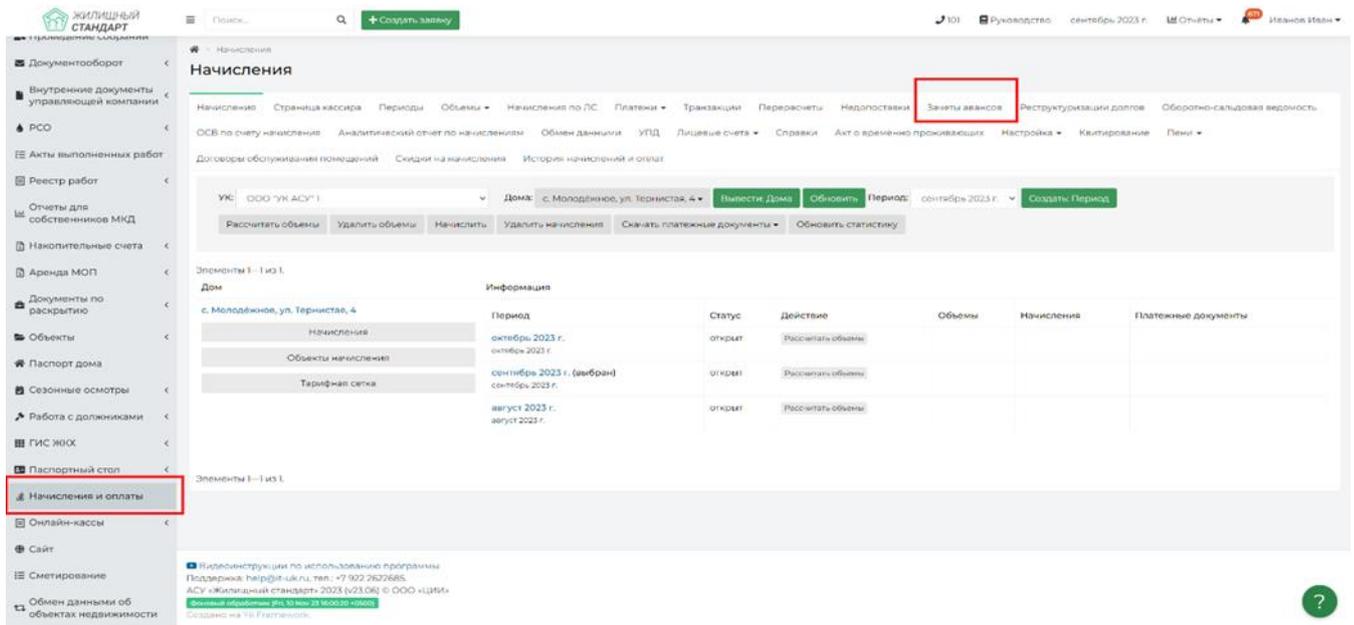
А в оборотно-сальдовой ведомости на «не задано»:

Оборотно-сальдовая ведомость по счету 3 - Начисления за 01.01.2023 г. - 31.12.2023 г.

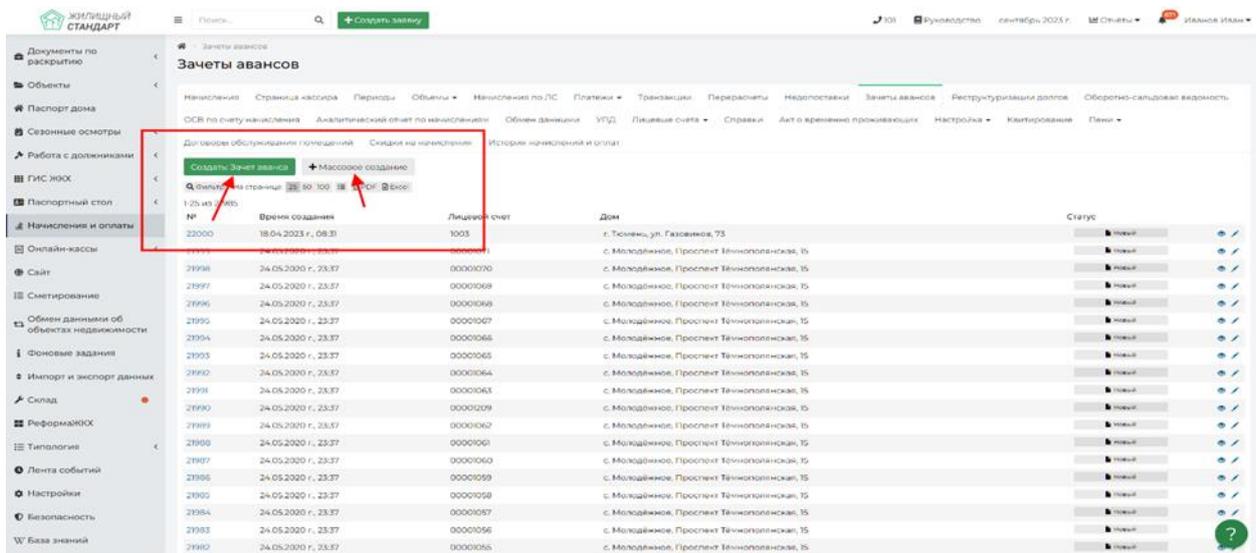
Дом	Счет	Сальдо на начало периода		Обороты за период		Сальдо на конец периода	
		Дебет	Кредит	Дебет	Кредит	Дебет	Кредит
3 - Начисления	не задано	0,00			500,69		

Для проведения процедуры зачета аванса необходимо выполнить следующие действия.

- 1) Перейти в раздел *Начисления и оплаты – Зачеты авансов.*



В данной вкладке нужно выбрать требуемый параметр: массовое выполнение зачета по всем домам, либо на конкретный ЛС.



При выполнении массового зачета необходимо нажать на кнопку на **Массовое создание**, заполнить нужные данные и нажать **Сохранить**.



🏠 > Начисления > Зачет авансов > Массовое создание Зачет аванса

### Массовое создание Зачет аванса

Время создания: 13.11.2023 09:21

Управляющая компания: [выбор]

Отбор по домам: Не выбрано

[Сохранить](#) [Отмена](#)

После проведения зачета данные отображаются на странице зачета аванса.

🏠 ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ

🔍 Поиск... [+ Создать заявку](#)

👤 Руководство сентябрь 2023 г. 📄 Отчеты 👤 Иванов Иван

### Зачеты авансов

Начисления | Страница кассира | Периоды | Объекты | Начисления по ЛС | Платежи | Транзакции | Перерасчеты | Надолгоставки | Зачеты авансов | Реструктуризации долгов | Оборотно-сальдовая ведомость

ОСБ по счету начисления | Аккаунтинговый счет по начислениям | Обмен данными | УГД | Лицевые счета | Справки | Лист временно проживающих | Настройка | Квартирование | Пени

До этого обслуживания: поощрений | Скидки на начисления | История начислений и оплат

[Создать Зачет аванса](#) [+ Массовое создание](#)

🔍 Фильтр: на странице 25 50 100 PDF Excel

№	Время создания	Лицевой счет	Дом	Статус
22000	18.04.2023 г., 08:31	1003	г. Тюмень, ул. Газовиков, 73	Новый
21999	24.05.2020 г., 23:37	00001071	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21998	24.05.2020 г., 23:37	00001070	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21997	24.05.2020 г., 23:37	00001069	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21996	24.05.2020 г., 23:37	00001068	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21995	24.05.2020 г., 23:37	00001067	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21994	24.05.2020 г., 23:37	00001066	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21993	24.05.2020 г., 23:37	00001065	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21992	24.05.2020 г., 23:37	00001064	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21991	24.05.2020 г., 23:37	00001063	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21990	24.05.2020 г., 23:37	00001059	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21989	24.05.2020 г., 23:37	00001062	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21988	24.05.2020 г., 23:37	00001061	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21987	24.05.2020 г., 23:37	00001060	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21986	24.05.2020 г., 23:37	00001059	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21985	24.05.2020 г., 23:37	00001058	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21984	24.05.2020 г., 23:37	00001057	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21983	24.05.2020 г., 23:37	00001056	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый
21982	24.05.2020 г., 23:37	00001055	с. Молодичное, Проспект Троицкий, 15	Новый

При создании зачета на конкретный ЛС нужно нажать на зеленую кнопку **Создать Зачет аванса**, заполнить данные и нажать **Сохранить**.

🏠 > Начисления и оплаты > Зачеты авансов > Зачет аванса

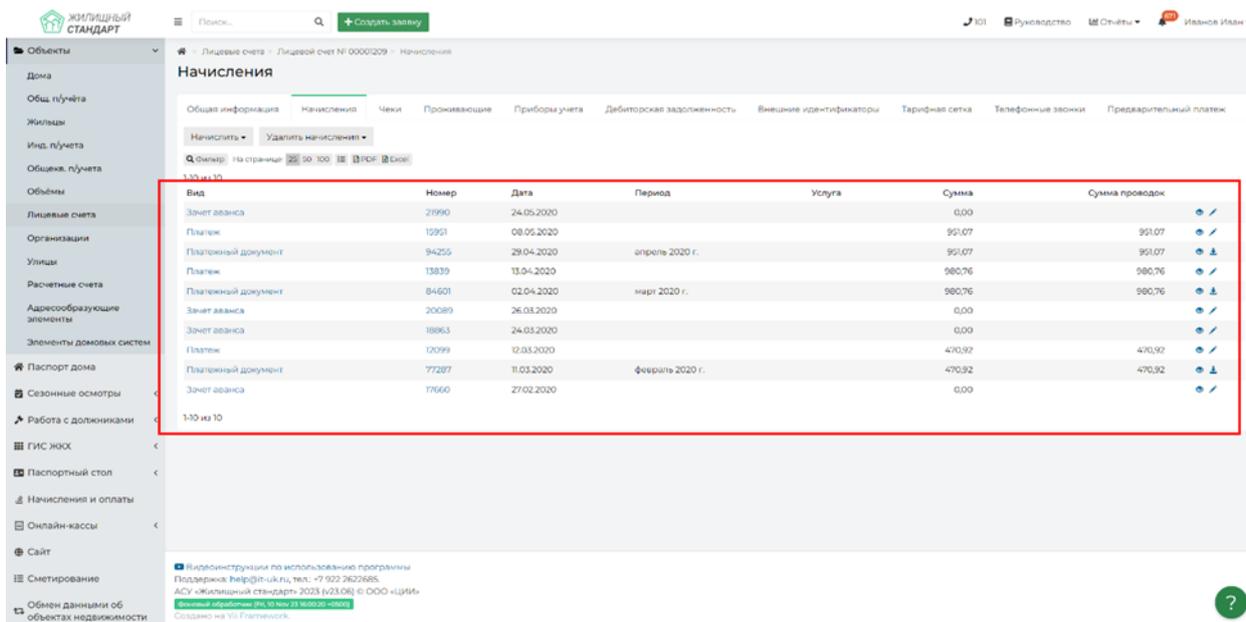
### Зачет аванса

Время создания: 13.11.2023 09:33

Лицевой счет:  Лицевой счет № 00001209

[Сохранить](#) [Отмена](#)

При проведении зачета он отображается на ЛС во вкладке начисления.



### Создание перерасчета

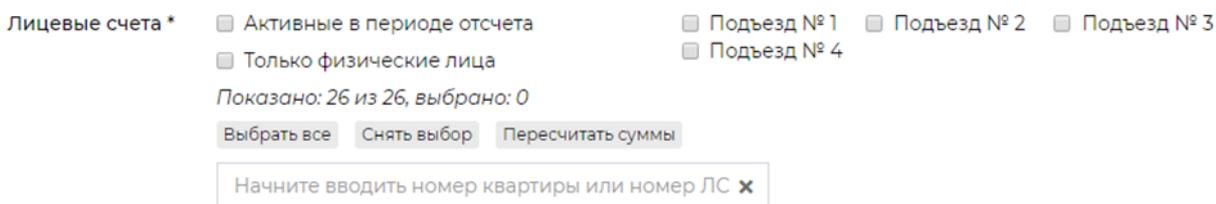
Для того чтобы создать новый перерасчет, необходимо нажать на кнопку **Создать: Перерасчет**. Откроется карточка создания нового перерасчета, в которой Пользователю необходимо последовательно заполнить поля.

В поле *Дом* необходимо указать улицу и номер дома, в рамках которого будет производиться перерасчет.

В первую очередь, в поле *Период перерасчета* необходимо указать период, за который будет произведен перерасчет. По умолчанию АСУ предлагает последний открытый расчетный период, однако Пользователь может его изменить.

Поле *Лицевые счета* предназначено для выбора лицевых счетов, участвующих в расчете. Пользователь может выбрать как один лицевой счет, так и несколько, отметив галочкой или установить нужные фильтры и нажать кнопку **Выбрать все**. При необходимости Пользователь может очистить содержимое в данном поле, нажав на кнопку **Снять выбор**. Также можно увидеть предварительный расчет нажав кнопку **Пересчитать суммы**.

В поле *Лицевые счета*, в зависимости от наполненности АСУ, могут появляться дополнительные фильтры.



**Активные в периоде счета** – это лицевые счета, которые были действующими, на момент выбранного периода.

**Только физические лица** – это ограничение только по людям, которые являются собственниками в лицевых счетах, исключая юридических лиц.

Если в доме прописано отношение лицевого счета и помещения к подъезду, можно выбрать объекты, расположенные только в необходимом подъезде.

Можно одновременно выбирать сразу несколько фильтров. Лицевые счета, расположенные ниже, будут отфильтрованы исходя из заданных параметров. Если начать писать номер квартиры или



лицевого счета в свободном окне, лицевые счета будут отфильтровываться по заданным значениям, с учетом выбранных ранее фильтров. Зачеркнутые лицевые счета, это закрытые на данный момент лицевые счета.

- ЛС № 10101 (кв. 1)   
  ЛС № 10102 (кв. 2)   
  ЛС № 10103 (кв. 3)   
  ЛС № 8986 (кв. 3)
- ЛС № 3 (кв. 4)   
  ЛС № 10104 (кв. 4)   
  ЛС № 10105 (кв. 5)   
  ЛС № 10206 (кв. 6)
- ЛС № 10107 (кв. 7)   
  ЛС № 10108 (кв. 8)   
  ЛС № 10109 (кв. 9)   
  ЛС № 10110 (кв. 10)
- ЛС № 1220020085 (кв. 10)   
 ЛС № 10111 (кв. 11)   
 ЛС № 10112 (кв. 12)   
 ЛС № 10113 (кв. 13)
- ЛС № 10114 (кв. 14)   
 ЛС № 10115 (кв. 15)   
 ЛС № 10116 (кв. 16)   
 ЛС № 10117 (кв. 17)
- ЛС № 10118 (кв. 18)   
 ЛС № 10119 (кв. 19)   
 ЛС № 10120 (кв. 20)   
 ЛС № 1070809 (кв. 21)
- ЛС № 1220020076 (кв. 21)   
 ЛС № 10200н (кв. н1)

В поле *Услуга* необходимо выбрать услугу, по которой нужно произвести перерасчет.

В поле *Тип перерасчета* Пользователю необходимо указать дополнительные настройки, предназначенные для выбора подходящего распределения величины перерасчета.

Тип перерасчета	Описание	Величина перерасчета
Фиксированная сумма на дом (разделить на лицевые пропорционально площади)	В величину перерасчета вписывается сумма, которую необходимо разделить на все выбранные лицевые счета. Распределение денежных средств происходит пропорционально площади выбранных лицевых счетов. Если на одном помещении 2 лицевых счета, т. е. Было открытие-закрытие лицевых счетов, то площадь каждого из них будет браться в полном объеме.	Руб.
Фиксированная сумма на дом (разделить на лицевые счета пропорционально объему)	В величину перерасчета вписывается сумма, которую необходимо разделить на все выбранные лицевые счета. Распределение денежных средств происходит пропорционально объемам выбранной услуги на выбранных лицевых счетах. Если на одном помещении 2 лицевых счета, т. е. было открытие-закрытие лицевых счетов, то в объеме учитывается коэффициент работы лицевого счета. Объемы обязательно должны быть рассчитаны за выбранный период.	Руб.
Фиксированная сумма на каждый лицевой счет	В величину перерасчета вписывается сумма, которую необходимо указать в каждом выбранном лицевом счете. Таким образом, каждому лицевому счету будет произведен перерасчет на сумму указанную в величине перерасчета.	Руб.
Фиксированная сумма на единицу объема (часть тарифа)	В величину перерасчета записывается сумма, приходящаяся на 1 единицу рассчитанного объема, на 1 м <sup>2</sup> , 1кВт*ч и т.п. Например, данный расчет применяется в случае, когда в периоде был указан	Руб.



Тип перерасчета	Описание	Величина перерасчета
	некорректный тариф.	
Объем на дом (разделить на лицевые счета пропорционально объему)	В величину перерасчета вписывается объем, который необходимо разделить на все выбранные лицевые счета, пропорционально. Распределение объемов происходит пропорционально объемам выбранной услуги на выбранных лицевых счетах. Полученный объем умножается на тариф, который определен именно в этом лицевом счете в период отсчета.	Единицы измерения услуги
Доля от объема/ тарифа (уменьшить все объемы на одинаковую долю)	В величину перерасчета вписывается процент, который необходимо пересчитать на каждый лицевой счет из списка. Расчет денежных средств, на выбранных лицевых счетах, производится путем расчета процента от объема/ тарифа рассчитанного в период отсчета.	Процент
Длительность часов (снять N часов оказания услуги по каждому лицевому)	Подобный расчет применяется для недопоставок. В Величине перерасчета указывается количество часов предоставления некачественной услуги. В ячейке «процент снятия с часа» указывается процент, указанный для данной услуги, по Постановлению № 354. В случае, когда необходимо вернуть всю оплату за несколько дней, дни переводятся в часы и процент устанавливается в размере 100%	Час/ Процент

В поле *Период проведения* выбирается открытый период к которому будет относиться данный перерасчет.

Новый Перерасчет

Дом \* ул. 30 лет Победы 536

Период отсчета \* февраль 2022 г.

Лицевые счета \*  Активные в периоде отсчета  
 Только физические лица  
Показано: 11 из 11, выбрано: 0  
Выбрать все Снять выбор Пересчитать суммы

Начните вводить номер квартиры или номер ЛС X

ЛС № 250000012560 (кв. 1)  ЛС № 250000012558 (кв. 1)  ЛС № 250000012559 (кв. 2)  ЛС № 250000012557 (кв. 2)  
 ЛС № 250000012566 (кв. 3)  ЛС № 250000012565 (кв. 3)  ЛС № 250000012556 (кв. 4)  ЛС № 250000012561 (кв. 5)  
 ЛС № 250000012562 (кв. 5)  ЛС № 250000012564 (кв. 5)  ЛС № 250000012563 (кв. 5)

Услуга \* - не выбрана -

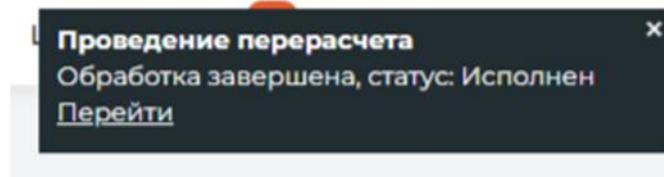
Тип перерасчета \*  Фиксированная сумма на дом (разделить на лицевые пропорционально площади)  
 Фиксированная сумма на дом (разделить на лицевые пропорционально объему)  
 Фиксированная сумма на каждый лицевой счет  
 Фиксированная сумма на единицу объема (часть тарифа)  
 Объем на дом (разделить на лицевые пропорционально объему)  
 Доля от объема/тарифа (уменьшить все объемы на одинаковую долю)  
 Длительность часов (снять N часов оказания услуги по каждому лицевому)

Величина перерасчета \*  р.

Период проведения \* январь 2022 г.



После того как все поля заполнены, необходимо нажать на кнопку **Сохранить**. При сохранении перерасчета Пользователю будет выведено уведомление о том, что перерасчет выполнен.



**Важно!** *Периодом отсчета* может являться любой период, созданный в системе. *Тип перерасчета*, опирающийся на объем, может быть произведен только за *период отсчета*, в котором есть рассчитанные объемы.

### Настройка расчета пени

Активировать расчет пени можно открыв модуль «Настройки» в главном меню АСУ «Жилищный Стандарт». Для этого во вкладке **Система: Начисления** необходимо перейти в раздел *Пени* и отметить галочкой пункт *Начислять пени*. Если задолженность по лицевому счету должна отображаться с учетом долга пени, то нужно отметить галочкой пункт *Добавлять задолженность при просмотре ЛС*.

#### Пени

- Начислять пени
- Загружать пени из ПД с ГИС ЖКХ
- Добавлять к задолженности при просмотре ЛС

Во вкладке **Система: Начисления** требуется заполнить поле *Последний день перед началом отсчета пени*. По умолчанию это значение равно 10 (десятое число месяца, следующего за расчетным).

День начисления для социальной выгрузки

Последний день перед началом отсчета пени

В модуле *Начисления и оплаты* также требуется дать разрешение на начисление пени, настроить так называемые Черные и Белые списки. Делается это в разделе *Начисления и оплаты - Пени - Настройки*. Для осуществления настройки необходимо нажать на кнопку **Добавить**.



ID	Дома	Услуги	Период начала	Период окончания	Тип	Примечание
6	г. Город, проспект Б.Хмельницкого, 134	Жилищные услуги ○ Содержание общего имущества	(не задано)	(не задано)	Белый список	(не задано)

По нажатию кнопки пользователю откроется окно создания настроек. Разберем, какие данные требуется заполнить для настройки пени.

Настройки пени > Создать

### Создать

Дома	<input type="text" value="Начните вводить знач"/>
Услуги	<input type="text" value="Начните вводить знач"/>
Период	<input type="text" value="мм.гггг"/> <input type="text" value="мм.гггг"/>
Тип *	<input type="text" value=""/>
	Приоритет: Белый список, Черный список, Игнорировать
Примечание	<input type="text"/>

Обязательным к заполнению является только поле **Тип**, оно помечено звездочкой. В выпадающем списке нужно выбрать одно из трех значений:

- **Белый список** – заполняем адреса и лицевые счета, услуги по которым требуется начисление пени.
- **Черный список** – список адресов и лицевых счетов, услуг по которым начисление пени производиться не должно.

В строке **Дома** заполняется адрес дома, при этом можно внести неограниченное количество домов. Если эту строку не заполнить, настройка будет действовать на весь внесенный в программу жилфонд.

При заполнении адреса Дома появляется строка **Лицевые счета**. В нее попадают списки всех имеющихся ЛС на выбранных адресах, таким образом, пользователь может произвести настройку точно на определенные Лицевые счета. Если указанную строку не заполнить, настройка будет действовать на все ЛС в рамках выбранных Домов.

Строка **Услуги** позволяет задать ограничение по услугам. Если ее не заполнить, настройка будет действовать на весь список услуг в рамках заданного жилфонда.

**Период** требуется для обозначения временных рамок действия текущей настройки. Если его оставить пустым, настройка будет применяться всегда.

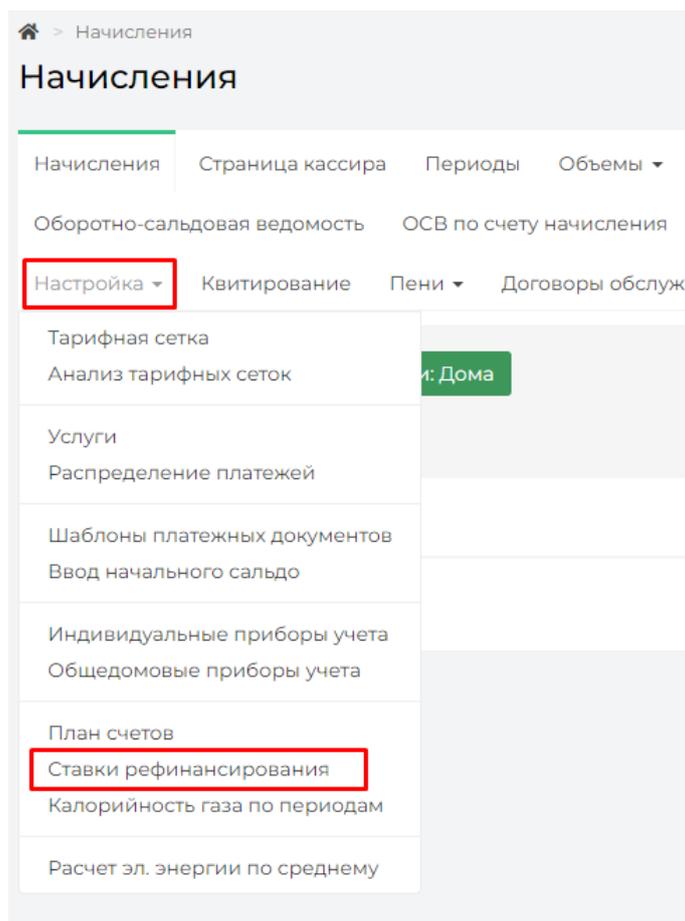
Дополнительно пользователь может заполнить поле **Примечание** и оставить в нем какой-то комментарий на будущее для себя или других пользователей АСУ.



Заполнив все поля должным образом, пользователь может производить начисление пени как на весь свой жилфонд, так и на определенные Дома или Лицевые счета. Либо, наоборот, исключить некоторые Дома или ЛС из начисления.

**Важно!** В процессе добавления настроек любой адрес можно внести неограниченное количество раз. При пересечении настройки в рамках одного адреса система будет учитывать последнюю. Например, если внести на весь жилфонд настройку Белого списка, а потом Черного с теми же условиями, то начисление пени производиться не будет.

Перед началом начисления пени нужно проверить, заполнены ли Ставки рефинансирования. Они находятся в модуле *Начисления и оплаты*, во вкладке *Настройки* раздел *Ставки рефинансирования*.



Актуализация Ставок рефинансирования происходит в ручном режиме и находится в зоне ответственности пользователей АСУ ЖС. Перед заполнением таблицы Ставок компания должна определиться с желаемым типом расчета пени. При расчете АСУ ЖС будет учитывать ставку в момент появления долга. Если в момент появления долга нет Ставки с датой начала в день возникновения долга или ранее, то расчет пени на этот долг производиться не будет. Если требуется производить расчёт пени только по актуальной ставке (на момент расчёта), то в таблице Ставок рефинансирования следует держать только одну запись с актуальной ставкой и очень старой датой начала действия.

Для внесения новой записи о смене Ставки рефинансирования нажмите на кнопку **Создать** и заполните поля *Дата* и *Процент*. Дата в данном случае – начало действия новой Ставки.



Новая ставка рефинансирования

Дата \*

Процент \*

При необходимости пользователь может отредактировать ранее созданную Ставку рефинансирования, нажав на кнопку **Карандашик** или удалить, нажатием на кнопку **Корзина**. Перед удалением элемента АСУ выведет диалоговое окно с уточнением проведения данного действия.

**Важно! В системе заранее внесены изменения по Ставке рефинансирования за период с 13.09.2013 г. по 14.09.2018 г.**

1-23 / 23

Дата	Процент	
14.09.2018 г.	7,50	
26.03.2018 г.	7,25	
12.02.2018 г.	7,50	

### Расчет пени

После завершения предварительных настроек, пени будет рассчитываться в момент проведения начислений. Задолженность будет ежемесячно пересчитываться сторнируя полностью ранее рассчитанные пени, после чего заново будет происходить расчет пени, полностью всей структуры долга.

Расчет пени будет учитывать всё – с момента его образования, до момента гашения за конкретный период. Например, для более ранней задолженности оплата прошла несвоевременно. В расчете пени будут участвовать дни несвоевременной уплаты, даже если на момент расчета, задолженность будет погашена.

Сумма к оплате по пени будет отображаться в Платежном документе при наличии соответствующей настройки в Шаблоне платежного документа.

### Просмотр раздела Начисления пени

Начисление пени создает отдельный документ и проводки. Ознакомиться с созданными документами можно в модуле *Начисления и оплаты* вкладка *Пени* раздел *Начисления пени*.



Настройка ▾ Квитирование Пени ▾ Договоры обслуживания помещений Скидки на начисления

🔍 Фильтр На странице: 25 50 100 ☰

1-25 из 409

№	Время создания	Лицевой счет	Период	Сумма	
409	31.01.2023 г., 00:00	24365857	01.01.2023 - 31.01.2023	2 283,79 руб.	👁
408	31.01.2023 г., 00:00	1010101010	01.01.2023 - 31.01.2023	5 314,55 руб.	👁
407	31.01.2023 г., 00:00	4455118	01.01.2023 - 31.01.2023	11 000,90 руб.	👁

При открытии раздела пользователь попадает в Журнал. Создавать или редактировать в нем документы нельзя. Однако, их можно фильтровать с помощью кнопки **Фильтр** и просматривать, нажав на кнопку **Глазик** или номер документа в Журнале.

🏠 > Начисления пени > Начисление пени № 409

## Начисление пени № 409

ID	ed7b465d-5e80-442d-adcf-3b2dcb0767f0
№	409
Время создания	31.01.2023 г., 00:00
Автор	Главный Администратор
Лицевой счет	24365857
Период	01.01.2023 - 31.01.2023
Сумма	2 283,79 руб.

Проводки 20 +

История событий 0 +

Права доступа +

При просмотре документа *Начисление пени* пользователь может ознакомиться со всеми проводками, которые были созданы системой при проведении операции начисления.

### Детализация расчета

После начисления пени пользователь может посмотреть Детализацию пени, в которой прозрачно будет описан весь расчет. Сделать это можно будет в модуле *Начисления и оплаты* во вкладке *Пени* раздел *Детализация пени*.

Данный раздел позволяет получить детальную выписку по начислению пени в рамках одного лицевого счета.



🏠 > Начисления > Детализация расчета пени

## Детализация расчета пени

Лицевой счет \*

Дата расчета \*

Периоды задолженности

Скрыть оплаченные периоды по пени

[Рассчитать](#) [Экспорт](#) [Отмена](#)

Раздел Детализация пени служит для получения информации по начислениям пени на выбранную дату за заданные периоды времени. Расчет происходит на лету и обрабатывает данные на заданную дату, а не на текущую. Таким образом пользователь может получить информацию о начисленных пени на любой момент времени, в том числе на дату начислений, это последняя дата интересующего месяца. Выгрузить данный расчет можно в виде таблицы в формате \*.xls.

Если стоит галочка **Скрыть оплаченные периоды по пени**, то система покажет только периоды, оставшиеся без оплаты пени. Если галочку снять, то пользователю будет показан полный расчет начисленных пени за выбранный период.

Периоды задолженности заполняются, когда требуется информация в определенных пределах. Если их не заполнить, тогда будут выведены все периоды с момента открытия лицевого счета.

Детализация								
Лицевой счет: 89361939								
Дата расчета: 28.02.2023								
Расчёт пеней по задолженности, возникшей 31.07.2022								
Услуга	Задолженность	Период просрочки			Ставка	Доля ставки	Формула	Пени
		с	по	дней				
Содержание общего имущества	174,24	16.08.2022	14.09.2022	30	9,50 %	0	$174,24 \times 30 \times 0 \times 9,50 \%$	0,00
		15.09.2022	05.11.2022	52	9,50 %	1/300	$174,24 \times 52 \times 1/300 \times 9,50 \%$	2,87
Текущий ремонт	54,18	16.08.2022	14.09.2022	30	9,50 %	0	$54,18 \times 30 \times 0 \times 9,50 \%$	0,00
		15.09.2022	05.11.2022	52	9,50 %	1/300	$54,18 \times 52 \times 1/300 \times 9,50 \%$	0,89
Итого	228,42							3,76
Расчёт пеней по задолженности, возникшей 30.09.2022								
Услуга	Задолженность	Период просрочки			Ставка	Доля ставки	Формула	Пени
		с	по	дней				
Содержание общего имущества	174,24	16.10.2022	05.11.2022	21	9,50 %	0	$174,24 \times 21 \times 0 \times 9,50 \%$	0,00
Текущий ремонт	54,18	16.10.2022	05.11.2022	21	9,50 %	0	$54,18 \times 21 \times 0 \times 9,50 \%$	0,00
Итого	228,42							0,00

[↑ Наверх](#)



## Дни моратория

В 2020 году в связи с пандемией Правительство Российской Федерации вводило период моратория. В эти дни счетчик пени останавливался. Теперь в АСУ добавлен отдельный раздел на внесение дней моратория. Система учитывает введенные настройки при расчете пени.

Для добавления периода моратория необходимо перейти в модуль *Начисления и оплаты* – вкладка *Пени* – раздел *Дни моратория* и нажать на кнопку **Добавить**.

Данная настройка позволяет указать период, который система будет полностью игнорировать для расчета пени, дни задолженности продолжают считаться по истечению указанного периода.

ID	Дата начала	Дата окончания	Услуга
1	7 апр. 2020 г.	31 дек. 2020 г.	(не задано)

В форме создания необходимо указать даты действия моратория. Если срок окончания моратория неизвестен, то достаточно внести только дату начала. Данную настройку можно произвести как на все Услуги, внесенные в АСУ, так и на определенную Услугу или Группу услуг.

В будущем созданные записи можно будет как редактировать, так и удалить при необходимости. Для этого нужно воспользоваться кнопками **Карандашик** и **Глазик** в Журнале *Дни моратория пени*.

🏠 > Дни моратория пени > Создать

### Создать

Период:

Услуга:

**Сохранить**

## Корректировки пени

Ранее в АСУ была возможность проведения операции *Сторнированные пени*. Теперь пользователям доступна также корректировка пеней. Для этого в модуле *Начисления и оплата* на вкладке *Пени* нужно выбрать раздел *Корректировка пени*.



[Добавить](#)

Фильтр На странице: 25 50 100 SQL

1-4 из 4

Id	Время создания	Лицевой счет	Период	Услуга	Сумма	
1	14 дек. 2022 г., 11:19:00	00000085	01.12.2022 – 31.12.2022	Газоснабжение в целях СОИ1	10,00 Р	
2	20 янв. 2023 г., 09:01:00	25000012558	01.09.2022 – 30.09.2022	Водоотведение в целях СОИ	10,00 Р	
3	9 февр. 2023 г., 08:05:00	24365857	01.10.2021 – 31.10.2021	Холодное водоснабжение	-400,00 Р	
4	9 февр. 2023 г., 08:23:00	24365857	01.11.2021 – 30.11.2021	Холодное водоснабжение	200,00 Р	

С ранее созданными документами пользователь может взаимодействовать, используя кнопки:

- **Глазик** – открывает документ для просмотра;
- **Карандашик** – открывает карточку редактирования документа;
- **Корзина** – удаляет документ.

Для открытия формы добавления корректировки пени необходимо нажать на кнопку **Добавить**.

🏠 > [Корректировки пени](#) > [Создать](#)

## Создать

Время создания	<input type="text" value="09.02.2023 08:28"/>	
Лицевой счет *	<input type="text" value=""/>	
Услуга	<input type="text" value=""/>	
Сумма *	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="₽"/>
Период *	<input type="text" value="мм.гггг"/>	

[Сохранить](#) [Отмена](#)

В открывшейся форме пользователю нужно последовательно заполнить все указанные поля.

Поле **Время создания** автоматически заполняется при открытии формы создания документа, этой датой будет создаваться проводка.

Поле **Лицевой счет** является обязательным для заполнения, пользователю необходимо ввести номер ЛС, по которому нужно скорректировать пени.

Пользователь может указать **Услугу**, в рамках которой производит корректировку, а может оставить это поле пустым.

Поле **Сумма** заполняется с учетом знака корректировки. Минус уменьшит сумму начисленной пени, а плюс – увеличит.

Обязательным к заполнению является поле **Период**, именно на нем будут отражаться данные по корректировке.

В созданном документе пользователь может ознакомиться с проводкой по данной операции.



При дальнейшем расчете пени, начисление происходит заново каждый раз, но итоговая сумма пени в указанном периоде будет скорректирована на сумму в документе Корректировка пени.

#	Дата проведения	Дт	Объекты учета	Кт	Объекты учета	Сумма
336843	09.02.2023 г.	Пени b8c1b015-653e-6cde-2608-2597a838cd23	1. Управляющая компания; ООО ПОНЧИК a23f21e4-e1f2-4496-fe7f-109cc588520c 2. Дом: г. Тюмень, ул. Полевая, 14 f325bd8a-8373-ccd9-ed91-f32ab57e86fd 3. Период: 01.11.2021 - 30.11.2021 elec3b23-4602-e38d-b967-5035a099a8ce 4. Лицевой счет: 24365857 a0c0cf95-63eb-be0f-3769-9a7ed91f8cbf 5. Услуга: Холодное водоснабжение adabc29a-6061-9580-290c-ee789e206c2a 6. Контрагент: не указан 7. Получатель платежа: не указан	Взыскание 30c1c017-36cf-0aeb-2402-09015fb5ec9a		200,00
Итого						200,00

### Работа с журналом Сторнирование пени

В АСУ «Жилищный Стандарт» есть тип документа «Сторнирование пени», позволяющий прощать пени за конкретный период или за все время.

Для создания сторно необходимо перейти в модуль *Начисления и оплаты*, вкладка *Пени – Сторнирование пени*. Пользователю откроется журнал, в котором хранятся все документы по сторнированию пени. Каждый документ можно отредактировать (кнопка **Карандашик**) и просмотреть (кнопка **Глазик**).

№	Дата сторнирования	Лицевой счет	Период
1	01.02.2020 г., 00:00	10101	01.01.2019 - 31.01.2019

Для создания сторно необходимо нажать на кнопку **Создать: Сторнирование пени**. В открывшемся окне Пользователь должен указать лицевой счет, по которому будут сторнированы пени, а также период сторно: простить пени можно как за конкретный месяц, так и за весь период начисления.



Сторнирование пени > Создать

### Создать

Дата сторнирования\* 18.03.2020

Лицевой счет\*  Лицевой счет № 10101

Период\* 01.2019  За все время

После сохранения Пользователю откроется карточка созданного документа, в котором будет отображена вся информация о сторнировании пени, а также текущий статус – проведен документ или нет. В случае если нужно отменить проводки, необходимо нажать на кнопку **Отмена проведения**.

Сторнирование пени > Сторнирование пени № 1

### Сторнирование пени № 1

ID	2ffd0664-504a-92e0-6b41-4ad6f7367cbc
№	1
Дата сторнирования	01.02.2020
Проведен	да
Лицевой счет	10101
Период	01.01.2019 - 31.01.2019

Связи документов

- Текущий документ Сторнирование пени №1

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

### Работа с параметром «Не начислять пени на ЛС»

В АСУ «Жилищный Стандарт» реализована возможность выбора лицевых счетов, по которым не нужно начислять пени. При этом перечень таких лицевых счетов выведен в отдельный журнал. Для того чтобы добавить лицевые счета, которым не нужно начислять пени, необходимо перейти в модуль *Начисления и оплаты*, вкладка *Пени – Не начислять пени на ЛС*.

В открывшемся журнале отображен весь перечень ЛС, по которым не нужно начислять пени. При необходимости ЛС можно массово удалять из журнала. Для этого Пользователь должен пометить галочкой необходимые ЛС и нажать на кнопку **Удалить выбранные**. Также удалить ЛС из списка можно нажав на кнопку **Корзинка**, расположенную справа от каждого ЛС.



🏠 > Не начислять пени на ЛС

### Не начислять пени на ЛС

Начисления    Аренда МОП    Страница кассира    Периоды    Объемы ▾    Начисления по ЛС    Платежи ▾    Транзакции    Перерасчеты    Недопоставки    Зачеты авансов

Реструктуризации долгов    Оборотно-сальдовая ведомость    Оборотно-сальдовая ведомость по счету начисления    Аналитический отчет по начислениям    Обмен данными

УПД    Лицевые счета ▾    Справки    Акт о временно проживающих    Настройка ▾    Квитирование    Пени ▾

**Добавить**    **Удалить выбранные**

🔍 Фильтр    На странице: 25 50 100 ☰

1-23 из 23

<input type="checkbox"/>	Номер	Назначение	Помещение	Управляющая компания	
<input type="checkbox"/>	10101	УК	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	ООО "ТеплоДом"	
<input checked="" type="checkbox"/>	10104	УК	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 4	ООО "ТеплоДом"	
<input checked="" type="checkbox"/>	10108	УК	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 8	ООО "ТеплоДом"	
<input type="checkbox"/>	10109	УК	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 9	ООО "ТеплоДом"	

Для добавления ЛС необходимо нажать на кнопку **Добавить**, после чего откроется форма добавления ЛС, по которым не нужно начислять пени. Пользователь может выбрать как отдельные ЛС в поле *Лицевой счет*, так и указать в поле *Дом* те МКД, по которым не начисляются пени.

**Добавить**    **Удалить выбранные**

Дом:  **Добавить**    **Удалить**

Лицевой счет:  Лицевой счет № 7471 **Добавить**    **Удалить**

Помимо этого, пользователь может добавить признак «Не начислять пени» в самом ЛС. Для этого необходимо перейти в карточку просмотра лицевого счета, нажать на кнопку **Редактировать** и поставить галочку в поле *Не начислять пени*.

Номер \*

Площадь общая  м<sup>2</sup>

Площадь жилая  м<sup>2</sup>

В архиве

Дата открытия

Дата закрытия

Шаблон платежного документа  ▾

Не начислять пени

#### Внешние идентификаторы

**+ Добавить Внешний идентификатор**

**Сохранить**    **Отмена**



## Работа с неопознанными платежами

В АСУ «Жилищный Стандарт» появилась возможность отслеживать неопознанные платежи при загрузке реестров платежей.

Для загрузки реестра платежей необходимо перейти в модуль *Начисления и оплаты – Обмен данными*.

В блоке *Импорт платежей* Пользователю доступно ручное внесение платежей через шаблон. Если ранее управляющей компании настраивали загрузку банковских реестров платежей в АСУ, Пользователи также смогут загрузить такие реестры. Для этого необходимо выбрать соответствующий банк, нажать на кнопку **Загрузить файл** и выбрать файл на устройстве пользователя.

Обмен данными с внешними системами

Начисления Аренда МОП Страница кассира Периоды Объемы Начисления по ЛС Платежи Транзакции Перерасчеты Недопоставки Зачеты авансов Реструктуризации долгов

Оборотно-сальдовая ведомость Оборотно-сальдовая ведомость по счету начисления Аналитический отчет по начислениям Обмен данными УПД Лицевые счета Справки Акт о временно проживающих Настройка

Квитирование Пени

### Взаимодействие с банками и платежными системами

**Импорт платежей**

Формат	Загрузить
Ручное внесение	Загрузить файл... Скачать шаблон
Фрисби Квитоша	Загрузить файл...
Все платежи (по услугам)	Загрузить файл...
ОТП банк	Загрузить файл...
ОТП банк 2	Загрузить файл...
Почта	Загрузить файл...
Россельхозбанк	Загрузить файл...

**Экспорт в платежные системы**

Период: апрель 2020 г.

Формат	Скачать
Сбербанк 3139	Скачать
Сбербанк 4364	Скачать
Сбербанк (наименования услуг)	Скачать
Почта	Скачать
Все платежи 2364	Скачать
Все платежи 3139	Скачать
Сбербанк (txt)	Скачать
Сбербанк Воронеж (txt)	Скачать

Чтобы загрузить платежи вручную, необходимо выбрать формат *Ручное внесение* и нажать на кнопку **Скачать шаблон**. На устройство пользователя загрузится файл в формате .xls, который необходимо будет заполнить.

В шаблоне нужно внести дату платежа, заполнить номер лицевого счета, прописать сумму платежа и источник. После того как все необходимые данные о платежах были внесены в шаблон, Пользователю необходимо нажать на кнопку **Загрузить файл** в поле *Ручной ввод* в АСУ и выбрать ранее заполненный шаблон. Далее Пользователю откроется страница проверки импортируемого файла.

Импорт: Ручное внесение - Ручные\_платежи (1).xlsx

Ошибка обработки файла не обнаружено

Дата платежа:  Дата платежа из реестра  Сегодня: 29.06.2020

Не выгружать платежи с совпадениями  Не выгружать платежи с ошибками

Расчетный счет: Р/сч № 33333333333333333333 (основной)

Элементы 1—2 из 2.

<input type="checkbox"/>	Строка	Сопоставлено	Дата платежа	Период: месяц	Период: год	Лицевой счет	ФИО	Адрес	Сумма
<input checked="" type="checkbox"/>	1	00001117 Шлапакова Анастасия с. Молодёжное, ул. Тернистая, 16, кв. 23	2020-06-01			00001117			1000
<input checked="" type="checkbox"/>	2	12346546	2020-06-01			12346546			1000

Лицевой счет 12346546 не найден.

Элементы 1—2 из 2.

**Импорт** Заккрыть

В поле *Дата платежа* Пользователь может выбрать какой датой будут загружены платежи в АСУ: либо той датой, которая прописана в реестре платежей, либо текущей датой.

Также Пользователь может выбрать, выгружать ли платежи с совпадениями либо платежи с ошибками. По умолчанию галочки в соответствующих пунктах сняты.



В поле *Расчетный счет* необходимо выбрать расчетный счет получателя платежа.

Далее выводится информация о загружаемых платежах. В случае если какой-то платеж загружать не нужно, необходимо снять галочку, расположенную слева от номера платежа.

В случае если в реестре содержалась ошибка в номере лицевого счета, и система не смогла сопоставить номер ЛС из реестра с номером ЛС в АСУ, Пользователю будет выведена информация, что лицевой счет не найден. При этом пользователь все равно сможет загрузить оплаты по таким лицевым счетам, нажав на кнопку **Импорт**. При импорте таких платежей в АСУ они будут значиться как «неопознанные».

В журнале *Начисления и оплаты – Платежи – Реестры платежей* содержатся сведения обо всех загруженных реестрах платежей в АСУ.

№ создания	Управляющая компания	Даты платежей из реестра	Общая сумма платежей	Общая сумма неопознанных платежей	Источник платежа	Имя файла
29	29.06.2020 г., 14:27	29.06.2020	2 000,00	1 000,00	Ручное внесение	Ручные_платежи (1).xlsx

Пользователю будет доступна информация о времени загрузки реестра, дате платежа из реестра, общей сумме задолженности. В случае если часть платежей в реестре не были соотнесены с лицевыми счетами в АСУ, в поле *Общая сумма неопознанных платежей* выведется соответствующая информация.

Для того чтобы посмотреть информацию о неопознанных платежах, необходимо перейти в раздел *Начисления и оплаты – Платежи – Неопознанные платежи*.

№	Дата платежа	Лицевой счет	Жилое помещение	Плательщик	Источник платежа	Сумма
3	29.06.2020 г., 00:00	12346546			Тест	1 000,00
2	17.06.2020 г., 00:00	1.0E+36			ТЕСТ	10 000,00
1	01.01.1970 г., 23:59	999999999			карта	700,00

Для просмотра информации о неопознанном платеже необходимо нажать на его номер, либо на кнопку **Глазик**, после чего откроется карточка неопознанного платежа.



Неопознанные платежи > Неопознанный платеж №3

### Неопознанный платеж №3

ID	2c1a5911-96c2-2b08-3618-41f0fa472531
№	3
Дата платежа	29.06.2020 г., 00:00
Лицевой счет	12346546
Сумма	1 000,00
Источник платежа	Тест

Связи документов

- Реестр платежей №29 → Ручные\_платежи (1)
  - Текущий документ Неопознанный платеж №3

Все неопознанные платежи привязаны к своему реестру платежей в блоке *Связи документов*. Если Пользователь удалит из АСУ загруженный реестр платежей, все платежи, связанные с данным реестром, в том числе и неопознанные платежи, удалятся из системы.

В случае если Пользователь знает, к какому лицевому счету относится данный платеж, необходимо нажать на кнопку **Создать: Платеж**.

Лицевой счет *	<input checked="" type="checkbox"/> Лицевой счет № 00001120
Дата и время платежа	<input type="text" value="29.06.2020 00:00"/> <input type="button" value="🕒"/>
Параметры лицевого счета	Управляющая компания: ООО "УК АСУ" 1 Расчетный счет: Р/сч № 33333333333333333333 (ПАО "Главбанк" 2) Назначение ЛС: УК Помещение: с. Молодёжное, ул. Тернистая, 16, кв. 26 Собственник: Трофимов Алексей Сумма долга: 1 423,73 р. Пени: 0,00 р.
Плательщик	<input type="text" value="Трофимов Алексей"/>
Основной получатель *	<input 1"="" type="text" value="ООО " асу"="" ук=""/>
Расчетный счет УК	<input type="text" value="Р/сч № 33333333333333333333 (основной)"/>
Вид оплаты	<input type="text" value="Перевод по счету"/>
Сумма	<input type="text" value="1423,73"/>
Схема распределения	<input type="text" value="Основная"/> <input type="button" value="🔔 Показать распределение"/>

В поле *Лицевой счет* необходимо выбрать корректный лицевой счет. Исходя из выбранного ЛС в поле *Параметры лицевого счета* будет выведена информация о помещении, собственнике ЛС, задолженности и получателе платежа.



В поле *Основной получатель* выводится информация об УК, к которой относится выбранный лицевой счет. При необходимости значение данного поля можно поменять.

В поле *Расчетный счет УК* можно выбрать номер расчетного счета получателя платежа.

В поле *Сумма* подставляется информация о задолженности на лицевом счете. В случае если сумма платежа отличается от суммы задолженности, информацию в данном поле можно отредактировать (внести сумму равной сумме платежа).

В поле *Схема распределения* необходимо задать схему распределения платежа по услугам. Кнопка **Показать распределение** отобразит каким образом поступившие денежные средства распределятся по услугам и периодам, согласно выбранной схеме распределения.

После того как все параметры заданы, нажимаем на кнопку **Сохранить**.

Начисления и оплаты > Платежи > Платеж № 17145

### Платеж № 17145

Удалить | Возврат | Приходный кассовый ордер | Распечатать чек | Создать | Отмена проведения

ID	39a25f3b-a637-d137-6046-6fcee5664b6d
№	17145
Дата и время платежа	29.06.2020 г., 00:00
Проведен	да
Статус	✓ Проведен
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Лицевой счет	00001120
Сумма	1 000,00
Источник платежа	Ручной ввод
Основной получатель	ООО "УК АСУ" 1
Расчетный счет УК	Р/сч № 33333333333333333333
Помещение	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 16, кв. 26
Схема распределения	Основная
Результат распределения	· Долги по услугам · Газоснабжение в целях СОИ; 149,23 р. · Содержание и ремонт жилья; 850,77 р.
Кассир	Акопян Administrator
Собственник	Трофимов Алексей
Плательщик	Трофимов Алексей
Вид оплаты	Перевод по счету

Связи документов

- Реестр платежей №29 → Ручные\_платежи (1).xlsx
  - Неопознанный платеж №3
    - Текущий документ Платеж №17145 ✓ Проведен

При сохранении создастся платеж по указанному лицевому счету. В блоке *Связи документов* можно будет отследить, что текущий платеж создан на основе ранее неопознанного платежа.

## Работа с разделом Договоры на обслуживание помещений

Раздел *Договоры обслуживания помещений* предназначен для ведения учета движений денежных средств между УК и юридическими лицами. Пользователи могут создать Договоры, заключенные между УК и контрагентом на обслуживание помещений последнего, а также вносить изменения в условия договора с помощью дополнительных соглашений к нему.

Чтобы создать новый Договор на обслуживание помещений необходимо перейти в модуль *Начисления и оплаты*, вкладка *Договоры обслуживания помещений*. Все ранее созданные Договоры будут храниться в журнале, при необходимости их можно просмотреть (кнопка **Глазик**) или отредактировать (кнопка **Карандашик**).



Договоры обслуживания помещений

Договоры обслуживания помещений 1 | Доп. соглашения 1 | Платежи 1 | Зачеты авансов

Добавить

Фильтр На странице: 25 50 100 SQL

№	Дата договора	Управляющая компания	Контрагент	Дома
1	1 мая 2021 г.	ООО ПОНЧИК	ИП Мельник	г. Тюмень, ул. Полевая, 14

Для того чтобы создать новый Договор следует нажать на кнопку **Добавить**, после чего откроется форма создания нового договора.

В открывшемся окне Пользователю необходимо указать номер и дату договора, а также задать следующие параметры:

- в поле *Управляющая компания* и *Контрагент* выбрать УК и юр.лицо, между которыми был заключен договор на обслуживание помещений.

- в поле *Дома* выбрать все МКД, которые обслуживаются управляющей компанией в рамках Договора;

- в поле *Расчетный счет* выбрать тот расчетный счет, на который будут поступать платежи по данному Договору.

После того как все поля заполнены необходимо нажать на кнопку **Сохранить**.

Создать

№ 2

Дата договора 01.05.2021

Управляющая компания ООО ПОНЧИК

Контрагент ИП Мельник

Собственник ЛС

Дома Все

Расчетный счет 40702810638370000811 (основной)

Сохранить Отмена

После того как Пользователь создал Договор, нужно создать Дополнительное соглашение к Договору. В противном случае Договор будет не рабочим, и Пользователь не сможет провести по нему платежи.

Создать доп. соглашение можно из карточки Договора, нажав на кнопку *Создать – Доп. соглашение*, либо со страницы *Доп. соглашения* раздела *Договоры обслуживания помещений*.



🏠 > Договоры обслуживания помещений > Договор обслуживания помещений №1

## Договор обслуживания помещений №1

Информация   Доп. соглашения 1   Платежи 1   Зачеты авансов

✎ Редактировать   📄 Создать ▾   Акт сверки   ОСВ ▾

GUID	Доп. соглашение	72e431ac-42a7-4763-b69b-7219829ecc7c
Дата договора	Платеж	1 мая 2021 г.
№	Зачет авансов	1
Управляющая компания		ООО ПОНЧИК
Контрагент		ИП Мельник
Дома		г. Тюмень, ул. Полевая, 14
Расчетный счет		40702810638370000811

### Файлы

Файлы документа	Размер
Нет результатов.	

📁 Загрузить

В карточке создания доп. соглашения необходимо заполнить номер и дату доп. соглашения, выбрать период его действия, выбрать услуги, начисляемые на лицевые счета юр. лица в рамках Договора. В поле *Лицевые счета* выводятся все номера ЛС, собственником которых является юридическое лицо, указанное при создании Договора. Необходимо выбрать только те ЛС, по которым будет производиться оплата на указанный ранее расчетный счет.

🏠 > Договоры обслуживания помещений > Договор обслуживания помещений №1 > Доп. соглашения > Создать

## Создать

Договор обслуживания помещений №1

№	1	
Дата соглашения	01.05.2021	📅
Период действия, с	05.2021	📅
Период действия, по	07.2021	📅
Услуги	- Взнос на капитальный ремонт ▾	
Лицевые счета	<input checked="" type="checkbox"/> 1010101010, г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 1	

Сохранить   Отмена

**Важно!** В случае если контрагент переводит оплату на разные расчетные счета по каким-либо конкретным ЛС, на каждый расчетный счет для оплаты создается отдельный договор с отдельным перечнем именно этих ЛС.



После того как Договор и доп. соглашения к нему созданы, Пользователь сможет вносить платежи, поступающие от контрагентов-собственников за обслуживаемые лицевые счета в рамках тех услуг, которые оплачивает контрагент.

**Важно!** Оплата вносится по каждому Договору отдельно. В текущей реализации АСУ «Жилищный Стандарт» нет возможности массово внести платежи и распределить их по Договорам.

Для того чтобы провести платеж, необходимо нажать на кнопку **Создать – Платеж** со страницы просмотра Договора.

Договор обслуживания помещений №1

Информация | Доп. соглашения 1 | Платежи 1 | Зачеты авансов

Редактировать | Создать | Акт сверки | ОСВ

GUID	72e431ac-42a7-4763-b69b-7219829ecc7c
Дата договора	1 мая 2021 г.
№	1
Управляющая компания	ООО ПОНЧИК
Контрагент	ИП Мельник
Дома	г. Тюмень, ул. Полевая, 14
Расчетный счет	40702810638370000811

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор
Нет результатов.		

Загрузить

В открывшейся форме указывается номер и дата платежа, сумма платежа, при необходимости корректируется расчетный счет.

Создать

Договор обслуживания помещений №1

№	<input type="text"/>
Дата платежа	<input type="text" value="01.05.2021"/>
Сумма	<input type="text" value="0.00"/>
Расчетный счет	<input type="text" value="40702810638370000811 (основной)"/>

Сохранить | Отмена

Таким образом следует вносить все платежи, поступающие в рамках Договоров на обслуживание помещений.



При необходимости Пользователь может вывести акт сверки или оборотно-сальдовую ведомость в рамках Договора.

🏠 > Договоры обслуживания помещений > Договор обслуживания помещений №1

## Договор обслуживания помещений №1

Информация    Доп. соглашения 1    Платежи 1    Зачеты авансов

Редактировать        Акт сверки    ОСВ ▾

GUID	72e4
Дата договора	1 мая
№	1
Управляющая компания	ООО ПОНЧИК
Контрагент	ИП Мельник
Дома	г. Тюмень, ул. Полевая, 14
Расчетный счет	40702810638370000811

Отследить движение денежных средств в ОСВ (модуль Начисления и оплаты – Оборотно-сальдовая ведомость) по договору можно в рамках счетов «Ресурсы», «Начисления», «Перерасчеты (потребители)», «Пени», «Капитальный ремонт», «Денежные счета (договор обслуживания помещений)».

### Работа с отчетом для анализа рассчитанных объемов

В новой версии АСУ «Жилищный Стандарт» разработан удобный отчет, который позволяет анализировать рассчитанные объемы в разрезе услуг. Чтобы вывести отчет необходимо перейти в раздел *Начисления и оплаты – Объемы – Экспорт*.



🏠 > Объемы > Экспорт

## Экспорт

Адрес	АСУ	▼
	Тюмень	✕ ▼
	Полевая	✕ ▼
	14	✕ ▼
	Добавить	
	г. Тюмень, ул. Полевая, 14	✕
Управляющая организация	ООО ПОНЧИК	✕ ▼
Период	04.2021	📅
Услуга	Холодное водоснабжение	✕ ▼
Тип расчета	Приборы учета	✕ ▼
Тип помещений	Любой	▼
	<input type="checkbox"/> Перерасчеты	
	<input type="checkbox"/> Только итогов	
	Экспорт	

В открывшейся форме необходимо выбрать адрес дома, по которому нужно вывести отчет. При этом есть возможность выбрать неограниченное количество домов. Все они будут выведены в отчете. После того как в фильтре *Адрес* выбран адрес МКД нужно нажать на кнопку **Добавить**.

В поле *Управляющая компания* нужно выбрать УК, которая обслуживает выбранные дома.

В поле *Период* выбрать период расчета объемов, который необходимо проанализировать.

В поле *Услуга* выбрать услугу, рассчитанные объемы по которой необходимо проанализировать. Пользователь может выбрать только одну услугу для анализа.

В поле *Тип расчета* выбрать один из параметров: *Приборы учета*, *Норматив*, *Среднемесячное потребление*, *Ручные объемы*.

В поле *Тип помещения* выбрать соответствующий тип – жилые или нежилые. Если данное поле оставить пустым, в отчете выведется информация о всех помещениях вне зависимости от типа.

Активация галочки в поле *Перерасчеты* позволит отобразить перерасчеты в выгрузке.

После нажатия кнопки **Экспорт** на устройство Пользователя будет загружен файл в формате \*.xls с отчетом по выбранным параметрам. В случае если Пользователь не поставил галочку в поле *Только итогов*, отчет будет выводиться в разрезе лицевого счета по всем выбранным домам. При этом итоговые значения по дому будут выведены в строке *Итого*.



Реестр начислений по услуге "Холодное водоснабжение" за период Апрель 2021 г. (тип расчета: Приборы учета)											
№ п/п	Л/счет	ФИО	Кв.	Площадь	Кол. чел.	Комнат	Приборы учета(1-ставочный тариф)			Всего	
							Тариф	м3	Сумма	м3	Сумма
г. Тюмень, ул. Полевая, 14											
1	4455001	Липовцев Анатолий Анатольевич	1	50,6	3	2,00	200,00	20,00	4 000,00	20,00	4 000,00
2	4455002	Рыбьякова Мария Денисовна	3	35	0	3,00	200,00	30,00	6 000,00	30,00	6 000,00
3	4455003	Бернацкая Надежда Алексеевна	4	32,1	0	2,00	200,00	1,30	260,00	1,30	260,00
ИТОГО по ЖИЛ. ПОМЕЩ. г. Тюмень, ул. Полевая, 14								51,30	10 260,00	51,30	10 260,00
ВСЕГО по дому г. Тюмень, ул. Полевая, 14								51,30	10 260,00	51,30	10 260,00
ВСЕГО											
ВСЕГО											
Тариф		м3		Сумма							
200,00		51,30		10 260,00							
ИТОГО		51,30		10 260,00							
							Должность _____ / Главный А. /				
							(действующий на основании агентского договора)				

Для того чтобы вывести в отчете общее значение рассчитанных объемов по выбранной услуге, в настройках необходимо активировать галочку в поле *Только итогов*. В этом случае отчет будет содержать только итоговое значение по дому, без разбивки по лицевым счетам.

Реестр начислений по услуге "Холодное водоснабжение" за период Апрель 2021 г. (тип расчета: Приборы учета)											
№ п/п	Л/счет	ФИО	Кв.	Площадь	Кол. чел.	Комнат	Приборы учета(1-ставочный тариф)			Всего	
							Тариф	м3	Сумма	м3	Сумма
ВСЕГО по дому г. Тюмень, ул. Полевая, 14											
ВСЕГО								51,30	10 260,00	51,30	10 260,00
ВСЕГО											
ВСЕГО											
Тариф		м3		Сумма							
200,00		51,30		10 260,00							
ИТОГО		51,30		10 260,00							
							Должность _____ / Главный А. /				
							(действующий на основании агентского договора)				

## Отключение начисления повышающего коэффициента

В АСУ есть возможность отключить начисления повышающего коэффициента для услуги «Воодоотведение», а также в случае отсутствия прибора учета на ЛС. Для этого на странице Настройки – Система – Начисления. Необходимо поставить галочки в поле «Не использовать повышающий коэффициент при отсутствии прибора учета» и/или «Не использовать повышающий коэффициент для водоотведения».

Настройки

Система   Сотрудники   Справочники   Управление доступом   Группы доступа   Координаты домов   Системная почта   Поиск

Типы Адресов   Ссылки на Вики   Нумератор ЛС   Черный список АТС   Журнал записи на прием   Пользовательский отчет

Транзитивность статусов

Основные   Документооборот   Сайт   Почта   СМС   Уведомления   АТС   Дебиторка   Сметирование   **Начисления**

Платежные системы   Безопасность   1С Интеграция   Сведения о сроках ДУ   Раскрытие информации   Эквайринг   ГИС ЖКХ

Приложение   Модуль "Почта"   Телеметрия   Вебвизор   Росреестр   Задачи   ВАТС Ростелеком   ВАТС Домру   Редмайн

Не использовать повышающий коэффициент при отсутствии прибора учета

Не использовать повышающий коэффициент для водоотведения



## Онлайн-кассы

В АСУ «Жилищный Стандарт» реализован модуль *Онлайн-кассы*, позволяющий отправлять информацию о платежах за ЖКУ в налоговые органы, а также самим плательщикам через онлайн-кассы АТОЛ. Возможности модуля полностью соответствуют требованиям Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 N 54-ФЗ.

Модуль *Онлайн-кассы* имеет следующие возможности:

1. Загрузка реестров платежей по шаблону Excel, формам платежных агентов, из ГИС ЖКХ.
2. Массовая или индивидуальная фискализация загруженных реестров (передача информации о платежах в налоговый орган с регистрацией онлайн-чека).
3. Автоматическая фискализация платежей, поступающих через ЖКХ.Диалог или из личного кабинета Типового сайта УК (при подключенном интернет-эквайринге).
4. Отслеживание статуса обмена с онлайн-кассами АТОЛ.
5. Хранение в системе информации о сформированных чеках. Просмотр чеков на сайте ОФД.
6. Автоматическая рассылка онлайн-чеков на e-mail жителей или Вашей УК.
7. Удобные и понятные аналитические отчеты по онлайн-чекам.

Чтобы получить доступ к функционалу модуля, свяжитесь с Вашим персональным аккаунт-менеджером или по номеру телефона 8 (800) 500-03-52.

### Настройка онлайн-кассы

Прежде чем начать настройку модуля в АСУ, необходимо подключить сервис АТОЛ-Онлайн. Сделать это можно перейдя по реферальной ссылке:

<https://online.atol.ru/lk/Account/Register?partnerUid=a2254603-4476-4c6f-b8a3-983531ecac34>

После заключения договора с сервисом АТОЛ-Онлайн, Пользователю будут доступны необходимые данные для начала работы с модулем *Онлайн-кассы* в АСУ «Жилищный Стандарт».

Чтобы настроить интеграцию с онлайн-кассой в АСУ, необходимо перейти в модуль *Онлайн-кассы – Настройки организации* и нажать на кнопку **Добавить**. Пользователю откроется страница создания настроек, где необходимо последовательно заполнить все поля.



Онлайн-кассы > Настройки организаций > Создать

### Создать

Наименование *	<input type="text"/>	
ИНН *	<input type="text"/>	
Email *	<input type="text"/>	
Место расчетов *	<input type="text"/>	
Код группы *	<input type="text"/>	
Логин *	<input type="text"/>	
Пароль *	<input type="text"/>	
Пропускная способность *	<input type="text"/>	
	<small>Запросов в секунду</small>	
Email для отправки чеков *	<input type="text"/>	
	<small>Для клиентов с отсутствующими email и телефоном</small>	
Управляющие организации *	Не выбрано ▾	
Система налогообложения *	<input type="text"/>	
НДС	Услуга	Ставка
	По умолчанию	По ставке 20% ▾ +
Дата платежей, с *	<input type="text" value="дд.мм.гггг"/>	<input type="text"/>
Дата платежей, по	<input type="text" value="дд.мм.гггг"/>	<input type="text"/>

В поле *Наименование* необходимо указать полное юридическое наименование управляющей компании.

В поле *ИНН* – указать ИНН управляющей компании.

Поле *Email* предназначено для ввода официального адреса электронной почты управляющей компании.

Поле *Место расчетов* – указывается юридический адрес управляющей компании.

Поля *Код группы*, *Логин* и *Пароль* заполняются на основании сведений, предоставленных при подключении сервиса АТОЛ-Онлайн.

Поле *Пропускная способность* – в данном поле указывается количество приобретенных онлайн-касс на одну организацию.

Поле *Email для отправки чеков* – в данном поле необходимо указать адрес электронной почты управляющей компании, на который будут направляться онлайн-чеки, в случае если у жителей не указаны их электронные адреса почты. По умолчанию, если у жителя, внесенного в АСУ, прописан e-mail, то онлайн-чек будет отправляться на его электронную почту. Если у жителя адрес электронной почты не указан, то все онлайн-чеки будут отправляться на e-mail, указанный в поле *Email для отправки чеков*.

Поле *Управляющая организация* - в выпадающем списке Пользователю нужно выбрать управляющую компанию, чьи платежи в дальнейшем будут фискализироваться.

Поле *Система налогообложения* – Пользователю доступны на выбор следующие варианты: Общая СН; Упрощенная СН (доходы); Упрощенная СН (доходы минус расходы); Единый налог на вмененный доход; Единый сельскохозяйственный налог; Патентная СН.

На следующем этапе Пользователю необходимо указать ставку НДС для начисляемых услуг. Данная информация будет выводиться в формируемых Онлайн-чеках.



По умолчанию у всех услуг проставляется ставка НДС – 20 %. В случае если Пользователю необходимо скорректировать значение ставки, в поле *Ставка* в выпадающем списке нужно выбрать соответствующий параметр из предложенных (без НДС, по ставке 0%, по ставке 10%, по расчетной ставке 10/110, по ставке 20%, по расчетной ставке 20/120).

