

Российская Федерация  
**Общество с ограниченной  
ответственностью**  
**«Водоканал города Белогорск»**

ОГРН 1162801050884  
ИНН/КПП 2804017618/ 280401001  
676852 Амурская область,  
г. Белогорск, ул. Пушкина, д.27  
тел. (41641) 5-07-74, факс (41641) 5-06-59

Исх. № 101 от 09.02.2024

На № \_\_\_\_\_

Рекомендательное письмо

ООО «Водоканал города Белогорск» оказывает услуги водоснабжения, водоотведения более 29 тыс. абонентов по г. Белогорск. Когда при расширении абонентской базы возник вопрос о систематизации большого количества поступающей информации, от заявок абонентов и жалоб до взыскания более 40 миллионов дебиторской задолженности, было единогласно принято решение о заключении договора с ООО «Жилищный Стандарт» на предоставление услуг по автоматизации бизнес-процессов посредством внедрения комплексной CRM системы.

Данное решение благоприятно сказалось на деятельности компании. Позволило решить значительный объем вопросов, существовавших ранее, а именно:

- предоставлена возможность записи телефонных звонков по заявкам, поступающим в диспетчерскую службу с постановкой обращения граждан на контроль в АСУ «Жилищный Стандарт» и отслеживанием всех этапов исполнения заявок и жалоб;

- значительно упрощена работа с дебиторской задолженностью. В АСУ «ЖС» юридическая служба максимально оперативно может контролировать рост дебиторской задолженности, контролировать лицевые счета абонентов-должников на каждом этапе от претензионного порядка до исполнения решения суда. Автоматизирована работа по направлению претензий, а также подготовки заявлений о вынесении судебного приказа, путем простого выбора из списка абонента требующего внимания.

Поддержка и сопровождение АСУ «Жилищный стандарт» выгодно отличается от большинства конкурентов не просто вежливым общением и ответом на срочные вопросы, а целым комплексом предоставляемой информации в обучении работе, проведении выездных и онлайн-презентаций, также предоставляются ссылки на обучающие видеоролики и вебинары для самостоятельного изучения и поднятия профессионального уровня.

После длительного пользования услугами АСУ «Жилищный стандарт» с нашей стороны планируется только наращивание взаимовыгодного сотрудничества и увеличения дополнительных услуг, в связи с чем, однозначно рекомендуем к использованию АСУ «Жилищный Стандарт» для автоматизации бизнес-процессов компании.

Генеральный директор  
ООО «Водоканал г. Белогорск»



В.А. Остапенко