



АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ «ЖИЛИЩНЫЙ СТАНДАРТ»

Небольшие правки

1. В АСУ добавлены Бейджики, отображающие количество новых документов в журнале, которые требуют внимания пользователя. Бейджики выводятся в боковом меню, а также в горизонтальном подменю раздела АСУ. Цифра, выводимая на Бейджике, соответствует количеству документов в статусе Новый, по которым подразумевается проведение работы или отметка о принятии документа к сведению.

2. Изменен механизм поиска по журналам Объектов. В каждом журнале Объекты выведены фильтры для поиска элементов, аналогичные тем, что ранее присутствовали только в журнале Документов. Теперь пользователи АСУ могут осуществлять поиск объектов по любым характеристикам этих объектов.

3. Поле поиска объектов и документов по адресу модифицировано. Теперь на уровне номера дома выведены параметры из полей Номер дома, литера, корпус. Убрана «галочка» Строгое соответствие, теперь поиск по полю Адрес осуществляется только в строгом соответствии с выбранным значением.

4. Добавлен журнал Черный список абонентов, в который можно добавлять телефонные номера, входящие звонки с которых будут блокироваться на АТС Жилищный Стандарт. Срок блокировки абонента указывается пользователем при добавлении записи в журнал и может составлять: 1 час, 3 часа, 6 часов, 12 часов, сутки, неделя, бессрочная блокировка. Данный функционал позволит блокировать звонки от спамеров, а также блокировать звонки от излишне разгоряченных жителей, которые по какой-то причине перешли к использованию тактики телефонного террора и блокируют таким образом работу диспетчерской.

5. При добавлении или изменении Документа или Объекта через Типовой сайт УК, в АСУ фиксируется Источник данных — Сайт УК. Например, при оценке качества выполненных работ или при передаче показаний индивидуальных приборов учета.

6. В настройках интеграционного взаимодействия с ГИС ЖКХ добавлена возможность при Импорте данных получать только идентификаторы объектов на ГИС, не перезаписывая характеристики объектов в АСУ. Активация функционала происходит по галочке Обновлять только идентификаторы.

7. Изменен внешний вид Ленты событий. Добавлен интерфейс настройки выводимых событий, который позволяет фильтровать события по интересующим типам объектов (Заявки, Задачи, приборы учета и т.д.) и типам событий (редактирование, создание, удаления и т.д.).

Кроме того, в Ленте событий выводятся оповещения о:

- приближающемся сроке поверки ИПУ;
- приближающемся сроке окончания договора управления.

Лента событий позволяет выводить только важные события, к перечню которых отнесены сообщения о приближающемся сроке наступления события (например, срок поверки прибора учета) и о просрочке какого-либо действия (например, срок выполнения Задачи).

8. Добавлен новый статус у Задачи — Решено. Данный статус позволяет отмечать Задачу как решенную, но при этом требующую дополнительного контроля со стороны Постановщика и последующего перевода задачи в статус Закрыто. Статус Решено позволит осуществить более тонкую

настройку Прав на совершение действий в АСУ и обеспечить нужный контроль за качеством выполнения работ сотрудниками УК.

9. Формирование шаблона по документу Приказ

Реализован функционал формирования файла Приказ по заданному шаблону docx в документах журнала Приказ.

10. Доработан интерфейс загрузки информации о принятых платежах. Теперь процедура обмена данными с банком / платежной системой через обменные файлы формата xlsx или txt позволяет пользователю в случае невозможности автоматического сопоставления информации о номере лицевого счета в импортируемом файле и номерах лицевых счетов в АСУ вручную указать корректный номер ЛС. Также в случае если в АСУ есть два и более лицевых счета с одинаковым номером, в интерфейсе импорта добавлен механизм выбора УК, к которой относится информация об импортируемом платеже

11. В Разделе Задачи выведены два поджурнала «Задачи по заявкам» и «Задачи по документам».

В поджурнале «Задачи по документам» выводятся все задачи, поставленные по:

- Входящей корреспонденции
- Внутренним документам

В поджурнале «Задачи по заявкам»:

- По заявка в АДС
- Платным заявкам
- Гарантийным заявкам

12. Небольшие изменения в работе модуля Начисления

• В документ Входящее Сальдо добавлен поставщик услуги. Проводки формируемые документом содержат полную информацию об объектах учета, формируются аналогичным образом, что и по платежным документам;

• Для вычисления объемов по общедомовым приборам учета в случае отсутствия предыдущих показаний в расчет берется начальное показание из таблицы время работы прибора учета. В АСУ более поздних версий для корректного расчета объемов по таким приборам устанавливали свойство «Учет потребления» в «объем ресурса за период». Расчеты при формировании платежных документах были верными, но корректно выгружать показания ОПУ на ГИС из АСУ было затруднительно;