НДС	Услуга	Ставка
	По умолчанию	По ставке 20%
Дата платежей, с *	<input type="text" value="дд.мм.гггг"/>	
Дата платежей, по	<input type="text" value="дд.мм.гггг"/>	

По ставке 20%

Без НДС

По ставке 0%

По ставке 10%

По расчетной ставке 10/110

**По ставке 20%**

По расчетной ставке 20/120

Сохранить

В случае если у некоторых услуг ставка НДС отличается, Пользователь может задать ставку НДС для каждой такой услуги в отдельности. Для этого необходимо нажать на кнопку **Плюсик**, в поле *Услуга* выбрать услугу, в поле *Ставка* – указать соответствующую ставку.

НДС	Услуга	Ставка
	По умолчанию	По ставке 20%
	<input type="text" value="Прочие услуги"/>	Без НДС

Для того чтобы удалить ненужную или лишнюю строчку, необходимо нажать на кнопку **Крестик**.

Для завершения настройки Пользователю необходимо в поле *Даты платежей, с\** указать дату, с которой будут выводиться платежи в журнале *Онлайн-кассы – Платежи*. Все платежи, внесенные в АСУ ранее указанной даты, выводиться в журнале платежей не будут. Именно с этой даты должны фискализировать платежи, внесенные в АСУ. Указанная дата должна соответствовать дате договора с сервисом АТОЛ-Онлайн. В поле *Дата платежей по* указывается дата окончания срока действия договора с сервисом АТОЛ-Онлайн. Все платежи, внесенные в АСУ позже указанной даты, не будут выводиться в модуле *Онлайн-кассы – Платежи*, и их нельзя будет фискализировать.

После того как все настройки внесены, необходимо нажать на кнопку **Сохранить**.

Все внесенные настройки сохраняются в журнале *Онлайн-кассы – Настройки организации*. В случае если в АСУ «Жилищный Стандарт» работает две и более управляющих компании, для каждой организации должен быть подключен свой фискальный накопитель. Соответственно, настройки для каждой УК также вносятся отдельно.

Онлайн-кассы > Настройки организаций

### Настройки организаций

Платежи 2    Реестры платежей 1    Онлайн-чеки «Приход»    Онлайн-чеки «Возврат прихода»    **Настройки организаций 1**

Фоновые задания

Добавить

На странице: 25 50 100

1-1 из 1

Наименование	ИНН	Email	Место расчетов	Дата платежей
Общество с ограниченной ответственностью "УК АСУ-1"	7203340502	demo@it-uk.ru	Тюменская область, Молодёжное	с 01.06.2020

1-1 из 1



Чтобы просмотреть ранее внесенные настройки, необходимо нажать на кнопку **Глазик**, расположенную справа. Кнопка **Карандашик** открывает страницу редактирования настроек. Чтобы удалить настройки, нужно нажать на кнопку **Корзинка**.

### Импорт реестра платежей

Для того чтобы начать работу по фискализации платежей, необходимо перейти во вкладку *Реестры платежей* модуля *Онлайн-кассы*. В данном журнале будут храниться все загруженные в АСУ реестры платежей. В поле *Дата создания* указывается дата загрузки реестра, в поле *Управляющая компания* выводится информация об управляющей компании - получателе платежей. *Общая сумма платежей* – информационное поле о сумме платежей по всем лицевым счетам в загруженном реестре. В поле *Обмен с АТОЛ* будет выводиться статус и дата обмена в том случае, если платежи были фискализированы. Каждый загруженный реестр можно просмотреть, нажав на кнопку **Глазик**, либо на номер загруженного реестра.

№	Дата создания	Управляющая компания	Общая сумма платежей	Обмен с АТОЛ
27	17 июн. 2020 г., 11:14:43	(не задано)	15 000,00 Р	

Для того чтобы загрузить реестры платежей, необходимо нажать на кнопку **Импорт платежей**. При нажатии на кнопку откроется страница загрузки реестров. По умолчанию Пользователю доступно ручное внесение платежей через шаблон. Если ранее управляющей компании настраивали загрузку банковских реестров платежей в АСУ, Пользователи также смогут загрузить такие реестры. Для этого необходимо выбрать соответствующий банк, нажать на кнопку **Загрузить** и выбрать файл с платежами, полученный от банка, на устройстве пользователя.

Формат	Загрузить
Ручное внесение	Загрузить файл... Скачать шаблон
Фрисби Квитоша	Загрузить файл...
Все платежи (по услугам)	Загрузить файл...
ОТП банк	Загрузить файл...
ОТП банк 2	Загрузить файл...
Почта	Загрузить файл...
Россельхозбанк	Загрузить файл...
Сбербанк	Загрузить файл...

Чтобы загрузить платежи вручную, необходимо выбрать формат *Ручное внесение* и нажать на кнопку **Скачать шаблон**. На устройство пользователя загрузится файл в формате .xlsx, который необходимо будет заполнить.



Прежде всего, в шаблоне нужно внести дату платежа, обязательно заполнить номер лицевого счета, прописать сумму платежа и источник.

	A	B	C	D
1	<b>Ручное внесение</b>			
2	Дата платежа	Номер ЛС	Сумма, руб.	Источник (нал/безнал/карта)
3				
4				
5				
6				
7				
8				

После того как все данные о платежах были внесены в шаблон, Пользователю необходимо нажать на кнопку **Загрузить файл** в поле *Ручной ввод* в АСУ и выбрать ранее заполненный шаблон. Далее Пользователю откроется страница проверки импортируемого файла.

Импорт: Ручное внесение - Ручные\_платежи.xlsx

Ошибок обработки файла не обнаружено

Дата платежа:  Дата платежа из реестра  Сегодня: 28.06.2020

Не выгружать платежи с совпадениями  Не выгружать платежи с ошибками

Расчетный счет:

Элементы 1—2 из 2.

<input type="checkbox"/>	Строка	Сопоставлено	Дата платежа	Период: месяц	Период: год	Лицевой счет	ФИО	Адрес	Сумма
<input checked="" type="checkbox"/>	1	00001148 Мусина Айна с. Молодёжное, ул. Тернистая, 16, кв. 54	2020-06-25			00001148			1000
<input checked="" type="checkbox"/>	2	00001149 Джакония Леван с. Молодёжное, ул. Тернистая, 16, кв. 55	2020-06-25			00001149			1000

Элементы 1—2 из 2.

В поле *Дата платежа* Пользователь может выбрать какой датой будут загружены платежи в АСУ: либо той датой, которая прописана в реестре платежей, либо текущей датой.

Также Пользователь может выбрать, выгружать ли платежи с совпадениями либо платежи с ошибками. По умолчанию галочки в соответствующих пунктах сняты.

В поле *Расчетный счет* необходимо выбрать расчетный счет получателя платежа.

Далее выводится информация о загружаемых платежах. В случае если какой-то платеж загружать не нужно, необходимо снять галочку, расположенную слева от номера платежа.

После того как платежи были выверены, необходимо нажать на кнопку *Импорт*. При нажатии на эту кнопку АСУ инициирует процедуру загрузки реестра. Загруженный реестр отобразится в журнале *Реестры платежей* модуля *Онлайн-кассы*.

### Просмотр информации о платежах. Фискализация платежа.

Все загруженные платежи из реестров хранятся в журнале *Онлайн-кассы – Платежи*. Каждая строчка в журнале – отдельный платеж по конкретному лицевому счету. В журнале выводится вся основная информация о платеже: дата, сумма, лицевой счет, получатель платежа, а также статус проведения. В случае если информация о платеже была передана в налоговый орган, а онлайн-чек был зарегистрирован, в столбце *Фискализирован* будет выводиться соответствующий статус (*Да/Нет*).



Онлайн-кассы > Платежи

### Платежи

Платежи 4 | Реестры платежей 2 | Онлайн-чеки «Приход» 1 | Онлайн-чеки «Возврат прихода» | Настройки организаций 1 | Фоновые задания 1

Фильтр На странице: 25 50 100

1-4 из 4

№	Дата создания	Лицевой счет	Сумма	Получатель	Источник платежа	Статус	Помещение	Фискализирован
17141	28 июн. 2020 г., 22:11:21	00001149	1 000,00 Р	ООО "УК АСУ" 1	Наличные	✓Проведен	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 16, кв. 55	Да
17139	28 июн. 2020 г., 22:11:18	00001148	1 000,00 Р	ООО "УК АСУ" 1	Наличные	✓Проведен	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 16, кв. 54	Нет
17135	17 июн. 2020 г., 11:14:44	00001279	5 000,00 Р	ООО "УК АСУ" 1	ТЕСТИК	✓Проведен	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 2, кв. 11	Нет
17137	17 июн. 2020 г., 0:00:00	00001279	10 000,00 Р	ООО "УК АСУ" 1	Ручной ввод	✓Проведен	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 2, кв. 11	Нет

Пользователи могут отфильтровать содержимое журнала, нажав на кнопку **Фильтр**.

Фильтр На странице: 25 50 100

Дата создания:

Лицевой счет:

Адрес:

Сумма: От  До

Получатель:

Источник платежа:

Статус:

Можно фискализировать

В открывшейся форме необходимо задать параметры сортировки журнала. Например, указать временной диапазон создания платежей в поле *Дата создания*, либо вывести платежи по конкретному лицевому счету, адресу, получателю платежа, источнику и статусу. В случае если в поле *Можно фискализировать* установить галочку, в журнале будут выведены только те платежи, которые были созданы не ранее даты начала фискализации, установленной в настройках организации.

Чтобы просмотреть детальную информацию о платеже, необходимо нажать на его номер, либо на кнопку **Глазик**.



Начисления и оплаты > Платежи > Платеж № 17141

### Платеж № 17141

[Удалить](#) [Возврат](#) [Приходный кассовый ордер](#) [Создать](#) [Отмена проведения](#)

ID	0bcf26fb-fd20-38f9-d844-3155	Предстоящее списание
№	17141	Онлайн-чек «Приход»
Дата и время платежа	28.06.2020 г., 22:11	
Проведен	да	
Статус	✓ Проведен	
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>	
Лицевой счет	00001149	
Сумма	1 000,00	
Источник платежа	Наличные	
Основной получатель	ООО "УК АСУ" 1	
Расчетный счет УК	Р/сч № 33333333333333333333	
Помещение	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 16, кв. 55	
Результат распределения	· Долги по услугам · Газоснабжение в целях СОИ: 120,56 р. · Содержание и ремонт жилья: 841,98 р. · Холодное водоснабжение в целях СОИ: 8,71 р. · Электроэнергия в целях СОИ: 28,75 р.	
Кассир	Акопян Administrator	
Собственник	Джакония Леван	
Вид оплаты	Перевод по счету	

Помимо основной информации о номере лицевого счета, дате, сумме и источнике платежа, которые были внесены в шаблон, Пользователь может посмотреть помещение и ФИО собственника указанного лицевого счета, расчетный счет получателя платежа, а также результат распределения поступивших денежных средств по услугам (в зависимости от заданной ранее схемы распределения платежа).

При просмотре информации о платеже Пользователь также может создать Онлайн-чек «Приход». Для этого необходимо нажать на кнопку **Создать** и в выпадающем списке выбрать соответствующий пункт. При нажатии на данную кнопку информация о платеже направится в налоговую службу и запустится процесс регистрации онлайн-чека «Приход». Все сформированные онлайн-чеки «Приход», либо онлайн-чеки «Возврат прихода» (в случае если Пользователь вносил в шаблон возврат платежей) хранятся в соответствующих журналах модуля *Онлайн-кассы*.

Онлайн-кассы > Онлайн-чеки «Приход»

### Онлайн-чеки «Приход»

Платежи 4    Реестры платежей 2    **Онлайн-чеки «Приход» 1**    Онлайн-чеки «Возврат прихода»    Настройки организаций 1

Фоновые задания 1

Фильтр    На странице: 25 50 100

1-1 из 1

№	Дата создания	Лицевой счет	Собственник ЛС	Дата платежа	Платеж	Кол-во позиций	Сумма	Статус
1	28 июн. 2020 г., 22:38:47	00001149	Джакония Леван	28 июн. 2020 г.	17141	4	1 000,00 Р	Регистрация

1-1 из 1

Для просмотра информации об онлайн-чеке, необходимо нажать на кнопку **Глазик**, либо на его номер.

Информация о сформированном Онлайн-чеке разбита по блокам. В первом блоке выводится все основные данные, которые берутся из карточки платежа. В поле *Статус* выводится информация о статусе регистрации онлайн-чека на сайте ОФД (*Регистрация; Зарегистрирован*).



🏠 > Онлайн-кассы > Онлайн-чеки «Приход» > Онлайн-чек «Приход» №7

## Онлайн-чек «Приход» №7

GUID	0005f7ca-d074-44d4-baeb-cd525003d7e3
№	7
Время создания	8 мая 2020 г., 9:55:30
Статус	<span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px;">Зарегистрирован</span>
Приоритет	☆ Нет <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">установить приоритет</span>
Получатель	ТСЖ "ТОПАЗ"
Лицевой счет	502088
Собственник ЛС	Сергеев Владислав Владимирович
Дата платежа	8 мая 2020 г.
Платеж	18745
Сумма	1 000,00 Р
Автор	Admin Administrator

В блоке *Позиции в чеке* прописаны оплаченные собственником услуги. По умолчанию данный блок скрыт. Указанные в данном блоке услуги будут выводиться в онлайн-чеке. Пользователь может посмотреть оплаченную сумму по каждой услуге, а также сумму Итого. Информация об НДС выводится в соответствии с ранее заданными настройками в разделе *Настройки организации*.

Позиции в чеке 4

Наименование	Сумма	НДС
Газоснабжение в целях СОИ	120,56 Р	По ставке 20%
Содержание и ремонт жилья	841,98 Р	По ставке 20%
Холодное водоснабжение в целях СОИ	8,71 Р	По ставке 20%
Электроэнергия в целях СОИ	28,75 Р	По ставке 20%
Итого	1 000,00 Р	

В блоке *Реквизиты фискализации документа* выводится информация об онлайн-чеке. Информация в данном блоке появляется только после регистрации онлайн-чека на сайте ОФД. Помимо информации о номере чека, даты и времени документа, фискального номера документа, и прочих параметров, Пользователю будет доступна ссылка на просмотр чека на сайте ОФД. При нажатии на ссылку, в открывшемся окне Пользователю необходимо ввести код с картинки, нажать **Проверить**, после чего откроется страница просмотра сформированного онлайн-чека. При необходимости Пользователь сможет его скачать, либо отправить на email.



## Реквизиты фискализации документа

Номер чека в смене	114
Номер смены	86
Дата и время документа из ФН	8 мая 2020 г., 12:55:00
Итоговая сумма документа	1 000,00 Р
Номер ФН	9999078900006286
Регистрационный номер ККТ	0000000005054196
Фискальный номер документа	122 999
Фискальный признак документа	4 254 609 490
Адрес сайта ФНС	www.nalog.ru
ИНН ОФД, через которого был зарегистрирован чек	9715260691
Ссылка для просмотра чека на сайте ОФД	<a href="https://lk.platformaofd.ru/web/noauth/cheque?fn=9999078900006286&amp;fp=4254609490&amp;i=122999">https://lk.platformaofd.ru/web/noauth/cheque?fn=9999078900006286&amp;fp=4254609490&amp;i=122999</a>

В блоке *Фоновые задания* выводится информация о всех запущенных процессах при загрузке и фискализации выбранного платежа. Если по каким-то причинам возникли ошибки при загрузке данных, либо при фискализации или регистрации Онлайн-чека, информация об ошибках будет выводиться в данном блоке.

## Фоновые задания 3

На странице: 25 50 100 SQL

1-3 из 3

№	Очередь	Задание	Добавлено	Зарезервировано	Выполнено	Статус	Логи
19	АТОЛ Онлайн	Онлайн-чек «Приход» №7 - получение результатов регистрации	8 мая 2020 г., 9:55:34	8 мая 2020 г., 9:55:40	8 мая 2020 г., 9:55:41	Выполнено	3
18	АТОЛ Онлайн	Онлайн-чек «Приход» №7 - регистрация	8 мая 2020 г., 9:55:30	8 мая 2020 г., 9:55:33	8 мая 2020 г., 9:55:34	Выполнено	4
17	АТОЛ Онлайн	Реестр платежей №95 - регистрация	8 мая 2020 г., 9:55:29	8 мая 2020 г., 9:55:29	8 мая 2020 г., 9:55:30	Выполнено	4

1-3 из 3

В блоке *Связи документов* Пользователь сможет проследить к какому Платежу относится выбранный Онлайн-чек, и, в свою очередь, в каком реестре платежей содержался указанный платеж. При необходимости Пользователь сможет переместиться между документами, чтобы просмотреть более детальную информацию о них.

## Связи документов

- Реестр платежей №28 → Ручные\_платежи.xlsx
  - Платеж №17141 ✓ Проведен
    - Текущий документ Онлайн-чек «Приход» №1 Регистрация

## Массовая фискализация платежей

Для того чтобы запустить процесс массовой фискализации платежей необходимо перейти во вкладку *Реестры платежей* модуля *Онлайн-кассы*.



Реестры платежей

Платежи 4 | Реестры платежей 2 | Онлайн-чеки «Приход» 1 | Онлайн-чеки «Возврат прихода» | Настройки организаций 1

Фоновые задания 1

Фискализировать | Импорт платежей

Фильтр | На странице: 25 50 100

№	Дата создания	Управляющая компания	Общая сумма платежей	Обмен с АТОЛ
28	28 июн. 2020 г., 22:11:18	(не задано)	2 000,00 Р	
27	17 июн. 2020 г., 11:14:43	(не задано)	15 000,00 Р	

После чего необходимо импортировать платежи и выбрать те загруженные реестры, информацию о которых нужно будет направить в налоговый орган. Пользователь также может отфильтровать содержимое журнала для облегчения поиска необходимых реестров. При нажатии на кнопку **Фильтр** откроется окно выбора параметров сортировки журнала.

Фильтр | На странице: 25 50 100

Дата создания:

Управляющая компания:

Сумма:

Обмен с АТОЛ:  Неважно  Был обмен  Не было обмена

Можно фискализировать

Реестры можно фильтровать по дате создания, управляющей компании, сумме и статусу обмена с сервисом АТОЛ. Например, выводить только те реестры, по которым не было обмена с АТОЛ-онлайн, либо наоборот – те реестры, по которым обмен был.

После того как необходимые реестры отсортированы и отмечены галочками, необходимо нажать на кнопку **Фискализировать**. Когда платежи в реестре будут фискализированы, в столбце *Обмен с АТОЛ* появится информация о статусе и времени обмена. В журнале *Платежи* у соответствующих платежей статус *Фискализации* изменится на «Да», а в журнале *Онлайн-чеки «Приход»* и *Онлайн-чеки «Возврат-прихода»* сформируются карточки просмотра онлайн-чеков.

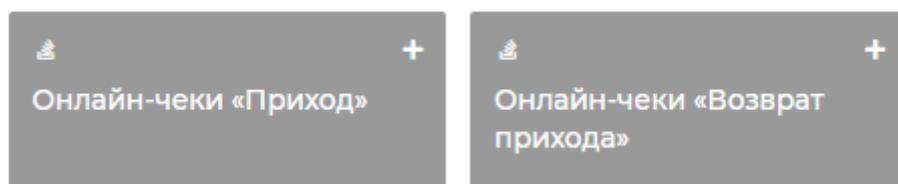
В случае если у Пользователя подключен интернет-эквайринг в ЖКХ.Диалог, либо в личном кабинете на Типовом сайте УК, и платежи от жителей поступают через эквайринг в АСУ, такие платежи будут фискализироваться автоматически.

### Составление отчета о сформированных онлайн-чеках

Пользователи могут проанализировать статистику сформированных онлайн-чеков. Для этого необходимо перейти в модуль *Отчетность и аналитика*, в журнале *Новый отчет* в блоке *Отчеты по начислениям* выбрать соответствующий журнал: *Онлайн-чеки «Приход»*, *Онлайн-чеки «Возврат прихода»*.



## Отчеты по начислениям



После чего в открывшейся форме создания отчета Пользователю необходимо задать параметры, по которым будет строиться отчет: выбрать объекты анализа, задать условия отбора и форму отчета. Например, вывести информация о количестве сформированных онлайн-чеков «Приход» в разрезе домов за текущий месяц (*Подробное описание работы модуля Управленческая отчетность и аналитика представлена в соответствующем разделе Руководства*)

Создание отчета по модулю «Начисления/Онлайн-чеки «Приход»»

Название отчета:   Расширенные настройки

Объекты анализа	Условия отбора	Форма отчета	Разбивка данных
<input type="checkbox"/> № платежа <input type="checkbox"/> Получатель <input checked="" type="checkbox"/> Дом <input type="checkbox"/> Помещение <input type="checkbox"/> Лицевой счет <input type="checkbox"/> Источник <input type="checkbox"/> Статус	Период: Текущий месяц (01.06.2020 - 30.06.2020) Получатель: Не выбрано Помещение: АСУ Источник: Выберите значение Лицевой счет: <input type="text"/> Статус: Не выбрано	<input checked="" type="checkbox"/> Таблица <input type="checkbox"/> Среднее значение <input type="checkbox"/> Абсолютное отклонение <input type="checkbox"/> Относительное отклонение <input checked="" type="checkbox"/> Столбец «Итого» <input type="checkbox"/> Столбец «Доля, %» <input checked="" type="checkbox"/> Гистограмма <input checked="" type="checkbox"/> Линейный график <input checked="" type="checkbox"/> Круговая диаграмма	<input checked="" type="radio"/> Без разбивки <input type="radio"/> По дням <input type="radio"/> По месяцам <input type="radio"/> По кварталам <input type="radio"/> По годам

После того как параметры заданы, Пользователь может посмотреть сформированный отчет, нажав на кнопку **Предпросмотр**, либо **Сохранить** отчет.

Отчеты > Отчет по Онлайн-чекам "Приход"

Отчет по Онлайн-чекам "Приход"

Запрос (Только администраторы)

Параметры отчета

Таблица

На странице: 25 50 100

1-из 1	Дом	Итого
	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 16	1
	<b>Итого</b>	<b>1</b>

1-из 1

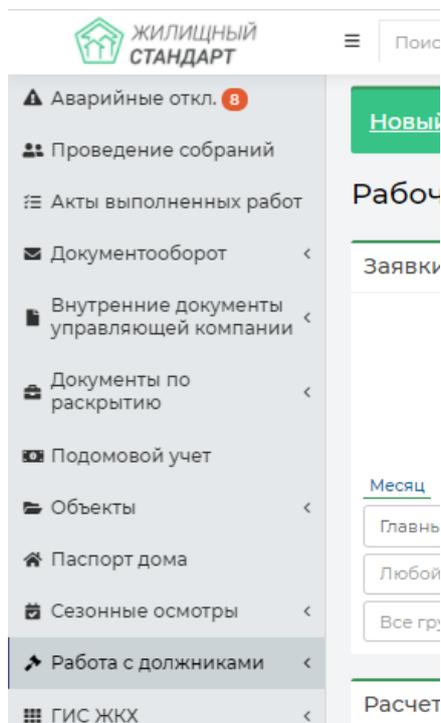
После сохранения, сформированный отчет будет доступен в журнале *Отчетность и аналитика* – *Список отчетов*.



## Должники

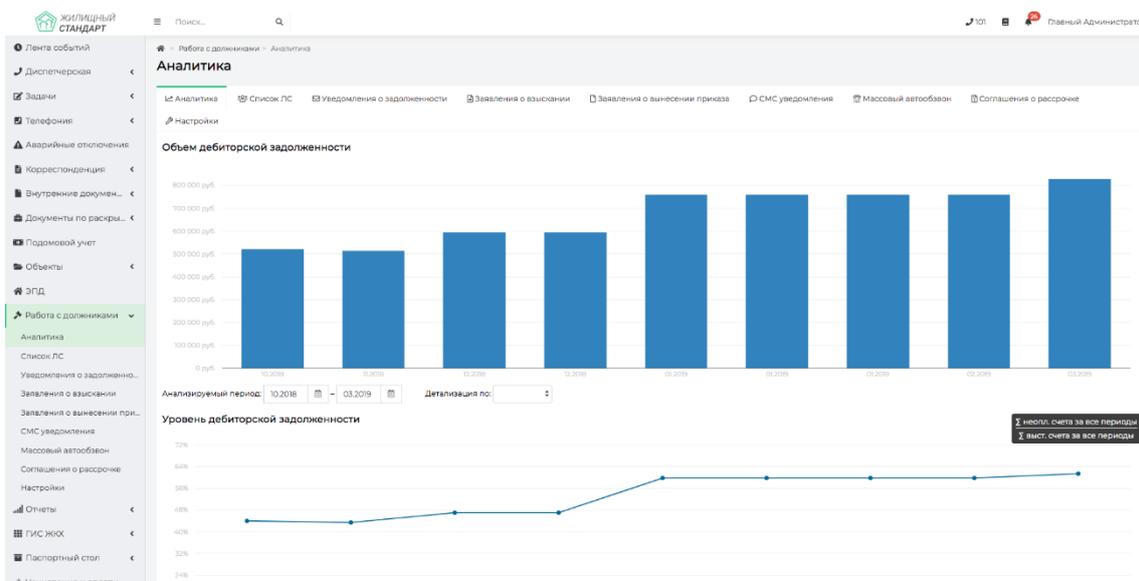
### Просмотр аналитики по дебиторской задолженности

Для того чтобы ознакомиться с аналитическими графиками по вопросам дебиторской задолженности, необходимо перейти в Раздел *Работа с должниками*, подраздел *Аналитика*.



На открывшейся странице будут расположены три графика.

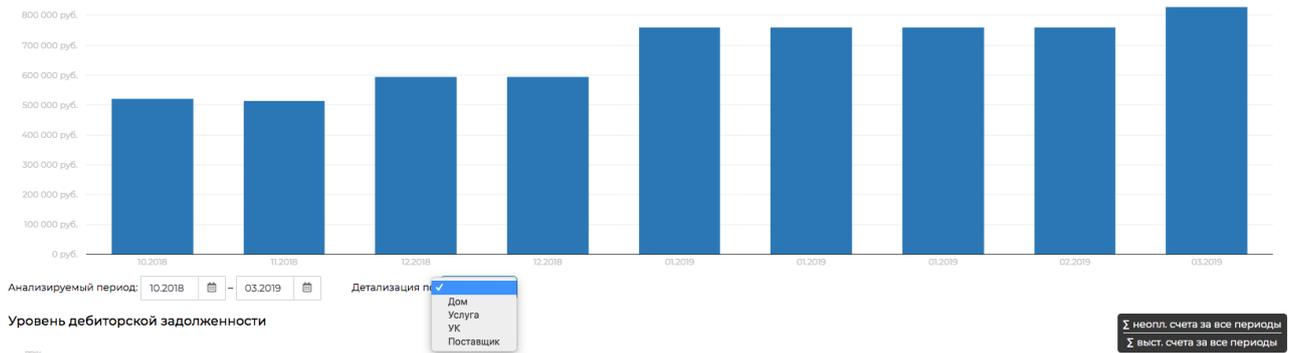
Первый график отражает Объем дебиторской задолженности, выраженный в рублях.



Содержимым графика можно управлять, задавая диапазон периодов, за который будет отображаться Задолженность, а также выбирая параметр, по которому будет осуществляться Детализация данных на графике.

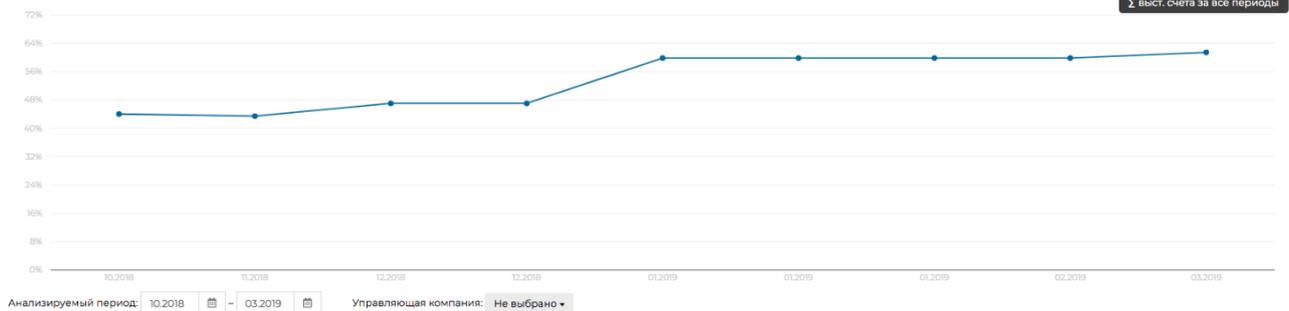


Объем дебиторской задолженности



Второй график отображает уровень дебиторской задолженности, выраженный в процентах, и рассчитанный как соотношение суммы неоплаченных счетов к общей массе выставленных счетов.

Уровень дебиторской задолженности



Поле *Анализируемый период*, размещенное под графиком, позволяет ограничивать анализируемый период интересующими месяцами.

В поле *Управляющая компания* пользователь может выбрать одну или несколько Управляющих компаний, по которым будут отображаться данные.

Уровень дебиторской задолженности

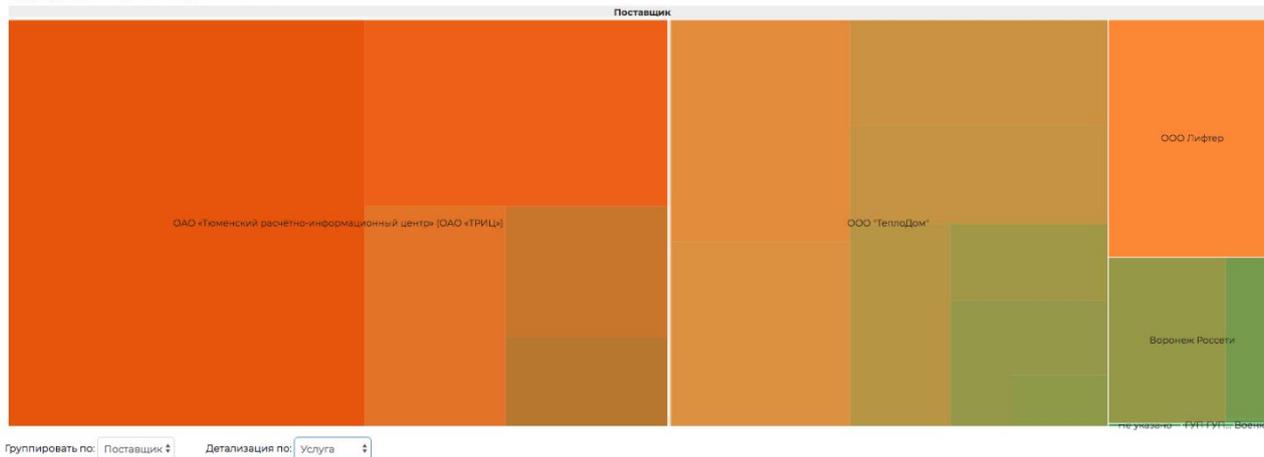


Третьим отображается график по Структуре задолженности. График представляет из себя Прямоугольник, обозначающий общий объем дебиторской задолженности, разделенный на прямоугольники, размер которых пропорционален доле сегмента в общем объеме задолженности.

Выводимыми сегментами можно управлять с помощью полей, размещенных под графиком - **Группировать по** и **Детализация по**.



Структура дебиторской задолженности



### Массовая работа с должниками

На странице *Список ЛС*, на которую можно попасть, выбрав подпункт меню *Список ЛС* в разделе *Работа с должниками*, можно осуществлять массовую работу с лицевыми счетами.

Отбор интересующей совокупности лицевого счета возможно осуществить с помощью **Фильтров**.

Нажав кнопку **Применить в Фильтрах**, пользователь получает совокупность лицевого счета, отвечающих заданным параметрам.

Номер ЛС	Собственник	Помещение	Мобильный телефон	Задолженность	Статус задолженности
7471	ИП Окришвили Т.Г.	г. Волгодонск, ул. Курочкино, 1, кв. 1	212121	103,23	
00100	Индивидуальный предприниматель Иванов Алексей Иванович	г. Волгодонск, ул. Курочкино, 1, кв. 1		0,00	
11111	Имя Фамилия	г. Волгодонск, ул. Курочкино, 1, кв. 1	522222	0,00	
7472	ИП Окришвили Т.Г.	г. Волгодонск, ул. Курочкино, 1, кв. 2	212121	0,00	

Для массовой работы с лицевыми счетами необходимо отметить галочками все или избранные записи, и с помощью кнопок действия, размещенных под списком лицевого счета, осуществить те – действия, которые требуются.



## Массовое формирование уведомлений

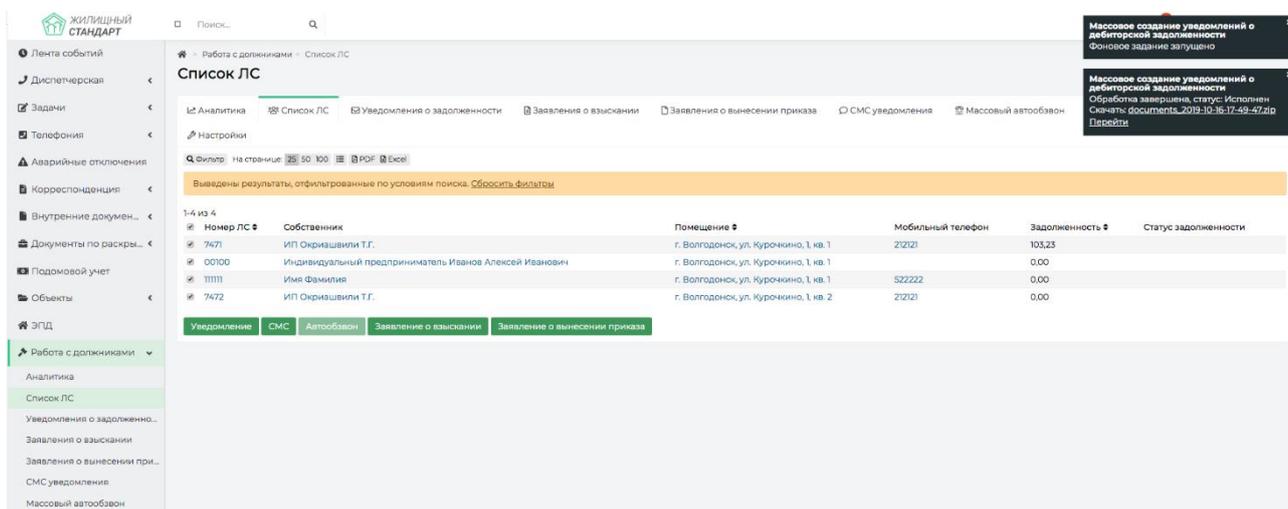
Выбрав нужные лицевые счета на странице Список ЛС необходимо нажать кнопку **Уведомление**, размещенную внизу страницы среди кнопок действий.

Во всплывшем окне нужно уточнить параметры формируемых Уведомлений и нажать кнопку **Создать уведомления**.



В АСУ запустится процесс формирования уведомлений, по завершении которого в верхнем правом углу отобразится уведомление о завершении процесса и ссылкой на скачивание файла.

Кликнув курсором по ссылке «Скачать documents...» пользователь получит на свое устройство архив, содержащий все сформированные уведомления.

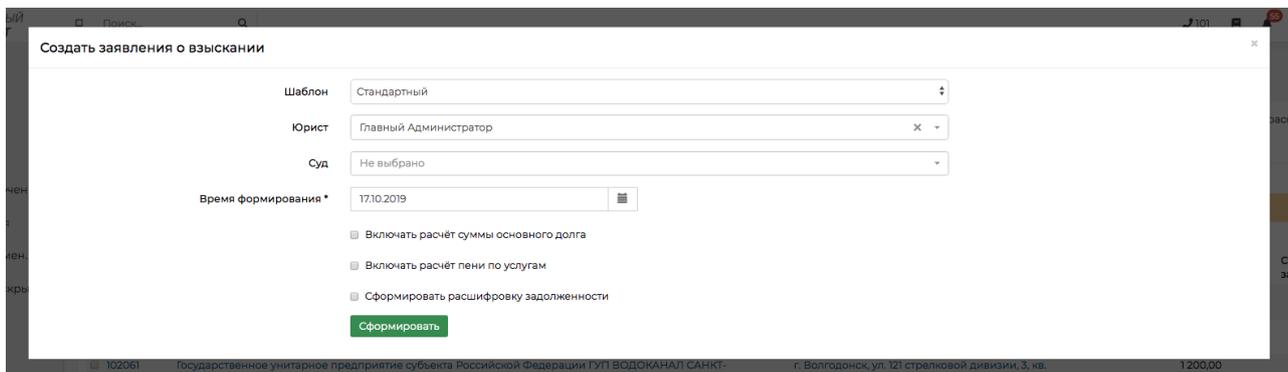


Кроме этого, все сформированные уведомления сохраняются в журнале Уведомлений о задолженности.

## Массовое формирование Заявлений о взыскании

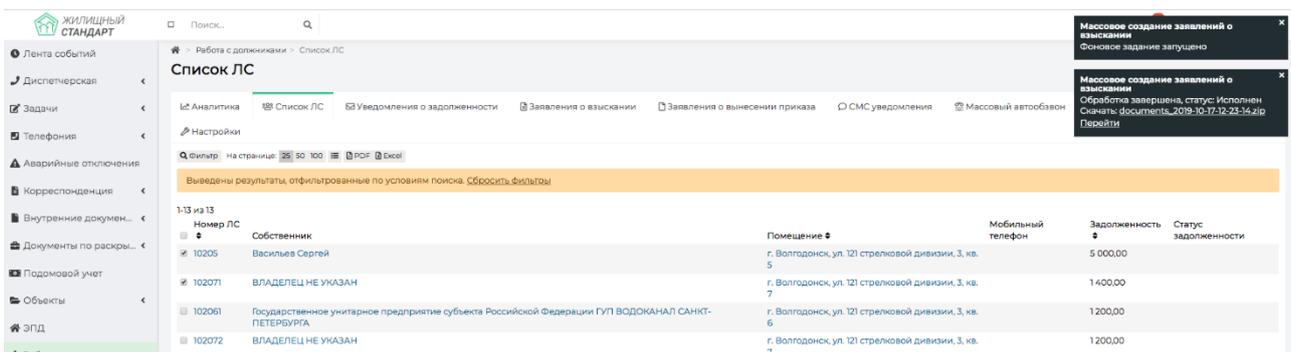
Выбрав нужные лицевые счета на странице Список ЛС необходимо нажать кнопку **Заявление о взыскании**, размещенную внизу страницы среди кнопок действий.

Во всплывающем окне необходимо задать параметры формируемых Заявлений, после чего нажать кнопку **Сформировать**.





В АСУ запустится процесс формирования Заявлений, по завершении которого в верхнем правом углу отобразится уведомление о завершении процесса и ссылкой на скачивание файла.



Кликнув курсором по ссылке «Скачать documents\_...» пользователь получит на свое устройство архив, содержащий все сформированные Заявления.

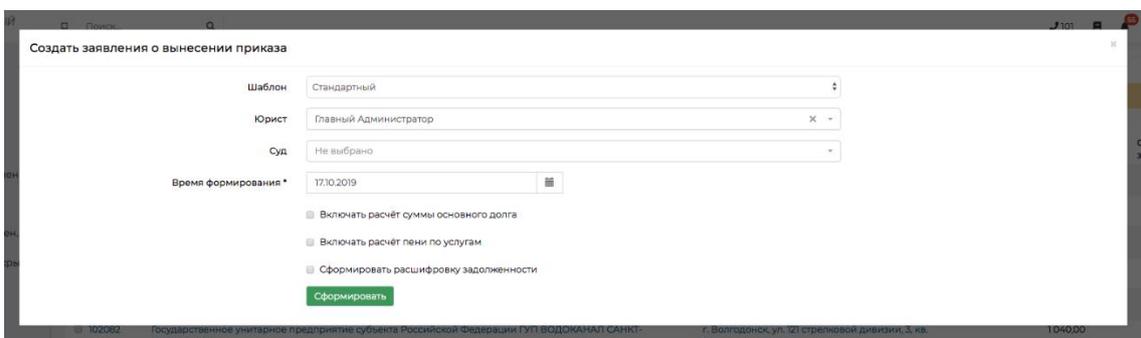
Кроме этого, все сформированные Заявления сохраняются в журнале *Заявлений о взыскании*.

Дальнейшая работа с Заявлениями о взыскании проводится в индивидуальном порядке отдельно с каждым Заявлением. Инструкция по данному процессу приведена в соответствующем разделе.

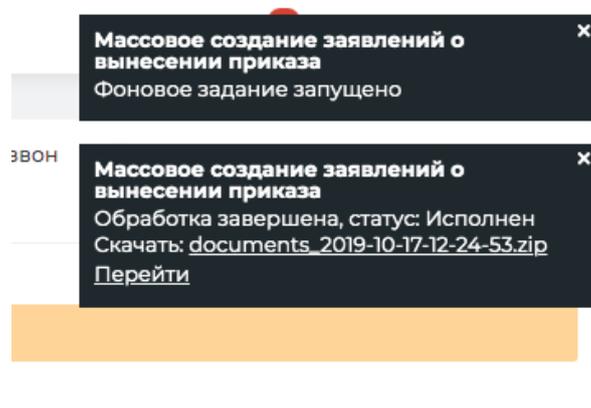
### Массовое формирование заявлений на вынесение приказа

Выбрав нужные лицевые счета на странице Список ЛС необходимо нажать кнопку **Заявление о вынесении приказа**, размещенную внизу страницы среди кнопок действий.

Во всплывающем окне необходимо задать параметры формируемых Заявлений о вынесении приказа, после чего нажать кнопку **Сформировать**.



В АСУ запустится процесс формирования Заявлений о вынесении приказа, по завершении которого в верхнем правом углу отобразится уведомление о завершении процесса и ссылкой на скачивание файла.





Кликнув курсором по ссылке «Скачать documents...» пользователь получит на свое устройство архив, содержащий все сформированные Заявления о вынесении приказа.

Кроме этого, все сформированные Заявления о вынесении приказа сохраняются в журнале Заявлений о вынесении приказа.

Дальнейшая работа с Заявлениями о взыскании проводится в индивидуальном порядке отдельно с каждым Заявлением. Инструкция по данному процессу приведена в соответствующем разделе.

### Массовая рассылка СМС

Выбрав нужные лицевые счета на странице Список ЛС необходимо нажать кнопку СМС, размещенную внизу страницы среди кнопок действий.

В открывшемся окне необходимо отредактировать шаблон отправляемых СМС, указать время осуществления рассылки и нажать кнопку **Запланировать отправку**.

Создать СМС уведомления

Шаблон \*  
Уважаемый(ая) #ФИО#, по лицевому сч. #LS# (#ADDRESS#) имеется просроченная задолженность #DEBT# за ЖКУ. Просим срочно оплатить!

#ФИО# — ФИО владельца лицевого счета  
#LS# — Номер лицевого счета  
#ADDRESS# — Адрес помещения по ЛС  
#DEBT# — Размер задолженности

Время рассылки \*  
17.10.2019 13:38

**Запланировать отправку**

После чего в АСУ создается Задача, включающая в себя все запланированные СМС-сообщения. Исполнителем Задачи автоматически назначается Пользователь, запустивший процесс массового формирования СМС.

Задача № 209

Редактировать Удалить Создать Шаблон Изменить статус

ID: 5a715710-892f-e3d6-c8e9-7a0396e32424  
№: 209  
Время создания: 25.05.2019 г., 12:02  
Статус: **Решено** 25.05.2019 г., 12:45  
Приоритет: нет установить приоритет  
Время создания: 12:02  
Содержание: Периоды: с 05.2019 по 03.2019  
Лицевые счета: 10101  
Поставщики: Все  
Услуги: Все  
Шаблон: Уважаемый(ая) Горбачева А. С., по лицевому сч. 10101 (г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1) имеется просроченная задолженность 17 900 руб. 15 коп. за ЖКУ. Просим срочно оплатить!  
Время рассылки: 25.05.2019 12:25  
Автор: Главный Администратор  
Исполнитель: Главный Администратор  
Время принятия задачи: 25.05.2019 г., 12:45  
Время начала работ: 25.05.2019 г., 12:45

История изменения статуса 1

Время	Пользователь	Статус	Комментарий	Источник	Тип
25.05.2019 г., 12:45		<b>Решено</b>	На основании: СМС уведомление № 49	АСУ	Система

Чек-лист  
+ Добавить

Связи документов

- Фоновое задание №531 **Исполнено**
- Текущий документ Задача №209 **Решено** → Главный А.
  - СМС уведомление №49 **Доставлено**

После того, как все запланированные СМС будут отправлены, Задача автоматически будет переведена в статус *Решена*. Перевод задачи в статус *Завершена* осуществляется Пользователем.



## Запуск массового автообзвона

Выбрав нужные лицевые счета на странице Список ЛС необходимо нажать кнопку **Автообзвон**, размещенную внизу страницы среди кнопок действий.

Во всплывшем окне необходимо уточнить параметры планируемого автообзвона и нажать кнопку **Запланировать автообзвон**.

Создать массовый автообзвон

Шаблон \*  
#ФИО#, по лицевому счету #LS# (#ADDRESS#) имеется просроченная задолженность #DEBT# за ЖКУ. Просим вас срочно оплатить задолженность. Оплатить задолженность возможно через личный кабинет.  
#ФИО# — ФИО владельца лицевого счета  
#LS# — Номер лицевого счета  
#ADDRESS# — Адрес помещения по ЛС  
#DEBT# — Размер задолженности

Количество попыток \* 5

Даты звонков \* 17.10.2019 — 18.10.2019

Время звонков \* 09:00 — 17:00

Запланировать автообзвон

После чего в АСУ будет создана *Задача*, включающая в себя все звонки. Исполнителем задачи будет назначен тот сотрудник, который запланировал Автообзвон.

Задача № 93

Редактировать Удалить Создать Шаблон Изменить статус

ID f5be6bce-e3ce-2201-aeef-2b7041a32338

№ 93

Время создания 19.11.2018 г., 14:38

Статус **Решено** 19.11.2018 г., 14:39

Приоритет ☆ нет установить приоритет

Время создания 14:38

Содержание  
Периоды с 11.2017 по 05.2018  
Лицевые счета: 10108  
Поставщики: Все  
Услуги: Все  
Шаблон: Собинина А. М., по лицевому счету 10108 (улица 100 стрелковой дивизии, 1, квартира 8) имеется просроченная задолженность 36 008 рублей 94 копейки за ЖКУ. Просим срочно оплатить.  
Количество попыток: 5  
дата звонка, от: 19.11.2018  
Дата звонка, до: 20.11.2018  
Время звонка, от: 09:00:00  
Время звонка, до: 18:00:00

Автор Главный Администратор

Исполнитель Главный Администратор

Время принятия задачи 19.11.2018 г., 14:38

Время начала работ 19.11.2018 г., 14:39

История изменения статуса 2

Время	Пользователь	Статус	Комментарий	Источник	Тип
19.11.2018 г., 14:39		<b>Решено</b>	На основании: Автообзвон (Работа с должниками) №12	АСУ	Система
19.11.2018 г., 14:39		<b>Решено</b>	На основании: Автообзвон (Работа с должниками) №12	АСУ	Система

Чек-лист  
+ Добавить

Связи документов

- Фоновое задание №313 **Исполнено**
- Текущий документ Задача №93 **Решено** → Главный А.
  - Автообзвон (Работа с должниками) №12 **Успех** → +79222675554
    - Вызов №14 **Успех**

После выполнения всех звонков, или истечения времени, отведенного по совершению звонков, задача будет автоматически переведена в статус **Решена**. Перевод задачи в статус **Закррито** осуществляется пользователем.

## Индивидуальная работа с должниками

Индивидуальная работа с должниками осуществляется со страницы *Лицевого счета*, вкладки *Дебиторская задолженность*.



ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ

Поиск...

Главный Администратор

Дебиторская задолженность

Общая информация | Начисления | Проживающие | Приборы учета | Дебиторская задолженность | Внешние идентификаторы | Тарифная сетка | Телефонные звонки

Предварительный платеж: 10.2018 - 03.2019 [Применить]

**Размер задолженности**

Текущая задолженность: 29 342,89

**Характеристики**

- Возраст задолженности: 15 месяцев
- Количество периодов с задолженностью: 9
- Назначение: УК
- Тип собственника: Физ.лицо
- Статус задолженности: не задано
- Типология: не задано
- Застройщик: нет
- В архиве: да

**Структура долга по лицевому счету**

Начисления | Пени

Услуга	Итого	12.2018	08.2018	05.2018	03.2018	02.2018	01.2018	12.2017	11.2017	10.2017
Водоотведение	3 169	40	307	161	222	202	1 544	241	271	181
Водоотведение ССОИ	801	223	223	223	22	22	22	22	22	22
ГВС ССОИ	1 697	485	485	485	47	39	39	39	39	39
Горячее водоснабжение	9 404	71	554	412	483	578	6 064	492	492	258
Капитальный Ремонт	2 032	32	250	250	250	250	250	250	250	250
Паспортный стол	390	6	48	48	48	48	48	48	48	48
Содержание земельного участка, на ко...	1 317	21	162	162	162	162	162	162	162	162
Содержание лифтового хозяйства	2 073	33	255	255	255	255	255	255	255	255
Текущий ремонт общего имущества	634	10	78	78	78	78	78	78	78	78
Техническое обслуживание автоматич...	268	4	33	33	33	33	33	33	33	33
Техническое обслуживание общего им...	1 756	28	216	216	216	216	216	216	216	216
Управление многоквартирным домом	1 065	17	131	131	131	131	131	131	131	131
Услуги по обращению с твердыми ком...	1 439	23	177	177	177	177	177	177	177	177
хвс ССОИ	408	114	114	114	11	11	11	11	11	11
Холодное водоснабжение	789	20	156	55	94	55	55	110	137	107
ЭЭ ССОИ	1 176	56	56	168	168	168	168	168	168	168
Электроснабжение	945			116	118	96	125	243	147	100
<b>Итого</b>	<b>29 363</b>	<b>1 183</b>	<b>3 245</b>	<b>2 972</b>	<b>2 515</b>	<b>2 521</b>	<b>9 378</b>	<b>2 676</b>	<b>2 637</b>	<b>2 236</b>

Уведомление | СМС | Автобазов. | Позвонить + | Заявление о взыскании | Заявление о вынесении приказа | Оформить рассрочку

Уведомления о задолженности  СМС уведомления  Звонки  Массовый автобазов.  Заявления о взыскании  Заявления о вынесении приказа  Соглашения о рассрочке

№	Время формирования	Сумма задолженности	Сумма пени	Статус
Нет результатов.				

Видеоинструкции по использованию программы  
Поддержка: help@it-uk.ru, тел.: +7 922 2622685.  
Демо 19.08.2019 © ООО «ЦИТИ»  
Создано на 19.08.2019

Наверх

На данной вкладке собрана вся информация, которая касается вопросов дебиторской задолженности по текущему Лицевому счету.

С помощью графика Размер задолженности пользователь может анализировать изменение объема задолженности во времени. Управление отображаемыми периодами осуществляется в верхнем левом углу графика.

ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ

Поиск...

Дебиторская задолженность

Общая информация | Начисления | Проживающие | Приборы учета | Дебиторская задолженность | Внешние идентификаторы | Тарифная сетка | Телефонные звонки

Предварительный платеж: 10.2018 - 03.2019 [Применить]

**Размер задолженности**

Текущая задолженность: 29 342,89

**Характеристики**

- Возраст задолженности: 15 месяцев
- Количество периодов с задолженностью: 9
- Назначение: УК
- Тип собственника: Физ.лицо
- Статус задолженности: не задано
- Типология: не задано
- Застройщик: нет
- В архиве: да



Под графиком Размер задолженности пользователю доступен «таймлайн» со всеми значимыми событиями, которые касаются вопросов взыскания задолженности по рассматриваемому лицевому счету. Ниже «таймлайн» пользователь может управлять выводом типов событий.



В блоке Структура долга по лицевому счету Пользователь видит начисления за какие периоды и услуги не были ранее оплачены. Во вкладке Пени данного блока отображается объем начисленных и не погашенных пени по данному лицевому счету.

### Структура долга по лицевому счету

Начисления		Пени									
Услуга	Итого	12.2018	08.2018	05.2018	03.2018	02.2018	01.2018	12.2017	11.2017	10.2017	
Водоотведение	3 169	40	307	161	222	202	1 544	241	271	181	
Водоотведение СОИ	801	223	223	223	22	22	22	22	22	22	
ГВС СОИ	1 697	485	485	485	47	39	39	39	39	39	
Горячее водоснабжение	9 404	71	554	412	483	578	6 064	492	492	258	
Капитальный Ремонт	2 032	32	250	250	250	250	250	250	250	250	
Паспортный стол	390	6	48	48	48	48	48	48	48	48	
Содержание земельного участка, на ко...	1 317	21	162	162	162	162	162	162	162	162	
Содержание лифтового хозяйства	2 073	33	255	255	255	255	255	255	255	255	
Текущий ремонт общего имущества	634	10	78	78	78	78	78	78	78	78	
Техническое обслуживание автоматич...	268	4	33	33	33	33	33	33	33	33	
Техническое обслуживание общего им...	1 756	28	216	216	216	216	216	216	216	216	

В верхнем правом углу вкладки Дебиторская задолженность страницы Лицевого счета выведен блок Характеристики, объединяющий все важные свойства лицевого счета, касающиеся вопроса долгов.

#### Характеристики

Возраст задолженности 15 месяцев

Количество периодов с задолженностью 9

Назначение УК

Тип собственника Физ. лицо

Статус задолженности не задано

Типология не задано

Застройщик нет

В архиве да

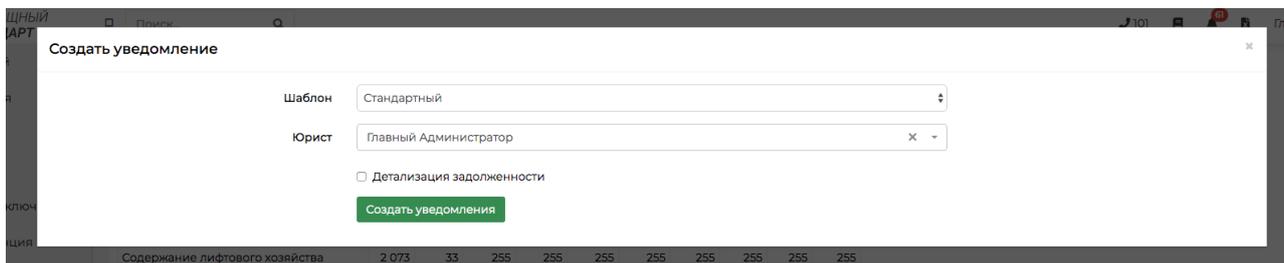


### Создание Уведомления о задолженности

Для того, чтобы сформировать уведомление о задолженности по конкретному лицевому счету, необходимо открыть вкладку Дебиторская задолженность выбранного лицевого счета, и внизу страницы нажать кнопку **Уведомление**.



Во всплывшем окне необходимо выбрать Шаблон, который будет использоваться для формирования Уведомления, а также выбрать сотрудника, который будет указан как исполнитель письма с Уведомлением, после чего нажать кнопку **Создать уведомление**.



Сформированное Уведомление будет доступно как в общем *Журнале Уведомлений*, так и на вкладке *Дебиторская задолженность* у выбранного лицевого счета - в самом низу страницы во вкладке *Уведомления о задолженности*.

№	Время формирования	Сумма задолженности	Сумма пени	Статус
15	17.10.2019 г., 14:16	1182,89		Новый

Скачать файл со сформированным уведомлением можно либо нажав кнопку **Скачать** в строке с уведомлением.

№	Время формирования	Сумма задолженности	Сумма пени	Статус
15	17.10.2019 г., 14:16	1182,89		Новый

Либо перейдя к просмотру документа Уведомление в АСУ, и там либо скачав ранее сформированный документ в блоке *Файлы*, либо нажав кнопку **Шаблон: Стандартный**.



Работа с должниками > Уведомления о задолженности > Уведомление о задолженности № 15

### Уведомление о задолженности № 15

Шаблон: Стандартный **Карта процесса** **Отправлен**

№	15
Время формирования	17.10.2019 г., 14:16
Статус	Новый
Лицевой счет	10103
Жилое помещение	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3
Собственник	Семидоцкая Маргарита Павловна
Услуги	Все
Поставщики	Все
Юрист	Астафьев Александр
Сумма задолженности	1 182 руб. 89 коп.
Сумма пени	не задано
Периоды	с 10.2018 по 03.2019
Детализация задолженности	нет

Связи документов

- Фоновое задание №621 **Исполнен** → documents\_2019-10-17-14-16-57.zip
  - Текущий документ Уведомление о задолженности №15 **Новый** → Уведомление о задолженности Семидоцкая М. П. от 17.10.2019.docx

Если Уведомление было отправлено Должнику и необходимо зафиксировать этот факт в АСУ, то на странице просмотра документа Уведомление можно нажать кнопку **Отправлен**.

Работа с должниками > Уведомления о задолженности > Уведомление о задолженности № 15

### Уведомление о задолженности № 15

Шаблон: Стандартный **Карта процесса** **Отправлен**

№	15
Время формирования	17.10.2019 г., 14:16
Статус	Новый

Это переведет документ в статус **Отправлено**.

Работа с должниками > Уведомления о задолженности > Уведомление о задолженности № 15

### Уведомление о задолженности № 15

Шаблон: Стандартный **Карта процесса**

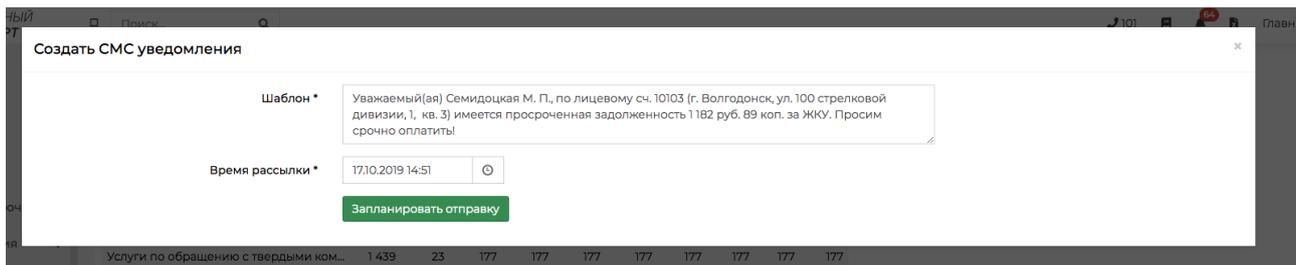
№	15
Время формирования	17.10.2019 г., 14:16
Статус	<b>Отправлено</b>
Лицевой счет	10103
Жилое помещение	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3
Собственник	Семидоцкая Маргарита Павловна

#### Отправка СМС-сообщения должнику

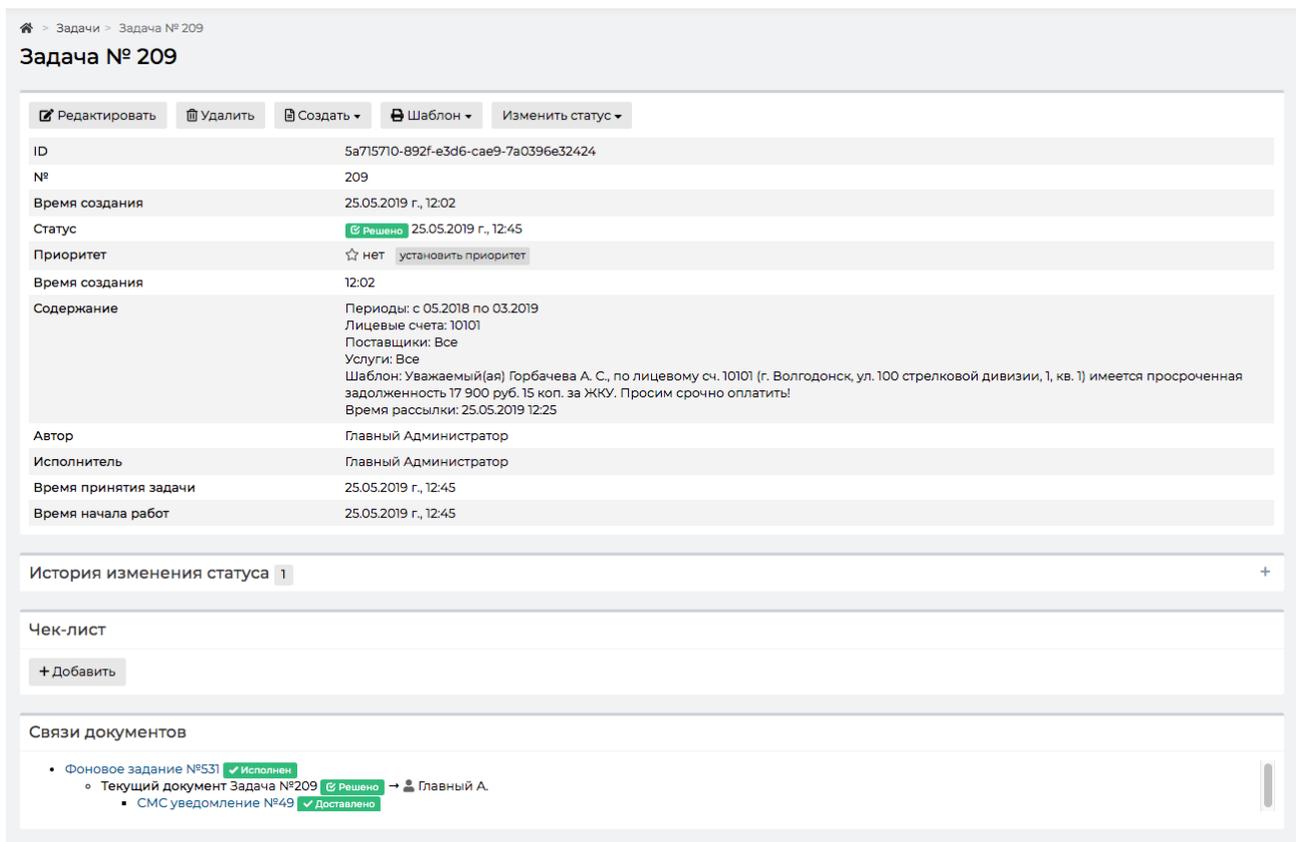
Для того, чтобы отправить СМС-сообщение должнику, необходимо открыть вкладку Дебиторская задолженность выбранного лицевого счета, и внизу страницы нажать кнопку **СМС**.



Во всплывшем окне отредактировать текст, сформированный на основе Шаблона, указать время отправки СМС и нажать кнопку **Запланировать отправление**.

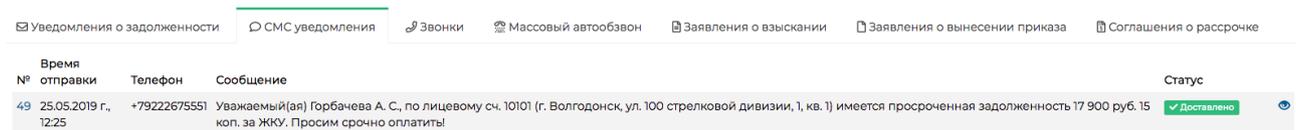


После этого в АСУ сформируется Задача на отправление СМС, где Исполнителем будет указан тот сотрудник, который запланировал отправление СМС в АСУ.



После того, как СМС будет доставлена, задача будет автоматически переведена в статус **Решено**.

Перечень СМС, отправленных должнику, доступен на вкладке **Дебиторская задолженность** в самом низу страницы.



### Автоматический звонок должнику

Для того, чтобы запланировать автоматический звонок должнику, необходимо открыть вкладку **Дебиторская задолженность** выбранного лицевого счета, и внизу страницы нажать кнопку **Автообзвон**.



Холодное водоснабжение	789	20
ЭЭ СОИ	1176	56
Электроснабжение	945	
<b>Итого</b>	<b>29 363</b>	<b>1 183</b>

[Уведомление](#) [СМС](#) [Автообзвон](#) [Позвонить ▾](#)

Во всплывшем окне отредактировать текст сообщения, которое будет произнесено в процессе звонка, а также задать время совершения звонка и количество попыток, после чего нужно нажать кнопку **Запланировать автообзвон**.

Создать массовый автообзвон

Шаблон \*  
#FIO#, по лицевому счету #LS# (#ADDRESS#) имеется просроченная задолженность #DEBT# за ЖКУ. Просим вас срочно оплатить задолженность. Оплатить задолженность возможно через личный кабинет.  
#FIO# — ФИО владельца лицевого счета  
#LS# — Номер лицевого счета  
#ADDRESS# — Адрес помещения по ЛС  
#DEBT# — Размер задолженности

Количество попыток \* 5

Даты звонков \* 17.10.2019 — 18.10.2019

Время звонков \* 09:00 — 17:00

[Запланировать автообзвон](#)

После этого в АСУ будет создана Задача на совершение звонка, которая по факту совершения звонка будет автоматически переведена в статус Решено.

Задачи > Задача № 93

### Задача № 93

[Редактировать](#) [Удалить](#) [Создать ▾](#) [Шаблон ▾](#) [Изменить статус ▾](#)

ID f5be6bce-e3ce-2201-aecf-2b7041a32338

№ 93

Время создания 19.11.2018 г., 14:38

Статус **Решено** 19.11.2018 г., 14:39

Приоритет ☆ нет [установить приоритет](#)

Время создания 14:38

Содержание  
Периоды: с 11.2017 по 05.2018  
Лицевые счета: 10108  
Поставщики: Все  
Услуги: Все  
Шаблон: Собынина А. М., по лицевому счету 10108 (улица 100 стрелковой дивизии, 1, квартира 8) имеется просроченная задолженность 36 008 рублей 94 копейки за ЖКУ. Просим срочно оплатить.  
Количество попыток: 5  
Дата звонка, от: 19.11.2018  
Дата звонка, до: 20.11.2018  
Время звонка, от: 09:00:00  
Время звонка, до: 18:00:00

Автор Главный Администратор

Исполнитель Главный Администратор

Время принятия задачи 19.11.2018 г., 14:38

Время начала работ 19.11.2018 г., 14:39

История изменения статуса 2 +

Чек-лист

[+ Добавить](#)

Связи документов

- Фоновое задание №313 **Исполнен**
- Текущий документ Задача №93 **Решено** → Главный А.
  - Автообзвон (Работа с должниками) №12 **Успех** → +79222675554
    - Вызов №14 **Успех**

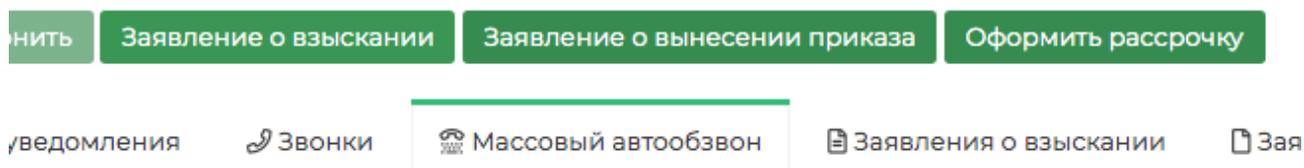


История совершенных автоматических звонков по заданному лицевому счету доступна внизу вкладки Дебиторская задолженность.

№	Время создания	Телефон	Сумма долга	Обавон	Лог звонков	Статус
12	19.11.2018 г., 14:38	+79222675554	36 008,94	1	●	Успех

### Формирование Заявления о взыскании

Для того, чтобы создать в АСУ документ Заявление о взыскании по Лицевому счету, необходимо открыть вкладку Дебиторская задолженность выбранного лицевого счета, и внизу страницы нажать кнопку **Заявление о взыскании**.



Во всплывшем окне необходимо указать параметры формируемого документа и нажать кнопку **Сформировать**.

