

Генеральному директору
ООО «Жилищный Стандарт»
Столбову П.П.

Рекомендательное письмо

Стремление автоматизировать работу ООО «ДРУ-краевое Управление г.Сочи» было вызвано не только необходимостью соответствовать текущему законодательству, но и возможностью отказаться от лишней «бумажной» работы. Ранее наша компания не имела опыта работы с подобными программными продуктами, поэтому нам было важно приобрести простое функциональное ПО с качественным сервисом.

Первое, что сотрудники нашей управляющей компании отметили при работе с АСУ «Жилищный Стандарт» – это широкий спектр возможностей. АСУ позволяет автоматизировать работу УК от диспетчеров и мастеров до юридической службы. В январе 2021г. мы уже запустили аварийно-диспетчерскую службу и фиксируем все заявки от жителей в АСУ. Диспетчера отмечают удобство интерфейса программы, теперь вся информация о заявках хранится в едином электронном журнале и к ней есть быстрый доступ с любой точки города. Риск упустить заявку из виду и не отреагировать вовремя на обращение жителя сводится к минимуму! При этом я как руководитель УК могу полностью контролировать качество работы своих сотрудников в онлайн-режиме. В скором времени мы планируем запустить мобильное приложение жителя, чтобы всегда быть на связи с собственниками и информировать их о нашей работе. Уверены, что жители оценят возможность общаться с УК, не посещая при этом офис.

Отдельно хотелось бы отметить качество сервиса ООО «Жилищный Стандарт». Техническая поддержка оперативно реагирует на все наши запросы и помогает в настройке АСУ. Так же с первых дней сотрудничества нас курирует менеджер, который не только обучает, как работать в программе, но и помогает выстраивать процессы внутри компании, отвечает на все наши вопросы и контролирует запуск АСУ. При такой колоссальной поддержке со стороны сотрудников ООО «Жилищный Стандарт» переход на новый программный продукт внутри нашей компании проходит безболезненно.

Коллектив ООО «ДРУ-краевое Управление г.Сочи» с удовольствием рекомендует АСУ «Жилищный Стандарт» другим управляющим компаниям как комплексный и понятный в использовании программный продукт, позволяющий сделать работу УК проще и прозрачнее. ООО «Жилищный Стандарт» зарекомендовали себя как надежного партнера, надеемся, что наше дальнейшее сотрудничество будет еще более плодотворным.

С уважением,
Директор



Павлюченко А.С.