• Снято ограничения валидатора даты закрытия лицевого счета в закрытом периоде. Теперь закрывать лицевые счета и прекращать оказание услуг в тарифных сетках можно в последнем дне закрытого периода. Начисления за 1-е число последующего периода не происходит;

• Исправлен функциональный регресс в АСУ между версиями 18.04 и 18.05 в части создания перерасчетов по недопоставке. Новый функционал наследования дома (если в недопоставку вошел один дом) и перечня лицевых счетов из родительского документа недопоставка в дочерний перерасчет;

• В настройки шаблона платежного документа добавлен функционал настройки начисления пеней, который позволяет гибко определять объекты Жилого фонда, по которым выставлять / не выставлять пени:

- Кроме домов;
- Только дома;
- Кроме типов домов;
- Только типы домов;
- Кроме компаний;
- Только компании.

- Добавлен функционал отмены проведения, который, в зависимости от статуса периода, сторнирует, либо удаляет проводки из базы данных. В журналах выведена информация с признаком проведения в следующие документы

- Перерасчеты;
- Платеж;
- Ввод начального сальдо;
- Реструктуризация задолженности;
- Зачет авансов.

- Разработан новый документ «Сторно между двумя ЛС» для переноса неверного платежа (в случае ошибки указания номера лицевого счета при создании платежа). Документ производит сторнирование проводок внутри ошибочного платежа и создание новых, в соответствии со структурой задолженности верного лицевого счета.

13. Массовое прикрепление файлов у документов. В АСУ реализовано прикрепление одновременно неограниченного количества файлов к документам АСУ (Входящая и Исходящая корреспонденция, внутренние документы, задачи и так далее)

Новый функционал

1. Реализован механизм автоматического контроля качества работ, по выполненной заявке. Данный функционал доступен для всех УК, которые используют АТС Жилищный Стандарт. Процесс автообзвона с целью контроля качества настраивается через web-интерфейс АСУ.

В рамках настройки можно задать:

- Текст звонка по контролю качества. Текст может состоять из произвольных фраз и переменных заявки. (Доступные для использования переменные #DATE# - дата заявки; #NUMBER# - номер заявки; #DESC# - описание заявки; #PERSON_SURNAME# - фамилия заявителя; #PERSON_NAME# - имя заявителя; #PERSON_MIDDLE_NAME# - отчество заявителя)
- типы заявок, по которым осуществлять автообзвон
- Временной интервал, в течение которого будут осуществляться звонки (настройка позволяет не совершать звонки в ночное время)
- Количество часов, которое должно пройти после закрытия Заявки, до совершения звонка
- Количество повторных звонков на случай недозвона / неполучения оценки
- Ставить ли задачу если после указанного количества звонков оценка не получена

Время совершения звонка

В настройках автообзвона можно задать количество часов, которое должно пройти после закрытия заявки, до момента совершения звонка. В случае, если данное время выпадает на тот временной интервал, который не предназначен для совершения звонка (указанного в поле Задержка проверки качества), то звонок назначается на ближайшее доступное время.

Например, задача закрыта в 17.00. До момента звонка, согласно настройкам, должно пройти 5 часов, а временной интервал для совершения звонка выставлен как 10.00-19.00. Таким образом, звонок, который должен стартовать в 22.00, будет отложен на 10.00 следующего дня.

Для того, чтобы в 10.00 не инициировалось множества звонков, следующий звонок, отложенный на утро, назначается на 10.10 минут и так далее с интервалом в 10 минут выстраивается очередь из звонков.

История совершенных звонков выведена в соответствующем журнале Обзвон жильцов, расположенном в меню Диспетчерская.

2. Импорт платежных документов, размещенных на ГИС ЖКХ.

В случае, если платежные документы ранее были размещены на ГИС ЖКХ с помощью другой информационной системы или с помощью шаблонных файлов, эти платежные документы можно импортировать в АСУ.

В рамках процедуры импорта пользователь может запустить процедуру создания начального сальдо, которая создаст в АСУ запись о начальном сальдо на первое число того периода, за который запрошены платежные документы. Данное действие актуально в том случае, если идет первоначальное наполнение АСУ. Тогда пользователь может импортировать платежные документы за январь с созданием начального сальдо, а за все последующие месяцы без создания начального сальдо, и в случае, если все Платежные документы, на ГИС ЖКХ были размещены корректно, в АСУ будет создана корректная история начислений и Тарифные сетки. В таком случае, донастройка АСУ для того, чтобы производить в ней начисления, потребует незначительных усилий.

Внимание: Платежные документы на ГИС ЖКХ могут быть размещены от имени УК или от имени РКЦ. Во втором случае, размещенные документы недоступны для получения их по API ГИС ЖКХ, а также недоступны для просмотра в личном кабинете УК на ГИС ЖКХ. Согласно сообщениям ТехПоддержки ГИС ЖКХ, недоступность документов, размещенных от имени РКЦ, ошибка, над устранением которой активно работают. Но данная ошибка известна с осени 17 года и до сих пор не устранена.