**Создать заявления о взыскании**

Шаблон: Стандартный

Юрист: Главный Администратор

Суд: Не выбрано

Время формирования \*: 17.10.2019

Включать расчёт суммы основного долга

Включать расчёт пени по услугам

Сформировать расшифровку задолженности

**Сформировать**

Сформированный документ будет доступен в общем журнале Заявлений о взыскании:

№	Время формирования	Лицевой счет	Жилое помещение	Сумма задолженности	Сумма пени	Сумма пошлины	Статус
10	17.10.2019 г., 00:00	10205	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 5	5 000,00		400,00	Новый
11	17.10.2019 г., 00:00	102071	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 7	1 400,00		400,00	Новый
9	23.09.2019 г., 00:00	10103	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3	1 182,89		400,00	Новый
8	25.05.2019 г., 10:31	10101	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	44 857,80		1 546,00	Принят
7	25.05.2019 г., 01:01	10101	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	17 900,15		716,00	Принято
6	17.04.2019 г., 17:22	10204	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 4	600,00		400,00	Принят
5	25.02.2019 г., 12:53	10101	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	35 961,67		1 279,00	Новый
4	21.02.2019 г., 20:07	10112	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 12	8 836,11		400,00	Новый
3	14.01.2019 г., 11:30	10119	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 19	16 418,86		657,00	Новый
2	21.11.2018 г., 17:24	10117	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 17	24 389,80		932,00	Принято
1	21.11.2018 г., 11:25	10119	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 19	12 977,69		519,00	Новый

А также на вкладке Дебиторская задолженность страницы выбранного лицевого счета.

№	Время формирования	Сумма задолженности	Сумма пени	Сумма пошлины	Статус
10	17.10.2019 г., 00:00	5 000,00		400,00	Новый



Для дальнейшей работы с иском заявлением, необходимо перейти к странице просмотра этого заявления.

Работа с должниками > Заявления о взыскании > Заявление о взыскании № 10

### Заявление о взыскании № 10

Шаблон: Стандартный | Карта процесса | Отклонить | Начать производство

№	10		
Время формирования	17.10.2019 г., 00:00		
Статус	Новый		
Лицевой счет	10205		
Жилое помещение	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 5		
Собственник	Васильев Сергей		
Услуги	Все		
Поставщики	Все		
Юрист	Главный Администратор		
Суд	не задано		
Сумма задолженности	Исковое	Одобрено	Взыскано
Сумма пени	5 000,00		
Сумма пошлины	400,00		
Периоды	с 01.2017 по 03.2019		
Включать расчёт суммы основного долга	нет		
Включать расчёт пени по услугам	нет		
Сформировать расшифровку задолженности	нет		

Связи документов

- Фоновое задание №617  Исполнено → documents\_2019-10-17-12-23-14.zip
- Текущий документ Заявление о взыскании №10  Новый → Заявление о взыскании Васильев С. от 17.10.2019.docx

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Заявление о взыскании Васильев С. от 17.10.2019.docx	16,25K	Главный Администратор	17.10.2019 г., 12:23

Загрузить

Чтобы скачать шаблон искового заявления в формате \*.docx, необходимо в блоке Файлы кликнуть курсором на наименование файла или сформировать новый файл, нажав кнопку **Шаблон: Стандартный**.

### Заявление о взыскании № 10

Шаблон: Стандартный | Карта процесса | Отклонить | Начать производство

Если сформированное исковое заявление будет подано в Суд, то для фиксации в АСУ действий по исковому заявлению и результатов его рассмотрения, необходимо нажать кнопку **Начать производство**, размещенную на странице самого Искового.

Отклонить | Начать производство

После этого статус искового заявления изменится на Производство, а в АСУ будет сформирована дочерняя по отношению к исковому заявлению Задача, в рамках которой можно будет фиксировать все действия, совершаемые по исковому производству.



🏠 > Задачи > Задача № 360

### Задача № 360

✎ Редактировать   🗑 Удалить   📄 Создать   📄 Шаблон   ⚙ Изменить статус   🗺 Карта процесса   🔄 Отозвать   📄 Оформить рассрочку

📄 Принято решение суда

ID	7ecf4360-9a18-8ed0-16b9-383518ee141d
№	360
Время создания	17.10.2019 г., 14:48
Статус	📄 Новый
Приоритет	☆ нет   📄 установить приоритет
Время создания	14:48
Автор	Главный Администратор
Исполнитель	Главный Администратор

#### История изменения статуса 1

Время	Пользователь	Статус	Комментарий	Источник	Тип
17.10.2019 г., 14:48	Главный Администратор	📄 Новый		АСУ	Пользователь

#### Чек-лист

- Оплата пошлины ⌚ 5 м → Камышина Л. И.
- Подать документы в суд ⌚ 5 м → Камышина Л. И.
  - Узнать время заседания ⌚ 2 м → Камышина Л. И.
- Посетить заседание ⌚ 1 ч → Петров Н. И.
- Получить решение суда ⌚ 10 м → Камышина Л. И.
- Передать дело судебным приставам ⌚ 15 м → Петров Н. И.

+ Добавить   + Шаблон   ✕ Очистить

#### Связи документов

- Фоновое задание №617 ✔ Исполнен → 📄 documents\_2019-10-17-12-23-14.zip
  - Заявление о взыскании №10 🔥 Производство → 📄 Заявление о взыскании Васильев С. от 17.10.2019.docx
    - Текущий документ Задача №360 📄 Новый → 👤 Главный А.

У задачи, поставленной по исковому заявлению, автоматически заполняется чек-лист действий. Чек-лист отражает основные стадии работы с исковым документом. Дела из чек-листа можно назначать на подчиненных и коллег, указывая крайние сроки выполнения.

### Чек-лист

- Оплата пошлины ⌚ 5 м → Камышина Л. И.
- Подать документы в суд ⌚ 5 м → Камышина Л. И.
  - Узнать время заседания ⌚ 2 м → Камышина Л. И.
- Посетить заседание ⌚ 1 ч → Петров Н. И. 🔄 ✎ ✕
- Получить решение суда ⌚ 10 м → Камышина Л. И.
- Передать дело судебным приставам ⌚ 15 м → Петров Н. И.

+ Добавить   + Шаблон   ✕ Очистить

У Задачи, поставленной по Исковому, есть ряд специфичных кнопок действий, позволяющих направить движение Производства в том или ином направлении.

✎ Редактировать   🗑 Удалить   📄 Создать   📄 Шаблон   ⚙ Изменить статус   🗺 Карта процесса   🔄 Отозвать   📄 Оформить рассрочку

📄 Принято решение суда

Кнопка **Отозвать** - переводит Исковое в статус Отозвано, целесообразно использовать в том случае, если обстоятельства изменились и осуществление Искового производства более не требуется.



Кнопка **Оформить рассрочку** - открывает окно создания в АСУ документа Соглашение о рассрочке, используется в том случае, если Должник решил в досудебном порядке признать долг и согласился погасить долг на определенных условиях.

Кнопка **Принято решение суда** - открывает окно ввода результатов рассмотрения Искового.

В форме внесения решения суда необходимо указать номер решения суда, прикрепить скан-образ документа, а также выбрать те статьи начисления за ЖКУ и Пени, которые были признаны судом.

Работа с должниками > Заявления о взыскании > Заявление о взыскании № 10 > Принято решение суда

### Принято решение суда

Номер решения суда \*

Документы решения суда \*

Одобрённые суммы

Начисления  Пени

<input type="checkbox"/>	Период	Услуга	Контрагент	Сумма
<input type="checkbox"/>	01.01.2018 - 31.01.2018	Горячее водоснабжение		200,00
<input type="checkbox"/>	01.03.2018 - 31.03.2018	Горячее водоснабжение		1200,00
<input type="checkbox"/>	01.12.2018 - 31.12.2018	Горячее водоснабжение		1200,00
<input type="checkbox"/>	01.01.2019 - 31.01.2019	Горячее водоснабжение		1200,00
<input type="checkbox"/>	01.01.2019 - 31.01.2019	Горячее водоснабжение		1200,00

После чего нажать кнопку **Сохранить**. Задача будет автоматически переведена в статус *Закрыт*, а в исковом документе будут зафиксированы все параметры решения.

Работа с должниками > Заявления о взыскании > Заявление о взыскании № 10

### Заявление о взыскании № 10

Шаблон: Стандартный  Карта процесса

№	10
Время формирования	17.10.2019 г., 00:00
Статус	<input checked="" type="checkbox"/> Принят
Лицевой счет	10205
Жилое помещение	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 5
Собственник	Васильев Сергей
Услуги	Все
Поставщики	Все
Юрист	Главный Администратор
Суд	не задано
Сумма задолженности	Исковое 5 000,00    Одобрено 5 000,00    Взыскано
Сумма пени	0,00
Сумма пошлины	400,00
Периоды	с 01.2017 по 03.2019
Включать расчёт суммы основного долга	нет
Включать расчёт пени по услугам	нет
Сформировать расшифровку задолженности	нет
Номер решения суда	123

#### Связи документов

- Фоновое задание №617  Исполнен → documents\_2019-10-17-12-23-14.zip
  - Текущий документ Заявление о взыскании №10  Принят → Заявление о взыскании Васильев С. от 17.10.2019.docx, gx-eri-norcat-report.pdf
    - Задача №360  Закрыт → Главный А.



## Формирование Заявления о вынесении приказа

Для того, чтобы создать в АСУ документ Заявление о вынесении приказа по Лицевому счету, необходимо открыть вкладку *Дебиторская задолженность* выбранного лицевого счета, и внизу страницы нажать кнопку **Заявление о вынесении приказа**.

Заявление о вынесении приказа

Массовый автообзвон | Заявления о взыскании | Заявления о вынесении

Сумма задолженности	Сумма пошлины
1 400,00	200,00

Во всплывшем окне необходимо указать параметры формируемого документа и нажать кнопку **Сформировать**.

Создать заявления о вынесении приказа

Шаблон: Стандартный

Юрист: Главный Администратор

Суд: Не выбрано

Время формирования: 17.10.2019

Включать расчёт суммы основного долга

Включать расчёт пени по услугам

Сформировать расшифровку задолженности

**Сформировать**

Сформированный документ будет доступен в общем журнале Заявлений о вынесении приказа.

Работа с должниками > Заявления о вынесении приказа

### Заявления о вынесении приказа

Аналитика | Список ЛС | Уведомления о задолженности | Заявления о взыскании | Заявления о вынесении приказа | СМС-уведомления | Массовый автообзвон | Соглашения о рассрочке

Настройки

Фильтр: На странице: 25 50 100 | PDF | Excel

№	Время формирования	Лицевой счет	Жилое помещение	Сумма задолженности	Сумма пошлины	Статус	
9	17.10.2019 г., 00:00	10205	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 5	5 000,00	200,00	Новый	📄 ⬇️
11	17.10.2019 г., 00:00	102071	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 7	900,00	200,00	Новый	📄 ⬇️
10	17.10.2019 г., 00:00	102071	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 7	1 400,00	200,00	Принят	📄 ⬇️
8	21.06.2019 г., 00:00	10113	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 13	9 728,40	200,00	Производство	📄 ⬇️
7	19.06.2019 г., 00:00	10116	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 16	9 713,73	200,00	Новый	📄 ⬇️
6	25.05.2019 г., 10:36	10101	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	44 857,80	773,00	Производство	📄 ⬇️
5	25.05.2019 г., 01:33	10101	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	17 900,15	358,00	Производство	📄 ⬇️
4	29.11.2018 г., 17:11	10110	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 10	18 586,84	372,00	Новый	📄 ⬇️
3	22.11.2018 г., 12:30	10104	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 4	12 505,65	250,00	Новый	📄 ⬇️
2	30.10.2018 г., 14:17	10109	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 9	17 410,67	348,00	Новый	📄 ⬇️
1	25.10.2018 г., 17:18	10102	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 2	17 466,60	349,00	Новый	📄 ⬇️

А также во Вкладке *Дебиторская задолженность* Лицевого счета.

Уведомления о задолженности | СМС-уведомления | Звонки | Массовый автообзвон | Заявления о взыскании | Заявления о вынесении приказа | Соглашения о рассрочке

№	Время формирования	Сумма задолженности	Сумма пошлины	Статус	
10	17.10.2019 г., 00:00	1 400,00	200,00	Принят	📄 ⬇️
11	17.10.2019 г., 00:00	900,00	200,00	Новый	📄 ⬇️

Для дальнейшей работы с заявлением о вынесении приказа необходимо перейти на страницу этого заявления.



Работа с должниками > Заявления о вынесении приказа > Заявление о вынесении приказа № 9

### Заявление о вынесении приказа № 9

Шаблон **Карта процесса** Отклонить **Начать производство**

Стандартный	9
Шаблон 1.docx   Общий   17.10.2019 г., 15:06	17.10.2019 г., 00:00
Статус	Новый
Лицевой счет	10205
Жилое помещение	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 5
Собственник	Васильев Сергей
Услуги	Все
Поставщики	Все
Юрист	Главный Администратор
Суд	не задано
Сумма задолженности	Исковое Одобрено Взыскано 5 000,00
Сумма пошлины	200,00
Периоды	с 01.2017 по 03.2019
Включать расчёт суммы основного долга	нет
Сформировать расшифровку задолженности	нет

Связи документов

- Фоновое задание №618 **Исполнен** → documents\_2019-10-17-12-24-53.zip
  - Текущий документ Заявление о вынесении приказа №9 **Новый** → Заявление о вынесении приказа Васильев С. от 17.10.2019.docx

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор
Заявление о вынесении приказа Васильев С. от 17.10.2019.docx	15.06К	Главный Администратор

Загрузить

Здесь пользователь может скачать документ в формате \*.docx или сформировать новый шаблонный документ, нажав кнопку **Шаблон** и выбрав требуемый.

Работа с должниками > Заявления о вынесении приказа

### Заявление о вынесении приказа № 9

Шаблон **Карта процесса** Отклонить

Стандартный  
Шаблон 1.docx | Общий | 17.10.2019 г., 15:06

Статус

Если Заявление на приказ подано в суд, необходимо на странице просмотра приказа нажать кнопку **Начать производство**.

Заявления о вынесении приказа > Заявление о вынесении приказа № 9

### Заявление о вынесении приказа № 9

**Карта процесса** Отклонить **Начать производство**

9

17.10.2019 г., 00:00



После чего документ Заявление на приказ будет переведен в статус Производство и в АСУ будет создана дочерняя задача на ведение производства.

🏠 > Работа с должниками > Заявления о вынесении приказа > Заявление о вынесении приказа № 9

### Заявление о вынесении приказа № 9

Шаблон | Карта процесса | Отозвать | Оформить рассрочку | Принято решение суда

№	9
Время формирования	17.10.2019 г., 00:00
Статус	Производство
Лицевой счет	10205
Жилое помещение	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 5
Собственник	Васильев Сергей
Услуги	Все
Поставщики	Все
Юрист	Главный Администратор
Суд	не задано
Сумма задолженности	Исковое Одобрено Взыскано 5 000,00
Сумма пошлины	200,00
Периоды	с 01.2017 по 03.2019
Включать расчёт суммы основного долга	нет
Сформировать расшифровку задолженности	нет

#### Связи документов

- Фоновое задание №618  Исполнено → documents\_2019-10-17-12-24-53.zip
  - Текущий документ Заявление о вынесении приказа №9  Производство → Заявление о вынесении приказа Васильев С. от 17.10.2019.docx
    - Задача №362  Новый → Главный А.

Дальнейшая фиксация совершенных действий и их результатов ведется со страницы дочерней задачи.

🏠 > Задачи > Задача № 362

### Задача № 362

Редактировать | Удалить | Создать | Шаблон | Изменить статус | Карта процесса | Отозвать | Оформить рассрочку | Принято решение суда

ID	e1a7c9b8-dde5-3bb4-941f-17e793b4ebe7
№	362
Время создания	17.10.2019 г., 15:09
Статус	Новый
Приоритет	нет <input type="checkbox"/> установить приоритет
Время создания	15:09
Автор	Главный Администратор
Исполнитель	Главный Администратор

#### История изменения статуса 1

Время	Пользователь	Статус	Комментарий	Источник	Тип
17.10.2019 г., 15:09	Главный Администратор	Новый		АСУ	Пользователь

#### Чек-лист

- Оплата пошлины @ 5 м → Камышина Л. И.
- Подать документы в суд @ 5 м → Камышина Л. И.
  - Узнать время заседания @ 2 м → Камышина Л. И.
- Посетить заседание @ 1 ч → Петров Н. И.
- Получить решение суда @ 10 м → Камышина Л. И.
- Передать дело судебным приставам @ 15 м → Петров Н. И.

+ Добавить | X Очистить

#### Связи документов

- Фоновое задание №618  Исполнено → documents\_2019-10-17-12-24-53.zip
  - Заявление о вынесении приказа №9  Производство → Заявление о вынесении приказа Васильев С. от 17.10.2019.docx
    - Текущий документ Задача №362  Новый → Главный А.



С помощью чек-листа можно делегировать часть действий своим коллегам и подчиненным.

С помощью кнопок Действий можно направлять ход Производства в то, или иное русло.

Кнопка **Отозвать** - переводит Заявление на выдачу приказа в статус Отозвано, целесообразно использовать в том случае, если обстоятельства изменились и осуществление Производства более не требуется.

Кнопка **Оформить рассрочку** - открывает окно создания в АСУ документа Соглашение о рассрочке, используется в том случае, если Должник решил в до судебном порядке признать долг и согласился погасить долг на определенных условиях.

Кнопка **Принято решение суда** - открывает окно ввода результатов рассмотрения Заявления на выдачу приказа.

В форме внесения решения суда необходимо указать номер решения суда, прикрепить скан-образ документа, а также выбрать те статьи начисления за ЖКУ, которые были признаны судом.

Работа с должниками > Заявления о вынесении приказа > Заявление о вынесении приказа № 9 > Принято решение суда

### Принято решение суда

Номер решения суда \*

Документы решения суда \*

Одобренные суммы

**Начисления**

<input type="checkbox"/>	Период	Услуга	Контрагент	Сумма
<input type="checkbox"/>	01.01.2018 - 31.01.2018	Горячее водоснабжение		200,00
<input checked="" type="checkbox"/>	01.03.2018 - 31.03.2018	Горячее водоснабжение		1 200,00
<input checked="" type="checkbox"/>	01.12.2018 - 31.12.2018	Горячее водоснабжение		1 200,00
<input type="checkbox"/>	01.01.2019 - 31.01.2019	Горячее водоснабжение		1 200,00
<input type="checkbox"/>	01.01.2019 - 31.01.2019	Горячее водоснабжение		1 200,00

После внесения результатов суда, Задача по осуществлению производства автоматически закрывается, а документ Заявление на выдачу приказа приобретает те характеристики, которые были указаны в форме внесения данных о решении суда.

Работа с должниками > Заявления о вынесении приказа > Заявление о вынесении приказа № 9

### Заявление о вынесении приказа № 9

№	9
Время формирования	17.10.2019 г., 00:00
Статус	<input checked="" type="button" value="Принят"/>
Лицевой счет	10205
Жилое помещение	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 5
Собственник	Васильев Сергей
Услуги	Все
Поставщики	Все
Юрист	Главный Администратор
Суд	не задано
Сумма задолженности	Исковое 5 000,00    Одобрено 2 400,00    Взыскано
Сумма пошлины	200,00
Периоды	с 01.2017 по 03.2019
Включать расчёт суммы основного долга	нет
Сформировать расшифровку задолженности	нет
Номер решения суда	22

Связи документов

- Фоновое задание №618  → documents\_2019-10-17-12-24-53.zip
  - Текущий документ Заявление о вынесении приказа №9  → Заявление о вынесении приказа Васильев С. от 17.10.2019.docx, Уведомление о задолженности от 16.10.2019.docx
    - Задача №362  → Главный А.



## Создание соглашения о рассрочке

Для того, чтобы сформировать в АСУ документ Соглашение о рассрочке, необходимо на вкладке Дебиторская задолженность страницы Лицевого счета нажать кнопку **Оформить рассрочку**.

Уведомление СМС Автообзвон Позвонить Заявление о взыскании Заявление о вынесении приказа **Оформить рассрочку**

Уведомления о задолженности СМС уведомления Звонки Массовый автообзвон Заявления о взыскании Заяв

№	Время формирования	Сумма задолженности
Нет результатов.		

В открывшейся форме создания документа необходимо задать график платежей, который готов соблюдать Должник. Сумма платежей должна быть равна общей сумме долга по лицевому счету на момент формирования графика Соглашения о рассрочке. После того, как график платежей указан, нужно нажать кнопку **Заклучить соглашение**.

Работа с должниками > Соглашения о рассрочке > Создать

### Создать

Лицевой счет	10205									
Жилое помещение	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 5									
Собственник	Васильев Сергей									
Управляющая компания	ООО "ТеплоДом"									
Сумма задолженности	5 000 руб. 00 коп.									
Сумма пени										
Период возникновения долга	с 01.2017 по 03.2019									
Юрист	Дружко Сергей Сергеевич									
График платежей *	<table><tr><td>18.10.2019</td><td>1000</td><td>x</td></tr><tr><td>18.11.2019</td><td>1500</td><td>x</td></tr><tr><td>18.12.2019</td><td>2500</td><td>x</td></tr></table>	18.10.2019	1000	x	18.11.2019	1500	x	18.12.2019	2500	x
18.10.2019	1000	x								
18.11.2019	1500	x								
18.12.2019	2500	x								

Добавить Осталось: 0 Ввести остаток

**Заклучить соглашение**

В открывшемся документе можно сформировать шаблонное Соглашение о рассрочке, нажав кнопку **Сформировать соглашение**.

Работа с должниками > Соглашения о рассрочке > Соглашение о рассрочке № 12

### Соглашение о рассрочке № 12

Редактировать Удалить Сформировать соглашение: Стандартный Карта процесса Принять Отклонить

№	12
Время создания	17.10.2019 г., 15:19
Статус	Новый
Лицевой счет	10205
Жилое помещение	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 5
Собственник	Васильев Сергей
Управляющая компания	ООО "ТеплоДом"
Юрист	Дружко Сергей Сергеевич
Сумма задолженности	5 000 руб. 00 коп.
Сумма пени	не задано
Период возникновения долга	с 01.2017 по 03.2019

График погашения задолженности

Если документ подписывается сторонами, то в АСУ необходимо перевести его в статус Принят, нажав кнопку **Принять** на странице просмотра документа.



🏠 > Работа с должниками > Соглашения о рассрочке > Соглашение о рассрочке № 13

## Соглашение о рассрочке № 13

№	13
---	----

После этого, при необходимости можно создать в АСУ задачу по контролю за выполнением Соглашения со стороны должника. Это осуществляется путем нажатия кнопки **Контроль выполнения соглашения** на странице документа Соглашение.

🏠 > Работа с должниками > Соглашения о рассрочке > Соглашение о рассрочке № 13

## Соглашение о рассрочке № 13

№	13
Время создания	17.10.2019 г., 15:23

Задача по контролю назначается на пользователя, нажавшего кнопку.

В задаче автоматически создается чек-лист, каждое действие в чек-листе заключается в контроле за поступлением платежа в запланированную дату. Если платеж поступает и этот факт отмечается в АСУ, то действие по контролю автоматически отмечается как выполненное.

🏠 > Задачи > Задача № 365

## Задача № 365

ID	4c57a4c7-9f29-d8ed-cf31-32455b2ea385
№	365
Время создания	17.10.2019 г., 15:24
Статус	<input checked="" type="checkbox"/> Новый
Приоритет	☆ нет <input type="button" value="установить приоритет"/>
Время создания	15:24
Содержание	Контроль выполнения соглашения о рассрочке с Васильев С. на сумму 5 000 руб. 00 коп.
Помещение	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 5 <input type="button" value="📍 +7922044485"/>
Обращающийся	Васильев Сергей
Автор	Главный Администратор
Исполнитель	Главный Администратор

История изменения статуса 1

Время	Пользователь	Статус	Комментарий	Источник	Тип
17.10.2019 г., 15:24	Главный Администратор	<input checked="" type="checkbox"/> Новый		АСУ	Пользователь

Чек-лист

- Ожидаемый платеж ЛС №10205, сумма – 1 800 руб. 00 коп.  20.10.2019 00:00 → Главный А.
- Ожидаемый платеж ЛС №10205, сумма – 1 500 руб. 00 коп.  25.10.2019 00:00 → Главный А.
- Ожидаемый платеж ЛС №10205, сумма – 1 700 руб. 00 коп.  01.11.2019 00:00 → Главный А.

Связи документов

- Соглашение о рассрочке №13  Подписан  10205
  - Текущий документ Задача №365  Новый  Главный А.



## Журнал Уведомления о задолженности

Журнал созданных в АСУ уведомлений о задолженности находится в разделе *Работа с должниками*, подразделе *Уведомления о задолженности*.

Журнал содержит все Уведомления, сформированные в массовом и индивидуальном порядке.

Каждое Уведомление характеризуется номером лицевого счета, суммой долга и статусом доставки Уведомления.

№	Время формирования	Лицевой счет	Жилое помещение	Сумма задолженности	Сумма пени	Статус
16	17.10.2019 г., 15:26	10103	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3	29 342,89		Новый
15	17.10.2019 г., 14:16	10103	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3	1 182,89		Отправлено
14	16.10.2019 г., 17:49	7471	г. Волгодонск, ул. Курочкино, 1, кв. 1	203,23		Новый
13	19.06.2019 г., 10:46	10118	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 18	12 538,05		Отправлено
12	25.05.2019 г., 12:01	10101	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	17 900,15		Новый
11	25.05.2019 г., 10:25	10101	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	44 857,80		Отправлено
10	25.05.2019 г., 00:51	10101	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	17 900,15		Отправлено
9	15.03.2019 г., 09:17	10101	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	6 131,11		Отправлено
8	14.03.2019 г., 22:14	10101	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	33 455,20		Отправлено
7	14.03.2019 г., 00:42	10101	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	33 455,20		Отправлено
6	14.03.2019 г., 00:41	10101	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	33 455,20		Новый
5	25.02.2019 г., 12:50	10101	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	35 961,67		Новый
4	22.02.2019 г., 11:24	10101	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	29 830,56		Новый
3	21.02.2019 г., 20:07	10112	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 12	8 836,11		Новый
2	14.01.2019 г., 11:30	10119	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 19	16 418,86		Новый
1	22.11.2018 г., 13:49	10107	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 7	15 449,08		Новый

Кликнув курсором на номер нужного документа, пользователь переходит к странице просмотра этого Заявления и работе с ним.

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Уведомление о задолженности Семидоцкая М. П. от 17.10.2019.docx	10.30К	Главный Администратор	17.10.2019 г., 14:16

Порядок работы с Уведомлением описан в соответствующем разделе.

## Журнал Заявления о взыскании

Перечень созданных в АСУ документов Заявления о взыскании доступен в разделе *Работа с должниками - Заявления о взыскании*.



Работа с должниками > Заявления о взыскании

### Заявления о взыскании

Аналитика | Список ЛС | Уведомления о задолженности | **Заявления о взыскании** | Заявления о вынесении приказа | СМС уведомления | Массовый автообзвон | Соглашения о расщорке

Настройки

Фильтр: На странице: 25 50 100 | PDF | Excel

1-12 из 12

№	Время формирования	Лицевой счет	Жилое помещение	Сумма задолженности	Сумма пени	Сумма пошлыны	Статус	
10	17.10.2019 г., 00:00	10205	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 5	5 000,00		400,00	Принят	🔍 ⬇
12	17.10.2019 г., 00:00	10103	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3	29 342,89		1 080,00	Новый	🔍 ⬇
11	17.10.2019 г., 00:00	102071	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 7	1 400,00		400,00	Новый	🔍 ⬇
9	23.09.2019 г., 00:00	10103	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 3	1 182,89		400,00	Новый	🔍 ⬇
8	25.05.2019 г., 10:31	10101	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	44 857,80		1 546,00	Принят	🔍 ⬇
7	25.05.2019 г., 01:01	10101	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	17 900,15		716,00	Промисластво	🔍 ⬇
6	17.04.2019 г., 17:22	10204	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 4	600,00		400,00	Принят	🔍 ⬇
5	25.02.2019 г., 12:53	10101	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1	35 961,67		1 279,00	Новый	🔍 ⬇
4	21.02.2019 г., 20:07	10112	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 12	8 836,11		400,00	Новый	🔍 ⬇
3	14.01.2019 г., 11:30	10119	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 19	16 418,86		657,00	Новый	🔍 ⬇
2	21.11.2018 г., 17:24	10117	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 17	24 389,80		932,00	Промисластво	🔍 ⬇
1	21.11.2018 г., 11:25	10119	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 19	12 977,69		519,00	Новый	🔍 ⬇

Кликнув курсором на номер нужного документа, пользователь переходит к странице просмотра этого Документа и работе с ним.

### Журнал Заявлений о вынесении приказа

Перечень созданных в АСУ документов Заявление о вынесении приказа доступен в разделе Работа с должниками - Заявления о вынесении приказа.

Работа с должниками > Заявления о вынесении приказа

### Заявления о вынесении приказа

Аналитика | Список ЛС | Уведомления о задолженности | Заявления о взыскании | **Заявления о вынесении приказа** | СМС уведомления | Массовый автообзвон | Соглашения о расщорке

Настройки

Фильтр: На странице: 25 50 100 | PDF | Excel

1-11 из 11

№	Время формирования	Лицевой счет	Жилое помещение	Сумма задолженности	Сумма пошлыны	Статус	
10	17.10.2019 г., 00:00	102071	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 7	1 400,00	200,00	Принят	🔍 ⬇
9	17.10.2019 г., 00:00	10205	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 5	5 000,00	200,00	Принят	🔍 ⬇
11	17.10.2019 г., 00:00	102071	г. Вологодск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3, кв. 7	900,00	200,00	Новый	🔍 ⬇
8	21.06.2019 г., 00:00	10113	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 13	9 728,40	200,00	Промисластво	🔍 ⬇

Кликнув курсором на номер нужного документа, пользователь переходит к странице просмотра этого Документа и работе с ним.

### Журнал отправленных смс-уведомлений должникам

Все СМС-сообщения, отправленные в массовом или частном порядке по вопросу сформированных долгов, хранятся в соответствующем журнале, находящимся по адресу Работа с должниками, подраздел СМС уведомления.

Работа с должниками > СМС уведомления

### СМС уведомления

Аналитика | Список ЛС | Уведомления о задолженности | Заявления о взыскании | Заявления о вынесении приказа | **СМС уведомления** | Массовый автообзвон | Соглашения о расщорке

Настройки

Фильтр: На странице: 25 50 100 | PDF | Excel

1-6 из 6

№ отправки	Время отправки	Лицевой счет	Телефон	Сообщение	Статус	
49	25.05.2019 г., 12:25	10101	+79222675551	Уважаемый(ая) Горбачева А. С., по лицевому сч. 10101 (г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1) имеется просроченная задолженность 17 900 руб. 15 коп. за ЖКУ. Просим срочно оплатить!	✓ Доставлено	🔍
48	25.05.2019 г., 10:57	10101	+79222675551	Уважаемый(ая) Горбачева А. С., по лицевому сч. 10101 (г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1) имеется просроченная задолженность 44 857 руб. 80 коп. за ЖКУ. Просим срочно оплатить!	✓ Доставлено	🔍
47	25.05.2019 г., 01:27	10101	+79222675551	Уважаемый(ая) Горбачева А. С., по лицевому сч. 10101 (г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1) имеется просроченная задолженность 17 900 руб. 15 коп. за ЖКУ. Просим срочно оплатить!	✓ Доставлено	🔍
46	25.05.2019 г., 01:09	10101	+79222675551	Уважаемый(ая) Горбачева А. С., по лицевому сч. 10101 (г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1) имеется просроченная задолженность 17 900 руб. 15 коп. за ЖКУ. Просим срочно оплатить!	✓ Доставлено	🔍
42	19.05.2019 г., 20:36	10101	+79222675551	Уважаемый(ая) Горбачева А. С., по лицевому сч. 10101 (г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1) имеется просроченная задолженность 17 900 руб. 15 коп. за ЖКУ. Просим срочно оплатить!	✓ Доставлено	🔍
19	15.03.2019 г., 14:49	10101	+79222675551	Уважаемый(ая) Горбачева А. С., по лицевому сч. 10101 (г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 1) имеется просроченная задолженность 33 455 руб. 20 коп. за ЖКУ. Просим срочно оплатить!	Ожидает доставки	🔍

### Журнал массовых автообзвон

Записи обо всех автоматических звонках, совершенных в автоматическом режиме собственникам Лицевых счетов по вопросам сформированных долгов, доступны в соответствующем журнале, находящемся по адресу Работа с должниками - Массовый автообзвон.



В столбце Лог звонков журнала автообзвонных отображается результат последних попыток (не более 5-ти). Результат каждой попытки заключен в цветовой маркер: Зеленый обозначает успешную попытку; оранжевый - недозвон.

### Журнал Соглашений о рассрочке

Все сформированные в АСУ соглашения о рассрочке размещены в разделе *Работа с должниками* подраздел *Соглашения о рассрочке*.

Для того, чтобы перейти к работе с отдельным документом, необходимо кликнуть курсором по номеру этого документа, что приведет к открытию страницы АСУ с записью об этом документе.

### Управление настройками модуля работа с должниками

Модуль работа с должниками имеет широкие настройки, которые доступны из АСУ. Доступ к настройкам размещен по адресу *Работа с должниками - Настройки*.

Все настройки разделены по подразделам модуля *Работа с должниками*.



## Вкладка Уведомление о задолженности

В блоке *Шаблоны* можно поменять шаблон документа, который будет использоваться при формировании Уведомления. Шаблоны могут быть Общими или для отдельной Управляющей компании.

В блоке переменные выведены все переменные, которые можно использовать в Шаблоне.

The screenshot shows the 'Шаблоны' (Templates) section of the software interface. It includes a 'Шаблоны' (Templates) section with a table listing templates and a 'Переменные' (Variables) section listing various variables used in templates.

Имя файла	Дата	Управляющая компания
Стандартный.docx		Общий
Шаблон должников.docx	17.10.2019 г., 15:05	Общий

The 'Переменные' (Variables) section lists the following variables:

- #DAY# Дата документа (дни)
- #MONTH# Дата документа (месяц прописью)
- #YEAR# Дата документа (год)
- #START\_DAY# Начальный период (дни)
- #START\_MONTH# Начальный период (месяц прописью)
- #START\_YEAR# Начальный период (год)
- #END\_DAY# Конечный период (дни)
- #END\_MONTH# Конечный период (месяц прописью)
- #END\_YEAR# Конечный период (год)
- #BUILDING\_ADDRESS# Дом (адрес)
- #BUILDING\_NUMBER# Дом (номер)
- #BUILDING\_STREET# Дом (улица)
- #FLAT\_ADDRESS# Помещение (адрес)
- #FLAT\_NUMBER# Помещение (номер)
- #FLAT\_AREA# Помещение (площадь)
- #COMPANY\_NAME# Компания (название)
- #COMPANY\_ADDRESS# Компания (адрес)
- #COMPANY\_EMAIL# Компания (email)
- #COMPANY\_PHONE# Компания (телефон)
- #PERSON\_PASSPORT\_SERIES# Паспорт (серия)
- #PERSON\_PASSPORT\_NUMBER# Паспорт (номер)
- #PERSON\_PASSPORT\_DATE\_ISSUE# Паспорт (дата выдачи)
- #PERSON\_PASSPORT\_BIRTHDAY# Паспорт (день рождения)
- #PERSON\_PASSPORT\_PLACE\_BIRTH# Паспорт (место рождения)
- #LAWYER\_FIO# Юрист (ФИО)
- #LAWYER\_POST# Юрист (должность)
- #LAWYER\_PHONE# Юрист (телефон)
- #DEBT# Задолженность (сумма)
- #DEBT\_RUB# Задолженность (сумма, руб. коп.)
- #PENI# Пени (сумма)
- #DEBT\_TOTAL# Итоговая задолженность (сумма)
- #DEBT\_TOTAL\_RUB# Итоговая задолженность (сумма, руб. коп.)
- details.service.#SERVICE# Расшифровка задолженности (слуга)
- details.service.#TOTAL\_I-7# Расшифровка задолженности (сумма итога)
- details.service.#PERIOD\_I-7# Расшифровка задолженности (период)
- details.service.#AMOUNT\_I-7# Расшифровка задолженности (сумма)

## Вкладка заявления о взыскании

В блоке *Шаблоны* можно поменять шаблон документа, который будет использоваться при формировании Заявления о взыскании. Шаблоны могут быть Общими или для отдельной Управляющей компании.



Работа с должниками > Настройки

### Настройки

Аналитика | Список ЛС | Уведомления о задолженности | Заявления о взыскании | Заявления о вынесении приказа | СМС уведомления | Массовый автообзвон | Соглашения о расщорке

Уведомления о задолженности | **Заявления о взыскании** | Заявления о вынесении приказа | СМС уведомления | Массовый автообзвон | Соглашения о расщорке

#### Шаблоны

Общий | Загрузить

Имя файла	Дата	Управляющая компания
Стандартный.docx		Общий

#### Переменные

<b>#DAY#</b> Дата документа (день)	<b>#MONTH#</b> Дата документа (месяц прописью)	<b>#YEAR#</b> Дата документа (год)
<b>#START_DAY#</b> Начальный период (день)	<b>#START_MONTH#</b> Начальный период (месяц прописью)	<b>#START_YEAR#</b> Начальный период (год)
<b>#END_DAY#</b> Конечный период (день)	<b>#END_MONTH#</b> Конечный период (месяц прописью)	<b>#END_YEAR#</b> Конечный период (год)
<b>#BUILDING_ADDRESS#</b> Дом (адрес)	<b>#BUILDING_NUMBER#</b> Дом (номер)	<b>#BUILDING_STREET#</b> Дом (улица)
<b>#FLAT_ADDRESS#</b> Помещение (адрес)	<b>#FLAT_NUMBER#</b> Помещение (номер)	<b>#FLAT_AREA#</b> Помещение (площадь)
<b>#COMPANY_NAME#</b> Компания (название)	<b>#COMPANY_ADDRESS#</b> Компания (адрес)	<b>#COMPANY_EMAIL#</b> Компания (email)
<b>#COMPANY_PHONE#</b> Компания (телефон)	<b>#PERSON_FIO#</b> Житель (ФИО)	<b>#PERSON_PASSPORT_NUMBER#</b> Паспорт (номер)
<b>#PERSON_PASSPORT_SERIES#</b> Паспорт (серия)	<b>#PERSON_PASSPORT_AUTHORITY_ISSUED#</b> Паспорт (кто выдал)	<b>#PERSON_PASSPORT_DATE_ISSUE#</b> Паспорт (дата выдачи)
<b>#PERSON_PASSPORT_BIRTHDAY#</b> Паспорт (день рождения)	<b>#PERSON_PASSPORT_PLACE_BIRTH#</b> Паспорт (место рождения)	<b>#LS#</b> Лицевой счет (номер)
<b>#LAWYER_FIO#</b> Юрист (ФИО)	<b>#LAWYER_POST#</b> Юрист (должность)	<b>#LAWYER_PHONE#</b> Юрист (телефон)
<b>#DEBT#</b> Задолженность (сумма)	<b>#DEBT_RUB#</b> Задолженность (сумма, руб. коп.)	<b>#PEN#</b> Пени (сумма)
<b>#PENL_RUB#</b> Пени (сумма, руб. коп.)	<b>#DEBT_TOTAL#</b> Итоговая задолженность (сумма)	<b>#DEBT_TOTAL_RUB#</b> Итоговая задолженность (сумма, руб. коп.)

В блоке переменные выведены все переменные, которые можно использовать в Шаблоне.

### Вкладка заявления о вынесении приказа

В блоке *Шаблоны* можно поменять шаблон документа, который будет использоваться при формировании Заявления о вынесении приказа. Шаблоны могут быть Общими или для отдельной Управляющей компании.

В блоке переменные выведены все переменные, которые можно использовать в Шаблоне.

Работа с должниками > Настройки

### Настройки

Аналитика | Список ЛС | Уведомления о задолженности | Заявления о взыскании | **Заявления о вынесении приказа** | СМС уведомления | Массовый автообзвон | Соглашения о расщорке

Уведомления о задолженности | Заявления о взыскании | **Заявления о вынесении приказа** | СМС уведомления | Массовый автообзвон | Соглашения о расщорке

#### Шаблоны

Общий | Загрузить

Имя файла	Дата	Управляющая компания
Стандартный.docx		Общий
Шаблон 1.docx	17.10.2019 г., 15:06	Общий

#### Переменные

<b>#DAY#</b> Дата документа (день)	<b>#MONTH#</b> Дата документа (месяц прописью)	<b>#YEAR#</b> Дата документа (год)
<b>#START_DAY#</b> Начальный период (день)	<b>#START_MONTH#</b> Начальный период (месяц прописью)	<b>#START_YEAR#</b> Начальный период (год)
<b>#END_DAY#</b> Конечный период (день)	<b>#END_MONTH#</b> Конечный период (месяц прописью)	<b>#END_YEAR#</b> Конечный период (год)
<b>#BUILDING_ADDRESS#</b> Дом (адрес)	<b>#BUILDING_NUMBER#</b> Дом (номер)	<b>#BUILDING_STREET#</b> Дом (улица)
<b>#FLAT_ADDRESS#</b> Помещение (адрес)	<b>#FLAT_NUMBER#</b> Помещение (номер)	<b>#FLAT_AREA#</b> Помещение (площадь)
<b>#COMPANY_NAME#</b> Компания (название)	<b>#COMPANY_ADDRESS#</b> Компания (адрес)	<b>#COMPANY_EMAIL#</b> Компания (email)
<b>#COMPANY_PHONE#</b> Компания (телефон)	<b>#PERSON_FIO#</b> Житель (ФИО)	<b>#PERSON_PASSPORT_NUMBER#</b> Паспорт (номер)
<b>#PERSON_PASSPORT_SERIES#</b> Паспорт (серия)	<b>#PERSON_PASSPORT_AUTHORITY_ISSUED#</b> Паспорт (кто выдал)	<b>#PERSON_PASSPORT_DATE_ISSUE#</b> Паспорт (дата выдачи)
<b>#PERSON_PASSPORT_BIRTHDAY#</b> Паспорт (день рождения)	<b>#PERSON_PASSPORT_PLACE_BIRTH#</b> Паспорт (место рождения)	<b>#LS#</b> Лицевой счет (номер)
<b>#LAWYER_FIO#</b> Юрист (ФИО)	<b>#LAWYER_POST#</b> Юрист (должность)	<b>#LAWYER_PHONE#</b> Юрист (телефон)
<b>#DEBT#</b> Задолженность (сумма)	<b>#DEBT_RUB#</b> Задолженность (сумма, руб. коп.)	<b>#PEN#</b> Пени (сумма)
<b>#PENL_RUB#</b> Пени (сумма, руб. коп.)	<b>#DEBT_TOTAL#</b> Итоговая задолженность (сумма)	<b>#DEBT_TOTAL_RUB#</b> Итоговая задолженность (сумма, руб. коп.)



### Вкладка СМС-уведомления

В поле *Шаблон СМС* о дебиторской задолженности осуществляется ввод шаблонного текста, который будет использоваться при формировании СМС-сообщения Должнику. Ниже поля выведены все доступные для использования в смс-сообщении переменные.

### Вкладка массовый автообзвон

В поле *Текст звонка по дебиторской задолженности* осуществляется ввод шаблонного текста, который будет использоваться при формировании текста аудио-сообщения, которое будет озвучено должнику в случае дозвона. Ниже поля выведены все доступные для использования в аудио-сообщении переменные. Также присутствуют поля для ограничения времени совершения звонков, и для указания.

### Вкладка соглашение о рассрочке

В блоке *Шаблоны* можно поменять шаблон документа, который будет использоваться при формировании Соглашения о рассрочке. Шаблоны могут быть Общими или для отдельной Управляющей компании.

В блоке *переменные* выведен все переменные, которые можно использовать в Шаблоне Соглашения о рассрочке.



Работа с должниками > Настройки

### Настройки

Аналитика | Список ЛС | Уведомления о задолженности | Заявления о взыскании | Заявления о вынесении приказа | СМС-уведомления | Массовый автообзвон | Соглашения о рассрочке

Уведомления о задолженности | Заявления о взыскании | Заявления о вынесении приказа | СМС-уведомления | Массовый автообзвон | **Соглашения о рассрочке**

#### Шаблоны

Общий

Имя файла	Дата	Управляющая компания
Стандартный.docx		Общий

#### Переменные

<b>#START_DATE#</b> Начальный период (дата)	<b>#END_DATE#</b> Конечный период (дата)	<b>#BUILDING_ADDRESS#</b> Дом (адрес)
<b>#COMPANY_NAME#</b> Компания (название)	<b>#COMPANY_ADDRESS#</b> Компания (адрес)	<b>#CONTRACT_DATE#</b> Договор управления (дата)
<b>#CONTRACT_NUMBER#</b> Договор управления (номер)	<b>#DEBT#</b> Задолженность (сумма)	<b>#FLAT_ADDRESS#</b> Помещение (адрес)
<b>#LAST_PAYMENT_DATE#</b> Платежи (дата последнего)	<b>#LAWYER_FIO#</b> Юрист (ФИО)	<b>#LS#</b> Лицевой счет (номер)
<b>#PERSON_FIO#</b> Житель (ФИО)	<b>#PERSON_PASSPORT_NUMBER#</b> Паспорт (номер)	<b>#PERSON_PASSPORT_SERIES#</b> Паспорт (серия)
<b>#PERSON_PASSPORT_AUTHORITY_ISSUED#</b> Паспорт (кто выдал)	<b>#PERSON_PASSPORT_DATE_ISSUE#</b> Паспорт (дата выдачи)	<b>#PERSON_PASSPORT_BIRTHDAY#</b> Паспорт (день рождения)
<b>#PERSON_PASSPORT_PLACE_BIRTH#</b> Паспорт (место рождения)	<b>payments#TOTAL_AMOUNT#</b> Платежи (Общая сумма)	<b>payments.payment#DATE#</b> Платежи (Дата)
<b>payments.payment#AMOUNT#</b> Платежи (Сумма)		

## Договоры на использование общего имущества

### Просмотр журнала

Журнал договоров на использование общего имущества доступен в АСУ в подпункте *Договоры на пользование общим имуществом*, пункта *Документы по раскрытию* основного меню АСУ.

Лента событий | Диспетчерская | Задачи | Телефония | Аварийные отключения | Корреспонденция | Внутренние докумен... | **Документы по раскры...** | Административные правона... | Договоры на пользование о... | ДУ МКД | Проведение собраний | Протоколы ОСС | Протоколы открытых конкур... | Реестр лицензий

Документы по раскрытию > Административные правонарушения

### Административные правонарушения

Административные правонарушения | **Договоры на пользование общим имуществом** | Протоколы открытых конкурсов | Реестр лицензий

Фильтр | На странице: 25 50 100 | PDF | Excel

Вид	№	Время создания	Наименование документа	Управл
Нет результатов.				



Журнал содержит все Договоры, которые были сохранены в АСУ. Внешний вид журнала стандартный для АСУ.

№	Время создания	Арендатор — Физическое лицо	Арендатор — Организация	Предмет договора	Дом	Планируемая дата окончания действия	Дата начала действия	Направление расходования средств, внесенных за пользование частью общего имущества
141	26.03.2018 г., 13:49	Окришвили Торнике Георгиевич		Аренда подвала		31.07.2018	01.03.2018	Ремонт подъезда

Двойной клик на строку с договором открывает страницу просмотра подробной информации о Договоре.

### Просмотр договора на пользование общим имуществом

На странице просмотра информации о Договоре на использование общего имущества пользователю доступны все характеристики договора.

ID	a1aa9d34-7fa6-f6a2-96aa-24b1a8bdab07
№	141
Время создания	26.03.2018 г., 13:49
От имени собственников	Текущая организация
Арендатор — Физическое лицо	Окришвили Торнике Георгиевич +798213450
Предмет договора	Аренда подвала
Планируемая дата окончания действия	31.07.2018
Дата начала действия	01.03.2018
Дата договора	01.03.2018
Размер платы за предоставление в пользование части общего имущества собственников помещений в МКД в месяц	1 470,00
Направление расходования средств, внесенных за пользование частью общего имущества	Ремонт подъезда
Номер протокола ОСС	1
Дата протокола ОСС	01.03.2018
Протокол общего собрания собственников МКД файл	Протокол собрания №123 ул. 100 стрелковой дивизии, 1 26.03.2018.pdf
Документы договора (Договор/дополнительные соглашения)	Договор подвал.pdf
Начало периода оплаты	1 следующего месяца
Окончание периода оплаты	10 следующего месяца
Статус договора на ГИС ЖКУ	Пойти/вызвать

**№** - номер, присвоенный договору.

**Время создания** - момент времени, в который в АСУ была создана запись о текущем договоре.

**От имени собственников** - сторона договора, подписавшая договор от имени собственников помещений МКД.

**Арендатор-Физическое лицо** - Физическое лицо, арендующие помещение по договору.

**Арендатор-Организация** - юридическое лицо, арендующее помещение по договору.

**Дом** - МКД, в котором находится помещение, сдаваемое в аренду по текущему договору.

**Предмет договора** - текстовое поле, отражающее предмет договора.

**Планируемая дата окончания договора** - срок, до которого помещение сдано в аренду.



**Дата начала действия договора** - срок, с которого помещение сдано в аренду.

**Дата договора** - дата подписания договора.

**Размер платы за предоставление в пользование части общего имущества собственников помещений МКД в месяц** - стоимость ежемесячной аренды помещения.

**Направление расходования средств, внесенных за пользование частью общего имущества** - целевое назначение средств, получаемых за аренду помещения.

**Номер протокола ОСС** - номер протокола общего собрания собственников, утвердившего сдачу в аренду помещения.

**Дата протокола ОСС** - дата, в которую был подписан протокол общего собрания собственников, утвердившего сдачу в аренду помещения.

**Протокол общего собрания собственников МКД файл** - ссылка на скан-образ протокола общего собрания собственников, утвердившего сдачу в аренду помещения.

**Документы договора** - скан-образ всех документов, подписанных между сторонами договора по факту сдачи помещения в аренду.

**Начало периода оплаты** - день, с которого арендатор должен ежемесячно сносить арендную плату.

**Окончания периода оплаты** - день, не позднее которого арендатор должен ежемесячно сносить арендную плату.

**Статус договора на ГИС ЖКХ** - информация о статусе текущего договора в системе ГИС ЖКХ

**Дата обновления договора на ГИС ЖКХ** - время последнего обмена данными о текущем договоре с системой ГИС ЖКХ.

**Аннулирован** - информация о том, не была ли аннулирована запись о текущем договоре.

**Ссылка на ГИС ЖКХ** - ссылка на страницу системы ГИС ЖКХ, содержащая в себе информацию о текущем договоре (открывается в том случае, если пользователь авторизован в ГИС ЖКХ и имеет право на просмотр информации об этой организации в ГИС ЖКХ).

Кроме того, страница просмотра договора МОП содержит **кнопки действий**.

Редактировать

Удалить

 Повторно отправить на ГИС

Кнопка **Редактировать** открывает форму редактирования текущего договора аренды мест общего пользования.



Документы по раскрытию > Договоры на пользование общим имуществом > Договор на пользование общим имуществом №141

### Договор на пользование общим имуществом № 141

№	141
Дата договора *	01.03.2018
Дата начала действия *	01.03.2018
Планируемая дата окончания действия *	31.07.2018
От имени собственников	Текущая организация
Арендатор	<input checked="" type="checkbox"/> Окришвили Торнике Георгиевич
Документы договора (Договор/дополнительные соглашения) *	Прикрепить файл... ✕ Очистить
Дом *	
Расчетный счет	---

### Протокол общего собрания собственников МКД

Протокол общего собрания собственников МКД	
Номер протокола ОСС	1
Дата протокола ОСС	01.03.2018
Протокол общего собрания собственников МКД файл *	Прикрепить файл... ✕ Очистить

Предмет договора *	Аренда подвала
<input type="checkbox"/> Договор заключен на безвозмездной основе	
Размер платы за предоставление в пользование части общего имущества собственников помещений в МКД в месяц	1470
Направление расходования средств, внесенных за пользование частью общего имущества	Ремонт подъезда
Дата начала периода оплаты	1 <input type="checkbox"/> Последний день месяца <input checked="" type="checkbox"/> Следующего месяца
Дата окончания периода оплаты	10 <input type="checkbox"/> Последний день месяца <input checked="" type="checkbox"/> Следующего месяца
Комментарий	

Кнопка **Удалить** открывает диалоговое окно для ввода комментария о причинах удаления документа и подтверждения действия.

Кнопка **Отправить на ГИС/Повторно отправить на ГИС** инициирует процесс отправки Посылки в ГИС ЖКХ, содержащей информацию о текущем договоре аренды общего имущества. Посылка отображается в журнале *Посылки* раздела *Интеграционное взаимодействие с ГИС ЖКХ*.



ГИС ЖКХ - Интеграционное взаимодействие

### Посылки

Интеграционное взаимодействие | Заполнение | Сопоставление домов с ФИАС | Справочники ГИС ЖКХ | Анализ размещенной информации

API v.11.12.1.1

- Посылки
- Управляющие компании
- Лицензии
- Услуги
- Договоры управления
- Дома в управлении
- Протоколы ОСС
- Лицевые счета
- Приборы учета
- Сметы для ГИС ЖКХ
- Планы работ ГИС ЖКХ

№ создания	Время	Действие	Автор	Прогресс	Теги	Статус
120	04.12.2018 г., 09:09	Обновление элементов справочников	Главный Администратор	100%		Исполнен
119	04.12.2018 г., 09:08	Обновление элементов справочников	Главный Администратор	100%		Исполнен
118	04.12.2018 г., 09:08	Обновление списка справочников NSIRAO	Главный Администратор	100%		Исполнен
117	04.12.2018 г., 09:08	Обновление списка справочников NSI	Главный Администратор	100%		Исполнен
116	04.12.2018 г., 09:07	Импорт индивидуальных ПУ (г. Петухово, ул.100 стрелковой дивизии, 1)	Главный Администратор	100%	Ошибка	Исполнен
115	30.11.2018 г., 13:45	Экспорт протоколов ОСС	Главный Администратор	100%	PHP	Исполнен
114	29.11.2018 г., 14:09	Экспорт аварийных отключений	Главный Администратор	100%	SOAP	Исполнен
113	29.11.2018 г., 14:06	Экспорт аварийных отключений	Главный	100%	SOAP	Исполнен

### Создание договора на пользование общим имуществом

В случае необходимости создать новый договор аренды общего имущества, необходимо на странице *журнала Договоров на пользование общего имущества* нажать кнопку **Создать: Договор на пользование общим имуществом**.

Документы по раскрытию > Договоры на пользование общим имуществом

## Договоры на пользование общим имуществом

Административные правонарушения | **Договоры на пользование общим имуществом**

Протоколы открытых конкурсов | Реестр лицензий

**Создать: Договор на пользование общим имуществом**

Фильтр | На странице: 25 50 100 | PDF | Excel

После чего в открывшейся форме нужно последовательно заполнить все поля. Поля, помеченные символом «\*», обязательны для заполнения.



Документы по раскрытию &gt; Договоры на пользование общим имуществом &gt; Создать договор на пользование общим имуществом

## Создать договор на пользование общим имуществом

№	<input type="text"/>
Дата договора *	<input type="text" value="18.10.2019"/>
Дата начала действия *	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/>
Планируемая дата окончания действия *	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/>
От имени собственников	<input type="text" value="Текущая организация"/>
Арендатор	<input type="text" value="Поиск"/>
Документы договора (Договор/дополнительные соглашения) *	<input type="button" value="Прикрепить файл..."/> <input type="button" value="✕ Очистить"/>
Дом *	<input type="text"/>
Предмет договора *	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Договор заключен на безвозмездной основе
Размер платы за предоставление в пользование части общего имущества собственников помещений в МКД в месяц	<input type="text"/>
Направление расходования средств, внесенных за пользование частью общего имущества	<input type="text"/>
Дата начала периода оплаты	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> Последний день месяца <input type="checkbox"/> Следующего месяца
Дата окончания периода оплаты	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> Последний день месяца <input type="checkbox"/> Следующего месяца
Комментарий	<input type="text"/>

Перечень полей, а также доступные в них альтернативы продиктованы требованиями ГИС ЖКХ к структуре информации о договорах аренды общего имущества (размещение информации о таких договорах в ГИС ЖКХ является обязательным требованием по Приказу Минстроя РФ и Минкомсвязи РФ № 882-пр).

После заполнения всех полей необходимо нажать кнопку **Сохранить**, что приведет к созданию записи о договоре аренды общего имущества в АСУ или к открытию формы создания записи с предупреждением о причинах, по которым договор не может быть сохранен.

Документы по раскрытию > Договоры на пользование общим имуществом > Создать договор на пользование общим имуществом

### Создать договор на пользование общим имуществом

Необходимо исправить следующие ошибки:

- Необходимо заполнить поле «Дом».
- Необходимо заполнить поле «Предмет договора».
- Необходимо заполнить поле «Планируемая дата окончания действия».
- Указанная дата окончания действия меньше текущей даты
- Необходимо заполнить поле «Дата начала действия».
- Дата начала действия договора не может быть меньше даты договора
- Дата начала действия договора не может быть меньше даты договора
- Необходимо заполнить поле «Документы договора (Договор/дополнительные соглашения)».
- Необходимо заполнить хотя бы одно поле: Арендатор — Физическое лицо, Арендатор — Организация
- Необходимо заполнить хотя бы одно поле: Арендатор — Физическое лицо, Арендатор — Организация
- Необходимо выбрать "Протокол общего собрания собственников МКД" или указать "Протокол общего собрания собственников МКД файл"
- Выбрано неверное значение даты периода оплаты
- Выбрано неверное значение даты периода оплаты

№	<input type="text"/>
Дата договора *	<input type="text" value="18.10.2019"/>
Дата начала действия *	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/> <small>Необходимо заполнить поле «Дата начала действия».</small>
Планируемая дата окончания действия *	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/> <small>Необходимо заполнить поле «Планируемая дата окончания действия».</small>
От имени собственников	<input type="text" value="Текущая организация"/>
Арендатор	<input type="text" value="Поиск"/>
Документы договора (Договор/дополнительные соглашения) *	<input type="button" value="Прикрепить файл..."/> <input type="button" value="✕ Очистить"/>



В таком случае необходимо исправить указанные ошибки и повторить процедуру сохранения записи о договоре.

### Начисление арендной платы по договору на пользование общим имуществом

В АСУ можно формировать начисления по договорам аренды общего имущества. История выставленных счетов и полученных платежей доступна во вкладке *Начисления* страницы просмотра *Договора аренды общего имущества*.

Документы по раскрытию > Договоры на пользование общим имуществом > Договор на пользование общим имуществом № 141

Договор на пользование общим имуществом № 141

Общая информация | **Начисления**

Фильтр На странице: 25 50 100 PDF Excel

Начисления: 1-5 из 5

Вид	Номер	Дата	Период	Сумма	
Платеж за аренду МОП	2	11.12.2018		1 200,00	
Платеж за аренду МОП	1	11.12.2018		2 940,00	
Счет за аренду МОП	3	11.12.2018	01.07.2018 - 31.07.2018	1 470,00	
Счет за аренду МОП	2	11.12.2018	01.06.2018 - 30.06.2018	1 470,00	
Счет за аренду МОП	1	24.10.2018	01.05.2018 - 31.05.2018	1 470,00	

Текущая задолженность: 270,00 руб.

История событий 5

Сами начисления производятся в разделе *Начисления*, во вкладке *Аренда МОП*.

Аренда МОП

Начисления | **Аренда МОП** | Страница кассира | Периоды | Объемы | Начисления по ЛС | Платежи | Транзакции | Перерасчеты | Недопоставки | Зачеты авансов | Реструктуризации долгов

Оборотно-сальдовая ведомость | Оборотно-сальдовая ведомость по счету начисления | Аналитический отчет по начислениям | Обмен данными | УПД | Лицевые счета | Справки

Акт о временно проживающих | Настройка | Квитирование

Начисления по аренде МОП | Платежи по аренде МОП | Счета | Акты

2019 | март 2019 г. | Создать начисления | Удалить начисления

<input checked="" type="checkbox"/>	Арендатор	Договор	Срок действия	Дом	Счет
<input checked="" type="checkbox"/>	Окриашвили Торнике Георгиевич	Договор № 141 (1470 р./мес.)	01.03.2018 - 30.12.2019		<a href="#">Начислить</a>

Начисления по договору аренды общего имущества можно осуществлять только в период, соответствующий датам действия договора аренды.

Для того, чтобы осуществить начисления, необходимо выбрать период, в рамках которого будут осуществлены начисления, галочками отметить те Договоры, по которым будут произведены начисления, и нажать кнопку **Создать начисления**.

Начисления по аренде МОП | Платежи по аренде МОП | Счета | Акты

2019 | март 2019 г. | Создать начисления | Удалить начисления

<input checked="" type="checkbox"/>	Арендатор	Договор	Срок действия	Дом
<input checked="" type="checkbox"/>	Окриашвили Торнике Георгиевич	Договор № 141 (1470 р./мес.)	01.03.2018 - 30.12.2019	

По нажатию кнопки **Создать начисления** запускается процесс создания платежных документов, которые после создания будут отображаться на страницах соответствующих договоров аренды общего имущества, а также в подвкладке *Счета* вкладки *Аренда МОП* раздела *Начисления*.



Счета за аренду МОП

Счета по аренде МОП

Начисления | Аренда МОП | Страница кассира | Периоды | Объемы | Начисления по ЛС | Платежи | Транзакции | Перерасчеты | Недопоставки | Зачеты авансов | Реструктуризации долгов

Оборотно-сальдовая ведомость | Оборотно-сальдовая ведомость по счету начисления | Аналитический отчет по начислениям | Обмен данными | УГД | Лицевые счета | Справки

Акт о временно проживающих | Настройка | Квотирование

Начисления по аренде МОП | Платежи по аренде МОП | Счета | Акты

Фильтр | На странице: 25 50 100 | PDF | Excel

1-3 из 3

Вид	№ создания	Период	Дом	Договор аренды МОП	Собственник	Сумма	Арендатор	
Счет за аренду МОП	3	11.12.2018 г., 14:34	01.07.2018 - 31.07.2018	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Договор на пользование общим имуществом № 141	ООО "ТеплоДом"	1 470,00	Окришвили Т. Г.
Счет за аренду МОП	2	11.12.2018 г., 14:34	01.06.2018 - 30.06.2018	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Договор на пользование общим имуществом № 141	ООО "ТеплоДом"	1 470,00	Окришвили Т. Г.
Счет за аренду МОП	1	24.10.2018 г., 14:16	01.05.2018 - 31.05.2018	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Договор на пользование общим имуществом № 141	ООО "ТеплоДом"	1 470,00	Окришвили Т. Г.

Просмотр страницы сформированного счета содержит информацию об этом счете, а также кнопки действий.

Счета за аренду МОП > Счет № 3

Счет № 3

Редактировать | Удалить | Шаблон: Счет по аренде МОП | Отмена проведения

ID	f1bf7f62-70c9-0a8e-1ba9-c97699ecaf18
№	3
Время создания	11.12.2018 г., 14:34
Проведен	да
Период	01.07.2018 - 31.07.2018
Дом	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1
Договор аренды МОП	Договор на пользование общим имуществом № 141
Собственник	ООО "ТеплоДом"
Сумма	1 470,00
Арендатор	Окришвили Т. Г.

Связи документов

- Текущий документ Счет за аренду МОП №3
  - Акт за аренду МОП №2

Нажатие кнопки **Шаблон: Счет по аренде МОП** приведет к формированию и загрузке файла формата \*.docx содержащую шаблонный счет за аренду МОП.

Шаблон: Счет по аренде МОП | Отмена проведения

Нажатие кнопки **Создать: Акт за аренду МОП** открывает форму создания Акта оказания услуг по аренде помещения за указанный период времени.

Создать: Акт за аренду МОП | Шаблон: Счет по аренде МОП

8416f7a6-de2c-ca87-9fad-20f37c64f1d0



В форме пользователю достаточно внести номер акта и нажать кнопку **Сохранить**.

🏠 > Акт за аренду МОП > Создать

## Создать

На основании Счет за аренду МОП № 2

Номер	<input type="text"/>
Договор	Договор на пользование общим имуществом № 141
Сумма	1470

[Сохранить](#) [Отмена](#)

После этого в АСУ создается документ **Акт**, являющийся дочерним по отношению к Счету.

🏠 > Акты за аренду МОП > Акт № 2

## Акт № 2

[Редактировать](#) [Удалить](#) Шаблон: Акт по аренде МОП

ID	bb226bd3-ec7e-4964-e889-0c5a175e2af8
№	2
Время создания	18.10.2019 г., 18:05
Сумма	1 470,00
Договор аренды МОП	Договор на пользование общим имуществом № 141
Собственник	ООО "ТеплоДом"
Период	01.06.2018 - 30.06.2018
Арендатор	Окришвили Т. Г.

Связи документов

- Счет за аренду МОП №2
  - Текущий документ Акт за аренду МОП №2

### Прием платежа за аренду общего имущества

В АСУ можно зафиксировать факт получения платежа за аренду общего имущества. Данное действие осуществляется на странице *Платежи по аренде МОП*, вкладке *Аренда МОП* раздела *Начисления*.

🏠 > Платежи по аренде МОП

## Платежи по аренде МОП

Начисления | **Аренда МОП** | Страница кассира | Периоды | Объемы | Начисления по ЛС | Платежи | Транзакции | Перерасчеты | Недопоставки | Зачеты авансов | Реструктуризации долгов

Оборотно-сальдовая ведомость | Оборотно-сальдовая ведомость по счету начисления | Аналитический отчет по начислениям | Обмен данными | УПД | Лицевые счета | Справки

Акт о временно проживающих | Настройка | Квитирование

Начисления по аренде МОП | **Платежи по аренде МОП** | Счета | Акты

[Создать: Платеж за аренду МОП](#)

🔍 Фильтр На странице: 25 50 100 PDF Excel

1-2 из 2

№	Время создания	Арендатор	Сумма	Плательщик	Вид оплаты	
2	11.12.2018 г., 15:05	Окришвили Торнике Георгиевич	1 200,00	Окришвили Торнике Георгиевич	Наличными	<a href="#">👁</a> <a href="#">✎</a>
1	11.12.2018 г., 14:35	Окришвили Торнике Георгиевич	2 940,00	Окришвили Торнике Георгиевич	Наличными	<a href="#">👁</a> <a href="#">✎</a>



Чтобы зафиксировать в АСУ информацию о факте приема платежа за аренду МОП необходимо на вышеуказанной странице нажать кнопку **Создать: платеж за аренду МОП**, после чего в открывшейся форме *выбрать Договор*, по которому поступает платеж, *указать сумму платежа, оплачиваемые периоды*, а также *вид оплаты*. После этого нажать кнопку **Сохранить**.

Платежи по аренде МОП

Договор \*  Договор на пользование общим имуществом № 141

Описание договора Аренда подвала

Плательщик Окришвили Торнике Георгиевич

Сумма \* 2200

Вид оплаты Наличными

Структура долга По выбранному договору долги отсутствуют. Вы можете создать авансовый платеж.

Созданная запись о платеже автоматически генерирует в АСУ проводки, которые распределяют поступивший платеж по платежным документам (счетам).

### Экспорт начислений за МОП в ГИС ЖКХ

Приказ Минстроя РФ и Минкомсвязи РФ № 882-пр предполагает обязанность УК размещать в системе ГИС ЖКХ данные о начислениях, произведенных за аренду МОП. Для экспорта данных об этих начислениях в АСУ реализована процедура выгрузки. Она размещена в пункте меню *Начисления МОП* раздела *Интеграционное взаимодействие с ГИС ЖКХ*.

