

Анализ возможного применения АСУ «Жилищный Стандарт» и АСУ «Городская диспетчерская служба» в части выполнения базовых и дополнительных требований к умным городам (стандарт «Умный город»), утвержденных 04.03.2019г. Заместителем Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ

1. Цифровая платформа вовлечения граждан в решение вопросов городского развития («Активный горожанин»)

Базовое требование (предельный срок внедрения 2020 год)

1.1. Вовлечение граждан в решение вопросов городского развития посредством цифровой платформы, обеспечивающей реализацию следующих функций (в соответствии с методическими рекомендациями Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации):

Требования	Возможности АСУ
Сервис по участию в рейтинговом голосовании по реализации мероприятий в сфере городского хозяйства, в том числе, по федеральному проекту «Формирование комфортной городской среды».	В АСУ «Жилищный Стандарт» (АСУ) на типовых сайтах управляющих организаций (УО) и в мобильном приложении для жителей «ЖКХ.Диалог» уже сегодня реализован функционал по голосованию жителей по вопросам, касающимся общедомового имущества, а также избрания управляющей организации. Этот функционал возможно использовать по проведению голосований по любым вопросам комфортной городской среды.
Дистанционное обращение граждан с заявлением, в том числе путем телефонного сообщения, контроль исполнения поступивших заявлений и своевременности направления ответов на них.	В АСУ реализован функционал по коммуникациям жителей с УО и органами власти. Модули «Диспетчерская», «АДС» и «Документооборот» позволяют жителям направлять свои обращения посредством телефонного звонка, письменного обращения,
Дистанционное обращение граждан с частной инициативой в сфере городского хозяйства, городского управления и развития, контроль соблюдения регламента рассмотрения частных инициатив, контроль направления ответа о поддержке либо невозможности реализации предлагаемой инициативы.	обращения по электронной почте, обращения через личный кабинет на типовых сайтах УО, а также с помощью мобильного приложения «ЖКХ.Диалог». Все обращения поступают в АСУ, по ним назначаются ответственные исполнители, устанавливаются сроки, осуществляется контроль качества.
Публичное размещение планов городских властей по градостроительным вопросам, приоритетам благоустройства, важным городским проектам и иным вопросам, затрагивающим интересы горожан, с обеспечением беспрепятственной возможности внесения гражданами замечаний и предложений.	На типовом сайте УО предусмотрено информирование граждан о различных значимых событиях. Также функционал «Новости» реализован в мобильном приложении «ЖКХ.Диалог». Возможно создание регионального информационного портала «ЖКХ.Диалог» на базе уже разработанного типового сайта для УО.
Синхронизация деятельности муниципальных служб, обеспечивающих обслуживание критически важных объектов инфраструктуры и жизнеобеспечения муниципального образования, автоматизация процессов выполнения заявок и контроль за их исполнением.	Данный вопрос возможно решить путем комплексной автоматизации деятельности соответствующих муниципальных служб нашим программным продуктом, в том числе потребуются создание единой региональной диспетчерской (или единых муниципальных диспетчерских) по вопросам ЖКХ с помощью АСУ «Городская диспетчерская служба». Некоторые муниципалитеты Московской области уже несколько лет назад создали подобные диспетчерские и используют наши программные решения в своей повседневной работе.

Отображение на карте муниципального образования информации по проведению ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети, изменению маршрутов транспортного сообщения и отключению предоставления коммунальных услуг	Этот функционал уже реализован в АСУ.
--	---------------------------------------

2.«Цифровой двойник города»

Дополнительные требования (предельный срок внедрения 2024 год)

Требования	Возможности АСУ «Жилищный Стандарт»
2.6.Внедрение электронного сервиса, информирующего о проведении земельных работ по прокладке/ремонту коммуникаций и обеспечивающий возможность синхронизации работ различных служб.	Подобный сервис уже реализован в АСУ в рамках модуля «Аварийные отключения». Жители информируются обо всех аварийных отключениях с помощью смс-рассылки, автообзвона, автоинформирования при дозвоне в УО, информирования на типовых сайтах УО, а также путем уведомлений в мобильном приложении «ЖКХ.Диалог»
2.7. Обеспечение актуальности данных о техническом состоянии многоквартирных домов, включающих в себя описание всех конструктивных элементов многоквартирного дома и степень их износа, определяемую по результатам технического обследования.	В случае, если УО будут использовать АСУ «Жилищный Стандарт», вся требуемая информация будет аккумулироваться и храниться в АСУ.

3.«Интеллектуальный центр городского управления»

Дополнительные требования (предельный срок внедрения 2024 год)

Требования	Возможности АСУ
3.1. Внедрение единой диспетчерской службы города, обладающей электронной базой актуальных сведений о параметрах функционирования города, работа которой синхронизирована со всеми экстренными службами и организациями, отвечающими за работу городской инфраструктуры, а также обеспечивающей выполнение сценариев реагирования на различные кризисные ситуации.	Данный функционал уже частично реализован в рамках АСУ «Городская диспетчерская служба» и используется в ряде муниципалитетов Московской области.

4.«Внедрение систем интеллектуального учета коммунальных ресурсов»

Базовое требование (предельный срок внедрения 2024 год)

Требование	Возможности АСУ
4.3.Обеспечение приема данных с автоматизированных систем учета потребления коммунальных ресурсов в единую диспетчерскую службу города (Интеллектуальный центр городского управления), а в случае критических отклонений их показаний - выявление наличия фактов аварийных ситуаций и сроков их устранения с последующим контролем исполнения; синхронизация данных с ресурсоснабжающими организациями.	Данный функционал уже частично реализован в рамках АСУ «Жилищный Стандарт» - Модуль «Аварийные отключения».

6. Внедрение автоматизированного контроля исполнения заявок потребителей и устранения аварий

Дополнительные требования (предельный срок внедрения 2024 год)

Требование	Возможности АСУ
6.1. Внедрение электронного сервиса по обеспечению автоматизированного контроля времени и качества исполнения заявок потребителей и устранения аварийных ситуаций, фиксации перерывов в оказании коммунальных услуг или фактов предоставления услуг ненадлежащего качества с возможностью потребителей оценить выполнение работы по рассмотрению обращения.	Данный функционал полностью реализован в АСУ «Жилищный Стандарт», модули «Диспетчерская», «АДС», «Документооборот», Мобильное приложение «ЖКХ.Диалог».

9. Внедрение возможности проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирных домах посредством электронного голосования
Дополнительные требования (предельный срок внедрения 2024 год)

Требование	Возможности АСУ
9.1. Обеспечение возможности проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в электронной форме, с автоматическим формированием итогов голосования путем формирования протокола.	В АСУ «Жилищный Стандарт» на типовых сайтах управляющих организаций (УО) и в мобильном приложении для жителей «ЖКХ.Диалог» уже сегодня реализован функционал по голосованию жителей по вопросам, касающимся общедомового имущества, а также избрания управляющей организации. Этот функционал возможно использовать по проведению голосований по любым вопросам комфортной городской среды.