3. В АСУ реализована процедура получения перечня платежей, размещенных на ГИС ЖКХ платежными системами (обязанность размещать информацию о принятом платеже в двухчасовой срок возложена на платежную систему законодательно).

Обмен данными происходит через раздел ГИС ЖКХ — Интеграционное взаимодействие — Платежи. /index.php?r=gisgkh/gisApi/notifications_of_order_execution

Пользователь АСУ может выбрать временной интервал, за который будут запрошены с ГИС ЖКХ платежи, указать Управляющую компанию, а также выбрать сопоставлять ли полученные данные с уже имеющимися в АСУ.

Функция Сопоставлять платежи с уже имеющимися данными нужна в том случае, если ранее в АСУ были внесены данные о поступивших платежах через экспорт данных напрямую от платежных систем.

Сопоставление работает следующим образом:

- сопоставляется номер лицевого счета;
- сопоставляется сумма платежа;
- сопоставляется дата платежа (поиск происходит +-3 дня, так как платеж может быть принят Платежной системой в субботу, передан на ГИС ЖКХ как суббота, а в реестре платежей, направленном в УК он попадает как платеж от Понедельника).

Для УК, использующих в текущий момент экспорт данных по принятым платежам из файлов, принятых от Платежных систем, через функционал Обмен с банком/платежной системой, рекомендуется сделать следующее:

- импортировать платежи с ГИС ЖКХ за короткий период (1-2 недели);
- проанализировать полученный результат в разрезе платежных систем. Понять какие из используемых платежных систем корректно выгружают данные на ГИС ЖКХ;
- отказаться от использования экспорта данных через функционал Обмен с банком/платежной системой в пользу получения данных с ГИС ЖКХ.

4. В АСУ реализована процедура Экспорта платежей на ГИС ЖКХ, принятых в кассу УК.

Согласно действующему законодательству, УК обязана размещать на ГИС ЖКХ информацию о платеже в течение 24 часов, после его принятия. Эти правила касаются тех платежей, которые УК принимает в кассу по наличному или безналичному расчету

В случае, если процедура принятия платежа была проведена корректно, то у Платежа становится доступна кнопка Отправить на ГИС ЖКХ. Кнопка отправки также доступна в журнале Платежи.

Ранее принятые в кассу платежи можно Экспортировать через процедуру массового экспорта, доступную В разделе ГИС ЖКХ - Интеграционное взаимодействие - Платежи.

Пользователь может выбрать Управляющую компанию, указать дома, по которым экспортировать платежи, а также указать период, за который выгружать платежи. Платежи, по которым ранее был осуществлен экспорт или импорт, не будут экспортироваться повторно

Для УК, ранее принимавших платежи через АСУ, но не экспортирующих их на ГИС ЖКХ, рекомендуется:

- выбрать ту стартовую точку, от которой необходимо осуществить "наведение порядка" с информацией о платежах на ГИС ЖКХ
- с выбранной даты осуществить импорт данных о принятых платежах с ГИС ЖКХ (в процессе экспорта сопоставятся все платежи, информация о которых была учтена в АСУ и на ГИС независимо друг от друга)
- осуществить экспорт платежей из АСУ на ГИС ЖКХ

5. Склад

В АСУ Жилищный Стандарт реализован полноценный функционал для ведения складского учета.

Основные возможности:

- Ведение неограниченного количества складов
- Хранение и изменение прайс-листов поставщиков
- Создание заказов на основе прайс-листов
- Ведение номенклатуры
- Фиксация поступлений на склад
- Фиксация перемещений между складами
- Фиксация фактов выдачи материалов со склада
- Фиксация фактов возврата излишков
- Фиксация фактов утери/порчи материалов

С подробным описанием работы в модуле Склад можно ознакомиться в Wiki

6. Разработано и находится на публикации мобильное приложение жителя для iOS.

Ожидаемая дата публикации — до 31 июля. После публикации Приложение будет доступно всем желающим.

7. Мобильное приложение сотрудника для iOS

Разработано и выпущено мобильное приложение для Сотрудника на iOS. Функционал приложения полностью соответствует тому, что доступен в аналогичном приложении на Android.

8. Wiki

Разработана Wiki по АСУ Жилищный Стандарт.

Wiki содержит справочные и обучающие материалы, раскрывающие особенности работы в АСУ Жилищный Стандарт. На текущий момент Wiki содержит порядка 70 статей по наиболее свежим разработкам. В планах полное описание функционала АСУ Жилищный Стандарт

В АСУ Wiki доступна всем пользователям: в меню ссылка на Wiki выведена последним пунктом, а на каждой странице АСУ, по которой есть статья в Wiki, в верхней панели выведена прямая ссылка на эту статью.

Все обучающие видеоролики, ссылки на которые ранее выводили в верхней панели страницы АСУ, размещены на соответствующих страницах Wiki.