Интеграционное взаимодействие

Начисления МОП

Счет	Собственник	Дом	Арендатор	Период	Размер задолженности	Начислено	Оплачено	На ГИС ЖКХ
Счет за аренду МОП № 1	ООО "ТеплоДом"	г. Волгоградск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Окришвили Т. Г.	01.05.2018 - 31.05.2018	1 470,00	1 470,00	0,00	
Счет за аренду МОП № 3	ООО "ТеплоДом"	г. Волгоградск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Окришвили Т. Г.	01.07.2018 - 31.07.2018	0,00	0,00	0,00	
Счет за аренду МОП № 2	ООО "ТеплоДом"	г. Волгоградск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Окришвили Т. Г.	01.06.2018 - 30.06.2018	1 470,00	1 470,00	0,00	

Экспорт на ГИС ЖКХ

На данной странице Пользователь может выбрать те счета, которые необходимо экспортировать в ГИС ЖКХ и нажать кнопку **Экспортировать отмеченные на ГИС ЖКХ**.

Успешно экспортированные Счета характеризуются в АСУ соответствующим статусом, отображаемым в колонке *На ГИС ЖКХ* вышеуказанной страницы.



## Акты выполненных работ по приказу Минстроя № 761/пр

В АСУ «Жилищный Стандарт» разработан модуль «Акты выполненных работ по Приказу Минстроя № 761/пр». Формировать АВР стало еще проще и удобнее – пользователи смогут за 3 шага внести необходимые для АВР настройки и в любой момент посмотреть формируемый Акт на странице предпросмотра.

Приказ Минстроя 761/пр является обязательным для исполнения всеми управляющими компаниями России. Реализованный в АСУ «Жилищный Стандарт» инструмент позволит Пользователям формировать акты выполненных работ по форме, установленной Приказом Минстроя РФ от 26 октября 2015 г. № 761/пр, используя данные, внесенные в АСУ.

Модуль *Акты выполненных работ* располагается в главном меню АСУ «Жилищный Стандарт». При переходе в раздел Пользователю открывается список ранее созданных АВР, каждый из которых можно просмотреть (кнопка **Глазик**), отредактировать (кнопка **Карандашик**) или удалить (кнопка **Корзинка**).

№	Дата формирования акта	Дом	Период	Председатель	Протокол ОСС
1	31 мая 2021 г.	г. Тюмень, ул. Полевая, 14	апрель 2021 г.	Адяков Андрей Александрович	(не задано)
8	31 мар. 2021 г.	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	декабрь 2020 г.	Абельдинова Эльмира	Собрание собственников МКД №12
7	31 мар. 2021 г.	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	декабрь 2020 г.	Абельдинова Эльмира	Собрание собственников МКД №12
6	31 мар. 2021 г.	г. Тюмень, ул. 40 кошек, 1 корп. 2	декабрь 2020 г.	(не задано)	(не задано)
9	28 февр. 2021 г.	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	январь 2021 г.	Абельдинова Эльмира	Собрание собственников МКД №12
5	28 февр. 2021 г.	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 16	декабрь 2020 г.	Беззубова Надежда	Собрание собственников МКД №1
4	28 февр. 2021 г.	с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4	июнь 2020 г.	(не задано)	(не задано)
3	28 февр. 2021 г.	г. Ноябрьск, ул. 8 Марта, 11	июнь 2020 г.	(не задано)	(не задано)
2	31 янв. 2021 г.	с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4	декабрь 2020 г.	(не задано)	(не задано)
1	31 дек. 2020 г.	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	март 2020 г.	(не задано)	(не задано)

Для того чтобы создать новый Акт выполненных работ необходимо нажать на кнопку **Добавить**, расположенную в левом верхнем углу.

Формирование АВР происходит в 4 этапа:

1. Выбор МКД.
2. Выбор периода и даты формирования.
3. Настройка услуг и работ по текущему содержанию и ремонту МКД.
4. Формирование АВР.

При работе с каждым этапом Пользователю откроется соответствующее окно для ввода необходимой информации.

### Шаг 1 – Выбор МКД

На данном этапе Пользователю необходимо выбрать МКД, по которым требуется сформировать АВР.



Акты выполненных работ по Приказу Минстроя № 761/пр > Акты выполненных работ > Создание

### Создание

<b>Шаг 1</b> Выбор МКД	<b>Шаг 2</b> Выбор периода и даты формирования	<b>Шаг 3</b> Настройка услуг и работ по текущему содержанию и ремонту МКД	<b>Шаг 4</b> Формирование АВР
---------------------------	---	--	----------------------------------

Добавить дом

АСУ	▼
с. Молодёжное	× ▼
Цветной	× ▼
4	× ▼

**Добавить**

Адрес: с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4

Председатель: Астафьев Евгений × ▼

Протокол ОСС: № 211 от 20.11.2020 × ▼ ×

**Сбросить настройки** **Продолжить**

В фильтре *Добавить дом* Пользователю необходимо внести адрес дома, по которому будет сформирован АВР и нажать на кнопку **Добавить**. Пользователь может выбрать и добавить неограниченное количество МКД на данном этапе, таким образом, на каждый МКД будет сформирован свой Акт выполненных работ. Далее в поле *Председатель* следует выбрать ФИО председателя совета МКД либо уполномоченного лица из выпадающего списка. Также необходимо выбрать номер и дату протокола ОСС, которое является основанием для подписания АВР уполномоченным лицом. Для того чтобы Пользователь смог выбрать председателя и протокол ОСС из выпадающих списков необходимо заранее внести эти данные в АСУ «Жилищный Стандарт».

После того, как все поля были заполнены, необходимо нажать на кнопку **Продолжить**, расположенную внизу страницы. В случае если необходимо очистить все внесенные данные, следует нажать на кнопку **Сбросить настройки**.

При нажатии кнопки **Продолжить** Пользователь переместится во вкладку Шаг 2.

## Шаг 2 – Выбор периода и даты формирования

На данном этапе Пользователь должен внести дополнительные данные для дальнейшего формирования АВР.

Акты выполненных работ по Приказу Минстроя № 761/пр > Акты выполненных работ > Создание

### Создание

<b>Шаг 1</b> Выбор МКД	<b>Шаг 2</b> Выбор периода и даты формирования	<b>Шаг 3</b> Настройка услуг и работ по текущему содержанию и ремонту МКД	<b>Шаг 4</b> Формирование АВР
---------------------------	---	--	----------------------------------

Данные для акта

Номер акта	10
Дата формирования акта	31.05.2021 📅
Период АВР	02.2021 📅

**Назад** **Сбросить настройки** **Продолжить**

Поле *Номер акта* – содержит информацию о порядковом номере АВР. Данное поле заполняется автоматически, однако может быть вручную исправлено Пользователем.

Поле *Дата формирования акта* – в данное поле автоматически подставляется текущая дата, поле при необходимости также может быть вручную исправлено Пользователем.



*Период АВР* – временной интервал, за который формируется акт выполненных работ. Данное поле заполняется автоматически, однако может быть вручную исправлено Пользователем.

В случае если нужно удалить все настройки, необходимо нажать на кнопку **Сбросить настройки**. Для перехода на следующий этап следует нажать на кнопку **Продолжить**.

### Шаг 3 – Настройка услуг и работ по текущему содержанию и ремонту МКД.

На третьем этапе на вкладке *Настройка услуг по содержанию МКД* Пользователю необходимо произвести настройку услуг. В левом столбце выводятся четыре типа услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 290. В правом столбце содержится перечень услуг в соответствии с договором управления. Данный перечень берется на основании тарифной сетки, которая действует на выбранном МКД. В случае если Пользователь не пользуется модулем *Начисления и оплаты*, и тарифные сетки не заведены в АСУ, перечень услуг будет пустым. В этом случае для формирования АВР необходимо будет провести дополнительную настройку тарифных сеток.

Создание

Шаг 1  
Выбор МКД

Шаг 2  
Выбор периода и даты формирования

**Шаг 3  
Настройка услуг и работ по текущему содержанию и ремонту МКД**

Шаг 4  
Формирование АВР

Настройка услуг по содержанию МКД    Создание списка работ по текущему ремонту МКД    Реестр работ

Услуги в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 290

Услуги в соответствии с договором управления

Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций и ненесущих конструкций многоквартирных домов, в т.ч.:

Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, в т.ч.:

Работы и услуги по содержанию иного общего имущества в многоквартирном доме, в т.ч.:

Дополнительные работы и услуги:

Газоснабжение в целях СОИП    Укажите единицы измерения  
Укажите периодичность услуги

Коллективная антенна    Укажите единицы измерения  
Укажите периодичность услуги

Ремонт жилья    Укажите единицы измерения  
Укажите периодичность услуги

Содержание общего имущества    Укажите единицы измерения  
Укажите периодичность услуги

Холодное водоснабжение в целях СОИ    Укажите единицы измерения  
Укажите периодичность услуги

Электроэнергия в целях СОИ    Укажите единицы измерения  
Укажите периодичность услуги

Назад    Сбросить настройки    Продолжить

Для того чтобы настроить перечень услуг по содержанию МКД, который будет выводиться в сформированном акте выполненных работ, необходимо привязать услуги из тарифной сетки УК к услугам по содержанию общего имущества из минимального перечня по 290 ПП РФ.

Для этого услугу из правого списка необходимо переместить в левый столбец и расположить под соответствующей услугой из левого списка. Таким образом, нужно поступить со всеми необходимыми услугами из правого перечня. После этого у каждой услуги нужно указать единицу измерения (руб., руб./кв.м.) и периодичность (по мере необходимости, в соответствии с договором, раз в месяц, раз в квартал), выбрав соответствующее значение в выпадающих списках.



Настройка услуг по содержанию МКД    Создание списка работ по текущему ремонту МКД    Реестр работ

Услуги в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 290

Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций и ненесущих конструкций многоквартирных домов, в т.ч.:

Ремонт жилья    руб./кв.м.    В соответствии с договором

Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, в т.ч.:

Работы и услуги по содержанию иного общего имущества в многоквартирном доме, в т.ч.:

Содержание общего имущества    руб./кв.м.    В соответствии с договором

Дополнительные работы и услуги:

Коллективная антенна    руб.    Раз в месяц

Услуги в соответствии с договором управления

Все виды услуг успешно соотнесены!

По завершению настройки необходимо перейти во вкладку *Создание списка работ по текущему содержанию и ремонту МКД*. На данном этапе Пользователю нужно добавить работы, выполненные по текущему ремонту МКД.

Акты выполненных работ по Приказу Минстроя № 761/пр > Акты выполненных работ > Создание

### Создание

Шаг 1: Выбор МКД    Шаг 2: Выбор периода и даты формирования    **Шаг 3: Настройка услуг и работ по текущему содержанию и ремонту МКД**    Шаг 4: Формирование АБР

Настройка услуг по содержанию МКД    **Создание списка работ по текущему ремонту МКД**    Реестр работ

Добавить вручную    Скачать шаблон    Импорт списка из Excel

Адрес дома	Виды работ	Источник финансирования	Ед. изм.	Стоимость за ед.	Цена
Ничего не найдено.					

Назад    Сбросить настройки    Продолжить

Пользователь может добавить работы двумя способами:

1) Добавить вручную – при нажатии на кнопку появится строка ввода информации о проведенной работе. Пользователю необходимо будет указать вид работы, единицу измерения, стоимость работы за единицу и цену выполненной работы.

Адрес дома	Виды работ	Источник финансирования	Ед. изм.	Стоимость за ед.	Цена
с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4	Спил и опилка деревьев	Ремонт жилья	руб.	68000	68000

Назад    Сбросить настройки    Продолжить

2) Добавить через шаблон. Чтобы скачать шаблон необходимо нажать на соответствующую кнопку **Скачать шаблон**. На устройство пользователя будет загружен файл в формате \*.xls. Для того чтобы загрузить шаблон с внесенными данными в АСУ «Жилищный Стандарт» необходимо нажать на кнопку **Импорт списка из Excel**.



После того как перечень работ по текущему ремонту сформирован, Пользователь может при необходимости отредактировать любое поле. Для того чтобы удалить перечень работ и приступить к повторному формированию списка нужно нажать на кнопку **Сбросить настройки**. В случае если все данные внесены корректно необходимо нажать на кнопку **Продолжить**.

#### Шаг 4 – Формирование АВР

На заключительном этапе Пользователю будет доступна страница просмотра сформированного акта. Форма акта полностью соответствует требованиям приказа Минстроя РФ от 26 октября 2015 г. № 761/пр.

В случае если все настройки были внесены корректно и сформированный акт устраивает Пользователя, необходимо нажать на кнопку **Сохранить**. Сформированный АВР можно скачать в форматах \*.pdf и \*.doc, нажав на соответствующие кнопки **Скачать**.

Акты выполненных работ по Приказу Минстроя № 761/пр > Акты выполненных работ > Создание

Создание

Шаг 1  
Выбор МКД

Шаг 2  
Выбор периода и даты формирования

Шаг 3  
Настройка услуг и работ по текущему содержанию и ремонту МКД

Шаг 4  
Формирование АВР

Акт выполненных работ №10 — с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4 **Новый**

Сохранить Скачать Скачать

АКТ № 10  
приемки оказанных услуг и (или) выполненных работ  
по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме (МКД)

с. Молодёжное «31» мая 2021 г.

Собственники помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу:  
с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4  
(адрес нахождения многоквартирного дома)  
именуемые в дальнейшем «Заказчик», в лице  
Астафьев Евгений  
(ФИО председателя Совета МКД / уполномоченного собственника помещения в МКД)  
являющегося собственником квартиры № с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4, кв. 17, с. Молодёжное, ул.  
Тернистая, 12, кв. 118 находящейся в данном многоквартирном доме, действующего(-ей) на основании  
решения общего собрания собственников помещений № 211 от «20» ноября 2020 г.  
(решение общего собрания собственников помещений в МКД / доверенность, дата, номер)  
с одной стороны, и  
ООО "УК АСУ" 1  
(лицо, оказывающее работы (услуги) по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме)  
именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице  
, Генеральный директор  
(указывается ФИО уполномоченного лица, должность)  
действующего(-ей) на основании  
Устава

Если Пользователю необходимо вернуться на предыдущие шаги настройки АВР и внести корректировки, необходимо нажать на кнопку **Назад**, расположенную слева под сформированным Актом.



Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций и ненесущих конструкций многоквартирных домов, в т.ч.:				7 500,00
1. Ремонт жилья	В соответствии с договором	руб./кв. м.	150,00	7 500,00
Работы и услуги по содержанию иного общего имущества в многоквартирном доме, в т.ч.:				0,00
2. Содержание общего имущества	В соответствии с договором	руб./кв. м.	14,75 10,00	74 105,77 3 350,00
Дополнительные работы и услуги:				150,00
3. Коллективная антенна	Раз в месяц	руб.	50,00	150,00
Работы по текущему ремонту общего имущества, в т.ч.:				68 000,00
4. Спил и опиловка деревьев с вывозом	В соответствии с договором	руб.	68 000,00	68 000,00

2. Всего за период с «1» января 2020 г. по «26» февраля 2021 г. выполнено работ (оказано услуг) на общую сумму **75 650,00 (семьдесят пять тысяч шестьсот пятьдесят рублей 00 копеек)**

3. Работы (услуги) выполнены (оказаны) полностью, в установленные сроки, с надлежащим качеством.

4. Претензий по выполнению условий Договора Стороны друг к другу не имеют. Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон:

Исполнитель Генеральный директор \_\_\_\_\_ (подпись)  
(должность, ФИО)

Заказчик Председатель, Астафьев Е. \_\_\_\_\_ (подпись)  
(должность, ФИО)

Назад

После того как акт сохранен, Пользователю будет доступна кнопка **Предпросмотр**, которая открывает карточку созданного АВР.



В открывшейся карточке акта выполненных работ Пользователю будет доступна следующая информация:

1) Общая информация об АВР, которая заполняется на *Шаге 1* и *Шаге 2*, а также кнопки быстрых действий.

Кнопка **Редактировать** – открывает страницу редактирования АВР.

Кнопка **Копировать** – открывает страницу создания нового АВР, при этом данные на всех этапах создания акта будут предзаполнены. В этом случае Пользователь может лишь отредактировать необходимую информацию (например, изменить период формирования АВР), таким образом, отпадает необходимость формировать акт с нуля.

Кнопка **Удалить** – позволяет удалить сформированный акт.

Кнопки **Скачать** – предназначены для скачивания АВР в форматах \*.pdf и \*.doc.



### Акт выполненных работ №11

Редактировать Копировать Удалить Скачать Скачать

№	11
Дата формирования акта	28 февр. 2021 г.
Дом	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4
Период	январь 2021 г.
Председатель	Абельдинова Эльмира
Протокол ОСС	Собрание собственников МКД №12
Автор	Главный Администратор

2) В блоке *Работы* будут выведены все услуги и работы, которые были внесены на *Шаге 3* при настройке АВР.

Работы

Наименование вида работы (услуги)	Периодичность/ количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость/ сметная стоимость выполненной работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги), в рублях
Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, в т.ч.:				
1. Взнос на капитальный ремонт	По мере необходимости	руб.	30,00	2 229,00
Работы по текущему ремонту общего имущества, в т.ч.:				
2. Установка домофона	В соответствии с договором	руб./кв.м.	500,00	5 000,00
Текущее обслуживание дома				
3. Текущий ремонт	По мере необходимости	руб./м.	200,00	9 000,00

3) Блок *Предпросмотр* – при нажатии на кнопку **Плюсик**, расположенную справа, Пользователю откроется сформированный АВР.

Предпросмотр +

4) Блок *Все акты по дому* содержит в себе информацию о всех ранее сформированных актах по выбранному МКД. При необходимости Пользователь может перейти на страницу просмотра одного из АВР (кнопка **Глазик**), отредактировать его (кнопка **Карандашик**) либо удалить (кнопка **Корзинка**).



## Все акты по дому

Фильтр На странице: 25 50 100 SQL

1-5 из 5

№	Дата формирования акта	Период	Председатель	Протокол ОСС	
8	31 мар. 2021 г.	декабрь 2020 г.	Абельдинова Эльмира	Собрание собственников МКД №12	
7	31 мар. 2021 г.	декабрь 2020 г.	Абельдинова Эльмира	Собрание собственников МКД №12	
11	28 февр. 2021 г.	январь 2021 г.	Абельдинова Эльмира	Собрание собственников МКД №12	
9	28 февр. 2021 г.	январь 2021 г.	Абельдинова Эльмира	Собрание собственников МКД №12	
1	31 дек. 2020 г.	март 2020 г.	(не задано)	(не задано)	

1-5 из 5

## Настройка реестра работ в разрезе МКД.

Для удобства Пользователей предусмотрена настройка реестра работ по текущему содержанию и ремонту МКД. Настройка реестра позволит выбирать работы на *Шаге 3* из ранее созданного списка, и не вносить список работ каждый раз вручную.

Для того чтобы настроить реестр работ необходимо перейти в раздел *Реестр работ* основного меню АСУ «Жилищный Стандарт».

ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ

Поиск...

Режим отладки

101 Руководство 281 Главный Администратор

Документы

Внутренние документы управляющей компании

Акты выполненных работ

Реестр работ

Работы

Категории

Отчеты для собственников МКД

Документы по раскрытию

Подомовой учет

Реестр работ > Категории

Категории

Работы 4 Категории 3

Добавить

Фильтр На странице: 25 50 100 SQL

1-3 из 3

Наименование	Услуга	Показывать в актах	
Содержание и ремонт жилья	Содержание общего имущества	Да	
Содержание лифтов	Содержание лифтового оборудования	Да	
Текущее обслуживание дома	Техническое обслуживание конструктивных элементов	Да	

1-3 из 3

В данном разделе Пользователю доступны две вкладки: *Работы* и *Категории*.

Прежде чем приступить к настройке самих работ, Пользователю необходимо задать список категорий, по которым в дальнейшем будут распределены работы. Для этого в разделе *Реестр работ* – *Категории*, необходимо нажать на кнопку **Добавить**. Пользователю откроется страница, где нужно ввести наименование категории (поле *Наименование*), а также в поле *Услуга* выбрать услугу из ранее внесенных в АСУ, по которым ведутся начисления. В случае если данную категорию услуг необходимо в дальнейшем отображать при формировании АВР, следует поставить галочку в поле *Показывать в актах*.



🏠 > Реестр работ > Категории > Создать

### Создать

Наименование

Услуга

Показывать в актах

Далее во вкладке *Работы* Пользователь может добавить список работ по каждому МКД. Для добавления работы нужно нажать на кнопку **Добавить**.

Работы 4 Категории 3

🔍 Фильтр На странице: 25 50 100

1-4 из 4

<input type="checkbox"/>	Наименование	Категория	Дом	Исполнитель	Период	Ед. изм.	Стоимость за ед.	Цена		
<input type="checkbox"/>	Спил и опилка деревьев с вывозом	Текущее обслуживание дома	г. Тюмень, ул. Полевая, 14	ООО "Поставщик услуг" 3	с 1 апр. 2021 г. по 30 апр. 2021 г.	руб.	68 000,00 Р	68 000,00 Р		
<input type="checkbox"/>	Текущий ремонт	Текущее обслуживание дома	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	ООО "Рога и копыта"	с 1 февр. 2021 г. по 28 февр. 2021 г.	руб./м.	200,00 Р	9 000,00 Р		
<input type="checkbox"/>	Герметизация трещин	Текущее обслуживание дома	с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4	ООО "Поставщик услуг" 3	с 1 дек. 2020 г. по 31 дек. 2020 г.	руб./м.	320,00 Р	10,00 Р		
<input type="checkbox"/>	Услуга по содержанию Тернистая 4	Содержание и ремонт жилья	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	ООО "Поставщик услуг" 10	с 1 дек. 2020 г. по 31 дек. 2020 г.	руб.	1 000,00 Р	2 000,00 Р		

1-4 из 4

В открывшейся форме Пользователю нужно последовательно заполнить все поля.

В поле *Наименование* прописать название работы. Данное поле дает возможность вносить произвольный текст, либо выбирать вариант из предложенных. Для выбора типового наименования работы необходимо нажать на стрелочку в правой части поля. Она появляется только тогда, когда в *Справочнике типовых наименований работ для реестра* есть один или несколько элементов.

Под полем *Наименование* имеется ссылка на переход в Справочник для заполнения типовых наименований. Если у Вас нет доступа в Справочник, обратитесь к сотруднику с правами Суперпользователя или в службу Технической поддержки для предоставления Вам полного или временного доступа в редактирование справочников.

В поле *Категория* выбрать категорию из ранее созданных на вкладке *Категории*.

В поле *Дом* выбрать МКД, на котором была выполнена данная работа.

В поле *Исполнитель* выбрать организацию (подрядчика), которая фактически оказывает данную работу. В него попадают все Организации с типом *УК* и Организации с типом *Контрагент*, которые не являются собственниками Лицевых счетов.

В поле *Период* указать период фактического выполнения работ.

Далее следует задать единицу измерения, указать стоимость за единицу и итоговую цену работы, при необходимости написать комментарий в поле *Примечание*, и нажать на кнопку **Сохранить**.



🏠 > Реестр работ > Работы > Создать

## Создать

Наименование	Спил и опилка деревьев с вывозом	
Категория	Текущее обслуживание дома <span>✕</span> ▾	
Дом	пос. Московский, ул. 100 лет Октября, 1лит. В <span>✕</span> ▾	
Исполнитель	ООО "Поставщик услуг" 3 <span>✕</span> ▾	
Период	01.05.2021 <span>📅</span>	31.05.2021 <span>📅</span>
Единица измерения	руб. <span>✕</span> ▾	
Стоимость за единицу	68000	₽
Цена	68000	₽
Примечание	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 50px;"></div>	

Сохранить Отмена

Все созданные работы будут храниться в разделе *Работы* журнала *Реестр работ*. Также Пользователям доступно массовое создание работ. Для этого необходимо нажать на кнопку **Импорт**, в открывшейся форме нажать на кнопку **Шаблон**, после чего на устройство Пользователя загрузится файл в формате \*.xls. В данный файл необходимо внести работы, затем выбрать файл в АСУ «Жилищный Стандарт» (кнопка **Выберите файл**) и по нажатию кнопки **Импорт** загрузить его в АСУ. Все работы, прописанные в шаблоне, загрузятся в систему.

🏠 > Реестр работ > Работы > Импорт

## Импорт

Файл  Выберите файл

Импорт Шаблон Отмена

Созданные в данном разделе работы Пользователи могут выбрать на третьем этапе создания акта выполненных работ. Для этого в карточке создания АВР на *Шаге 3* необходимо открыть раздел *Реестр работ*.



### Создание

Шаг 1: Выбор МКД

Шаг 2: Выбор периода и даты формирования

**Шаг 3: Настройка услуг и работ по текущему содержанию и ремонту МКД**

Шаг 4: Формирование АВР

Настройка услуг по содержанию МКД    Создание списка работ по текущему ремонту МКД    **Реестр работ**

<input type="checkbox"/>	Адрес дома	Виды работ	Категория	Ед. изм.	Стоимость за ед.	Цена
<input type="checkbox"/>	г. Тюмень, ул. Полевая, 14	Спил и опиловка деревьев с вывозом	Текущее обслуживание дома	руб.	68 000,00 Р	68 000,00 Р

Назад    Сбросить настройки    Продолжить

В списке будут выведены все работы, которые были выполнены в рамках содержания и ремонта данного МКД за тот период, за который формируется акт. Далее необходимо отметить галочками те работы, которые следует отразить в АВР и нажать на кнопку **Продолжить**.

### Отчет для выгрузки созданных работ в Excel

В модуле *Реестр работ* был добавлен *Отчет* для возможности выгрузить уже имеющиеся работы. В правом верхнем углу есть кнопка **Отчет**.

Поиск...

Руководство    **Отчёт**    47    Дзюбик Мария ▾

Реестр работ > Работы

### Работы

Работы 8    Категории 2

**Добавить**     Удалить    Импорт

Фильтр    На странице: 25 50 100    SQL



## Отчет по реестру работ



Наименование работы	<input type="text"/>	
Адрес	АСУ <input type="text" value="Выберите значение"/>	
	<input type="button" value="Добавить"/>	
Исполнитель	Не выбрано	
Категория	Не выбрано	
Период, с	<input type="text" value="дд.мм.гггг"/> <input type="button" value="📅"/>	
Период, по	<input type="text" value="дд.мм.гггг"/> <input type="button" value="📅"/>	
Стоимость работ	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Сумма	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Нажатие на кнопку **Отчет** открывает диалоговое окно со списком доступных фильтров для выгрузки требуемой информации. Рассмотрим перечень доступных фильтров, ни один из них не является обязательным для заполнения.

**Наименование работы** можно заполнить вариантами из *Справочника типовых наименований работ* нажатием на стрелочку, либо внести полное или частичное наименование в тестовое поле.

**Адрес** имеет стандартную уровневую систему выбора и позволяет остановиться на любом уровне в зависимости от необходимости.

Поле **Исполнитель** включает в себя возможность выбора одного или нескольких контрагентов.

**Категория** является выпадающим списком и дает возможность выбрать несколько элементов.

**Период, с** и **Период, по** дают возможность задать календарные границы для выгрузки работ за определенные периоды.

Поля **Стоимость работ** и **Сумма** позволяют задать ценовые рамки выгрузки.

Когда все требуемые параметры заданы, Пользователю остается нажать на кнопку **Получить отчет**. Система сформирует и автоматически скачает файл со списком Работ, соответствующих заданной фильтрации.

## Выгрузка Актов выполненных работ по Приказу Минстроя №761/пр в ГИС ЖКХ

В АСУ реализована возможность выгрузки Актов выполненных работ в ГИС ЖКХ.

В карточке Акта выполненных работ добавлены следующие элементы.

Поле *Подписанный акт* представляет собой блок для внесения файла с подписанным Актом выполненных работ. Файл должен быть в одном из форматов: pdf, rtf, jpeg, jpg, tiff, doc, docx, xls, xlsx. Программа дает возможность прикрепить только один скан подписанного АВР – после добавления файла кнопка **Загрузить** исчезает. Заменить ошибочно прикрепленный файл можно только удалив его и загрузив верный.



Подписанный Акт ВР

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

[Загрузить](#)

---

Подписанный Акт ВР

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
X3Owg3riVhk.jpg	1.27M	Дзюбик Мария Сергеевна	18.04.2024 г., 10:51

Отправка подписанного Акта выполненных работ и всего его содержимого, включая работы, инициируется кнопкой **Отправить на ГИС ЖКХ**.

Акт выполненных работ № 1

[Редактировать](#) [Копировать](#) [Отправить на ГИС ЖКХ](#) [Удалить](#) [Скачать](#) [Скачать](#)

При нажатии на кнопку **Отправить на ГИС ЖКХ** в карточке Акта будет сформирована посылка в журнале *Интеграционное взаимодействие* в модуле *ГИС ЖКХ*. В посылке будет присутствовать один акт.

Сезонные осмотры < | Работа с должниками < | **ГИС ЖКХ** > | Анализ размещенной информации | **Интеграционное взаимодействие**

API v.11.12.1

- Пакетная обработка
- Посылки
- Управляющие компании

Посылки

Фильтр | На странице: 25 50 100 | PDF Excel

1-10 из 10

№ создания	Время	Автор	Действие	Тэги	Прогресс	Статус
10	18.04.2024 г., 07:44	Дзюбик Мария Сергеевна	Импорт смета для ГИС ЖКХ		100%	Исполнен



Акты выполненных работ по Приказу Минстроя № 761/пр > Акты выполненных работ

Акты выполненных работ

Добавить Отправить на ГИС ЖКХ

Фильтр На странице: 25 50 100 SQL

1-2 из 2

<input type="checkbox"/>	№ акта	Дата формирования	Дом	Период	Председатель	Протокол ОСС	Выгружен на ГИС
<input type="checkbox"/>	2	30 апр. 2024 г.	ул. Полевая, 14	1 янв. 2024 г.-30 апр. 2024 г.	Гончарова Елена Ивановна	(не задано)	Нет
<input type="checkbox"/>	1	30 апр. 2024 г.	ул. Полевая, 12 лит. А	1 апр. 2024 г.-30 апр. 2024 г.	Абрамова Лидия Васильевна	Собрание собственников МКД № 1	Нет

1-2 из 2

Журнал *Актов выполненных работ по Приказу Минстроя №761/пр* дополнен новыми пунктами.

Столбец *Выбор*, отмеченный значком  дает возможность выделить один, несколько или все сформированные Акты выполненных работ.

Кнопка **Отправить на ГИС ЖКХ** создает посылку на отправку выбранных ранее Актов выполненных работ.

Столбец **Выгружен на ГИС** показывает, был ли опубликован Акт в ГИС ЖКХ.

## Отчеты для собственников МКД

### Просмотр созданных отчетов

В связи с тем, что у управляющих компаний есть обязанность предоставления ежегодных отчетов о выполнении договора управления в течение первого квартала текущего года (п. 11 ст. 162 ЖК РФ), мы разработали модуль **«Отчеты для собственников МКД»**. Теперь у пользователей АСУ «Жилищный Стандарт» появилась возможность формировать отчеты для собственников жилья на базе имеющейся и дополнительной информации.

Модуль расположен в главном меню и имеет название *«Отчеты для собственников МКД»*. Пользователю доступны две страницы модуля: страница со списком ранее созданных отчетов и страница, предназначенная для импорта данных.

На странице *Список отчетов* отражены все ранее созданные отчеты в АСУ. Данная страница содержит в себе информацию о доме, по которому был сформирован отчет, периоде отчета и времени его создания. Также Пользователю доступны кнопки быстрых действий, расположенные справа у каждого отчета:

**Кнопка глазик** – открывает страницу быстрого просмотра детальной информации об отчете;

**Кнопка карандашик** – открывает страницу редактирования отчета;

**Кнопка скачать** – позволяет быстро загрузить ранее созданный отчет на устройство Пользователя в формате \*.docx.

Также страница просмотра списка отчетов имеет стандартные для всех журналов АСУ «Жилищный Стандарт» возможности: с помощью кнопки **Фильтр** Пользователь может отфильтровать содержимое журнала по заданным параметрам, кнопка **Настройка списка** позволяет настроить внешний вид журнала для конкретного Пользователя, а кнопки **25, 50, 100** позволяют управлять количеством элементов, выводимых на странице журнала.



№	Дом	Период отчёта	Время создания	Действия
8	г. Тюмень, ул. 40 кошек, 1 корп. 2	01.01.2020 - 31.12.2020	21.01.2021 г., 14:12	🔍 ✎ 🗑️
7	г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, 46	01.01.2020 - 31.12.2020	21.01.2021 г., 14:12	🔍 ✎ 🗑️
6	г. Тюмень, ул. 100 лет Октября, 13лит. А	01.01.2020 - 31.12.2020	21.01.2021 г., 14:12	🔍 ✎ 🗑️
5	пос. Московский, ул. Молодежная, 33	01.01.2020 - 31.12.2020	21.01.2021 г., 14:10	🔍 ✎ 🗑️
4	с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4	01.01.2020 - 31.12.2020	18.01.2021 г., 12:12	🔍 ✎ 🗑️
3	с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4	01.01.2020 - 31.12.2020	12.01.2021 г., 14:06	🔍 ✎ 🗑️
2	г. Город, ул. 50 лет ВЛКСМ, 69	01.01.2020 - 31.12.2020	11.01.2021 г., 10:09	🔍 ✎ 🗑️
1	с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4	01.01.2020 - 31.12.2020	30.12.2020 г., 09:06	🔍 ✎ 🗑️

Нажатие на номер отчета, либо двойное нажатие на строку с отчетом открывает карточку просмотра информации об отчете.

Пользователю доступны кнопки быстрых действий:

**Редактировать** – открывает страницу редактирования Отчета;

**Удалить** – позволяет удалить ранее созданный Отчет;

Кнопка **Скачать отчет** – предназначена для загрузки отчета на устройство Пользователя в формате \*.docx.

Информация об Отчете разбита по блокам. В первом блоке выводятся все основные данные Отчета – порядковый номер, период, за который сформирован отчет, адрес дома, разделы Отчета, которые выводятся в печатной версии. В поле *Минимальная сумма* отражена минимальная сумма долга по лицевому счету. Также отражены текст обращения руководителя УО и текст дополнительной информации, которые задаются во время настройки отчета.

Отчет для собственников МКД №1

🔍 Редактировать 🗑️ Удалить 📄 Скачать отчет

Номер	1
Время создания	30 дек. 2020 г., 9:06:01
Период отчёта	01.01.2020 - 31.12.2020
Дом	с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4
Разделы отчёта	<ul style="list-style-type: none"><li>• Общие характеристики МКД</li><li>• Обращение руководителя УО</li><li>• Доходы, входящие в плату за жилое помещение и коммунальные услуги</li><li>• Отчет по накопительным статьям</li><li>• Отчет о выполненных работах за счет накопительных статей</li><li>• Отчет о количестве обращений собственников, аварийных заявок, проверок контролирующих органов</li><li>• Сведения о случаях привлечения к административной ответственности</li><li>• Сведения о должниках</li><li>• Информация о проведенной претензионно-исковой работе с должниками</li><li>• Сведения о перерасчетах за ЖКУ</li><li>• Дополнительная информация</li></ul>
Минимальная сумма долга	100000
Текст обращения руководителя УО	Дорогие жильцы, от всего коллектива управляющей компании поздравляю вас с наступающим Новым годом! Этот год был непростым для всех, но мы выдержали все трудности и не планируем сдаваться! В данном отчёте мы собрали всю важную информацию о нашей деятельности и о ваших платежах! В новый год без долгов! С Новым годом!
Текст дополнительной информации	Добавить мне нечего



В блоке *Файлы* хранятся все ранее скачанные Отчеты. При необходимости Пользователь может загрузить сформированный Отчет на устройство пользователя либо удалить его.

Файлы документа	Размер	Автор	Дата	
Отчет.docx	12.29К	Главный Администратор	22.01.2021 г., 09:33	

Загрузить

## Создание нового отчета

Для того чтобы создать новый отчет для собственников МКД, необходимо на вкладке *Список отчетов* нажать на кнопку **Добавить**. Откроется карточка создания нового отчета, в которой Пользователю будет необходимо последовательно заполнить поля.

Прежде всего, в поле *Период отчета* необходимо указать период, за который формируется Отчет. По умолчанию АСУ предлагает предыдущий календарный год, однако Пользователь может изменить период.

Поле *Дома* предназначено для выбора МКД, по которым необходимо сформировать Отчет. Пользователь может выбрать как один дом, так и несколько, нажав на кнопку **Выбрать**. При необходимости Пользователь может очистить содержимое в данном поле, нажав на кнопку **Сброс**.

Поле *Разделы* содержит в себе перечень всех разделов, которые можно выводить в Отчете. По умолчанию выбраны все разделы отчета, однако Пользователь может деактивировать галочки у разделов, после чего данные разделы выводиться в Отчете не будут.

> Отчеты для собственников МКД > Добавление

### Добавление

Период отчёта	01.01.2020 - 31.12.2020	
Дома *	не задано	<b>+ Выбрать</b> <b>× Сброс</b>
Разделы	<input checked="" type="checkbox"/> Общие характеристики МКД <input checked="" type="checkbox"/> Обращение руководителя УО <input checked="" type="checkbox"/> Доходы, входящие в плату за жилое помещение и коммунальные услуги <input checked="" type="checkbox"/> Отчет по накопительным статьям <input checked="" type="checkbox"/> Отчет о выполненных работах за счет накопительных статей <input checked="" type="checkbox"/> Отчет о количестве обращений собственников, аварийных заявок, проверок контролирующих органов <input checked="" type="checkbox"/> Сведения о случаях привлечения к административной ответственности <input checked="" type="checkbox"/> Сведения о должниках <input checked="" type="checkbox"/> Информация о проведенной претензионно-исковой работе с должниками <input checked="" type="checkbox"/> Сведения о перерасчетах за ЖКУ <input checked="" type="checkbox"/> Дополнительная информация	

Далее Пользователю необходимо указать дополнительные настройки.

Поле *Минимальная сумма долга* – необходимо указать минимальную сумму задолженности по лицевому счету. Лицевые счета с задолженностью меньше указанной суммы не будут выводиться в разделе отчета *Сведения о должниках*. Таким образом, УК может отобразить в отчете только крупных должников.

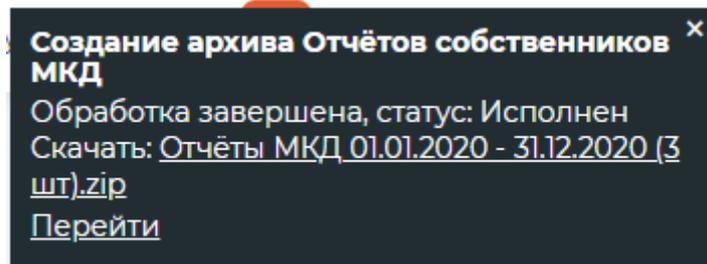
Поле *Текст обращения руководителя УО* – указанный в данном поле текст будет отражен в соответствующем разделе Отчета



Поле *Текст дополнительной информации* – в данном поле можно прописать произвольный текст, который необходимо донести до собственников. Текст будет отражен в Отчете в разделе *Дополнительная информация*.

Минимальная сумма долга	<input type="text"/>
Текст обращения руководителя УО	<input type="text"/>
Текст дополнительной информации	<input type="text"/>

После того как все поля заполнены, необходимо нажать на кнопку **Сохранить**. При сохранении настроек Пользователю будет выведено уведомление о том, что Отчет сформирован и указана ссылка на скачивание Отчета. В случае если при создании отчета Пользователь выбрал несколько домов, Пользователю будет выведена ссылка на скачивание архива, в котором будут содержаться Отчеты по всем выбранным домам.



## Разделы сформированного отчета

Рассмотрим подробнее каждый раздел сформированного Отчета. Данные для Отчета собираются автоматически из АСУ «Жилищный Стандарт» при условии использования модулей *Паспорт дома, Начисления и оплаты, Акты выполненных работ по приказу Минстроя № 761/пр, Документооборот, Диспетчерская, Раскрытие информации, Работа с должниками* или внесения в них необходимой и достаточной для отчета информации.

В названии отчета указан период, за который он сформирован.

**Первый раздел** посвящен общим характеристикам МКД с указанием адреса дома, по которому сформирован отчет.



Отчет о выполнении договора управления МКД за период: 01.01.2020 г.- 31.12.2020 г.

### 1. Общие характеристики МКД:

Адрес многоквартирного дома	с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4
Год ввода в эксплуатацию	2015
Кол-во этажей	6
Кол-во подъездов	0
Кол-во жилых помещений (квартир)	121
Кол-во нежилых помещений	3
Общая площадь МКД, кв.м. в т.ч.:	6 030,90
Площадь жилых помещений, кв.м.	4 384,70
Площадь нежилых помещений, кв.м.	1 011,20
Площадь МОП, кв.м.	635,00

Информация по дому, представленная в данном разделе, подтягивается из модуля *Паспорт дома*. В случае если данные в электронном паспорте дома не заполнены или заполнены не полностью, в значениях таблицы будут проставлены нули.

🏠 > Электронный паспорт дома > с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4

### Электронный паспорт дома: с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4

[Редактировать](#) [Заполнить данными Реформы ЖКХ](#) [Печать](#)

Код дома по ФИАС	e55573de-a7c1-40d7-8173-89371dc513db
ОКТМО	не задано
Кадастровый номер	не задано
Ранее присвоенный государственный учетный номер (кадастровый, инвентарный или условный номер)	не задано
Год ввода в эксплуатацию	2015
Год постройки	2015
Стадия жизненного цикла	Эксплуатируемый
Год проведения реконструкции	не задано
Серия проекта	не задано
Тип проекта здания	Кирпичный
Является общежитием	нет
Тип общежития	
Характеристики общежития	не задано
Количество этажей	5
Количество подземных этажей	1
Наличие приспособлений в подъездах в многоквартирном доме для нужд маломобильных групп населения	нет
Количество лифтов	0
Количество жилых помещений (квартир)	121
Количество нежилых помещений	3
Площадь дома согласно паспорту	5 994,50
Площадь жилых помещений	4 347,50
Площадь нежилых помещений	1 011,20
Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме	635,80
Общая площадь помещений общего пользования в многоквартирном доме	635,80



Общая площадь жилых помещений	4 384,70
Общая площадь нежилых помещений, за исключением помещений общего пользования	1 011,20

**Второй раздел отчета** – Обращение руководителя УО. Текст для данного раздела вносится на этапе создания отчета в соответствующее текстовое поле.

### 2. Обращение руководителя УО:

Дорогие жильцы, от всего коллектива управляющей компании поздравляю вас с наступающим Новым годом! Этот год был непростым для всех, но мы выдержали все трудности и не планируем сдаваться! В данном отчёте мы собрали всю важную информацию о нашей деятельности и о ваших платежах! В новый год без долгов! С Новым годом!

**Третий раздел** содержит информацию о доходах, входящих в плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

**Важно!** Дальнейшая настройка предназначена для Пользователей, которые производят начисления в АСУ «Жилищный Стандарт».

В случае если клиент использует в своей работе модуль «Начисления и оплаты», информация в данном блоке будет соответствовать оборотно-сальдовой ведомости (ОСВ) по выбранному адресу за отчетный период. Данные в таблице выводятся в разрезе статей, заведенных по жилищным, коммунальным и прочим услугам. В случае, если УК является владельцем специального счета по капитальному ремонту или начисляет данную услугу по агентскому договору с региональным оператором капремонта, данные в строке *IV Взносы за кап.ремонт* будут браться из соответствующей статьи «Взносы на капитальный ремонт» ОСВ.

### 3. Доходы, входящие в плату за жилое помещение и коммунальные услуги:

№ п/п	Статья доходов	Задолженность на начало периода руб.	Начислено собственникам руб.	Оплачено собственниками руб.	Задолженность на конец периода руб.
<b>I</b>	<b>Жилищные услуги</b>	<b>159 108,14</b>	<b>390 554,78</b>	<b>442 953,25</b>	<b>106 709,67</b>
1	Газоснабжение в целях СОИ	23 709,53	22 960,63	39 412,68	7 257,48
2	Ремонт жилья	7 350,00	30 150,00	32 100,00	5 400,00
3	Содержание общего имущества	117 462,50	310 268,43	342 165,16	85 565,77
4	Холодное водоснабжение в целях СОИ	2 800,39	7 188,96	7 762,63	2 226,72
5	Электроэнергия в целях СОИ	7 785,72	19 986,76	21 512,78	6 259,70
<b>II</b>	<b>Коммунальные услуги</b>	<b>45 330,20</b>	<b>61 549,88</b>	<b>80 463,18</b>	<b>26 416,90</b>
1	Отопление коммерческих помещений	31 391,13	44 910,93	57 582,18	18 719,88
2	Транспортировка газа для коммерческих помещений	13 939,07	16 638,95	22 881,00	7 697,02
<b>III</b>	<b>Прочие услуги</b>	<b>300,00</b>	<b>600,00</b>	<b>750,00</b>	<b>150,00</b>
1	Коллективная антенна	300,00	600,00	750,00	150,00
<b>IV</b>	<b>Взносы на кап. ремонт</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>ВСЕГО за ЖКУ</b>	<b>204 738,34</b>	<b>452 704,66</b>	<b>537 211,43</b>	<b>120 231,57</b>
	<b>Собираемость платежей, %</b>			<b>118,67</b>	

По каждой услуге выводятся следующие данные:

Столбец *Задолженность на начало периода* - берется из столбца Сальдо на начало периода ОСВ в зависимости от типа счета;



Столбец *Начислено собственникам* - берется по Дебету столбца Обороты за период ОСВ;

Столбец *Оплачено собственниками* - берется по Кредиту столбца Обороты за период ОСВ;

Столбец *Задолженность на конец периода* - берется из столбца Сальдо на конец периода ОСВ в зависимости от типа счета.

В строке *ВСЕГО* за *ЖКУ* рассчитана сумма всех строк по каждому столбцу.

Также отдельно выводится строка *Собираемость платежей %*, рассчитываемая путем деления суммы *Всего за ЖКУ* из столбца *Оплачено собственниками*, на сумму *Всего за ЖКУ* из столбца *Начислено собственникам*.

Оборотно-сальдовая ведомость по счету 3 - Начисления за 01.01.2020 г. - 31.12.2020 г.

Счет Услуга	Сальдо на начало периода		Обороты за период		Сальдо на конец периода	
	Дебет	Кредит	Дебет	Кредит	Дебет	Кредит
3 - Начисления	202 468,84		452 704,66	524 373,94	130 799,56	
Жилищные услуги	159 108,14		390 554,78	442 953,25	106 709,67	
Газоснабжение в целях СОИ	23 709,53		22 960,63	39 412,68	7 257,48	
Ремонт жилья	7 350,00		30 150,00	32 100,00	5 400,00	
Содержание общего имущества	117 462,50		310 268,43	342 165,16	85 565,77	
Холодное водоснабжение в целях СОИ	2 800,39		7 188,96	7 762,63	2 226,72	
Электроэнергия в целях СОИ	7 785,72		19 986,76	21 512,78	6 259,70	
Коммунальные услуги	45 330,20		61 549,88	80 463,18	26 416,90	
Отопление коммерческих помещений	31 391,13		44 910,93	57 582,18	18 719,88	
Транспортировка газа для коммерческих помещений	13 939,07		16 638,95	22 881,00	7 697,02	
Прочие услуги	300,00		600,00	750,00	150,00	
Коллективная антенна	300,00		600,00	750,00	150,00	
(не задано)	-2 269,50			207,51	-2 477,01	
Всего:	202 468,84		452 704,66	524 373,94	130 799,56	

#### Четвертый раздел – Отчет по накопительным статьям.

#### 4. Отчет по накопительным статьям (текущий ремонт, резервный фонд, доходы от сдачи в аренду общего имущества и др.):

№ п/п	Источники средств	Сальдо на начало периода, руб.	Собрано средств, руб.	Стоимость работ, руб.	Сальдо на конец периода, руб.
1	Ремонт жилья	15 300,00	32 100,00	15 555,00	31 845,00
2	Доходы от сдачи в аренду общего имущества	0,00	13 045,00	1 201,00	11 844,00
	<b>ИТОГО</b>	<b>15 300,00</b>	<b>45 145,00</b>	<b>16 756,00</b>	<b>43 689,00</b>

В данном разделе выводится информация о движении денежных средств по накопительным статьям. Эти средства служат источником финансирования работ по ремонтным и иным работам в МКД.

**Важно!** Чтобы необходимые услуги отображались в данном разделе, необходимо перейти в раздел *Начисления и оплаты – Настройки – Услуги*, добавить новую услугу либо выбрать уже существующую, и в настройках отметить галочкой пункт **Накопительная**. Для услуги «Доходы от сдачи в аренду общего имущества» в поле *Машинное имя* также следует указать «МОР» (англ.), чтобы данная статья ошибочно не попадала в таблицу 3 отчета.



Услуги > Редактировать

### Редактировать

Родительская услуга	Прочие услуги
Наименование *	Доходы от сдачи в аренду общего имущества
Код услуги в ТРИЦ	
Единица измерения ОКЕИ	(в произвольной форме)
Единица измерения	
Количество тарифных зон *	1
Машинное имя	МОР
<input type="checkbox"/>	Субсидируемая услуга
<input type="checkbox"/>	Возможно аварийное отключение
<input type="checkbox"/>	С НДС
<input type="checkbox"/>	В архиве
<input type="checkbox"/>	Кап. ремонт
<input checked="" type="checkbox"/>	Накопительная
<input type="checkbox"/>	Подомовой учет
Gis Guides	
Gis Unique Numbers	

Внешние идентификаторы

[+ Добавить Внешний идентификатор](#)

[Сохранить](#) [Отмена](#)

Данные для столбца *Сальдо на начало периода* - по умолчанию поле равно нулю. Для формирования сальдо следует импортировать информацию о суммах начислений и оплат в разделе *Импорт данных*. В случае импорта сумм по аренде МОП, следует заполнять только колонку оплачено (подробнее о загрузке данных в соответствующем разделе Руководства).

Суммы в столбце *Собрано средств* берутся по соответствующим статьям Кредита столбца *Обороты за период* ОСВ и должны полностью совпадать с суммами из столбца *Оплачено собственниками* по соответствующим статьям таблицы из раздела 3.

Данные для столбца *Стоимость работ* берутся из модуля *Акты выполненных работ по приказу Минстроя 761/пр* в соответствии с перечнем и стоимостью, внесенными на 3 шаге создания Акта, либо из отдельного списка, загруженного в разделе *Импорт данных* (подробнее о загрузке данных в соответствующем разделе Руководства).

Данные в столбце *Сальдо на конец периода* определяются в разрезе статей расчетным способом по формуле: *Сальдо на начало периода + Собрано средств - Стоимость работ*.

**Пятый раздел** - Отчет о выполненных работах за счет накопительных статей.

**5. Отчет о выполненных работах за счет накопительных статей:**

№ п/п	Виды работ	Период выполнения	Стоимость выполненных работ по КС-2 руб.	Источник средств
1	Демонтаж сточной трубы	06.2020	10 000,00	Ремонт жилья
2	Прополка газона	08.2020	200,00	Доходы от сдачи в аренду общего имущества
3	<u>Ремонт</u>	12.2020	5 555,00	Ремонт жилья
4	Устранение дефекта	06.2020	1 001,00	Доходы от сдачи в аренду общего имущества
<b>ИТОГО</b>			<b>16 756,00</b>	

В данном разделе представлен перечень работ, выполненных за счет накопительных статей, указанных в разделе 4 Отчета.

**Важно!** В случае, если Пользователь использует в своей работе модуль *Акты выполненных работ (Акты по приказу Минстроя 761/пр)*, значения в данной таблице будут браться в соответствии с данными, внесенными на 3 шаге создания Акта. Работа с модулем Акты по приказу Минстроя 761/пр подробно расписана в соответствующем разделе Руководства.

**Шестой раздел** – Отчет о количестве обращений собственников, аварийных заявок, проверок контролирующих органов. Данные для отчета сформированы на базе модулей *Диспетчерская* и *Документооборот*. В отчете указано как общее количество обращений по указанным типам, так и среднее количество на одно помещение.

**6. Отчет о количестве обращений собственников, аварийных заявок, проверок контролирующих органов:**

№ п/п	Показатель	Кол-во, шт.	Среднее кол-во на одно помещение, шт.
<b>I</b>	<b>Обращения собственников в управляющую организацию в т.ч.</b>	<b>52</b>	<b>0,41</b>
1	Письменные	3	0,02
2	Устные (неаварийные)	46	0,36
3	Аварийные заявки	3	0,02
<b>II</b>	<b>Количество проверок контролирующих органов</b>	<b>2</b>	<b>0,02</b>

Поле *Обращение собственников в управляющую организацию* – в данном поле указано общее количество письменных, устных и аварийных заявок.

Поле *Письменные* – значение в данном поле берется из модуля *Документооборот-Входящие* и равно общему количеству входящих документов от собственников жилых и нежилых помещений по выбранному адресу;

Поле *Устные (неаварийные)* – содержит информацию из модуля *Диспетчерская-Заявки* и равно общему количеству неаварийных заявок от собственников жилых и нежилых помещений по выбранному адресу;

Поле *Аварийные* – значение берется из модуля *Диспетчерская-Заявки* и равно общему количеству аварийных заявок от собственников жилых и нежилых помещений по выбранному адресу;

Поле *Количество проверок контролирующих органов* – содержит информацию из модуля *Документооборот-Входящие* и равно общему количеству входящих документов с типом *Запрос надзорного органа* по выбранному адресу.

**Седьмой раздел** – Сведения о случаях привлечения к административной ответственности.

**7. Сведения о случаях привлечения к административной ответственности:**

№ п/п	Наименование контролирующего органа	Мероприятия, проведенные для устранения выявленных нарушений	Размер штрафа, руб.
1	<u>Роспотребнадзор</u>	Обеспечено ношение медицинской маски сотрудниками УК при работе с жильцами	25 000,00
2	Трудовая инспекция	Обеспечено ношение тёплой одежды сотрудниками в зимнее время года.	5 000,00

Информация для данного блока берется из раздела АСУ *Документы по раскрытию - Административные правонарушения* по выбранному адресу. В случае если ранее административные правонарушения не были внесены в АСУ, их нужно добавить в блоке *Документы по раскрытию*, вкладка *Административные правонарушения* – кнопка **Создать: Административное правонарушение**. В открывшейся странице необходимо последовательно заполнить поля, в особенности поле *Дома*, *Наименование контролирующего органа*, *Мероприятия, проведенные для устранения выявленных нарушений* и *Размер штрафа*, так как значения, указанные в этих полях, будут отражены в Отчете для собственников.

Документы по раскрытию > Административные правонарушения > Создать

**Создать**

№

Время создания 25.01.2021 07:31

Наименование документа

Дата привлечения к ответственности

Управляющая компания \*  Поиск

Дома не задано

Тип лица, привлеченного к ответственности

ФИО должностного лица

Должность

Предмет административного нарушения

Наименование контролирующего органа

Количество выявленных нарушений

Размер штрафа

Мероприятия, проведенные для устранения выявленных нарушений

**Восьмой и девятый** разделы посвящены информации о должниках. Значения в данных блоках берутся из модуля *Работа с должниками*. Если Пользователь не использует модуль *Работа с должниками* в своей работе, значения в данных блоках будут нулевыми.

**Восьмой раздел** содержит общие сведения о должниках по указанному адресу. Данные для раздела берутся из модуля *Работа с должниками-Список ЛС*. В данный список не попадут помещения с задолженностью меньше той, которая была указана при настройке Отчета в поле *Минимальная сумма долга*.

**Девятый раздел** содержит информацию о проведенной претензионно-исковой работе с должниками.



Строка *Направленные уведомления о задолженности* - содержит данные об общем количестве документов и суммарном долге из модуля *Работа с должниками - Уведомления о задолженности* (учитываются только документы в статусе *Отправлено*).

Строка *Направленные исковые заявления* - содержит данные об общем количестве документов и суммарном долге из модуля *Работа с должниками - Заявления о взыскании* ((учитываются только документы в статусе *Производство, Принят*).

Строка *Направленные заявления о вынесении судебного приказа* - содержит данные об общем количестве документов и суммарном долге из модуля *Работа с должниками - Заявления о вынесении судебного приказа* (учитываются только документы в статусе *Производство, Принят*).

#### **8. Сведения о должниках:**

№ п/п	Номер квартиры	Сумма долга, руб.
1	П90	115 355,04
2	П91	109 827,09

#### **9. Информация о проведенной претензионно-исковой работе с должниками:**

№ п/п	Показатель	Кол-во, шт.	Сумма долга, руб.
1	Направленные уведомления о задолженности	3	103 121,59
2	Направленные исковые заявления	0	
3	Направленные заявления о вынесении судебного приказа	0	

**Десятый блок** посвящен сведениям о перерасчетах за ЖКУ. Информация в данном блоке выводится в том случае, если Пользователь использует в своей работе модуль *Начисления и оплаты* и производит перерасчеты по недопоставкам услуг.

#### **10. Сведения о перерасчетах за ЖКУ:**

№ п/п	Наименование услуги	Период недопоставки	Сумма перерасчета, руб.
1	Отопление коммерческих помещений	11.2019	962,05
2	Отопление коммерческих помещений	12.2019	186,69
3	Транспортировка газа для коммерческих помещений	11.2019	314,80
4	Транспортировка газа для коммерческих помещений	12.2019	93,64

**Одиннадцатый блок** содержит дополнительную информацию, текст которой задается при настройке Отчета в соответствующем текстовом поле.

#### **11. Дополнительная информация:**

Устанавливайте мобильное приложение жителя ЖКХ.Диалог для удобного взаимодействия со своей Управляющей компанией. Передавайте Заявки, получайте информацию об аварийных отключениях, передавайте показания приборов учета, участвуйте в электронном собрании собственников, оплачивайте квитанции за ЖКУ – все это в одном приложении!



## Работа с Импортом данных

В АСУ «Жилищный Стандарт» предусмотрена возможность загрузки данных оборотно-сальдовой ведомости (ОСВ) и списка выполненных работ с помощью шаблонов. Таким образом, финансовую часть отчета смогут подготовить даже те Пользователи, кто не использует в своей работе модуль *Начисления и оплаты* и *Акты по приказу Минстроя 761/пр*.

Для загрузки данных необходимо перейти в раздел *Отчеты для собственников – Импорт данных*. Пользователю доступно два шаблона для загрузки данных: *ОСВ по услугам* и *Список работ*.

Для того чтобы скачать шаблон необходимо нажать на кнопку **Скачать пример**.

В шаблоне *ОСВ по услугам* следует последовательно заполнить следующие столбцы: улица, дом, литера, корпус (в точности как внесен адрес дома в АСУ), указать расчетный период в формате ММ.ГГГГ, прописать наименование услуги в том виде, в котором она внесена в АСУ и указать суммы в столбцах Начислено и Оплачено.

**Важно!** Прежде чем загрузить шаблон, необходимо внести все услуги в блоке *Начисления и оплаты – Настройки – Услуги*, а также открыть соответствующие периоды начислений в АСУ (раздел *Начисления и оплаты – Периоды*)

R32C13								
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Улица	Дом	Литера	Корпус	Расчётный период	Наименование услуги	Начислено	Оплачено
2	Тенистая	4			06.2020	Газоснабжение в целях СОИ	1001	300
3	Тенистая	12			06.2020	Коллективная антенна	200	151
4	Теннисная	8 а			06.2020	Водоотведение	10000	3045
5								
6								

В шаблоне списка работ необходимо заполнить следующие столбцы: улица, дом, литера, корпус (в точности как внесен адрес дома в АСУ), прописать произвольное название работы, период выполнения в формате ММ.ГГГГ, указать стоимость работы и наименование услуги – источника финансирования (в том виде, в котором она внесена в АСУ)

R12C6								
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Улица	Дом	Литера	Корпус	Наименование работы	Период выполнения	Стоимость работ	Наименование услуги-источника финансирования
2	Тенистая	4			Устранение дефекта	06.2020	1001	Газоснабжение в целях СОИ
3	Тенистая	12			Прополка газона	08.2020	200	Коллективная антенна
4	Теннисная	8 а			Демонтаж сточной трубы	06.2020	10000	Водоотведение
5								

После того как шаблоны заполнены, необходимо сохранить их в формате **\*.csv**. Далее в АСУ на странице *Импорт данных* следует нажать на кнопку **Выберите файлы** в АСУ, выбрать соответствующие файлы с устройства Пользователя и нажать на кнопку **Сохранить**.

В АСУ «Жилищный Стандарт» будет создано фоновое задание, в котором можно будет посмотреть статус загрузки (модуль *Фоновые задания* в главном меню).

В случае если данные в шаблоне были указаны некорректно, в разделе *Отчет* фонового задания будет выведена соответствующая информация с указанием причины, почему данные не были загружены.



🏠 > Отчеты о фоновых заданиях > Фоновое задание №17753

### Фоновое задание №17753

CUID	a10d92b1-86b2-8faa-156b-1b033f439923
№	17753
Время начала	15.01.2021 г., 11:20
Статус	✔ <b>Исполнен</b> 15.01.2021 г., 11:20
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Время завершения	15.01.2021 г., 11:20
Выполняемое действие	Обработка файлов импорта для Отчётов собственников МКД
Прогресс	100
Автор	Главный Администратор

#### Связи документов

- Текущий документ Фоновое задание №17753 ✔ **Исполнен**

#### Отчет

✔ <b>Успешно</b>	15.01.2021 11:20:27 - Начало обработки файла: пример-для-загрузки-начислений.csv
❌ <b>Ошибка</b>	15.01.2021 11:20:27 - Период не найден Доходы от сдачи в аренду общего имущества. Строка пропущена
❌ <b>Ошибка</b>	15.01.2021 11:20:27 - Период не найден Доходы от сдачи в аренду общего имущества. Строка пропущена
❌ <b>Ошибка</b>	15.01.2021 11:20:27 - Период не найден Доходы от сдачи в аренду общего имущества. Строка пропущена
✔ <b>Успешно</b>	15.01.2021 11:20:27 - Файл обработан

## Сезонные осмотры

### Просмотр графиков сезонного осмотра

В АСУ «Жилищный Стандарт» Пользователи могут создавать графики сезонного осмотра МКД и формировать на их основе акты весенне-осеннего осмотра.

Журнал просмотра графиков сезонного осмотра располагается в разделе *Сезонные осмотры – График осмотров*. В данном журнале выводятся все дома, внесенные в АСУ «Жилищный Стандарт». При необходимости Пользователь может отфильтровать содержимое журнала, выбрав необходимый адрес в поле *Выбор адреса* и нажав на кнопку **Применить фильтр**.

В столбцах содержится информация о периодах проведения сезонного осмотра: год и сезон (весна, осень). Проведенные сезонные осмотры, по которым вынесено решение руководителя и сформирован акт, имеют статус *Завершен*. Сезонные осмотры, которые находятся в работе, имеют статус *Проводится*.



Акты осенне-весеннего осмотра > График осмотров

### График сезонных осмотров

Выбор адреса: АСУ  
Волгодонск  
100 стрелковой дивизии  
3

Применить фильтр

Показано домов: 2.

Дом	2016		2017		2018		2019		2020	
	Весна	Осень	Весна	Осень	Весна	Осень	Весна	Осень	Весна	Осень
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3							Завершен	Проводится	Запланировать	Запланировать
г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3									Запланировать	Запланировать

## Создание Акта сезонного осмотра

Для того чтобы задать график осмотра необходимо выбрать год, сезон и нажать на кнопку **Запланировать**. Пользователи могут запланировать график весенне-осеннего осмотра на 2020 год. По нажатию кнопки откроется форма создания графика сезонного осмотра.

Акты осенне-весеннего осмотра > Создать

### Создать

Дом \* г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3

Период осмотра Весна 2020

Планируемые даты проведения осмотра 01.03.2020 31.05.2020

Ответственный \* Камышина Любовь Ивановна

Члены комиссии (сотрудники) Котова Александра  
+ Выбрать × Сброс

Члены комиссии (жильцы) Горбачева Антонина Сергеевна  
+ Выбрать × Сброс

Сохранить Отмена

Пользователю необходимо выбрать адрес дома, по которому будет проводиться осмотр, при необходимости изменить период осмотра, указать ответственного за проведение осмотра сотрудника УК. При этом поле *Дом* и поле *Ответственный* являются обязательными для заполнения. Также Пользователь может указать членов комиссии со стороны сотрудников УК и со стороны жильцов. После того как поля заполнены, необходимо нажать на кнопку **Сохранить**. Пользователю откроется карточка просмотра созданного Акта осенне-весеннего осмотра.



🏠 > Акты осенне-весеннего осмотра > Акт осенне-весеннего осмотра № 7

## Акт осенне-весеннего осмотра № 7

[✎ Редактировать](#) [🗑 Удалить](#) [📄 Карта процесса](#) [Отметить как подготовленный](#)

ID	04e4eaea-c4f5-a5a5-9bf2-a16cc2000203
№	7
Время создания	21.11.2019 г., 23:57
Статус	<b>Проект</b>
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Дом	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3
Период осмотра	Весна 2020
Планируемые даты проведения осмотра	01.03.2020–31.05.2020
Ответственный	Камышина Любовь Ивановна
Члены комиссии	Горбачева Антонина Сергеевна Котова Александра

Все созданные акты осенне-весеннего осмотра хранятся в журнале *Сезонные осмотры - Акты осмотра*.

Созданный акт имеет статус *Проект*. После того, как все данные проверены и его можно запустить в работу, необходимо отметить акт как подготовленный, нажав на соответствующую кнопку. Пользователю откроется форма ввода комментария при изменении статуса акта.

Введите комментарий

Комментарий к действию

[Отмена](#) [Ок](#)

Статус акта изменится с *Проекта* на *Подготовлен*. Вся история изменения статуса сохраняется в соответствующем блоке информации.



## Акт осенне-весеннего осмотра № 7

[Карта процесса](#)[Вернуть на редактирование](#)[Начать осмотр](#)

ID	04e4eaeв-c4f5-a5a5-9bf2-a16cc2000203
№	7
Время создания	21.11.2019 г., 23:57
Статус	Подготовлен 22.11.2019 г., 00:02
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Дом	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3
Период осмотра	Весна 2020
Планируемые даты проведения осмотра	01.03.2020–31.05.2020
Ответственный	Камышина Любовь Ивановна
Члены комиссии	Горбачева Антонина Сергеевна Котова Александра

## История изменения статуса 2

Время	Пользователь	Статус	Комментарий	Источник	Тип
21.11.2019 г., 23:57	Главный Администратор	Проект		АСУ	Пользователь
22.11.2019 г., 00:02	Главный Администратор	Подготовлен	Подготовлен (Изменен статус по символу Отметить как подготовленный)	АСУ	Пользователь

В случае если в акт нужно внести правки, необходимо нажать на кнопку **Вернуть на редактирование** – акт вновь будет переведен в статус проекта и Пользователь сможет отредактировать его. Когда все данные сверены и управляющая компания готова к проведению сезонного осмотра, необходимо нажать на кнопку **Начать осмотр**.

Статус акта изменится со статуса *Подготовлен* на статус *В процессе*. При этом в АСУ «Жилищный Стандарт» будет автоматически создана Задача, исполнителем которой является Ответственный за проведение сезонного осмотра. Информация о созданной Задаче (ее номер и статус) отобразится в блоке *Связи документов* в карточке просмотра Акта.

## Связи документов

- Текущий документ Акт осенне-весеннего осмотра №7
  - Задача №366 Новый → Камышина Л. И.

Пользователь может перейти в карточку задачи, нажав на номер задачи. Вся информация об исполнителе и участниках берется из карточки акта сезонного осмотра. Крайний срок исполнения задачи зависит от сезона: для весеннего осмотра крайний срок – 31.05, для осеннего – 30.11. В содержании задачи прописывается адрес дома, по которому необходимо произвести осмотр.



🏠 > Задачи > Задача № 366

## Задача № 366

[✎ Редактировать](#) [🗑 Удалить](#) [📄 Создать ▾](#) [📄 Шаблон ▾](#) [Изменить статус ▾](#)

ID	f92abada-f2f5-debf-80f6-7f27228567ad
№	366
Время создания	22.11.2019 г., 00:13
Статус	📌 Новый
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Время создания	00:13
Содержание	Проведение осмотра в доме г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3, период: весна 2020
Дом	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3
Автор	Главный Администратор
Исполнитель	Камышина Любовь Ивановна
Участники	· Котова Александра
Крайний срок исполнения	31.05.2020 г., 18:00

Помимо стандартных для Задачи активных кнопок действий, Пользователю доступен чек-лист, в котором можно отмечать выполненные работы по Задаче. Чек-лист – шаблонный, при необходимости Пользователь может отредактировать его, нажав на кнопку **Карандашик**, расположенную возле пункта чек-листа.

### Чек-лист

- Подготовка документов → Камышина Л. И.
- Предварительный осмотр → Камышина Л. И.
- Проведение осмотра → Камышина Л. И.
- Формирование акта и оценочного листа → Камышина Л. И.
- Постановка задач → Камышина Л. И.
- Публикация в подъезде → Камышина Л. И.

[+ Добавить](#) [+ Шаблон](#) [✕ Очистить](#)

Когда все работы выполнены, Исполнитель может закрыть задачу, нажав на кнопку **Изменить статус – Завершить задачу**.

Вернемся к карточке просмотра акта осенне-весеннего осмотра. Сверху блока основной информации о сезонном осмотре располагаются кнопки действий.



🏠 > Акты осенне-весеннего осмотра > Акт осенне-весеннего осмотра № 7

## Акт осенне-весеннего осмотра № 7

📄 Шаблон: Акт   Карта процесса   **Заполнить акт**   Закончить осмотр

ID	04e4eaea-c4f5-a5a5-9bf2-a16cc2000203
№	7
Время создания	21.11.2019 г., 23:57
Статус	<b>В процессе</b> 22.11.2019 г., 00:13
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Дом	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3
Период осмотра	Весна 2020
Планируемые даты проведения осмотра	01.03.2020–31.05.2020
Ответственный	Камышина Любовь Ивановна
Члены комиссии	Горбачева Антонина Сергеевна Котова Александра

Кнопка **Заполнить акт** предназначена для внесения результатов проведенного осмотра МКД. Вся информация, необходимая для заполнения, разделена на четыре блока: общие сведения по строению, содержание осмотра и проведения испытания, результаты осмотра частей зданий и конструкций, инженерное оборудование. Также пользователь может указать фактические даты проведения осмотра и отредактировать членов комиссии.

🏠 > Акты осенне-весеннего осмотра > Акт осенне-весеннего осмотра № 7 > Заполнить акт

## Заполнить акт

Фактические даты проведения осмотра   01.03.2020   31.05.2020

Члены комиссии (сотрудники)   Котова Александра

+ Выбрать   × Сброс

Члены комиссии (жильцы)   Горбачева Антонина Сергеевна

+ Выбрать   × Сброс

В блоке Общие сведения необходимо указать основную информацию об МКД, по которому проводился осмотр: это информация о дате постройки, материале стен, количестве этажей, площади, а также стоимости строения. Поля, необходимые для заполнения, представлены на рисунке ниже.



## 1. Общие сведения по строению: г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3

Год постройки	<input type="text"/>
Материал стен	<input type="text"/>
Число этажей	<input type="text"/>
Общая площадь	<input type="text"/> м <sup>2</sup>
Жилая площадь	<input type="text"/> м <sup>2</sup>
Площадь торговых помещений	<input type="text"/> м <sup>2</sup>
Площадь промышленных помещений	<input type="text"/> м <sup>2</sup>
Площадь учреждений	<input type="text"/> м <sup>2</sup>
Площадь складов	<input type="text"/> м <sup>2</sup>
Площадь подвала	<input type="text"/> м <sup>2</sup>
Площадь чердака	<input type="text"/> м <sup>2</sup>
Площадь мансарды	<input type="text"/> м <sup>2</sup>
Объем строения	<input type="text"/> м <sup>3</sup>
Стоимость строения (восстановленная)	<input type="text"/> р.
Стоимость строения (действительная)	<input type="text"/> р.

Следующий блок данных посвящен содержанию осмотра и проведению испытаний. Пользователю необходимо указать комментарии в необходимых полях.

## 2. Содержание осмотра и проведение испытания

Открытие шурфов	<input type="text"/>
Простукивание штукатурки и облицовки	<input type="text"/>
Снятие архитектурных деталей для осмотра конструкций и их креплений	<input type="text"/>
Вскрытие конструкций для определения их сохранности	<input type="text"/>
Испытание несущих конструкций	<input type="text"/>
Взятие проб материалов и передача их в лабораторию для испытаний	<input type="text"/>
Проверка действия санитарно-технических устройств и другого инженерного оборудования	<input type="text"/>
Опытная топка комнатных печей и кухонных очагов	<input type="text"/>

Третий блок данных – результаты осмотра частей зданий и конструкций. Здесь представлены части зданий и конструкций с указанием материала. Напротив каждого пункта Пользователь может указать следующую информацию: единицу измерения, количество, выбрать статус технического



состояния, прописать % износа, при необходимости указать примечание и недостатки конструкции. Части зданий и конструкций, выведенные в таблице – стандартные. Пользователь может отредактировать таблицу, изменив перечень конструкций, добавляя новые элементы и подгруппы. Для этого необходимо поменять расположение флажка в поле *Управление структурой*.

### 3. Результаты осмотра частей зданий и конструкций

● управление структурой

№ п/п	Части зданий и конструкций с указанием материала	Ед. изм.	Количество		Техническое состояние	Износ, %	Примечание	Недостатки
			всего	требует ремонта				
	Подвал + подгруппа + элемент ↓ ↑ ×							
	наружные ограждения (цоколь) ↓ ↑ ×	м²			Нормативное			загрузить типовые · добавить Недостаток Кол-во Примечания ×
	внутренние ограждения ↓ ↑ ×	м²			Рабочее Ограничено рабочее Аварийное			загрузить типовые · добавить

Заключительный блок данных – информация о состоянии инженерного оборудования. Заполнение данных в указанном блоке идентично заполнению данных о частях зданий и конструкций.

### 4. Инженерное оборудование

● управление структурой

№ п/п	Наименование оборудования	Ед. изм.	Количество		Техническое состояние	Износ, %	Примечание	Недостатки
			всего	требует ремонта				
	Лифты ↓ ↑ ×	шт.						загрузить типовые · добавить
	Вентиляция + подгруппа + элемент ↓ ↑ ×							
	естественная (приточно-вытяжная) в ↓ ↑ ×	г/м						загрузить типовые · добавить
	дымоудаление ↓ ↑ ×	шт.						загрузить типовые · добавить
	подпор воздуха в лифтовых шахтах ↓ ↑ ×	шт.						загрузить типовые · добавить

После заполнения данных необходимо сохранить внесенную информацию, нажав на соответствующую кнопку внизу страницы.

Теперь Пользователь может сформировать шаблон Акта осмотра по заполненным ранее данным. Для этого в карточке просмотра Акта необходимо нажать на кнопку **Шаблон:Акт**.



По нажатию кнопки будет сформирован и загружен на устройство Пользователя проект Акта осенне-весеннего осмотра в формате .docx. Информация о сформированном акте отобразится в блоке **Файлы**.

Файлы документа				Размер	Автор	Дата
Акт - г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3 - Весна 2020 (проект).docx				11.38К	Главный Администратор	22.11.2019 г., 00:20
Загрузить						

После того как все данные были заполнены, а акт сформирован, Пользователь может закончить осмотр, нажав на соответствующую кнопку.



Статус документа сменится со статуса *В процессе* на статус *Осмотр закончен*. В случае если нужно отредактировать информацию, Пользователь может вернуть акт на доработку, нажав на кнопку **Возобновить**.



Акты осенне-весеннего осмотра > Акт осенне-весеннего осмотра № 7

### Акт осенне-весеннего осмотра № 7

Шаблон: Акт   Карты процесса   Возобновить   Внести решение директора   Утвердить

ID	04e4eaea-c4f5-a5a5-9bf2-a16cc2000203
№	7
Время создания	21.11.2019 г., 23:57
Статус	✓ Осмотр закончен 22.11.2019 г., 01:11
Приоритет	☆ нет   установить приоритет
Дом	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3
Период осмотра	Весна 2020
Планируемые даты проведения осмотра	01.03.2020–31.05.2020
Фактические даты проведения осмотра	01.03.2020–31.05.2020
Ответственный	Камышина Любовь Ивановна
Члены комиссии	Горбачева Антонина Сергеевна Котова Александра

Кнопка **Внести решение директора** позволяет отметить решение руководителя УК относительно строения, по которому проводился осмотр. В поле *Принятое решение* из выпадающего списка необходимо выбрать, требует ли состояние МКД капитального ремонта или достаточно текущего ремонта. В поле *Решение директора* можно оставить развернутый комментарий по принятому решению.

Акты осенне-весеннего осмотра > Акт осенне-весеннего осмотра № 7 > Внести решение директора

### Внести решение директора

Принятое решение \*   Строение находится в удовлетворительном состоянии и нужд

Решение директора \*   Строение находится в удовлетворительном состоянии и нуждается только в текущем ремонте  
Строение требует капитального ремонта

Сохранить   Отмена

После сохранения данных, информация о принятом решении отобразится в карточке просмотра Акта.

Акты осенне-весеннего осмотра > Акт осенне-весеннего осмотра № 7

### Акт осенне-весеннего осмотра № 7

Шаблон: Акт   Карты процесса   Возобновить   Внести решение директора   Утвердить

ID	04e4eaea-c4f5-a5a5-9bf2-a16cc2000203
№	7
Время создания	21.11.2019 г., 23:57
Статус	✓ Осмотр закончен 22.11.2019 г., 01:21
Приоритет	☆ нет   установить приоритет
Дом	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3
Период осмотра	Весна 2020
Планируемые даты проведения осмотра	01.03.2020–31.05.2020
Фактические даты проведения осмотра	01.03.2020–31.05.2020
Ответственный	Камышина Любовь Ивановна
Члены комиссии	Горбачева Антонина Сергеевна Котова Александра
Принятое решение	Строение требует капитального ремонта
Решение директора	Капитальному ремонту - быть



Заключительным этапом работы с актом сезонного осмотра является его утверждение. Для утверждения акта необходимо нажать на кнопку **Утвердить** и прописать комментарий к действию. Статус документа сменится на *Утвержден*. При необходимости акт можно вернуть на доработку.

🏠 > Акты осенне-весеннего осмотра > Акт осенне-весеннего осмотра № 7

### Акт осенне-весеннего осмотра № 7

📄 Шаблон: Акт   🗺️ Карта процесса   🔄 Вернуть на доработку

ID	04e4eaeae-c4f5-a5a5-9bf2-a16cc2000203
№	7
Время создания	21.11.2019 г., 23:57
Статус	👍 Утвержден 22.11.2019 г., 01:23
Приоритет	☆ нет   установить приоритет
Дом	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3
Период осмотра	Весна 2020
Планируемые даты проведения осмотра	01.03.2020–31.05.2020
Фактические даты проведения осмотра	01.03.2020–31.05.2020
Ответственный	Камышина Любовь Ивановна
Члены комиссии	Горбачева Антонина Сергеевна Котова Александра
Принятое решение	Строение требует капитального ремонта
Решение директора	Капитальному ремонту - быть

## Копирование Акта сезонного осмотра

В АСУ «Жилищный Стандарт» существует механизм копирования Акта осенне-весеннего осмотра.

В созданном Акте осмотра на любом его этапе есть кнопка **Скопировать акт**. Нажатие на эту кнопку инициирует создание нового документа, заполненного идентично предыдущему. Период осмотра и даты проведения необходимо исправить для того, чтобы сохранить новый документ.

🏠 > Акты осенне-весеннего осмотра > Создать

### Создать

Дом \*   г. Тюмень, ул. Полевая, 8   ☰   ✕

Период осмотра   Весна   2023

Планируемые даты проведения осмотра   01.05.2023   📅   31.05.2023   📅

Ответственный \*   Васильев Василий Васильевич (Бухгалтер)   ▾

Члены комиссии (сотрудники)   Семенова Мария   ✕

+ Выбрать   ✕ Сброс

Члены комиссии (жильцы)   Абдукахоров Джахонгир Абдукаюмович   ✕

+ Выбрать   ✕ Сброс

Сохранить   Отмена



Скопированный акт будет заполнен не только начальными данными, содержимое самого акта, которое открывается после нажатия на кнопку **Заполнить акт**, также скопируется.

## Автоматизация ПТО и ПЭО

### Работа со справочником элементов домовых систем

Одним из модулей, предназначенных для автоматизации ПТО, является справочник элементов домовых систем. Функционал раздела позволяет добавлять элементы домовых систем для каждого МКД по ранее заданным типам и характеристикам. Таким образом, перечень всех домовых систем по каждому дому будет всегда под рукой.

Для того чтобы создать справочник элементов домовых систем для МКД необходимо перейти в раздел *Объекты – Элементы домовых систем*.

Адрес	Тип элемента	Помещение	Подъезд	Этаж	Сторона дома	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Труба		Подъезд № 1	техэтаж	Левый торец	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Труба		Подъезд № 2	техэтаж	Дворовая сторона	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Труба		Подъезд № 3	техэтаж	Дворовая сторона	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Труба		Подъезд № 4	техэтаж	Правый торец	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Труба		Подъезд № 5	техэтаж	Дворовая сторона	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Труба		Подъезд № 6	техэтаж	Дворовая сторона	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Труба		Подъезд № 7	техэтаж	Дворовая сторона	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Труба		Подъезд № 8	техэтаж	Дворовая сторона	

Пользователю доступно три вкладки:

- 1) *Элементы домовых систем* – в данном разделе хранятся все ранее созданные типы элементов домовых систем, привязанные к МКД.
- 2) *Типы элементов домовых систем* – раздел для создания самих элементов домовых систем, для дальнейшей привязки этих элементов к МКД.
- 3) *Характеристики домовых систем* – раздел, предназначенный для создания характеристик элементов домовых систем МКД. Созданные на данном этапе характеристики указываются при создании типов элементов домовых систем.

Для создания элемента домовых систем для одного или нескольких МКД необходимо сперва на странице *Характеристики домовых систем* задать все необходимые характеристики. Для этого необходимо нажать на кнопку **Добавить** со страницы нужного раздела.

Характеристики домовых систем > Создать

**Создать**

Название \*

Тип значения \*  Целое число  
 Дробное число  
 Строка  
 Да/нет  
 Перечисление

В открывшейся форме Пользователю необходимо ввести название характеристики и выбрать тип значения из предложенных параметров: целое число, дробное число, строка, да/нет, перечисление.

В качестве примера зададим название характеристики «Длина», а тип значения выберем «Целое число». Все созданные характеристики хранятся в журнале *Характеристики домовых систем*. При



необходимости их можно отредактировать (кнопка **Карандаш**), просмотреть подробную информацию (кнопка **Глазик**) или удалить (кнопка **Корзинка**).

Далее необходимо создать типы элементов домовых систем. Для этого в соответствующей вкладке необходимо нажать на кнопку **Добавить**. В открывшейся форме в разделе *Общая информация* Пользователю нужно сперва указать название типа, а затем при необходимости выбрать *Родительский тип*.

Далее в разделе *Характеристики* необходимо из выпадающего списка выбрать те характеристики, которые относятся к данному типу элементов домовых систем. В списке выводятся все значения, которые были созданы в разделе *Характеристики домовых систем*.

После того как нужные характеристики выбраны, необходимо нажать на кнопку **Сохранить**. Все созданные элементы домовых систем будут храниться в соответствующем журнале. Пользователь может просмотреть подробную информацию о выбранном элементе (кнопка **Глазик**), изменить настройки (кнопка **Карандаш**), добавить подтип для выбранного элемента, нажав на кнопку **Плюсик** (тогда выбранный элемент будет являться родительским типом) или удалить элемент, нажав на **Крестик**.



Для того чтобы отнести созданные элементы домовых систем к конкретным МКД, необходимо в разделе *Элементы домовых систем* нажать на кнопку **Добавить**. Кнопка **Массовое создание** позволяет создавать элементы домовых систем сразу для нескольких (либо для всех) подъездов одного МКД.

Далее в открывшейся форме необходимо последовательно заполнить все поля.

В поле *Тип элемента* выбрать из выпадающего списка необходимый тип элементов домовых систем. В списке выводятся все типы, которые были созданы на предыдущем этапе. При этом при выборе одного из типов элементов домовых систем, автоматически подтягиваются характеристики данного типа, которые также нужно будет заполнить.

В поле *Инвентарный номер* указать инвентарный номер элемента домовых систем, однако данное поле не является обязательным для заполнения.

В поле *Адрес* выбрать адрес МКД, к которому мы хотим отнести данный тип элементов домовых систем.

При выборе адреса, Пользователь может дополнительно указать помещение, выбрать подъезд, где располагается данный тип элементов домовых систем, указать этаж размещения из предложенных вариантов – техэтаж, чердак, мансарда, цокольный этаж, подвал.

В поле *Сторона дома* можно указать сторону дома, где размещается выбранный элемент. Пользователю для выбора доступны такие параметры как лицевая сторона, дворовая сторона, правый торец, левый торец.

Далее необходимо указать количество однотипных элементов, в случае если их несколько, а также в поле *Примечание* в произвольном формате прописать дополнительную информацию.

Заключительным этапом является указание *Кода маркировки* элемента, а также заполнение данных в поле *Характеристики*. Пользователю необходимо указать значения для каждой характеристики, которые присущи для создаваемого типа элементов домовых систем МКД.

После того как все поля заполнены, необходимо нажать на кнопку **Сохранить**.

Название	Тип значения	Значение
Диаметр	Дробное число	1,12
Длина	Целое число	3



Пользователю откроется страница просмотра созданного элемента домовых систем.

Элементы домовых систем > Труба (Подъезд №1, техэтаж)

### Труба (Подъезд № 1, техэтаж)

Редактировать    Удалить

Тип элемента	Труба
Инвентарный номер	не задано
Адрес	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4
Помещение	не задано
Подъезд	Подъезд № 1
Этаж	техэтаж
Сторона дома	Левый торец
Количество однотипных элементов	1
Примечание	не задано
Код маркировки	не задано

Характеристики 2

Название	Тип значения	Значение
Диаметр	Дробное число	1,12
Длина	Целое число	3

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

Все созданные элементы домовых систем хранятся в соответствующем журнале. Таким образом, Пользователь может завести все элементы домовых систем для каждого МКД и всегда под рукой иметь нужную информацию в удобном электронном формате.

Дома    Общ. п/учета    Жильцы    Инд. п/учета    Общекв. п/учета    Объёмы    Лицевые счета    Организации    Улицы    Расчетные счета    Адресообразующие элементы

Элементы домовых систем

   На странице:

1-9 из 9

Адрес	Тип элемента	Помещение	Подъезд	Этаж	Сторона дома	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Труба		Подъезд № 1	техэтаж	Левый торец	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Труба		Подъезд № 2	техэтаж	Дворовая сторона	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Труба		Подъезд № 3	техэтаж	Дворовая сторона	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Труба		Подъезд № 4	техэтаж	Правый торец	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Труба		Подъезд № 5	техэтаж	Дворовая сторона	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Труба		Подъезд № 6	техэтаж	Дворовая сторона	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Труба		Подъезд № 7	техэтаж	Дворовая сторона	
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	Труба		Подъезд № 8	техэтаж	Дворовая сторона	

## Работа с журналом Аренда МОП

Раздел по ведению договоров на аренду МОП поможет Пользователям вести учет арендаторов мест общего пользования в разрезе МКД, а также хранить информацию об условиях договора, сроках и размерах оплаты. Пользователи смогут также учитывать поступление денежных средств на накопительные счета в рамках таких договоров на аренду МОП.

Раздел *Аренда МОП* располагается в главном меню АСУ «Жилищный Стандарт». Пользователю доступно четыре вкладки: *Договоры*, *Доп.соглашения*, *Платежи* и *Арендаторы*. В данный раздел необходимо внести все договоры на аренду МОП с поставщиками и контрагентами, которые используют места общего пользования (например, интернет-провайдеры и т.д.).



Накопительные счета < | Аренда МОП > | Договоры

### Договоры

Договоры 2 | Доп. соглашения 2 | Платежи 5 | Арендаторы 2

**Добавить**

На странице: 25 50 100 | SQL

1-2 из 2

№	Время создания	Дата договора	Арендатор	Предмет договора	
1	6 июн. 2021 г.	1 янв. 2021 г.	ПАО РОСТЕЛЕКОМ	Интернет-провайдер	
2	7 июн. 2021 г.	1 янв. 2021 г.	ООО ТИПОГРАФИЯ	Размещение рекламы	

1-2 из 2

Документы по раскрытию < | Подомовой учет | Объекты <

Сперва необходимо занести все Договоры на аренду МОП с поставщиками. Для этого в разделе *Аренда МОП - Договоры* необходимо нажать на кнопку **Добавить**. Откроется страница создания Договора на аренду МОП.

№ \* 1

Дата договора \* 01.01.2021

От имени собственников Текущая организация

Арендатор  ПАО РОСТЕЛЕКОМ

Расчетный счет 40102810945370000060 (основной), (по умолчанию)

Предмет договора \* Интернет-провайдер

Документы договора (Договор/ дополнительные соглашения)

Договор заключен на безвозмездной основе

Направление расходования средств, внесенных за пользование частью общего имущества Текущий ремонт

Дата начала периода оплаты   Последний день месяца  Следующего месяца

Дата окончания периода оплаты   Последний день месяца  Следующего месяца

Комментарий

**Сохранить** Отмена

Пользователю необходимо последовательно заполнить все поля, при этом обязательные для заполнения поля помечены звездочкой.

Прежде всего необходимо указать номер и дату договора. Далее в поле *От имени собственников* необходимо выбрать УК – арендодателя. Пользователю доступно для выбора два варианта: текущая организация или Иное. При выборе *Иное* открывается дополнительное поле *Арендодатель*, где Пользователь может выбрать из списка организаций необходимую УК.



В поле *Арендатор* необходимо выбрать организацию – арендатора МОП. В случае если организация ранее не была внесена в базу, Пользователь может нажать на **Плюсик** и добавить новую организацию или физическое лицо.

Далее необходимо указать расчетный счет, прописать предмет договора, прикрепить скан договора и дополнительных соглашений. В случае если поступление денежных средств по Договору не предусмотрена, необходимо нажать на галочку в разделе *Договор заключен на безвозмездной основе*.

Далее необходимо указать направление расходования средств, внесенных за пользование частью общего имущества, а также даты начала и окончания периода оплаты.

После того как Договор создан, необходимо создать доп.соглашения к нему. Для этого на странице *Аренда МОП – Доп.соглашения* необходимо нажать на кнопку **Добавить**.

**Создать**

Договор *	№ 1 от 01.01.2021, ПАО РОСТЕЛЕКОМ
№	1
Дата начала действия *	01.08.2021
Планируемая дата окончания действия *	31.08.2021
Дом *	ул. Галкина, 8
<b>Протокол общего собрания собственников МКД</b>	
Протокол общего собрания собственников МКД	<input type="text"/> <small>Выводятся с повесткой "Пользование общим имуществом собственников"</small>
Номер протокола ОСС	<input type="text"/>
Дата протокола ОСС	дд.мм.гггг
Протокол общего собрания собственников МКД файл *	<input type="button" value="Прикрепить файл..."/> <input type="button" value="✕ Очистить"/>
Размер платы за единицу в месяц *	625
Кол-во единиц *	8

В открывшейся форме необходимо указать Договор, к которому создается дополнительное соглашение, номер и дату доп.соглашения и период действия доп.соглашения.

В поле *Дом* необходимо выбрать тот МКД, места общего пользования которого используются в рамках Договора на аренду МОП.

В разделе *Протокол общего собрания собственников МКД* необходимо внести данные ОСС, на котором было принято решение об использовании МОП выбранным подрядчиком: выбрать протокол общего собрания из ранее созданных, либо вручную указать номер и дату протокола, прикрепить скан протокола.

Далее необходимо указать размер платы за единицу в месяц и количество единиц. Исходя из этих параметров будет складываться ежемесячная сумма по данному доп.соглашению. Таким образом следует создать все доп.соглашения к Договору на аренду МОП для каждого МКД.

Для того чтобы отслеживать платежи, поступающие в рамках Договоров на аренду МОП, необходимо со страницы *Платежи* нажать на кнопку **Добавить**, после чего откроется форма



добавления информации о платежах. Пользователю необходимо указать дату платежа, выбрать арендатора и сумму платежа.

🏠 > Аренда МОП > Платежи > Создать

### Создать

Дата платежа *	<input type="text" value="01.08.2021"/>	
Арендатор *	<input type="text" value="ПАО РОСТЕЛЕКОМ"/>	
Сумма *	<input type="text" value="15000"/>	

Все созданные платежи будут храниться в соответствующем журнале, при необходимости их можно просмотреть, отредактировать или удалить.

🏠 > Аренда МОП > Платежи

### Платежи

Договоры 2 | Доп. соглашения 2 | **Платежи 5** | Арендаторы 2

🔍 Фильтр На странице: 25 50 100 SQL

1-5 из 5

№	Дата платежа	Арендатор	Сумма	
1	31 янв. 2021 г.	ПАО РОСТЕЛЕКОМ	15 000,00 Р	
2	28 февр. 2021 г.	ПАО РОСТЕЛЕКОМ	15 000,00 Р	
3	31 мар. 2021 г.	ПАО РОСТЕЛЕКОМ	30 000,00 Р	
4	31 янв. 2021 г.	ООО ТИПОГРАФИЯ	5 000,00 Р	
5	30 апр. 2021 г.	ПАО РОСТЕЛЕКОМ	15 000,00 Р	

1-5 из 5

В разделе *Арендаторы* дублируются организации или физические лица, которые являются арендаторами в ранее созданных Договорах на аренду МОП. Данный справочник носит информационный характер, добавлять и редактировать данные в нем нельзя.

🏠 > Аренда МОП > Арендаторы

### Арендаторы

Договоры 2 | Доп. соглашения 2 | Платежи 5 | **Арендаторы 2**

На странице: 25 50 100 SQL

1-2 из 2

Наименование
ООО ТИПОГРАФИЯ
ПАО РОСТЕЛЕКОМ

1-2 из 2

При необходимости Пользователи могут вывести *Сводный отчет* по поступившим денежным средствам, для этого в разделе Платежи необходимо нажать на кнопку **Сводный отчет**, задать период отчета, выбрать адрес дома и арендатора. Либо сгруппировать все данные по дому или арендатору.



🏠 > Аренда МОП > Платежи > Сводный отчет

## Сводный отчет

Период: 01.2021 08.2021

Адрес: АСУ

Группировать по дому

Арендаторы:

Группировать по арендатору

[Сформировать](#) [Скачать](#)

В сформированном отчете Пользователь сможет отследить сумму денежных средств, начисленную по договорам, а также сумму платежей, поступивших по Договорам. При необходимости отчет можно вывести в формате .xlsx нажав на кнопку **Скачать**.

Арендатор	Дом	Начислено (с 1 января 2020 по 31 августа 2021)	Оплачено (с 1 января 2020 по 31 августа 2021)
ООО ТИПОГРАФИЯ	Все дома	40 000,00 Р	5 000,00 Р
ПАО РОСТЕЛЕКОМ	Все дома	120 000,00 Р	75 000,00 Р
Итого		160 000,00 Р	80 000,00 Р

## Работа с журналом накопительных счетов

Раздел по ведению накопительных счетов предназначен для отслеживания движения денежных средств в рамках накопительных счетов. Данный модуль поможет отследить объем средств, поступающих от договоров на аренду МОП и от жителей, а также отследить расходы денежных средств на работы по содержанию и ремонту МКД.

Раздел *Накопительные счета* располагается в главном меню АСУ «Жилищный Стандарт».

Пользователю доступно три вкладки в данном разделе:

- 1) *Счета* - журнал, в котором хранятся все сведения о ранее созданных накопительных счетах.
- 2) *Иные поступления* – в данном разделе Пользователи могут фиксировать поступления денежных средств в разрезе накопительных счетов.
- 3) *Перевод остатков* – в данном разделе можно фиксировать перемещение денежных средств между двумя накопительными счетами.

🏠 > Накопительные счета > Счета

## Счета

Счета **2** | Иные поступления **1** | Перевод остатков **1**

[Добавить](#) [Сводный отчет](#)

🔍 Фильтр На странице: 25 50 100 SQL

1-2 из 2

Наименование	Дом	Действующие услуги	Счет для МОП	
Обслуживание домофона	ул. Галкина, 8	Содержание придомовой территории Домофон	Нет	
Текущий ремонт	ул. Галкина, 8	Содержание мест общего пользования Текущий ремонт	Да	

1-2 из 2



В первую очередь необходимо завести в АСУ «Жилищный Стандарт» все накопительные счета. Для этого со страницы *Счета* необходимо нажать на кнопку **Добавить**. Пользователю откроется страница создания нового счета.

В поле *Наименование* необходимо указать произвольное название накопительного счета.

В поле *Дом* указать адрес МКД. Денежные средства, поступающие от собственников с выбранного дома, будут являться источником поступления денежных средств для указанного накопительного счета.

В случае если источником поступления денежных средств на накопительный счет являются средства, уплаченные по договору аренды МОП, тогда следует поставить галочку в поле *Счет для МОП*.

**Важно!** Для одного дома можно создать только один накопительный счет для средств, поступающих по договорам аренды МОП.

Далее необходимо указать дату действия счета (*Дата, с; Дата, по*), а также выбрать услуги из тарифной сетки дома, которые будут являться источником денежных средств для создаваемого накопительного счета.

**Важно!** Денежные средства, поступающие от жителей и относящиеся к накопительным счетам, можно будет отследить только в том случае, если клиент использует в своей работе модуль *Начисления и оплаты*.

Накопительные счета > Счета > Создать

### Создать

Наименование \* Текущий ремонт МКД

Дом \* с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4

Счет для МОП

Дата, с 01.01.2021

Дата, по 31.12.2021

Услуги \* - Содержание общего имущества \* - Ремонт жилья

Таким образом Пользователь может создать накопительные счета по всем МКД.

Источником поступления денежных средств по накопительным счетам могут являться: денежные средства, оплаченные собственниками МКД, по тем услугам, которые являются источником накопительного счета; денежные средства поступающие от аренды МОП и иные поступления денежных средств.

Для того чтобы зафиксировать иные поступления денежных средств на накопительный счет, необходимо на странице *Иные поступления* нажать на кнопку **Добавить**.

Дата 01.01.2021

Счет \* ул. Галкина, 8 - Текущий ремонт

Сумма \* 10958

Примечание \* Остаток на 01.01.2021



В открывшейся форме Пользователю необходимо указать дату поступления платежа, выбрать счет поступления, сумму поступления и в примечании указать дополнительную информацию об источнике платежа.

Все созданные иные поступления будут храниться в едином журнале.

Id	Дата	Дом	Счет	Сумма	Примечание
1	1 янв. 2021 г.	ул. Галкина, 8	Текущий ремонт	10 958,00 Р	Остаток на 01.01.2021

В случае если необходимо остатки с одного накопительного счета переместить на другой счет, то на странице *Перевод остатков* необходимо нажать кнопку **Добавить**.

Дата: 01.01.2021

Счет, старый \*: ул. Галкина, 8 - Текущий ремонт

Счет, новый \*: ул. Галкина, 8 - Обслуживание домофона

Сумма \*: 5000 Р

Примечание \*: Перевод согласно Протоколу ОСС №5

Сохранить Отмена

Далее следует указать дату перевода, счет, с которого будет происходить списание денежных средств (*Счет, старый*), а также счет, на который будут зачислены денежные средства (*Счет, новый*), прописать сумму денежных средств и указать примечание.

**Важно!** Перемещение денежных средств возможно между счетами одного МКД. Перевести остатки с накопительного счета одного МКД на накопительный счет другого МКД нельзя.

Таким образом, Пользователи могут фиксировать все поступления и перемещения денежных средств в рамках накопительных счетов. При этом, есть возможность вывести сводный отчет по МКД, где будут видны все поступления денежных средств по всем накопительным счетам данного МКД. Для этого на странице *Счета* необходимо нажать на кнопку **Сводный отчет**. Далее выбрать период формирования отчета, адрес дома, при необходимости выбрать услуги (в случае если нужно отобразить поступление денежных средств только по конкретным услугам) и нажать на кнопку **Сформировать**. Пользователю также будет доступно скачивание отчета в формате .xlsx и .doc



Накопительные счета > Счета > Сводный отчет

### Сводный отчет

Период: 01.2021 08.2021

Адрес: АСУ  
Дзержинск  
ул. Галкина  
8

Услуги: Не выбрано

[Сформировать](#) [Скачать](#)

В сформированном отчете Пользователю будут доступны для анализа все источники поступления денежных средств по всем накопительным счетам выбранного МКД: сколько денежных средств было собранно собственниками, сколько получено с доходов за аренду МОП, сколько денег поступило с иных источников. В поле *Израсходовано* указывается сумма денежных средств, затраченная на работы по содержанию и текущему ремонту МКД (на основе данных в разделе *Реестр работ – Работы*). По итогу виден остаток по каждому накопительному счету на конец периода.

Накопительные счета > Счета > Сводный отчет

### Сводный отчет

Период: 01.2021 08.2021

Адрес: АСУ  
Дзержинск  
ул. Галкина  
8

Услуги: Не выбрано

[Сформировать](#) [Скачать](#)

Дом	Накопительный счет	Остаток (на 1 января 2020)	Собрано собственниками помещений (с 1 января 2020 по 31 августа 2021)	Доходы с МОП (с 1 января 2020 по 31 августа 2021)	Иные поступления (с 1 января 2020 по 31 августа 2021)	Израсходовано (с 1 января 2020 по 31 августа 2021)	Остаток (на 31 августа 2021)
ул. Галкина, 8	Обслуживание домофона	0,00 Р	10 394,82 Р	0,00 Р	5 000,00 Р	29 400,00 Р	-14 005,18 Р
ул. Галкина, 8	Текущий ремонт	0,00 Р	155 823,95 Р	80 000,00 Р	5 958,00 Р	15 961,90 Р	225 820,05 Р
Итого		0,00 Р	166 218,77 Р	80 000,00 Р	10 958,00 Р	45 361,90 Р	211 814,87 Р

## Работа с функционалом по планированию периодических работ по содержанию МКД

Раздел по планированию периодических работ по содержанию МКД позволяет задавать график автоматического создания типовых задач по содержанию МКД. Теперь у пользователей нет необходимости вручную создавать такие задачи на исполнителей, достаточно один раз настроить график постановки задач.

Раздел по планированию работ располагается в модуле *Задачи – Расписание задач*.



Статус	№	Наименование	Работа	Распорядитель	Дата начала	Периодичность	День	Дата окончания	Дома
Активно	21	Ремонт кровли	Ремонт кровли	Исполнитель 3	28.07.2021	Ежедневно	Понедельник	28.07.2029	ул. Галкина, 8
Активно	20	test	Контроль мастера: ежедневный обход подъездов и придомовой территории, осмотр запорного оборудования в местах общего пользования	Admin A.	01.06.2021	1 раз в неделю	Четверг	31.10.2021	ул. Галкина, 8
Активно	19	Обход МОП	Обход МОП	director	10.06.2021	1 раз в неделю	Четверг	31.12.2029	ул. Галкина, 8

В первую очередь необходимо создать справочник работ, нажав на соответствующую кнопку. Пользователю откроется раздел *Справочник работ*, в котором необходимо создать все работы, по которым в дальнейшем будет настроена периодическая постановка задач. Принцип настройки следующий – необходимо создать все работы по содержанию МКД, которые осуществляет управляющая компания с некой периодичностью и далее для каждой работы задать график автоматического создания задач на исполнителя. Исполнитель будет получать задачи согласно графику и выполнять их, при этом у Пользователей не будет необходимости вручную создавать задачи на Исполнителя по определенным работам. Данный функционал удобен в том случае, если какие-то работы выполняются на регулярной основе, например, ежедневно, еженедельно и т.д.

Для того чтобы создать работу необходимо нажать на соответствующую кнопку. Пользователю откроется форма, в которой необходимо указать произвольное наименование работы и тип задачи, к которой данная работа относится (Типология для Задач настраивается в отдельном модуле *Типология*).

Справочник работ

Наименование: Осмотр электрической сети в технических подвалах, подпольях и на чер...

Типология задач: Содержание и текущий ремонт общего имущества, Электрика, Выберите значение

Сохранить Отмена

Все созданные работы хранятся в *Справочнике работ*.



Справочник работ

## Справочник работ

Создать работу

Расписание задач

На странице: 25 50 100

1-11 из 11

№	Наименование	Типология задач
10	Контроль мастера: ежедневный обход подъездов и придомовой территории, осмотр запорного оборудования в местах общего пользования	Содержание мест общего пользования
1	Обслуживание лифтового хозяйства	Лифты
2	Обход МОП	Содержание мест общего пользования
5	Осмотр общедомовых электрических сетей и этажных щитков	Электрика
8	Осмотр придомовой территории на обеспечение соблюдения правил благоустройства города Дзержинск	Содержание придомовой территории
7	Осмотр светильников с заменой сгоревших ламп (и стартеров)	Электрика
6	Осмотр электрической сети в технических подвалах, подпольях и на чердаке	Электрика
3	Плановый комплексный осмотр здания	Конструктивные элементы
4	Проведение дератизации и дезинсекции помещений	Дезинсекция и дератизация
11	Ремонт кровли	Ремонт кровли
9	Чистка фильтров ХГВС	Сантехника

1-11 из 11

Чтобы настроить расписание задач, необходимо перейти обратно в раздел *Расписание задач* и нажать на кнопку **Создать**. Пользователю необходимо последовательно заполнить все поля в открывшейся форме.

Поле *Время создания* – автоматически заполняется текущим временем.

В поле *Наименование* необходимо прописать произвольное название работы, для которой настраивается расписание.

В поле *Периодичность* Пользователю необходимо из выпадающего списка выбрать подходящий параметр, именно с такой периодичностью будут автоматически создаваться задачи на выполнение работы. Пользователю доступны следующие параметры: 1 раз, ежедневно, 1 раз в неделю, 1 раз в две недели, 1 раз в месяц, 1 раз в три месяца, 1 раз в 6 месяцев, 1 раз в год.

В поле *Номер дня* необходимо выбрать день недели из предложенных вариантов, именно в этот день недели будут ставиться задачи в случае выбора периодичности «еженедельно».

В поле *Распорядитель работ* необходимо выбрать Исполнителя задачи.

В поле *Работа* выбрать одну из ранее созданных работ, которую должен будет выполнить Исполнитель.

В случае если Пользователь не поставит галочку в поле *Создавать задачу, если предыдущая не выполнена*, то новые Задачи на Исполнителя не будут создаваться до тех пор, пока не будут закрыты все предыдущие Задачи, поставленные АСУ согласно расписанию.

Далее необходимо задать сроки действия данного расписания работа - дату начала и дату окончания.

В поле *Время создания задачи (час)* можно указать час, когда должна будет ставиться задача (например, поставить цифру 11, если необходимо, чтобы задача на Исполнителя была поставлена в 11:00). Если поле не будет заполнено, задача будет автоматически создаваться в 08:00.

Поле *Количество дней до создания* – в данное поле можно указать количество дней, за которое будет создаваться Задача, в случае если поставить задачу на Исполнителя нужно заблаговременно.

В поле *Дом* нужно выбрать все МКД, по которым нужно будет выполнить работу. Пользователь может выбрать все дома, отметив галочкой поле *Выбрать все дома*.



🏠 > Расписание задач > Создать

## Расписание задач

Время создания	<input type="text" value="29.08.2021 16:30"/>	
Наименование *	<input type="text"/>	
Периодичность	<input type="text" value="1 раз"/>	▼
Номер дня	<input type="text"/>	▼
Распорядитель работ *	<input type="text" value="---"/>	
Работа *	<input type="text"/>	

Создавать задачу, если предыдущая не выполнена

Дата начала	<input type="text" value="29.08.2021"/>	
Дата окончания	<input type="text" value="29.08.2021"/>	

Время создания задачи (час)

Количество дней до создания

Дома не задано

Выбрать все дома  
Если отметить галочку, к расписанию будут привязаны все дома после нажатия на "Сохранить"

Все созданные таким образом графики постановки Задач хранятся в едином журнале *Расписание задач*. По умолчанию созданное расписание находится в статусе *Новый*. Чтобы АСУ «Жилищный Стандарт» начала автоматически создавать Задачи согласно расписанию, необходимо изменить статус на *Активно*. Делается это со страницы просмотра созданного Расписания работ, кнопка **Изменить статус**.

В случае если активное расписание работ нужно приостановить или завершить, необходимо поставить соответствующие статусы *На паузе* или *Закрыт*. Таким образом, система перестанет создавать Задачи по данному Расписанию.



🏠 > Расписание задач > Расписание: Ремонт кровли

## Расписание задач Ремонт кровли

✎ Редактировать   🗑 Удалить   ⌵ Изменить статус

Автор	✓ Закрыт
Статус	⊘ На паузе
Периодичность	🕒 Активно
День	не задано
Распорядитель	Исполнитель 3.
Работа	Ремонт кровли
Создавать задачу, если предыдущая не выполнена	нет
Дата начала	29.08.2021 г.
Дата окончания	29.08.2021 г.
Время создания задачи (час)	0
Количество дней до создания	0
Дома	ул. Галкина, 8

В блоке *Связи документов* можно просмотреть все Задачи, которые были созданы на основе данного Расписания.

#### Связи документов

- Текущий документ Расписание задач №21 🟢 Активно
  - Задача №101 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №105 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №107 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №110 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №112 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №114 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №116 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №119 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №122 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №125 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №128 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №130 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №133 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №136 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №139 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №141 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №144 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №147 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №149 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.
  - Задача №151 📄 Новый → 👤 Исполнитель 3.

## Работа с модулем «Обмен данными об объектах недвижимости»

В АСУ «Жилищный Стандарт» обновлен модуль «Обмен данными об объектах недвижимости». Данный модуль предназначен для получения отчета по объекту недвижимости на основании сведений из ЕГРН. Дополнительно пользователи смогут получить и заполнить кадастровые номера помещений.

Для работы с модулем необходимо перейти в раздел *Обмен данными об объектах недвижимости* из основного меню АСУ «Жилищный Стандарт». *Баланс отчетов* должен быть больше нуля. В случае отсутствия Отчетов на Балансе система покажет предупреждение. В таком случае необходимо связаться со своим персональным менеджером для пополнения Баланса либо написать в техническую поддержку на эл.адрес [help@it-uk.ru](mailto:help@it-uk.ru).



Обмен данными об объектах недвижимости

Обмен данными об объектах недвижимости

Отчеты по квартирам

Отчеты по домам

На балансе недостаточно отчетов! Свяжитесь с Вашим менеджером.

Выберите дом

Поиск дома по улице ..

Применить

Сбросить

На главной странице раздела представлен фильтр для выбора МКД, достаточно начать вносить название улицы, и система предложит подходящие адреса. Для продолжения работы требуется выбрать нужный адрес и нажать на кнопку **Применить**.

Обмен данными об объектах недвижимости

Обмен данными об объектах недвижимости

Отчеты по квартирам

Отчеты по домам

Выберите дом

Полевая

Применить

Сбросить

Дом ул. Полевая, 14  
ООО АМД. Код дома по ФИАС: f3676311-4784-4d8d-b112-27ff957a5bd5

### Запрос отчета по Дому

После выбора Дома пользователь может запросить отчет по дому, нажав на соответствующую кнопку. Отчет имеет информационный характер и его содержание не подходит для обновления информации о помещениях и их собственниках.

**Важно!** Запросить отчет по дому можно только при наличии положительного *Баланса отчетов* и *Кадастрового номера дома* в карточке дома, иначе система покажет предупреждение.

Также обращаем внимание на то, что с 01.03.2023г. возможность обновить ФИО собственников помещений с помощью отчета отсутствует в связи с требованиями законодательства.

Кадастровый номер дома

не задан

Запросить отчет по дому возможно при наличии кадастрового номера дома

По нажатию кнопки **Запросить отчет по дому** в АСУ создается Фоновое задание, при этом система выведет пользователю Уведомление об отправке запроса на создание Заявления. *Баланс отчетов* уменьшается на единицу при каждом запросе.



### Обмен данными об объектах недвижимости

Обмен данными об объектах недвижимости    Отчеты по квартирам    Отчеты по домам

Выберите дом    ✓    Дом ул. Полевая, 14    Применить    Сбросить

Кадастровый номер дома    11:22:333333:444    Запросить отчет по дому

Запросить отчет о помещении    Баланс отчетов: 10

**Важно! На получение ответа может уйти от 3-х часов до 3-5 дней.**

**Отправка запроса на создание Заявления** ✕

Отправка запроса на создание Заявления на получение отчета по объекту недвижимости г. Тюмень, ул. Полевая, 14

**Заявление принято** ✕

Ожидайте завершения обработки Заявления

**Запущено фоновое задание на получение статуса обработки Заявления** ✕

Фоновое задание на получения статуса по заявлению № cc7f6698-a935-11ed-b647-abfa29e18f43

[Перейти](#)

Отслеживать состояние получения отчета можно во вкладке *Отчеты по домам*.

Журнал с Отчетами по домам построен на тех же принципах, что и остальные журналы в АСУ:

- все элементы отсортированы в порядке времени их создания, от наиболее поздних к наиболее ранним;
- количество выводимых на странице элементов журнала задается пользователем и может составлять либо 25, либо 50, либо 100 элементов на странице. Данная настройка индивидуальна и распространяется только на конкретный журнал и то, как он будет выведен у конкретного пользователя;
- отображаемые колонки журнала настраиваются самим пользователем АСУ: при нажатии на кнопку **Список** открывается список доступных колонок, в котором пользователь может активировать/деактивировать колонки, а также менять их местами, «перетаскивая» активные пункты. После нажатия кнопки **Применить** журнал с Отчетами по домам приобретет тот вид, который настроил пользователь и будет неизменен, пока пользователь снова не отредактирует перечень и последовательность колонок;
- пользователь может отфильтровать элементы журнала, отобразив для себя только те элементы, которые его интересуют. Чтобы воспользоваться фильтрами, необходимо нажать на кнопку **Фильтр**, после чего пользователю откроется перечень всех возможных полей для фильтрации элементов.



Фильтр На странице: 25 50 100 SQL

Дом АСУ

Статус запроса Не выбрано

Применить Сбросить Сохранить Закрыть

Пользователь может осуществить поиск по адресу дома, по статусу запроса или по обоим параметрам. После того, как пользователь задал желаемые параметры для поиска, необходимо нажать кнопку **Применить**.

В журнале пользователь видит информацию о *Дате создания* запроса, *Объекте недвижимости*, по которому сформирован запрос, *Кадастровом номере* объекта, *Дате последней проверки статуса* и *Статусе запроса*.

Открыть карточку Отчета для получения более детальной информации можно двойным кликом мыши на строке из списка отчетов или при нажатии на кнопку **Глазик**.

Обмен данными об объектах недвижимости > Журнал обмена данными об объектах недвижимости

### Журнал обмена данными об объектах недвижимости

Обмен данными об объектах недвижимости | Отчеты по квартирам | **Отчеты по домам**

Фильтр На странице: 25 50 100 SQL

1-4 из 4

Дата создания	Объект недвижимости	Кадастровый номер	Дата последней проверка статуса	Статус запроса	
3 февр. 2023 г., 13:22:36	г. Тюмень, ул. Полевая, 14	72:23:0216003:857	3 февр. 2023 г., 13:22:36	Заявление отправляется	
3 февр. 2023 г., 13:10:56	г. Тюмень, ул. Полевая, 14	72:23:0216003:857	4 февр. 2023 г., 06:55:25	Обработка заявления завершена	

Информация в карточке Отчета будет зависеть от *Статуса запроса*.

Если Отчет в статусе *Обработка заявления завершена*, то пользователю станет доступен Отчет по дому в двух форматах: pdf и json.

Файл можно скачать, если нажать на его название. Также файл можно удалить, при нажатии на кнопку **Корзина**.



🏠 > Обмен данными об объектах недвижимости > Отчеты по домам > Отчет по кадастровому номеру 72:23:0216003:857

### Отчет по кадастровому номеру 72:23:0216003:857

Объект недвижимости	г. Тюмень, ул. Полевая, 14
Cadastral Number	72:23:0216003:857
Guid	3Пfe907-c463-bdef-6df4-12495df8cb1
№ заявления	48c9ed28-a39a-11ed-8ef4-6be088c1c344
Статус	Обработка заявления завершена

#### Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата	
061b6f8d-0201-3562-9e3a-8a47058776d8.pdf	13.52M	Admin Administrator	04.02.2023 г., 06:55	🗑️
061b6f8d-0201-3562-9e3a-8a47058776d8.json	76.83K	Admin Administrator	04.02.2023 г., 06:55	🗑️

В статусе *Заявление отправляется* пользователь увидит только карточку Отчета, файлов во вложении не будет. Если с Даты последней проверки статуса прошло больше часа, в карточке отчета может быть кнопка **Запросить статус документа**. Она появляется после того, как АСУ самостоятельно перестает запрашивать статус документа. При нажатии на нее пользователь повторяет отправку запроса и может получить как положительный ответ – Отчет, так и отрицательный – информацию об истечении срока ожидания ответа.

🏠 > Обмен данными об объектах недвижимости > Отчеты по домам > Отчет по кадастровому номеру 72:23:0216003:857

### Отчет по кадастровому номеру 72:23:0216003:857

[Запросить статус документа](#)

Объект недвижимости	г. Тюмень, ул. Полевая, 14
Cadastral Number	72:23:0216003:857
Guid	d355408e-3595-571a-c30a-58874e8c5c96
№ заявления	ea4376fa-a39b-11ed-8ef4-6be088c1c344
Статус	Заявление отправляется

#### Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

Если Отчет по дому имеет статус *Ожидание ответа от внешней информационной системы остановлено*, то Отчет по какой-то причине не загрузился в АСУ. В таком случае *Баланс отчетов* увеличится на единицу – неиспользованный отчет вернется на баланс.

### Получение кадастрового номера жилого помещения

Пользователь может заполнить кадастровые номера помещений, но только жилых. Для этого требуется выбрать нужный адрес в фильтре *Выбора дома*. У дома должен быть заполнен кадастровый номер, иначе обмен данными будет невозможен.

Для получения кадастровых номеров нужно нажать на кнопку **Получить кадастровый номер**.



Помещение	Площадь общая	Кадастровый номер	Собственник	Статус обмена
<input type="checkbox"/> г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 1	36,20	<input type="button" value="Получить кадастровый номер"/>		
<input type="checkbox"/> г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 2		<input type="button" value="Получить кадастровый номер"/>		

Система покажет диалоговое окно, в котором необходимо проверить корректность написания адреса дома и перейти к работе с запросом кадастрового номера. В случае запроса кадастровых номеров по дому, в адресе которого есть корпус или литера, система может не дать ответ, если адрес не соответствует правилам, прописанным в диалоговом окне.

После проверки корректного написания адреса необходимо нажать на кнопку **Получить** для получения кадастрового номера помещения.

**Запрос на получение кадастрового номера**

Адрес объекта недвижимости \*

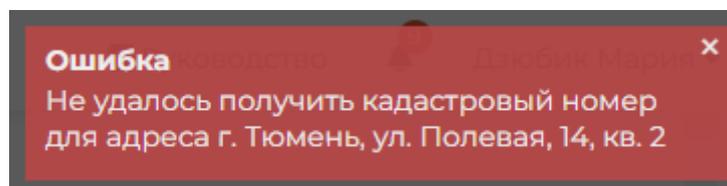
г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 2

Пример: г. Новосибирск, ул. Романтиков, д. 3, кв. 116

Чтобы система правильно распознала адрес, необходимо следовать следующим правилам при его заполнении:

1. Уровни адреса в строке должны быть разделены запятой
2. Аббревиатуры дом(д.) и квартира (кв.) можно не указывать
3. Важно обратить внимание на разделение адресных уровней дома, корпуса и строения. Например: если дом и корпус будут записаны как : д. 14/2 - то данное значение будет определено системой как номер дома. Для определения корпуса как адресного уровня необходимо отделить его от дома запятой: д. 14, к. 2

Кадастровый номер будет автоматически внесен в карточку помещения и отобразится в соответствующей колонке. Если адрес был заполнен не корректно или такого помещения не существует в АСУ, то система покажет уведомление об ошибке.



### Массовый запрос кадастровых номеров помещений по дому

Помимо запроса кадастровых номеров по каждому помещению отдельно, пользователь может создать Массовый запрос для заполнения кадастровых номеров помещений по всему Дому.

Для этого требуется выбрать нужный адрес в фильтре *Выбора дома* на вкладке *Обмен данными об объектах недвижимости* и нажать на кнопку **Массовый запрос кадастровых номеров по дому**. У дома должен быть заполнен кадастровый номер, иначе обмен данными будет невозможен.



Обмен данными об объектах недвижимости

Обмен данными об объектах недвижимости    Отчеты по квартирам    Отчеты по домам

Выберите дом  Дом ул. Полевая, 14    Применить    Сбросить

Кадастровый номер дома     Запросить отчет по дому

Запросить отчет о помещении    Массовый запрос кадастровых номеров по дому

Баланс отчетов: 1

Система покажет диалоговое окно, в котором необходимо проверить корректность написания адреса дома и перейти к работе с запросом кадастрового номера. В случае запроса кадастровых номеров по дому, в адресе которого есть корпус или литера, система может не дать ответ, если адрес не соответствует правилам, прописанным в диалоговом окне.

После проверки корректного написания адреса необходимо нажать на кнопку **Получить** для получения кадастрового номера помещения.

Перед массовым запросом рекомендуем протестировать получение кадастрового номера на одном помещении. Это позволит убедиться в корректности вносимого адреса.

Массовый запрос на получение кадастровых номеров

Адрес объекта недвижимости \*

Пример: г. Новосибирск, ул. Романтиков, д. 3

Чтобы система правильно распознала адрес объекта недвижимости, необходимо следовать следующим правилам при его заполнении:

1. Уровни адреса в строке должны быть разделены запятой
2. Аббревиатуру дом (д.) можно не указывать
3. Важно обратить внимание на разделение адресных уровней дома, корпуса и строения. Например: если дом и корпус будут записаны как : д. 14/2 - то данное значение будет определено системой как номер дома. Для определения корпуса как адресного уровня необходимо отделить его от дома запятой: д. 14, к. 2

ВНИМАНИЕ! Перед массовым запросом рекомендуем протестировать получение кадастрового номера на одном помещении.

Закрыть    Получить

Система создаст Фоновое задание на получение кадастровых номеров.



**Запущено фоновое задание на получение кадастровых номеров по адресу г. Тюмень, ул. Полевая, 14**  
Фоновое задание на получения кадастровых номеров для объекта недвижимости по адресу г. Тюмень, ул. Полевая, 14  
[Перейти](#)

Для просмотра результатов необходимо перейти в Фоновое задание в статусе *Исполнен*. В строке *Обработано* отображено количество помещений, по которым производился запрос кадастровых номеров.

🏠 > Отчеты о фоновых заданиях > Фоновое задание №24

## Фоновое задание №24

№	24
Время создания	14.02.2023 г., 13:23
Автор	Admin Administrator
Статус	✔ <b>Исполнен</b> 14.02.2023 г., 13:32
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>
Время завершения	14.02.2023 г., 13:32
Выполняемое действие	Фоновое задание на получения кадастровых номеров для объекта недвижимости по адресу г. Тюмень, ул. Полевая, 14
Обработано	128
Прогресс	100

### Связи документов

- Текущий документ Фоновое задание №24 ✔ **Исполнен**

На странице Фонового задания в блоке *Отчет* можно посмотреть результат получения кадастрового номера по каждому помещению. Статус *Успех* означает, что кадастровый номер помещения был получен и сохранен. Если в строке обработки помещения статус *Инфо*, то запрос на получение кадастрового номера требуется повторить в ручном режиме.

Основной причиной, по которой кадастровый номер по помещению не был получен, является некорректный адрес помещения. Например, не верно заполнен номер.



Время	Текст	Статус
14 февр. 2023 г., 13:29:52	Выполняется поиск помещений по адресу: г. Тюмень, ул. Полевая, 14.	
14 февр. 2023 г., 13:29:52	Найдено помещений - 128	Успешно
14 февр. 2023 г., 13:29:52	Получен и сохранен кадастровый номер - 72:23:0216003:2421 для помещения по адресу: г. Тюмень, ул. Полевая, 14 кв.19.	Успешно
14 февр. 2023 г., 13:29:52	Получен и сохранен кадастровый номер - 72:23:0216003:2414 для помещения по адресу: г. Тюмень, ул. Полевая, 14 кв.33..	Успешно
14 февр. 2023 г., 13:29:52	Не удалось получить кадастровый номер для помещения по адресу: г. Тюмень, ул. Полевая, 14 кв.34 закрыт. Попробуйте повторить запрос в ручном режиме.	Инфо

Блок *Отчет* позволяет пользователю фильтровать список отчетов по *Статусу* и *Тексту*. Таким образом можно отсортировать помещения, по которым требуется повторить процедуру получения кадастрового номера в ручном режиме.

Отчет 130

Фильтр На странице: 25 50 100 SQL

Статус

Текст

Применить Сбросить Сохранить

Закрыть

### Получение отчета по жилому помещению

Модуль *Обмен данными об объектах недвижимости* дает пользователю возможность запросить отчет о жилом помещении. Для возможности запроса отчета требуется соблюсти следующие условия:

- обеспечить наличие кадастрового номера дома;
- заполнить кадастровый номер жилого помещения.

При вводе адреса в фильтре *Выбора дома* пользователь видит список жилых помещений Дома, заведенных в АСУ. Список соответствует общепринятым правилам отображения Журналов:

- все элементы отсортированы в порядке возрастания номера помещения;
- количество выводимых на странице элементов журнала задается пользователем и может составлять либо 25, либо 50, либо 100 элементов на странице. Данная настройка индивидуальна и распространяется только на конкретный журнал и то, как он будет выведен у конкретного пользователя;



• отображаемые колонки журнала настраиваются самим пользователем АСУ: при нажатии на кнопку **Список** открывается список доступных колонок, в котором пользователь может активировать/деактивировать колонки, а также менять их местами, «перетаскивая» активные пункты. После нажатия кнопки **Применить** список помещений приобретет тот вид, который настроил пользователь и будет неизменен, пока пользователь снова не отредактирует перечень и последовательность колонок.

Пользователь может обработать либо весь список помещений, либо выбрать конкретные помещения. Для этого необходимо отметить галочкой требуемые помещения с помощью чек-бокса. Возможность взаимодействия с помещением определяется наличием в нем кадастрового номера. Если кадастровый номер отсутствует – запросить отчет по помещению нельзя.

Когда все требуемые помещения отмечены галочками необходимо нажать на кнопку **Запросить отчет о помещении**. АСУ выведет пользователю *Уведомление* о создании *Фонового задания* и отправке запроса на создание *Заявления*.

Запросить отчет о помещении Баланс отчетов: 10

На странице: 25 50 100 ☰

1-25 из 128

<input type="checkbox"/> Помещение	Площадь общая	Кадастровый номер	Собственник	Статус обмена
<input checked="" type="checkbox"/> г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 1	36,20	72:23:0216003:2407		
<input type="checkbox"/> г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 2				

[Получить кадастровый номер](#)

**Важно! На получение ответа может уйти от 3-х часов до 3-5 дней.**

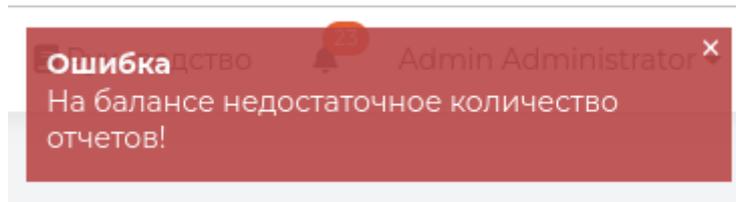
На каждое помещение формируется отдельный отчет. Количество отчетов будет списано с Баланса в соответствии с количеством помещений в запросе. Информацию о стоимости отчетов уточните у своего аккаунт-менеджера.

**Отправка запроса на создание Заявления** ✕  
Отправка запроса на создание Заявления на получение отчета по объекту недвижимости г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 1

**Заявление принято** ✕  
Ожидайте завершения обработки Заявления

**Запущено фоновое задание на получение статуса обработки Заявления** ✕  
Фоновое задание на получения статуса по заявлению № eabb8be6-a935-11ed-b647-abfa29e18f43  
[Перейти](#)

Пользователь может запросить большее количество Отчетов, чем есть на Балансе. В таком случае АСУ сформирует заявления на количество Отчетов, равное состоянию Баланса и покажет уведомление об ошибке.



В списке помещений по дому после формирования заявления на получение Отчета заполнится колонка *Статус обмена*. В ней будет отображаться информация о текущем статусе Заявления и кнопка **Открыть заявление** для перехода в Отчет о помещении.

Отслеживать состояние получения отчета можно во вкладке *Отчеты по квартирам*.

Журнал с Отчетами по квартирам построен на тех же принципах, что и остальные журналы в АСУ:

- все элементы отсортированы в порядке времени их создания, от наиболее поздних к наиболее ранним;
- количество выводимых на странице элементов журнала задается пользователем и может составлять либо 25, либо 50, либо 100 элементов на странице. Данная настройка индивидуальна и распространяется только на конкретный журнал и то, как он будет выведен у конкретного пользователя;
- отображаемые колонки журнала настраиваются самим пользователем АСУ: при нажатии на кнопку **Список** открывается список доступных колонок, в котором пользователь может активировать/деактивировать колонки, а также менять их местами, «перетаскивая» активные пункты. После нажатия кнопки **Применить** журнал с Отчетами по домам приобретет тот вид, который настроил пользователь и будет неизменен, пока пользователь снова не отредактирует перечень и последовательность колонок;
- пользователь может отфильтровать элементы журнала, отобразив для себя только те элементы, которые его интересуют. Чтобы воспользоваться фильтрами, необходимо нажать на кнопку **Фильтр**, после чего пользователю откроется перечень всех возможных полей для фильтрации элементов.

Пользователь может осуществить поиск по адресу дома, по статусу заявления или по обоим параметрам. После того, как пользователь задал желаемые параметры для поиска, необходимо нажать кнопку **Применить**.

В журнале будет выведена информация о *Дате создания* запроса, *Объекте недвижимости*, по которому сформирован запрос, *Кадастровом номере* объекта, *Дате последней проверки статуса* и *Статусе запроса*.

Открыть карточку отчета для получения более детальной информации можно двойным кликом мыши на желаемой строчке или при нажатии на кнопку **Глазик** справа.



🏠 > Журнал обмена данными об объектах недвижимости

## Журнал обмена данными об объектах недвижимости

Обмен данными об объектах недвижимости | **Отчеты по квартирам** | Отчеты по домам

🔍 Фильтр На странице: 25 50 100 ☰ SQL

1-2 из 2

Дата создания	Объект недвижимости	Кадастровый номер	Дата последней проверка статуса	Статус запроса	
7 февр. 2023 г., 21:25:46	г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 3	72:23:0216003:2408	7 февр. 2023 г., 21:39:48	Заявление отправляется	
7 февр. 2023 г., 19:25:39	г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 1	72:23:0216003:2407	7 февр. 2023 г., 21:40:48	Заявление отправляется	

1-2 из 2

Информация в карточке Отчета будет зависеть от *статуса запроса*.

Если статус в Отчете *Обработка заявления завершена*, то пользователю станет доступен Отчет по дому в двух форматах: pdf и json.

Файл можно скачать, если нажать на его название. Также файл можно удалить, при нажатии на кнопку **Корзина**.

🏠 > Обмен с данными об объектах недвижимости > Отчеты по квартирам > Отчет по кадастровому номеру 72:23:0216003:2407

## Отчет по кадастровому номеру 72:23:0216003:2407

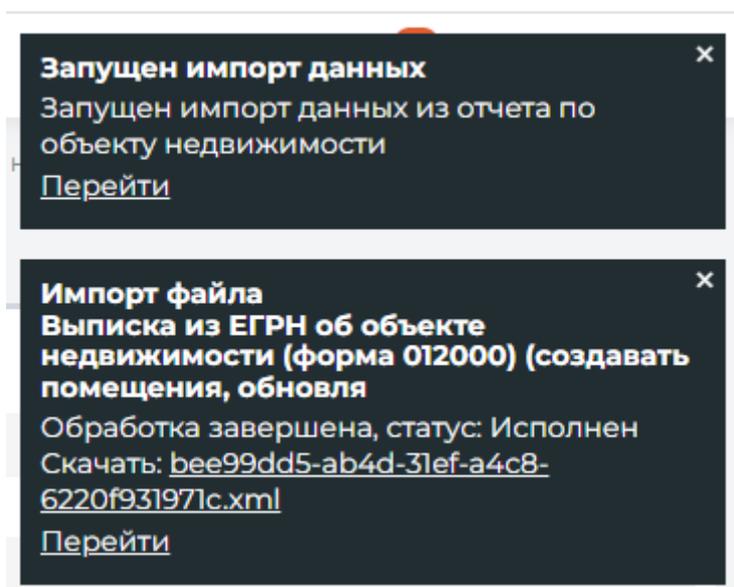
[Запустить импорт данных из отчета](#)

Объект недвижимости	г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 1
Кадастровый номер	72:23:0216003:2407
Guid	5ff3e7b2-e95a-595e-d5f5-40c6d3ff718e
№ заявления	4be41554-a6f3-11ed-8e55-49376aaaa5eb
Статус	Обработка заявления завершена

### Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата	
<a href="#">bee99dd5-ab4d-31ef-a4c8-6220f931971c.pdf</a>	1.07M	Admin Administrator	08.02.2023 г., 04:05	
<a href="#">bee99dd5-ab4d-31ef-a4c8-6220f931971c.json</a>	3.83K	Admin Administrator	08.02.2023 г., 04:05	

После завершения обработки заявления в карточке Отчета появляется кнопка **Запустить импорт данных из отчета**. Нажатие на нее инициирует создание фонового задания на заполнение в помещении данных из отчета.



В АСУ ЖС актуализируются данные по площади помещений. С 01.03.2023г. возможность обновить ФИО собственников помещений с помощью отчета отсутствует в связи с требованиями законодательства.

Дом	г. Тюмень, ул. Полевая, 14
Подъезд	Подъезд № 1
Номер	1
Домашний телефон	не задано
Собственники	Богданов Максим Игоревич
Этаж	1
Кол-во комнат	не задано
Площадь общая	36,20
Кол-во зарегистрированных	0
Кол-во проживающих	1

### Вкладка Обмен данными об объектах недвижимости в карточке Дома и Жилого помещения

Для удобства запроса Отчетов и их отслеживания в карточку Дом и Жилое помещение была добавлена вкладка *Обмен данными об объектах недвижимости*.

При положительном *Балансе отчетов* пользователь увидит активную кнопку **Получить отчет по дом / Получить отчет по помещению**, либо перейти в ранее сформированное Заявление.



🏠 > Объекты > Дома > г. Тюмень, ул. Полевая, 14

### Дом г. Тюмень, ул. Полевая, 14

Главное Адреса 2 Подъезды 8 Жилые помещения 128 Нежилые помещения 10 Лифты Конструктивные элементы

Инженерные системы Заявки Платные заявки Гарантийные заявки Жильцы Лицевые счета 152 Раскрытие информации

Общедомовые приборы учёта Индивидуальные приборы учета Отчеты Работы по ремонту Плановые работы Входящая корреспонденция

Исходящая корреспонденция Тарифная сетка Начисления Собрания Обмен данными об объектах недвижимости

[Получить отчет по дому](#)

#### История получения отчетов

На странице: 25 50 100 SQL

1-2 из 2

Дата создания	Номер заявления	Кадастровый номер	Дата последней проверка статуса	Статус запроса
3 февр. 2023 г., 13:22:36	ea4376fa-a39b-11ed-8ef4-6be088c1c344	72:23:0216003:857	7 февр. 2023 г., 19:30:37	Ожидание ответа от внешней информационной системы остановлено
3 февр. 2023 г., 13:10:56	48c9ed28-a39a-11ed-8ef4-6be088c1c344	72:23:0216003:857	4 февр. 2023 г., 06:55:25	Обработка заявления завершена

🏠 > Жилые помещения > г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 1

### г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 1

Главное Приборы учета Заявки Реестр пользователей помещения Правоустанавливающие документы Входящая корреспонденция

Исходящая корреспонденция Телефонные звонки Обмен данными об объектах недвижимости

[Получить отчет по помещению](#)

#### История получения отчетов

На странице: 25 50 100 SQL

1-2 из 2

Дата создания	Номер заявления	Кадастровый номер	Дата последней проверка статуса	Статус запроса
8 февр. 2023 г., 19:08:52	1dfaa15e-a7ba-11ed-8e55-49376aaaa5eb	72:23:0216003:2407	10 февр. 2023 г., 17:37:49	Заявление отправляется
7 февр. 2023 г., 19:25:39	4be41554-a6f3-11ed-8e55-49376aaaa5eb	72:23:0216003:2407	8 февр. 2023 г., 04:05:57	Обработка заявления завершена

Если *Баланс отчетов: 0*, то пользователь увидит предупреждение об этом на странице. Возможность просмотра ранее сформированных Заявлений не зависит от состояния Баланса.

🏠 > Объекты > Дома > г. Тюмень, ул. Полевая, 14

### Дом г. Тюмень, ул. Полевая, 14

Главное Адреса 2 Подъезды 8 Жилые помещения 128 Нежилые помещения 10 Лифты Конструктивные элементы

Инженерные системы Заявки Платные заявки Гарантийные заявки Жильцы Лицевые счета 152 Раскрытие информации

Общедомовые приборы учёта Индивидуальные приборы учета Отчеты Работы по ремонту Плановые работы Входящая корреспонденция

Исходящая корреспонденция Тарифная сетка Начисления Собрания Обмен данными об объектах недвижимости

На балансе недостаточно отчетов! Свяжитесь с Вашим менеджером.

#### История получения выписок

На странице: 25 50 100 SQL

1-2 из 2

Дата создания	Номер заявления	Кадастровый номер	Дата последней проверка статуса	Статус запроса
3 февр. 2023 г., 13:22:36	ea4376fa-a39b-11ed-8ef4-6be088c1c344	72:23:0216003:857	7 февр. 2023 г., 19:30:37	Ожидание ответа от внешней информационной системы остановлено
3 февр. 2023 г.,	48c9ed28-a39a-11ed-8ef4-	72:23:0216003:857	4 февр. 2023 г., 06:55:25	Обработка заявления завершена



🏠 > Жилые помещения > г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 1

г. Тюмень, ул. Полевая, 14, кв. 1

Главное   Приборы учета   Заявки   Реестр пользователей помещения   **Правоустанавливающие документы**   Входящая корреспонденция

Исходящая корреспонденция   Телефонные звонки   Обмен данными об объектах недвижимости

На балансе недостаточно отчетов! Свяжитесь с Вашим менеджером.

История получения выписок

На странице: 25 50 100 SQL

1-2 из 2

Дата создания	Номер заявления	Кадастровый номер	Дата последней проверка статуса	Статус запроса
8 февр. 2023 г., 19:08:52	1dfaa15e-a7ba-11ed-8e55-49376aaaa5eb	72-23-0216003:2407	9 февр. 2023 г., 20:53:46	Заявление отправляется
7 февр. 2023 г., 19:25:39	4be41554-a6f3-11ed-8e55-49376aaaa5eb	72-23-0216003:2407	8 февр. 2023 г., 04:05:57	Обработка заявления завершена

## Отчеты и аналитика

### Создание произвольного отчета

В АСУ «Жилищный Стандарт» появился модуль, в котором Пользователи могут создавать произвольные управленческие отчеты и анализировать размещенную в АСУ информацию. Главной целью создания данного модуля было дать Пользователю универсальный инструмент, позволяющий формировать отчетную и аналитическую информацию на базе любых данных, размещенных в АСУ «Жилищный Стандарт».

Модуль расположен в главном меню и имеет сокращенное название *Отчеты и аналитика*. Пользователю доступны две страницы модуля: страница создания нового отчета и страница просмотра ранее созданных отчетов.

На странице создания нового отчета (*Отчеты и аналитика – Новый отчет*) Пользователи могут создать отчеты по следующим модулям:

1) Диспетчерская (Заявки, Платные заявки, Аварийные отключения, Голосовая почта, Внутренние заявки, Гарантийные заявки)

Новый отчет   Список отчетов

Отчеты по диспетчерской

Заявки	Платные заявки	Аварийные отключения	Голосовая почта
Внутренние заявки	Гарантийные заявки		

2) Задачи

3) Документооборот (отчеты по всем типам входящей и исходящей корреспонденции, а также отчеты по СМС-сообщениям, эл.почте и журналу записи на прием.)



Отчеты по документообороту

+ Входящие от контрагента	+ Заявления граждан	+ Запросы надзорных органов	+ Исходящие контрагентам
+ Исходящие гражданам	+ Исходящие надзорным органам	+ Входящие все	+ Исходящие все
+ СМС все	+ Входящая почта	+ Исходящая почта	+ Записи на прием

#### 4) Объекты

Отчеты по объектам

+ Дома	+ Лицевые счета	+ Жильцы	+ Общедомовые приборы учёта
+ Индивидуальные приборы учета			

#### 5) Телефония

#### 6) Начисления и оплаты (онлайн-чеки)

7) Работа с должниками (уведомлениям о задолженности; заявлениям о взыскании; заявлениям о вынесении приказа.)

8) Паспортный стол (регистрация по месту жительства; регистрация по месту пребывания; снятие с регистрационного учета по месту жительства; снятие с регистрационного учета по месту пребывания; снятие с регистрационного учета по смерти.)

Отчёты по работе с должниками

+ Уведомления о задолженности	+ Заявления о взыскании	+ Заявления о вынесении приказа
----------------------------------	----------------------------	------------------------------------

Паспортный стол

+ Регистрация по месту жительства	+ Регистрация по месту пребывания	+ Снятие с регистрационного учета по месту жительства	+ Снятие с регистрационного учета по месту пребывания
+ Снятие с регистрационного учета по смерти			

Функционал модуля *Отчеты и аналитика* дает возможность создавать необходимые отчетные формы в неограниченных комбинациях. Чтобы создать новый отчет, нужно нажать на название журнала, после чего откроется форма выбора параметров отчета. Параметры, которые можно задавать для создаваемого отчета, зависят от выбранного журнала. При этом, сама форма создания идентична для всех журналов.



Рассмотрим создание отчета на основе журнала заявок в модуле *Диспетчерская*.

В поле *Название отчета* необходимо задать произвольное название отчета, например «Заявки за 2019 год по кварталам».

Справа от поля *Название отчета* находится переключатель количества выбираемых параметров: по умолчанию на странице отображаются базовые параметры для формирования наиболее простых отчетов, а по необходимости можно включить дополнительные расширенные настройки.

В блоке *Объекты анализа* содержатся те главные параметры, по которым Пользователь сможет анализировать все поступившие заявки. Например: заявки в разрезе управляющих компаний, заявки в разрезе домов, помещений, в зависимости от автора, типа, исполнителя, заявки по аварийности, источнику, статусу и заявителю. Порядок выбранных параметров можно менять, перетаскивая между собой элементы. Представленные в отчете данные будут сгруппированы по выбранным параметрам. В табличную форму отчета можно добавлять несколько или даже все столбцы, отраженные в блоке *Объекты анализа* и размещать их в любом порядке.

В качестве примера выберем объекты анализа – дома.



Объекты анализа

- Управляющая компания
- Дом
- Помещение
- Автор
- Тип
- Исполнитель
- Аварийная
- Источник
- Статус
- Заявитель

В блоке *Условия отбора* необходимо задать следующую информацию: в поле *Период* необходимо выбрать из выпадающего списка период, за который будет производиться подсчет данных. При этом в раскрывающемся списке Пользователь может одним нажатием установить любой из предзаданных периодов: Сегодня, Вчера, Текущая неделя, Прошлая неделя, Текущий месяц, Прошлый месяц и др. Под ячейкой выбранного периода дана подсказка о конкретном диапазоне дат. Нажав на выбранные даты, можно задать любой произвольный период для формирования отчета. Например, вывести заявки за Прошлый год.

Условия отбора

Период

Прошлый год ✕ ▼

01.01.2019 - 31.12.2019

В поле *Управляющая компания* можно задать условие отбора только одной или нескольких управляющих организаций. Это удобно, когда в одном релизе АСУ ЖС ведется несколько УК или обслуживающих организаций.

Управляющая компания

Не выбрано ▼

✕

- Сбросить все
- Выбрать все
- ООО "УК АСУ" 1

Также можно выбрать для формирования отчета один или несколько адресов в поле *Помещение*. В поле *Автор* при необходимости указывается ФИО автора Заявок в АСУ. В поле *Тип* можно задать, заявки какого типа будут выводиться в отчете (при этом, можно добавлять несколько типов). В поле *Исполнитель* можно выбрать конкретного сотрудника, тогда в отчете будут выводиться



только те заявки, исполнителем которых является выбранный сотрудник УК. Также Заявки можно отфильтровать по *Аварийности*, *Источнику* и *Статусу*, выбрав необходимые параметры из списков.

Помещение

АСУ ▼

Выберите значение ▼

Добавить

Автор

Не выбрано ▼

Тип

▼

+ Добавить значение

Исполнитель

Не выбрано ▼

Аварийная

Все  Да  Нет

Источник

Не выбрано ▼

Статус

Не выбрано ▼

Блок *Форма отчета* позволяет задавать варианты вывода данных. Вся информация может быть выведена в форме таблицы, гистограммы, линейного графика и круговой диаграммы. В случае с табличным отчетом Пользователь может добавлять некоторые аналитические параметры, такие как *Среднее значение*, *Абсолютное отклонение* и *Относительное отклонение*, *Долю* каждого объекта анализа в процентах от итога.

Форма отчета

- Таблица
  - Среднее значение  
Для разбивки данных
  - Абсолютное отклонение  
Для разбивки данных
  - Относительное отклонение  
Для разбивки данных
  - Столбец «Итого»
  - Столбец «Доля, %»
- Гистограмма  
1-2 объекта анализа
- Линейный график  
1-2 объекта анализа
- Круговая диаграмма  
1 объект анализа

В блоке *Разбивка данных* может быть выбран вариант разбивки данных отчета по необходимым периодам: дням, месяцам, кварталам, годам.

**Разбивка данных**

- Без разбивки
- По дням  
Не более 3 месяцев
- По месяцам  
Не более 3 лет
- По кварталам  
Не более 3 лет
- По годам  
Не более 10 лет

Таким образом, выбрав всего два параметра: *Дом* и *Период – Прошлый год*, Пользователь получит отчет, в котором выводится общее количество зарегистрированных в АСУ заявок за 2019 год в разрезе домов. Чтобы увидеть результат созданного отчета в отдельном окне браузера, необходимо нажать на кнопку **Предпросмотр**.

Отчеты - Заявки за 2019 год по кварталам

**Заявки за 2019 год по кварталам**

Запрос (Только администраторы) +

Параметры отчета +

Таблица -

1-12 из 12

Дом	Итого
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	132
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3	4
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 10	3
г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 12	2
г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3	41
г. Волгодонск, ул. Весенняя, д. 40	2
г. Волгодонск, ул. Курочкино, 1	4
г. Волгодонск, ул. Курочкино, 154	1
г. Волгодонск, ул. Федорова, 4	1
г. Волгодонск, ул. Федорова, 14	2
г. Волгодонск, ул. Федорова, 40	1
г. Тюмень, ул. Рижская, 58	1
<b>Итого</b>	<b>194</b>

Посмотрев первоначальный вариант, Пользователь может добавить к нему все возможные на данном этапе формы отчетов. Таким образом, Пользователь увидит интересующие его данные не только в форме таблицы, но и в форме гистограммы, графика и круговой диаграммы.

Для того чтобы довести отчет до необходимых условий (отчет заявок по кварталам за 2019 год) необходимо добавить разбивку данных по кварталам в блоке *Разбивка данных*.

**Разбивка данных**

- Без разбивки
- По дням  
Не более 3 месяцев
- По месяцам  
Не более 3 лет
- По кварталам  
Не более 3 лет
- По годам  
Не более 10 лет



Теперь Пользователю доступен наиболее полный отчет по заявкам за 2019 год в разрезе домов по кварталам, с расчетом доли заявок по каждому дому, среднего значения за квартал. Также посчитано абсолютное отклонение, как разница между последним и первым отраженным периодом, т.е. в данном случае значение показывает прирост количества заявок в четвертом квартале по отношению к первому. Относительное отклонение показывает прирост количества заявок в четвертом квартале по отношению к первому в процентах.

Отчеты > Заявки за 2019 год по кварталам

### Заявки за 2019 год по кварталам

Запрос (Только администраторы) +

Параметры отчета +

Таблица -

На странице: 25 50 100

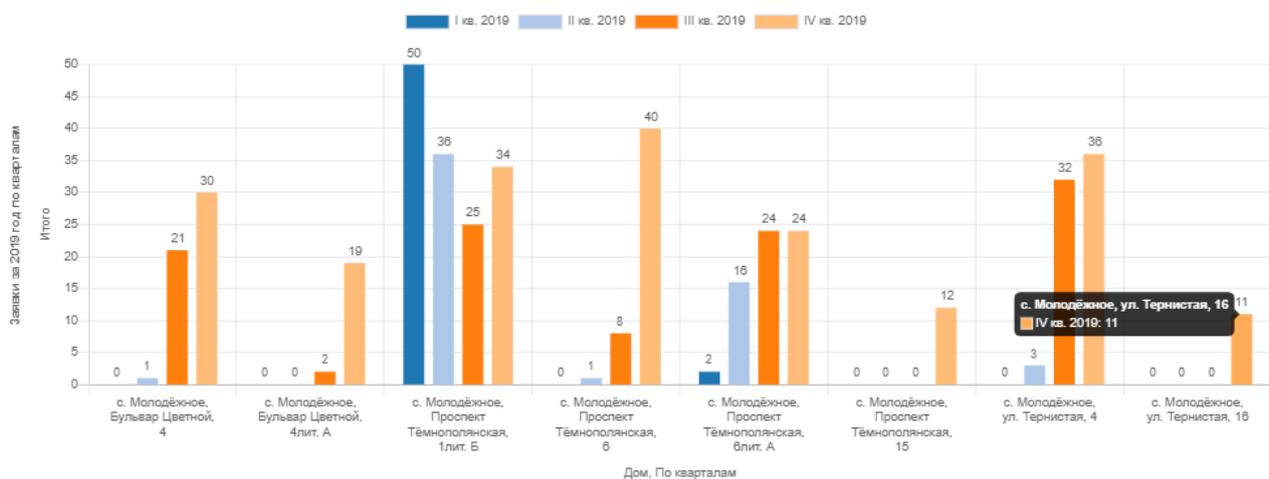
1-8 из 8

Дом	I кв. 2019	II кв. 2019	III кв. 2019	IV кв. 2019	Итого	Среднее	Абсолютное отклонение	Относительное отклонение, %
с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4	0	1	21	30	52	13,00	30	(не задано)
с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4лит. А	0	0	2	19	21	5,25	19	(не задано)
с. Молодёжное, Проспект Темнополянская, 1лит. Б	50	36	25	34	145	36,25	-16	-32,00
с. Молодёжное, Проспект Темнополянская, 6	0	1	8	40	49	12,25	40	(не задано)
с. Молодёжное, Проспект Темнополянская, блит. А	2	16	24	24	66	16,50	22	1100,00
с. Молодёжное, Проспект Темнополянская, 15	0	0	0	12	12	3,00	12	(не задано)
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	0	3	32	36	71	17,75	36	(не задано)
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 16	0	0	0	11	11	2,75	11	(не задано)
Итого	52	57	112	206	427	106,75	154	296,15

1-8 из 8

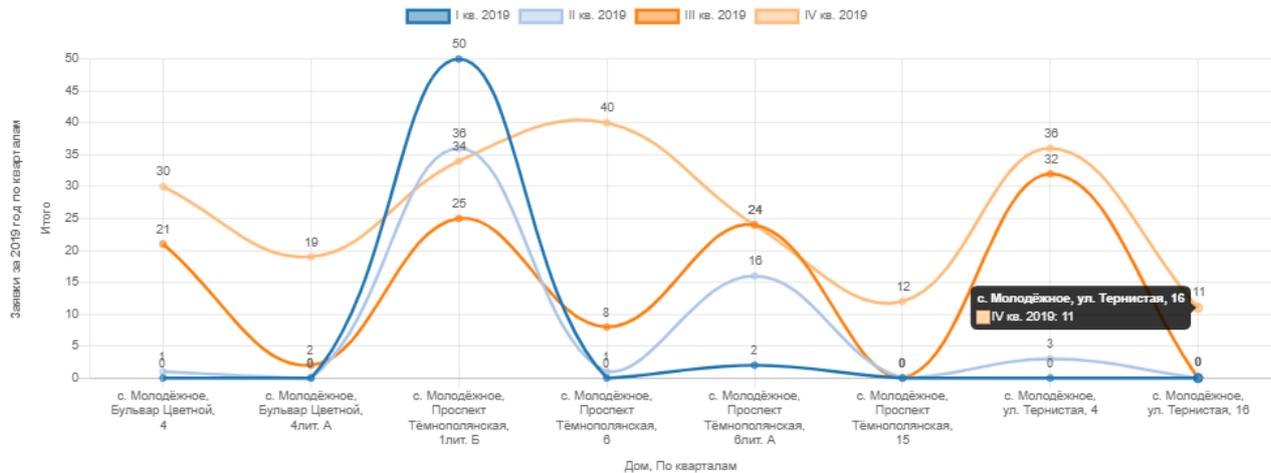
На гистограмме и линейном графике отражено количество заявок по каждому дому в динамике ежеквартально, есть возможность отключения отдельных периодов при необходимости.

Гистограмма





Линейный график



После того, как все необходимые параметры заданы, Пользователь может сохранить получившийся отчет, нажав на соответствующую кнопку в карточке создания отчета.

Далее откроется карточка просмотра созданного отчета. Информация в ней разбита на блоки.

Пользователю доступны активные кнопки действий: кнопка **Изменить** позволяет отредактировать заданные параметры отчета. Кнопка **Обновить** предназначена для актуализации данных. Ниже отражаются сведения о дате, когда в последний раз отчет был актуализирован.

**Заявки за 2019 год по кварталам**

Изменить Обновить

Актуальность данных: 29 июн. 2020 г., 17:59:16

Запрос (Только администраторы) +

Параметры отчета +

Таблица -

На странице: 25 50 100

1-8 из 8

Дом	I кв. 2019	II кв. 2019	III кв. 2019	IV кв. 2019	Итого	Среднее	Абсолютное отклонение	Относительное отклонение, %
с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4	0	1	21	30	52	13,00	30	(не задано)
с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4лит. А	0	0	2	19	21	5,25	19	(не задано)
с. Молодёжное, Проспект Тёмнополянская, 1лит. Б	50	36	25	34	145	36,25	-16	-32,00
с. Молодёжное, Проспект Тёмнополянская, 6	0	1	8	40	49	12,25	40	(не задано)
с. Молодёжное, Проспект Тёмнополянская, 6лит. А	2	16	24	24	66	16,50	22	1100,00
с. Молодёжное, Проспект Тёмнополянская, 15	0	0	0	12	12	3,00	12	(не задано)
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4	0	3	32	36	71	17,75	36	(не задано)
с. Молодёжное, ул. Тернистая, 16	0	0	0	11	11	2,75	11	(не задано)
<b>Итого</b>	<b>52</b>	<b>57</b>	<b>112</b>	<b>206</b>	<b>427</b>	<b>106,75</b>	<b>154</b>	<b>296,15</b>

1-8 из 8

В поле *Параметры отчета* выводится информация обо всех настройках, которые были заданы Пользователем. По умолчанию данный блок скрыт.



Далее в табличном виде выводятся данные отчета по выбранным параметрам. Таблицу можно загрузить на устройство Пользователя в формате .xlsx, нажав на кнопку **Экспорт в Excel**.

В случае если Пользователь в настройках задал отображение отчета в графическом виде, в отдельных вкладках будут располагаться выбранные формы отчета (график, гистограмма, диаграмма). Любое изображение также можно загрузить на устройство Пользователя. Для этого необходимо нажать правой кнопкой мыши на график и выбрать кнопку **Сохранить картинку как...**

Также у Пользователя есть возможность сохранения отчета и всех графических приложений в формате PDF, путем нажатия на кнопку **Экспорт в PDF**.

### Работа с расширенными настройками отчета

Для продвинутых пользователей модуля *Отчеты и аналитика* существуют расширенные настройки выбора параметров отчета. Они активируются переключателем, находящимся справа от поля *Название отчета*.

#### Изменение отчета по модулю «Диспетчерская/Заявки»

Название отчета

Заявки за 2019 год по кварталам

Расширенные настройки

К расширенным настройкам относятся:

1) дополнительные поля в блоке *Объекты анализа* (год, квартал, год и месяц, месяц, день недели, день), позволяющие формировать графики и диаграммы в динамике по необходимым периодам;

2) блок *Дополнительные объекты анализа* (средняя оценка выполнения, кол-во домов, кол-во помещений), может быть полезным для подсчета дополнительных показателей;

3) блок *Показатели на графиках и диаграммах* - в случае выбора нескольких объектов анализа дают возможность выбора того, который будет показан на графике и диаграмме; на круговой диаграмме – позволит выбрать необходимые подписи данных: числовые значения или %;

4) блок *Объединять данные на графиках и диаграммах* - если количество заявок (или иных показателей) будет ниже определенного процента от общего количества, то такие данные будут выводиться в отчетных формах объединенными между собой под названием *Прочее*. Имеется возможность выбора между 1, 5 и 10 процентами, ниже которых данные будут объединяться.



Название отчета  
Заявки за 2019 год по кварталам

Расширенные настройки

Объекты анализа	Условия отбора	Форма отчета	Разбивка данных
<input type="checkbox"/> Управляющая компания <input type="checkbox"/> Дом <input checked="" type="checkbox"/> Помещение <input type="checkbox"/> Автор <input type="checkbox"/> Тип <input type="checkbox"/> Исполнитель <input type="checkbox"/> Аварийная <input type="checkbox"/> Источник <input type="checkbox"/> Статус <input type="checkbox"/> Заявитель	Период Прошлый год x Управляющая компания Не выбрано Помещение АСУ Молодёжное x Тернистая x 16 x Добавить Автор Не выбрано Тип + Добавить значение Исполнитель Не выбрано Аварийная <input checked="" type="radio"/> Все <input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет Источник Не выбрано Статус Не выбрано	<input checked="" type="checkbox"/> Таблица <input checked="" type="checkbox"/> Среднее значение Для разбивки данных <input checked="" type="checkbox"/> Абсолютное отклонение Для разбивки данных <input checked="" type="checkbox"/> Относительное отклонение Для разбивки данных <input checked="" type="checkbox"/> Столбец «Итого» <input type="checkbox"/> Столбец «Доля, %» <input type="radio"/> Итого <input type="radio"/> Средняя оценка выполнения <input type="radio"/> Кол-во домов <input type="radio"/> Кол-во помещений <input checked="" type="checkbox"/> Гистограмма 1-2 объекта анализа <input checked="" type="checkbox"/> Линейный график 1-2 объекта анализа <input checked="" type="checkbox"/> Круговая диаграмма 1 объект анализа <b>Показатель на графиках и диаграммах</b> <input checked="" type="radio"/> Итого <input type="radio"/> Средняя оценка выполнения <input type="radio"/> Кол-во домов <input type="radio"/> Кол-во помещений <input type="checkbox"/> Доля, % Для круговой диаграммы	<input type="checkbox"/> Без разбивки <input type="checkbox"/> По дням Не более 3 месяцев <input type="checkbox"/> По месяцам Не более 3 лет <input checked="" type="checkbox"/> По кварталам Не более 3 лет <input type="checkbox"/> По годам Не более 10 лет <b>Объединять данные на графиках и диаграммах</b> Кроме временных и логических характеристик <input checked="" type="radio"/> Не объединять <input type="radio"/> Менее 1% <input type="radio"/> Менее 5% <input type="radio"/> Менее 10%

Год  
 Квартал  
 Год и месяц  
 Месяц  
 День недели  
 День

**Дополнительные объекты анализа**  
 Средняя оценка выполнения  
 Кол-во домов  
 Кол-во помещений

Сохранить Сбросить Предпросмотр

## Просмотр списка отчетов

Все созданные Пользователем отчеты хранятся в журнале *Список отчетов*. В любой момент сотрудники УК могут зайти в необходимый отчет, обновить его, посмотреть или сохранить актуальные данные в форматах Excel и PDF.

В журнале *Список отчетов* содержатся три демо-отчета. Отчеты можно просмотреть, нажав на кнопку **Глазик**, отредактировать (кнопка **Карандашик**) либо удалить (кнопка **Корзина**). Пользователи могут работать с уже предзаданными отчетами, либо создавать собственные.

Отчеты

На странице: 25 50 100

1-4 из 4

Название отчета	Время создания	Группа отчета	Тип отчета
Демо: количество помещений в домах	22 янв. 2020 г., 12:42:21	Объекты	Дома
Демо: статусы задач текущий год ежемесячно	22 янв. 2020 г., 12:42:20	Задачи	Задачи
Демо: типы заявок текущий месяц	22 янв. 2020 г., 12:42:16	Диспетчерская	Заявки
Заявки за 2019 год по кварталам	29 июн. 2020 г., 17:59:15	Диспетчерская	Заявки

1-4 из 4

Функционал модуля Отчеты и аналитика непрерывно дорабатывается и на данный момент в разработке находятся две важные возможности:

1. Страница создания мультимодульного отчета, на которой пользователь сможет при необходимости включать в один сводный отчет (таблицу) данные из любых модулей АСУ «Жилищный стандарт».

2. Страница руководителя - данный функционал даст возможность сохранять любой созданный в модуле отчет в качестве виджета рабочего стола. Набор таких виджетов (отчетов) пользователь сможет выбрать самостоятельно и отображать на главной странице АСУ. Таким образом, у руководителя подразделения, главного инженера, директора и любого наделенного



соответствующими правами сотрудника будет возможность настроить для себя индивидуальный набор отчетных данных, которые будут обновляться в режиме онлайн.

### Работа с виджетом «Отчет» Рабочего стола

В АСУ «Жилищный Стандарт» Пользователи смогут на Рабочем столе выводить любой отчет, сформированный в модуле «Отчеты и аналитика». При этом данные в отчетах будут обновляться в режиме онлайн без необходимости обновлять страницу.

Для того чтобы добавить виджет, необходимо перейти в раздел Рабочий стол и по нажатию на кнопку Добавить выбрать виджет Отчет.

В появившейся форме необходимо выбрать отчет из предлагаемого списка и указать формат отображения данных – в виде таблицы, гистограммы, линейного графика или круговой диаграммы.

После того как все параметры заданы, необходимо нажать на кнопку Сохранить.

Пользователю будут доступны актуальные данные по выбранному отчету. Также будет указана дата и время последнего обновления данных.





В случае если Отчет выведен в формате таблицы, Пользователю также будут доступны кнопки быстрых действия для настройки внешнего вида таблицы и скачивания данных в формате .pdf и .xls

Тип	Итого
Отсутствие параметров ХВС	1
Ремонт общедомовых систем водоотведения	1
Ремонт общедомовых систем отопления	1
Ремонт общедомовых систем холодного водоснабжения	12

В случае если необходимо изменить параметры Отчета, необходимо нажать на кнопку Карандашик, после чего откроется форма редактирования отчета в модуле Отчеты и аналитика. Если необходимо изменить формат отображения данных, Пользователю следует нажать на кнопку Шестеренка, после чего откроется форма редактирования виджета.

Таким образом, на Рабочем столе можно выводить неограниченное количество виджетов в различных форматах и отслеживать статистику внесенных данных в АСУ в режиме онлайн.

## Интеграция РСО с ГИС ЖКХ

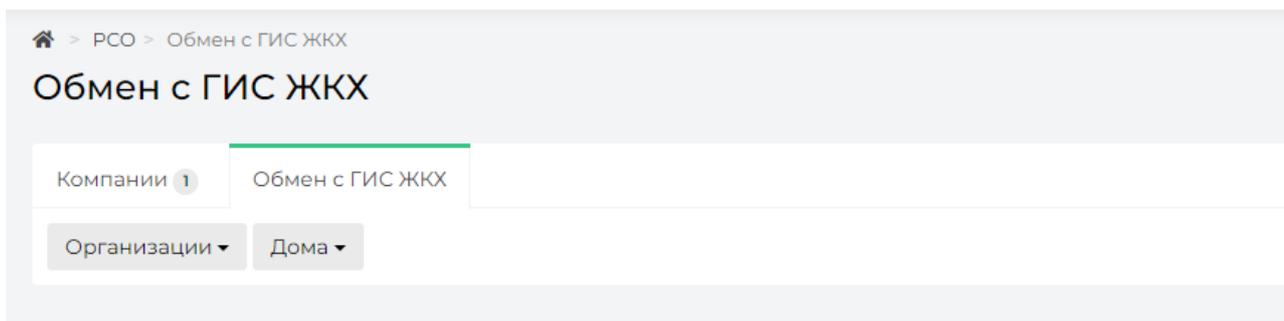
В новой версии АСУ «Жилищный Стандарт» реализован обмен данными с ГИС ЖКХ для РСО. С первичной реализации функционала Пользователи смогут обновлять данные о ресурсоснабжающей организации, импортировать и экспортировать сведения о домах.

Для работы с модулем необходимо перейти в раздел РСО главного меню АСУ «Жилищный Стандарт».

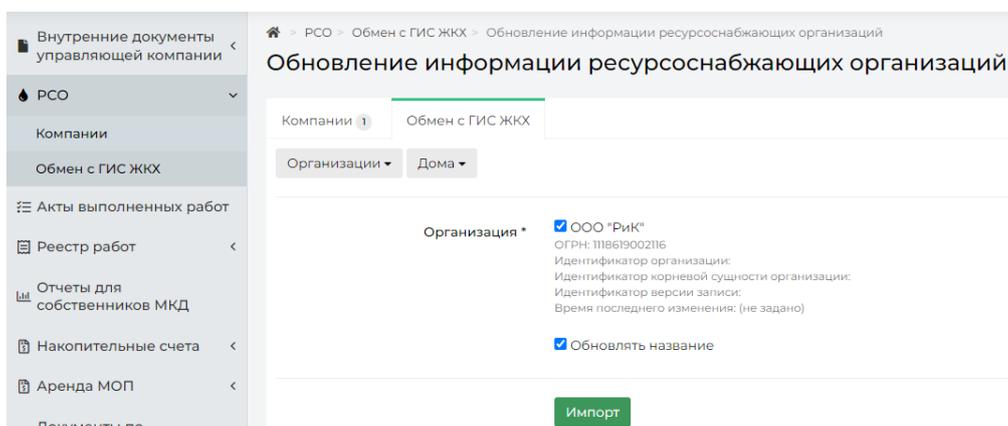
В разделе компании будут выведены все организации, которые внесены в разделе Объекты-Организации как РСО.

Наименование	Сокращенное наименование	ИНН	КПП	ОГРН
ООО "РиК"	(не задано)	7703385195	(не задано)	118619002116

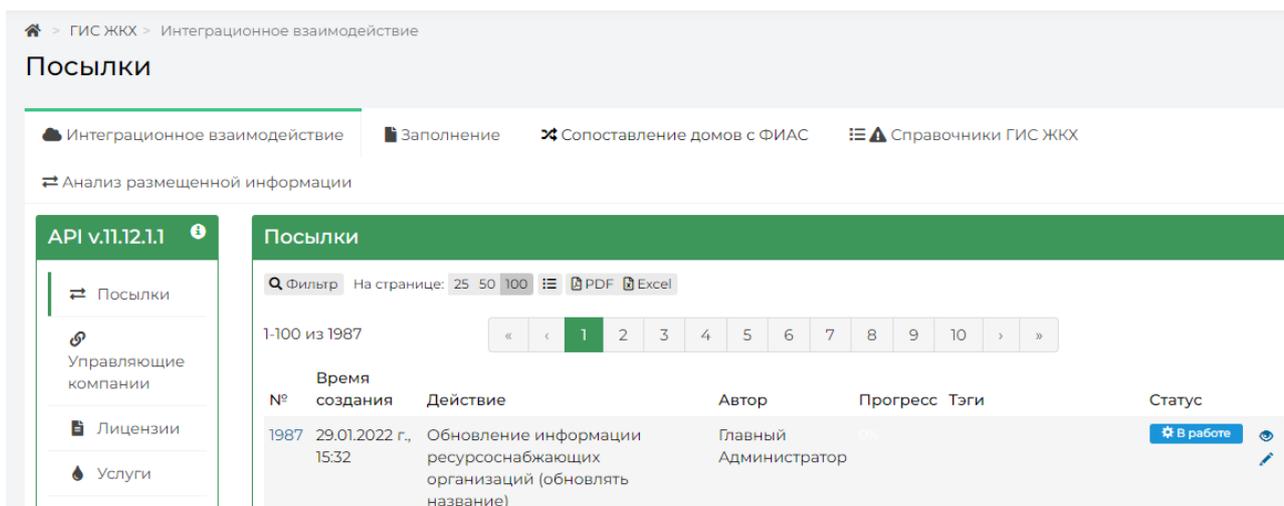
Для того чтобы осуществить обмен данными с ГИС ЖКХ, необходимо перейти во вкладку *Обмен с ГИС ЖКХ*. Пользователю будет доступно два объекта, по которым можно загрузить или выгрузить данные – это Организация и Дома.



Для того чтобы загрузить сведения об организации из ГИС ЖКХ необходимо нажать на кнопку Организации и в выпадающем списке выбрать «Обновление информации ресурсоснабжающих организаций». Далее Пользователю необходимо отметить галочками те организации, по которым нужно осуществить импорт данных. В поле Обновлять название необходимо поставить галочку в том случае, если название компании изменилось и в ГИС ЖКХ размещены корректные данные. По нажатию кнопки Импорт в АСУ «Жилищный Стандарт» будет создана посылка импорта данных об РСО из ГИС ЖКХ.



Для того чтобы отследить статус посылки, необходимо перейти в раздел ГИС ЖКХ – Интеграционное взаимодействие.



Для того чтобы обновить информацию о Домах необходимо во вкладке РСО – Обмен с ГИС ЖКХ нажать на кнопку Дома и в выпадающем списке выбрать один из предлагаемых вариантов действий:



- 1) импорт домов через договоры ресурсоснабжения
- 2) импорт домов в систему
- 3) экспорт домов в ГИС ЖКХ – позволяет выгрузить данные в ГИС ЖКХ из АСУ.

Для того чтобы импортировать дома из ГИС ЖКХ, необходимо выбрать соответствующее действие, в открывшейся форме выбрать Дома, данные по которым необходимо загрузить из ГИС ЖКХ, а также задать параметры импорта – создавать или нет подъезды, квартиры, лифты, нежилые помещения, в случае их отсутствия в АСУ. Если поставить галочку в поле Загружать только идентификаторы, в АСУ подтянутся сведения об идентификаторах ГИС ЖКХ, сами сведения о домах не будут загружены.

Импорт домов в систему

Компании 1 | Обмен с ГИС ЖКХ

Организации | Дома

Дом \* | Все

Параметры импорта

- Создавать подъезды, если отсутствуют
- Создавать квартиры, если отсутствуют
- Создавать лифты, если отсутствуют
- Создавать нежилые помещения, если отсутствуют
- Загружать данные электронного паспорта дома
- Загружать только идентификаторы

Импорт

Для того чтобы импортировать дома из ГИС ЖКХ, необходимо выбрать соответствующее действие, в открывшейся форме выбрать Дома, данные по которым необходимо выгрузить в ГИС ЖКХ, а также задать параметры экспорта – выгружать сведения о подъездах, квартирах, лифтах, нежилых помещениях, а также данные электронного паспорта дома.

Экспорт домов на ГИС ЖКХ

Компании 1 | Обмен с ГИС ЖКХ

Организации | Дома

Дом \* | Все

Параметры экспорта

- Выгружать подъезды
- Выгружать квартиры
- Выгружать лифты
- Выгружать нежилые помещения
- Выгружать данные электронного паспорта дома

Экспорт



## Интеграция с 1С

### Настройка Интеграции с 1С

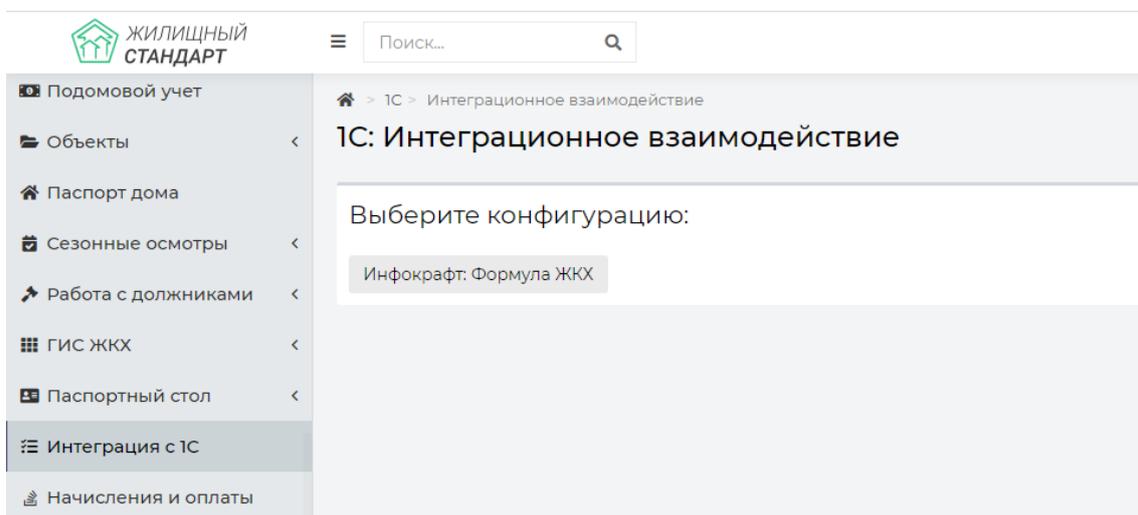
В АСУ «Жилищный Стандарт» разработана прямая интеграция с одной из конфигураций 1С – «Инфокрафт: формула ЖКХ». Данное решение позволяет осуществлять импорт жилфонда (список домов, помещения, ЛС, ОПУ, ИПУ) и сведений о начислениях и оплатах из 1С в АСУ «Жилищный Стандарт». Сформированные платежные документы будут доступны жителям УК в мобильном приложении жителя «ЖКХ.Диалог» и в личном кабинете Типового сайта. Кроме этого, пользователи также смогут выгружать ПД в ГИС ЖКХ. Интеграция с 1С также позволит экспортировать показания приборов учета (ИПУ, ОДПУ) в 1С. Таким образом, пользователи смогут передавать те показания, которые жители или сотрудники вносят через мобильные приложения.

Для того чтобы настроить интеграцию АСУ «Жилищный Стандарт» с «1С: Инфокрафт: формула ЖКХ» прежде всего необходимо проанализировать, подходит ли конфигурация 1С под готовое решение интеграции. После чего потребуется произвести ряд настроек совместно с нашими техническими специалистами. Более подробную консультацию относительно подключения интеграции Вы можете получить в Службе технической поддержке по номеру телефона +7-922-262-26-85.

В рамках данного руководства рассмотрим работу с модулем *Интеграция с 1С* в случае если интеграция с «Инфокрафт» настроена успешно.

### Работа с модулем Интеграция с 1С

Модуль *Интеграция с 1С* располагается в главном меню АСУ «Жилищный Стандарт». Чтобы приступить к работе с модулем, следует выбрать конфигурацию 1С (в данном случае кнопка **Инфокрафт: Формула ЖКХ**)



По нажатию кнопки откроется страница просмотра объектов взаимодействия. В разделе *Управляющие компании* выводятся сведения обо всех УК, которые внесены в АСУ «Жилищный Стандарт». Однако фактически функционал по импорту данных из 1С в АСУ будет работать только у тех УК, с которыми настроена интеграция.



Инфографт: Формула ЖКХ

Объекты взаимодействия

- Управляющие компании
- Дома в управлении

Конфигурация 1С:  
Инфографт: Формула ЖКХ  
Версия конфигурации: 1.0

Управляющие компании (1)

Название	ИНН	КПП	Идентификатор 1с
ООО УК "АСУ"	000000000	000000000	

В разделе *Дома в управлении* выводится список всех домов, внесенных в АСУ «Жилищный Стандарт».

Инфографт: Формула ЖКХ

Объекты взаимодействия

- Управляющие компании
- Дома в управлении

Конфигурация 1С:  
Инфографт: Формула ЖКХ  
Версия конфигурации: 1.0

Дома в управлении

Импортировать список домов из 1С

Отбор по адресу: АСУ  
Выберите значение

Действия с выбранными домами

▶ Запустить

▼ Применить

Выбрано домов: 148. Показаны с 1 по 15.

Адрес	Идентификатор 1С	Количество лицевых счетов	Количество жилых помещений (квартир)	Количество нежилых помещений
пр-кт Александра Невского, 40	6010a092-f799-11e3-94c2-14dae99700b0	50	51	5
пр-кт Александра Невского, 47 лит. а		0	0	0
ул Андропова, 4	32ae360c-2f19-11eb-80ce-0050569a3910	27	54	9
ул Андропова, 9	99cd2705b-9146-11e2-a26c-8c89a5fd7a69	0	0	0

Прежде всего Пользователи могут импортировать из 1С список домов, нажав на соответствующую кнопку в правом верхнем углу. По итогу загрузки в АСУ будут созданы те дома, которые заведены в 1С, но при этом отсутствуют в АСУ «Жилищный Стандарт». В случае если перечень домов в АСУ полностью совпадает с перечнем домов в 1С, данный этап следует пропустить.

Для того чтобы начать интеграцию, необходимо в поле *Отбор по адресу* выбрать адрес МКД, по которому необходимо произвести интеграцию данных с 1С. При этом Пользователь может указать как конкретный адрес дома, так и улицу или город, в этом случае в журнале будут выведены все дома с указанного города или улицы. Если Пользователю необходимо работать со всеми домами, внесенными в АСУ «Жилищный Стандарт», в поле *Отбор по адресу* не нужно ничего выбирать.



Дома в управлении Импортировать список домов из 1С

Отбор по адресу: АСУ (выпадающий список), Выберите значение (выпадающий список), Применить (кнопка)

Действия с выбранными домами: выпадающий список с опциями: Импортировать помещения, Импортировать лицевые счета, Импортировать приборы учета, Импортировать начисления, Импортировать услуги, Удалить начисления, Экспорт показаний ПУ. Кнопка Запустить.

Выбрано домов: 148. Показаны с 1 по 15.

Количество (под выпадающим списком), количество жилых (под выпадающим списком), Количество нежилых (под выпадающим списком)

Слева от фильтра располагается поле *Действия с выбранными домами*. В выпадающем списке Пользователю доступны следующие действия:

- *импортировать помещения* – загрузка сведений о помещениях (без ЛС) из 1С в АСУ «Жилищный Стандарт»;
- *импортировать лицевые счета* – загрузка сведений о лицевых счетах из 1С в АСУ «Жилищный Стандарт»;
- *импортировать приборы учета* – загрузка сведений об ИПУ и ОДПУ из 1С в АСУ «Жилищный Стандарт»;
- *импортировать начисления* – загрузка сведений о начислениях, оплатах и показаниях ПУ за расчетный месяц из 1С в АСУ «Жилищный Стандарт». При импорте начислений Пользователю необходимо указать период, за который необходимо импортировать сведения.

#### Действия с выбранными домами

Импортировать начисления (выпадающий список) ▶ Запустить

Период: 2021 (выпадающий список) Июнь (выпадающий список)

- *импортировать услуги* – загрузка списка услуг по которым производятся начисления за ЖКУ;
- *удалить начисления* – данное действие позволяет удалить ранее загруженные из 1С сведения о начислениях и оплатах;
- *экспорт показаний ПУ* – позволяет выгрузить из АСУ «Жилищный Стандарт» в 1С показания приборов. Данный функционал особенно удобен для тех Пользователей, кто собирает сведения о показаниях ПУ с помощью мобильного приложения жителя ЖКХ.Диалог (в части ИПУ) и мобильного приложения сотрудника (в части ОДПУ).

Пользователю необходимо выбрать одно из действий и нажать на кнопку **Запустить**. По нажатию кнопки будет запущен импорт или экспорт данных.

**Важно!** Загрузка сведений о помещениях, ЛС, услугах и ПУ не зависит от открытого в АСУ «Жилищный Стандарт» периода. Загрузка сведений осуществляется на текущую дату. Импорт сведений о начислениях, оплатах и показаниях ПУ осуществляется в рамках выбранного Пользователем периода.

## Системная почта

В АСУ «Жилищный Стандарт» создан журнал *Системная почта*, где можно просмотреть информацию обо всех e-mail-письмах, направляемых АСУ «Жилищный Стандарт». Журнал располагается в разделе *Настройки – Системная почта*.



Системная почта

Сотрудники Справочники Управление доступом Группы доступа Координаты домов Настройки Системная почта Поиск Типы Адресов Ссылки на Вики

Нумератор ЛС Черный список АТС Журнал записи на прием Пользовательский отчет

Фильтр На странице: 25 50 100 PDF Excel

1-100 из 252

№	Время создания	Тема сообщения	Статус
252	26.05.2021 г., 14:03	Квитанция за май 2021 г.	Успех
251	26.05.2021 г., 14:03	Квитанция за май 2021 г.	Успех
250	26.05.2021 г., 14:03	Квитанция за май 2021 г.	Успех
249	26.05.2021 г., 14:03	Квитанция за май 2021 г.	Успех
248	26.05.2021 г., 14:03	Квитанция за май 2021 г.	Успех
247	26.05.2021 г., 14:02	Квитанция за май 2021 г.	Успех
246	26.05.2021 г., 14:02	Квитанция за май 2021 г.	Успех
245	26.05.2021 г., 14:02	Квитанция за май 2021 г.	Успех

В текущей реализации Пользователи смогут отслеживать рассылку жителям платежных документов, а также напоминаний о задачах для сотрудников. В дальнейшем планируется расширение возможностей данного журнала.

Принцип работы с журналом такой же, как и с другими журналами АСУ «Жилищный Стандарт». Пользователи могут просмотреть содержимое электронного письма (кнопка **Глазик**), или отредактировать его (кнопка **Карандашик**). Кнопка **Скрепка** указывает на то, что к письму приложен файл.

Также Пользователь может отфильтровать содержимое журнала по времени создания письма, теме сообщения и статусу.

Системная почта

Сотрудники Справочники Управление доступом Группы доступа Координаты домов Настройки Системная почта Поиск Типы Адресов Ссылки на Вики

Нумератор ЛС Черный список АТС Журнал записи на прием Пользовательский отчет

Фильтр На странице: 25 50 100 PDF Excel

Показать удаленные документы

№

Строгое соответствие

Время создания

Тема сообщения

Строгое соответствие

Статус

Группы

или  и

В карточке письма Пользователи могут посмотреть более подробную информацию о сообщении, такую как e-mail получателя, а также скачать и просмотреть приложенный файл.



Системная почта > Системная почта №252

### Системная почта №252

ID	a3c03b6f-decf-4f24-96a3-ea547a8526d0		
№	252		
Время создания	26.05.2021 г., 14:03		
Статус	✔ Успех 26.05.2021 г., 14:03		
Приоритет	☆ нет <a href="#">установить приоритет</a>		
Тема сообщения	Квитанция за май 2021 г.		
Получатель	wordw@bk.ru		

---

#### Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата	
50200131.pdf	124.53К	Admin Administrator	26.05.2021 г., 14:03	

Загрузить

На странице:

Время создания

Ошибка

Нет результатов.

## Типовой сайт УК. Разделы сайта.

В АСУ «Жилищный Стандарт» Пользователям доступен обновленный Типовой сайт УК. Обновленный сайт позволяет собственникам МКД получать основную информацию от своей управляющей компании, оставлять заявки, вносить показания приборов учета, просматривать и оплачивать платежные документы, просматривать информацию о своем лицевом счете.

Типовой сайт соответствует всем современным требованиям к адаптивной верстке. При посещении сайта с мобильного устройства информация будет адаптироваться под экран, и Пользователь не будет испытывать неудобств при посещении сайта.

Данное руководство предназначено для ознакомления Пользователей с основным функционалом Типового сайта УК. Структура сайта представляет собой следующие блоки: верхняя часть - шапка сайта, центральная часть - тело сайта и нижняя часть - подвал сайта. Управляющим компаниям доступна административная панель, посредством которой можно редактировать сайт и размещать на нем информацию. Для собственников МКД доступен Личный кабинет, посредством которого жители могут контактировать со своей УК.

### Шапка типового сайта

Шапка сайта состоит из верхней и нижней части.

В верхней части шапки сайта располагаются логотип управляющей компании, телефон аварийно-диспетчерской службы, доступ в Личный кабинет жителя.

В нижней части шапки сайта представлены основные элементы для быстрого доступа, такие как *Новости*, *Дома в управлении*, *Галерея*, *Вопросы УК*, *Раскрытие информации*, *О компании*. При необходимости Пользователь может скорректировать выводимые в шапке блоки информации. По нажатию на название блока Пользователь перейдет на страницу просмотра информации соответствующего раздела.

Разберем подробнее каждый раздел.

Аварийно-диспетчерская служба 8 (800) 765 43 21, 8 (800) 765 43 21 Демон доступ Личный кабинет

Новости

Дома в управлении

Галерея

Вопросы УК

Раскрытие информации

О компании



Раздел *Новости*. В данном разделе представлены все новостные статьи, публикуемые управляющей компанией для информирования жителей. Каждая новость, представленная в разделе, имеет заголовок и изображение.

Аварийно-диспетчерская служба 8 (800) 765 43 21, 8 (800) 765 43 21 Демон доступ Личный кабинет

Новости

Дома в управлении

Галерея

Вопросы УК

Раскрытие информации

О компании

## Новости



10 октября 2019, 10:20

**Фонд содействия реформированию ЖКХ провел проверку реализации программ в Республике Бурятия**



17 сентября 2019, 08:53

**II Ежегодный профессиональный форум Подмосковья «Грамотный собственник – фактор развития сферы ЖКХ»**



**БЫЛО**

**СТАЛО**

17 сентября 2019, 08:50

**Управляющие организации отремонтировали цоколи и отмостки в 5 муниципалитетах Московской области**

При нажатии на название новостной статьи или изображение Пользователь перейдет на страницу просмотра новости, где размещена полная информация: текст новости и иные изображения.



17 октября 2018, 08:53 Категория: Москва

## II Ежегодный профессиональный форум Подмосковья «Грамотный собственник – фактор развития сферы ЖКХ»



14 октября в Государском парковом округе пройдет II Ежегодный профессиональный форум Подмосковья «Грамотный собственник – фактор развития сферы ЖКХ», организованный Ассоциацией предпринимателей компаний многоквартирных домов Московской области при содействии регионального Министерства жилищно-коммунального хозяйства.

В работе форума примут участие заместители министров ЖКХ регионов: Романов Олег Викторович, заместитель руководителя Главного управления Московской области «Обеспечение жилищной инженерии Московской области» Сибирова Светлана Павловна, заместитель министра энергетик Московской области Михаил Владимирович, генеральный директор Фонда капитального ремонта области министерства многоквартирных домов Москвы Валерий Васильевич, и также Шарникова Елена Владимировна, вице-член Экспертного совета при Комитете по энергетике Государственной Думы РФ, член Комитета Торгово-промышленной Палаты РФ по предпринимательству в сфере ЖКХ, помощник депутата Государственной Думы РФ.

Раздел *Дома в управлении*. В данном разделе представлен перечень домов, находящихся в управлении у УК. Дома отображаются в виде списка справа, а также на карте. Поле *Поиск дома* предназначено для быстрой фильтрации списка и поиска необходимого элемента.

### Дома в управлении

Поиск дома

- г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1
- г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 3
- г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3
- г. Волгодонск, ул. Весеня, д. 40
- г. Волгодонск, ул. Курочкино, 1
- г. Волгодонск, ул. Федорова, 4

По нажатию на адрес дома открывается страница с Анкетой дома.



### г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1

#### Анкета дома

по формам Приказа № 882/пр Минстроя РФ

Анкета за 2019 г. (текущая)   Анкета за 2018 г. (архивная)   Отчет за 2018 г.   Анкета за 2017 г. (архивная)   Отчет за 2017 г.  
Анкета за 2016 г. (архивная)   Отчет за 2016 г.   Анкета за 2015 г. (архивная)   Отчет за 2015 г.

Паспорт [Анкета дома на сайте РеформаЖКХ](#)

#### Общие сведения

Управляющая организация

Конструктивные элементы дома   Сведения отсутствуют

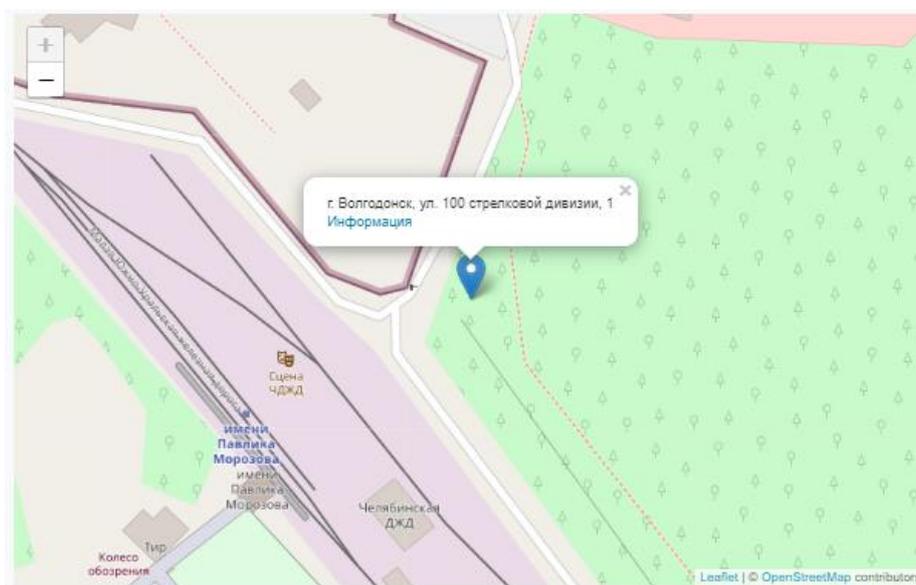
#### Общие сведения

Год постройки	не задано
Год ввода в эксплуатацию	не задано
Серия, тип проекта	не задано
Тип жилого дома	не задано
Способ формирования фонда капитального ремонта	не задано

Управление

- Управляющая организация
- Выполняемые работы (услуги)
- Коммунальные услуги
- Сведения о капитальном ремонте

Так же в Анкету дома можно перейти, используя карту. Для этого необходимо найти интересующий дом и нажать на ссылке *Информация*, расположенную под адресом дома.



Раздел *Галерея*. Данный раздел представляет собой альбомы с размещенными фотографиями. Пользователи могут выкладывать фотоотчеты по мероприятиям, проведенным УК. Каждый альбом характеризуется названием, датой и временем размещения, а также изображением, являющимся обложкой фотоальбома.



## Галерея



10 октября 2019, 10:36

Изображения из новостей



17 сентября 2019, 08:32

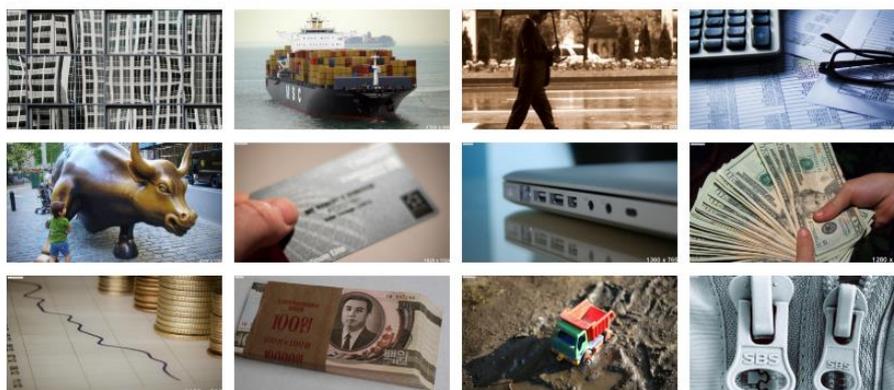
Коллекция изображений

По нажатию на название альбома или изображение Пользователю откроется страница с описанием альбома и всеми фотографиями, размещенными в нем.

### Коллекция изображений

17 сентября 2019, 08:32

проводим ежегодный конкурс! победителю сладкий приз.



Для просмотра конкретного изображения необходимо нажать на него. Просмотр фотографий осуществляется в режиме слайд-шоу. При необходимости Пользователь может самостоятельно управлять просмотром фотографий, используя стрелочки справа и слева от изображения.





Раздел *Вопросы УК*. В данном разделе житель может обратиться в свою управляющую компанию, а также ознакомиться с вопросами, которые уже были заданы другими жителями. Каждый вопрос, размещенный в разделе, имеет заголовок, адрес помещения, по которому задается вопрос, а также текст вопроса.

## Вопросы и ответы

[Задать вопрос](#)

### Запах из канализации

г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1

Прошу прочистить с крыши канализационные выходы, т.к. после сильных морозов опять все застыло и запах не вытягивает на улицу, а идет в квартиры через унитаз и раковины. Каждый год происходит одно и то...

### Уборка территории

г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1

Здравствуйте! Пожалуйста уберите снег на придомовой территории, мамы с колясками застревают, машины буксуют, очень много снега, уборки этой зимой не разу не было! Пройти не возможно! Спасибо большое э...

При нажатии на вопрос откроется страница с просмотром данного вопроса, где можно подробнее ознакомиться с сутью обращения, а также просмотреть ответ управляющей компании.

## Уборка территории

г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1

Здравствуйте! Пожалуйста уберите снег на придомовой территории, мамы с колясками застревают, машины буксуют, очень много снега, уборки этой зимой не разу не было! Пройти не возможно! Спасибо большое за понимание...

Константин, 12 марта 2018

Добрый день!

11 марта была осуществлена уборка дворовой территории

Главный Администратор

Для того, чтобы направить вопрос в УК, необходимо нажать на кнопку **Задать вопрос**, расположенную на странице *Вопросы и ответы*, после чего откроется форма составления обращения.

В форме обращения Пользователю необходимо указать свое ФИО, контактные данные (e-mail и номер телефона), адрес, по которому наблюдается проблемная ситуация (в обязательном порядке нужно указать адрес дома). В поле *Тип вопроса* выбрать необходимый тип из выпадающего списка (представленная типология соответствует типологии в АСУ «Жилищный Стандарт»). В поле *Тема* необходимо указать заголовок обращения, в поле *Содержание* – суть вопроса. Далее необходимо установить галочки в полях *Пользовательского соглашения*. Важно помнить, что по умолчанию, направленный вопрос к УК не будет отображаться на сайте, для того чтобы он стал доступен для просмотра на странице *Вопросы УК*, необходимо выбрать соответствующий пункт **Я разрешаю опубликовать мой вопрос и ответ на него на сайте**. После того, как все поля заполнены, необходимо нажать на кнопку **Отправить**.



## Новый вопрос

Ваше имя \*

 ✓

Ваш email \*

 ✓  
Используется для ответа, не будет нигде опубликован

Ваш телефон \*

 ✓  
Используется для ответа, не будет нигде опубликован

Улица Дом \* Квартира

x  x  x

Тип вопроса

x

Тема \*

 ✓

Вопрос \*

Текст обращения

 ✓

Я разрешаю опубликовать мой вопрос и ответ на него на сайте

Предоставляя номер телефона, я принимаю пользовательское соглашение

После того, как вопрос от собственника был направлен в УК, Пользователи АСУ «Жилищный Стандарт» могут увидеть его в системе и обработать обращение. Для этого в АСУ необходимо перейти в раздел *Сайт*, вкладка *Вопросы с сайта*.

🏠 > Сайт > Вопросы с сайта

### Вопросы с сайта

Вопросы с сайта | Документы дома на сайте

🔍 Фильтр | На странице: 25 50 100 | PDF Excel

1-16 из 16

№	Время создания	Тема	Автор ответа	Дом	Тип	Статус
18	09.08.2018 г., 12:28	Опять нет света	Главный Администратор	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Новый	👁️ ✎
17	09.08.2018 г., 12:24	нет света в подъезде	Главный Администратор	г. Волгодонск, ул. 121 стрелковой дивизии, 3	Ответ отправлен	👁️ ✎

В данном журнале отображаются все вопросы, поступающие с Типового сайта. Общий вид журнала *Вопросов с сайта* построен на тех же принципах, что и все остальные журналы в АСУ. Всю информацию, размещенную в данном журнале, можно выгрузить в формате .pdf и .xlsx, нажав на кнопки **PDF** и **Excel**. Кнопки **25**, **50**, **100** позволяют управлять количеством выводимых элементов на странице. Кнопка **Настройка списка** позволяет управлять отображаемыми параметрами элементов журнала. Кнопка **Фильтр** позволяет фильтровать выводимую в журнале информацию по заданным параметрам. Также пользователю доступны кнопки быстрых действий, расположенные у каждого вопроса справа: кнопка **Глазик** открывает карточку быстрого просмотра вопроса, кнопка **Карандашик** переводит Пользователя в карточку редактирования вопроса.



Двойное нажатие на строку с вопросом либо нажатие на номер вопроса открывает карточку просмотра обращения.

ID		e5100f78-ba91-05b5-2569-1c9d71fec7b7
№		9
Время создания		07.08.2018 г., 10:27
Статус		Новый
Приоритет		нет <a href="#">установить приоритет</a>
Тема		Уборка территории
Вопрос		Уберите снег!
Автор вопроса		Сергей
Телефон автора		+79129940717
Почта автора		feralisky@mail.ru
Отображать на сайте		нет
Автор ответа		Главный Администратор
Дата ответа		15.11.2019
Квартира		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 2 +79129940717
Управляющая компания		ООО "ТеплоДом"

Вся информация карточке Вопроса наследуется с Типового сайта УК. Пользователь может изучить представленную информацию, создать задачу (кнопка **Создать:Задача**), либо подготовить ответ (кнопка **Ответить**), который будет автоматически размещен на сайте. Форма подготовки ответа представлена на рисунке ниже.

**Ответ**

Ответ \*

Автор ответа \*

В поле *Ответ* необходимо прописать ответ на обращение собственника, в поле *Автор ответа* – выбрать сотрудника, от имени которого будет опубликован ответ на Сайте УК. При необходимости можно прикрепить файлы. После заполнения всех полей необходимо нажать на кнопку **Сохранить**, что переведет Вопрос со статуса *Новый* в статус *Ответ направлен*.

В объекте *Вопрос с сайта* также возможность создания *Заявления гражданина*. Для этого в карточке документа нужно нажать на кнопку **Создать: Заявление гражданина**.



🏠 > Сайт > Вопросы с сайта > Вопрос с сайта № 6

## Вопрос с сайта № 6

✎ Редактировать   🗑 Удалить   📄 Создать ▾   🖨 Печать ▾   ↶ Ответить

ID	9afb922e-6d	Задача
№	6	Заявление гражданина
Время создания	12.12.2022 г., 06:38	
Статус	📄 Новый	
Приоритет	☆ нет	установить приоритет

Форма создания Заявления гражданина автоматически заполняется данными, которые были указаны жителем при создании вопроса на Типовом сайте УК. Пользователю АСУ остается заполнить недостающие данные. После создания Заявления оно будет отображаться в блоке *Связи документов*.

### Связи документов

- Вопрос с сайта №6 📄 Новый
  - Текущий документ Заявление гражданина №1

В карточке просмотра *Вопроса с сайта* также есть кнопка **Печать**, при нажатии на которую Пользователь в выпадающем меню может выбрать объект печати. Сейчас для печати доступна только форма карточки вопроса. Нажатие этой кнопки открывает форму для печати, в ней в табличном виде представлена информация из объекта в формате, адаптированном для печати.

🏠 > Сайт > Вопросы с сайта > Вопрос с сайта № 5

## Вопрос с сайта № 5

✎ Редактировать   🗑 Удалить   📄 Создать ▾   🖨 Печать ▾

№	5	Вопрос с сайта
Время создания	20.07.2022 г., 11:28	
Статус	✔ Ответ отправлен 20.07.2022 г., 11:29	

**Вопрос с сайта №5 от 20.07.2022 г., 11:28**

Статус	Ответ отправлен
Тема	Вопрос
Вопрос	какой-то вопрос
Автор вопроса	Мамедова Надежда Андреевна
Телефон автора	89299923438
Почта автора	halaev@it-uk.ru
Отображать на сайте	да
Ответ	ответ
Автор ответа	Главный Администратор
Дата ответа	
Дом/Квартира	с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4, кв. 1
Управляющая компания	ООО "УК АСУ" 1

Раздел *Раскрытие информации*. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 г. № 731 управляющие компании должны раскрывать информацию на своем сайте. В данном разделе пользователь может ознакомиться с анкетой самой управляющей компании, а также с информацией о домах, находящихся у нее в управлении.

**Раскрытие информации в соответствии с Постановлением РФ №731 от 23.09.2010г**

[Управляющая компания](#) [Дома в управлении](#) [Архив](#)

### Анкета управляющей организации

Анкета за 2019 год  
Анкета УК на сайте РеформаЖКХ

**Форма 1. Информация об управляющей организации, товариществе, кооперативе**

Нет данных

Раздел *О компании*. В данном разделе Пользователи могут ознакомиться с информацией об управляющей компании: в разделе можно разместить скан Лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению МКД, а также добавить описание УК.



## О компании



### Управляющая компания наш "Наш общий дом"

Приглашаем Вас к взаимовыгодному сотрудничеству!

Управляющая компания «Наш общий дом» предлагает полный спектр услуг по управлению многоквартирными домами! Компания работает с 2012 года. Мы создаем комфортные условия для проживания граждан, заключая с собственниками МКД договор управления или договор оказания услуг.

### Тело типового сайта

Далее рассмотрим, какая информация может отображаться в теле сайта, т.е. в его центральной части. Тело сайта может быть полностью настроено под предпочтения Пользователя. Здесь можно разместить до 20 различных блоков информации, среди которых такие разделы как: *Новости*, *Дома в Управлении*, *Галерея* и т.д. Также можно размещать различные промо-материалы и рекламные блоки с внешними ссылками. Подробнее ознакомиться с настройкой выводимой информации в теле сайта можно в соответствующем разделе данной инструкции (раздел *Работа с административной панелью сайта*).

Помимо предзаданных блоков, Пользователь может создать уникальную страницу с информацией. В таком случае, она будет отображаться полностью со всем ее содержанием.



**Информация для жителя**



10 сентября 2018, 10:20  
Фонд содействия реформированию ЖКХ провел проверку реализации программы и Паспорта Бурятия



17 сентября 2018, 08:53  
II Ежегодный профессиональный форум Подписчики «I разлетелись собственники – фактор развития сферы ЖКХ»



17 сентября 2018, 08:53  
Управление организации ориентировали ценою и отстояли в 3 муниципалитетах Московской области

Подробнее —

**Информация о доме**

Выберите улицу

Выберите дом

Считать



**Жилищная инспекция**

Подробнее

**Вопросы и ответы**

Закрыть вопрос

**Запах из канализации**

г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1

Проблему прочистить с крыши канализационные выходы, т.к. после сильных морозов слить все застыло и запах не вылетает на улицу, а идет в квартиры через унитаз и раковины. Каждый год происходит так и т.д...

**Уборка территории**

г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1

Здравствуйте! Прошу вас убрать снег на придомовой территории, так как коллектив застройщик, компании Буеустет, очень много снега, уборки этой зимой ни разу не было! Прошу не волновать Спасибо большое а...

Все обращения —

**Фонд капитального ремонта!**

Подробнее

## Подвал типового сайта

Подвал Типового сайта по аналогии шапки разделен на два блока – верхний и нижний.

г. Волгодонск, ул. Пятакова 17, оф 201      Собрания      Аварийно-диспетчерская служба      8 (800) 765 43 21, 8 (800) 765 43 21      Личный кабинет

**КОНТАКТЫ**

Телефон аварийно-ремонтной службы: 8 (800) 111 22 33, 8 (800) 111 22 33, 8 (800) 111 22 33      Приемная: 8 (800) 222 33 44      Факс: 8 (800) 333 44 55      Email: example@domain.ru

**ССЫЛКИ**

Раскрытие информации  
Дома в управлении  
Аварийные отключения  
Вопросы УК

**МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ**

Доступно в Google Play      Загрузите в App Store

О приложении для жителей «ЖКХ Диалог»  
Скачать приложение для iOS  
Скачать приложение для Android

© 2019 ООО ТеплоДом  
Версия для людей с ограниченными возможностями

Автоматизация Управляющих компаний      **ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ**

В верхней части подвала можно разместить до пяти различных вкладок. Например, вкладки для основных разделов, для произвольно созданных страниц либо ссылки на внешние источники. Также в верхней части подвала можно вывести логотип УК, номера телефонов Аварийно-диспетчерской службы и ссылку на Личный кабинет жителя.

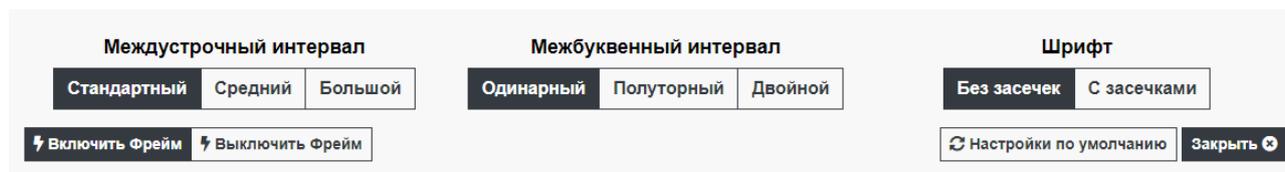


Нижняя часть подвала условно разделена на 4 колонки, где можно разместить информацию в текстовом виде. Например, можно разместить контакты УК с кликабельными номерами телефонов, при нажатии на которые будет предложен выбор способа совершения звонка. Также в одной из колонок можно разместить ссылки на различные разделы сайта, либо сформировать колонку с полезными ссылками, например, со ссылкой на мобильное приложение жителя ЖКХ.Диалог. Информация, выводимая в верхней и нижней части подвала, может быть полностью настроена Пользователем под потребности УК.

В соответствие со ст. 10 Федерального закона от 09.02.2009 N 8-ФЗ Государственные органы и органы местного самоуправления обязаны иметь версию сайта для слабовидящих с 1 января 2016 года. Типовой сайт УК полностью соответствует этому требованию. Для того чтобы переключиться на версию сайта для слабовидящих, нужно нажать на строку *Версия для людей с ограниченными возможностями*, расположенную в нижней части сайта. Над шапкой сайта появится панель настройки сайта.



Пользователи могут отредактировать сайт для комфортного просмотра информации: изменить размер шрифта и цветовые сочетания текста и фона сайта, настроить изображения (доступно отключение изображений либо отображение всех изображений в черно-белом цвете). Дополнительно можно настроить синтез речи. При нажатии на кнопку **Настройки** в поле *Дополнительно* откроется панель настроек межстрочных и межбуквенных интервалов, самого шрифта, а также включение или отключение flash-объектов или различных фреймов.



## Административная панель Типового сайта

Административная панель сайта предназначена для упрощения настройки Типового сайта УК. Пользователи могут самостоятельно размещать информацию на сайте и настраивать его разделы под свою УК через панель управления. Для того, чтобы перейти в административную панель сайта, необходимо в строке браузера в доменном имени сайта дописать /admin

Пользователю откроется страница авторизации, на которой нужно внести Логин и пароль от административной панели и нажать на кнопку **Войти**.

Логин \*

Пароль \*

Запомнить

Пользователю откроется страница *Панель управления сайтом*, которая содержит в себе десять рабочих блоков. Рассмотрим каждый блок подробнее.



Панель управления сайтом

admin ▾

Панель управления ▾

Основные настройки	Дизайн сайта	Меню сайта
Статьи сайта	Страницы сайта	Настройки сайта
Управление файлами	Галереи	Рекламные блоки
Пользователи		

## Работа с разделом Основные настройки

Раздел *Основные настройки* разделен на две вкладки: *Управляющая организация* и *Релиз АСУ ЖС*.

Во вкладке *Управляющая организация* Пользователи могут отредактировать основную информацию об УК: внести название, юридический или почтовый адрес, телефон организации, телефон аварийно-диспетчерской службы и контактный e-mail.

### Основные настройки

Управляющая организация

Релиз АСУ ЖС

Название

Адрес

Телефон организации

Телефон диспетчерской

Через запятую

Email

Во вкладке *Релиз АСУ ЖС* настраивается связь Типового сайта УК с АСУ «Жилищный Стандарт» клиента. Для этого в поле *Адрес релиза* необходимо указать ссылку на АСУ Пользователя и выбрать данные каких УК отображать на сайте. В случае если в АСУ «Жилищный Стандарт» работает несколько управляющих компаний, Типовой сайт может быть общим для всех компаний, либо для каждой УК можно создать отдельный Типовой сайт.



## Основные настройки

Управляющая организация **Релиз АСУ ЖС**

Адрес релиза

Отображать на сайте данные УК

- ООО "ТеплоДом"  
 Снежинка

**Сохранить**

Отмена

### Работа с разделом Дизайн сайта

Раздел *Дизайн сайта* позволяет работать с оформлением Типового сайта УК. В разделе представлены следующие вкладки: *Логотип*, *Цвета*, *Шапка*, *Подвал*.

Во вкладке *Логотип* можно загрузить логотип управляющей компании, который будет отображаться в шапке и подвале сайта. Рекомендованное разрешение для логотипа - 250\*60 пикселей. Для загрузки логотипа необходимо нажать на кнопку **Выбрать**, добавить изображение и нажать на кнопку **Сохранить**.

## Дизайн сайта

**Логотип** Цвета Шапка Подвал

Выберите логотип вашей УК, рекомендуемое разрешение 250x60 пикселей.

**Выбрать****Сохранить**

Отмена

Во вкладке *Цвета* настраивается цветовое сочетание элементов сайта. Отдельно можно настроить цвет шрифта. Пользователю доступна на выбор широкая цветовая палитра.

## Дизайн сайта

Логотип **Цвета** Шапка Подвал

Цвет элементов

 #45d875 

Кнопки, ссылки, фон подвала и т. д.

Цвет шрифта

 #3A3C3E **Сохранить**

Отмена

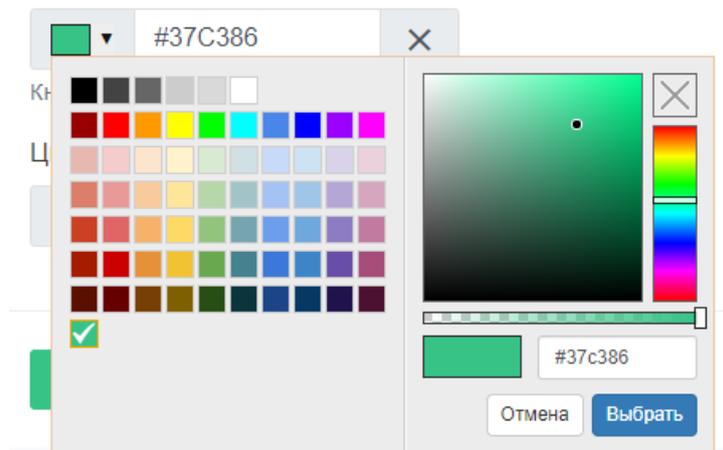


Для перехода к цветовой палитре необходимо нажать на изображение цвета, выбрать предпочтительный цвет и нажать на кнопку **Выбрать**. В результате дизайн сайта изменится и будет соответствовать выбранному цветовому решению. По нажатию на кнопку **Крестик**, цветовое решение будет сброшено до стандартного.

## Дизайн сайта

Логотип **Цвета** Шапка Подвал

Цвет элементов



Во вкладке *Шапка* Пользователь может изменить внешний вид шапки Типового сайта, активируя либо деактивируя элементы шапки.

## Дизайн сайта

Логотип Цвета **Шапка** Подвал

- Показывать логотип  
Настройки логотипа
- Показывать гамбургер всегда
- Показывать телефон диспетчерской  
Настройки телефона

Аварийно-диспетчерская служба

- Показывать верхнее меню  
Настройки меню
- Показывать нижнее меню  
Настройки меню

Сохранить

Отмена

Поле *Показывать логотип* настраивает отображение логотипа УК в шапке сайта. Ссылка *Настройки логотипа* открывает страницу *Логотип* раздела *Дизайн сайта*.



Поле *Показывать гамбургер всегда* – активация данного поля приводит к тому, что вкладки шапки сайта будут по умолчанию свернуты. Для отображения вкладок необходимо будет нажать на соответствующую кнопку, расположенную в правом верхнем углу сайта. ☰

Поле *Показывать телефон диспетчерской службы* позволяет отключить или включить отображение номера телефона диспетчерской службы в верхней части Шапки сайта. Ссылка *Настройки телефона* открывает страницу *Управляющая организация* раздела *Основные настройки*, где можно внести номер телефона диспетчерской службы.

Также можно выбрать отображать или нет в шапке сайта такие блоки, как верхнее и нижнее меню.

Во вкладке *Подвал* Пользователь может управлять выводимой информацией в нижней части сайта. Настройки подвала сайта производятся аналогично настройкам шапки сайта посредством активации и деактивации элементов. Можно настраивать отображение блоков подвала, логотипа, телефона диспетчерской службы, а также строки адреса УК и ссылки на личный кабинет для жителя.

## Дизайн сайта

Логотип   Цвета   Шапка   **Подвал**

Раскрашивать в основной цвет

[Настройки цветов](#)

Показывать логотип

[Настройки логотипа](#)

Показывать телефон диспетчерской

[Настройки телефона](#)

Аварийно-диспетчерская служба

Показывать верхнее меню

[Настройки меню](#)

Показывать нижнее меню

[Настройки меню](#)

Показывать адрес

г. Волгодонск,  
ул Пятакова 17, оф 201

Показывать ссылку "Мой аккаунт"

Сохранить

Отмена

### Работа с разделом Меню сайта

Раздел *Меню сайта* предназначен для настройки блоков верхнего и нижнего меню шапки и подвала сайта.



## Меню сайта

Шапка, верхнее меню    Шапка, нижнее меню    Подвал, верхнее меню    Подвал, нижнее меню

Отключено     Раздел     Страница     Категория статей     Произвольная

Доступ в личный кабинет и административную часть    Демо доступ

Отключено     Раздел     Страница     Категория статей     Произвольная

Личный кабинет    Название

Отключено     Раздел     Страница     Категория статей     Произвольная

Название    Ссылка

Отключено     Раздел     Страница     Категория статей     Произвольная

Отключено     Раздел     Страница     Категория статей     Произвольная

Сохранить    Отмена

Во вкладке *Шапка, верхнее меню* можно выбрать, что именно должно отображаться в верхней части шапки: это могут быть уже предзаданные разделы (такие как Аварийные отключения, Вопросы УК, Галерея, Дома в управлении, Личный кабинет, Раскрытие информации, Собrania), страницы (Контакты, О компании), категории статей (Наши партнеры, Новости, Полезная информация, Статьи), либо произвольная страница, которую Пользователь может настроить самостоятельно. Это может быть любая ссылка на внешний источник, например, на сайт ГИС ЖКХ (достаточно указать название страницы и прикрепить ссылку на нее). Порядок полей можно задать произвольный, перетаскивая элементы и меняя их между собой.

Вкладки *Шапка, нижнее меню* и *Подвал, верхнее меню* имеют те же настройки, что и вкладка *Шапка, верхнее меню*.

Во вкладке *Подвал, нижнее меню* необходимо отдельно настроить колонки нижней части подвала. Каждая из колонок настраивается аналогично вкладке *Шапка, верхнее меню*. Помимо разделов, статей, категорий статей и произвольных страниц Пользователи могут настроить отображение ссылок на скачивание мобильного приложения жителя ЖКХ.Диалог.

## Меню сайта

Шапка, верхнее меню    Шапка, нижнее меню    Подвал, верхнее меню    Подвал, нижнее меню

Колонка 1

Контакты

Отключено     Раздел     Страница     Категория статей     Приложение     Произвольная

Телефон аварийно-ремонтной службы: 8 (800) 111 22 33, 8 (800) 1

Отключено     Раздел     Страница     Категория статей     Приложение     Произвольная

Отключено     Раздел     Страница     Категория статей     Приложение     Произвольная

Отключено     Раздел     Страница     Категория статей     Приложение     Произвольная

Колонка 2

Заголовков

Отключено     Раздел     Страница     Категория статей     Приложение     Произвольная

Приемная: 8 (800) 222 33 44    tel:8 (800) 222 33 44



## Работа с разделом Статьи сайта

Раздел *Статьи сайта* представлен двумя вкладками: *статьи* и *категории*.

Во вкладке *Категории* можно просматривать созданные категории, по которым подразделяются статьи.

### Статьи сайта

Статьи **Категории**

Поиск по категориям

Создать категорию

Название	Кол-во статей	
Новости news	4	
Статьи article	0	

При необходимости можно создать собственную категорию. Для этого необходимо нажать на кнопку **Создать категорию** и в открывшейся форме указать название категории и задать ссылку. Обязательным для заполнения является только поле *Название*. Если поле *Ссылка* останется незаполненным, система сама сгенерирует ссылку исходя из названия категории.

### Новая категория

Название \*

Ссылка

Автоматическое создание из названия, если не заполнено

Сохранить

Отмена

Во вкладке *Статьи* представлены все статьи по всем категориям, которые уже опубликованы на сайте.

Каждая статья характеризуется изображением, названием, временем создания, статусом, категорией. Пользователю доступны кнопки быстрых действий: кнопка **Глазик** – открывает страницу просмотра статьи; кнопка **Карандашик** – открывает форму редактирования статьи; кнопка **Корзина** – позволяет удалить статью с сайта.

### Статьи сайта

**Статьи** Категории

Поиск по статьям

Создать статью

Изображение	Название	Время	Статус	Создано	Обновлено	Категория	
	Фонд содействия реформированию ЖКХ провел проверку реализации программ в Республике Бурятия fond-sodejstvia-reformirovaniu-zkh-provel-proverku-realizacii-programm-v-respublike-buratia	10 октября 2019, 10:20	Опубликована	10 октября 2019, 10:20	10 октября 2019, 10:20	Новости	
	II Ежегодный профессиональный форум Подмосковья «Грамотный собственник – фактор развития сферы ЖКХ» ii-ezegodnyj-professionalnyj-forum-podmoskova-gramotnyj-sobstvennik-faktor-razvitiia-sfery-zkh	17 сентября 2019, 08:53	Опубликована	17 сентября 2019, 08:54	28 сентября 2019, 11:13	Новости	



Поле *Поиск по статьям* позволяет фильтровать содержимое страницы сайта и осуществлять поиск элементов.

Для того чтобы создать статью необходимо нажать на кнопку **Создать статью**.

## Новая статья

Название \*

Ссылка

Автоматическое создание из названия, если не заполнено

Время

Категория \*

Выберите категорию

Показывать на сайте

Содержимое \*

Файл - Изменить - Вид - Вставить - Формат - Инструменты - Таблица -

← → формат - **B** *I* [буллит] [нумерация] [ссылка] [картинка] [PDF] [ссылка] [A] [A]

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ TINY

Изображение

По нажатию кнопки откроется форма создания статьи, где необходимо последовательно заполнить необходимые поля: указать название статьи, выбрать категорию, где эта статья будет отображаться, из ранее созданных. В поле *Содержание* добавить текст статьи, при необходимости текст можно дополнить изображениями. В поле *Изображение* прикрепить файл, который будет являться обложкой статьи.

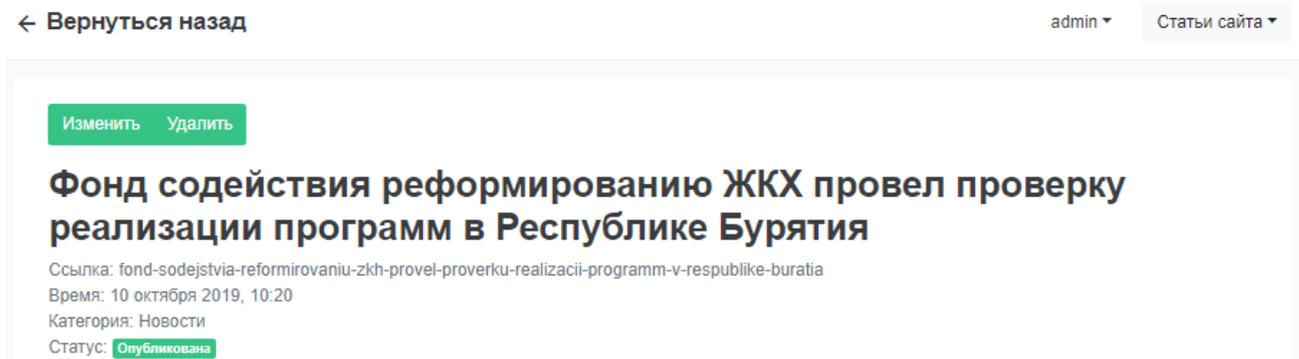
В случае если Пользователь хочет опубликовать статью сразу, нужно поставить галочку в поле *Показывать на сайте*. Тогда созданная статья будет иметь статус *Опубликована* и будет размещена на сайте. Если оставить поле пустым, созданная статья будет иметь статус *Черновик* и не будет отображена на сайте.

После того, как все поля заполнены, необходимо нажать на кнопку **Сохранить**.

Созданную статью можно отредактировать. Для этого необходимо нажать на кнопку **Карандашик** на странице просмотра статей, либо на кнопку **Изменить** в самой статье. По нажатию этой кнопки откроется форма редактирования статьи: Пользователь может изменить название статьи,



отредактировать содержание или изображение, выбрать другую категорию. Разберем подробнее кнопки действий в поле *Содержание*.



При нажатии кнопки **Файл – Новый документ**, содержание статьи будет полностью удалено. Для того чтобы посмотреть, как будет отображаться статья на сайте после публикации, необходимо нажать на кнопку **Файл – Предпросмотр**.

### Изменение статьи

Название \*

Ссылка

  
Автоматическое создание из названия, если не заполнено

Время

Категория \*

Показывать на сайте

Содержимое \*

Файл - Изменить - Вид - Вставить - Формат - Инструменты - Таблица -

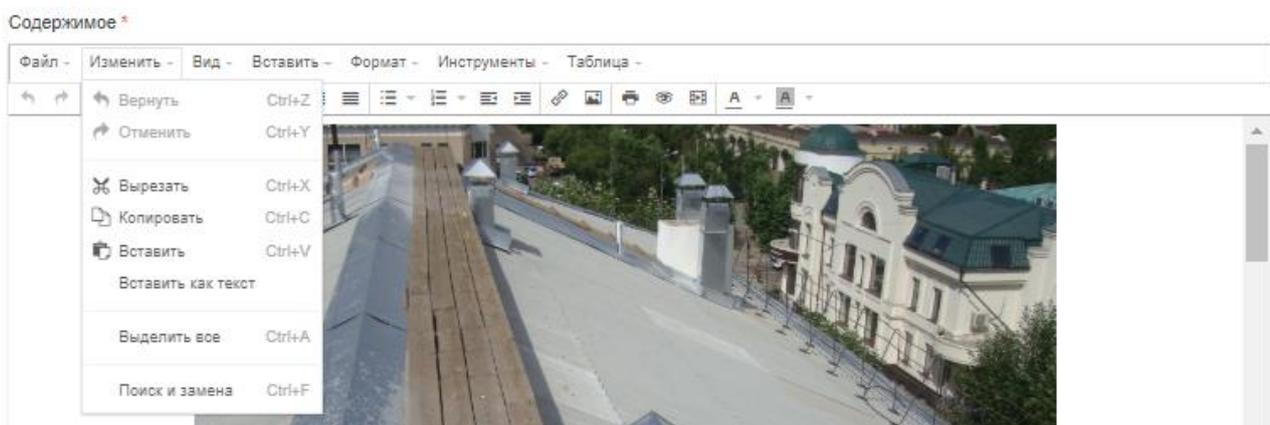
Новый документ

Предпросмотр

Печать

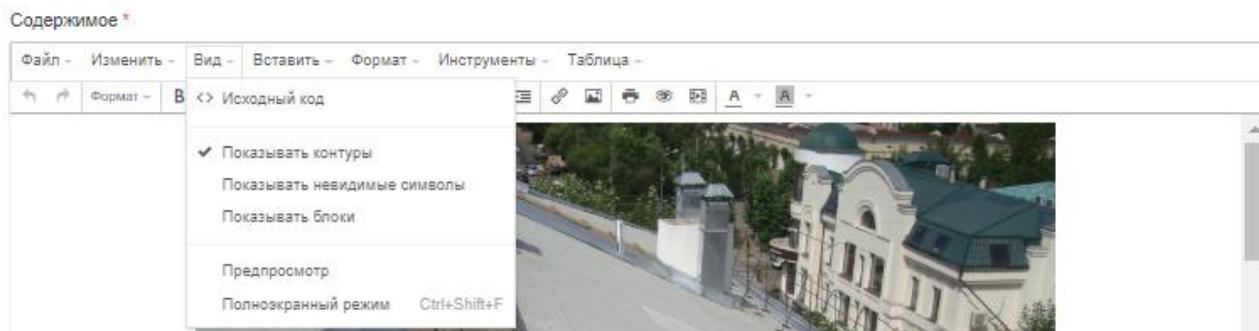


Кнопка **Изменить** имеет стандартные функции редактирования: Пользователь может отменить или вернуть последние совершенные действия, вырезать, копировать или вставить текст, а также совершать поиск по тексту.

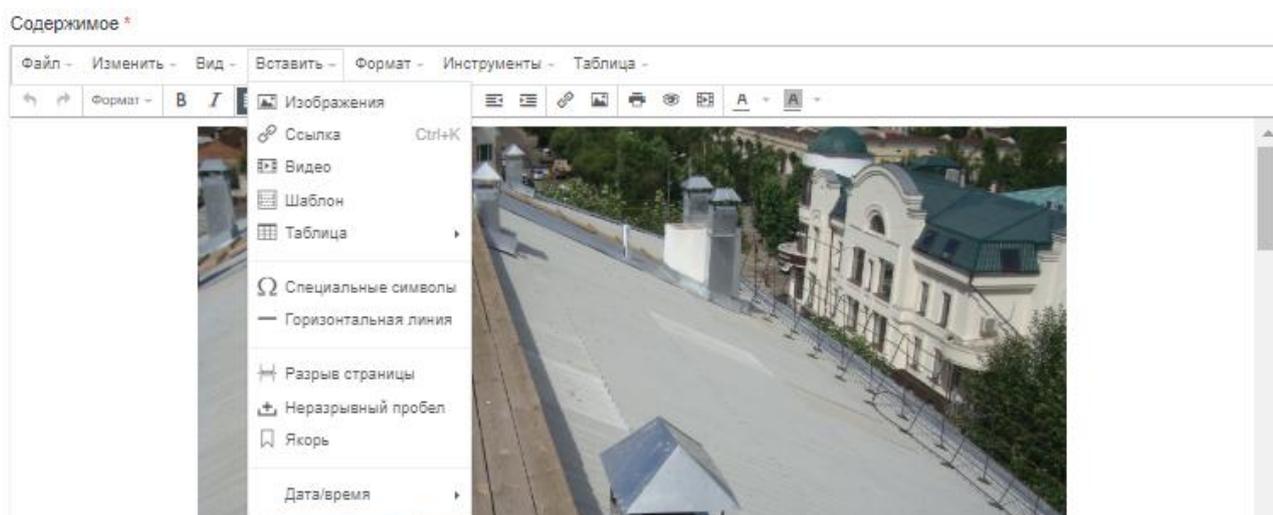




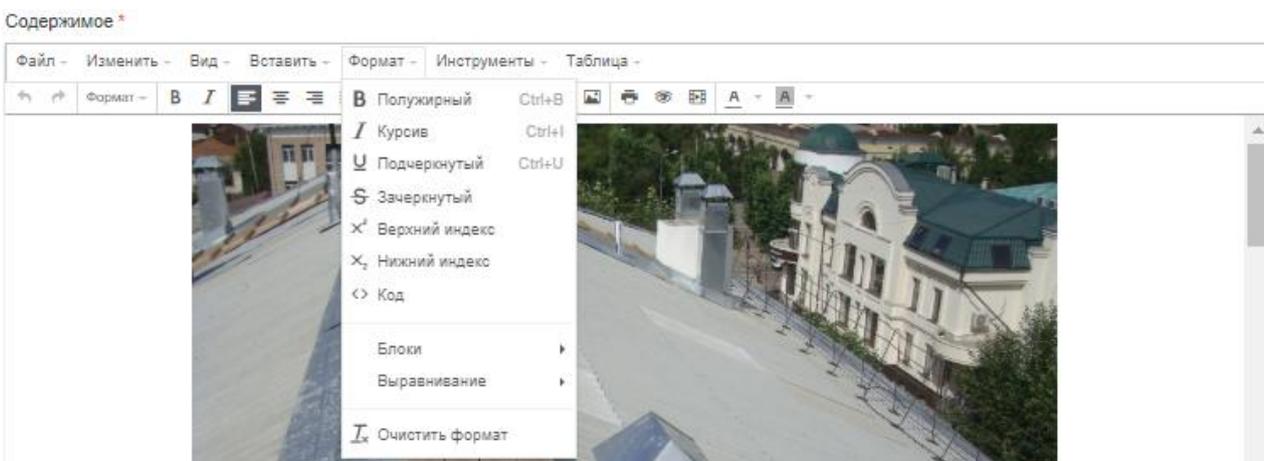
Кнопка **Вид - Исходный код** покажет отображение страницы с HTML тегами. Данный функционал будет полезен тем Пользователям, которые знакомы с языком разметки HTML5. **Вид - Показывать блоки** – отобразит HTML-теги по блокам. Также Пользователь может отобразить невидимые символы, осуществлять предпросмотр статьи и вывести содержание статьи в полноэкранный режим.



Кнопка **Вставить** позволяет дополнить статью изображениями, видео, таблицами, либо создать ссылки как на внутренние источники, так и на внешние.

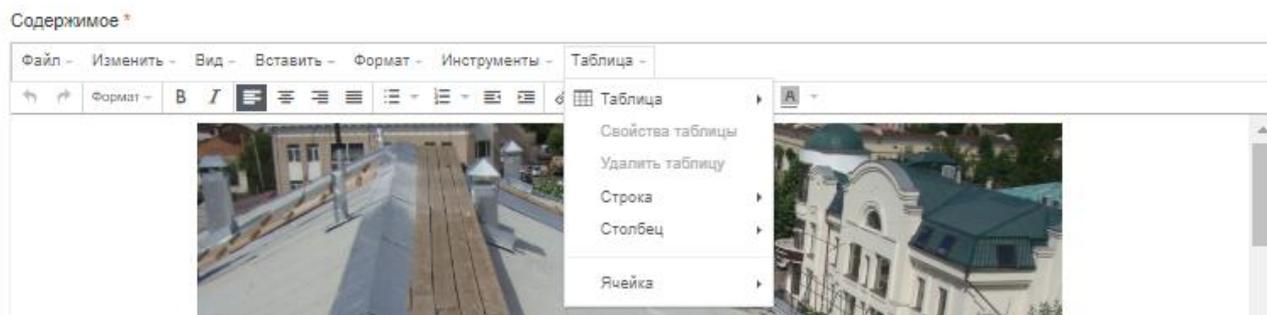


Кнопка **Формат**, предназначенная для форматирования текста, имеет стандартный набор для редактирования: полужирный текст, текст курсивом, подчеркнутый/зачеркнутый текст, верхние и нижние индексы.





Кнопка **Инструменты** позволяет работать с исходным кодом. Кнопка **Таблица** позволяет дополнить текст статьи таблицей, а также редактировать ее.



В нижней части меню редактирования статьи вынесены символы с доступами к основным функциям редактирования.



После редактирования статьи, необходимо ее сохранить. Созданная или отредактированная статья будет отображаться в выбранной Пользователем категории.

### Работа с разделом Страницы сайта

Раздел *Страницы сайта* предназначен для создания и редактирования произвольных страниц. Порядок работы с данным разделом идентичен работе с разделом *Статьи сайта*.

В данном разделе Пользователь может ознакомиться со всеми созданными страницами сайта, а также отредактировать их и при необходимости удалить.

### Страницы сайта

Название	Статус	Создано	Обновлено	
В ходе РЭН-2019 Фондом ЖКХ подписано соглашение с Пермским краем о предоставлении финансовой поддержки на переселение граждан из аварийного жилищного фонда в 2019-2021 годах опережающими темпами v-hode-ren-2019-fondom-zkh-podpisano-soglasenie-s-permskim-kraem-o-predostavlenii-finansovoj-podderzki-na-pereselenie-grazhdan-iz-avarijnogo-zilisnogo-fonda-v-2019-2021-godah-operezausimi-tempami	Опубликована	10 октября 2019, 10:26	23 октября 2019, 09:41	👁️ ✎️ 🗑️
Доступ в личный кабинет и административную часть access-info	Опубликована	16 сентября 2019, 01:57	17 сентября 2019, 09:44	👁️ ✎️ 🗑️
О компании about	Опубликована	12 сентября 2019, 12:40	10 октября 2019, 09:13	👁️ ✎️ 🗑️

Для того чтобы создать произвольную страницу необходимо нажать на кнопку **Создать страницу**. Пользователю откроется форма создания страницы сайта, где необходимо последовательно заполнить все необходимые поля и нажать на кнопку **Сохранить**.





блока необходимо нажать на кружок, расположенный рядом с названием раздела (например, раздел *Страница*) и в выпадающем списке выбрать необходимый элемент.

## Настройки сайта

Главная страница **Дома** SEO Счетчики

Отключено  Раздел  Категория статей  Промо  Страница

О компании

О компании

В ходе РЭН-2019 Фондом ЖКХ подписано соглашение с Пермским краем о предоставлении финансовой поддержки на переселение граждан из аварийного жилищного фонда в 2019-2021 годах опережающими темпами

Страница

Доступ в личный кабинет и административную часть

Страница

О компании

Пользователь может менять очередность отображения блоков, перетаскивая их между собой.

В поле *Дома* пользователь может настроить отображение должников при просмотре информации о доме. Информация о задолженности будет выводиться только в том случае, если Пользователь использует модуль *Начисления и оплаты* в АСУ «Жилищный Стандарт».

## Настройки сайта

Главная страница **Дома** SEO Счетчики

Показывать должников

Сохранить Отмена

Для этого необходимо установить галочку в поле *Показывать должников* и нажать на кнопку **Сохранить**. Список лицевых счетов, по которым наблюдается задолженность, будет выводиться в Анкете дома.

## Список должников

Список актуален на 17 ноября 2019

Лицевой счет	Помещение	Задолженность
10103	3	29 342,89 Р

Вкладка *SEO* позволяет настроить ключевые слова и описание для поисковой оптимизации сайта.



## Настройки сайта

Главная страница   Дома   **SEO**   Счетчики

[Создать страницу](#)

Адрес	title	description	keywords	Активно
-------	-------	-------------	----------	---------

Ничего не найдено.

Для настройки необходимо нажать на кнопку **Создать страницу** и заполнить поля: в поле *Адрес* ввести адрес страницы без доменного имени (например, адрес страницы *Вопросы и ответы* – question). Внести описание страницы в поле *description*, в поле *keywords* прописать ключевые слова, по которым будет осуществляться поиск.

## Новая страница

Адрес

Относительный адрес без домена: news, article/example...

title

description

keywords

Активно

[Сохранить](#)[Отмена](#)

Поле *Счетчики* позволяет настраивать сервисы, предназначенные для оценки посещаемости сайта и анализа поведения пользователей.

## Настройки сайта

Главная страница   Дома   SEO   **Счетчики**

Код счетчиков

[Сохранить](#)[Отмена](#)

Для настройки необходимо внести код счётчиков (например, Яндекс.Метрика) в соответствующее поле и нажать на кнопку **Сохранить**.

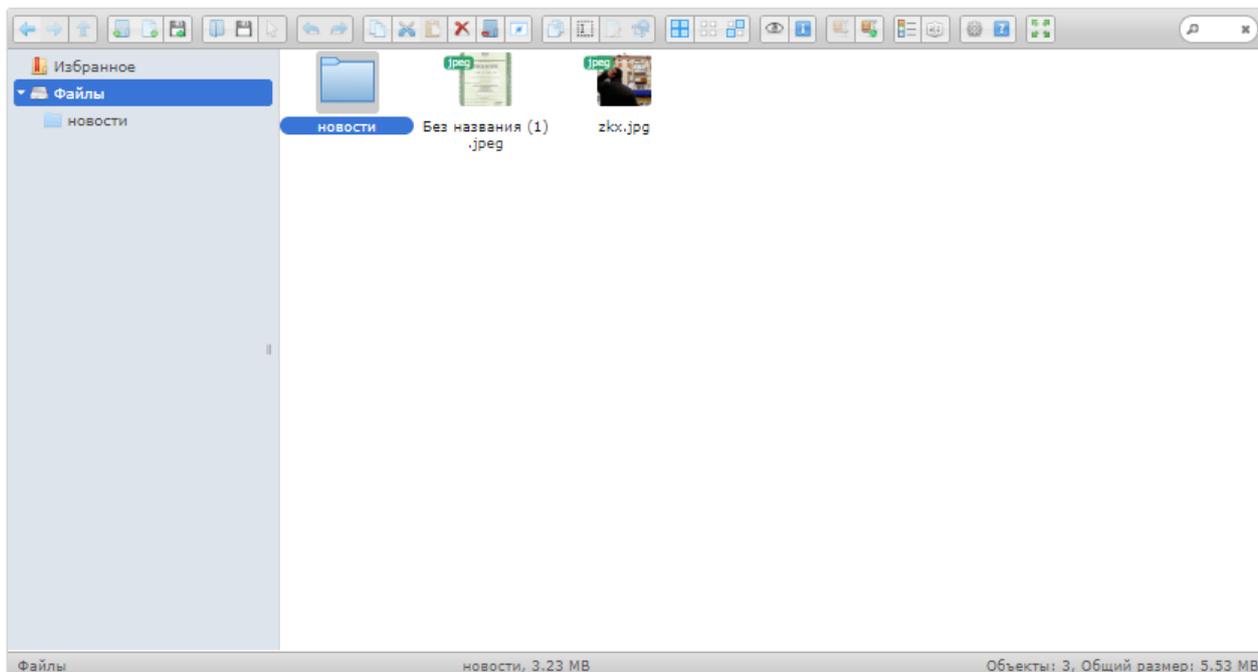


## Работа с разделом Управление файлами

Управление файлами представляет собой менеджер для хранения всех файлов и документов, размещенных на Типовом сайте УК. Пользователи могут организовать архив документов и необходимой информации.

Важно помнить, что в случае если на какой-либо файл была создана ссылка, то при переносе файла из одной папки в другую, возникнет ошибка отображения: менеджер файлов будет ссылаться на старое расположение документа.

### Управление файлами



## Работа с разделом Галереи

В данном разделе Пользователи могут создавать альбомы с фотографиями, а также редактировать уже созданные фотоальбомы.

### Галереи

Изображение	Название	Время	Статус	Кол-во фотографий	Создано	Обновлено	
	Изображения из новостей izobrazenia-iz-novostej	10 октября 2019, 10:36	Опубликована	8	10 октября 2019, 10:36	10 октября 2019, 10:38	
	Коллекция изображений cvety-u-doma-moego	17 сентября 2019, 08:32	Опубликована	27	17 сентября 2019, 08:32	10 октября 2019, 10:33	

Каждый созданный альбом характеризуется названием, обложкой, статусом публикации, временем создания, временем обновления статуса. Также Пользователю доступны следующие кнопки действий: кнопка **Глазик** позволяет просмотреть альбом, кнопка **Фотографии** предназначена для редактирования и загрузки изображений. Кнопка **Карандашик** открывает страницу редактирования альбома. Кнопка **Корзина** удаляет выбранный фотоальбом.



Для создания нового фотоальбома необходимо нажать на кнопку **Создать галерею**. Пользователю откроется форма создания описания галереи.

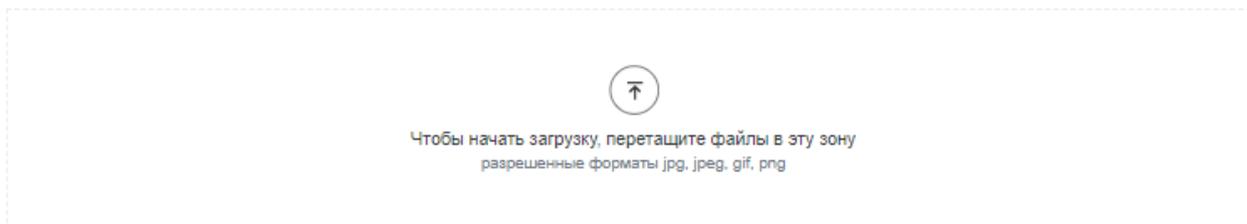
Название \*

  
  
Ссылка  
  
Автоматическое создание из названия, если не заполнено  
  
Время  
  
 Показывать на сайте  
  
Содержимое  

Необходимо указать название галереи, в поле *Содержимое* можно задать описание галереи. Также необходимо выбрать изображение, которое будет являться обложкой (поле *Изображение*). После того, как все поля будут заполнены, необходимо нажать на кнопку **Сохранить**.

Для того чтобы наполнить галерею изображениями, необходимо нажать на кнопку **Фотографии**, после чего откроется страница загрузки файлов. Чтобы начать загрузку, необходимо перетащить файлы с компьютера Пользователя в *Зону загрузки*, либо нажать на *Зону загрузки* и выбрать необходимые изображения на компьютере Пользователя.

## Изображения из новостей — Фотографии



После того, как все изображения будут загружены, необходимо нажать на кнопку **Сохранить**. Созданный фотоальбом будет отображаться в разделе *Галерея*.

## Работа с разделом Пользователи

В разделе *Пользователи* можно добавить нового администратора сайта со своим уникальным логином и паролем для входа, а также отредактировать данные уже созданных пользователей.

### Пользователи

Поиск пользователей					Добавить
Логин	Email	Активен	Создано	Обновлено	
admin	admin@it-uk.ru	Да	12 сентября 2019, 12:40	16 сентября 2019, 01:56	



Чтобы отредактировать информацию Пользователя необходимо нажать на кнопку **Карандашик**, после чего откроется форма редактирования профиля.

## Изменение пользователя

Логин \*

Email \*

Новый пароль

Пароль еще раз

Пользователь может изменить логин, e-mail, либо задать новый пароль. После изменения данных необходимо нажать на кнопку **Сохранить**.

Для создания нового пользователя панелью управления сайтом необходимо нажать на кнопку **Добавить** на странице просмотра раздела. Пользователю откроется форма создания нового профиля, аналогичная форме редактирования.

## Личный кабинет жителя Типового сайта УК

### Авторизация в Личном кабинете жителя

Личный кабинет жителя предназначен для упрощения коммуникации собственников МКД с Управляющей компанией. Чтобы начать работу с Личным кабинетом необходимо нажать на кнопку **Личный кабинет**, расположенную в шапке или подвале сайта (в зависимости от настроек). По нажатию откроется форма для входа в личный кабинет. Авторизация в личном кабинете осуществляется по номеру телефона и дальнейшей привязке лицевого счета.

### Вход в личный кабинет

Телефон \*

Способ подтверждения

Звонок  СМС

Предоставляю номер телефона, я принимаю пользовательское соглашение

г. Волгодонск, ул. Пятакова 17, оф. 201      Собрания      Аварийно-диспетчерская служба      8 (800) 765 43 21, 8 (800) 765 43 21     

Для начала жителю необходимо ввести мобильный номер телефона, выбрать способ его подтверждения (по звонку или посредством СМС-сообщения), принять пользовательское соглашение и нажать на кнопку **Продолжить**.

На мобильный номер, указанный жителем, поступит звонок или СМС-сообщение с уникальным четырехзначным кодом подтверждения, которое нужно ввести в соответствующее поле.



## Вход в личный кабинет

Телефон \*

Код подтверждения

После того как код подтверждения был внесен, необходимо нажать на кнопку **Подтвердить**. Далее необходимо добавить лицевой счет, собственником которого является житель, либо выбрать для дальнейшей работы уже добавленное помещение. Ниже на картинке видно, что к введенному номеру телефона привязано помещение по адресу г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв.17.

## Выберите лицевой счет

Номер	Адрес	Статус	Действия
10117	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв 17	<input type="button" value="Подтвержденный"/>	<input type="button" value="Выбрать"/> <input type="button" value="X"/>

Пользователь может добавить новое помещение двумя способами: по логину и паролю, предоставленному управляющей компанией, либо по адресу помещения.

Для того чтобы добавить помещение по логину и паролю (в случае если УК предоставила такую информацию), необходимо нажать на соответствующую кнопку и в открывшейся форме ввести логин и пароль (по умолчанию, логином Пользователя является номер его лицевого счета).

## Добавить лицевой счет

Логин \*

Номер лицевого счета

Пароль \*

Если собственник не знает свой логин и пароль, он может привязать лицевой счет по адресу помещения, нажав на соответствующую кнопку. После чего откроется форма добавления помещения, где последовательно нужно заполнить следующую информацию: ввести номер лицевого счета, ввести адрес проживания в формате «*город, улица, дом*», ввести квартиру и указать наименование своей управляющей компании. После того как все поля заполнены необходимо нажать на кнопку **Добавить**.



## Добавить лицевой счет

Номер лицевого счета \*

Город, улица, дом \*

Квартира \*

Управляющая компания

В случае если собственник корректно внес информацию для добавления лицевого счета, в перечне помещений отобразится добавленное помещение со статусом *Подтвержденный*. Для дальнейшей работы с лицевым счетом необходимо нажать на кнопку **Выбрать**.

Номер	Адрес	Статус	Действия
10117	г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв 17	Подтвержденный	<input type="button" value="Выбрать"/> <input type="button" value="✕"/>

### Просмотр информации о Лицевом счете

После выбора необходимого помещения Пользователь попадает на страницу своего Личного кабинета.

Личный кабинет разделен на семь блоков: лицевой счет, приборы учета, обращения, платежные документы, платежи, собрания собственников и уведомления.

В верхней части Личного кабинета жителя располагается блок с информацией о лицевом счете, добавленном Пользователем.

### Лицевой счет №10117 ✓

Мартынович Александр Владимирович

Телефон: не указан

г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизи...

Проживает: 0, зарегистрировано: 0

#### Задолженность

Здесь представлен номер лицевого счета, ФИО собственника, адрес помещения, количество проживающих и зарегистрированных в данном помещении, а также информация о задолженности (в случае если управляющая компания использует модуль *Начисления и оплаты* в АСУ «Жилищный Стандарт»).

Нажав на адрес помещения, Пользователю откроется меню, в котором он сможет сменить помещение, либо добавить новое.

**Лицевой счет №10117** ✓

Мартынович Александр Владимирович

Телефон: не указан

**Задолженность**

Отсутствует

г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизи...

10117

Подтвержденный

г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизи, 1, кв 17

Добавить ЛС по логину и паролю

Добавить ЛС по адресу

Управление лицевыми счетами

**Работа с разделом Приборы учета**

В разделе *Приборы учета* содержится перечень всех индивидуальных приборов учета, установленных в помещении Пользователя. Каждый прибор учета характеризуется названием ресурса, номером и местом установки прибора в квартире. Здесь же выводится информация о последних переданных показаниях и дате их передачи. Для того чтобы ознакомиться с подробной информацией о приборе учета, необходимо нажать на кнопку выбора действий, расположенную справа от каждой записи  и далее нажать на кнопку **Информация**.

**Приборы учета**

Внести показания

Услуга	Место установки	Дата поверки	Дата показаний	Показание	
Горячее водоснабжение №809119	Туалет	н/у	18 октября 2019	77,00	
Холодное водоснабжение №777457	Туалет	н/у	18 октября 2019	44,60	
Электроснабжение №42988311	Кухня	н/у	18 октября 2019	1 500,00	

Информация

Пользователю откроется страница просмотра подробной информации о приборе учета, а также история показаний. Также Пользователь может передать показания, нажав на соответствующую кнопку **Передать показания**.



## Прибор учета №809119

Передать показания

Услуга	Горячее водоснабжение
Место установки	Туалет
Марка	нет данных
Модель	нет данных
Разрядность	2
Заводской номер	809119
Регистрационный номер	809119
Номер пломбы	н/у
Дата установки	1 декабря 2016
Дата ввода в эксплуатацию	1 декабря 2016
Дата поверки	н/у

### История показаний

Дата	Показания
18 октября 2019	77,00
19 сентября 2019	77,00
27 июля 2018	71,00

Передать показания по приборам учета можно также со страницы просмотра перечня ПУ, нажав на кнопку **Внести показания**. Пользователю откроется форма передачи показаний, где необходимо внести показания и нажать на кнопку **Отправить**. После отправки показаний, информация в поле *Последние показания* обновится.

## Передача показаний

Услуга	Место установки	Последние показания	Новые показания
Горячее водоснабжение № 809119	Туалет	18 ноября 2019 80,00	82 ✓
Холодное водоснабжение № 777457	Туалет	18 ноября 2019 43,00	45 ✓
Электроснабжение № 42988311	Кухня	18 ноября 2019 1 560,00	1570 ✓

Отправить

Все внесенные Пользователем показания приборов учета отобразятся в АСУ «Жилищный Стандарт» в разделе *Объекты – Индивидуальные приборы учета*.



Инд. п/учета

### Индивидуальные приборы учета

Дома   Общ. п/учета   Жильцы   Инд. п/учета   Общекв. п/учета   Лицевые счета   Организации   Улицы   Расчетные счета   Адресообразующие элементы

Создать   Импортировать показания ИПУ   Ввод показаний   Экспорт показаний   Точки разбора ресурсов   Получить ИПУ   Получить показания с внешней системы

Архивировать ИПУ   Рассчитать предварительные объемы

Фильтр   На странице: 25 50 100   PDF Excel

Выведены результаты, отфильтрованные по условиям поиска [Сбросить фильтры](#)

1-3 из 3

Номер прибора учета	Лицевой счет	Услуга	ID модема	Помещение	Последняя дата	Значение	Объем потребления	Тип расчета	Источник данных	В архиве
Прибор учета № 42988311	10117	Электроснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 17	18.11.2019	1560,00	60,00		Оператор, Сайт (УК)	нет
Прибор учета № 777457	10117	Холодное водоснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 17	18.11.2019	45,00	0,40		Оператор, Сайт (УК)	нет
Прибор учета № 809119	10117	Горячее водоснабжение		г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 17	18.11.2019	80,00	3,00		Оператор, Сайт (УК)	нет

Либо во вкладке самого лицевого счета (*Объекты – Лицевые счета – Приборы учета*).

Лицевые счета > Лицевой счет № 10117 > Приборы учета

### Приборы учета

Общая информация   Начисления   Проживающие   Приборы учета   Дебиторская задолженность   Внешние идентификаторы   Тарифная сетка

Телефонные звонки   Предварительный платеж

Создать прибор учета

Прибор учета	Дата показаний	Показания
Горячее водоснабжение (№ 809119) Индивидуальный Туалет	18.11.2019	80,00
Холодное водоснабжение (№ 777457) Индивидуальный Туалет	18.11.2019	45,00
Электроснабжение (№ 42988311) Индивидуальный Кухня	18.11.2019	1560,00

## Работа с разделом Обращения

В разделе *Обращения* Пользователь может направлять заявки в управляющую компанию, а также просматривать статус текущих заявок.

Каждое обращение характеризуется номером, датой обращения, типом, содержанием и статусом. В зависимости от статуса Пользователю доступны следующие действия при нажатии на кнопку : заявки, находящиеся в работе, можно просмотреть; новые заявки можно просмотреть, изменить либо отменить.



## Обращения

[Новое обращение](#)

№	Дата обращения	Тип	Содержание	Статус	
301	17 ноября 2019, 11:36	Системы холодного и горячего водоснабжения	Прорвало трубы	<span>В работе</span>	⋮
297	15 ноября 2019, 01:23	Система теплоснабжения	Трубы горят!	<span>В работе</span>	⋮
268	13 октября 2019, 03:32	Изготовление ключа	Прошу выдать ключ на домофон	<span>Новый</span>	⋮
209	20 июня 2019, 02:27	н/у	содержание	<span>Закрыт</span>	⋮
185	10 июня 2019, 02:11	Система водоотведения			<span>Посмотреть</span> <span>Оценить</span>

Все обращения →

При просмотре обращения открывается страница с подробным описанием заявки и активными кнопками действия.

## Обращение №268

[Изменить](#) [Отменить](#)

Дата обращения 13 октября 2019, 03:32

Удобное время 18 октября 2019

Тип Изготовление ключа

Содержание Прошу выдать ключ на домофон

Если заявка находится в статусе *Закрыт*, ее можно просмотреть либо оценить качество выполненной работы, поставив оценку по пятибалльной шкале и указав комментарий.

## Оценить обращение

Оценка \*

 Не выполнено  1  2  3  4  5

Комментарий

Молодцы! ✓

[Отправить](#)

Для того чтобы создать обращение необходимо нажать на кнопку **Новое обращение** со страницы просмотра заявок.

Пользователю откроется форма создания нового обращения.



## Новое обращение

Тип обращения

Внутридомовое инженерное оборудование и технические устройства	x	v
Системы холодного и горячего водоснабжения	x	v

Содержание

Прорвало трубу

Удобная дата визита: 22.11.2019

Время визита, с: 08:00

Время визита, по: 11:00

Фотографии:

В поле *Тип обращения* необходимо выбрать тип заявки (типология соответствует стандартной типологии АСУ «Жилищный стандарт»).

В поле *Содержание* следует указать описание обращения. При необходимости заявку можно дополнить файлами, прикрепив фотографии в поле *Фотографии*. Также следует выбрать *Удобную дату визита* сотрудника управляющей компании для выполнения заявки.

После того, как все поля заполнены, необходимо нажать на кнопку **Отправить**. Пользователю откроется страница просмотра созданного обращения с указанием его номера.

## Обращение №303

Дата обращения: 18 ноября 2019, 12:24

Удобное время: 20 ноября 2019 с 08:00 по 11:00

Тип: Системы холодного и горячего водоснабжения

Содержание: Прорвало трубу

Все обращения, поступающие с Типового сайта УК отображаются в АСУ «Жилищный Стандарт» в модуле *Диспетчерская*, журнал *Заявки и Заявки из внешних источников*.

В поле *Источник* указано, что Заявка поступила с Типового сайта (Сайт (УК)).



Диспетчерская

## Заявки

Заявки 54 | Заявки из внешних источников 9 | Платные заявки 20 | Проблемы 5 | Голосовая почта 3 | Гарантийные заявки

Согласия на СМС | Уведомления о приложении | Отчет | Массовые уведомления

Демонстрация работы со входящим звонком

Пример интерактивного взаимодействия с АТС

Создать Заявка

Фильтр | На странице: 25 50 100 | PDF | Excel

« 1 2 3 »

1-100 из 279

№	Время создания	Исполнитель	Тип	Содержание	Источник	Заявитель	Автор	Адрес	Удобное время	Комментарий	Статус
303	18.11.2019 г., 00:24	Астафьев А.	Системы холодного и горячего водоснабжения	Прорвало трубу	Сайт (УК)	Мартынович Александр Владимирович т. 898278283	Главный Администратор	г. Вологодск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 17	20.11.2019 с 08:00 по 11:00	На основании: Задача № 407 18.11.2019 г., 00:24 Главный А.	В работе

### Работа с разделами Платежные документы и Платежи

В случае если управляющая компания использует модуль *Начисления и оплаты* в АСУ «Жилищный Стандарт», пользователю будет доступна информация о задолженности и оплатах.

В разделе *Платежные документы* выводятся квитанции за ЖКУ и сумма текущей задолженности. Пользователь может просмотреть квитанции либо скачать их. В случае если к Типовому сайту УК подключен интернет эквайринг, Пользователи смогут осуществлять оплату за ЖКУ через Личный кабинет жителя.

### Платежные документы

№	Период	Сумма
5575	март 2019	3 680,39 Р
5575	март 2019	335,50 Р
5531	февраль 2019	3 680,39 Р
5531	февраль 2019	
3703	март 2018	2 380,49 Р

Все платежные документы →

На картинке ниже представлена страница просмотра платежного документа.



# Платежный документ №5531

[Скачать](#)

ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ  
для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставления коммунальных услуг

**Раздел 1. Сведения о плательщике и исполнителе услуг**

За февраль 2019 г. Плательщик: Мартынович Александр Владимирович Адрес: г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1, кв. 17 Площадь помещения: 61,00 м <sup>2</sup> , площадь ЛС: 61,00 м <sup>2</sup> Кол-во проживающих: 0 чел., кол-во зарегистрированных: 0 чел.
Исполнитель услуг: ООО "ТеплоДом" 36363000, Воронежская обл, г. Воронеж, ул. 20-летия ВЛКСМ, д. 111, корп. А Телефон: 8 (800) 550-0735 Режим работы: круглосуточно

**Раздел 2. Информация для внесения платы получателю платежа**

Наименование получателя платежа	Номер банковского счета и банковские реквизиты	Лицевой счет плательщика	Виды услуг	Начислено за расчетный период, руб.
ООО "ТеплоДом"	ИНН 3661057530, КПП 366101001, р/сч 79187987987971987987 Банк, БИК (не указан), кор/сч (не указан)	10117	Жилищные, коммунальные, прочие услуги	3 680,39
Задолженность на начало расчетного периода: 43 367,61 руб.			Итого к оплате: 47 048,00 руб.	
Оплачено в расчетном периоде: 0,00 руб.				

**Раздел 3. Расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения и коммунальных услуг**

Виды услуг	Единица измерения	Объем услуг	Тариф, руб./ед. измерения	Всего начислено, руб.	Перерасчеты всего, руб.	Льготы, субсидии, руб.	Задолженность, аванс, руб.	Итого к оплате, руб.
<b>Жилищные услуги</b>								
Водоотведение ССИ	м3	9,944482 <sup>(2)</sup>	30,10	299,33			1 180,70	1 480,03
ГВС ССИ	м3	4,3482 <sup>(1)</sup>	150,00	651,93			2 436,40	3 088,33
Паспортный стол	м2	61	1,05	64,05			788,80	832,85

В разделе *Платежи* выводится информация обо всех оплатах за ЖКУ по данному лицевому счету.

Каждый платеж характеризуется номером, датой платежа и суммой.

## Платежи

Номер	Дата платежа	Сумма
317	11 июля 2017	3 098,05 Р
285	21 июня 2017	3 659,10 Р
255	14 мая 2017	3 104,10 Р
221	19 апреля 2017	4 213,90 Р
191	19 марта 2017	5 930,25 Р

## Работа с разделом Собрания собственников

В разделе *Собрания собственников* пользователи могут ознакомиться с информацией о проводимых собраниях собственников МКД. Каждое собрание характеризуется номером, названием и статусом.



## Собрания собственников

№	Собрание	Статус
10	Внеочередное собрание №10 по адресу г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Завершенное
14	Ежегодное собрание №14 по адресу г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Завершенное
20	Внеочередное собрание №20 по адресу г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Активное
19	Внеочередное собрание №19 по адресу г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Завершенное
18	Внеочередное собрание №18 по адресу г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1	Завершенное

Все собрания →

В случае если собрание уже завершено, пользователям будет доступна информация о результатах голосования. Пользователи могут ознакомиться с вопросами, в рамках которых проводилось голосование собственников, а также посмотреть количество проголосовавших «за», «против», и количество тех, кто воздержался от голосования. В зависимости от того, удалось достичь кворума или нет, под каждым вопросом содержится информация о статусе решения (принято или нет).

### Ежегодное собрание №14 по адресу г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1

Завершенное

Инициатор: Адамова Ксения Анатольевна

Заочное голосование: с 16 октября 2019, 05:05 по 3 ноября 2019, 05:05, Двор

#### Результаты голосования

№	Вопрос
1	Сумма для кап.ремонта? <b>Решение не принято</b> За — 329,60 (13,0%) Против — 175,50 (6,9%) Воздержалось — 249,70 (9,9%)
2	Сколько надо? <b>Решение не принято</b> За — 383,00 (50,7%) Против — 371,80 (49,3%) Воздержалось — 0,00 (0,0%)

Если голосование еще проводится, пользователь может перейти в карточку активного голосования и посмотреть информацию о нем.

На странице просмотра собрания выведена вся информация о форме собрания, месте проведения, инициаторе, а также приведены сроки, в течение которых необходимо собрать нужное количество голосов.



## Внеочередное собрание №20 по адресу г. Волгодонск, ул. 100 стрелковой дивизии, 1

Активное

Инициатор: Иванов1

Очное голосование: 15 марта 2019, 10:09, офис ук

Заочное голосование: с 14 марта 2019, 10:09 по 20 марта 2019, 10:09, офис ук

Электронное голосование: с 23 марта 2019, 10:09 по 26 марта 2019, 10:09

### Повестка дня

№	Вопрос
1	2 тарифы
2	1. Смена ук

Проголосовать

Скачать бюллетень голосования

Электронное голосование закончилось.

В случае если доступно электронное голосование, Пользователь сможет проголосовать, нажав на соответствующую кнопку. Также Пользователь может скачать бюллетень голосования, заполнить его и направить в офис управляющей компании.

### Работа с разделом Уведомления

В разделе *Уведомления* Пользователь может активировать возможность получения уведомлений о заявках и аварийных отключениях посредством СМС-сообщений (если такая возможность предусмотрена управляющей компанией).

Также ниже представлена информация о мобильном приложении жителя ЖКХ.Диалог, где доступен полный функционал работы с личным кабинетом. Пользователю доступны ссылки на скачивание приложения в Google Play и App Store, а также персональный QR-код для авторизации в приложении.

### Уведомления

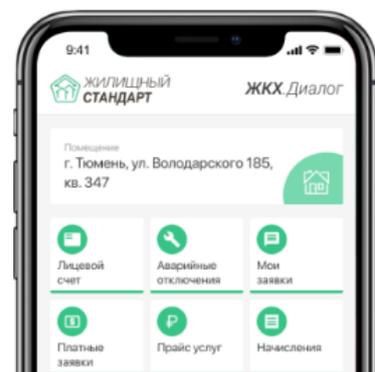
Получать уведомления по заявкам и аварийным отключениям

### Мобильное приложение

Весь функционал личного кабинета доступен в вашем мобильном устройстве, благодаря приложению «ЖКХ.Диалог». Устанавливая приложение по ссылке для своей платформы, необходимо использовать Android версии 4.4. и выше и iOS 10 и выше



После установки вы сможете авторизоваться в приложении, считав ваш персональный QR-код.



### Раскрытие информации на Типовом сайте

Ранее для того, чтобы разместить информацию на Типовом сайте в разделе «Раскрытие информации» пользователю необходимо было актуализировать данные по своей УК на Реформе ЖКХ и с помощью специального модуля загружать эту информацию в АСУ «Жилищный Стандарт». В связи с тем, что обязанности актуализировать данные на Реформе ЖКХ у УК теперь нет, такие действия вызывали дополнительные трудности у пользователей. Теперь раздел Раскрытие информации на



Типовом сайте будет заполняться на основе данных, внесенных в АСУ «Жилищный Стандарт» с помощью шаблонов или модуля ГИС ЖКХ.

Для того чтобы разместить данные по Дому на типовом сайте необходимо перейти в раздел *Объекты – Дома*, выбрать дом и нажать на кнопку **Заполнить данные формы 882**.

Дом с. Молодёжное, ул. Тернистая, 4

Главное | Адреса 3 | Подъезды 8 | Жилые помещения 190 | Нежилые помещения 8 | Лифты | Конструктивные элементы 8 | Инженерные системы 3

Заявки 202 | Платные заявки 31 | Гарантийные заявки | Жильцы 401 | Лицевые счета 201 | Раскрытие информации | Общедомовые приборы учёта 9

Индивидуальные приборы учёта | Отчеты | Работы по ремонту | Плановые работы | Входящая корреспонденция | Исходящая корреспонденция

Тарифная сетка | Начисления

Редактировать | Раскрытие информации | **Заполнить данные формы 882**

Характеристики		Земельный участок	
Тип дома	МКД	Кадастровый номер	55:55:555555:5555
Код дома	не задано		
Управляющая компания	ООО "УК АСУ" 1	Действия	Оборотно-сальдовая ведомость по начислениям (текущий год, по периодам)
Кол-во этажей, мин.	5		Оборотно-сальдовая ведомость по начислениям (текущий год, по периодам, услугам)
Кол-во этажей, макс.	5		Инструкции для мобильного приложения для ЛС дома
Общее кол-во помещений	198		

Данные в разделе Раскрытие информации на Типовом сайте будут заполнены данными МКД, внесенными в АСУ «Жилищный Стандарт», поэтому чем больше характеристик Дома будет внесено в АСУ, тем полнее будет раскрыта информация по Дому на сайте.

В фоновых заданиях Пользователь может посмотреть статус отправленной посылки, а также в предупреждениях посмотреть, какие данные по МКД не заполнены в АСУ «Жилищный Стандарт».

Отчеты о фоновых заданиях > Фоновое задание №18039

### Фоновое задание №18039

GUID	acfb8c50-82d7-4e89-6889-2e7a7cd737aa
№	18039
Время начала	29.08.2021 г., 17:07
Статус	Исполнен 29.08.2021 г., 17:07
Приоритет	нет   установить приоритет
Время завершения	29.08.2021 г., 17:07
Выполняемое действие	Заполнение анкеты по раскрытию информации
Прогресс	100
Автор	Главный Администратор

Связи документов

- Текущий документ Фоновое задание №18039 **Исполнен**

Отчет

- Предупреждение** 29.08.2021 17:07:42 - Отсутствуют лифты с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4
- Успешно** 29.08.2021 17:07:43 - Заполнены данные по дому с. Молодёжное, Бульвар Цветной, 4

Файлы

Файлы документа	Размер	Автор	Дата
Нет результатов.			

Загрузить



## Раздел «Статьи на сайте»

### Журнал Статей

В АСУ «Жилищный Стандарт» добавлен раздел *Статьи на сайте*, он находится в модуле **Сайт**.

Общий вид журнала Статей построен на тех же принципах, что и все остальные журналы в АСУ. Вот они:

- Все элементы журнала отсортированы в порядке времени их создания, от наиболее поздних к наиболее ранним;
- Отображаемые колонки журнала настраиваются самим пользователем АСУ: при нажатии на кнопку открывается список доступных колонок, в котором пользователь может активировать/деактивировать колонки, а также менять их местами, перетаскивая активные пункты. После нажатия кнопки **Применить** Журнал Статей приобретет тот вид, который настроил пользователь и будет неизменен, пока пользователь снова не отредактирует перечень и последовательность колонок;
- Количество выводимых на странице элементов журнала задается пользователем и может составлять либо 25, либо 50, либо 100 элементов на странице. Данная настройка индивидуальна и распространяется только на конкретный журнал и то, как он будет выведен у конкретного пользователя;
- При необходимости, содержимое журнала может быть импортировано в файл формата \*.pdf или \*.xlsx. Перечень и порядок колонок в сформированном файле будет соответствовать тем настройкам, которые пользователь задаст для Журнала в АСУ;
- Пользователь может отфильтровать элементы журнала, отобразив для себя только те элементы, которые его интересуют. Чтобы воспользоваться фильтрами, необходимо нажать на кнопку **Фильтр**, после чего пользователю откроется перечень всех возможных полей для фильтрации элементов.

Статьи на сайте

Вопросы с сайта    Документы дома на сайте    Статьи на сайте

Эти статьи также транслируются в мобильное приложение жителя (раздел «Объявления УК»)

Создать: Статья на сайте

Фильтр    На странице: 25 50 100    PDF    Excel

1-25 из 27

	Время создания	Заголовок	Управляющая компания	Публиковать в мобильном приложении жителя
63	11.04.2023 г., 12:08	Название	квартал	
62	11.04.2023 г., 12:08	Название	УК ООО "Евродом"	
61	11.04.2023 г., 12:08	Название	ООО УК КАПИТАЛ - ГРУПП	
60	11.04.2023 г., 12:08	Название	ООО СТАТУС	
59	11.04.2023 г., 12:08	Название	ООО "Уют"	



В столбце с заголовком № выведен Номер статьи. Если нажать на него левой кнопкой мышки, то откроется карточка Статьи.

Также карточку Статьи можно открыть, если кликнуть два раза левой клавишей по строке со статьей.

В поле *Время создания* отображается день и точное время, в которое Статья была создана.

В Столбце *Заголовок* выводится ее название.

*Управляющая компания* показывает к какой компании относится статья. Если в релизе работают разные компании с разными сайтами, данный столбец поможет понять на каком сайте статья опубликована.

В поле *Публиковать в мобильном приложении жителя* прописывается параметр «Да/Нет», означающий, увидят ли жители статью в разделе *Объявления* в приложении ЖКХ.Диалог. Если параметр не прописан, это значит, что статья была написана до обновления АСУ и была отражена в приложении жителя.

В конце каждой строки размещены кнопки быстрых действий.

 - позволяет перейти к просмотру информации о Статье во всплывающем окне. Данная информация подробнее, чем выводится в журнале и содержит в себе информацию о цепочке документов, связанных со статьей. Состав выводимой информации в данном окне не зависит от персональных настроек журнала пользователя.

 - кнопка предназначена для мгновенного перехода к странице редактирования этой статьи.

## Фильтрация Статей

Эти статьи также транслируются в мобильное приложение жителя (раздел «Объявления УК»)

Создать: [Статья на сайте](#)

🔍 Фильтр На странице: 25 50 100   PDF  Excel

Показать удаленные документы

№

Строгое соответствие

Время создания   

Управляющая компания

Публиковать в мобильном приложении жителя

Группы

или  и

Пользователь может осуществлять поиск по различным параметрам. Например, по принадлежности Статьи к Управляющей компании или по времени создания. После того, как пользователь задал все параметры для поиска необходимо нажать кнопку **Применить**.



Ранее заданные параметры поиска сохраняются в журнале до тех пор, пока не будет осуществлен новый поиск или не будет нажата кнопка **Сброс**.

Те параметры поиска, которые могут пригодиться пользователю в будущем, можно сохранить как типовой поисковой запрос. Для этого необходимо задать параметры и нажать кнопку **Сохранить фильтр**.

В открывшемся поле ввести название для фильтра и нажать кнопку **Сохранить**.

Все сохраненные ранее фильтры будут доступны в окне Фильтров. При необходимости их можно будет удалить, нажав кнопку **Крестик** возле ненужного более фильтра.

## Создание статьи

Для создания статьи необходимо нажать на кнопку **Создать: Статья на сайте**. После нажатия кнопки открывается форма создания Статьи.

Рассмотрим все поля по порядку.

Поле **Заголовок** является обязательным, в нем необходимо прописать название статьи для публикации на сайте.

Поле **Основной текст** - необязательное. В нем необходимо прописать текст статьи, если он требуется.

В поле **Управляющая компания** из выпадающего списка нужно выбрать компанию, к которой относится статья, от этого будет зависеть сайт публикации, в случае работы нескольких компаний в одной программе.

Галочка **Публиковать в мобильном приложении** отвечает за трансляцию Статьи в приложение ЖКХ.Диалог. Если она нажата, то Статья отобразится в приложении в разделе «Объявления». Если галочку не ставить, то Статью жители смогут прочитать только на сайте.



Поле **Дома** позволяет выбрать один или несколько домов, если Статья является персональной только для жителей определенного дома. Например, если это объявление о проведении собрания собственников дома или информация об отключении горячей воды в период опрессовки. На сайте Статья будет видна всем, а в мобильное приложение можно транслировать такую статью персонально для выбранных домов.

Кнопка **Выбрать** открывает диалоговое окно для поиска нужного дома. Можно выбрать из предложенного списка без дополнительной сортировки. Если жилфонд большой, то к удобству пользователя есть фильтр по улице. После выбора нужной улицы из выпадающего списка требуется нажать на кнопку **Поиск**, чтобы система обновила список домов. Кнопка **Выбрать** добавляет Дом в список.

	Наименование	Тип дома	Серия дома
выбрать	г. Воронеж, ул. 8 Марта, 20		
выбрать	г. Воронеж, улица 100 лет Октября, 123 лит. Ю корп. 14		
выбрать	г. Воронеж, улица 100 лет Октября, 124 лит. Ю корп. 15		
выбрать	г. Землегорск, Ул. Землегорская, 1		
выбрать	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 2		
выбрать	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 4		
выбрать	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 6		
выбрать	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 8		
выбрать	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 8 лит. А		
выбрать	с. Молодёжное, ул. 95 лет СССР, 10		

Когда дом выбран, его адрес прописывается в списке Домов. Рядом с адресом есть кнопка **Крестик**, если на нее нажать, Дом будет удален из списка.

Кнопка **Сброс** удаляет все выбранные дома.

Галочка **Показывать в мобильном приложении только для выбранных домов** ограничивает отображение статьи в приложении ЖКХ. Диалог в разделе *Объявления*. Если она выбрана, то данная Статья в мобильном приложении будет видна только жителям с выбранных Домов, в то время как на сайте ее увидят все.

Последним этапом оформления Статьи является добавление **Изображения**. Для этого необходимо нажать на кнопку **Выбрать файл** и выберите изображение для публикации используя проводник.

## Мобильное приложение сотрудника

### Установка мобильного приложения

Мобильное приложение сотрудника предназначено для упрощения коммуникации между персоналом управляющей компании. С помощью мобильного приложения сотрудники УК могут не только работать с задачами по заявкам и платным заявкам и фиксировать факт их исполнения, но и просматривать информацию о домах, аварийных отключениях и общедомовых приборах учета.



Для того чтобы начать пользоваться мобильным приложением, необходимо установить его из Play Market (для пользователей Android) либо AppStore (для пользователей iOS).

Сделать это можно перейдя по ссылке.

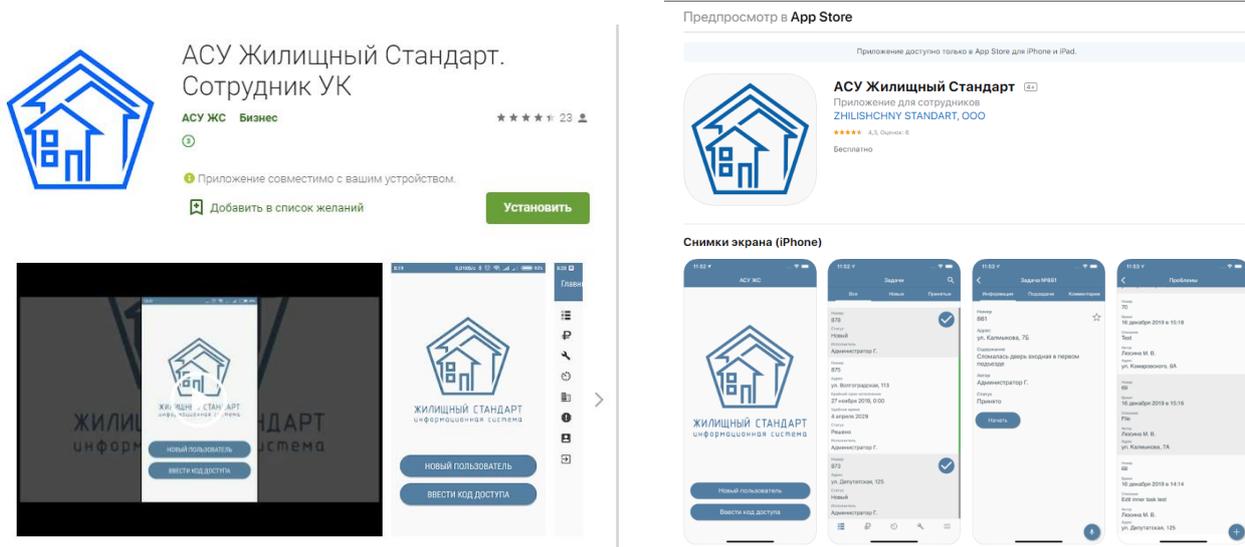
Для системы Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ituk.ukmobile&hl=ru>

Для системы iOS:

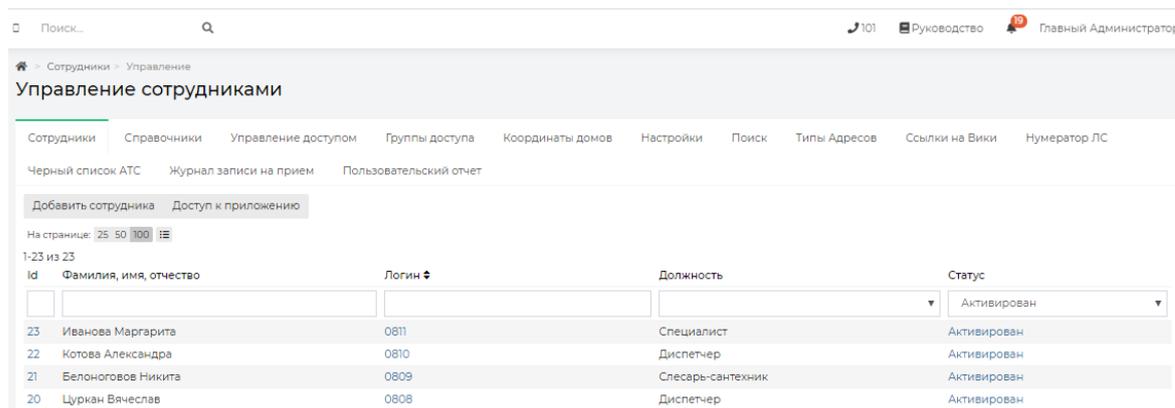
<https://apps.apple.com/ru/app/acy-жилищный-стандарт/id1403301324>

Либо набрав в поисковике «АСУ Жилищный Стандарт» и загрузив приложение на устройство пользователя.

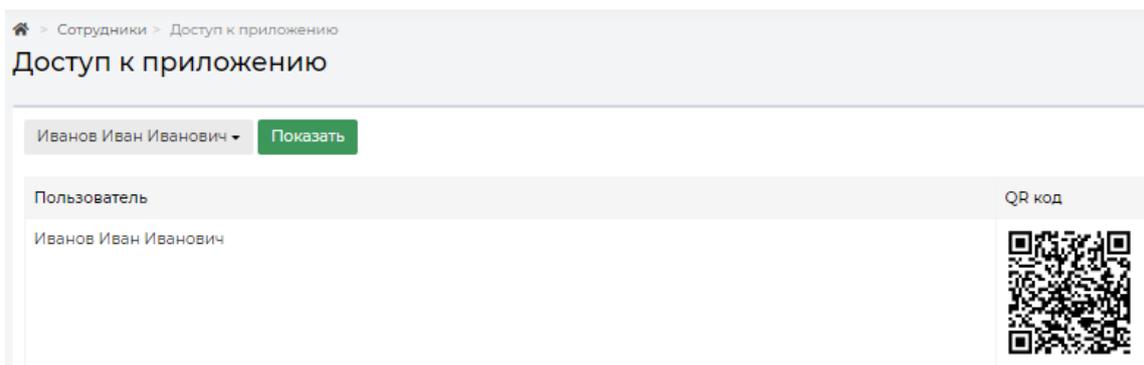


## Авторизация в мобильном приложении

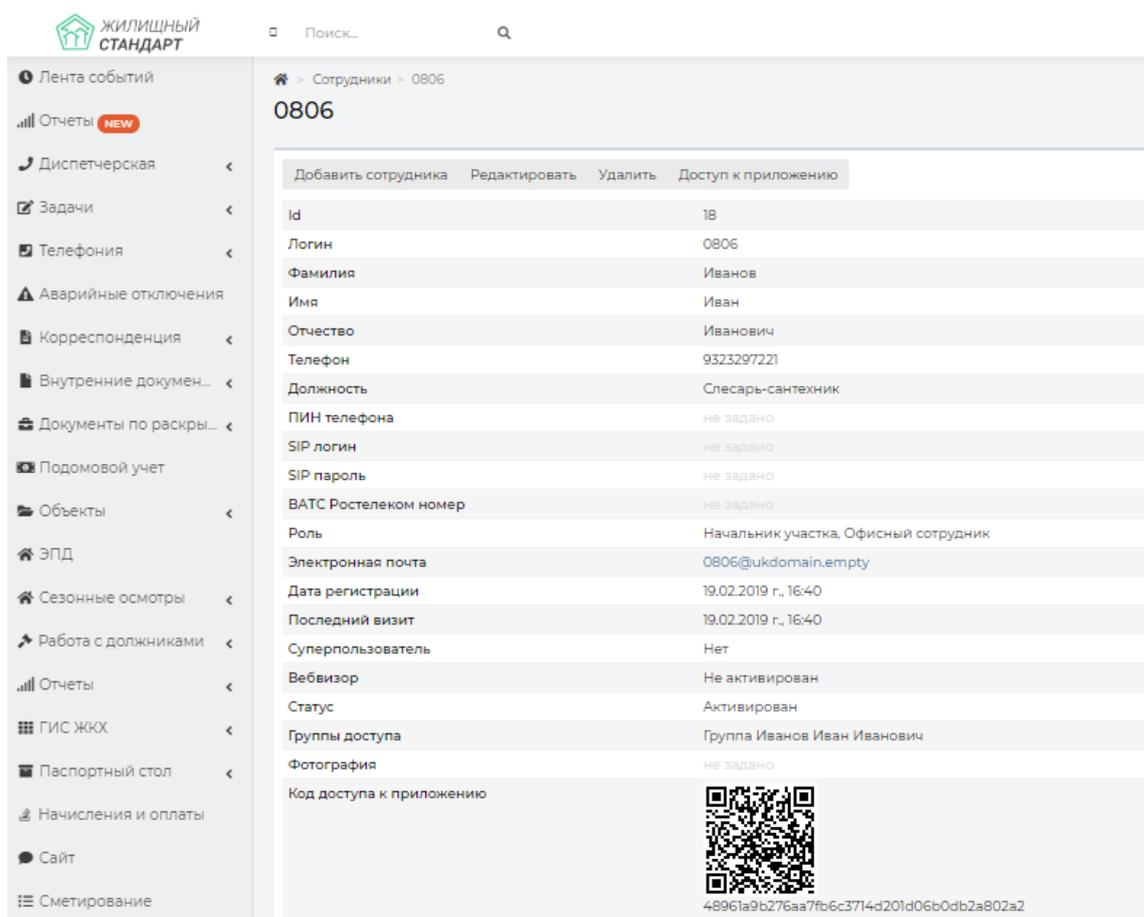
Авторизация в мобильном приложении сотрудника осуществляется по QR-коду, который присваивается каждой учетной записи сотрудника в АСУ. Для того чтобы вывести QR-код сотрудника необходимо в АСУ в разделе *Настройки – Сотрудники* нажать на кнопку *Доступ к приложению*.



Далее в выпадающем списке необходимо выбрать одного или несколько сотрудников и нажать на кнопку **Показать**. По нажатию кнопки Пользователю будут доступны QR-коды выбранных сотрудников.



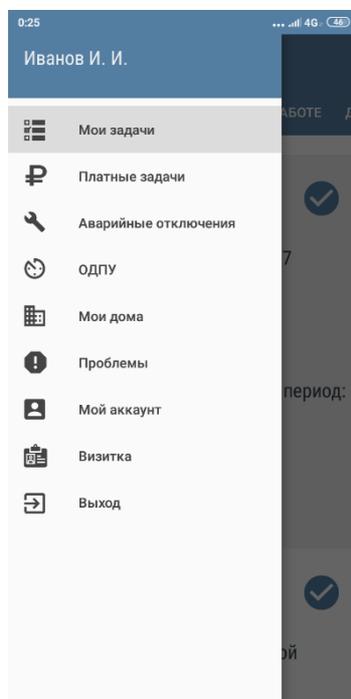
QR-код сотрудника доступен также в карточке просмотра учетной записи сотрудника.



Для того чтобы авторизовать сотрудника в мобильном приложении, необходимо открыть приложение и нажать на кнопку **Новый пользователь**. После этого откроется доступ к камере устройства пользователя для сканирования QR-кода. Пользователю необходимо отсканировать выведенный в АСУ QR-код и в открывшемся окне задать произвольный четырехзначный код доступа. Дальнейшая авторизация в мобильном приложении будет осуществляться по заданному коду. При этом Мобильное приложение сотрудника позволяет авторизовать сразу несколько учетных записей, в случае если несколько пользователей будут работать через одно устройство. Для этого необходимо отсканировать QR-коды и задать разные коды доступа для каждой учетной записи.



После того, как пользователь авторизовался в мобильном приложении сотрудника, он может начать пользоваться функционалом приложения. На картинке ниже представлена *Главная страница* приложения. Для того чтобы перейти в меню приложения, необходимо нажать на кнопку **Гамбургер**, расположенную в левом верхнем углу. Меню мобильного приложения содержит следующие вкладки: Мои задачи; Платные задачи; Аварийные отключения; ОДПУ; Мои дома; Проблемы; Мой аккаунт; Визитка; Выход. Также сверху отображается ФИО сотрудника, чья учетная запись открыта в приложении.



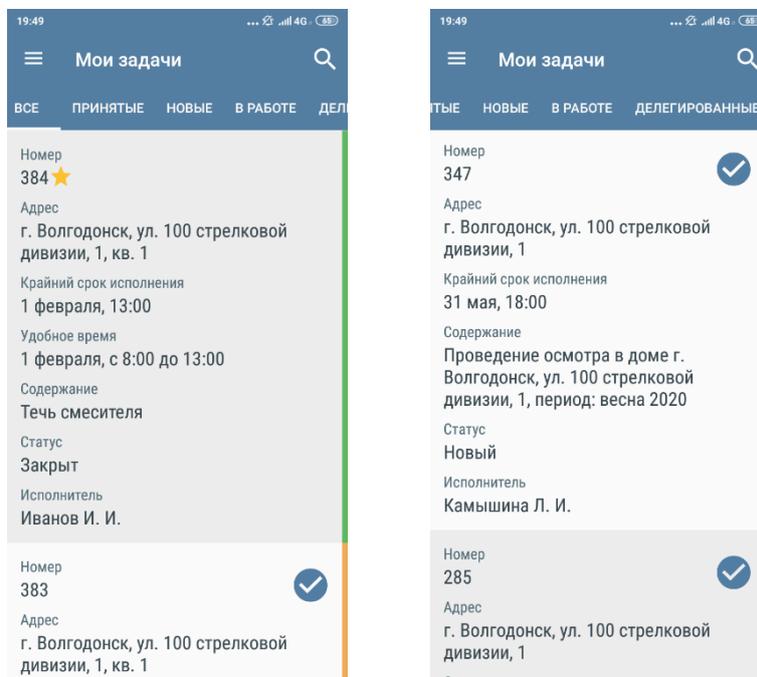
Рассмотрим подробнее работу с каждой вкладкой меню приложения.



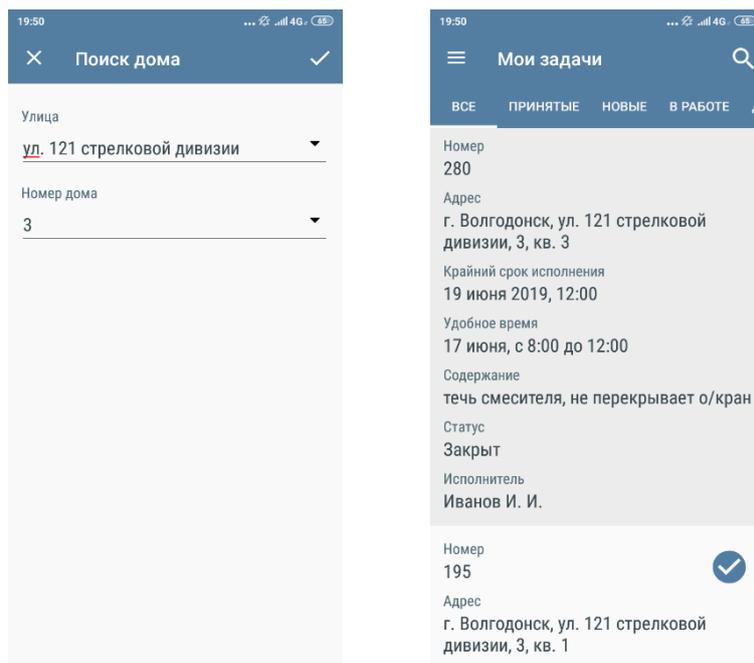
## Работа с разделом Мои задачи

В разделе Мои задачи отображаются Задачи, поставленные по Заявкам. Важно помнить, что Пользователь будет видеть в приложении только те Задачи, по которым он является либо Исполнителем, либо Участником.

Раздел Мои Задачи имеет несколько вкладок в зависимости от статуса задач: *Все, Принятые, Новые, В работе, Делегированные*.



Во вкладке *Все* отображаются все Задачи вне зависимости от их статуса. Задачи отсортированы по времени их создания: от более ранних к более поздним. В случае если Пользователю необходимо вывести Задачи по конкретному адресу, необходимо нажать на иконку **Лупа**, расположенную в правом верхнем углу. Далее в выпадающем списке необходимо выбрать *улицу, номер дома* и нажать на **кнопку галочка** в правом верхнем углу. Данная кнопка позволяет отфильтровать список задач по выбранному адресу.





Все новые Задачи помечены галочкой. Также для удобства справа от всех задач расположен индикатор в виде полоски – ее цвет зависит от статуса задачи: *серый цвет* – новая задача; *синий цвет* – задача, принятая к исполнению; *оранжевый цвет* – задача в работе; *зеленый цвет* – закрытая задача.

Каждая Задача характеризуется номером, адресом, крайним сроком исполнения, удобным временем для визита заказчику, содержанием, статусом и исполнителем. По нажатию на Задачу откроется карточка ее просмотра. В карточке Задачи Пользователю доступны следующие вкладки: *Информация, Подзадачи, Комментарии, Файлы*.

Во вкладке *Информация* выводится подобная информация о Задаче, которая наследуется из АСУ ЖС:

*Поле Номер* – содержит информацию о номере задачи. Рядом с номером Пользователю доступна кнопка в виде **звездочки**, по нажатию на которую можно установить/снять приоритет к Задаче.

*Поле Адрес* – содержит информацию об адресе, с которого поступила Заявка.

*Поле Содержание* – содержит информацию о сути Задачи.

*Поле Заявитель* – выводится ФИО жителя, оставившего Заявку.

*Поле Телефон* – содержит номер телефона Заявителя. По нажатию на номер телефона Пользователь может позвонить Заявителю со своего устройства.

*Поле Автор* – имя сотрудника, создавшего заявку. В случае если Задача была создана автоматически, в поле будет выведено «Главный А.» (Главный Администратор).

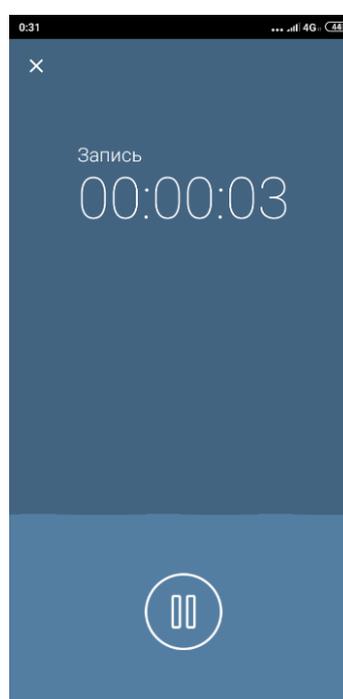
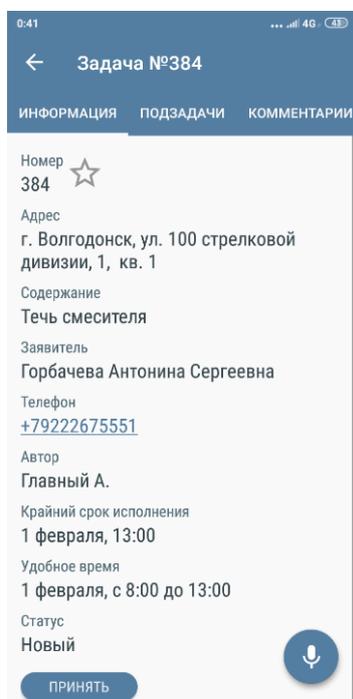
*Крайний срок исполнения* – дата и время, до наступления которого Задача должна быть выполнена.

*Удобное время* – удобное время визита для выполнения Задачи.

*Поле Статус* – информация о текущем статусе Задачи.

В случае наличия Участников по задаче, в карточке просмотра Задачи будет выводиться ФИО участников.

В правом нижнем углу расположена **Кнопка Микрофон**, которая позволяет Пользователю записать голосовое сообщение. Записанный аудиофайл автоматически отобразится во вкладке *Файлы*.





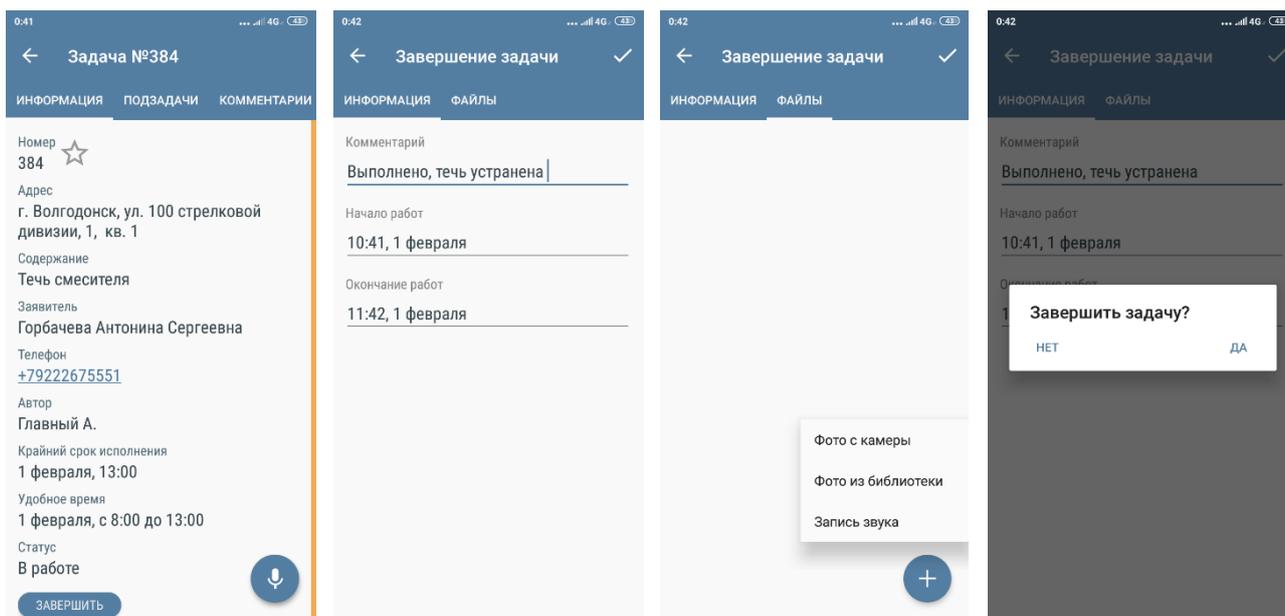
Также Пользователю доступна кнопка для изменения статуса задачи. Все изменения статуса в мобильном приложении сотрудника фиксируются в АСУ «Жилищный Стандарт» в карточке Задачи в блоке *История изменения статуса*.

Цепочка статусов выглядит следующим образом:

**Кнопка Принять** – позволяет принять в работу новую Задачу. Данный статус означает, что сотрудник увидел Задачу, это его первичная реакция.

**Кнопка Начать** – позволяет зафиксировать время начала работ по Задаче.

**Кнопка Завершить** – переводит Задачу в статус **Закрото**. При закрытии Задачи пользователю необходимо будет прописать комментарий (минимум 10 символов) и указать время начала и время окончания работ. Также при закрытии Задачи Пользователю будет доступна вкладка *Файлы* для подтверждения выполненных работ фото или аудиофайлами.

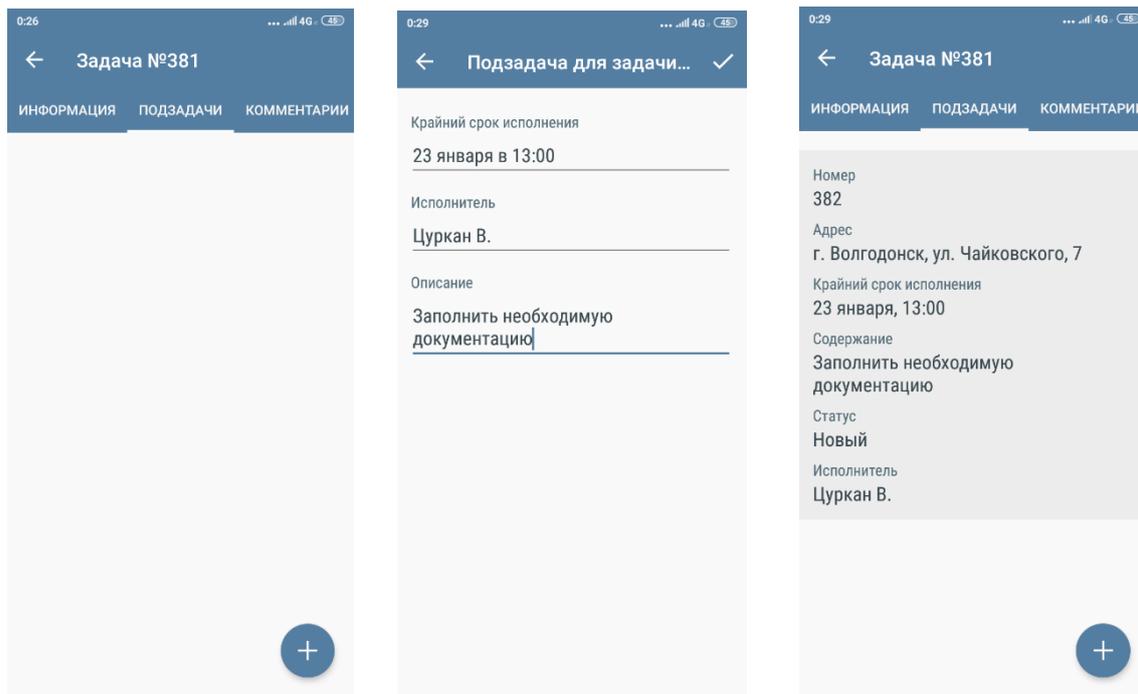


Статус *Закрото* является терминальным и не требует дальнейших действий в АСУ.

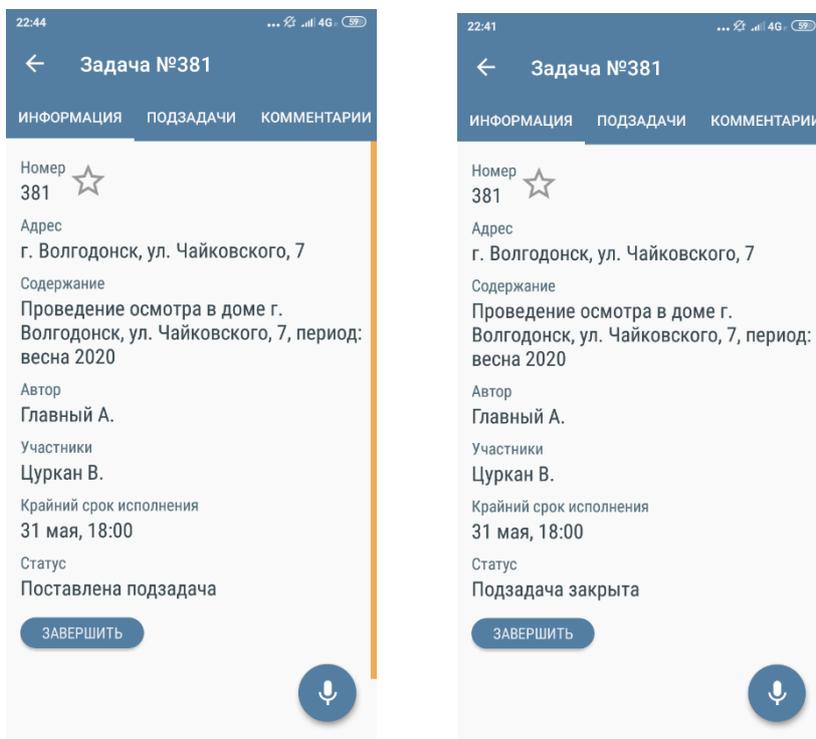
В случае если у Пользователя нет прав на закрытия задач, ему будет доступна кнопка **Решено**. Данный статус позволяет отметить Задачу, как выполненную, но он не является терминальным – Задачу в статусе *Решена* необходимо будет перевести в статус *Закрото* в АСУ «Жилищный Стандарт» вручную.

По мере изменения статуса Задачи Пользователь может осуществлять иные действия с Задачей в соответствующих вкладках.

Вкладка *Подзадача* позволяет сотруднику поставить Подзадачу на другого сотрудника. Для этого нужно перейти во вкладку, нажать на **Плюсик** в левом нижнем углу, после чего откроется карточка создания Подзадачи. В ней необходимо указать крайний срок исполнения Подзадачи, выбрать Исполнителя и в поле *Описание* кратко указать суть Подзадачи. После внесения информации необходимо нажать на **Галочку** в правом верхнем углу.



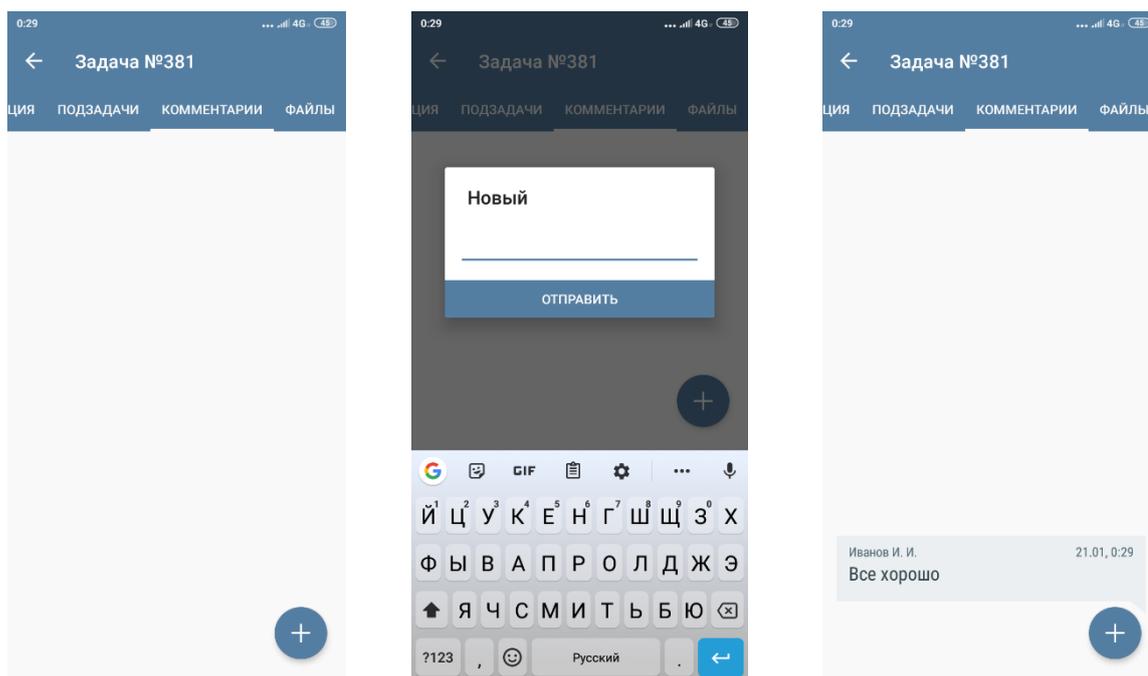
Поставленная подзадача отобразится во вкладке Подзадачи в мобильном приложении Пользователя. Информация о подзадаче отобразится в АСУ «Жилищный Стандарт» и в мобильном приложении сотрудника, на которого была назначена подзадача. При постановке подзадачи статус самой задачи изменится с *Новый* на *Поставлена подзадача*. После того как Подзадача будет выполнена, статус задачи изменится на *Подзадача закрыта*.



Вкладка *Комментарии* позволяет просматривать комментарии, оставленные к Задаче, а также создавать новые. Все созданные комментарии будут видны всем пользователям, которые имеют доступ к текущей Задаче в АСУ «Жилищный Стандарт». Для того чтобы оставить комментарий необходимо нажать на **Плюсик**, прописать текст комментария в открывшейся форме и нажать на кнопку



**Отправить.** Пользователь может оставить неограниченное количество комментариев к Задаче, вся история будет отображена в данной вкладке.

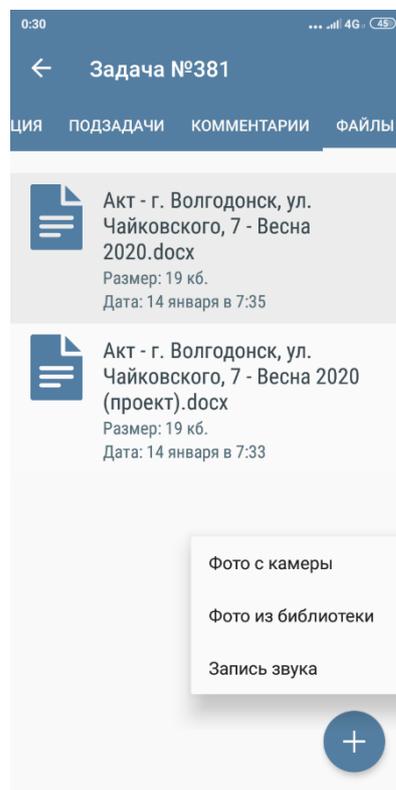


Вкладка *Файлы* позволяет прикрепить файлы к Задаче. Для этого необходимо нажать на кнопку **Плюсик** и выбрать кнопку действий из предлагаемых:

*Фото с камеры* – открывает доступ к камере устройства Пользователя;

*Фото из библиотеки* – открывает доступ к галерее, Пользователь может выбрать фотографию из ранее созданных.

*Запись звука* – позволяет записать голосовое сообщение.



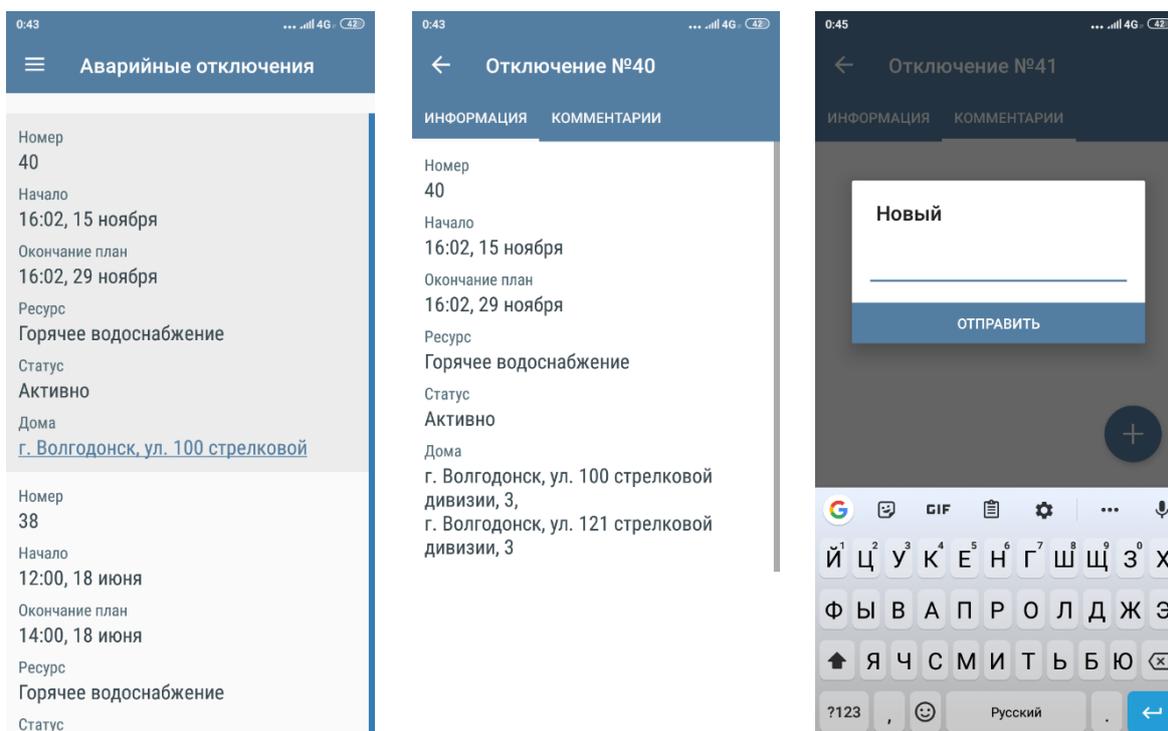


## Работа с разделом Платные Задачи

В разделе Платные Задачи выводятся только те Задачи, которые были поставлены по Платным заявкам. Работа с разделом Платные задачи аналогична работе с разделом Мои Задачи. (ознакомиться с функционалом вкладки Мои Задачи можно в соответствующем разделе руководства).

## Работа с разделом Аварийные отключения

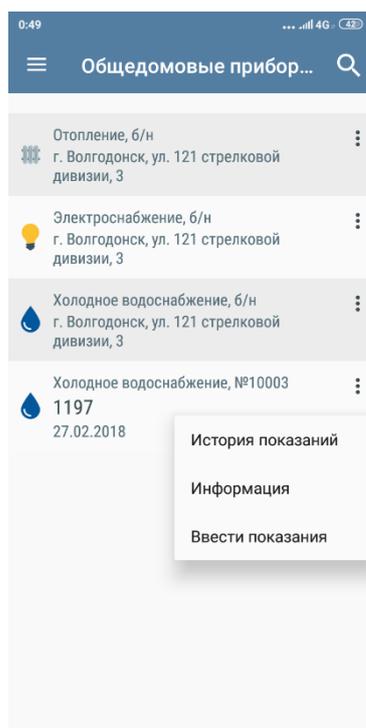
В разделе Аварийные отключения Пользователи могут просматривать информацию обо всех аварийных отключениях, внесенных в АСУ «Жилищный Стандарт». Каждая запись об Аварийном отключении характеризуется следующими полями: номер, дата и время начала аварийного отключения, плановое и фактическое время окончания аварийного отключения. Также выводится информация об отключенном ресурсе и доме, на котором наблюдалось аварийное отключение. Помимо этого, Аварийное отключение имеет статус, в зависимости от которого меняется цвет индикатора справа от записи об отключении: синяя полоска – аварийное отключение находится в статусе *Активно*; зеленая полоска – аварийное отключение находится в статусе *Ликвидировано*.



Нажав на запись Аварийного отключения, откроется карточка просмотра информации об Аварийном отключении, которая состоит из двух вкладок: *Информация* и *Комментарии*. Во вкладке *Информация* выводятся данные об Аварийном отключении. Во вкладке *Комментарии* Пользователь может добавить неограниченное количество комментариев, нажав на кнопку **Плюсик** и прописав необходимый текст. Данный комментарий отобразится в блоке *Комментарии* в карточке просмотра текущего Аварийного отключения в АСУ «Жилищный Стандарт».

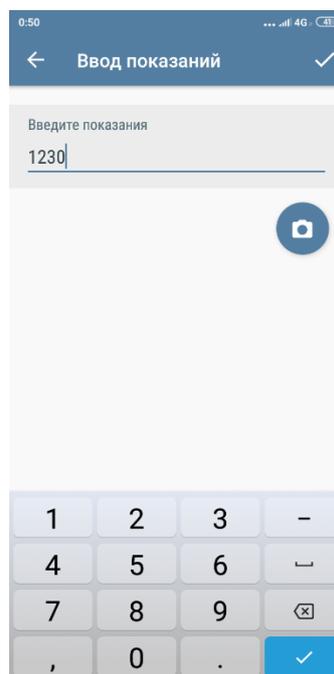
## Работа с разделом ОДПУ

В данном разделе Пользователям доступны те общедомовые приборы учета, внесенные в АСУ «Жилищный Стандарт», доступ к которым есть у Пользователя. В случае если Пользователю необходимо вывести список конкретных ОДПУ, необходимо воспользоваться фильтром, нажав на кнопку **Лупа** в правом верхнем углу. В открывшейся форме можно задать адрес и тип ресурса в соответствии с которыми необходимо отфильтровать список приборов учета. Каждая запись о приборе учета характеризуется типом ресурса, номером, адресом расположения и последним показанием ПУ. Также справа от каждой записи с ОДПУ расположена кнопка быстрых действий.

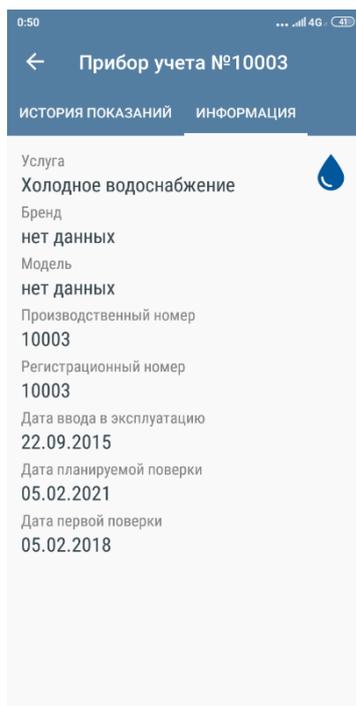


При нажатии на данную кнопку пользователю доступны следующие действия:

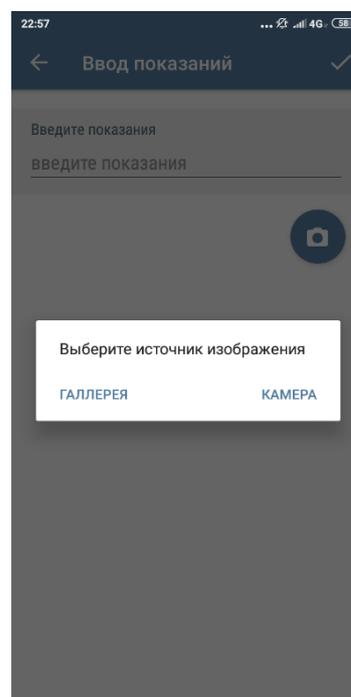
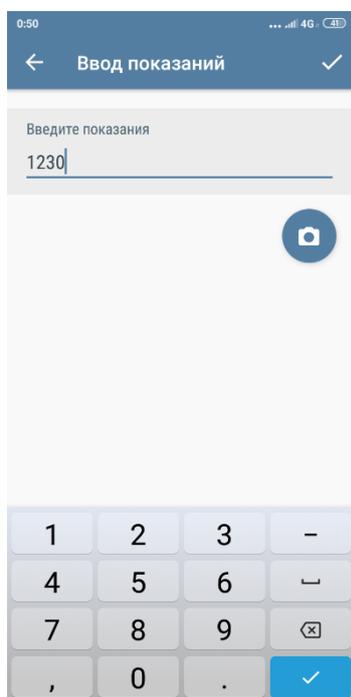
**История показаний** – открывает историю показаний выбранного ОДПУ. Здесь же пользователь может ввести новые показания, нажав на **Плюсик** и заполнив соответствующую форму.



**Информация** – открывает карточку просмотра детальной информации об ОДПУ.



**Ввести показания** – открывает форму ввода показания ОДПУ. При необходимости Пользователь может подтвердить показания фотографией ОДПУ, нажав на иконку **Фотоаппарат**. При этом есть возможность выбрать фотографию из ранее созданных (параметр *Галерея*), либо сделать фотографию, выбрав параметр *Камера*.



### Работа с разделом Мои дома

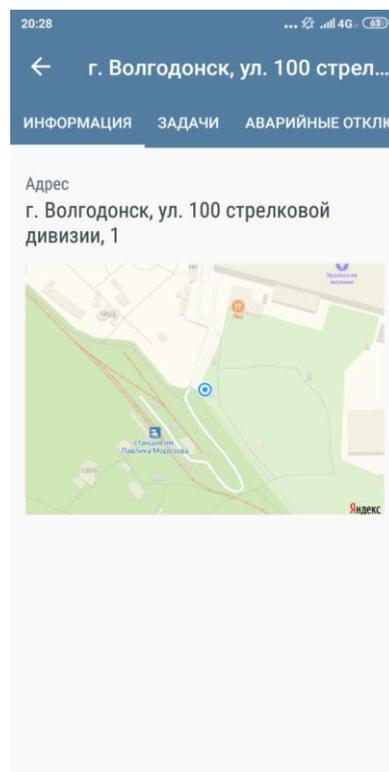
Данный раздел является информационным и содержит перечень домов, доступных Пользователю. В АСУ «Жилищный Стандарт» права доступа на жилфонд можно настраивать таким



образом, что каждый сотрудник будет иметь возможность работать только с теми домами, за которыми он закреплен.

При нажатии на наименование дома откроется карточка просмотра информации о нем. Пользователю доступна вкладка *Информация*. В данной вкладке выводится адрес дома и карта с месторасположением дома. При нажатии на карту откроется страница Яндекс.Карты для более детального ознакомления.

Во вкладках *Задачи*, *Аварийные отключения* и *ОДПУ* выводится соответствующая информация по выбранному дому.



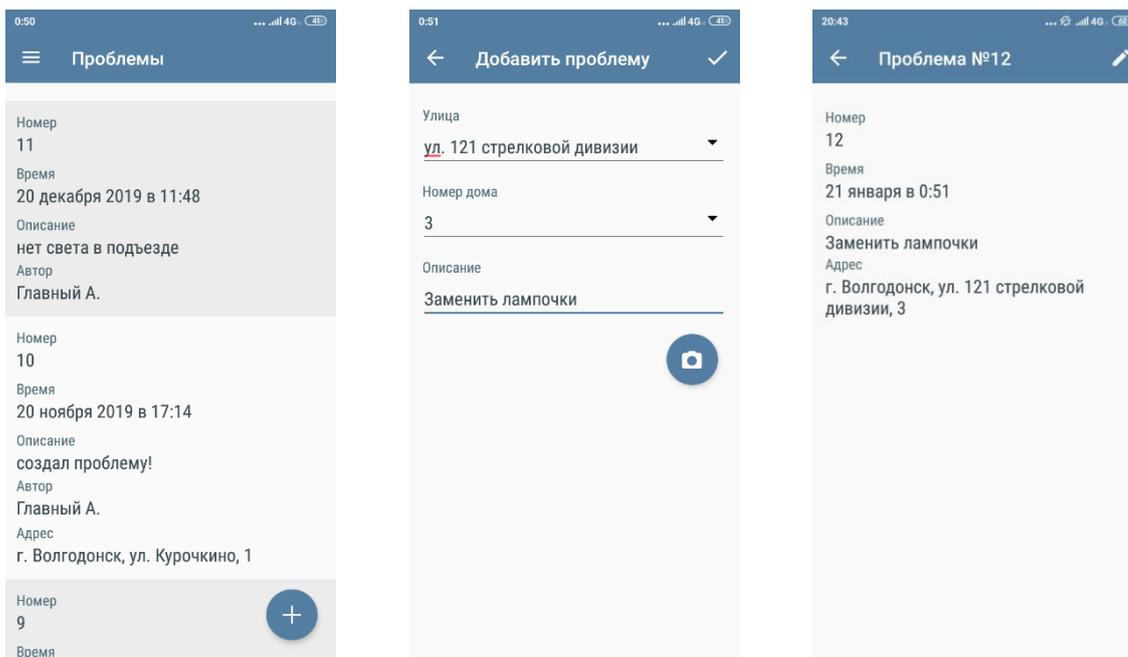
### Работа с разделом Проблемы

В случае обнаружения проблем на жилфонде, для устранения которых необходимо будет поставить дополнительные задачи, Пользователь может зафиксировать их в соответствующем разделе.

Для того чтобы зафиксировать Проблему необходимо нажать на **Плюсик**, последовательно заполнить поля в открывшейся форме (выбрать улицу и дом, по которому наблюдается проблемная ситуация, а также кратко указать суть проблемы) и нажать на **галочку** в правом верхнем углу. При необходимости Пользователь может дополнить информацию фотографией.

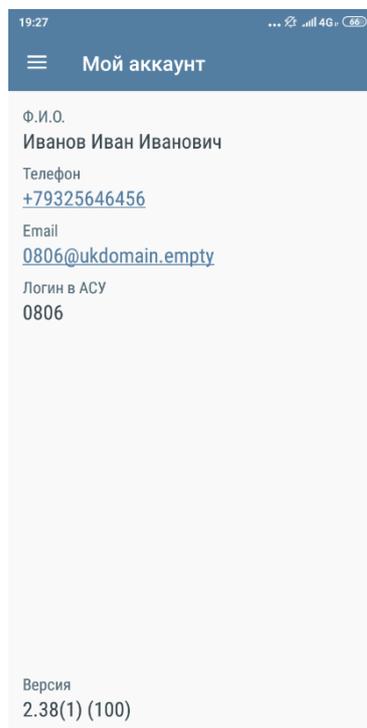
Все зафиксированные проблемы хранятся в разделе Проблемы. При необходимости Пользователь может перейти в карточку просмотра Проблемы и отредактировать информацию, нажав на кнопку **Карандашик** в правом верхнем углу.

Информация внесенная в данном разделе отобразится в журнале Проблемы в АСУ «Жилищный Стандарт».



### Работа с разделом Мой аккаунт

В данном разделе Пользователь может ознакомиться с информацией об аккаунте, с которого был произведен вход в мобильное приложение сотрудника. В разделе выводится информация о ФИО сотрудника, его номер телефона, адрес электронной почты и логин для входа в АСУ «Жилищный Стандарт».

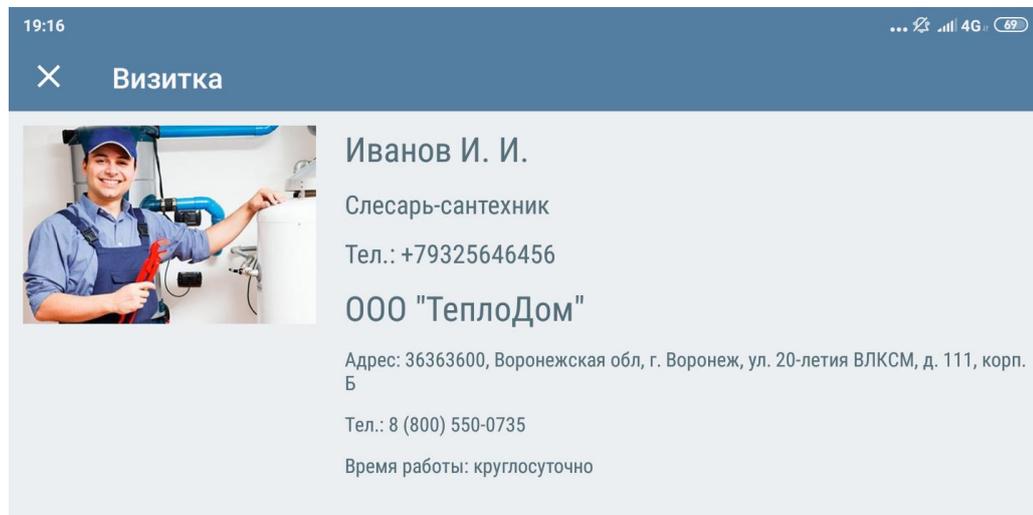


### Работа с разделом Визитка

В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 331, сотрудник аварийно-диспетчерской службы, осуществляющий выезд для исполнения Заявки, обязан иметь при себе служебное удостоверение, опознавательный знак (бейдж, нашивка на одежду и др.) с указанием названия организации, фамилии, имени, отчества и профессиональной специализации. Раздел Визитка

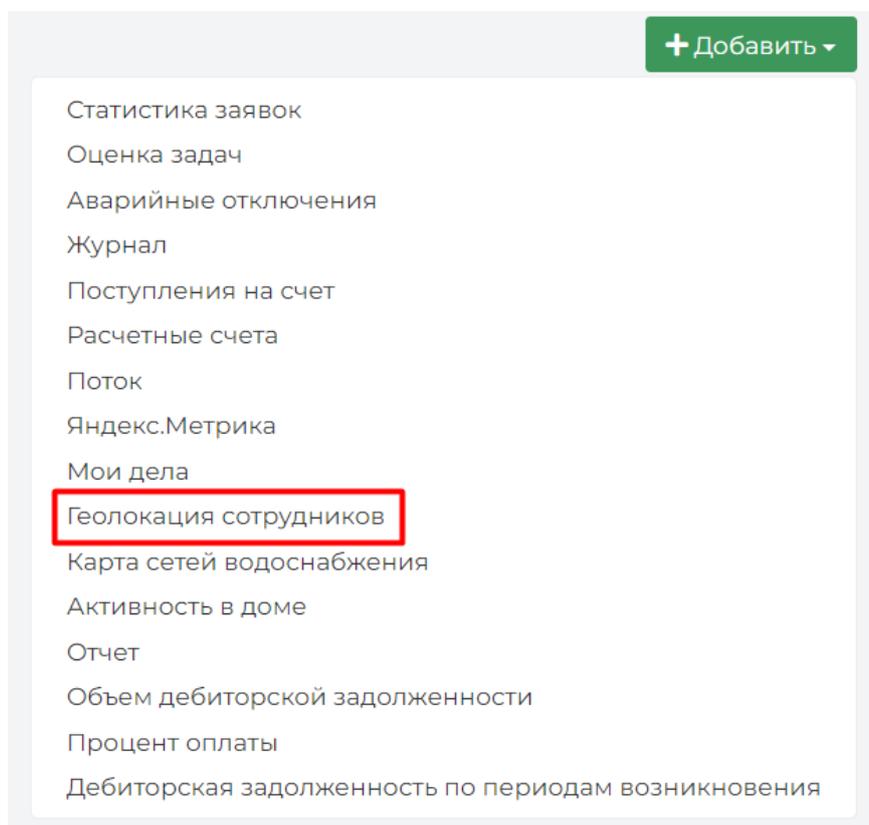


позволяет Пользователям предъявлять всю необходимую информацию. Для этого необходимо чтобы карточка сотрудника в АСУ «Жилищный Стандарт» (Раздел *Настройки – Сотрудники*) была заполнена как можно точнее. При необходимости в карточку сотрудника можно добавить фотографию сотрудника, которая также отобразится в разделе *Визитка* в мобильном приложении.



### Работа с виджетом «Геолокация сотрудника»

В АСУ «Жилищный Стандарт» существует виджет «Геолокация сотрудников». Он показывает не точки, в которых происходила смена статуса по Задаче через Мобильное приложение сотрудника, а передвижения сотрудников в течение рабочего дня. Для включения виджета необходимо на странице *Рабочий стол* нажать на кнопку **Добавить** и в выпадающем списке выбрать *Геолокация сотрудников*.



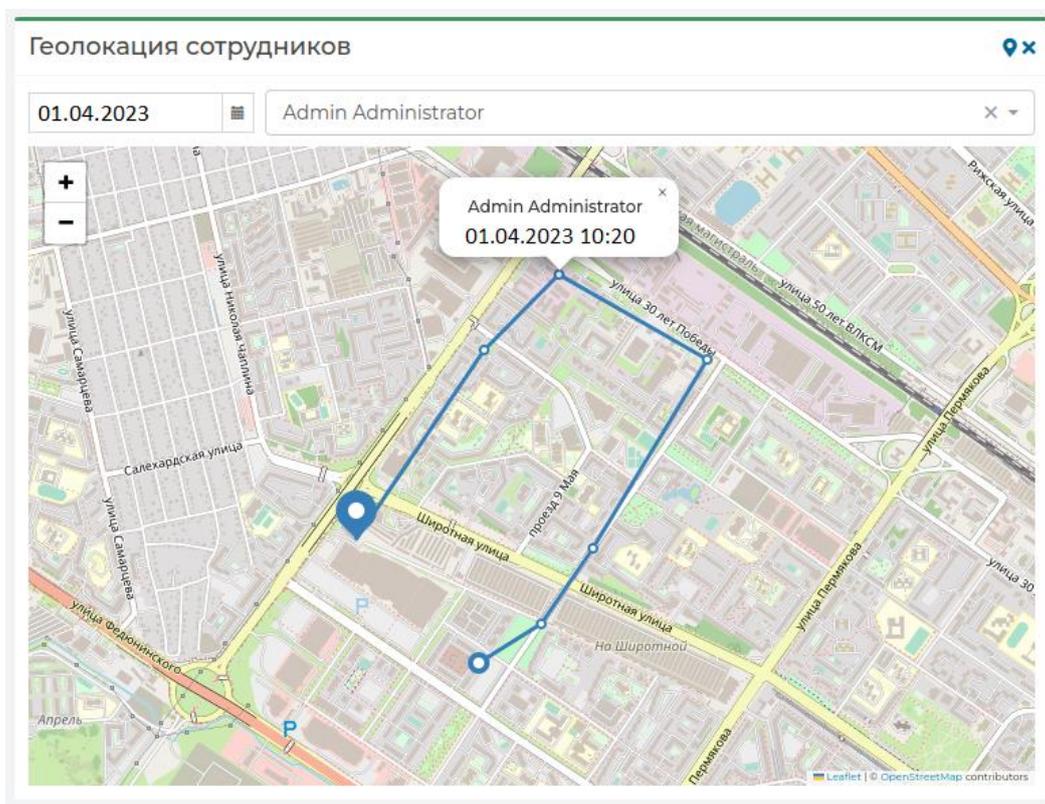


В виджете есть возможность выбора даты для отображения маршрута определенного сотрудника. Сотрудник выбирается из предложенного выпадающего списка, можно начать набирать фамилию для облегчения поиска.

Кнопка **Капелька** позволяет быстро перевести карту на точку с отслеживаемым сотрудником.

При наведении мыши на область виджета в нижнем правом углу появляется диагональная стрелочка ↗. Нажатие на эту стрелку позволяет регулировать размер виджета на Рабочем столе.

Кнопка **Крестик** удалит виджет с Рабочего стола.



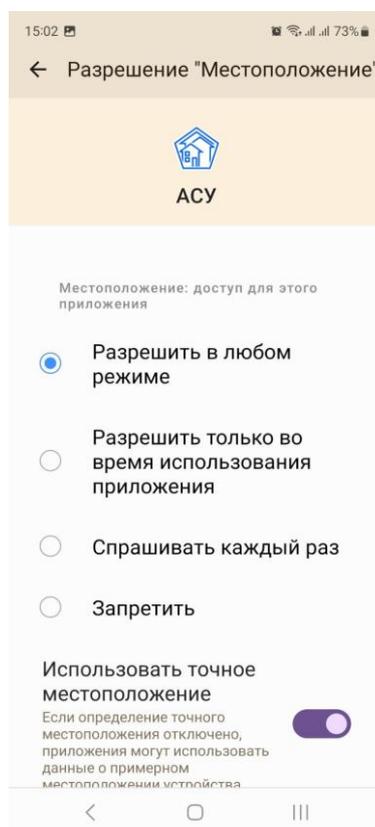
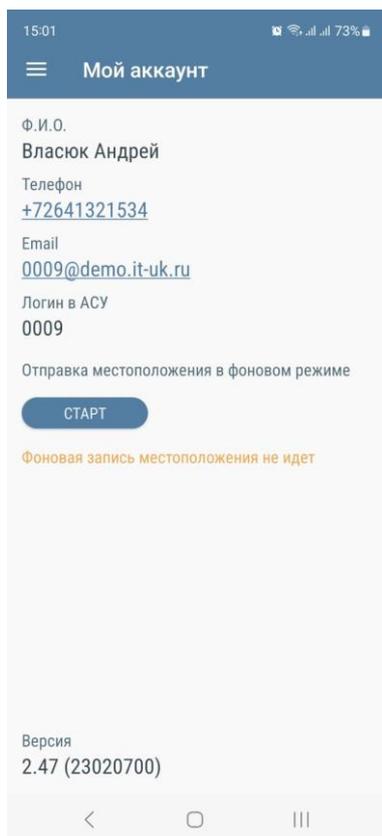
Виджет отображает на карте местоположение сотрудников и показывает, если в точке было изменение статуса по Задаче. Отслеживание ведется не круглосуточно, а в соответствии с настроенным Графиком работы. В Руководстве пользователя подробно описано, как создать Бригады и настроить Графики работы в разделе *Распределение ответственных по типам заявок*.

В самом приложении сотрудник должен начать передачу своего местоположения. АСУ каждые 15 минут проверяет настройки Графика работы сотрудника для того, чтобы понимать, требуется ли передать координаты в систему или сейчас время нерабочее, а значит и координаты не передаются.

В мобильном приложении сотрудника в разделе *Мой аккаунт* есть кнопка **Старт**. Нажатие на эту кнопку открывает информацию о работе отслеживания местоположения и дает возможность ознакомиться с *Политикой конфиденциальности*. Для начала работы функционала передачи координат сотрудник должен последовательно нажать на кнопки **Принять**, **Обновить настройки** и выбрать **Разрешить в любом режиме**.

После выполнения всех вышеописанных действий в виджете *Геолокация* можно будет просматривать передвижения сотрудника в течение рабочего дня.

**ВНИМАНИЕ!** Функционал отслеживания местоположения сотрудника реализован только в приложении на ОС Android!

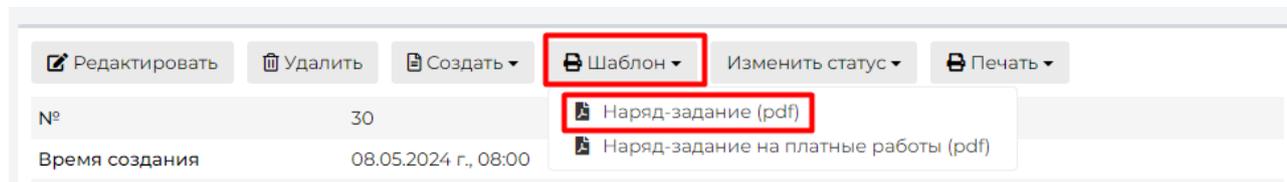




## Подпись Наряд-задания жителем в приложении сотрудника

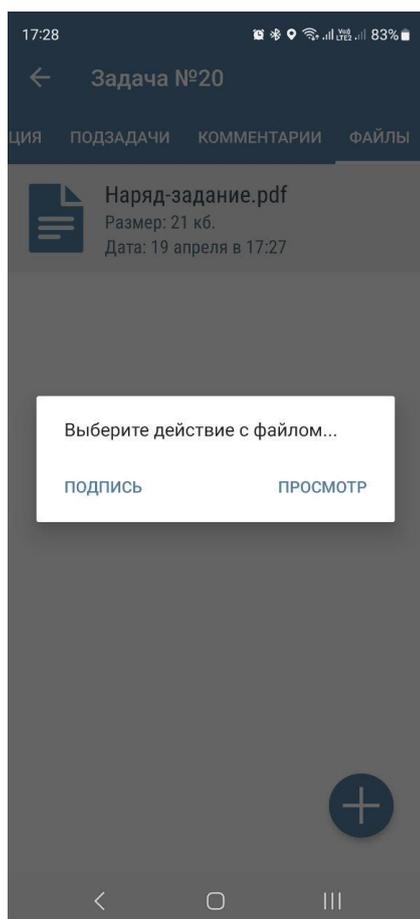
В АСУ «Жилищный Стандарт» диспетчер может сформировать Наряд-задание в АСУ, а исполнитель подписать его у жителя после выполнения работ.

После принятия заявки от жителя и создания задачи на исполнителя требуется сформировать **Шаблон – Наряд-задание (pdf)**, либо **Наряд-задание на платные работы (pdf)**.



Сформированный файл будет доступен для взаимодействия в мобильном приложении сотрудника в карточке задачи во вкладке *Файлы*. Пользователю на выбор даются два действия – **Подпись** и **Просмотр**.

Нажатие на кнопку **Подпись** открывает файл для просмотра, но на нем присутствует область для взаимодействия. Житель должен расписаться в рамках этой области. До или после получения автографа сотрудник может масштабировать документ – за пределами активной зоны подписи взаимодействие с документом стандартное – можно приближать и двигать документ. После того, как подпись поставлена в нужное место, достаточно нажать на кнопку **Сохранить и отправить**.



В задаче автоматически сформируется новый файл – подписанное наряд-задание в формате pdf. Оно будет доступно к просмотру как в приложении, так и в программе.



Файлы				
Файлы документа	Размер	Автор	Дата	
Наряд-задание_signed.pdf	30.15K	Гаврилов Иван Васильевич	19.04.2024 г., 16:15	
Наряд-задание.pdf	21.62K	Дзюбик Мария Сергеевна	19.04.2024 г., 16:14	

Загрузить

**Наряд-задание №24от 17.04.2024 г., 08:00**

Обращение №

Время визита, удобное      19.04.2024 г. с до  
заказчику:

Адрес                                      ул. Полевая, 12 лит. А

Заявитель

Телефон

Работы

Исполнитель                              Гаврилов Иван Васильевич

Содержание                                      Плановый обход

Время начала работ                              \_\_\_\_\_

Время окончания работ                              \_\_\_\_\_

Выполненные работы:

\_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик

Старший мастер \_\_\_\_\_

## Форма отправки сообщений в Службу технической поддержки

В АСУ «Жилищный Стандарт» реализована функция отправки обращения в Службу технической поддержки непосредственно из программы. На каждой странице в правом нижнем углу располагается значок в виде Восклицательного знака, при нажатии на который откроется форма обращения.



Техническая поддержка АСУ "Жилищный стандарт" X

Тема обращения

Содержание обращения

Создать обращение



В данной форме необходимо указать Тему обращения и суть обращения в поле Содержания. При нажатии на кнопку Создать обращение, указанная информация будет направлена в службу технической поддержки Жилищного Стандарта.

Обращение создано



## Словарь сокращений

**АСУ (АСУ ЖС, АСУ Жилищный стандарт)** – Автоматизированная система управления «Жилищный стандарт»

**УК** – управляющая компания, управляющая организация или ТСЖ в сфере содержания/обслуживания МКД;



**АДС** – аварийно-диспетчерская служба;

**МКД** – многоквартирный дом;

**ФИАС** – Федеральная информационная адресная система;

**МП** – мобильное приложение;

**АТС** – автоматическая телефонная станция;

**ГИС ЖКХ** – Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства;

**ЛС** – лицевой счет;

**ИПУ** – индивидуальный прибор учета;

**ПКО** – приходно-кассовый ордер;

**Росреестр** – Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии;

**ЕГРН** – Единый государственный реестр недвижимости.